

cencora

2025

קוד האתיקה
והתנהלות
העסקית

המחויבות של Cencora	4
ברוכים הבאים	5
מסגרת	6
ציות	7
עקרונות מנחים	8
הדרכה ודיווח	10
התנהלות אתית	18
ציות לחוקים	28
הגנה ושימוש נאות בנכסי החברה	36
כבוד ובטיחות של חברי הצוות	40
אחריות לציות לקוד	44
אנשי קשר להכוונה או דיווח בכפוף לקוד	48
הוקרה	51

אודות קוד זה

הקוד נועד לשמש כמדריך כללי לביצוע המחויבויות והפעילויות שלנו בהתאם לעקרונות אתיים תקינים.

המחויבות שלנו



בוב מאור'
נשיא ומנכ"ל

ככל ש-Cencora צומחת כארגון גלובלי, האחריות הקולקטיבית שלנו לנהל את עצמנו ואת העסק שלנו בצורה אתית וכנה ממשיכה גם היא לגדול. יחד עם זאת, ההקפדה על ציות הופכת למורכבת יותר ויותר ככל שהחוקים, התקנות והמדיניות שאליהם עלינו לציית מתפתחים גם הם. לכן חשוב מאוד שכל חבר צוות ייקח את הזמן כדי לעיין היטב בקוד האתיקה וההתנהלות העסקית השנתי ויתחייב מחדש לקיים את הקוד כחלק מתרבות הציות שלנו.

אנו מרבים לדבר על כך שעלינו לשים את הלקוחות שלנו והמטופלים שלהם במרכז הפעילות שלנו, ודבר זה מחייב אותנו לנהל עסקים ברמת היושרה הגבוהה ביותר. חברי הצוות שלנו עובדים מול לקוחות, ספקים, בעלי עניין וגופים רגולטוריים, מדי יום, בכל רחבי העולם וחשוב שנבצע פעולות עסקיות בצורה כנה וישרה. הקוד מספק את המסגרת שדרושה לפעילות העסקית שלנו ומגדיר את העקרונות המנחים שלנו.

בשם צוות ההנהגה והדירקטוריון של Cencora, אני רוצה להודות לכם על כך שאתם דבקים בעקרונות המפורטים בקוד ומיישמים אותם במגוון דרכים. השלמת ההכשרה השנתית ועיון חוזר בקוד הם שתי דרכים חשובות שבהן תוכלו לתרום את חלקכם לשימור התרבות הארגונית של Cencora, שמקפידה על ציות לעקרונות של אתיקה ויושרה. כמו כן, חשוב מאוד שתעשו שימוש בתוכנית SpeakUp (השמע את קולך) במקרה שיש לכם חשש לגבי התנהגות או פעילות כלשהי שנראית לא אתית, בלתי הולמת או שאינה תואמת את עקרונות המפתח של הקוד שלנו.

אנו מודים לכם על מחויבותכם המתמשכת לציות לקוד שלנו, לקבלת החלטות בצורה אתית ולמטרה המאוחדת שלנו.

ברוכים הבאים



ג'ניפר א. דובאס
סגנית נשיא בכירה
ואחראית ציות ראשית

חברי צוות יקרים,

בעומדנו בפתחה של שנת כספים נוספת שבה נידרש לשמור על תרבות ציות ארגונית ב-Cencora, אני רוצה להודות לכם על מחויבותכם ללקיחת אחריות ולדבקות ביושרה וכנות בכל מקום בארגון שלנו. מדי שנה, אנו מעדכנים את הקוד כדי לשקף שינויים בחוקים, בתקנות ובמדיניות ומתאימים אותו ליעדים העסקיים ולמבנה החברה. ההקפדה שלכם לציית לקוד בתור חברי צוות של Cencora מהווה בסיס לתוכנית הציות שלנו.

תרבות הציות הארגונית מתחילה בכם. ככל שתהפכו אותו לחלק בלתי נפרד מעבודתכם היומיומית, כך יגדל ערכו של הקוד.

אנו שמחים מאוד לקראת ההזדמנות לעבוד ביחד איתכם. אף שהקוד הוא משאב ליבה, הרשת העולמית של Cencora, שכוללת אחראי ציות, מומחי פרטיות, עמיתי הבטחה ומובילי תרבות ציות, זמינה כדי לתמוך במאמצים לשלב את עקרונות הקוד שלנו בפעילויות העסקיות שלכם ולסייע לכם בקידום תרבות ציות ארגונית שמשקפת את המטרה והעקרונות המנחים שלנו.

הקוד מגדיר אותנו ואת האופן שבו אנו מנהלים עסקים ב-Cencora. מבחינתנו זו זכות לשתף איתכם פעולה ולהעצים אתכם באינטראקציה שלכם עם לקוחות, ספקים, מוכרים, עמיתים ובעלי עניין בהתאם לערכי הליבה שלנו, תוך הקפדה על החוקים והתקנות הרלוונטיים.

השמיעו את קולכם. השרשת תרבות של ציות בכל רחבי Cencora היא אחריות קולקטיבית, וחשוב שתשתמשו בתוכנית SpeakUp (השמע את קולך) אם נודע לכם על התנהגות לא אתית, עוולות, התנהגות פסולה או פעולות הנוגדות את הקוד שלנו או כל מדיניות ציות אחרת של Cencora. יש לנו מדיניות למניעת נקמה, כך שתוכלו להרגיש בטוחים שקולכם יישמע אם תדווחו בתום לב על עבירה אפשרית.

תודה לכם על הקדשת הזמן לעיון בקוד ואישור מחדש של מחויבותכם אליו, על השלמת דרישות ההכשרה השנתיות ועל כל פנייה לצוות הציות לקבלת תמיכה לאורך השנה כולה. הזמן שלכם יקר, ואנו מעריכים את השותפות איתכם.

יחד, נמשיך לשמר את הסטנדרטים הגבוהים ביותר של אתיקה וציות ב-Cencora.

ציאות

הקוד נועד לשמש כמדריך כללי לביצוע המחויבויות והפעילויות שלנו בהתאם לעקרונות אתיים תקינים ותוך ציאות לכל החוקים התקפים. אנו עוברים על הקוד מדי שנה ומעדכנים אותו לפי הצורך כדי להבטיח את המשך התאמתו לשיטות ולנהלים העסקיים של החברה.

הקוד אינו יכול לטפל בכל סוגיה אתית שעלולה להתעורר במהלך הפעילות העסקית שלנו. לכן אנו מצפים שתפנו לבקש הדרכה מהממונה עליכם או שתיעזרו באחד ממשאבי הציאות המצוינים במסמך זה כאשר תזדקקו לסייע נוסף בהבנת החובות האתיות שלכם.

בנוסף לציאות לקוד, חברי הצוות חייבים לציית למדיניות ולנהלים נוספים של החברה ולהנחיות אחרות, לפי העניין.

יתרה מכך, לכל חברה תפעולית, יחידה עסקית או מחלקה של החברה עשויים להיות כללי מדיניות ונהלים נוספים המבהירים בהרחבה את חובותיכם האתיות והחוקיות.

מעת לעת, תעברו הדרכה בנושא ציאות שקשורה להיבטים מסוימים של הקוד ושל כללי מדיניות ונהלים אחרים של החברה.

הקוד לא נועד לשמש כחובה עבודה או הבטחה להמשך העסקה ואינו יוצר מחויבות כזו.

מסגרת

כאחת מחברות שירותי התרופות הגדולות בעולם, Cencora, לרבות החברות הבנות והשלוחות שלה (החברה), מחויבת לביצוע יעדיה העסקיים בסטנדרטים האתיים הגבוהים ביותר ולציאות לכל החוקים, התקנות והכללים התקפים. כחלק ממחויבות זו, אימצה החברה את קוד האתיקה וההתנהלות העסקית.

כל דירקטורי החברה, נושאי המשרות וחברי הצוות (המכונים "חברי צוות" בקוד זה) נדרשים להבין את הסטנדרטים המשפטיים והעקרונות האתיים שנקבעו בקוד זה ולהיצמד אליהם, להתנהל ברמה הגבוהה ביותר של יושרה וכנות, ולציית לכל החוקים, התקנות והכללים התקפים.

עקרונות מנחים

הקוד משקף את מחויבות החברה למטרה המשותפת שלנו:
אנו מאוחדים באחריותנו ליצור עתיד בריא יותר. בהגשמת מטרה זו, אנו מונחים על ידי העקרונות הבאים:

שמים את האנשים במקום הראשון.

אנו נותנים עדיפות לבריאות ולרווחה של אנשים בתוך ומחוץ ל-Cencora.

- מאפשרים לחברי הצוות להצטיין ולבנות קריירה מתגמלת
- מקשיבים ומוודאים שאחרים מרגישים ששמעו אותם
- מתחברים ללקוחות ולשותפים באופן אישי ואותנטי
- פועלים מתוך מחשבה על הלקוח והמטופל

שואפים להיות חלק מהפתרון.

מעודדים את כולם להעלות רעיונות חדשים.

- מגלים מוכנות להתנסות וליצירה
- נוטים לפעולה ולא לשאננות
- מאמצים התקדמות
- מחזקים את הידיעה שהרעיונות הכי טובים שלנו עולים כשאנחנו מאוחדים

חוגגים את הייחודיות. פועלים ביחד.

אנו מעריכים את התרומה של כולם בעודנו שואפים להשיג יעדים משותפים תחת מטרה אחת.

- מחפשים נקודות מבט גלובליות מגוונות
- נמנעים מיחידות עסקיות מבודדות
- נותנים לכל אחד פורום לתרום מעצמו
- מטפחים שיתוף פעולה

חושבים בגדול. פועלים מתוך ענווה.

אנו שואפים לחדש ולפתור בעיות חדשות בידיעה שההצלחה אינה מובטחת, ואינה מובנת מאליה.

- מאמינים ביכולתנו להצליח
- מעריכים את החשיבות והזכות בעבודה שלנו
- לוקחים סיכונים מושכלים ומחושבים
- משלימים עם כישלונות וממשיכים הלאה

אומרים אמת. אומרים אותה מייד.

אנו פועלים בשקיפות ובכבוד בכל היבט של עבודתנו.

- מתקשרים בפתיחות ובכנות
- לוקחים אחריות על מעשינו
- מגלים נכונות לנהל שיחות קשות
- לוקחים אחריות אישית על טעויות וממשיכים הלאה תוך גילוי אמפתיה וחמלה

מתאחדים סביב הלקוחות שלנו.

התפקיד החיוני שלנו בתחום הבריאות מחייב כל חבר צוות לפעול מתוך מחשבה על הלקוח והמטופל.

- מכירים בעובדה שכולנו משפיעים על הלקוח
- מבינים את הדחיפות והחשיבות של צרכי הלקוחות
- יודעים שכל רגע, גדול או קטן, יכול לעשות את ההבדל

כל חבר צוות אמור לפעול לפי עקרונות מפתח אלה של התנהגות אתית. כדי להבטיח שהחברה תמשיך לפעול בהתאם לקוד ומתוך ציות לכל החוקים התקפים, החברה דורשת מכל חבר צוות לדווח לה מיידית על כל חשד להפרה של הקוד, החוקים, התקנות והכללים החלים על החברה או של מדיניות החברה.

ישנן דרכים רבות להעלות חששות בפני החברה. תוכנית הציות של Cencora מופעלת כדי להבטיח שכל חבר בצוות שמעלה חששות אתיים, בתום לב, יהיה מוגן מפני ענישה ופעולות נקם.

בכל מקרה שבו יש לכם שאלה לגבי הקוד, מדיניות החברה, נהלים או הנחיות אחרות או שאתם צריכים עזרה בנוגע לציית במצב נתון, חוששים לגבי היבט כלשהו בפעילות החברה, חושדים או יודעים על פעילות לא נאותה, יש לכם חששות בנוגע לפרטיות או ציות או הפרות של הקוד או מדיניות אחרת של החברה, עליכם לפנות מיידית לאחד הגורמים הבאים:

- הממונה עליכם
- איש קשר לענייני ציות ו/או משפט
- אחראי הציות הראשי
- משרד הציות בכתובת oooc@cencora.com
- המנהל הראשי של המחלקה המשפטית

ניתן לפנות לאחראית הציות הראשית:

ג'ניפר דובאס
אחראית ציות ראשית
West First Avenue 1
Conshohocken, PA 19428
טלפון: 610.727.7329
jennifer.dubas@cencora.com

ניתן לפנות למנהלת הראשית של המחלקה המשפטית:

אליזבת קמפבל
המנהלת הראשית של המחלקה המשפטית
West First Avenue 1
Conshohocken, PA 19428
טלפון: 610.727.7404
elizabeth.campbell@cencora.com

10

הדרכה ודיווח

פניות ודיווחים אנונימיים

החברה מעמידה לרשותכם גם קו חם לדיווח 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. הקו החם נקרא "SpeakUp" והוא מסופק באמצעות NAVEX, חברת צד שלישי שמנהלת את תוכנית SpeakUp. אם נודע לכם על התנהגות לא אתית, עוולות, התנהגות בלתי הולמת או פעולות המנוגדות לקוד האתיקה וההתנהלות העסקית שלנו או למדיניות ציות כלשהי של Cencora, עליכם להשמיע את קולכם. אם הדבר מותר על פי חוקי המדינה, באפשרותכם לשלוח דיווחים אנונימיים או שאלות אנונימיות על עניינים אתיים על ידי יצירת קשר עם:

פרטי דיווח ל-Cencora לפי מדינות

ארצות הברית	1.855.214.1479				
ארגנטינה	0800.345.3121	יוון	800.848.1693	פורטוגל	800.180.750
אוסטרליה	1800961479	הונג קונג	800.963.987	רומניה	0800.360.159
אוסטריה	0800.232959	הונגריה	80.088.476	רוסיה	8.800.100.63.45
בלארוס	באופן מקוון בלבד	הודו	000.800.919.1226	סרביה	באופן מקוון בלבד
בלגיה	0800.76.276	אירלנד	1800851273	סינגפור	800.852.6921
ברזיל	0800.000.0475	ישראל	1.809.399.871	הרפובליקה הסלובקית	0800.002.632
בולגריה	080046249	איטליה	800.729.258	סלובניה	באופן מקוון בלבד
קנדה	1.855.214.1479	יפן	0800.500.5703	דרום אפריקה	080.098.8815
צ'ילה	800.914.302	קזחסטן	באופן מקוון בלבד	דרום קוריאה	080.880.0362
סין	400.120.0546	קניה	0800.211.225	ספרד	900.998.491
קולומביה	01.800.5190402	לטביה	באופן מקוון בלבד	שוודיה	020.12.70.35
קוסטה ריקה	800.460.0028	ליטא	8.800.00.314	שווייץ	0800.225.153
קרוואטיה	0800.790.011	מקדוניה	באופן מקוון בלבד	טייוואן	00801.49.1609
הרפובליקה הצ'כית	800.810.924	מלזיה	1.800.81.2630	תאילנד	1800014575
דנמרק	80.83.02.60	מקסיקו	800.681.9279	טורקיה	0800.621.2383
אקוודור	1800001590	הולנד	0800.0227093	אוקראינה	0800.801.419
מצרים	באופן מקוון בלבד	ניו זילנד	0800.633.145	איחוד האמירויות הערביות	באופן מקוון בלבד
פינלנד	0800.412008	נורווגיה	800.62.319	בריטניה	0808.196.5791
צרפת	0.800.90.94.74	פרו	0800.78126	אורוגוואי	000.413.598.3951
גאורגיה	באופן מקוון בלבד	הפיליפינים	1800.1.322.0345	ונצואלה	0212.3357785
גרמניה	0800.1819284	פולין	800.005.040	וייטנאם	באופן מקוון בלבד

דיווח באינטרנט

cencoraspeakup.ethicspoint.com

תוכנית SpeakUp (השמע את קולך) מאפשרת לדווח בעילום שם על תקריות הכרוכות בהתנהלות בפועל או בחשד להתנהלות בלתי הולמת, בלתי חוקית או מפלה (כגון הונאה, גניבה, אפליה, הפרות של מדיניות ציות, תוכניות בטיחות או תקנות, לרבות אלה שנקבעו על ידי מנהל המזון והתרופות האמריקני (FDA), המנהל לאכיפת סמים (DEA), או דרישות של תוכנית בריאות ממשלתית, חששות לגבי הגבלים עסקיים והפרות של המדיניות למניעת אלימות במקום העבודה או הפרות של מדיניות למניעת נקמה). ניתן להגיש דוחות בעילום שם.

לכל אדם שמדווח יש אפשרות לבדוק את מצב הדיווח שלו. ניתן להשתמש בפורטל SpeakUp גם כדי לקבל מענה לשאלות או חששות לגבי הקוד וכיצד הוא חל על הפעילויות היומיומיות שלכם.

חקירה ומענה לדיווחים

Cencora מתייחסת ברצינות לחששות בנוגע לאתיקה וציות. כל הדיווחים על הפרות אפשריות של קוד זה, מדיניות החברה והנהלים או החוקים והתקנות התקפים נחקרים תוך פרק זמן סביר במלואם תוך שמירה על סודיות. כל חברי הצוות חייבים לשתף פעולה עם כל חקירה או ביקורת הנערכת או מנוהלת על ידי החברה. החברה רשאית לנקוט צעדים משמעותיים נגד כל חבר צוות שלא ישתף פעולה או יעכב חקירה, לרבות מי שייתפס משקר במהלך חקירה.

במדינות מסוימות עשויות לחול תקנות ספציפיות לגבי הליך החקירה של דיווח פנימי. במקרה של ספק, יש ליצור קשר עם אנשי הקשר לענייני ציות ו/או המשפט באזורכם.

אם חקירה תבסס חשד להפרה של קוד זה, מדיניות ונוהלי החברה, או חוקים ותקנות רלוונטיים, החברה תנקוט פעולות מתקנות ומשמעתיות מתאימות.

Cencora מקיימת תהליכי ביקורת, ניטור והערכת סיכונים המאפשרים לנו להעריך את האפקטיביות של תוכנית הציות ולזהות סיכונים פוטנציאליים חדשים, לבדוק בקורות קיימות וליישם תיקונים לפי הצורך. אחראי הציות הראשי מעריך מעת לעת את האפקטיביות של תוכנית הציות, מאשר תוכניות ביקורת ומקצה משאבים לביקורות של סיכונים ציות וציות תפעולי ברחבי Cencora.

דיווחים ואי נקמה

מדיניות החברה אוסרת על פעולות נקם נגד חברי צוות המדווחים לחברה בתום לב על הפרות ידועות או חשודות של החוק התקף, התקנות, מדיניות החברה או קוד זה. דיווח ב"תום לב" פירושו שסיפקתם את כל המידע הרלוונטי שיש לכם בעניין, ואתם מאמינים שהוא נכון. מדיניות החברה אוסרת גם על נקמה נגד כל אדם על השתתפות בתום לב בחקירות של החברה בנוגע לבעיות אתיקה או ציות.

כל חבר צוות של החברה שמקבל דיווח על הפרה של החוק, מדיניות החברה, נוהלי החברה או קוד זה אחראי להבטיח שהדיווח יטופל כראוי ושהאדם שמגיש את הדיווח יקבל יחס הוגן בתהליך.

חובה זו חלה גם לגבי דיווחים אנונימיים. כל האנשים האחראים לחקירת דיווח שנעשה באמצעות תוכנית SpeakUp צריכים לדעת כי מדיניות החברה אוסרת על נקמה באדם המעביר דיווח בתום לב, אם זהותו של האדם תתגלה במהלך החקירה.

טענות על נקמה ייבדקו, וככל שהטענות יוכחו החברה תנקוט פעולות תיקון מתאימות. פעולות אלה עשויות לכלול צעדים משמעותיים עד וכולל פיטורי האחראים לנקמה.

אם לדעתכם, אתם או מישהו שאתם מכירים סבל מפעולת נקם בגין העלאת חשש בתום לב בנושא אתיקה או ציות, או בגין דיווח על חשד להפרה או ידיעה על הפרה של חוק, מדיניות חברה או נוהל של קוד זה, צרו קשר עם איש הקשר לענייני ציות ו/או משפט באזורכם, אחראי הציות הראשי, המנהל הראשי של המחלקה המשפטית או עם תוכנית SpeakUp.

החברה לוקחת ברצינות רבה את אחריותה למנוע פעולות נקם כלפי כל אדם המדווח על חשד להפרה. מצופה מכל נושא משרה וחבר צוות לדווח מיידית על כל חשד להפרה של הקוד, של מדיניות או נוהלי החברה, או עבירה על החוק. חשש מפני נקמה אינו מבטל את חובתכם לדווח לחברה על חשד להפרה.

לחברי ההנהלה יש אחריות נוספת

ביצוע הפעילות העסקית שלנו באופן הוגן וישר היא חובה שכולנו חולקים. מצופה מחברי ההנהלה להוביל באמצעות דוגמה אישית ולשמש מודל לחיקוי. כמנהל/ת עליך:

- ליצור תרבות של ציות שבה חברי הצוות מבינים את האחריות שלהם ומרגישים בנוח להעלות חששות, ללא חשש מנקמה.

- לעודד התנהגות אתית וציות לחוק על ידי הובלה אישית של מאמצי ציות.

- להתייחס למאמצי הציות של חברי הצוות בבואך להעריך ולתגמל אותם.

- לודא שחברי הצוות מבינים שתוצאות עסקיות לעולם אינן חשובות יותר מהתנהלות אתית וציות למדיניות של Cencora.

עליך גם לשאוף ליצור סביבת עבודה חיובית שבה חברי הצוות מרגישים בנוח לבקש עזרה ולהעלות חששות לגבי קוד זה, מדיניות החברה או החוק. עליך לגלות עירנות לכל מצב או פעולה שעלולים להפר את הכתוב בקוד או את רוח הקוד או מדיניות החברה או לכל דבר שעלול לפגוע במוניטין של החברה. חשוב שכחבר/ת הנהלה תנקוט/תנקטי פעולה מיידית לטיפול במצבים כאלה. כמנהל/ת עליך:

- לוודא שחברי הצוות שנתונים תחת הפיקוח שלך מבינים את תחומי האחריות שלהם בהתאם לקוד, למדיניות החברה ולחוק.

- לשוחח על הקוד עם חברי הצוות שלך ולחזק את החשיבות של התנהגות אתית, ציות לקוד, למדיניות החברה ולחוק.

- לשאוף להגברת יכולת המנהיגות המכלילה שלך.

- לוודא שחברי הצוות שלך יודעים שהם יכולים לפנות אליך עם שאלות וחששות, ללא חשש מנקמה, ושתקשיב/י ותגיב/י כראוי.

- להימנע תמיד מהתעלמות מכל סוג של התנהגות בלתי הולמת או נקמה נגד חבר צוות.

- להימנע תמיד מפעולת נקם נגד חבר צוות בגין העלאת שאלות או בעיות, בתום לב, בפני מי שמחוץ לשרשרת הניהול שלו או באמצעות שימוש בתוכנית SpeakUp של החברה.

- להימנע תמיד מעידוד והכוונת חברי הצוות להשיג תוצאות עסקיות על חשבון התנהגות אתית או ציות לקוד, למדיניות החברה או לחוק.

- לפעול תמיד לעצירת הפרות של הקוד, מדיניות החברה או החוק על ידי האנשים הנתונים תחת פיקוחך.

- לספק ייעוץ והכוונה לגבי פרשנות של הקוד ולקדם את דרישות הקוד.

כמנהל/ת, אם פונים אליך עם שאלה או חשש בקשר לקוד או למדיניות החברה, הקשב/י היטב, והעניק/י לחבר הצוות את מלוא תשומת הלב שלך. בקש/י הבהרות ומידע נוסף. ענה/י על כל שאלה אם את/ה יכול/ה, אבל אל תרגיש/י שאת/ה חייב/ת לתת מענה מייד. צור/צרי קשר עם איש הקשר המקומי לענייני ציות ו/או משפט או שלח/י את הנושא שמטריד אותך דרך תוכנית SpeakUp אם את/ה זקוק/ה להדרכה נוספת.

מה קורה אם תפרו את הקוד שלנו?

כדי לשמור על סטנדרטים גבוהים ביותר של יושרה, עלינו להתחייב לציית לקוד, למדיניות ולנהלים של החברה ולחוקים ולתקנות התקפים. לא זו בלבד שהפרות של הקוד פוגעות במעמדה של Cencora בקהילות שאנו משרתים—הן עשויות גם להיות בלתי חוקיות. Cencora תנקוט צעדי משמעת או תיקון מתאימים בתגובה לכל מקרה, עד וכולל פיטורים. בנוסף, חברי הצוות המעורבים עשויים להיות כפופים לקנסות ממשלתיים או לאחריות פלילית או אזרחית אישית.

18

התנהלות אתית

הימנעו מהונאה ודווחו עליה

מדיניות החברה אוסרת פעילות הונאה בכל צורה שהיא. הונאה יכולה ללבוש צורות רבות אך בליבה כרוכה ברמאות מכוונת. בנוסף להיותה לא אתית ובגדר הפרה של הקוד, פעילות הונאה בדרך כלל איננה חוקית ומטילה על המפר אחריות אזרחית ו/או פלילית אפשרית. הונאה יכולה לכלול, בין היתר:

- מעילה בנכסי החברה.
- מעילה בכספים או זיוף.
- טיפול או דיווח בלתי מורשה על עסקאות החברה שלא בהתאם לכללי החשבונאות המקובלים.
- אישור בידועין ועל סמך מידע לא מדויק שסביבת הבקרה של החברה פועלת ביעילות בהתאם לתקנות Sarbanes-Oxley, אף שהמצב לא כך.
- זיוף רישומים עסקיים או דוחות כספיים של החברה.
- מתן תגמול "מתחת לשולחן" ללקוחות או למקורות הפניה פוטנציאליים כדי להשפיע על השימוש בתרופות מרשם המופצות על ידי יחידה עסקית של החברה.
- כל מעשה הונאה שהוכח יגרור צעדים משמעותיים חמורים, עד וכולל פיטורי חברי הצוות המעורבים בעסקה ואפשרות להעמדה לדין פלילי.

פעלו והתנהלו בצורה הוגנת

חברי הצוות ינהגו בצורה הוגנת עם לקוחות החברה, ספקים, מתחרים וזה עם זה. אף חבר צוות לא ינצל באופן לא הוגן יתרון על מישוה באמצעות מניפולציה, הסתרה, שימוש לרעה במידע חסוי, מצג שווא של עובדות מהותיות, או כל נוהג אחר של התמודדות בלתי הוגנת. חברי הצוות חייבים להקפיד להימנע מהצהרות כוזבות, מטעות או מזלזלות ביחס למתחרים שלנו.

חברי הצוות נדרשים לציית לחוקי ההגבלים העסקיים והתחרות החלים במדינות שבהן החברה מנהלת את עסקיה. אם העבודה שלכם כרוכה במכירות, שיווק, קידום, רכש או מיקור, חשוב שתבינו כיצד חוקי ההגבלים העסקיים והתחרות משפיעים על העבודה היומיומית שלכם ותימנעו מהתנהגות שעלולה אפילו לרמוז על הפרה.

הבנת חוקי התחרות יכולה להיות מאתגרת, והפרתם גוררת עונשים חמורים, הן אזרחיים והן פליליים, הן עבור חברי הצוות המעורבים והן עבור Cencora. אם העבודה שלכם כוללת מכירות, שיווק, קידום, רכש או מיקור, עליכם להכיר ולהבין את החוקים הללו מכיוון שהם חלים על עבודתכם. למידע נוסף או שאלות לגבי הכללים הספציפיים החלים על העסק שלכם, יש לפנות אל המנהל הראשי של המחלקה המשפטית של Cencora, אחראי הציות הראשי ו/או אנשי הקשר לענייני ציות ו/או משפט התומכים בעסק שלך.

הימנעו מניגודי עניינים

כדי לשמור על המוניטין של Cencora, עלינו להיות ערניים לכל מצב שעלול ליצור ניגוד עניינים, בין אם הוא אמיתי או רק נתפס ככזה. על כל חבר צוות להימנע מכל מצב שעלול לפגוע ביכולתו לקבל החלטות אובייקטיביות בשם החברה או שיש בו מראית עין של יצירת ניגוד עניינים אפשרי בין האינטרסים של החברה לאינטרסים האישיים שלו. לדוגמה, אף חבר צוות לא ינקוט פעולה כלשהי שתגרום לו:

- להיות בתחרות במישרין או בעקיפין, או ליצור מראית עין של תחרות, או לטפח תחרות עם האינטרסים העסקיים של החברה.
- להתערב ביחסים החוזיים של החברה באמצעות פעילות עסקית אישית.
- להמעט או לזלזל במוניטין של החברה.

מכיוון שהחברה עושה עסקים עם גופים ממשלתיים רבים, החברה כפופה לחוקים ולתקנות מחמירים האוסרים על שתדלנות ופעילויות אחרות עם עובדי ממשלה ובעלי תפקידים שעלולות ליצור ניגוד עניינים.

ניגודי עניינים יכולים לכלול:

- מילוי תפקיד כנושא משרה או דירקטור בחברה אחרת שעושה עסקים או מתחרה ב-Cencora או אם יש לכם זיקת בעלות בחברה כזו.
- קיום אינטרס אישי בעסקה שבה מעורבת החברה או החברות הבנות שלה אשר עלולה לפגוע בייצוג האובייקטיבי וחסר הפניות של החברה על ידי חבר הצוות.
- ספקולציה או סחר בטובין, סחורות או מוצרים שנדרשים, נסחרים או נמכרים על ידי החברה.
- בן משפחה שיש לו זיקת בעלות בחברה אחרת שעושה עסקים עם Cencora או מתחרה בה.
- שימוש במידע של Cencora למען הרווח האישי שלכם, לטובת בן משפחה או חברה אחרת שבה אתם משמשים כנושאי משרה או דירקטורים, או שיש לכם אינטרס פיננסי בה.
- השתתפות בפעולות עסקיות למען הרווח האישי שלכם בהתבסס על מידע או מערכות יחסים שפיתחתם כחברי צוות ב-Cencora.
- הימנעות מחשיפת העובדה שיש לכם קשר הדוק למישהו, כגון ספק או לקוח, שביקש או מבקש הסדר פיננסי עם Cencora.
- עבר של פעילות כעובד בסוכנות ממשלתית או קרוב משפחה שעובד או עבד בעבר בסוכנות ממשלתית.

הימנעו מאינטרסים עסקיים שקשורים לפעילות

למעט בעלות על ניירות ערך הנסחרים בציבור (ובמקרה של דירקטור, שירות בדירקטוריון אחר), נאסר על חברי הצוות להיות בעלי אינטרס פיננסי אישי כלשהו בכל פרט או ארגון עסקי המספק סחורה, ציוד, רכוש או שירותים לחברה. אינטרס זה כולל הסדרים לקבלת הלוואות (מלבד הלוואות בנקאיות), עמלות, תמלוגים, רכוש, מניות או כל דבר בעל ערך מגופים כאלה.

בנוסף חל איסור על חברי הצוות, ללא הסכמה מראש של החברה, לנהל את עסקי החברה עם ארגון עסקי שבו לקרוב משפחה של חבר הצוות יש זכויות בעלות של יותר מ-5%.

חברי צוות הנושאים באחריות לפעילות רכש, לרבות קנייה, מכירה או השכרה של חומרים או שירותים מטעם החברה, חייבים להקדיש תשומת לב מיוחדת ליחסים עם ספקים, סוחרים ומפיצים, ועליהם לחשוף כל קשר אישי או משפחתי עם גורמים כאלה בפני משרד הציות תוך שימוש בדוח האלקטרוני לגילוי ניגודי עניינים בפורטל SpeakUp או Centro.

תעסוקה אחרת

נושאי משרה וחברי צוות לא יקחו עבודה מחוץ לחברה או יסכימו לכהן בדירקטוריון (או בתפקיד חיצוני דומה) באופן שעלול להוות ניגוד עניינים לאחרייתם כלפי החברה, ללא הסכמה מראש ובכתב מהחברה. תעסוקה או מתן שירות אחר במועצת המנהלים של ישות חיצונית עלולים להוות ניגוד עניינים אם, על ידי לקיחת העבודה ו/או התחייבות לחברות במועצת המנהלים, לא תוכלו להקדיש את הזמן והתשומת לב הדרושים לעבודה שלכם ב-Cencora, תימצאו בתחרות ישירה עם Cencora, או שתשתמשו בנכסים או במידע הסודי של Cencora לטובת אותה פעילות חיצונית.

חברי הצוות חייבים לחשוף ולשוחח עם המנהל שלהם על כל עבודה חיצונית או חברות קיימת או עתידית בדירקטוריון. מנהלים נדרשים לשקול אם העבודה החיצונית או החברות בדירקטוריון אחר עלולים להוות ניגוד עניינים אפשרי, תוך התייעצות עם משרד הציות בכל שאלה. אם המנהל קובע שקיים ניגוד עניינים פוטנציאלי, חבר הצוות חייב לבקש אישור מתאים בכתב ממשרד הציות על ידי מילוי הדוח לגילוי ניגודי עניינים בפורטל SpeakUp או Centro. אי ביצוע תהליך גילוי ו/או אישור זה עלול להוביל להליך משמעותי עד וכולל פיטורים.

שיטות שיווק: קידום אמיתי ומדויק

מרכיב חשוב במחויבותה ארוכת השנים של Cencora לקיים פעילות עסקית תוך שמירה על אתיקה ויושרה הוא הדיוק והאמינות של חומרי השיווק וכל התקשורות האחרות שלנו. כל חומרי השיווק והתקשורת של Cencora יעמדו בסטנדרטים הבאים:

- ייצגו את עצמכם ואת Cencora ביושרה והגנו על המוניטין שלנו כארגון אתי ואמין.
- תנו רק הצהרות אמיתיות, מדויקות ולא מטעות לגבי הסחורה, השירותים והתמחור של Cencora.
- כל טענה חייבת להסתמך כיאות על ראיות רפואיות, מדעיות או ראיות מתאימות אחרות.
- אין להעלות טענות מטעות הקשורות להשפעות סביבתיות או חברתיות אפשריות של מוצר או שירות של Cencora.
- קדמו את היתרונות של מוצרים או שירותים של Cencora ולעולם אל תזלזלו או תצהירו הצהרות כוזבות או מטעות לגבי המתחרים של Cencora.
- אל תעשו שימוש בפרסום השוואתי מטעה, לא הוגן או בלתי נתמך.
- לעולם אל תנסו להתערב באופן לא הולם ביחסים בין מטופלים ואנשי מקצוע בתחום הבריאות ובהחלטות הרפואיות העצמאיות שהתקבלו על ידי אותם אנשי מקצוע.

כל חומרי השיווק של Cencora יצייתו לדרישות של קוד זה, למדיניות השיווק של Cencora (22-00C), לרבות תהליכי הבדיקה והאישור המפורטים במדיניות 22-00C, כל שאר כללי המדיניות הרלוונטיים של Cencora, כמו גם כל החוקים והתקנות התקפים.

מתנות, ארוחות ואירוח

תחלופת מתנות עם לקוחות/ספקים

החברה וחברי הצוות שלה אינם רשאים להציע או לספק מתנות או תמריצים אחרים כדי להשפיע באופן לא ראוי על מערכות יחסים או תוצאות עסקיות. חברי הצוות לא יציעו, יבקשו או יקבלו רווח אישי, במישרין או בעקיפין, מכל מי שמבקש או עושה עסקים עם החברה בתמורה לרכישה, המלצה או הסדרת רכישת מוצרים או שירותים, או להתחייבות להמשיך לרכוש מוצרים או שירותים. מתן או קבלת תשלומים במזומן או שווה ערך למזומן (כגון כרטיסי מתנה או שוברי מתנה) אסורים.

ארוחות עסקיות ואירוח

פרט להגבלות המתוארות להלן החלות בעת התנהלות מול עובדי ממשלה ו/או אנשי מקצוע בתחום הבריאות, ובהתאם לדרישות התקפות של כללי מדיניות ונהלים ספציפיים של היחידה העסקית הרלוונטית, חברי הצוות רשאים לשלם או לקבל ארוחות, כיבוד ו/או בידור סבירים במסגרת הפעילות העסקית, למען או מטעם לקוחות וספקים, בתנאי שהם:

- קורים מדי פעם בלבד.
- לא התבקשו או נדרשו על ידי הלקוח, הספק או העובד.
- לא נועדו או לא יכולים להיחשב באופן סביר לברי השפעה על החלטות עסקיות.
- הסביבה והאופי שלהם מתאימים לדיון עסקי ולא מפוארים, מוגזמים או בלתי הולמים.

על חברי הצוות להפנות כל שאלה בנוגע לארוחות עסקיות או הצעות אירוח המותרות או אסורות על פי הקוד והמדיניות של Cencora לאנשי הקשר לנושאי ציות ו/או משפט.

תחלופת מתנות, ארוחות עסקיות ואירוח עסקי עם אנשי מקצוע בתחום הבריאות

חברי הצוות רשאים לספק ארוחות עסקיות ואירוח עסקי אחר לאנשי מקצוע בתחום הבריאות, לרבות האחראים על רכש של בתי חולים או בתי מרקחת שאינם בבעלות ממשלתית, רק בנסיבות מוגבלות ובהתאם למדיניות ולנהלים הספציפיים של היחידה העסקית הרלוונטית. חברי צוות אינם רשאים לתת מתנות לאנשי מקצוע בתחום הבריאות או לאנשי הצוות שלהם, אלא אם מתנות כאלה תואמות לדרישות של קוד זה ולמדיניות הרלוונטית של Cencora ובתנאי שקיבלו אישור מראש משרד הציות. חברי הצוות רשאים לספק מדי פעם לאנשי מקצוע בתחום הבריאות פריט שרלוונטי אך ורק לעיסוק ברפואה או רוקחות בתנאי שהוא זול, סביר ואושר על ידי משרד הציות. בנוסף, בעת תכנון או ארגון של הכשרה רפואית מתמשכת או סמינר או מפגש הכשרה דומה אחר לאנשי מקצוע בתחום הבריאות, חברי הצוות חייבים לציית למדיניות ולנהלים הרלוונטיים הספציפיים של היחידה העסקית ועליהם ליצור קשר עם אנשי הקשר לענייני ציות ו/או משפט התומכים בעסק שלכם לקבלת הכוונה שתבטיח שהפעילויות תואמות לכל ההנחיות הרלוונטיות בתעשייה.

תחלופת מתנות, ארוחות עסקיות ואירוח עסקי עם עובדי ממשלה

האירוח של פקידי ממשל על ידי חברי הצוות מוסדר בקפדנות על ידי חוקים, תקנות וכללים. מדיניות Cencora אוסרת על מתן מתנות או אירוח לפקידי ממשל ללא הודעה מוקדמת ואישור מראש של משרד הציות. תהליך האישור המוקדם, ומידע אחר על התנהלות נאותה עם פקידי ממשל, מתוארים במדיניות ובנהלים התקפים של היחידה העסקית. לקבלת הדרכה נוספת בנושא חשוב זה, צרו קשר עם אנשי הקשר לענייני ציות ו/או משפט באזורים.

תרומות וחסויות

לתרומות, חסויות עבור לקוחות/גורמים בתעשייה, פרסי הגרלה ומתנות יש השלכות מס מסוימות והגבלות חוקיות/רגולטוריות, והן חייבות להיות כפופות למדיניות ולנהלים הרלוונטיים של היחידה העסקית. חסות לאירועים מסחריים ופילנתרופיים מתאימים הקשורים לתעשייה חייבת להיות מאושרת על ידי המנהל שלכם ואסור לה לסתור את הקוד. יש להגיש למשרד הציות לבדיקה כל חסות בתעשייה שעלולה להיתפס כניגוד עניינים פוטנציאלי, או שעלולה לסתור כל דרישה אחרת של קוד זה, באמצעות הדוח לגילוי ניגודי עניינים. במקרה של ספק, פנו למשרד הציות בכתובת oooc@cencora.com.

מתנות לאנשי החברה מהחברה

כל המתנות לציין יום שנה לשירות והתגמולים או ההוקרה המבוססים על ביצועים, מנוהלים על ידי True Blue, תוכנית ההוקרה המקיפה של Cencora הנגישה ב-Centro. בעסקים או במיקומים גיאוגרפיים ספציפיים שבהם התוכנית True Blue אינה זמינה, ניתן להשתמש במקומה בתוכניות מקומיות. פריטים המעובדים באמצעות True Blue, או כל תוכנית חלופית מקומית, ידרשו אישור הנהלה אך לא ידרשו אישור ממשרד הציות.

מתנות, טובות הנאה ותשלומים עבור אירועים עשויים להינתן לחברי הצוות על חשבון החברה אם הם עומדים במדיניות ובנהלים ספציפיים של היחידה העסקית. מתנות לעובדי החברה חייבות לעמוד בחוק התקף ובסטנדרטים של התנהלות המפורטים בקוד זה.

יש להפנות לממונה שאלות לגבי תחלופת מתנות או הטבות אחרות בין חברי צוות בחברה.

ש: היחידה העסקית שלי מעוניינת לתת חסות לאירוע צדקה שמארגן אחד מלקוחותינו. האם עלינו לבקש אישור ממשרד הציות?

ת: כן. חסויות לאירועים הקשורים ללקוח או לתעשייה שעלולות להיתפס כניגוד עניינים פוטנציאלי או שעלולות לסתור את הדרישות של קוד זה או מדיניות אחרת של Cencora, חייבות להיבדק ולקבל אישור ממשרד הציות ומארגון Corporate Citizenship של Cencora לפני ההתחייבות למתן חסות.

ש: אני רוצה לתת לחבר צוות שלי אייפד כהוקרה על הביצועים שלו בחודש שעבר. האם עליי להגיש בקשה לאישור דרך משרד הציות?

ת: שאלה זו כוללת שני חלקים. ראשית, האייפד אינו "מתנה" מכיוון שהוא ניתן לחבר הצוות כהוקרה על ביצועים. זה סוג של פיצוי. שנית, תגמולים והוקרה מבוססי ביצועים צריכים להיות מנוהלים באמצעות True Blue או ההליך המקומי הרלוונטי כאשר True Blue אינה זמינה.

תרומות למפלגות או למועמדים פוליטיים

בשום מקרה החברה לא תדרוש במישרין או בעקיפין מחברי הצוות לתרום לוועדת הפעולה הפוליטית של Cencora, למפלגות פוליטיות או למועמדים לתפקידים ציבוריים.

Cencora מעודדת את חברי הצוות להשתתף בתהליכים פוליטיים באופן אישי, אך פעילות פוליטית אישית חייבת להתרחש בזמנכם הפנוי ועל חשבונכם. חשוב שלא תיצרו רושם שאתם פועלים מטעם החברה או מייצגים אותה בדרך אחרת בעת ביצוע פעילות פוליטית אישית. חברי הצוות אינם רשאים להשתמש ברכוש או בזמן של החברה כדי לעסוק בפעילות פוליטית אישית.

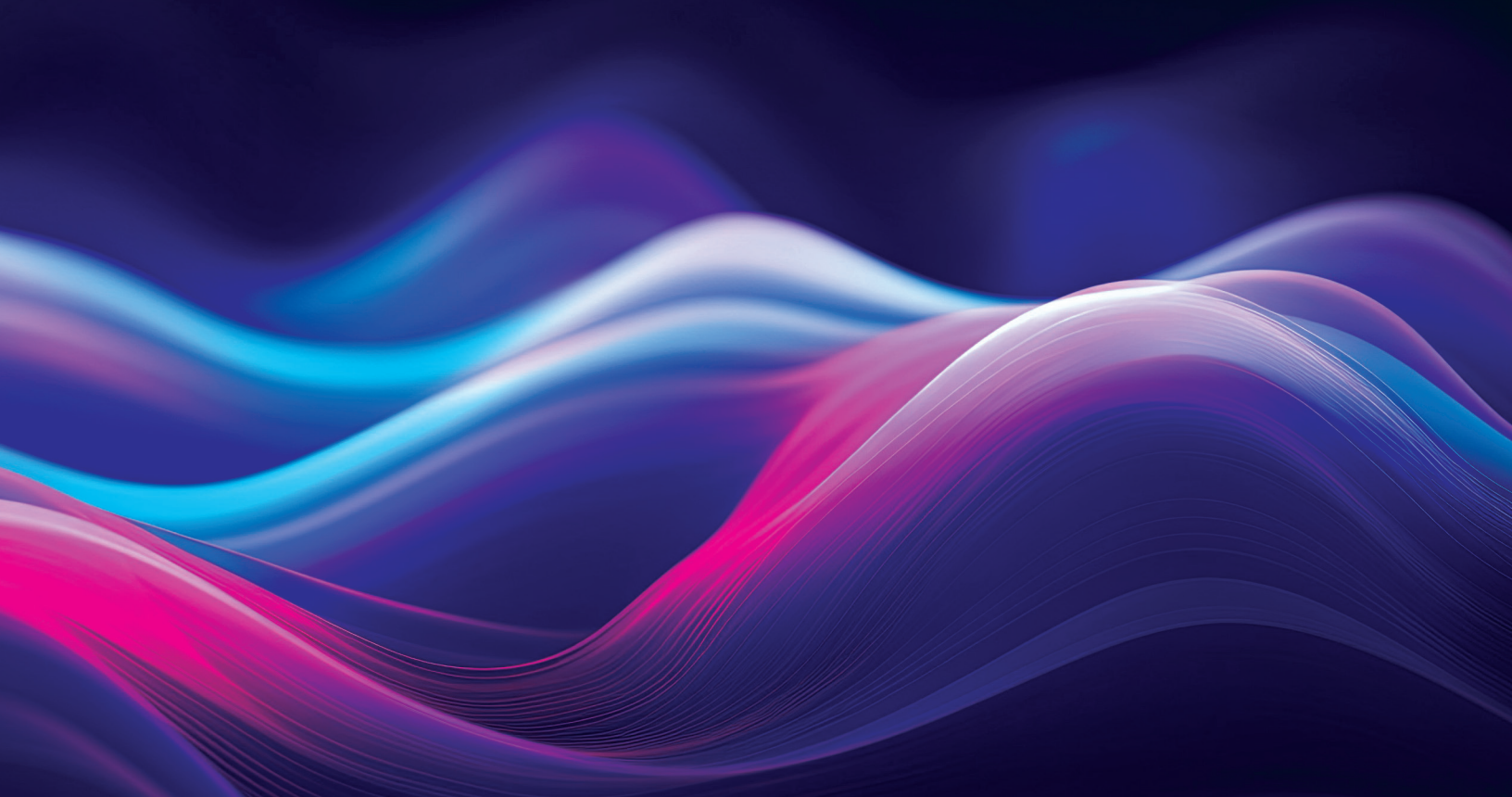
חזרה ממשלתי

החברה מנהלת עסקים עם גופים, פקידיים ועובדים ממשלתיים רבים, כולל סוכנויות ובתי חולים פדרליים, מדינתיים ומקומיים בארה"ב. החברה גם מבצעת עסקאות עם סוכנויות ממשלתיות, פקידיים ועובדים במדינות אחרות שאינן ארצות הברית. בהתחשב בתפקיד הכפול של ממשלות הן כרגולטורים והן כלקוחות של עסקי החברה, חשוב ביותר שחברי הצוות יפעלו על פי החוקים, התקנות והעקרונות השונים החלים על חוזים ממשלתיים בכל אחד ממוקמי החברה. עיינו בקוד האתיקה וההתנהלות העסקית הממשלתית לקבלת הנחיות נוספות.

יש כללים ותקנות מיוחדים שחלים בעת ביצוע עסקים עם סוכנויות ופקידי ממשל פדרליים, מדינתיים, מקומיים ובין-לאומיים בארה"ב, לכן עליכם לנקוט צעדים נוספים כדי להבין ולציית לדרישות הסוכנות שאיתה אתם מבקשים לעשות עסקים.

בעת עיסוק עם פקידי ממשל ועובדים, הימנעו מכל ניגוד עניינים או התנהגות שעלולים להיראות בלתי הולמים. כל ניסיון, גם אם הוא נובע מכוונה טובה, להשפיע על פקיד ממשלתי או עובדים באמצעות תשלומים, מתנות או טובות הנאה אחרות אסור על פי החוקים של מדינות רבות, כולל החוק הבריטי למניעת שוחד והחוק האמריקני נגד שוחד ושחיתות כפי שהם נדונים בקוד זה. בנוסף, כפי שנדון ביתר פירוט בהמשך קוד זה, לא ניתן להציע דבר בעל ערך לכל אדם או ישות כדי לגרום להם לרכוש, להמליץ על רכישה או להפנות מישהו לסוג כלשהו של מוצרים או שירותים רפואיים שעבורם עשוי להתבצע תשלום, באופן מלא או חלקי, על ידי Medicare, Medicaid או תוכנית תשלום ממשלתית דומה לשירותי בריאות בארה"ב או במדינה אחרת.

כמו כן, עליכם לוודא שרישומי ההתנהלות העסקית שלכם עם סוכנויות וגופים ממשלתיים, מלאים ומדויקים, ושאינכם מגישים או גורמים לחברה להגיש לממשלה תביעות לא מדויקות או לא ראויות אחרות לתשלום.



אי עמידה בחוקים, בתקנות ובעקרונות אלה עלולה להטיל על החברה וחברי צוות קנסות ועונשים מנהליים, אזרחיים או אפילו פליליים. בנוסף, הפרה של חוקי ההונאה והניצול עלולה לגרום להדירה של החברה או חברי צוות מהשתתפות בתוכניות בריאות פדרליות בארה"ב או תוכניות דומות במדינות אחרות.

אם יש לכם שאלות לגבי ההליכים הנכונים שיש לנקוט באינטראקציה או התקשרות עם סוכנויות או ישויות ממשלתיות, יש ליצור קשר עם איש הקשר לענייני ציות ו/או משפט באזורכם.

חוקי הונאה וניצול

בארצות הברית, חוקים פדרליים ומדינתיים אוסרים בדרך כלל להציע או לספק כל דבר בעל ערך לאדם או לישות כדי לגרום להם לרכוש, להמליץ על רכישה או להפנות אחרים לכל סוג של מוצרים או שירותים רפואיים שעבורם עשוי להתבצע תשלום חלקי או מלא, על ידי Medicare, Medicaid או תוכנית בריאות פדרלית אחרת בארה"ב. במדינות רבות בארה"ב, איסור זה חל גם על מוצרים או שירותים רפואיים שעבורם מתקבל החזר מחברות ביטוח מסחריות או מהמטופל. ישנם חוקים דומים במדינות אחרות האוסרים על העברת דברי ערך לרופאים, רוקחים או אנשים או גופים אחרים כדי לגרום להם להפנות או לתגמל הפנייה למוצרים או שירותים רפואיים. תשלומים כאלה נקראים לפעמים "תגמולים מתחת לשולחן" או "עמלות kickback". דוגמאות לתשלומים או להעברות ערך אחרות שעלולות להיחשב כמתן תגמולים בלתי חוקיים על פי חוקי ארה"ב ומדינות אחרות כוללות:

- תשלומים במזומן מראש.
- מוצרים ושירותים בחינם.
- החזר עלויות כוח אדם.
- מתנות, בידור/אירוח או ארוחות מפוארות.

החוק הפדרלי של ארה"ב גם אוסר על הגשת תביעות או גרימה לאחרים להגיש תביעות שווא או הונאה לתשלום במסגרת תוכניות ממשלתיות כגון Medicare. הפרות של חוקי ארה"ב נגד מתן תגמולים "מתחת לשולחן" ותביעות שווא עלולות להוביל לענישה חמורה, לרבות סנקציות אזרחיות ופליליות עבור החברה והאדם המעורב, והדרה פוטנציאלית מתכניות הבריאות הפדרליות של ארה"ב. קיימות סנקציות דומות שעשויות לחול על הפרות של חוקים נגד מתן תגמולים "מתחת לשולחן" ותביעות שווא במדינות אחרות.

האיסור הכללי על פי החוק הפדרלי של ארה"ב נגד מתן תגמולים שאוסר על מתן תמריצים ללקוחות וספקים אינו חל על הצעת הנחות מתאימות או הנחות אחרות העומדות בדרישות של Discount Safe Harbor וכל החוקים או התקנות הרלוונטיים האחרים. הנחות והחזרים מותרים במסגרת ה-Discount Safe Harbor אם הם מזוהים בבירור, והלקוח יודע על חובתו לתת דין וחשבון ולדווח כראוי על כל ההנחות בהתאם לדרישות הדיווח של חוקי הונאה והניצול.

במדינות אחרות שבהן Cencora עושה עסקים, עשויים להיות סוגים דומים של הגבלות וחוקים בעניין הנחות או החזרים. לשאלות לגבי החזר או הסדר הנחה או הצעה, יש ליצור קשר עם אנשי הקשר לענייני ציות ו/או משפט באזורכם.

28

ציות לחוקים

חברי הצוות חייבים לציית לכל החוקים, התקנות והכללים התקפים, לרבות אלה המתוארים במסמך זה.

חוקים נגד שוחד ושחיתות

Cencora אוסרת על מתן שוחד, תגמולים או שחיתות בכל צורה שהיא. כל חבר צוות או מי שפועל מטעמו של חבר צוות אינו רשאי להציע, לשלם, לבקש או לקבל שוחד, טובות הנאה או תגמולים פסולים מכל סוג שהוא לאדם או ממנו, בין אם אותו אדם הוא פקיד ממשלתי או גורם פרטי. Cencora אוסרת על חברי הצוות שלה לעסוק בהלבנת הון או שימוש פסול אחר במטבעות.

איסור זה על שוחד, תגמולים ופעילויות מושחתות, לרבות הלבנת הון, חל ללא קשר לתרבויות עסקיות ומסורות שונות במקומות השונים שבהם Cencora מנהלת עסקים.

החוקים של ארצות הברית (באמצעות החוק האמריקני למניעת התנהלות מושחתת במדינות זרות), בריטניה (באמצעות החוק הבריטי למניעת שוחד מ-2010) ומדינות אחרות אוסרים על מתן דבר בעל ערך, באופן ישיר או עקיף, לפקיד ממשל או לגורמים פרטיים כדי להשיג יתרון עסקי לא תקין. שוחד או תגמולים יכולים ללבוש צורות רבות, כולל תשלומים במזומן, מתנות, ארוחות יקרות או טובות הנאה אחרות כגון מתן שירותים בחינם לאדם פרטי בתמורה להחלטה עסקית חיובית. כחלק מהמחויבות שלה להתנהלות עסקית אתית, Cencora אוסרת על חברי הצוות שלה להציע, לאשר, לספק או להבטיח לשלם שוחד או תגמולים. איסורים אלו חלים באופן שווה על סוכנים, יועצים וקבלנים עצמאיים הפועלים עבור החברה או מטעמה. סוכנים, יועצים וקבלנים עצמאיים חייבים לעמוד בהתחייבות החברה לציות לחוקי מניעת שוחד ושחיתות ויהיו כפופים לדרישות לבדיקת נאותות ופיקוח לפי רמת הסיכון שקשורה לציות במסגרת פעילותם.

הפרות של חוקי איסור שוחד/שחיתות עלולות לגרום להעמדה לדין פלילי ולעונשים חמורים עבור החברה וכל חבר צוות או אדם אחר שמשותף בהפרה. אנו מצפים מכם להביא כל התנהלות מפוקפקת המעוררת חששות לשוחד או שחיתות באופן מיידי לידיעת אחראי הציות הראשי, המנהל הראשי של המחלקה המשפטית או לדווח באמצעות תוכנית SpeakUp. התנהלויות מפוקפקות כאלה כוללות כל בקשה מפקיד ממשלתי לשוחד, או כל התנהלות לא אתית או בלתי חוקית של החברה או של חבר צוות בחברה בכל הקשור לשוחד או לתגמולים. אנו ממליצים לכם לפנות לעזרה למשרד הציות, למחלקה המשפטית או להיעזר במשאבים זמינים אחרים המתוארים בקוד זה בכל שאלה הנוגעת לאיסור או להיתר של התנהלות מסוימת על פי החוקים למניעת שוחד ושחיתות שעשויים לחול על הפעילות שלכם.

דיני הגבלים עסקיים וחוקי תחרות

דיני הגבלים עסקיים וחוקי תחרות אוסרים על פעולות שנועדו להגביל תחרות בין חברות, אשר אחרת היו מתחרות על העסקים בשוק. מאמצים ופעולות אסורים כוללים קביעת מחירים, זיוף מכרזים והסדרי חלוקת שוק שמרסנים סחר באופן בלתי סביר.

יש לנקוט זהירות יתרה כאשר מקיימים אינטראקציה עם עובדים או נציגים של מתחרי החברה. בשום פנים ואופן אין לדון או לעשות הסכם עם מתחרה לגבי:

- מחירים או אסטרטגיית תמחור

- הנחות

- תנאים של קשרי הלקוחות של החברה

- מדיניות מכירה

- תוכניות שיווק

- בחירת לקוחות

- הקצאת לקוחות או אזורי שוק

- תנאי חוזים ואסטרטגיות התקשרות

שיטות אחרות שאינן מערבות מתחרים עלולות לגרום להפרות אזרחיות של דיני הגבלים עסקיים וחוקי תחרות בהתאם להצדקה העסקית שלהם ולהשפעה על התחרות. שיטות אלה כוללות:

- פעילות עסקית בלעדית

- חבילות/הצעת חבילות

- הגבלות על מכירה חוזרת

- הנחה סלקטיבית

יש לפנות למחלקה המשפטית בכל שאלה בנוגע לחוקיות של שיטות עבודה או התנהלות כלשהי במסגרת דיני ההגבלים העסקיים וחוקי התחרות.

ציות לזכויות אדם ושיטות עבודה הוגנות

Cencora מחויבת לציית לכל החוקים והתקנות התקפים שקשורים לציות לזכויות אדם, נוהלי עבודה הוגנים, ואיסור על עבדות, עבודת כפייה, עבודת ילדים, סחר בבני אדם וניצול מיני בכל מקום שבו החברה פועלת. ל-Cencora יש מחויבות ארוכת שנים לזכויות אדם בסיסיות ולשיפור רמת החיים על ידי יצירת פתרונות המעשירים את חייהם של אלה שאנו משרתים: לקוחות, מטופלים, ספקים, שותפים, חברי צוות וקהילות ברחבי העולם.

החברה תומכת ושומרת בתוקף על כבודו וערכו של כל אדם ומקדמת סביבת עבודה מכילה, הרמונית ומגוונת שבה חברי צוות מכל רקע שהוא זוכים ליחס הוגן ומכבד. אנו מאמינים באחריות, יושרה וכנות בהתנהלות מול לקוחות, ספקים וגופים רגולטוריים. לפיכך, המחויבות שלנו לזכויות אדם משתרעת הרבה מעבר לפעילות שלנו, לאורך כל שרשרת הערך שלנו. הספקים שלנו נדרשים גם הם לשמור על זכויות האדם של העובדים ולהתייחס אליהם בכבוד.

Cencora מחויבת גם לאסור עבדות מודרנית וסחר בבני אדם בעסק ובשרשרת האספקה שלה. שיטות עבודה אסורות בכפייה כגון אלה יכולות ללבוש מספר צורות, כולל דרישה מהעובדים לשלם דמי תיווך עבור העסקתם או מניעת גישה של עובדים למסמכי הזהות או ההגירה שלהם.

חברי צוות וכל עובד מטעם החברה (כולל הספקים שלנו) לעולם לא יתעסקו בהפרה של זכויות אדם בצורה של עבדות, עבודות בכפייה או בכפוף לחוזה התקשרות, ענישה גופנית, ניצול מיני או עבודת ילדים. החברה אימצה מדיניות של זכויות אדם המותאמת לעקרונות של מספר תקנים מוכרים בעולם, ואשר מאששת מחדש את מחויבותה של החברה לאסור עבודת ילדים ועבודות כפייה על כל צורתיה, ולהכיר בחופש ההתאגדות של העובדים, הזכות להסכמים קיבוציים, מיקוח והגנה מפני אפליה בעבודה.

חוקים וסנקציות בינלאומיים לבקרת סחר

מכיוון שהחברה מספקת מוצרים, שירותים וטכנולוגיה לנמענים במדינות רבות ברחבי העולם, החברה חייבת לציית לחוקים שונים שמבקרים יבוא וייצוא של סחורות. לדוגמה, זה עשוי להיות בלתי חוקי לסחור עם מדינות מסוימות או עם אנשים וגופים הכפופים לסנקציות מסחריות. חוקי מכס שונים מציבים גם הגבלות על יבוא וייצוא של סחורות למדינות מסוימות. אם העבודה שלכם כוללת סחר עם מדינות אחרות, עליכם להכיר את התהליכים והדרישות שחלים על עבודתכם. כל אחד מאיתנו חייב להיות ערני כדי להבטיח שאנו מצייתים לחוקי הסחר והתקנות הבין-לאומיים החלים במדינות שבהן אנו עושים עסקים. ההשלכות בעקבות הפרות של חוקים אלה עשויות להיות חמורות הן עבור Cencora והן עבור חברי הצוות המעורבים.

התשובה לשאלה אם ניתן לייצא מוצר או טכנולוגיה ממדינה אחת לאחרת תלויה בגורמים רבים, כגון אופי הפריט, מדינות המקור והיעד שלו, השימוש הסופי ומשתמש הקצה שלו. החברה עשויה להידרש לקבל רישיונות יבוא או ייצוא ולוודא את זכאותו של הנמען לקבל כל פריט מחוץ למדינת המקור.

החברה גם חייבת לציית לכל חוקי הסחר הבין-לאומיים התקפים ולסנקציות כלכליות ואמברגו, לרבות אלה שחלים ב:

- ארה"ב, בריטניה והאיחוד האירופי, או להגבלות אחרות על סחר עם איראן, קובה, צפון קוריאה, סוריה ומדינות או אזורים מסוימים אחרים הכפופים לסנקציות כלכליות ואמברגו.
- הגבלות על עשיית עסקים עם פרטים או ישויות ברשימת הגורמים המוכרזים של הממשל האמריקני או רשימות דומות אחרות שקיימות בידי ארה"ב, בריטניה או ממשלות אחרות.
- הגבלות על ייצוא מוצרים מסוימים למדינות או לשימושי קצה או למשתמשי קצה שעלולים להיות אסורים על פי חוק בארה"ב, בריטניה או כל חוק רלוונטי אחר, ללא רישיונות נדרשים.

כשם שהחברה אינה מסוגלת לסחור עם אנשים, גופים או מדינות מוכרזים, החברה או מי מחברי הצוות שלה אינם רשאים לבקש מצד שלישי לקחת חלק בפעילות זו מטעם החברה.

נאסר על החברה לעסוק או להיראות כתומכת בחרמות נגד מדינות או חברות מסוימות שאינן נתונות לסנקציות על ידי ממשלת ארה"ב. אנו עשויים להידרש על פי חוק לדווח לממשלות שונות על כל בקשה להשתתף בחרם נגד מדינה שאין עליה סנקציות. מסיבה זו, אם אתם סבורים שקיבלתם בקשת חרם בלתי הולמת או שיש לכם שאלות כלשהן לגבי פעילויות חרם בלתי מורשות, חשוב שתודיעו על כך מיד למחלקה המשפטית או למשרד הציות.

לקבלת הנחיות נוספות לגבי בקרות יבוא וייצוא, סנקציות סחר, אמברגו, חוקים ותקנות נגד חרם, או כל נושא אחר של דיני סחר בין-לאומיים, אנא צרו קשר עם אנשי הקשר לענייני ציות ו/או משפט באזורכם.

סחר במידע פנים

במהלך העסקתכם או שירותכם בחברה, ייתכן שתהיו מודעים למידע מהותי על החברה שלא פורסם לציבור ואשר עשוי להיות משמעותי להחלטת משקיע לקנות או למכור את מניות החברה או ניירות ערך אחרים. מידע מהותי, שאינו פומבי, עשוי לכלול, למשל, תוכניות למיזוגים או רכישות, אסטרטגיות שיווק, תוצאות פיננסיות או עסקאות סודיות אחרות. מדיניות החברה היא שאף חבר צוות לא:

- יסחר בניירות הערך של החברה, בזמן שברשותו מידע מהותי, שאינו פומבי.
- יחשוף מידע מהותי שאינו פומבי לאחרים מחוץ לחברה שאינם מורשים לקבל מידע כזה.
- ימליץ על רכישה או מכירה של ניירות ערך למישהו על סמך מידע מהותי שאינו פומבי.

החברה אימצה תקופות הפסקת מסחר רבעוניות שבמהלכן דירקטורים, נושאי משרה בכירים וחברי צוות ייעודיים מסוימים אינם רשאים לקנות או למכור ניירות ערך של החברה בהתאם למדיניות המסחר במידע פנים של החברה.

לשאלות כלשהן בנוגע למכירה או רכישה מוצעת של מניות החברה או ניירות ערך אחרים, יש לפנות למנהל הראשי של המחלקה המשפטית או למזכיר החברה לפני ביצוע העסקה.

פרטיות ואבטחת נתונים גלובליים

עם הדיגיטציה ההולכת וגוברת של מידע אישי על עובדים, בריאות, פיננסים ואחר, מאמצי החברה לאסוף, לאבטח ולסלק מידע אישי כיאות עומדים בפני ביקורת רבה יותר מצד רגולטורים, לקוחות ובעלי עניין אחרים. בנוסף, העלויות המשפטיות, הפיננסיות והפגיעה במוניטין בגין הפרות מידע מתוקשרות ממשיכות לגדול, ולכן הבטחת ציות נאות לתקנות וחוקי פרטיות ואבטחת הנתונים ב-Cencora הפכה לעדיפות עליונה בכל הפעילות הגלובלית שלנו.

כדי להנחות ולפקח כראוי על הציות של Cencora לחוקי הפרטיות, לתקנות ולשיטות העבודה הטובות ביותר, הקימה החברה תוכנית פרטיות שנועדה להבטיח את עמידתה של Cencora בחוקי הפרטיות והתקנות התקפים - בעיקר, אך לא רק, HIPAA, GDPR וקבוצה הולכת וגדלה של חוקים מדינתיים בארצות הברית.

Cencora מחויבת להגן על המידע הסודי של חברי הצוות בהתאם לחוקים ולתקנות התקפים, לרבות, למשל, נתונים הקשורים למידע רפואי, משפחתי ומידע אישי מזהה אחר. כמו כן, החברה מחויבת לשמור על מידע סודי המתקבל מספקים, לקוחות וצדדים שלישיים אחרים.

לפניות בנוגע לפרטיות/נתונים, יש לכתוב אל privacy@cencora.com.

מידע חסוי של מטופלים

חברות בנות מסוימות של החברה אוספות, מתחזקות או שיש להן גישה למידע על מטופלים, כגון מצבים רפואיים, היסטוריה רפואית, היסטוריית תרופות ומידע פיננסי קשור. בארצות הברית, ניתן להשתמש, לחשוף או לדון במידע ספציפי למטופל עם אחרים רק בהתאם לחוק התקף בנסיבות אלה (HIPAA ובמקרים מסוימים, חוקי המדינה) ובהתאם להתחייבויות חוזיות רלוונטיות המחייבות את Cencora ו/או חברי הצוות שלה. חוקי פרטיות, כללים או תקנות נוספים עשויים לחול על חברי הצוות שלנו כאשר הם עוסקים בנתוני מטופלים הממוקמים מחוץ לארצות הברית. לדוגמה, על פי ה-GDPR וחוקים דומים בבריטניה ובמדינות אחרות שבהן Cencora מנהלת עסקים, מידע רפואי הוא אחת הקטגוריות של נתונים אישיים המקבלות הגנות נוספות, וזכויות נוספות ניתנות לפרטים ביחס למידע הרפואי שלהם. בהתאם לכך, חברי הצוות חייבים להגן על כל מידע של מטופלים שיש להם גישה אליו או שנמצא בשליטתם.

חברי צוות מסוימים יקבלו הדרכה לגבי השימוש במידע של מטופלים בהתאם לאחריותו של אותו חבר צוות. להנחיות מפורטות יותר לגבי שימוש, חשיפה והגנה על מידע של מטופלים, יש לעיין במדיניות פרטיות הנתונים של החברה ובמדיניות הפרטיות והנהלים של HIPAA, או לפנות לדוא"ל privacy@cencora.com.

ביקורות וחקירות ממשלתיות

מדיניות החברה היא לשתף פעולה באופן מלא עם כל חקירות הממשלה. כדי להבטיח שכל הפניות והחקירות הממשלתיות יטופלו בצורה מתואמת ויעילה, יש לדווח באופן מיידי למחלקה המשפטית על כל בקשה של הממשלה למידע או לביצוע ביקורת וחקירה, כמו גם על מתן זימונים וצווי חיפוש.

סביבה, חברה וממשל (ESG)

כארגון, אנו עובדים יחד כדי לבסס את המחויבות שלנו לאחריות סביבתית וחברתית על ידי תמיכה בחברי הצוות שלנו בשמירה על מטרות סביבתיות וחברתיות ועבודה עם הספקים והשותפים שלנו כדי לזהות הזדמנויות לשיפור.

Cencora מחויבת להגן על הבריאות והרווחה של האנשים שלנו ושל כדור הארץ דרך ניהול עסקי אחראי מבחינה סביבתית, חברתית ואתית. יתרה מכך, Cencora אחראית לציית לחוקים ולתקנות הסביבתיים התקפים.

יש לנו תהליכים שמשלבים בעלי תפקידים שונים ומתמקדים בגישת החברה לנושא ESG ובמעקב אחר ההתקדמות בתחום.

למידע מפורט יותר, יש לעיין בדוח הסביבה, החברה והממשל של Cencora בכתובת esg.cencora.com.

שימוש בנכסי החברה

על כל חבר צוות מוטלת החובה להגן על נכסי החברה ולדאוג לכך שרכוש החברה ישמש למטרה עסקית ראויה לטובת החברה. על חברי הצוות להשתמש במשאבי התקשורת והטכנולוגיה של החברה, לרבות טלפון, דואר אלקטרוני, מחשב ומערכות אינטרנט, באופן הולם ואחראי. יש לפנות למשרד אבטחת המידע לקבלת הנחיות לגבי השימוש המתאים ברכוש החברה, לרבות משאבי טכנולוגיית המידע וציוד המחשבים של החברה.

לפרטים נוספים, יש לעיין במדיניות השימוש המקובל של החברה.

דיוק ושלמות של רישומים עסקיים

החברה מחויבת ליצור ולקיים רישומים עסקיים מדויקים ומלאים. לא יבוצעו רישומים שגויים או מטעים בספרים וברישומים של החברה. אין לזייף רישום כלשהו של החברה. לא יוקמו חשבונות "שאינם רשומים" ו/או "קרנות למימון מטרות מפוקפקות" בשום מקרה. לא יוגש מידע כוזב או מטעה על חשבונות, דרישת תשלום או תביעה כלשהי שהוגשה למטופל, ללקוח, לתוכנית בריאות או לכל משלם צד שלישי אחר לצורך תשלום.

כל חבר צוות שיש לו ידע או מידע לגבי רישומים כוזבים, קרנות חשאיות או פעולות הונאה חייב לדווח מיד על מידע זה לממונה עליו. אם הדיווח לממונה עליכם אינו מתאים או לא יהיה יעיל, או אם יש לכם שאלות כלשהן בנוגע לשימוש נכון בנכסי החברה, ספרים ו/או רישומים, יש ליצור קשר עם אנשי הקשר לענייני ציות ו/או משפט של חברת הבת או קבוצת התפעול שלכם, עם אחראי הציות הראשי או דרך תוכנית SpeakUp.

החברה מחויבת על פי חוק לשמור סוגים מסוימים של רישומים עסקיים למשך פרקי זמן מוגדרים. אי שמירת מסמכים לפרקי הזמן הנדרשים עלולה להטיל על החברה עונשים וקנסות, להעמיד את החברה בפני ביזיון בית המשפט, להציג את החברה כמשבשת הליכי משפט, או להעמיד את החברה בעמדת נחיתות חמורה בהתדיינות משפטית.

לשאלות לגבי מדיניות שמירת הרשומות, יש ליצור קשר עם מנהל הרשומות הארגוניות בכתובת: RecordsManagement@cencora.com.

36

הגנה ושימוש נאות בנכסי החברה

מידע חסוי

מידע עסקי חסוי הוא נכס תאגידי בעל ערך לחברה, שאם ייחשף באופן בלתי הולם, עלול לפגוע בחברה ובחברי הצוות שלה, לקוחותיה ובעלי המניות שלה. מידע חסוי כולל, בין היתר: נתוני כוח אדם, רשימות לקוחות, נתוני תמחור ועלויות, מידע מדעי או טכני, נתוני מחקר, תוכניות אסטרטגיות, אסטרטגיות וטכניקות שיווק, תהליכי נתונים, נהלים, נוסחאות או שיפורים של נוסחאות ותוכנות מחשב קנייניות.

כל חברי הצוות ישמרו בסודיות מוחלטת כל מידע שייחשב חסוי על ידי החברה. חברי הצוות לא יחשפו מידע חסוי לאף אדם, אלא בקשר ולטובת עסקי החברה ותוך ציות קפדני לכללי החברה, המדיניות וההנחיות שלה, או אחרת כפי שהותר במפורש בכתב על ידי החברה.

אם יחסי העבודה או ההתקשרות שלכם עם החברה מסתיימים מסיבה כלשהי, אתם עדיין מחויבים להגן על סודיות המידע שהשגתם בזמן שהייתם חברי צוות בחברה. עליכם לשמור אותו בסודיות מוחלטת ולא להשתמש בו לטובת עצמכם או לטובת צד שלישי כלשהו.

תקשורת עסקית וחשיפתה

כל התקשורת העסקית עשויה בסופו של דבר להפוך לציבורית באמצעות מגוון אמצעים, כולל בקשות ממשלתיות למידע, התדיינות משפטית או אמצעים אחרים. לפיכך, כל התקשורת, לרבות הדואר האלקטרוני, חייבת להיכתב בצורה מקצועית כך שאם תיבדק על ידי צד שלישי, תשקף לטובה את החברה ואתכם. בתקשורות העסקיות שלכם:

- אל תשתמשו בניסוחים הכוללים את לשון הרע, הוצאת שם רע, או בניסוחים פוגעניים, גזעניים או מגונים.
- אל תכללו דעות אישיות או ספקולציות שליליות.
- אל תסיקו מסקנות משפטיות אלא אם כן אתם חברים במחלקה המשפטית של Cencora.

החברה מחויבת לגילוי הוגן למשקיעים תוך ציות לכל חוקי ניירות הערך התקפים ולתקנות הבורסה של ניו יורק. כל גילויי החברה לבעלי המניות שלנו או לקהילת המשקיעים צריכים להיעשות רק על ידי צוות מורשה ועליהם להיות מדויקים ומלאים, ובמידת הצורך להציג בצורה הוגנת את מצבנו הפיננסי ואת תוצאות הפעילות שלנו בכל המובנים המהותיים.

חברי צוות אינם רשאים ליצור קשר עם התקשורת בנוגע לעסקים, לפעילות תפעולית או ללקוחות של החברה, אלא אם כן קיבלו אישור ספציפי. יש להעביר כל בקשה מהתקשורת לסגן הנשיא לתקשורת חוץ.

מדיה חברתית

מדיה חברתית כוללת את הבלוג, לוח השנה או היומן של חבר צוות או של מישהו אחר, אתר אישי, רשת חברתית או אתר לקידום רשתות חברתיות, לוח מודעות אינטרנט או חדר צ'אט.

השימוש במדיה החברתית כולל סיכונים מסוימים וטומן בחובו אחריות מסוימת. בעת שימוש במדיה חברתית, חברי הצוות צריכים להיות מכבדים, ישרים ומדויקים, ולפרסם רק תוכן מתאים ומכבד שאינו קשור לעסקים של החברה, אלא אם כן קיבלו אישור ספציפי. בשום מקרה אסור לחבר צוות לחשוף את המידע הסודי או הקנייני של Cencora בחשבונות מדיה חברתית.

בעלות החברה על קניין רוחני

רעיונות, תגליות, פיתוחים והמצאות של חברי צוות הם גם נכסים תאגידיים יקרי ערך של החברה. לפיכך, על כל חבר צוות לגלות לחברה מיידית בכתב ובצורה מספקת את כל הרעיונות, המושגים, התגליות, הפיתוחים, ההמצאות, התהליכים, השיפורים או הידע (ביחד "קניין רוחני") שנוצרו, נהגו או הוצאו אל הפועל על ידי חבר הצוות, בין אם לבד ובין אם במשותף עם אחרים, במהלך תקופת עבודתו בחברה, הנוגעים לכל אחד מעסקי החברה, או לכל עבודה שחבר הצוות יעשה עבור החברה, או לפי בקשתה. כל קניין רוחני כאמור הוא קניינה של החברה.

כל חבר צוות, על ידי הכרה בקוד האתי הזה, מקצה לחברה את כל הקניין הרוחני לשימושה ולתועלתה הבלעדית, ללא פיצויים נוספים, ויסייע לחברה במהלך עבודתו בחברה ולאחר סיום העסקתו מכל סיבה שהיא, בכל דרך נאותה (על חשבון החברה), להשיג ולהגן על פטנטים, זכויות יוצרים או הגנה אחרת על קניין רוחני עבור חלק מהקניין הרוחני או כולו, על ידי ביצוע ומסירה לחברה של כל בקשה, הקצאה ואמצעי אחר, על ידי מתן עדות והוכחות, ועל ידי ביצוע ומסירה לחברה של כל השרטוטים, התוכניות, ההערות והמפרטים הנחשבים נחוצים באופן סביר על ידי החברה.

שוויון הזדמנויות תעסוקתי

החברה מחויבת לספק סביבת עבודה עם שוויון הזדמנויות שמתייחסת לחברי הצוות בהגינות ובכבוד. החברה נחשבת למעסיק שמעניק שוויון הזדמנויות בכל מדיניותה בנושא גיוס עובדים, העסקה, העברות, קידום, פיצויים, הטבות, פיטורים, ריקול ותנאי העסקה אחרים. כל המדיניות תנוהל ללא קשר לגזע, צבע, דת, מין, נטייה מינית, זהות מגדרית, מידע גנטי, מוצא לאומי, גיל, מצב משפחתי, מוגבלות, מעמד צבאי, או חברות בכל מעמד אחר המוגן על ידי החוק התקף. כל החלטות כוח האדם יתקבלו על ידי שימוש בסטנדרטים אובייקטיביים המבוססים על כישוריו וביצועיו של הפרט בכל הקשור לתפקיד. החברה מספקת גם התאמות סבירות לפונים ולחברי צוות הזקוקים להן מסיבות רפואיות או דתיות, כנדרש בחוק.

גיוון, שוויון והכלה

החברה מחויבת לטפח מקום עבודה גלובלי שמעריך גיוון, שוויון והכלה, על ידי יצירת מסלולים שיאפשרו לכל חבר צוות לשגשג, הרחבת הזדמנויות לאנשים עם יכולות שונות, יצירת השפעה חיובית על הקהילות שלנו וקידום שקיפות ואחריות. כל חברי הצוות אחראים ליצירת תרבות של הכלה במקום העבודה שמעניקה עדיפות לטיפול שוויוני, שילוב אנשים בעלי יכולות שונות, קבלת החלטות מכלילה, בטיחות פסיכולוגית, אמון ושייכות.

הטרדה / אלימות במקום העבודה

החברה מחויבת לספק מקום עבודה נקי מהטרדות והפחדות ובטוח לכל חברי הצוות. החברה לא תסבול בדיחות משפילות או מקיטות, השמצות, הפחדות, פנייה מילולית או מגע פיזי בעלי אופי מיני, או התנהגות מטרידה אחרת המפריעה לביצועי האדם במקום העבודה או יוצרת סביבת עבודה מאיימת, עוינת או פוגענית. לחברה מדיניות של אפס סובלנות לאלימות במקום העבודה.

40

כבוד ובטיחות של חברי הצוות

שימוש בחומרים ממכרים

החברה מחויבת לשמור על סביבת עבודה נטולת אלכוהול ונטולת סמים. עליכם להתייבב לעבודה ללא השפעת אלכוהול וסמים לא חוקיים. הגעה לעבודה תחת השפעת סמים לא חוקיים או אלכוהול, או שימוש, החזקה או מכירה של סמים בלתי חוקיים בזמן שהותכם בחברה או במתקניה, יגררו צעדים משמעותיים.

חלק מחברי הצוות עשויים לקחת תרופות מרשם או תרופות ללא מרשם שעלולות לפגוע בכושר השיפוט או במיומנויות הנדרשות לביצוע העבודה. אם יש לכם שאלות בנוגע להשפעה של תרופות כאלה על ביצועי העבודה שלכם או אם הבחנתם במישהו שנראה שביצעו נפגעו, התייעצו עם הממונה או פנו לתוכנית SpeakUp. לעיתים, צריכת אלכוהול עשויה להיות מותרת באירועים חברתיים שמתקיימים בחסות החברה או באישורה. חברי הצוות הבוחרים לצרוך אלכוהול באירועים כאלה נדרשים לפעול באחריות ולהימנע ממצב שבו הם שתויים או שיכורים.

פרטיות חברי הצוות

החברה מחויבת להגן על המידע הרפואי, המשפחתי והאישי של חברי הצוות על ידי הימנעות מדיון בעניינים פרטיים כאשר אין "צורך לדעת" מטעמים עסקיים לגיטימיים.

למעט כנדרש על פי החוק התקף, חברי הצוות אינם יכולים לצפות לפרטיות של מידע שהם שולחים, מקבלים, ניגשים אליו או מאחסנים בכל אחת מהמערכות, המכשירים או הרשת של החברה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעיין בתקשורת במקום העבודה, לרבות פעילות באינטרנט, דואר אלקטרוני, מסרים מיידיים, מדיה חברתית או הודעות אלקטרוניות אחרות, אחסון במחשב ודואר קולי, כמו גם סביבות העבודה של חברי הצוות שסופקו על ידי החברה, בכל עת, בהתאם לחוקים התקפים.



הוקרה שנתית

עם תחילת העבודה בחברה, כל נושא משרה וחבר צוות יתבקשו לאשר שהם יעמדו בקוד זה. עותק של הקוד זמין גם ב-Centro, בפורטל SpeakUp, ובאתר הציבורי של Cencora. ציות לקוד זה, למדיניות ולנהלים של החברה ולכל החוקים התקפים הוא תנאי לעבודה בחברה. תתבקשו לעיין בקוד לפחות פעם בשנה.

בדיקת חוזים

החברה דורשת שכל החוזים המשמעותיים ייבדקו על ידי עורך דין החברה לפני החתימה. ביקורת משפטית עוזרת לחברה:

- להימנע מחוזים בלתי הולמים או בלתי חוקיים.
- לזהות ולמזער תנאים חוזיים בעייתיים.

- לחתום על חוזים המתאימים לנסיבות העסקיות ובהתאם לקוד.

ביקורת משפטית גם מבטיחה שהחוזה יחתם על ידי נושא משרה בחברה או חבר צוות בעל רמת סמכות מתאימה.

המחלקה המשפטית ניסחה טופסי הסכמים סטנדרטיים לעניינים עסקיים מסוימים שניתן להשתמש בהם ללא בחינה משפטית בתנאי שייעשה בהם שימוש בהתאם להנחיות הנלוות. כל חריגה מהותית מכל טופס סטנדרטי מחייבת בדיקה משפטית.

צרו קשר עם עורך הדין של החברה שהוקצה לחברת הבת או לקבוצת התפעול שלכם אם אתם זקוקים לבדיקת חוזה או אם יש לכם שאלות כלשהן הנוגעות לחוזה. במצבים מסוימים, רצוי מאוד, או נדרש, להשיג הסכם בכתב. עורך הדין של החברה יכול לסייע לכם לקבוע אם נדרש חוזה בכתב.



אחריות לציות לקוד

החברה מצפה מההנהגה שלה להוביל באמצעות דוגמה אישית ולהפגין את ההתנהגות האתית הנדרשת על ידי הקוד בכל היבטי עבודתם והאינטראקציה שלהם עם חברי הצוות והציבור. החברה גם מבטיחה שחברי הצוות ייקחו אחריות ויעמדו בדרישות הקוד וזאת על ידי בקשה מהם לעיין בקוד מדי שנה. בנוסף, החברה עורכת בדיקות רקע לחברי צוות מסוימים, בוחנת חוזים לווידוא ציות לקוד, חוקרת דיווחים על הפרות ונוקטת פעולות משמעותיות במידת הצורך.

צעדים משמעותיים

החברה רשאית לנקוט נגדכם צעדים משמעותיים אם ייקבע כי אתם:

- אישרתם או לקחתם חלק בפעילויות המפרות את הקוד, את מדיניות החברה והנהלים שלה או את החוק.
- לא דיווחתם על הפרה של הקוד, מדיניות החברה והנהלים שלה או החוק.
- הגשתם דיווח כוזב לגבי חשד להפרה כדי לפגוע באדם אחר או לנקום בו.
- לא השלמתם הדרכת חובה בנושא ציות ו/או הסמכה לקוד זה.
- לא שיתפתם פעולה בחקירה, לרבות אמירת שקר במהלך חקירה.
- נקמתם באדם על דיווח על חשד להפרה בתום לב.

סוג הפעולה שתינקט יהיה תלוי באופי, בחומרה ובתדירות של ההפרה ועשוי לכלול את כל הפעולות הבאות או את חלקן: נזיפה, השעיה על תנאי, השעיה, הפחתת שכר או בonus, הורדה בדרגה או פיטורים. בנוסף, החברה רשאית לתבוע חבר צוות פוגעני כדי להשיב רווחים שהושגו בדרך לא כשרה, ובמקרה הרלוונטי, לבקש העמדה לדין של חבר צוות פוגעני וכל צד אחר המעורב בהתאם לחוקים התקפים.

אם יש לכם סיבה להאמין שחבר צוות הפר את הקוד הזה, עליכם לדווח מיד על ההפרה באמצעות אחת מאפשרויות הדיווח המופיעות בקוד זה.

טופסי אישור בנושא הקוד האתי

כדי לייעל את תהליך הדיווח והאישור של ניגודי עניינים פוטנציאליים הקשורים לקוד, משרד הציות מספק טופסי אישור אלקטרוניים בנושא הקוד האתי בפורטל SpeakUp וב-Centro. טפסים אלו ינחו את חברי הצוות בתהליך הדיווח והאישור.

דוגמאות לטפסים כוללות:

- דוח אירוע - מנהלים
- מתנות עסקיות וחסויות
- דוח חשיפת ניגוד עניינים
- בקשת בדיקת נאותות לספק/מוכר של צד שלישי
- דוח על אירוע הקשור לפרטיות
- התקשרויות לצורך ייעוץ
- דוח אירוע בנושא כללי התקשרות ופתרונות שטח חדשניים

בכל מקרה שבו יש לכם שאלה לגבי הקוד, מדיניות החברה, נהלים או הנחיות אחרות או שאתם צריכים עזרה בנוגע לציות במצב נתון, חוששים לגבי היבט כלשהו בפעילות החברה, חושדים או יודעים על פעילות לא נאותה, יש לכם חששות בנוגע לפרטיות או ציות או הפרות של הקוד או מדיניות אחרת של החברה, עליכם לפנות מיידית לאחד הגורמים הבאים:

- הממונה עליכם
- אנשי הקשר לענייני ציות ו/או משפט באזורכם
- אחראי הציות הראשי
- המנהל הראשי של המחלקה המשפטית

באפשרותכם להגיע לנושאי המשרה או למשאבים הבאים בכתובות שלהלן:

המנהלת הראשית של המחלקה המשפטית
אליזבת קמפבל
Cencora
West First Avenue 1
Conshohocken, PA 19428
טלפון: 610.727.7404
elizabeth.campbell@cencora.com

אחראית הציות הראשית
ג'ניפר דובאס
Cencora
West First Avenue 1
Conshohocken, PA 19428
טלפון: 610.727.7329
jennifer.dubas@cencora.com

לתמיכה בנושאי ציות פנו אל
oooc@cencora.com

לתמיכה בנושאי פרטיות פנו אל
privacy@cencora.com

48

אנשי קשר להכוונה או דיווח במסגרת הקוד

אישור קבלה והבנה

אני מאשר/ת שאציית לקוד האתיקה וההתנהלות העסקית של Cencora.

אני מבין/ה שאם אפר את הקוד הזה, את המדיניות והנהלים של Cencora ו/או את החוקים והתקנות התקפים, אני עלול/ה להיות כפוף/ה להליכים משמעותיים.

אבקש הדרכה והכוונה בנושאי אתיקה וציות כאשר לא אהיה בטוח/ה אילו פעולות לנקוט.

אני מאשר/ת שאיני מודע/ת לניגוד עניינים או פעילות אסורה כמפורט בקוד זה.

אני מאשר/ת שאיני מודע/ת להפרות כלשהן של החוק התקף או הקוד. אם אני מודע/ת כרגע, או אהיה מודע/ת, להפרות או חשד להפרות של החוק התקף או הקוד, לרבות כל ניגוד עניינים אפשרי, אני מאשר/ת שאודיע למשרד הציות, לצוות המשפטי, למשאבי החברה האחרים שצוינו בקוד זה, או לתוכנית Cencora SpeakUp בכתובת cencoraspeakup.ethicspoint.com או שאחייג למספר הארצי של SpeakUp.

חתימה

שם בכתב ברור

תאריך

מזהה חבר צוות

חברת Cencora / מיקום

לפניות או דיווחים אנונימיים:

דיווח באינטרנט

cencoraspeakup.ethicspoint.com

פרטי דיווח ל-Cencora לפי מדינות

				1.855.214.1479	ארצות הברית
800.180.750	פורטוגל	800.848.1693	יוון	0800.345.3121	ארגנטינה
0800.360.159	רומניה	800.963.987	הונג קונג	1800961479	אוסטרליה
8.800.100.63.45	רוסיה	80.088.476	הונגריה	0800.232959	אוסטריה
באופן מקוון בלבד	סרביה	000.800.919.1226	הודו	באופן מקוון בלבד	בלארוס
800.852.6921	סינגפור	1800851273	אירלנד	0800.76.276	בלגיה
0800.002.632	הרפובליקה הסלובקית	1.809.399.871	ישראל	0800.000.0475	ברזיל
באופן מקוון בלבד	סלובניה	800.729.258	איטליה	080046249	בולגריה
080.098.8815	דרום אפריקה	0800.500.5703	יפן	1.855.214.1479	קנדה
080.880.0362	דרום קוריאה	באופן מקוון בלבד	קזחסטן	800.914.302	צ'ילה
900.998.491	ספרד	0800.211.225	קניה	400.120.0546	סין
020.12.70.35	שוודיה	באופן מקוון בלבד	לטביה	01.800.5190402	קולומביה
0800.225.153	שווייץ	8.800.00.314	ליטא	800.460.0028	קוסטה ריקה
00801.49.1609	טייוואן	באופן מקוון בלבד	מקדוניה	0800.790.011	קרואטיה
1800014575	תאילנד	1.800.81.2630	מלזיה	800.810.924	הרפובליקה הצ'כית
0800.621.2383	טורקיה	800.681.9279	מקסיקו	80.83.02.60	דנמרק
0800.801.419	אוקראינה	0800.0227093	הולנד	1800001590	אקוודור
באופן מקוון בלבד	איחוד האמירויות הערביות	0800.633.145	ניו זילנד	באופן מקוון בלבד	מצרים
0808.196.5791	בריטניה	800.62.319	נורווגיה	0800.412008	פינלנד
000.413.598.3951	אורוגוואי	0800.78126	פרו	0.800.90.94.74	צרפת
0212.3357785	ונצואלה	1800.1.322.0345	הפיליפינים	באופן מקוון בלבד	גאורגיה
באופן מקוון בלבד	וייטנאם	800.005.040	פולין	0800.1819284	גרמניה

אנו מאוחדים באחריותנו ליצור עתיד בריא יותר.