

cencora

2025
Etikos ir
verslo elgesio
kodeksas

Apie šį kodeksą

Šis kodeksas nustato bendras mūsų pareigų ir veiklos vykdymo gaires laikantis aiškių etikos principų.

4	„Cencora“ įsipareigojimas
5	Sveiki
6	Taikymo sritis
7	Atitiktis
8	Pagrindiniai principai
10	Gairės ir pranešimų teikimas
18	Etiškas elgesys
28	Įstatymų laikymasis
36	Bendrovės turto apsauga ir tinkamas naudojimas
40	Pagarba komandos nariams ir jų saugumas
44	Atsakomybė už kodekso laikymąsi
48	Kontaktiniai asmenys dėl gairių ir pranešimų teikimo pagal kodeksą
51	Patvirtinimas

Mūsų įsipareigojimas



Bob Mauch
Prezidentas ir generalinis
direktorius

Augant „Cencora“ kaip pasaulinei organizacijai, taip pat didėja bendra mūsų atsakomybė elgtis ir vykdyti verslą etiškai ir sąžiningai. Tuo pat metu užtikrinti atitiktį reikalavimams darosi vis sudėtingiau, nes keičiasi įstatymai, teisės aktai ir politika, kurios privalome laikytis. Štai kodėl gyvybiškai svarbu, kad kiekvienas komandos narys skirtų laiko atidžiai peržvelgti šių metų Etikos ir verslo elgesio kodeksą ir vėl įsipareigoti laikytis šio kodekso kaip mūsų atitikties kultūros dalies.

Dažnai kalbame apie tai, kad mūsų klientai ir jų pacientai yra mūsų veiklos pagrindas, dėl to verslą turime vykdyti vadovaudamiesi aukščiausio lygio sąžiningumo principu. Kasdien visame pasaulyje mūsų komandos nariai dirba su klientais, tiekėjais, suinteresuotosiomis šalimis ir reguliavimo institucijomis, todėl būtina, kad verslo sandorius vykdytume sąžiningai ir dorai. Kodeksas suteikia būtiną pagrindą mūsų verslo veiklai ir apibrėžia pagrindinius mūsų principus.

„Cencora“ vadovų komandos ir direktorių tarybos vardu norėčiau padėkoti jums už visus būdus, kuriais įgyvendinate kodekse išdėstytus principus. Dalyvavimas kasmetiniuose mokymuose ir kodekso peržiūra yra du svarbūs būdai, kuriais galite prisidėti prie „Cencora“ atitikties kultūros palaikymo. Taip pat labai svarbu, kad naudotumėte programą „SpeakUp“, jei jums kelia susirūpinimą elgesys ar veikla, kuri atrodo neetiška, netinkama ar neatitinkanti pagrindinių mūsų kodekso principų.

Dėkojame už nuolatinį Jūsų įsipareigojimą užtikrinti atitiktį, etišką sprendimų priėmimą ir vieningą mūsų tikslą.

Sveiki



Jennifer E. Dubas
Vyresnioji viceprezidentė
ir atitikties direktorė

Gerbiami komandos nariai,

Mums pradėdant kitus finansinius metus užtikrinant „Cencora“ atitikties kultūrą, noriu padėkoti už Jūsų įsipareigojimą laikytis atsakomybės, sąžiningumo ir dorumo principų mūsų organizacijoje. Kasmet atnaujiname kodeksą, atsižvelgdami į įstatymų, teisės aktų ir politikos pokyčius, ir pritaikome kodeksą pagal mūsų verslo tikslus ir įmonės struktūrą. Jūsų kaip „Cencora“ komandos nario kodekso laikymasis yra mūsų atitikties programos pagrindas.

Mūsų atitikties kultūra prasideda nuo Jūsų. Kodekso vertė didėja, kai jis tampa Jūsų kasdienio darbo dalimi.

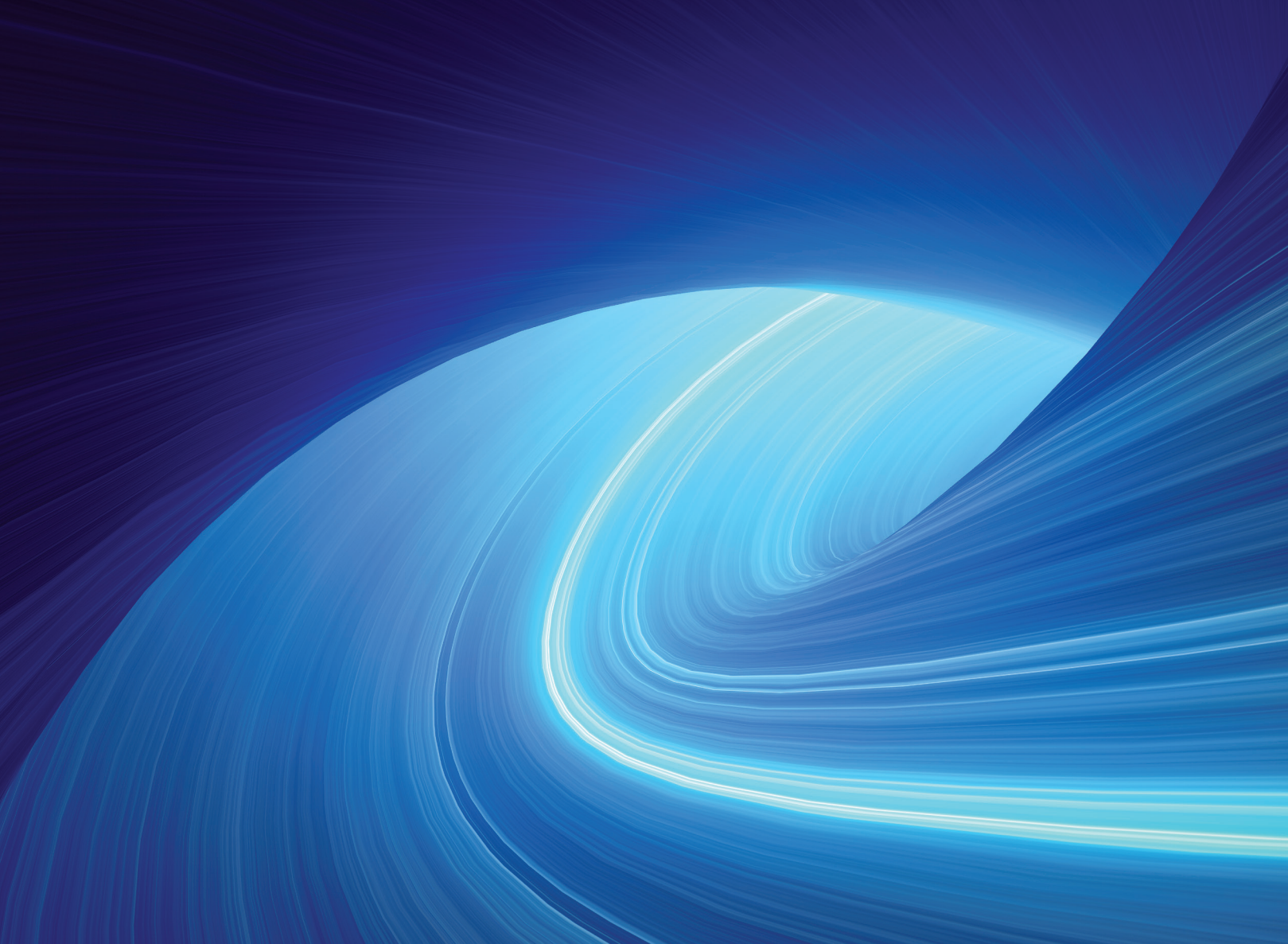
Nekantraujame tapti Jūsų partneriu. Nors kodeksas yra pagrindinis išteklius, pasaulinis „Cencora“ atitikties pareigūnų, privatumo specialistų, užtikrinimo funkcijas atliekančių kolegų ir atitikties čempionų tinklas gali prisidėti prie Jūsų pastangų įtraukti mūsų kodekso principus į Jūsų verslo veiklą ir padėti jums skatinti atitikties, kuri atspindi mūsų tikslą ir pagrindinius principus, kultūrą.

Kodekse apibrėžiama, kas esame ir kaip vykdome verslą „Cencora“. Mums garbė bendradarbiauti su jumis ir suteikti jums galimybę bendrauti su klientais, tiekėjais, pardavėjais, kolegomis ir suinteresuotosiomis šalimis, vadovaujantis pagrindinėmis mūsų vertybėmis ir laikantis atitinkamų įstatymų bei teisės aktų.

Kalbėk ir būk išgirstas. Užtikrinti griežtą atitiktį visoje „Cencora“ yra kolektyvinė atsakomybė, todėl būtina naudoti programą „SpeakUp“, jei sužinojote apie galimą neetišką elgesį, nusižengimus, netinkamą elgesį ar veiksmus, prieštaraujančius mūsų kodeksui ar bet kuriai „Cencora“ atitikties politikai. Mes laikomės atsakomųjų veiksmų netaikymo politikos, todėl galite būti tikri, kad jei sąžiningai pranešite apie galimą pažeidimą, Jūsų balsas bus išgirstas.

Dėkojame, kad peržiūrėjote ir dar kartą patvirtinote savo įsipareigojimą laikytis kodekso, įvykdėte metinių mokymų reikalavimus ir susisiektė su atitikties komanda, kad gautumėte pagalbos visus metus. Jūsų laikas yra vertingas ir mes vertiname Jūsų bendradarbiavimą.

Kartu ir toliau laikysimės aukščiausių „Cencora“ etikos ir atitikties standartų.



Atitiktis

Kodeksas yra bendras vadovas, kaip atlikti savo pareigas ir vykdyti veiklą vadovaujantis patikimais etikos principais ir laikantis visų taikomų įstatymų. Kodeksas peržiūrimas kiekvienais metais ir prireikus atnaujinamas, siekiant užtikrinti, kad jis ir toliau atitiktų Bendrovės verslo praktiką ir procedūras.

Kodeksu negalima išspręsti visų etikos problemų, kurios gali kilti vykdant mūsų veiklą. Tikimasi, kad prireikus papildomos pagalbos, kad suprastumėte savo etinius įsipareigojimus, kreipsitės patarimo į savo vadovą arba į vieną iš šiame dokumente nurodytų už atitiktį atsakingų darbuotojų.

Be šio kodekso komandos nariai taip pat privalo laikytis papildomų Bendrovės politikos, procedūrų ir kitų taikomų rekomendacijų.

Be to, kiekviena Bendrovės veiklos įmonė, verslo padalinys arba skyrius gali turėti papildomą politiką ir procedūras, kurios geriau paaiškina Jūsų etinius ir teisinius įsipareigojimus.

Kartais jums bus rengiami atitikties mokymai, susiję su tam tikrais kodekso ir kitos Bendrovės politikos bei procedūrų aspektais.

Kodeksu nesiekama sudaryti ir nesudaroma darbo sutartis bei neužtikrinamas nuolatinis darbas.

Taikymo sritis

Būdama viena didžiausių pasaulyje farmacijos paslaugų bendrovių, „Cencora“, įskaitant jos patronuojamąsias ir susijusias bendroves (toliau – Bendrovė), yra įsipareigojusi įgyvendinti savo verslo tikslus laikydamosi aukščiausių etikos standartų, visų taikomų įstatymų, teisės aktų ir taisyklių. Vykdydama šį įsipareigojimą Bendrovė priėmė šį Etikos ir verslo elgesio kodeksą.

Tikimasi, kad visi Bendrovės direktoriai, pareigūnai ir komandos nariai (šiame kodekse vadinami tiesiog „komandos nariais“) supras šiame kodekse nustatytus teisinius standartus ir etikos principus bei jų laikysis, elgsis laikydamiesi aukščiausių sąžiningumo ir dorumo standartų bei visų taikomų įstatymų, teisės aktų ir taisyklių.

Pagrindiniai principai

Šis kodeksas atspindi Bendrovės įsipareigojimą bendram mūsų tikslui: **Mus vienija atsakomybė kurti sveikesnę ateitį.** Įgyvendinami šį tikslą, vadovaujamės toliau išvardytais principais.

Svarbiausia – žmonės.

Mūsų prioritetas – žmonių sveikata ir gera savijauta (tiek bendrovėje „Cencora“, tiek už jos ribų).

- Sudarykite savo komandos nariams galimybę tobulėti ir siekti karjeros
- Įsiklausykite ir užtikrinkite, kad kiti jaustųsi išgirsti
- Betarpiškai ir nuoširdžiai bendraukite su klientais ir partneriais
- Vykdykite veiklą nuolat galvodami apie klientus ir pacientus

Dalyvauti priimant sprendimus.

Visi skatinami siūlyti naujas idėjas.

- būkite pasiruošę eksperimentuoti ir kurti
- nusiteikite tolesniam darbui, net kai jau esate patenkinti pasiektais rezultatais
- naudokitės pažanga
- supraskite, kad geriausios idėjos įgyvendinamos tada, kai susitelkiama kartu

Vertinti individualumą. Veikti kartu.

Siekdami vieno tikslo ir vykdydami bendras užduotis, vertiname kiekvieno asmeninį indėlį.

- ieškokite įvairių ir globalių perspektyvų
- venkite uždarumo
- suteikite galimybę prisidėti kiekvienam
- puoselėkite bendradarbiavimą

Mąstyti plačiai. Išlikti kukliam.

Siekiamo inovacijų, o naujai išskylančias problemas sprendžiame, žinodami, kad nebūtinai pasiseks. Sėkmė nėra savaime nutinkantis dalykas.

- pasitikėkite savo galimybėmis ir gebėjimu būti sėkmingais
- supraskite savo darbo svarbą ir garbę
- prisiimkite riziką tik gavę visą reikiamą informaciją ir gerai ją įvertinę
- susitaukite su nesėkmėmis ir dirbkite toliau

Sakyti tiesą. Neatidėliotina ir nevilkinant.

Dirbame skaidriai ir laikomės šio principo visuose savo veiklos aspektuose.

- informaciją teikite atvirai ir sąžiningai
- atsakykite už savo veiksmus
- nevenkite sudėtingų pokalbių
- pripažinkite savo klaidas ir judėkite pirmyn, būkite empatiški ir geranoriški

Vienytis ir būti šalia mūsų klientų.

Kadangi veikiamo sveikatos priežiūros srityje, svarbu, kad kiekvienas mūsų komandos narys dirbtų galvodamas apie klientus ir pacientus.

- supraskite, kad nuo mūsų darbo priklauso poveikis klientui
- supraskite klientų poreikių skubumą ir svarbą
- atminkite, kad kiekviena akimirka gali būti reikšminga

10

Gairės ir pranešimų teikimas

Tikimasi, kad kiekvienas komandos narys laikysis šių pagrindinių etiško elgesio principų. Siekdama užtikrinti, kad ir toliau veiktų pagal kodeksą ir visus taikomus įstatymus, Bendrovė reikalauja, kad kiekvienas komandos narys nedelsdamas praneštų Bendrovei apie įtariamą kodekso, Bendrovei taikomų įstatymų, teisės aktų ir taisyklių ar Bendrovės politikos pažeidimą.

Bendrovei pranešti apie susirūpinimą keliančius klausimus galima įvairiais būdais. „Cencora“ atitikties programa vykdoma siekiant užtikrinti, kad nė vienas komandos narys nebūtų baudžiamas ar persekiojamas už tai, kad sąžiningai išreiškė susirūpinimą etikos klausimais.

Jei turite klausimų apie kodeksą, Bendrovės politiką, procedūras ar kitas gaires, Jums reikia pagalbos, kaip jų laikytis tam tikroje situacijoje, nerimaujate dėl bet kurio Bendrovės veiklos aspekto arba sužinojote apie bet kokią faktinę ar įtariamą netinkamą veiklą, privatumo ar atitikties problemas arba kodekso ar kitos bendrovės politikos pažeidimus, nedelsdami kreipkitės į bet kurį iš šių:

- Jūsų vadovą;
- Jūsų atitikties ir (arba) teisės vadovus;
- atitikties direktorių;
- Atitikties biurą oooc@cencora.com;
- teisės direktorių

Su atitikties direktore galite susisiekti šiuo adresu:

Jennifer Dubas,
atitikties direktorė
1 West First Avenue
Conshohocken, PA 19428
Tel. 610.727.7329
jennifer.dubas@cencora.com

Su teisės direktore galite susisiekti šiuo adresu:

Elizabeth Campbell,
teisės direktorė
1 West First Avenue
Conshohocken, PA 19428
Tel. 610.727.7404
elizabeth.campbell@cencora.com

Anoniminės užklauskos ir pranešimų teikimas

Bendrovė taip pat turi pranešimų teikimo karštąją liniją, veikiančią visą parą, be išėginių. Karštoji linija vadinama „SpeakUp“, ji veikia per NAVEX, trečiąją šalį, kuri valdo programą „SpeakUp“. Netylėkite, jei sužinote apie elgseną, kuri gali būti neetiška ar neteisėta, arba pažeidžianti mums taikomus reikalavimus, arba apie veiksmus, nederančius su mūsų Etikos ir verslo elgesio kodeksu ar „Cencora“ atitikties politika. Jei leidžia šalies įstatymai, galite pranešti anonimiškai arba kreiptis etikos klausimais:

„Cencora“ pagal šalies pranešimų teikimo informaciją

Jungtinės Valstijos	1.855.214.1479				
Argentina	0800.345.3121	Graikija	800.848.1693	Portugalija	800.180.750
Australija	1800961479	Honkongas	800.963.987	Rumunija	0800.360.159
Austrija	0800.232959	Vengrija	80.088.476	Rusija	8.800.100.63.45
Baltarusija	Tik internetu	Indija	000.800.919.1226	Serbija	Tik internetu
Belgija	0800.76.276	Airija	1800851273	Singapūras	800.852.6921
Brazilija	0800.000.0475	Izraelis	1.809.399.871	Slovakija	0800.002.632
Bulgarija	080046249	Italija	800.729.258	Slovėnija	Tik internetu
Kanada	1.855.214.1479	Japonija	0800.500.5703	Pietų Afrika	080.098.8815
Čilė	800.914.302	Kazachstanas	Tik internetu	Pietų Korėja	080.880.0362
Kinija	400.120.0546	Kenija	0800.211.225	Ispanija	900.998.491
Kolumbija	01.800.5190402	Latvija	Tik internetu	Švedija	020.12.70.35
Kosta Rika	800.460.0028	Lietuva	8.800.00.314	Šveicarija	0800.225.153
Kroatija	0800.790.011	Makedonija	Tik internetu	Taivanas	00801.49.1609
Čekija	800.810.924	Malaizija	1.800.81.2630	Tailandas	1800014575
Danija	80.83.02.60	Meksika	800.681.9279	Turkija	0800.621.2383
Ekvadoras	1800001590	Nyderlandai	0800.0227093	Ukraina	0800.801.419
Egiptas	Tik internetu	Naujoji Zelandija	0800.633.145	Jungtiniai Arabų Emyratai	Tik internetu
Suomija	0800.412008	Norvegija	800.62.319	Jungtinė Karalystė	0808.196.5791
Prancūzija	0.800.90.94.74	Peru	0800.78126	Urugvajus	000.413.598.3951
Gruzija	Tik internetu	Filipinai	1800.1.322.0345	Venesuela	0212.3357785
Vokietija	0800.1819284	Lenkija	800.005.040	Vietnamas	Tik internetu

Pranešimų teikimas internetu

cencoraspeakup.ethicspoint.com

Programa „SpeakUp“ suteikia galimybę anonimiškai pranešti apie incidentus, susijusius su faktiniu ar įtariamu netinkamu, neteisėtu ar diskriminaciniu elgesiu (pvz., sukčiavimas, vagystė, diskriminacija, atitikties taisyklių, saugumo programų arba teisės aktų, įskaitant išleistų JAV Maisto ir vaistų administracijos (angl. Food and Drug Administration, FDA), vaistų priežiūros tarnybos (angl. Drug Enforcement Agency, DEA), arba vyriausybinių sveikatos priežiūros programų reikalavimų, kovos su monopolijomis taisyklių ir smurto darbo vietoje politikos pažeidimai arba atsakomųjų veiksmų netaikymo politikos pažeidimai). Pranešimai gali būti teikiami anonimiškai.

Kiekvienam pranešėjui suteikiama galimybė patikrinti savo pranešimo būseną. Portalas „SpeakUp“ taip pat gali Jums padėti kilus klausimų arba problemų, susijusių su kodeksu ir jo naudojimu kasdienėje Jūsų veikloje.

Tyrimai ir atsakymai į pranešimus

Visas etikos ir atitikties problemas „Cencora“ vertina rimtai. Visi pranešimai apie galimus šio kodekso, Bendrovės politikos ir procedūrų arba taikomų įstatymų ir kitų teisės aktų pažeidimus yra išsamiai ir konfidencialiai laiku ištiriami. Bendrovei vykdant arba vadovaujant tyrimui ar auditui, visi komandos nariai privalo su ja bendradarbiauti. Bendrovė gali taikyti drausmines priemones bet kuriam komandos nariui, kuris nebendradarbiauja arba trukdo tyrimui, įskaitant melavimą tyrimo metu.

Kai kuriose šalyse gali būti taikomas specialus teisės aktas dėl vidaus pranešimo tyrimo procedūros. Jei kyla abejonių, susisiekite su vietiniu Atitikties biuru ir (arba) teisės vadovu.

Jeigu tyrimas patvirtina įtariamą šio kodekso, Bendrovės politikos ir procedūrų arba taikomų įstatymų ir kitų teisės aktų pažeidimą, Bendrovė imsis atitinkamų taisomųjų ir drausminių veiksmų.

„Cencora“ turi audito, stebėjimo ir rizikos vertinimo procesą, kuris leidžia įvertinti atitikties programos efektyvumą ir nustatyti naują galimą riziką, išbandyti esamas kontrolės priemones ir prireikus įgyvendinti taisomąsias priemones. Atitikties direktorius periodiškai vertina atitikties programos veiksmingumą, patvirtina audito planą bei skiria išteklius atitikties rizikos ir veiklos atitikties auditui visoje „Cencora“.

Pranešimų teikimas ir atsakomųjų veiksmų netaikymas

Bendrovės politika draudžia taikyti atsakomuosius veiksmus prieš komandos narius, sąžiningai pranešusius Bendrovei apie žinomus arba įtariamus taikomų įstatymų, teisės aktų, Bendrovės politikos arba šio kodekso pažeidimus. „Sąžiningas“ pranešimas reiškia, kad pateikėte visą Jūsų turimą su problema susijusią informaciją, kuri Jūsų manymu yra teisinga. Bendrovės politika taip pat draudžia atsakomuosius veiksmus prieš asmenis, kurie sąžiningai dalyvauja Bendrovės vykdomuose etikos ar atitikties reikalavimų pažeidimo tyrimuose.

Bet kuris Bendrovės komandos narys, gavęs pranešimą apie įstatymo, Bendrovės politikos, procedūrų ar šio kodekso pažeidimą, privalo užtikrinti, kad pranešimas būtų tvarkomas tinkamai, ir kad su pranešimą pateikusiu asmeniu būtų elgiamasi sąžiningai.

Šis įpareigojimas taikomas ir anoniminiams pranešimams. Visi asmenys, atsakingi už pranešimo, pateikto per programą „SpeakUp“, tyrimą, informuojami, kad Bendrovės politika draudžia atsakomuosius veiksmus prieš sąžiningai pranešusį asmenį, jeigu tyrimo metu būtų atskleista tokio asmens tapatybė.

Visi kaltinimai atsakomųjų veiksmų taikymu bus išsamiai tiriami ir bus imtasi atitinkamų taisomųjų veiksmų, jeigu kaltinimai bus pagrįsti. Tai gali būti drausminės nuobaudos, įskaitant už atsakomųjų veiksmų taikymą atsakingų asmenų atleidimą iš darbo.

Jei manote, kad Jums ar Jūsų pažįstamam asmeniui buvo taikomi atsakomieji veiksmai už tai, kad sąžiningai išklėte susirūpinimą dėl etikos ar atitikties arba pranešėte apie žinomą ar įtariamą įstatymų, Bendrovės politikos ar šio kodekso procedūros pažeidimą, susisiekite su vietiniu atitikties ir (arba) teisiniu vadovu, atitikties direktoriumi, teisės direktoriumi arba per programą „SpeakUp“.

Bendrovė labai rimtai žiūri į savo pareigų užkirsti kelią atsakomiesiems veiksams prieš asmenis, pranešusius apie įtariamą pažeidimą. Kiekvienas pareigūnas ir komandos narys turi nedelsdamas pranešti apie bet kokį įtariamą kodekso, Bendrovės politikos ar procedūrų arba įstatymo pažeidimą. Nerimas dėl galimo atsakomųjų veiksmų nepanaikina Jūsų pareigos pranešti Bendrovei apie įtariamą pažeidimą.

Vadovybės nariai turi papildomų pareigų

Sąžiningai ir integraliai vykdyti verslo veiklą yra mūsų visų įsipareigojimas. Tikimasi, kad vadovybės nariai vadovaus rodydami tinkamą ir sektingą pavyzdį. Kaip vadovas privalote:

- Sukurkite atitikties kultūrą, kurioje komandos nariai suprastų savo pareigas ir jaustųsi patogiai pranešdami apie problemas, nebijodami atsakomųjų veiksmų.
- Skatinkite etišką elgesį ir įstatymų laikymąsi, asmeniškai vadovaudami atitikties užtikrinimo veiksams.
- Vertindami ir apdovanodami komandos narius, atsižvelkite į atitikties užtikrinimo pastangas.
- Užtikrinkite, kad komandos nariai suprastų, jog verslo rezultatai niekada nėra svarbesni už etišką elgesį ir „Cencora“ politikos laikymąsi.

Taip pat turite stengtis sukurti teigiamą darbo aplinką, kurioje komandos nariai jaustųsi patogiai prašydami pagalbos ir pranešdami apie problemas, susijusias su šiuo kodeksu, Bendrovės politika ar įstatymais. Privalote būti budrūs bet kokioms aplinkybėms arba veiksams, kurie gali pažeisti kodekso arba Bendrovės politikos raidę ar dvasią arba gali pakenkti Bendrovės reputacijai. Svarbu, kad kaip vadovybės narys imtumėtės neatidėliotinių veiksmų tokioms situacijoms spręsti. Kaip vadovas privalote:

- užtikrinti, kad Jūsų vadovaujami komandos nariai suprastų savo pareigas pagal kodeksą, Bendrovės politiką ir įstatymus;
- aptarti kodeksą su savo komandos nariais ir pabrėžti etiško elgesio, kodekso, Bendrovės politikos ir įstatymų laikymosi svarbą;
- siekti didinti savo įtraukaus vadovavimo kompetenciją;
- užtikrinti, kad Jūsų komandos nariai žinotų, jog jie gali į Jus kreiptis su klausimais ir problemomis, nebijodami atsakomųjų veiksmų, ir kad tinkamai juos išklausysite bei atsakysite;
- niekada neignoruoti jokio netinkamo elgesio arba atsakomųjų veiksmų komandos nario atžvilgiu;
- niekada nesiimti atsakomųjų veiksmų prieš komandos narį už tai, kad jis sąžiningai pranešė apie problemą ne savo tiesioginiams vadovams arba per Bendrovės programą „SpeakUp“;
- niekada neskatinti ir nenurodyti komandos nariams siekti verslo rezultatų nesilaikant etiško elgesio arba kodekso, Bendrovės politikos ar įstatymų;
- visada imtis veiksmų siekiant užkirsti kelią Jūsų vadovaujamų asmenų vykdomiems kodekso, Bendrovės politikos arba įstatymų pažeidimams;
- patarti ir pateikti gaires dėl kodekso interpretavimo bei skatinti kodekso reikalavimų laikymąsi.

Jeigu į Jus, kaip vadovą, kreipiamasi su klausimu arba nuogąstavimu dėl kodekso arba Bendrovės politikos, atidžiai išklauskite ir skirkite komandos nariui visą savo dėmesį. Paprašykite paaiškinimo ir papildomos informacijos. Atsakykite į visus klausimus, jeigu galite, tačiau nesijauskite privalantys atsakyti nedelsiant. Jei reikia papildomų nurodymų, susisiekite su vietiniu atitikties ir (arba) teisės vadovu arba pateikite paraišką per programą „SpeakUp“.

Kas nutiks, jeigu pažeisite mūsų kodeksą?

Norėdami išlaikyti aukščiausius sąžiningumo standartus, privalome laikytis mūsų kodekso, Bendrovės politikos ir procedūrų bei taikomų įstatymų ir kitų teisės aktų. Mūsų kodekso pažeidimai ne tik kenkia „Cencora“ aptarnaujamose bendruomenėse, bet ir gali būti neteisėti. Reaguodama į kiekvieną atvejį „Cencora“ taiko atitinkamas drausmines ar taisomąsias priemones, įskaitant atleidimą iš darbo. Be to, susijusiems komandos nariams gali būti taikomos vyriausybės numatytos baudos arba asmeninė baudžiamoji ar civilinė atsakomybė.

18

Etiškas elgesys

Venkite sukčiavimo ir praneškite apie jį

Bendrovės politika draudžia bet kokio pobūdžio sukčiavimą. Sukčiavimas gali būti įvairių formų, tačiau jo esmė – tyčinė apgaulė. Apgaulė yra ne tik neetiška ir pažeidžianti kodekso reikalavimus veikla; paprastai tai yra neteisėta, ir pažeidėjui gali būti taikoma civilinė ir (arba) baudžiamoji atsakomybė. Be kita ko, sukčiavimu laikoma:

- netinkamas disponavimas Bendrovės turtu;
- lėšų grobstymas arba klastojimas;
- neleistinas Bendrovės operacijų tvarkymas ar atskaitomybė, nesilaikant visuotinai priimtų apskaitos principų;
- netikslus ir sąmoningas patvirtinimas, kad Bendrovės kontrolės aplinka veikia pagal „Sarbanes–Oxley“ taisyklės, nors iš tiesų taip nėra;
- Bendrovės verslo dokumentų arba finansinių ataskaitų klastojimas;
- dėkingumo mokesčiai klientams arba potencialiems rekomendavimo šaltiniams, siekiant paveikti receptinių vaistų, kuriuos platina Bendrovės verslo padalinys, vartojimą.

Už bet kokius patvirtintus sukčiavimo atvejus bus taikomos griežtos drausminės nuobaudos, įskaitant nusižengusių komandos narių atleidimą iš darbo ir galimą baudžiamąjį persekiojimą.

Siekite sąžiningo elgesio

Komandos nariai turi sąžiningai elgtis su Bendrovės klientais, tiekėjais, konkurentais ir vieni su kitais. Nė vienas komandos narys negali nesąžiningai įgyti pranašumą manipuliuodamas, slėpdamas, piktnaudžiaudamas slapta informacija, klaidingai pateikdamas esminius faktus arba užsiimdamas kita nesąžininga veikla. Komandos nariai turi vengti daryti klaidingus, klaidinančius arba menkinančius pareiškimus apie mūsų konkurentus.

Komandos nariai privalo laikytis taikomų kovos su monopolijomis ir konkurencijos įstatymų šalyse, kuriose Bendrovė vykdo savo veiklą. Jeigu Jūsų darbas susijęs su pardavimu, rinkodara, reklama, pirkimu arba tiekimu, svarbu, kad suprastumėte, kaip kovos su monopolijomis ir konkurencijos teisės aktai veikia Jums vykdamas kasdienę veiklą, ir vengtumėte elgesio, dėl kurio net galėtų būti įtartas pažeidimas.

Konkurencijos teisės aktus gali būti nelengva suvokti, o pažeidimams taikomos griežtos civilinės ir baudžiamosios sankcijos susijusiems komandos nariams ir „Cencora“. Jeigu Jūsų darbas susijęs su pardavimu, rinkodara, reklama, pirkimu arba tiekimu, privalote susipažinti ir suprasti atitinkamai Jūsų darbui taikomus įstatymus. Norėdami gauti daugiau informacijos, arba jeigu turite klausimų apie konkrečias taisykles, kurias taikomos Jūsų verslui, kreipkitės į „Cencora“ teisės direktorių, atitikties direktorių, atitikties ir (arba) teisės vadovą, padedantį Jūsų verslui.

Venkite interesų konfliktų

Siekdami palaikyti „Cencora“ reputaciją, turime būti budrūs bet kokiomis aplinkybėmis, kurios gali sukelti interesų konfliktą, nesvarbu, ar jis būtų tikras, ar tariamas. Kiekvienas komandos narys privalo vengti bet kokių aplinkybių, kurios galėtų pakenkti jo gebėjimui priimti objektyvius sprendimus Bendrovės vardu, arba sukelti galimą Bendrovės interesų ir jo asmeninių interesų konfliktą. Pavyzdžiui, joks komandos narys negali imtis jokių veiksmų, kurie:

- tiesiogiai arba netiesiogiai konkuruotų, atrodytų konkuruojantys arba skatintų konkurenciją su Bendrovės verslo interesais;
- asmenine verslo veikla trukdytų sutartiniams Bendrovės santykiams;
- menkintų arba žemintų Bendrovės reputaciją.

Kadangi Bendrovė vykdo veiklą su daugeliu vyriausybinių institucijų, jai taikomi griežti įstatymai ir kiti teisės aktai, draudžiantys užsiimti lobizmu ir kita veikla su vyriausybės darbuotojais bei pareigūnais, dėl kurios gali kilti interesų konfliktas.

Interesų konfliktai gali būti:

- veikimas kaip kitos Bendrovės, kuri vykdo veiklą arba konkuruoja su „Cencora“, pareigūnas arba direktorius arba turėti nuosavybės teisių į tą Bendrovę;
- asmeninių interesų, susijusių su bet koku sandoriu, susijusiu su Bendrove ar jos patronuojamosiomis įmonėmis, turėjimas, kuris gali pakenkti objektyviam ir nešališkam komandos nario atstovavimui Bendrovei;
- spekuliacijos arba prekyba prekėmis arba gaminiais, kurių reikia Bendrovei ir kurie yra Bendrovės naudojami ar parduodami;
- situacija, kai šeimos narys turi akcijų kitoje bendrovėje, kuri vykdo veiklą arba konkuruoja su „Cencora“;
- „Cencora“ informacijos naudojimas savo asmeninei naudai, siekiant gauti naudos šeimos nariui arba kitai bendrovei, kuriai dirbate kaip pareigūnas ar direktorius, arba kurioje turite finansinių interesų;
- dalyvavimas verslo sandoriuose siekiant asmeninės naudos, remiantis informacija arba ryšiais, užmegztais būnant „Cencora“ komandos nariu;
- neatskleidimas informacijos, kad esate glaudžiai susiję su koku nors asmeniu, pvz., tiekėju arba klientu, kuris ieško arba siekia finansinių susitarimų su „Cencora“;
- ankstesnis darbas valstybinėje tarnyboje arba turėjimas artimo giminaičio, kuris šiuo metu yra arba buvo valstybinės tarnybos darbuotojas.

Venkite susijusių verslo interesų

Išskyrus viešai platinamų vertybinių popierių nuosavybę (o direktoriaus atveju – darbą kitoje direktorių taryboje), komandos nariams draudžiama turėti bet kokių asmeninių finansinių interesų bet kurio fizinio arba juridinio asmens, kuris tiekia prekes, reikmenis, turtą arba paslaugas Bendrovei, atžvilgiu. Draudžiama sudaryti susitarimus gauti paskolas (išskyrus banko paskolas), komisinius, autorinius mokesčius, turtą, akcijas arba bet ką vertingo iš tokių subjektų.

Komandos nariams taip pat draudžiama be išankstinio Bendrovės sutikimo vykdyti veiklą su verslo organizacija, kurioje artimas komandos nario giminaitis turi didesnę nei 5 % nuosavybės dalį.

Komandos nariai, atsakingi už viešuosius pirkimus, įskaitant medžiagų ar paslaugų pirkimą, pardavimą ar nuomą Bendrovės vardu, turi skirti ypatingą dėmesį ryšiams su tiekėjais, pardavėjais ir platintojais ir apie bet kokius asmeninius ar šeimyninius ryšius su tokiais subjektais turi pranešti Atitikties biurui, pateikdami elektroninį pranešimą apie interesų konfliktą portale „SpeakUp“ arba „Centro“.

Kiti darbo santykiai

Be išankstinio raštiško Bendrovės sutikimo pareigūnai ir komandos nariai negali priimti darbo už Bendrovės ribų arba sutikti dirbti direktorių taryboje (ar panašiose išorinėse pareigose), dėl kurio galėtų kilti interesų konfliktas su jų pareigomis Bendrovėje. Kitas darbas ar darbas išorinio subjekto valdyboje gali kelti interesų konfliktą, jei įsidarbinti ir (arba) įsipareigodami tapti valdybos nariais negalėtumėte skirti reikiamo laiko ir dėmesio savo darbui „Cencora“, tiesiogiai konkuruojate su „Cencora“ arba naudojate „Cencora“ turtą ar konfidencialią informaciją tos išorinės veiklos naudai.

Komandos nariai turi atskleisti ir aptarti su savo vadovu bet kokį esamą ar planuojamą išorinį darbą ar narystę valdyboje. Tikimasi, kad vadovai, pasikonsultavę su Atitikties biuru, apsvartys, ar išorinis darbas ar narystė valdyboje gali sukelti interesų konfliktą. Jei vadovas nustato, kad gali kilti interesų konfliktas, komandos narys turi gauti atitinkamą raštišką Atitikties biuro sutikimą, pateikdamas pranešimą apie interesų konfliktą portale „SpeakUp“ arba „Centro“. Jei nesilaikysite šio atskleidimo ir (arba) patvirtinimo proceso, gali būti taikomos drausminės nuobaudos, įskaitant darbo sutarties nutraukimą.

Rinkodaros praktika: teisinga ir tiksli reklama

Svarbus „Cencora“ ilgalaikio įsipareigojimo vykdyti veiklą etiškai ir sąžiningai aspektas yra mūsų rinkodaros medžiagos ir kitų pranešimų tikslumas ir teisingumas. Visa „Cencora“ rinkodaros medžiaga ir komunikacija turi atitikti šiuos standartus:

- sąžiningai atstovauti save ir „Cencora“ bei saugoti mūsų, kaip etiškos ir patikimos organizacijos, reputaciją;
- teikti tik teisingą, tikslią ir neklaidinančią informaciją apie „Cencora“ prekes, paslaugas ir kainodarą;
- bet kokie teiginiai turi būti tinkamai pagrįsti atitinkamais mediciniais, moksliniais ar kitais įrodymais;
- nekelti klaidinančių teiginių, susijusių su galimu „Cencora“ produkto ar paslaugų pasiūlymo poveikiu aplinkai ar socialiniu poveikiu;
- reklamuoti „Cencora“ produktų arba paslaugų privalumus ir niekada nemenkinti „Cencora“ konkurentų bei neteikti melagingų arba klaidinančių pareiškimų apie juos;
- nenaudoti klaidinančios, nesąžiningos arba nepagrįstos lyginamosios reklamos;
- niekada nesiekti netinkamai kištis į pacientų ir sveikatos priežiūros specialistų santykių sąžiningumą ir tų specialistų priimamų sveikatos priežiūros sprendimų nepriklausomumą.

Visa „Cencora“ rinkodaros medžiaga turi atitikti šio kodekso, „Cencora“ rinkodaros politikos (OOC-22) reikalavimus, įskaitant tikrinimo ir patvirtinimo tvarką, nustatytą OOC-22 politikoje, visose kitose taikomose „Cencora“ politikose, taip pat visuose taikomuose įstatymuose ir kituose teisės aktuose.

Dovanos, maitinimas ir kiti svetingumo gestai

Keitimasis dovanomis su klientais / tiekėjais

Bendrovė ir jos komandos nariai negali siūlyti arba teikti dovanų ar kitų paskatų, kad netinkamai paveiktų santykius ar verslo rezultatus. Komandos nariams negalima tiesiogiai arba netiesiogiai siūlyti, prašyti arba priimti asmeninę naudą iš bet ko, kas siekia turėti verslo santykių su Bendrove, mainais už produktų ar paslaugų įsigijimą, rekomendavimą ar organizavimą juos įsigyti arba už įsipareigojimą toliau pirkti produktus ar paslaugas. Draudžiama duoti ar gauti mokėjimus grynaisiais pinigais ar jų ekvivalentais (pvz., dovanų kortelėmis arba dovanų kuponais).

Verslo maitinimas ir svetingumas

Išskyrus toliau aprašytus apribojimus, kurie taikomi bendraujant su valstybės tarnautojais ir (arba) sveikatos priežiūros specialistais, ir laikantis taikomų konkretaus verslo padalinio politikos ir procedūrų reikalavimų, komandos nariai gali mokėti už arba gauti pagrįstą su verslu susijusį maistą, gaiviuosius gėrimus ir (arba) pramogas klientams ir tiekėjams arba iš klientų ir tiekėjų, kai:

- tai daroma tik retkarčiais;
- klientas, tiekėjas arba darbuotojas to neprašo ir neįkalbinėja;
- tai nėra skirta arba negali būti pagrįstai laikoma turint poveikį verslo sprendimams;
- tai vyksta tokioje aplinkoje ir yra tokio pobūdžio, kad padeda vesti dalykinius pokalbius ir vaišės nėra perteklinės arba netinkamos.

Visus klausimus apie tai, ar verslo maitinimo arba svetingumo pasiūlymai yra leidžiami pagal šį kodeksą ir taikomą „Cencora“ politiką, komandos nariai turi pateikti savo vietos atitikties ir (arba) teisės vadovui.

Keitimasis dovanomis, verslo maitinimas ir verslo svetingumas sveikatos priežiūros specialistams

Komandos nariai gali teikti sveikatos priežiūros specialistams verslo pietus ir kitą verslo svetingumą, įskaitant ne vyriausybei priklausančių ligoninių arba vaistinių pirkimo pareigūnus, tik ribotomis aplinkybėmis ir laikydamiesi taikomų konkretaus verslo padalinio taisyklių ir procedūrų. Komandos nariai negali teikti dovanų sveikatos priežiūros specialistams ar jų darbuotojams, nebent tokios dovanos atitinka šio kodekso ir bet kurios taikomos „Cencora“ politikos reikalavimus ir yra iš anksto patvirtinti Atitikties biuro. Kartais komandos nariai sveikatos priežiūros specialistams gali pateikti produktą, kuris yra susijęs tik su medicinos arba farmacijos praktika, kuris yra nebrangus, pagrįstas ir patvirtintas Atitikties biuro. Be to, planuodami ar organizuodami bet kokią tęstinį medicininį mokymą arba kitą panašų seminarą ar mokymo sesiją sveikatos priežiūros specialistams, komandos nariai turi laikytis konkretaus verslo padalinio taisyklių ir procedūrų, taip pat turėtų kreiptis į atitikties ir (arba) teisės vadovą, kuris palaiko Jūsų verslą, ir paprašyti patarimų, kad būtų užtikrinta, jog veikla atitiktų visas taikomas pramonės gaires.

Keitimasis dovanomis, verslo maitinimas ir verslo svetingumas su vyriausybės darbuotojais

Komandos narių teikiamas svetingumas valdžios pareigūnams yra griežtai reglamentuojamas įstatymų, kitų teisės aktų ir taisyklių. „Cencora“ politika draudžia teikti dovanas vyriausybės pareigūnams ar juos vaišinti be išankstinio pranešimo ir Atitikties biuro patvirtinimo. Išankstinio patvirtinimo procedūra ir kita informacija apie tinkamus santykius su vyriausybės pareigūnais yra išdėstyta taikomoje verslo padalinio politikoje ir procedūrose. Papildomos informacijos šia svarbia tema teiraukitės vietinio atitikties ir (arba) teisės vadovo.

Aukojimas ir finansinė parama

Parama, klientų / pramonės rėmimas, loterijos prizai ir dovanos turi tam tikrų mokestinių pasekmių ir teisinių / reguliavimo apribojimų, jie turi būti teikiami laikantis konkretaus verslo padalinio politikos ir procedūrų. Atitinkamų su pramone susijusių komercinių ir filantropinių renginių rėmimą turi patvirtinti Jūsų vadovas ir jis neturi prieštarauti šiam kodeksui. Sprendimas skirti paramą pramonės įmonei, kuris gali būti suvokiamas kaip galimas interesų konfliktas arba kuris gali prieštarauti bet kokiam kitam šio kodekso reikalavimui, turi būti pateiktas apsvarstyti Atitikties biurui, pateikiant pranešimą apie interesų konfliktą. Jeigu abejojate, kreipkitės į Atitikties biurą adresu oooc@cencora.com.

K. Mano verslo padalinys norėtų paremti vieno iš mūsų klientų organizuojamą labdaros renginį. Ar turime gauti Atitikties biuro patvirtinimą?

A. Taip. Su klientu arba veiklos sritimi susijusių renginių, kurie gali būti laikomi galimais interesų konfliktais arba kurie gali prieštarauti šio kodekso ar kitiems „Cencora“ politikos reikalavimams, rėmimas prieš jį patvirtinant turi būti apsvarstytas ir patvirtintas Atitikties biuro ir „Cencora“ korporatyvinio pilietiškumo organizacijos.

Dovanos Bendrovės darbuotojams nuo Bendrovės

Visos tarnybinių jubiliejų dovanos ir su darbo rezultatais susiję apdovanojimai ar pripažinimas valdomi per „True Blue“ – išsamią „Cencora“ pripažinimo programą, pasiekiamą per „Centro“. Tam tikrose įmonėse arba regionuose, kuriuose programa „True Blue“ neprieinama, vietoj jos galima naudoti vietines programas. Dalykams, tvarkomiems naudojantis „True Blue“ arba bet kokią vietinę alternatyvią programą, reikia gauti vadovybės patvirtinimą, tačiau Atitikties biuro patvirtinimo nereikia.

Dovanos, paslaugos ir mokėjimai už renginius gali būti teikiami komandos nariams Bendrovės sąskaita, jei jie atitinka konkretaus verslo padalinio politiką ir procedūras. Dovanos Bendrovės darbuotojams turi atitikti taikomus teisės aktus ir šiame kodekse nustatytus elgesio standartus.

Klausimus apie tinkamą keitimąsi dovanomis arba kitą naudą tarp Bendrovės komandos narių reikia aptarti su savo vadovu.

K. Norėčiau savo kolektyvo komandos nariui padovanoti „iPad“, kaip paskatinimą už jo darbo rezultatus praėjusį mėnesį. Ar turiu pateikti prašymą dėl patvirtinimo per Atitikties biurą?

A. Šį klausimą sudaro dvi dalys. Pirmiausia, „iPad“ nėra „dovana“, nes komandos nariui jis teikiamas kaip pripažinimas už darbo rezultatus. Tai yra atlyginimo forma. Antra, darbo rezultatais pagrįsti apdovanojimai ir pripažinimas turėtų būti tvarkomi per „True Blue“ sistemą; o jeigu „True Blue“ sistema nepasiekiamą, vadovaujama atitinkama vietine procedūra.

Įrašai politinėms partijoms arba kandidatams

Bendrovė jokiomis aplinkybėmis tiesiogiai ar netiesiogiai nereikalaus, kad komandos nariai prisidėtų prie „Cencora“ politinių veiksmų komiteto, politinių partijų ar kandidatų į viešąsias pareigas.

„Cencora“ skatina komandos narius individualiai dalyvauti politiniuose procesuose, tačiau asmeninė politinė veikla turi būti vykdoma savo laiku ir savo lėšomis. Labai svarbu, kad nesudarytumėte įspūdžio, kad veikiate Bendrovės vardu ar kitaip atstovaujate Bendrovei vykdydami asmeninę politinę veiklą. Komandos nariai negali naudotis Bendrovės turtu ar laiku asmeninei politinei veiklai.

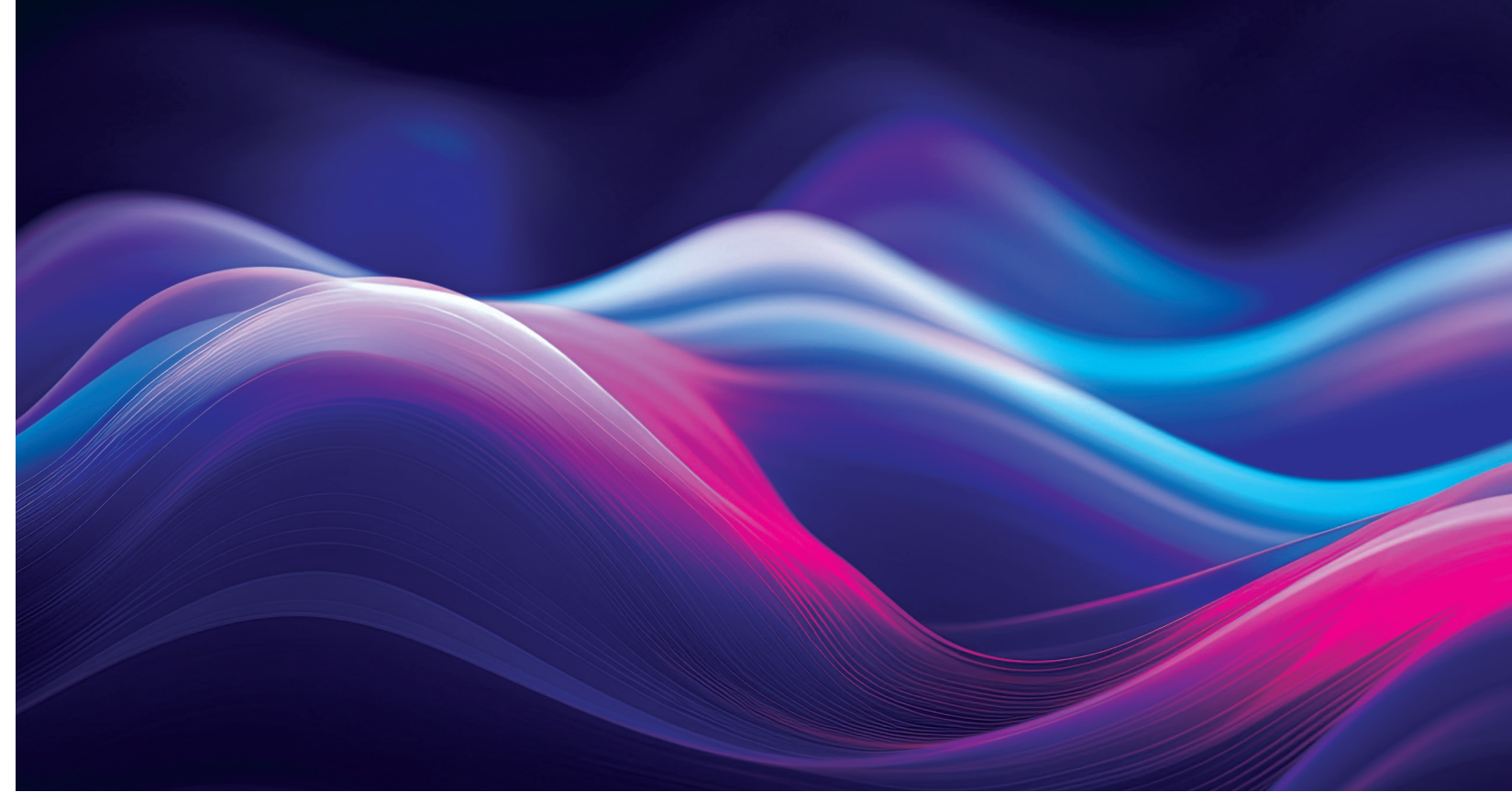
Valstybinės sutartys

Bendrovė vykdo veiklą su daugeliu vyriausybinių institucijų, pareigūnų ir darbuotojų, įskaitant JAV federalines, valstijos ir vietos vyriausybines tarnybas bei ligonines. Bendrovė taip pat bendrauja su vyriausybėmis tarnybomis, pareigūnais ir darbuotojais kitose šalyse nei JAV. Atsižvelgiant į tai, kad vyriausybės atlieka dvejopą vaidmenį – jos yra ir Bendrovės verslo reguliavimo institucijos, ir klientai, labai svarbu, kad komandos nariai laikytųsi įvairių įstatymų, kitų teisės aktų ir principų, taikomų atitinkamoje vietoje sudaromoms vyriausybiniams sutartims. Norėdami gauti papildomų gairių, žr. Vyriausybės sutarčių sudarymo etikos ir verslo elgesio kodeksą.

Vykdamė veiklą su JAV federalinėmis, valstybinėmis, vietinėmis ir tarptautinėmis valstybinėmis institucijomis bei pareigūnais taikomos specialios taisyklės ir teisės aktai, todėl turėtumėte imtis papildomų priemonių, kad suprastumėte ir laikytumėtės tarnybos, iš kurios tikėtės verslo užsakymų, reikalavimų.

Bendraudami su valstybės tarnautojais ir darbuotojais, venkite bet kokių interesų konfliktų ar elgesio, kurie gali atrodyti netinkami. Bet kokie bandymai, net ir gerai apgalvoti, paveikti valstybės pareigūnus ar darbuotojus mokėjimais, dovanomis ar kitomis paslaugomis yra draudžiami pagal daugelio šalių įstatymus, įskaitant Jungtinės Karalystės Kyšininkavimo įstatymą ir JAV kovos su kyšininkavimu ir korupcija įstatymus, kaip nurodyta šiame Kodekse. Be to, kaip išsamiau aptariama toliau šiame kodekse, negalite siūlyti nieko vertingo jokiam asmeniui ar organizacijai, kad paskatintumėte juos įsigyti, rekomenduoti įsigyti ar nukreipti dėl bet kokio tipo sveikatos priežiūros prekių ar paslaugų, už kurias gali būti visiškai ar iš dalies mokama pagal „Medicare“, „Medicaid“ ar panašių vyriausybinių sveikatos priežiūros apmokėjimo programą JAV ar kitoje šalyje.

Taip pat turite užtikrinti, kad Jūsų įrašai apie verslo veiklą su valstybinėmis tarnybomis ir subjektais būtų išsamūs bei tikslūs, ir kad nepateiktumėte netikslių ar kitokių netinkamų prašymų dėl apmokėjimo vyriausybei arba Bendrovė nebūtų verčiama to daryti.



Nesilaikant šių įstatymų, teisės aktų ir principų, Bendrovei ir atskiriems komandos nariams gali būti skiriamos administracinės, civilinės ar net baudžiamosios baudos ir nuobaudos. Be to, pažeidus sukčiavimą ir piktnaudžiavimą draudžiančius įstatymus, Bendrovė arba atskiri komandos nariai gali būti pašalinti iš JAV federalinių sveikatos priežiūros programų arba panašių programų kitose šalyse.

Jeigu turite klausimų apie tinkamą bendravimą su vyriausybėmis tarnybomis ar subjektais arba sutarties sudarymo procedūras, turėtumėte kreiptis į vietinį atitikties ir (arba) teisės vadovą.

28

Įstatymų laikymasis

Komandos nariai privalo laikytis visų taikomų įstatymų, teisės aktų ir taisyklių, įskaitant (be kitų) aprašytus toliau.

Įstatymai dėl kovos su sukčiavimu ir piktnaudžiavimu

Jungtinėse Amerikos Valstijose federaliniai ir valstijų įstatymai paprastai draudžia siūlyti arba teikti ką nors vertingo fiziniam arba juridiniam asmeniui, kad paskatintų juos pirkti, rekomenduoti įsigyti arba rekomenduoti bet kokio tipo sveikatos priežiūros prekes arba paslaugas, už kurias visiškai arba iš dalies gali būti mokama pagal „Medicare“, „Medicaid“ arba kitą JAV federalinę sveikatos priežiūros programą. Daugelyje JAV valstijų šis draudimas taip pat taikomas sveikatos priežiūros prekėms arba paslaugoms, kurias kompensuoja komerciniai draudikai arba pacientas. Kitose šalyse yra panašūs teisės aktai, draudžiantys teikti vertingus daiktus gydytojams, vaistininkams arba kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims, siekiant paskatinti įsiūlyti sveikatos priežiūros prekes ar paslaugas arba už jas atsilyginti. Tokie mokėjimai kartais vadinami „dėkingumo mokesčiais“. Mokėjimų arba kitų vertybių pervedimų, kurie gali būti laikomi neteisėtais dėkingumo mokesčiais pagal JAV ir kitų šalių teisės aktus, pavyzdžiai:

- išankstiniai mokėjimai grynaisiais pinigais;
- nemokami produktai ir paslaugos;
- darbuotojų išlaidų padengimas;
- dovanos, pramogos / svetingumas ar prabangios vaišės.

Pagal JAV federalinius teisės aktus taip pat draudžiama teikti arba nurodyti kitiems teikti klaidingus arba melagingus prašymus gauti išmokas pagal vyriausybės programas, pvz., „Medicare“. Pažeidus JAV kovos su dėkingumo mokesčiais ir melagingais pareiškimais teisės aktus, gali būti taikomos griežtos bausmės, įskaitant civilines ir baudžiamąsias sankcijas Bendrovei ir susijusiam asmeniui, taip pat Bendrovė ar atskiras darbuotojas gali būti pašalinti iš JAV federalinių sveikatos priežiūros programų. Kitose šalyse pažeidus kovos su dėkingumo mokesčiais ir melagingais pareiškimais teisės aktus, gali būti taikomos panašios sankcijos.

Bendrasis draudimas pagal JAV federalinius kovos su dėkingumo mokesčiais nuostatus dėl skatinimo priemonių siūlymo klientams ir tiekėjams netaikomas siūlant atitinkamas lengvatas arba kitokias nuolaidas, atitinkančias „Saugaus uosto“ nuolaidų programos reikalavimus ir kitus taikomus įstatymus arba teisės aktus. Nuolaidos ir lengvatos yra leidžiami pagal nuolaidų programą „Saugaus uostas“, jeigu jie yra aiškiai identifiukuoti ir klientas yra informuotas apie savo pareigą atsiskaityti ir tinkamai pranešti apie bet kokias nuolaidas pagal kovos su sukčiavimu ir piktnaudžiavimu teisės aktų reikalavimus.

Kitose šalyse, kuriose veikia „Cencora“, gali būti panašių apribojimų ir lengvatos arba nuolaidas reglamentuojančių įstatymų. Jei turite klausimų dėl lengvatos ar nuolaidos susitarimo, ar pasiūlymo, susisieki su vietiniu atitikties ir (arba) teisiniu vadovu ir tai aptarkite.

Įstatymai dėl kovos su kyšininkavimu ir korupcija

„Cencora“ draudžia bet kokio pavidalo kyšius, dėkingumo mokesčius ir korupciją. Nė vienas komandos narys arba kitas jo vardu veikiantis asmuo negali siūlyti, mokėti, prašyti arba priimti kyšių, dėkingumo mokesčių ar netinkamų padėkų jokiame asmeniui arba iš jo, nesvarbu, ar tas asmuo yra valstybės pareigūnas, ar privatus asmuo.

„Cencora“ draudžia savo komandos nariams vykdyti pinigų plovimo operacijas arba kitaip netinkamai naudoti valiutą.

Šis kyšių, dėkingumo mokesčių ir korupcinės veiklos, įskaitant pinigų plovimą, draudimas taikomas nepriklausomai nuo skirtingos verslo kultūros ir tradicijų įvairiose vietose, kuriose „Cencora“ vykdo veiklą.

Jungtinių Amerikos Valstijų teisės aktai (JAV korumpuotos veiklos užsienyje įstatymas), Jungtinė Karalystė (pagal 2010 m. JK Kovos su kyšininkavimu įstatymas) ir kitų šalių teisės aktai draudžia tiesiogiai arba netiesiogiai duoti ką nors vertingo valstybės tarnautojams arba privatiems asmenims, siekiant įgyti netinkamą verslo pranašumą. Kyšis arba dėkingumo mokesčiai gali būti įvairių pavidalų, įskaitant mokėjimus grynaisiais pinigais, dovanas, brangių maistą arba kitas paslaugas, tokias kaip nemokamų paslaugų teikimas asmeniui už palankų verslo sprendimą. Laikydamosi etiškos verslo praktikos „Cencora“ draudžia savo komandos nariams siūlyti, leisti, duoti arba žadėti duoti kyšius ar dėkingumo mokesčius. Šie draudimai vienodai galioja atstovams, konsultantams ir nepriklausomiems rangovams, veikiantiems Bendrovės naudai arba jos vardu. Atstovai, konsultantai ir nepriklausomi rangovai privalo laikytis Bendrovės įsipareigojimo dėl kovos su kyšininkavimu ir korupcija, kruopštaus patikrinimo ir stebėjimo reikalavimų, pagrįstų su jų veikla susijusios atitikties rizikos lygiu.

Už kovos su kyšininkavimu ir korupcija įstatymų pažeidimus Bendrovei ir bet kuriam komandos nariui ar kitam pažeidime dalyvavusiam asmeniui gali būti iškelta baudžiamoji byla ir skirtos griežtos nuobaudos. Tikimasi, kad bet kokią abejotinę praktiką, kuri kelia įtarimų dėl kyšininkavimo arba korupcijos, nedelsdami pranešite atitikties direktoriui, teisės direktoriui arba per programą „SpeakUp“. Tokios abejotinos praktikos pavyzdžiai yra bet kokio valstybės pareigūno prašymas duoti kyšį, bet koks neetiškas ar neteisėtas Bendrovės arba bet kurio komandos nario elgesys, susijęs su kyšininkavimu ar dėkingumo mokesčiais. Jeigu turite klausimų, ar pagal Jūsų veiklą taikomus kovos su kyšininkavimu ir korupcija teisės aktus leidžiamas tam tikras elgesys, raginame kreiptis pagalbos į Atitikties biurą, teisės skyrių arba kitus šiame kodekse nurodytus šaltinius.

Kovos su monopolijomis ir konkurencijos teisės aktai

Kovos su monopolijomis ir konkurencijos teisės aktai draudžia bendrovių, kurios kitaip konkuruotų rinkoje dėl verslo, konkurenciją ribojančius veiksmus. Draudžiami tokie veiksmai kaip kainų nustatymas, veiksmų derinimas ir rinkos pasidalijimo susitarimai, kurie nepagrįstai riboja prekybą.

Turite būti ypač atsargūs, kai bendraujate su Bendrovės konkurentų darbuotojais arba atstovais. Jokiomis aplinkybėmis su konkurentu neturėtumėte aptarti ir sudaryti susitarimo dėl:

- kainos arba kainodaros strategijos;
- nuolaidų;
- Bendrovės santykių su klientais sąlygų;
- pardavimo politikos;
- rinkodaros planų;
- klientų pasirinkimo;
- klientų arba rinkos sričių pasidalijimo;
- sutarties sąlygų ir sutarčių sudarymo strategijų.

Kita praktika, nesusijusi su konkurentais, gali lemti kovos su monopolijomis ir konkurencijos teisės aktų civilinius pažeidimus, atsižvelgiant į jų komercinį pagrįstumą ir poveikį konkurencijai. Ši praktika gali būti:

- išskirtiniai pasiūlymai;
- jungtiniai / paketiniai pasiūlymai;
- perpardavimo apribojimai;
- atrankinės nuolaidos.

Jeigu turite klausimų dėl praktikos arba elgesio teisėtumo pagal kovos su monopolijomis ir konkurencijos teisės aktus, turėtumėte kreiptis į teisės skyrių.

Žmogaus teisių laikymasis ir sąžininga darbo praktika

„Cencora“ yra įsipareigojusi laikytis visų taikomų įstatymų ir kitų teisės aktų, susijusių su žmogaus teisių apsauga, sąžiningo darbo praktika ir vergovės, priverstinio darbo, vaikų darbo, prekybos žmonėmis ir seksualinio išnaudojimo bet kurioje vietovėje, kurioje veikia Bendrovė, draudimu. „Cencora“ yra ilgą laiką įsipareigojusi gerbti pagrindines žmogaus teises, gerinti gyvenimą kurdama sprendimus, kurie praturtina mūsų aptarnaujamų klientų, pacientų, tiekėjų, partnerių, darbuotojų ir bendruomenių gyvenimą visame pasaulyje.

Bendrovė tvirtai palaiko ir gerbia kiekvieno asmens orumą ir vertę bei skatina įtraukimą, darnią ir įvairių darbo aplinką, kurioje su bet kokios kilmės komandos nariais elgiamasi sąžiningai, oriai ir pagarbiai. Bendraudami su klientais, tiekėjais ir priežiūros institucijomis vadovaujamės atskaitomybės, sąžiningumo ir dorumo principais. Todėl mūsų įsipareigojimas apsaugoti žmogaus teises apima ne tik mūsų pačių veiklą visoje vertės grandinėje. Mūsų tiekėjai taip pat turi gerbti darbuotojų žmogaus teises ir oriai bei pagarbiai su jais elgtis.

„Cencora“ taip pat įsipareigojusi drausti šiuolaikinę vergovę ir prekybą žmonėmis savo versle ir tiekimo grandinėje. Tokie draudžiami prievartos veiksmai gali būti įvairūs, pavyzdžiui, reikalavimas darbuotojams mokėti rekomendavimo mokesčius už jų įdarbinimą, arba draudimas susipažinti su jų tapatybės ar imigracijos dokumentais.

Komandos nariai ir visi Bendrovės vardu dirbantys asmenys (įskaitant mūsų tiekėjus) niekada neturėtų piktnaudžiauti žmogaus teisėmis taikydami vergovę, priverstinį arba neatlyginamą darbą, kūno bausmes, seksualinį išnaudojimą arba vaikų darbą. Bendrovė priėmė Žmogaus teisių taisyklės, suderintas su keleto visuotinai pripažintų standartų principais, kurios patvirtina Bendrovės įsipareigojimą uždrausti visų pavidalų vaikų ir priverstinį darbą bei pripažinti darbuotojų teisę jungtis į asociacijas, teisę į kolektyvines derybas ir apsaugą nuo diskriminacijos darbe.

Tarptautiniai prekybos kontrolės teisės aktai ir sankcijos

Kadangi Bendrovė teikia produktus, paslaugas ir technologijas gavėjams daugelyje pasaulio šalių, ji privalo laikytis įvairių teisės aktų, kontroliuojančių prekių importą ir eksportą. Pavyzdžiui, gali būti neteisėta prekiauti su tam tikromis šalimis arba su fiziniiais ir juridiniais asmenimis, kuriems taikomos prekybos sankcijos. Įvairiais muitinės teisės aktais taip pat numatyti prekių importo ir eksporto į tam tikras šalis apribojimai. Jeigu Jūsų darbas susijęs su prekyba su kitomis šalimis, turite būti susipažinę su tvarka ir reikalavimais, kurie taikomi Jūsų darbui. Kiekvienas iš mūsų turi būti budrus, kad užtikrintume, jog laikomės taikomų tarptautinės prekybos įstatymų ir kitų teisės aktų tose šalyse, kuriose vykdomė veiklą. Šių teisės aktų pažeidimų pasekmės gali būti sunkios tiek „Cencora“, tiek susijusiems komandos nariams.

Tai, ar gaminys arba technologija gali būti eksportuojami iš vienos šalies į kitą, priklauso nuo daugelio veiksnių, pvz., jų pobūdžio, kilmės ir paskirties šalių bei galutinės paskirties ir galutinio naudotojo. Gali būti reikalaujama, kad Bendrovė gautų importo arba eksporto licencijas ir patikrintų gavėjo teisę gauti prekes už kilmės šalies ribų.

Bendrovė taip pat privalo laikytis visų taikomų tarptautinės prekybos teisės aktų ir ekonominių sankcijų bei embargų, įskaitant šiuos ir kitus:

- JAV, JK, Europos Sąjungos arba kitų prekybos su Iranu, Kuba, Šiaurės Korėja, Sirija ir tam tikromis kitomis šalimis ar regionais, kuriems taikomos ekonominės sankcijos ir embargai, apribojimų;
- apribojimų užsiimti verslu su asmenimis ar subjektais, įtrauktais į JAV vyriausybės sudarytą specialiai įvardytų piliečių sąrašą arba kitus panašius JAV, JK ar kitų vyriausybių sudarytus sąrašus;
- apribojimai eksportuoti tam tikrus produktus į šalį arba galutiniam naudojimui ar galutiniams naudotojams, kurie gali būti draudžiami pagal JAV, JK arba kitus taikomus teisės aktus, be reikiamų licencijų;

Kadangi Bendrovė negali vykdyti prekybos su reikalavimų neatitinkančiais asmenimis, subjektais arba šalimis, nei Bendrovė, nei jokie jos komandos nariai negali prašyti trečiosios šalies dalyvauti tokioje veikloje Bendrovės vardu.

Bendrovei draudžiama dalyvauti boikote arba sudaryti vaizdą palaikant boikotą prieš tam tikras šalis arba bendroves, kurioms JAV vyriausybė nėra nustačiusi sankcijų. Pagal teisės nuostatas mums gali būti privalu pranešti apie bet kokią prašymą dalyvauti nesankcionuotame boikote įvairioms vyriausybėms. Dėl šios priežasties, jeigu manote, kad gavote netinkamą prašymą dėl boikoto arba turite klausimų apie neteisėtą boikoto veiklą, labai svarbu, kad nedelsdami praneštumėte teisės skyriui arba Atitikties biurui.

Papildomų gairių dėl importo ir eksporto kontrolės, prekybos sankcijų, embargo, kovos su boikotu įstatymų ir kitų teisės aktų arba bet kokių kitų tarptautinės prekybos teisės reikalų kreipkitės į vietinį atitikties ir (arba) teisės vadovą.

Prekyba vertybiniais popieriais, pasinaudojant viešai neatskleista informacija

Dirbdami Bendrovėje arba teikdami jai paslaugas galite sužinoti svarbios informacijos apie Bendrovę, kuri nebuvo viešai paskelbta ir kuri gali lemti investuotojo sprendimą pirkti arba parduoti Bendrovės akcijas ar kitus vertybinius popierius. Svarbi, viešai neatskleista informacija gali būti, pvz., bendrovių susijungimo arba įsigijimo planai, rinkodaros strategijos, finansiniai rezultatai arba kiti konfidencialūs verslo sandoriai. Pagal Bendrovės politiką joks komandos narys neturi:

- turėdamas esminę, neviešą informaciją, prekiauti jokiais Bendrovės vertybiniais popieriais;
- atskleisti medžiagą, neviešą informaciją kitiems asmenims už Bendrovės ribų, kurie neturi teisės gauti tokios informacijos;
- rekomenduoti pirkti ar parduoti vertybinius popierius bet kuriam asmeniui, remiantis reikšminga, nevieša informacija.

Bendrovė kas ketvirtį taiko prekybos sustabdymo laikotarpius, per kuriuos direktoriai, vadovaujantys pareigūnai ir tam tikri paskirti komandos nariai negali pirkti arba parduoti Bendrovės vertybinių popierių pagal Bendrovės prekybos vertybiniais popieriais pasinaudojant viešai neatskleista informacija politiką.

Jeigu turite klausimų apie siūlomą Bendrovės akcijų arba kitų vertybinių popierių pardavimą ar pirkimą, prieš vykdydami savo prekybą pasikalbėkite su teisės direktoriumi arba Bendrovės sekretoriumi.

Visuotinis duomenų privatumas ir saugumas

Augant darbuotojų, sveikatos, finansinių ir kitų asmens duomenų skaitmeninimo mastui, Bendrovės mėginimai tinkamai rinkti, saugoti ir šalinti asmens duomenis yra griežčiau stebimi priežiūros institucijų, klientų ir kitų suinteresuotųjų asmenų. Be to, toliau auga teisinės, finansinės ir reputacijos išlaidos, susijusios su plačiai paviešinamais duomenų saugumo pažeidimais, todėl svarbiausia tampa užtikrinti, kad „Cencora“ atitiktis duomenų privatumo ir saugumo reikalavimams mūsų pasaulinėje veikloje taptų svarbiausiu prioritetu.

Siekdama tinkamai vadovauti ir prižiūrėti, kaip „Cencora“ laikosi privatumo įstatymų ir kitų teisės aktų bei geriausios praktikos, Bendrovė sukūrė privatumo programą, skirtą užtikrinti, kad „Cencora“ laikytųsi taikomų privatumo įstatymų ir kitų teisės aktų – visų pirma, bet neapsiribojant, SDPA, BDAR ir vis daugiau JAV valstijos lygmens įstatymų.

„Cencora“ yra įsipareigojusi saugoti komandos narių konfidencialią informaciją pagal taikomus įstatymus ir kitus teisės aktus, įskaitant, pvz., duomenis, susijusius su medicinine, šeimos ir kito asmens tapatybę atskleidžiančia informacija. Bendrovė taip pat įsipareigojusi saugoti iš tiekėjų, klientų ir kitų trečiųjų šalių gautą konfidencialią informaciją.

Užklausas dėl duomenų privatumo / saugumo reikia siųsti adresu privacy@cencora.com.

Konfidenciali pacientų informacija

Kai kurios Bendrovės patronuojamosios bendrovės renka, laiko arba turi prieigą prie paciento informacijos, pvz., sveikatos būklės, ligos istorijos, vaistų istorijos ir susijusios finansinės informacijos. Jungtinėse Amerikos Valstijose galite naudoti, atskleisti ar aptarti su pacientu susijusią informaciją su asmenimis kitais tik pagal taikomus teisės aktus (HIPAA ir kai kuriais atvejais pagal valstijos teisės aktus) ir pagal taikomus sutartinius įsipareigojimus, įpareigojančius „Cencora“ ir (arba) jos komandos narius. Mūsų komandos nariams tvarkant ne JAV esančių pacientų duomenis gali būti taikomi papildomi privatumo įstatymai, taisyklės ir kiti teisės aktai. Pavyzdžiui, pagal BDAR ir panašius teisės aktus Jungtinėje Karalystėje ir kitose šalyse, kuriose „Cencora“ vykdo veiklą, informacija apie sveikatą yra viena iš asmens duomenų kategorijų, kurioms taikoma papildoma apsauga, o asmenims suteikiamos papildomos teisės, susijusios su jų informacija apie sveikatą. Todėl komandos nariai turi saugoti bet kokią pacientų informaciją, prie kurios jie turi prieigą arba kurią jie kontroliuoja.

Tam tikriems komandos nariams bus rengiami mokymai, susiję su pacientų informacijos naudojimu, atsižvelgiant į konkretaus komandos nario pareigas. Išsamesnių instrukcijų apie pacientų informacijos naudojimą, atskleidimą ir apsaugą rasite Bendrovės duomenų privatumo politikoje ir HIPAA privatumo politikoje bei procedūrose arba kreipkitės el. paštu privacy@cencora.com.

Vyriausybės auditai ir tyrimai

Bendrovė laikosi nuostatos visiškai bendradarbiauti su visais vyriausybės institucijų atliekamais tyrimais. Siekiant užtikrinti, kad visos vyriausybės užklausos ir tyrimai būtų tvarkomi koordinuotai ir veiksmingai, apie visus vyriausybės prašymus pateikti informaciją, atlikti auditą ir tyrimą, taip pat apie šaukimus į teismą ir kratos orderius reikia nedelsiant pranešti teisės skyriui, kad jie būtų tvarkomi.

Aplinkos, socialiniai ir valdymo aspektai (ASV)

Kaip organizacija dirbame kartu, siekdami plėtoti savo įsipareigojimą būti ekologiškai ir socialiai atsakingais, remdami savo komandos narius, kad jie laikytųsi mūsų aplinkosauginių ir socialinių tikslų, ir bendradarbiaudami su savo tiekėjais bei partneriais, kad nustatytume tobulinimo galimybes.

„Cencora“ yra įsipareigojusi saugoti savo žmonių ir planetos sveikatą bei gerovę, vykdydama savo verslą ekologiškai, socialiai ir etiškai atsakingai. Be to, „Cencora“ yra atsakinga už taikomų aplinkosaugos įstatymų ir kitų teisės aktų laikymąsi.

Esame įdiegę procesus, skirtus įmonės požiūriui į ASV valdyti ir pažangai stebėti.

Išsamesnės informacijos rasite „Cencora“ Aplinkos, socialinėje ir valdymo ataskaitoje adresu [esg.cencora.com](https://www.cencora.com/esg).

36

Bendrovės turto apsauga
ir tinkamas naudojimas**Bendrovės nekilnojamojo turto naudojimas**

Kiekvienas komandos narys privalo saugoti Bendrovės turtą ir užtikrinti, kad Bendrovės nekilnojamasis turtas būtų naudojamas tinkamais komerciniais tikslais Bendrovės naudai. Komandos nariai privalo tinkamai ir atsakingai naudotis Bendrovės ryšių ir technologijų ištekliais, įskaitant telefono, el. pašto, kompiuterių ir interneto sistemas. Susisiekite su informacijos apsaugos biuru, kad gautumėte nurodymų, kaip tinkamai naudoti Bendrovės turtą, įskaitant Bendrovės informacinių technologijų išteklius ir kompiuterinę įrangą.

Norėdami gauti daugiau informacijos, žr. Bendrovės priimtino naudojimo politiką.

Verslo įrašų tikslumas ir vientisumas

Bendrovė yra įsipareigojusi kurti ir tvarkyti tikslus bei išsamius verslo dokumentus. Bendrovės apskaitos dokumentuose negali būti jokių klaidingų, netikslų arba klaidinančių įrašų. Draudžiama klastoti bet kokius Bendrovės įrašus. Bendrovė negali vesti „juodosios buhalterijos“ ir (arba) laikyti neapskaitytų lėšų. Sąskaitose faktūrose, mokėjimo pranešimuose arba mokėjimo prašymuose arba prašymuose, pateikiamuose pacientui, klientui, sveikatos apsaugos programai arba bet kokiai kitai trečiajai šaliai negali būti jokios klaidingos ar klaidinančios informacijos.

Kiekvienas komandos narys, turintis žinių ar informacijos apie melagingus įrašus, „juodąją buhalteriją“ ar nesąžiningą veiklą, privalo nedelsdamas pranešti apie tai savo vadovui. Jei pranešti savo vadovui nėra tikslinga arba tai būtų neveiksminga, arba jei turite klausimų dėl tinkamo Bendrovės turto, knygų ir (arba) įrašų naudojimo, kreipkitės į dukterinės įmonės ar veiklos grupės atitikties ir (arba) teisės vadovą, atitikties direktorių arba programą „SpeakUp“.

Pagal teisės aktus Bendrovė privalo saugoti tam tikrų tipų verslo dokumentus tam tikrą laikotarpį. Neišsaugojus dokumentų reikiamą laikotarpį Bendrovei gali būti taikomos nuobaudos ir baudos, Bendrovė gali būti apkaltinta nepagarba teismui, trukdymu įgyvendinti teisingumą, be to, tai gali labai pabloginti Bendrovės poziciją Bendrovei bylinėjimosi atveju.

Jeigu turite klausimų dėl dokumentų laikymo taisyklių, kreipkitės į Bendrovės dokumentų administratorių adresu: RecordsManagement@cencora.com.

Konfidenciali informacija

Konfidenciali verslo informacija yra didelę vertę turintis Bendrovės turtas, kurio informacijos netinkamas atskleidimas gali pakenkti Bendrovei, jos komandos nariams, klientams ir akcininkams. Konfidencialia informacija laikomi, be kita ko, darbuotojų duomenys, klientų sąrašai, kainodara ir kainų duomenys, mokslinė arba techninė informacija, tyrimų duomenys, strateginiai planai, rinkodaros strategijos ir metodai, duomenų procesai, procedūros, jų formulės arba patobulinimai bei patentuota kompiuterinė programinė įranga.

Visą informaciją, kurią Bendrovė laiko konfidencialia, visi komandos nariai privalo laikyti griežtai paslaptyste. Komandos nariams draudžiama atskleisti konfidencialią informaciją bet kokiems asmenims, išskyrus atvejus, kai tai susiję su Bendrovės verslu ir naudinga Bendrovei, griežtai laikantis Bendrovės taisyklių, politikos ir direktyvų, arba kitais atvejais Bendrovei aiškiai raštu leidus.

Jeigu dėl kokios nors priežasties Jūsų darbo santykiai arba sutartiniai santykiai su Bendrove nutrūksta, vis tiek privalote saugoti informacijos, kurią gavote būdami Bendrovės komandos nariu, konfidencialumą. Privalote laikyti ją griežtai konfidencialiai ir nesinaudoti tokia informacija savo arba kokios nors trečiosios šalies naudai.

Verslo informacijos perdavimas ir atskleidimas

Ilgainiui ir įvairiomis priemonėmis visas verslo susirašinėjimas ilgainiui gali tapti vieša informacija, pavyzdžiui, vyriausybei teikiant rašymus suteikti informaciją, tiriant bylas ar kitomis aplinkybėmis. Todėl visi pranešimai, įskaitant el. laiškus, turi būti parengti profesionaliai, taip, kad, jeigu juos perskaitytų trečioji šalis, Bendrovę ir Jus pristatytų palankioje šviesoje. Jūsų verslo susirašinėjime:

- nenaudokite šmeižikiškų, žeminančių, įžeidžiančių, rasistinių arba nepadorių tekstų;
- nereikškite neigiamos asmeninės nuomonės arba spėlionių;
- nedarykite teisinių išvadų, nebent esate „Cencora“ teisės skyriaus narys.

Bendrovė yra įsipareigojusi sąžiningai atskleisti informaciją investuotojams, laikydamasi visų taikomų vertybinių popierių įstatymų ir Niujorko vertybinių popierių biržos teisės aktų. Visą Bendrovės pateiktą informaciją akcininkams arba investavimo bendruomenei gali atskleisti tik įgalioti darbuotojai; tokia informacija turi būti tiksli bei išsami ir, kai taikoma, visais esminiais aspektais teisingai parodyti mūsų finansinę būklę ir veiklos rezultatus.

Nė vienas komandos narys negali bendrauti su žiniasklaida apie Bendrovės verslą, veiklą ar klientus, nebent tam būtų duotas specialus leidimas. Visi žiniasklaidos prašymai turi būti persiųsti išorės komunikacijos viceprezidentui.

Socialinė žiniasklaida

Socialinė žiniasklaida – tai paties komandos nario arba kito asmens tinklaraštis, dienoraštis, asmeninė svetainė, socialinių tinklų arba bendraminčių svetainė, žiniatinklio skelbimų lenta arba pokalbių kambarys.

Naudojimasis socialinės žiniasklaidos priemonėmis kelia tam tikrą riziką ir suponuoja tam tikras pareigas. Naudojamiesi socialine žiniasklaida komandos nariai turi elgtis pagarbiai, sąžiningai ir tiksliai ir skelbti tik tinkamą ir pagarbų turinį, kuris nėra susijęs su Bendrovės veikla, nebent būtų gautas specialus leidimas. Komandos narys jokia būdu negali atskleisti „Cencora“ konfidencialios ar nuosavybės teise priklausančios informacijos socialinės žiniasklaidos paskyroje.

Bendrovės intelektinės nuosavybės teisės

Idėjos, atradimai, patobulinimai ir išradimai, kuriuos sukūrė komandos nariai, taip pat yra vertingas Bendrovės turtas. Todėl kiekvienas komandos narys privalo nedelsdamas atskleisti Bendrovei raštu ir Bendrovei priimtina forma visas idėjas, koncepcijas, atradimus, plėtrą, išradimus, procesus, patobulinimus ar žinias (toliau kartu – „intelektinė nuosavybė“), kurias komandos narys, dirbdamas Bendrovėje, vienas ar kartu su kitais sukūrė, sumanė ar pritaikė praktikoje, kurios yra susijusios su bet kuriuo Bendrovės verslu arba su bet koku darbu, kurį komandos narys gali atlikti Bendrovei, arba jos prašymu. Visa tokia intelektinė nuosavybė yra Bendrovės nuosavybė.

Pripažindamas šį Etikos kodeksą kiekvienas komandos narys perleidžia visą intelektinę nuosavybę Bendrovei tik jos naudojimui ir naudai, be papildomo atlyginimo, ir jam dirbant Bendrovėje ir po darbo sutarties nutraukimo dėl bet kokios priežasties, padeda Bendrovei visais tinkamais būdais (Bendrovės sąskaita) gauti ir apsaugoti patentus, bet kurios ar visos intelektinės nuosavybės autorių teisių ar kitos intelektinės nuosavybės apsaugos priemones, vykdydamas ir pateikdamas Bendrovei bet kokias ir visas programas, paskyrimus ir kitus dokumentus, įrodymus bei liudijimus ir atlikdamas bei įteikdamas Bendrovei visus piešinius, brėžinius, pastabas ir specifikacijas, kurias Bendrovė pagrįstai laiko būtinais dalykais.

40

Pagarba komandos nariams ir jų saugumas

Vienodos darbo sąlygos

Bendrovė yra įsipareigojusi užtikrinti vienodų galimybių darbo aplinką, kurioje su komandos nariais elgiamasi sąžiningai, oriai ir pagarbiai. Bendrovė yra lygių galimybių darbdavys pagal visas savo įdarbinimo, samdos, perkėlimo, paaukštinimo, atlyginimo, išmokų, atleidimo, atšaukimo ir kitas įdarbinimo sąlygas. Visos taisyklės taikomos neatsižvelgiant į rasę, odos spalvą, religiją, lytį, seksualinę orientaciją, lytinę tapatybę, genetinę informaciją, tautybę, amžių, šeiminių padėtį, negalią, veterano statusą ar priklausymą bet kuriai kitai pagal taikomus įstatymus saugomai klasei ar taikomais teisės aktais apsaugotai asmenų grupei. Visi darbuotojų sprendimai turi būti priimami taikant objektyvius standartus, pagrįstus asmens kvalifikacija ir veiklos rezultatais, susijusiais su darbu. Bendrovė taip pat suteikia pagrįstą apgyvendinimą kandidatams ir komandos nariams, kuriems to reikia dėl medicininių arba religinių priežasčių, kaip reikalaujama pagal teisės aktus.

Įvairovė, lygybė ir įtrauktis

Bendrovė yra įsipareigojusi puoselėti pasaulinę darbo vietą, kurioje vertinama įvairovė, teisingumas ir įtraukimas, kurdama kelius kiekvienam komandos nariui klestėti, plėsdama skirtingų gebėjimų žmonių galimybes, darydama teigiamą poveikį mūsų bendruomenėms ir darydama pažangą skaidrumu ir atskaitomybe. Visi komandos nariai yra atsakingi už tai, kad darbo vietoje būtų kuriama įtraukties kultūra, kurioje pirmenybė teikiama teisingam elgesiui, skirtumų integravimui, įtraukiam sprendimų priėmimui, psichologiniam saugumui, pasitikėjimui ir priklausymui.

Priekabiavimas / smurtas darbo vietoje

Bendrovė yra įsipareigojusi užtikrinti darbo vietą, kurioje nebūtų priekabiavimo ir bauginimo bei kuri būtų saugi visiems komandos nariams. Bendrovė netoleruoja žeminančių juokelių, užgauliojimų, bauginimų, lytinio pobūdžio žodinių arba fizinį kontaktų ar kitokio priekabiavimo, kuris trukdo asmens darbui arba sukuria bauginančią, priešišką ar įžeidžiančią darbo aplinką. Bendrovė visiškai netoleruoja smurto darbo vietoje.

Svaigalų ir narkotinių medžiagų vartojimas

Bendrovė yra įsipareigojusi užtikrinti darbo aplinką be alkoholio ir narkotinių medžiagų. Privalote pranešti, kad dirbate nevartodami alkoholio ir narkotinių medžiagų. Atvykusiems į darbą veikiamiems kokio nors nelegalaus kvaišalo arba alkoholio, arba tokius kvaišalus darbo metu ar Bendrovės teritorijoje vartojantiems ar parduodantiems asmenims bus taikomos drausminės nuobaudos.

Kai kurie komandos nariai gali vartoti receptinius arba be recepto įsigytus vaistus, dėl kurių gali sutrikti vertinimas arba darbo atlikimui reikalingi įgūdžiai. Jei turite klausimų dėl tokių vaistų poveikio Jūsų darbui arba jei pastebėjote asmenį, kuris, atrodo, blogiau atlieka savo darbą, pasitarkite su savo vadovu arba kreipkitės per programą „SpeakUp“. Bendrovės remiamuose arba patvirtintuose socialiniuose renginiuose retkarčiais gali būti leidžiamas alkoholis. Tikimasi, kad komandos nariai, nusprendę tokiuose renginiuose vartoti alkoholį, elgsis atsakingai, nebus apsvaigę ir nepraras gebėjimo tinkamai dirbti.

Komandos narių privatumas

Bendrovė yra įsipareigojusi saugoti komandos narių medicininę, šeimos ir asmeninę informaciją, susilaikydama nuo privačių reikalų aptarinėjimo, kai nėra teisėto verslo „poreikio žinoti“.

Išskyrus atvejus, kai to reikalauja galiojantys įstatymai, komandos nariai neturėtų tikėtis, kad jų siunčiama, gaunama, pasiekama ar saugoma bet kurioje Bendrovės sistemoje, įrenginyje ar tinkle esanti informacija bus konfidenciali. Bendrovė pasilieka teisę bet kuriuo metu, laikydamasi galiojančių įstatymų, peržiūrėti komunikaciją darbo vietoje, įskaitant, bet neapsiribojant, veiklą internete, el. paštu, trumpąsias žinutes, socialinę žiniasklaidą ar kitus elektroninius pranešimus, kompiuterio duomenų saugyklą ir balso paštu, taip pat Bendrovės suteiktą komandos narių darbo vietą.

44

Atskaitomybė už kodekso laikymąsi

Bendrovė tikisi, kad jos vadovybė rodys pavyzdį ir demonstruos kodekso reikalaujamą etišką elgesį visais savo darbo ir bendravimo su komandos nariais bei visuomene aspektais. Bendrovė taip pat užtikrina atskaitomybę ir Kodekso laikymąsi, prašydama komandos narių kasmet peržiūrėti Kodeksą, tikrindama tam tikrų komandos narių praeitį, peržiūradama sutartis, ar jos atitinka Kodeksą, tirdama pranešimus apie pažeidimus ir prireikus taikydama drausmines priemones.

Metinis patvirtinimas

Pradėjus dirbti Bendrovėje, kiekvieno pareigūno ir komandos nario bus paprašyta patvirtinti, kad jie laikysis šio kodekso. Kopiją taip pat galima rasti „Centro“, portale „SpeakUp“ ir viešojoje „Cencora“ interneto svetainėje. Šio kodekso, Bendrovės taisyklių ir procedūrų bei visų taikomų teisės aktų laikymasis yra priėmimo į darbą Bendrovėje sąlyga. Jūsų bus paprašyta peržiūrėti kodeksą bent kartą per metus.

Sutarčių peržiūra

Bendrovė reikalauja, kad prieš pasirašant visas svarbias sutartis jas peržiūrėtų Bendrovės teisininkas. Teisinis patikrinimas padeda Bendrovei:

- išvengti netinkamų arba neteisėtų sutarčių;
- išsiaiškinti ir minimizuoti nepalankias sutarčių nuostatas;
- sudaryti verslo aplinkybes atitinkančias ir kodekso reikalavimus atitinkančias sutartis.

Teisinis patikrinimas užtikrina, kad sutartį pasirašys tinkamus įgaliojimus turintis Bendrovės pareigūnas arba komandos nariys.

Teisės skyrius parengė standartines sutarčių formas tam tikrais verslo klausimais, kurios gali būti naudojamos be teisinio patikrinimo, su sąlyga, kad jos naudojamos pagal pridedamus nurodymus. Visos nuo standartinės formos nukrypstančios nuostatos turi būti peržiūrėtos teisininko.

Jeigu Jums reikia patikrinti sutartį arba turite klausimų dėl jos, kreipkitės į Jūsų patronuojamai Bendrovei arba veiklos grupei priskirtą Bendrovės teisininką. Tam tikromis aplinkybėmis primygtinai rekomenduojama arba reikalaujama, kad būtų sudaryta rašytinė sutartis. Jūsų Bendrovės teisininkas gali padėti nustatyti, ar reikalinga rašytinė sutartis.

Drausminiai veiksmai

Bendrovės gali imtis prieš Jus drausminių veiksmų, jeigu yra nustatoma, kad Jūs:

- įgaliojote arba dalyvavote veikloje, kuri pažeidžia kodeksą, Bendrovės politiką ir procedūras arba teisės aktus;
- nepranešėte apie kodekso, Bendrovės politikos ir procedūrų arba teisės aktų pažeidimą;
- klaidingai pranešėte apie įtariamą pažeidimą arba taikėte atsakomuosius veiksmus kitam asmeniui;
- neišklausėte privalomų atitikties mokymų ir (arba) nepatvirtinote šio kodekso;
- nebendradarbiavote atliekant tyrimą, įskaitant melavimą tyrimo metu, arba
- taikėte atsakomuosius veiksmus asmeniui, sąžiningai pranešusiam apie įtariamą pažeidimą.

Veiksmų, kurių bus imtasi, tipas priklauso nuo pažeidimo pobūdžio, sunkumo ir dažnumo ir gali apimti bet kuriuos arba visus šiuos dalykus: papeikimas, bandomasis laikotarpis, laikinas įgaliojimų sustabdymas, atlyginimo arba premijos sumažinimas, pažeminimas pareigose arba atleidimas iš darbo. Be to, pažeidimą padariusį komandos narį Bendrovė gali paduoti į teismą, kad atgautų visą apgaulės būdu gautą naudą, ir, kai taikoma, siekdama patraukti baudžiamojon atsakomybėn nusikaltusį komandos narį ir visas kitas šalis, kaip numatyta taikomuose teisės aktuose.

Jeigu turite prielaidų manyti, kad komandos nariys pažeidė šį kodeksą, turite nedelsdami pranešti apie pažeidimą vienu iš šiame kodekse išvardytų pranešimo būdų.

Etikos kodekso patvirtinimo formos

Siekdamas supaprastinti pranešimo apie galimus su kodeksu susijusius konfliktus ir jų patvirtinimo procesą, Atitikties biuras portale „SpeakUp“ ir „Centro“ pateikia elektroninio Etikos kodekso patvirtinimo formas. Šios formos padės komandos nariams pranešimų teikimo ir tvirtinimo metu.

Formų pavyzdžiai:

- Pranešimas apie vadovo incidentą
- Verslo padėkos ir rėmimas
- Pranešimas apie interesų konfliktą
- Pardavėjo / tiekėjo trečiosios šalies deramo patikrinimo prašymas
- Pranešimas apie privatumo incidentą
- Konsultavimo susitarimai
- Pranešimas apie „Innovative Field Solutions“ veiklos taisyklių incidentą

48

Kontaktiniai asmenys dėl gairių arba pranešimų teikimo pagal kodeksą

Jei turite klausimų apie kodeksą, Bendrovės politiką, procedūras ar kitas gaires, Jums reikia pagalbos, kaip jų laikytis tam tikroje situacijoje, nerimaujate dėl bet kurio Bendrovės veiklos aspekto arba sužinojote apie bet kokią faktinę ar įtariamą netinkamą veiklą, privatumo ar atitikties problemas arba kodekso ar kitos bendrovės politikos pažeidimus, nedelsdami kreipkitės į bet kurį iš šių:

- Jūsų vadovą;
- Jūsų vietinį atitikties ir (arba) teisės vadovą;
- atitikties direktorių;
- teisės direktorių.

Toliau nurodytais adresais galite susisiekti su šiais pareigūnais arba ištekliais:

Atitikties direktorė

Jennifer Dubas
„Cencora“

1 West First Avenue
Conshohocken, PA 19428

Tel.: 610.727.7329
jennifer.dubas@cencora.com

Teisės direktorius

Elizabeth Campbell
„Cencora“

1 West First Avenue
Conshohocken, PA 19428

Tel.: 610.727.7404
elizabeth.campbell@cencora.com

Pagalbos dėl atitikties kreipkitės

oooc@cencora.com

Pagalbos dėl privatumo kreipkitės

privacy@cencora.com

Dėl anoniminių užklausų ar pranešimų:

Pranešimų teikimas internetu

cencoraspeakup.ethicspoint.com

„Cencora“ pagal šalies pranešimų teikimo informaciją

Jungtinės Valstijos	1.855.214.1479				
Argentina	0800.345.3121	Graikija	800.848.1693	Portugalija	800.180.750
Australija	1800961479	Honkongas	800.963.987	Rumunija	0800.360.159
Austrija	0800.232959	Vengrija	80.088.476	Rusija	8.800.100.63.45
Baltarusija	Tik internetu	Indija	000.800.919.1226	Serbija	Tik internetu
Belgija	0800.76.276	Airija	1800851273	Singapūras	800.852.6921
Brazilija	0800.000.0475	Izraelis	1.809.399.871	Slovakija	0800.002.632
Bulgarija	080046249	Italija	800.729.258	Slovėnija	Tik internetu
Kanada	1.855.214.1479	Japonija	0800.500.5703	Pietų Afrika	080.098.8815
Čilė	800.914.302	Kazachstanas	Tik internetu	Pietų Korėja	080.880.0362
Kinija	400.120.0546	Kenija	0800.211.225	Ispanija	900.998.491
Kolumbija	01.800.5190402	Latvija	Tik internetu	Švedija	020.12.70.35
Kosta Rika	800.460.0028	Lietuva	8.800.00.314	Šveicarija	0800.225.153
Kroatija	0800.790.011	Makedonija	Tik internetu	Taivanas	00801.49.1609
Čekija	800.810.924	Malaizija	1.800.81.2630	Tailandas	1800014575
Danija	80.83.02.60	Meksika	800.681.9279	Turkija	0800.621.2383
Ekvadoras	1800001590	Nyderlandai	0800.0227093	Ukraina	0800.801.419
Egiptas	Tik internetu	Naujoji Zelandija	0800.633.145	Jungtiniai Arabų Emyratai	Tik internetu
Suomija	0800.412008	Norvegija	800.62.319	Jungtinė Karalystė	0808.196.5791
Prancūzija	0.800.90.94.74	Peru	0800.78126	Urugvajus	000.413.598.3951
Gruzija	Tik internetu	Filipinai	1800.1.322.0345	Venesuela	0212.3357785
Vokietija	0800.1819284	Lenkija	800.005.040	Vietnamas	Tik internetu

Gavimo ir susipažinimo patvirtinimas

Patvirtinu, kad laikysiuosi „Cencora“ Etikos ir verslo elgesio kodekso.

Suprantu, kad pažeidus šį kodeksą, „Cencora“ politiką ir procedūras ir (arba) bet kokius taikomus įstatymus ir kitus teisės aktus, man gali būti taikomos drausminės nuobaudos.

Kai nesu tikra(s), kokių veiksmų reikėtų imtis, turiu teisę ir privalau kreiptis patarimo dėl etikos ir atitikties klausimų.

Patvirtinu, kad man nėra žinoma apie jokių interesų konfliktus arba draudžiamą veiklą, kaip nustatyta šiame kodekse.

Patvirtinu, kad nežinau apie jokių taikomų teisės aktų arba kodekso pažeidimus. Jeigu šiuo metu žinau arba sužinosiu apie kokius nors taikomų teisės aktų arba kodekso pažeidimus ar įtariamus pažeidimus, įskaitant galimus interesų konfliktus, patvirtinu, kad informuosiu Atitikties biurą, teisės komandą, kitus šiame kodekse nurodytus Bendrovės kontaktinius asmenis, arba per „Cencora“ programą „SpeakUp“ adresu cencoraspeakup.ethicspoint.com arba paskambinęs šalies „SpeakUp“ numeriu.

Parašas _____

Vardas ir pavardė spausdintinėmis raidėmis _____

Data _____

Komandos narys _____

„Cencora“ Bendrovė / Vieta _____

cencora

Mus vienija atsakomybė kurti
sveikesnę ateitį.