



Procédure de retour des produits

- a) Les clients doivent obtenir une autorisation de retour de marchandises (ARM) par courriel à l'adresse GMB-SPS-ReturnRequests@cordlogistics.com ou par fax au numéro 614-652-0271. Les retours ne seront pas traités sans ARM. Les autorisations de retour des marchandises expirent soixante (60) jours après la date d'émission. Veuillez renvoyer à HLS Therapeutics (USA), Inc. (voir l'adresse ci-dessous).
- b) Tout retour de marchandise doit être accompagné d'un bordereau d'expédition détaillé, avec les informations énumérées ci-dessous et un numéro arm, doit accompagner la marchandise retournée.
- c) Si vous retournez plus d'une boîte, chaque boîte doit contenir le numéro ARM et le numéro de la boîte, c.-à-d. « 1/2, 2/2 ». Adresse d'expédition et de retour des marchandises : HLS Therapeutics (USA), Inc. À l'attention de : Service des retours 15 Ingram Blvd Dock 43 LaVergne, TN 37086

Incluez les renseignements suivants :

- Nom du produit
- Quantité de chaque produit
- Numéro du lot
- Date d'expiration du produit
- Prix
- Numéro de la note de débit
- Nom et adresse de l'entité qui retourne la marchandise
- Nom et adresse du client
- Raison du retour
- Personne-ressource
- Numéro de téléphone ou courriel de la personne-ressource
- Nom et adresse du grossiste
- Numéro DEA ou numéro d'identification de la pharmacie de l'État
- Numéro ARM

Articles à retourner – Produits admissibles au retour :

- a) Produits endommagés reçus par le client – Les produits endommagés reçus par le client peuvent être retournés en vue du remboursement complet, y compris des frais de transport, s'ils sont signalés dans les quatre (4) jours suivant leur réception par le client. Si le produit reçu est endommagé, demandez à l'entreprise de transport de noter « endommagé » ou « brisé » sur la facture de transport. Les produits endommagés doivent rester dans leur carton d'origine aux fins d'inspection et, dans tous les cas, ils doivent être retournés conformément aux instructions de l'ARM.
- b) Produits reçus par le client par erreur – Les produits expédiés par erreur par HLS THERAPEUTICS (USA), INC. peuvent être retournés, le cas échéant, pour un remboursement complet, y compris des frais de transport, lorsqu'ils sont retournés dans les trente (30) jours suivant la date de facturation. Les produits doivent être retournés conformément aux instructions de l'ARM.
- c) Les produits périmés ou dont la date de péremption est proche peuvent être retournés à des fins de remboursement, si HLS THERAPEUTICS (USA), INC. l'approuve et s'ils sont accompagnés d'une ARM. Les produits dont la date de péremption est proche peuvent être retournés dans les six (6) mois précédant leur péremption. Les produits périmés doivent être reçus dans les douze (12) mois suivant la péremption pour que le remboursement soit émis. Les produits périmés ou avec une date de péremption proche et dont le retour est approuvé par HLS THERAPEUTICS (USA), INC. doivent être expédiés en fret payé dans les soixante (60) jours suivant la date d'autorisation afin de recevoir un remboursement.
- d) HLS THERAPEUTICS (USA), INC. émettra une autorisation pour le retour du produit admissible seulement. Les contenants partiels (bouteilles non pleines) ne seront remboursés que sur la base d'une obligation légale de l'État par pilule.
- e) De plus, les produits qui répondent aux critères suivants et qui ont reçu l'approbation préalable de HLS THERAPEUTICS (USA), INC., pourront également être retournés par le client, peu importe leur date de péremption :
 - Le produit a été abandonné par le fournisseur et le stock actuel n'est pas épuisé dans les soixante (60) jours suivant l'abandon.
 - HLS THERAPEUTICS (USA), INC.' L'Entente touchant la prestation de services (ou son équivalent) avec le Client expire ou prend fin pour quelque raison que ce soit.

Articles non retournables

- a) Produit qui n'est pas dans l'emballage d'origine portant l'étiquette de fabrication d'origine.
- b) Produit dont la date de péremption est supérieure à six (6) mois.
- c) Produit dont la date de péremption est dépassée de douze (12) mois ou plus.
- d) Produit retourné sans une ARM.
- e) Produit obtenu en dehors des canaux de distribution normaux ou acheté auprès d'une source autre qu'un distributeur agréé de HLS THERAPEUTICS (USA), INC.
- f) Produit impliqué dans une vente aux enchères, une vente de liquidation, une faillite, une inondation ou un tremblement de terre.
- g) Produit détérioré ou endommagé en raison de conditions indépendantes de la volonté du fabricant, comme un entreposage inadéquat, la chaleur, le froid, l'eau, la fumée, le feu, la négligence, etc.
- h) Produit supprimé de la liste des produits (FirstData Bank, MediSpan) depuis un an ou plus.
- i) Produit différent de celui d'origine ou reconditionné. Cela comprend les étiquettes d'ordonnance ou d'autres étiquettes ajoutées ou retirées de l'emballage du produit.
- j) Produit vendu avec la mention expresse qu'il n'est pas retournable.
- k) Marchandise obtenue en violation des réglementations de l'État et du gouvernement fédéral.
- l) Produit ayant fait l'objet d'un don (sans frais pour le client). Un certificat d'élimination n'est pas un format acceptable pour le retour des produits. Les frais de transport doivent être prépayés par le client. Aucun crédit ne sera accordé pour l'administration, l'expédition ou la manutention des retours, y compris les frais de traitement par des tiers, à l'exception des produits endommagés reçus par le client et des produits reçus par erreur par ce dernier, comme indiqué ci-dessus dans la section Articles retournables.

Conditions de la politique de retour

- a. Le crédit pour les marchandises périmées ou proches de la date de péremption admissible mentionnée ci-dessus sera accordé à la valeur WAC moins 5 %, en vigueur au moment où la dernière unité du produit a été vendue pour ce numéro de lot spécifique.
- b. Aucun crédit ne sera accordé pour l'administration, l'expédition ou la manutention, y compris les frais de traitement par des tiers, à l'exception des produits endommagés reçus par le client et des produits reçus par erreur par ce dernier, comme indiqué ci-dessus dans la section Articles retournables.
- c. Les déductions sur les comptes fournisseurs ne peuvent être prélevées tant que la note de crédit n'est pas émise. Les déductions non autorisées pour les retours peuvent entraîner la mise en attente des commandes.
- d. Pour les articles achetés ou facturés auprès d'un grossiste, le crédit sera émis par l'intermédiaire du grossiste.
- e. Les retours sont soumis au décompte final et à l'acceptation de HLS THERAPEUTICS (USA), INC. HLS THERAPEUTICS (USA), INC. se réserve le droit d'accepter ou de refuser tout remboursement relatif à un produit.
- f. HLS THERAPEUTICS (USA), INC. se réserve le droit de détruire, sans recours, tous les colis retournés.
- g. Les retours doivent être acheminés par l'intermédiaire de la source d'achat d'origine. La source d'achat d'origine est définie comme l'entité qui a reçu directement une facture de HLS THERAPEUTICS (USA), INC. et du distributeur d'origine.
- h. Les retours non autorisés peuvent être détruits et non remboursés. TITRE DE PROPRIÉTÉ ET RISQUE DE PERTE Le titre de propriété et le risque de perte sont transférés au client au moment où les produits sont livrés sur le quai du client direct de HLS THERAPEUTICS (USA), INC. La livraison de toutes les quantités de produits est considérée comme ayant été effectuée en totalité et en bon état, sauf si le service à la clientèle de HLS THERAPEUTICS (USA), INC. est avisé dans les quatre (4) jours qui suivent la date de réception des produits de HLS THERAPEUTICS (USA), INC. EXCEPTIONS HLS THERAPEUTICS (USA), INC. se réserve le droit de faire des exceptions à la présente politique en raison d'une nécessité commerciale et de changements aux lois et règlements applicables.