

cencora

**2025.
Kodeks etike
i poslovnog
ponašanja**

O ovom Kodeksu

Kodeks je namijenjen kao opći vodič za obavljanje naših dužnosti i aktivnosti u skladu sa utemeljenim etičkim načelima.

- 4. Opredjeljenje tvrtke Cencora
- 5. Dobrodošli
- 6. Opseg
- 7. Usklađenost
- 8. Vodeća načela
- 10. Usmjeravanje i izvješćivanje
- 18. Etičko ponašanje
- 28. Usklađenost sa zakonima
- 36. Zaštita i pravilno korištenje imovine tvrtke
- 40. Poštovanje i sigurnost članova tima
- 44. Odgovornost za usklađenost s Kodeksom
- 48. Kontakti za upute ili prijave prema Kodeksu
- 51. Priznanje

Naša predanost



Bob Mauch
Predsjednik i glavni izvršni direktor

Kako Cencora raste kao globalna organizacija, tako nastavlja rasti i naša kolektivna odgovornost da se ponašamo i poslujemo etički i pošteno. U isto vrijeme, usklađivanje postaje sve složenije kako se razvijaju i zakoni, propisi i politike kojih se moramo pridržavati. Zato je od vitalne važnosti da svaki član tima odvoji vrijeme kako bi pomno pregledao ovogodišnji Kodeks etike i poslovnog ponašanja i ponovno se obvezao na poštivanje Kodeksa kao dijela naše kulture usklađenosti.

Često govorimo o stavljanju naših klijenata i njihovih pacijenata u središte svega što radimo, a to od nas zahtijeva da poslujemo s najvišom razinom integriteta. Svakog dana diljem svijeta članovi našeg tima rade s klijentima, dobavljačima, dioničarima i regulatornim tijelima, a od ključne je važnosti da poslovne transakcije obavljamo s integritetom i poštenjem. Kodeks pruža potreban okvir za funkcioniranje našeg poslovanja i definira naša vodeća načela.

U ime čelnog tima i upravnog odbora Cencore, želio bih vam zahvaliti za sve načine na koje živite u skladu s načelima navedenim u Kodeksu. Završetak vaše godišnje obuke i pregled Kodeksa dva su važna načina na koje možete pridonijeti održavanju kulture usklađenosti tvrtke Cencora. Također je od ključne važnosti da koristite program SpeakUp ako ste zabrinuti zbog bilo kakvog ponašanja ili aktivnosti koji se čine neetičkim, neprikladnim ili neusklađenim s ključnim načelima našeg Kodeksa.

Hvala vam na vašoj kontinuiranoj predanosti usklađenosti, etičkom donošenju odluka i našoj zajedničkoj svrsi.

Dobrodošli



Jennifer E. Dubas
Viši potpredsjednik i glavni službenik za usklađenost

Dragi članovi tima,

Dok započinjemo još jednu fiskalnu godinu održavanja naše kulture usklađenosti u tvrtki Cencora, želim odvojiti trenutak da vam zahvalim na vašoj predanosti odgovornosti, integritetu i poštenju unutar naše organizacije. Svake godine ažuriramo Kodeks kako bi on odražavao promjene u zakonima, propisima i politikama te usklađujemo Kodeks s našim poslovnim ciljevima i strukturom tvrtke. Vaše pridržavanje Kodeksa kao člana tima tvrtke Cencora služi kao temelj našeg programa usklađenosti.

Naša kultura usklađenosti počinje s vama. Vrijednost Kodeksa raste kako ga činite dijelom svog svakodnevnog rada.

Željni smo surađivati s vama. Iako je Kodeks temeljni resurs, globalna mreža službenika tvrtke Cencora za usklađenost, stručnjaka za zaštitu osobnih podataka, kolega iz funkcije osiguranja i prvaka u usklađenosti dostupna je za podršku vašim naporima da ugradite načela našeg Kodeksa u svoje poslovne aktivnosti i da vam pomogne u promicanju kulture usklađenosti koja odražava našu svrhu i vodeća načela.

Kodeks definira tko smo i kako poslujemo u tvrtki Cencora. Naša je privilegija surađivati s klijentima, dobavljačima, prodavačima, kolegama i dioničarima i omogućiti vam interakciju s njima u skladu s našim temeljnim vrijednostima, a istovremeno se pridržavati relevantnih zakona i propisa.

Govorite i budite saslušani. Osiguravanje čvrste usklađenosti u cijeloj tvrtki Cencora kolektivna je odgovornost i neophodno je da koristite program SpeakUp ako postanete svjesni potencijalnog neetičkog ponašanja, pogrešnog ponašanja, nedoličnog ponašanja ili radnji u sukobu s našim Kodeksom ili bilo kojom politikom usklađenosti tvrtke Cencora. Imamo politiku zabrane odmazde, tako da možete biti sigurni da će se vaš glas čuti ako u dobroj vjeri prijavite potencijalni prekršaj.

Hvala vam što ste pregledali i ponovno potvrdili svoju predanost Kodeksu, ispunili zahtjeve godišnje obuke i obratili se timu za usklađenost za podršku tijekom cijele godine. Vaše vrijeme je dragocjeno i cijenimo vaše partnerstvo.

Zajedno ćemo nastaviti podržavati najviše standarde etike i usklađenosti u tvrtki Cencora.

Usklađenost

Kodeks je namijenjen kao opći vodič za obavljanje naših dužnosti i aktivnosti u skladu sa utemeljenim etičkim načelima i u skladu sa svim primjenjivim zakonima. Kodeks se revidira jednom godišnje i prema potrebi ažurira kako bi se osiguralo da i dalje bude usklađen s poslovnom praksom i postupcima tvrtke.

Kodeks se ne može pozabaviti svakim etičkim problemom koji bi se mogao pojaviti tijekom naših poslovnih aktivnosti. Od vas se očekuje da tražite smjernice od svog nadređenog ili nekog od resursa za usklađenost navedenih u ovom dokumentu kada vam je potrebna dodatna pomoć u razumijevanju vaših etičkih obveza.

Osim pridržavanja Kodeksa, članovi tima moraju se pridržavati dodatnih politika, postupaka i drugih smjernica tvrtke prema potrebi.

Nadalje, svaka operativna tvrtka, poslovna jedinica ili odjel tvrtke može imati dodatne politike i postupke koji dodatno pojašnjavaju vaše etičke i pravne obveze.

S vremena na vrijeme proći ćete obuku o usklađenosti koja se odnosi na određene aspekte Kodeksa i drugih politika i postupaka tvrtke.

Kodeks nema namjenu i ne čini ugovor o radu ili osiguranje nastavka zaposlenja.

Opseg

Kao jedna od najvećih svjetskih kompanija za farmaceutske usluge, Cencora, uključujući svoje podružnice i povezane tvrtke („tvrtka“), predana je izvršavanju svojih poslovnih ciljeva prema najvišim etičkim standardima i pridržavanju svih primjenjivih zakona, propisa i pravila. Kao dio ove obveze, tvrtka je usvojila ovaj Kodeks etike i poslovnog ponašanja.

Od svih direktora, službenika i članova tima tvrtki (koji se u ovom Kodeksu nazivaju „članovi tima“) očekuje se da razumiju i pridržavaju se pravnih standarda i etičkih načela utvrđenih u ovom Kodeksu, da se ponašaju s najvišim stupnjem integriteta i poštenja, te da se pridržavaju svih primjenjivih zakona, propisa i pravila.

Vodeća načela

Kodeks odražava predanost tvrtke našoj zajedničkoj svrsi:

Ujedinjeni smo u našoj odgovornosti za stvaranje zdravije budućnosti.

U ispunjavanju ove svrhe, vodimo se sljedećim načelima:

Staviti ljude na prvo mjesto.

Prioritet su nam zdravlje i dobrobit ljudi unutar i izvan tvrtke Cencora.

- omogućiti članovima tima da se istaknu i izgrade uspješne karijere
- slušati i pobrinuti se da se drugi osjećaju saslušanim
- osobno i autentično se povezati s klijentima i partnerima
- djelovati imajući na umu klijenta i pacijenta

Biti dio rješenja.

Svi se potiču na iznošenje novih ideja.

- biti spremni eksperimentirati i stvarati
- biti pristrasni u odnosu na djelovanje naspram osobnog zadovoljstva
- prigriliti napredak
- znati da se naše najsnažnije ideje događaju kada smo ujedinjeni

Slaviti individualnost. Djelovati zajedno.

Cijenimo svačiji doprinos dok nastojimo postići zajedničke ciljeve s jedinstvenom svrhom.

- tražiti različite, globalne perspektive
- eliminirati izolirane timove
- pružiti svima priliku za doprinos
- poticati suradnju

Misliti veliko. Biti ponizan.

Nastojimo inovirati i rješavati nove probleme znajući da uspjeh nije zajamčen niti se uzima zdravo za gotovo.

- imati povjerenja u našu sposobnost da uspijemo
- cijeniti važnost i privilegiju našeg rada
- preuzimati informirane, proračunate rizike
- prihvatiti neuspjehe i nastaviti dalje

Reći istinu. I reći je brzo.

Djelujemo transparentno i s poštovanjem u svim aspektima našeg rada.

- komunicirati otvoreno i iskreno
- biti odgovorni za svoje postupke
- biti voljni voditi teške razgovore
- priznati pogreške i krenuti naprijed s empatijom i milošću

Ujediniti se oko naših klijenata.

Naša vitalna uloga u zdravstvu zahtijeva od svakog člana tima da radi imajući na umu klijenta i pacijenta.

- prepoznati da svi utječemo na klijenta
- razumjeti hitnost i važnost potreba klijenata
- znati da svaki trenutak, velik ili mali, može napraviti razliku

10

Usmjeravanje i izvješćivanje

Od svakog člana tima se očekuje da slijedi ova ključna načela etičkog ponašanja. Kako bi se osiguralo da tvrtka nastavi poslovati u skladu s Kodeksom i u skladu sa svim važećim zakonima, tvrtka zahtijeva da svaki član tima odmah prijavi tvrtki svaku sumnju na kršenje Kodeksa, zakona, propisa i pravila primjenjivih na tvrtku ili politike tvrtke.

Postoji mnogo načina da se tvrtki iznese zabrinutost. Program usklađenosti tvrtke Cencora provodi se kako bi se osiguralo da ne dođe do kažnjavanja ili odmazde protiv bilo kojeg člana tima koji je u dobroj vjeri izrazio etičku zabrinutost.

Ako imate pitanja u vezi s Kodeksom, politikama tvrtke, postupcima ili drugim smjernicama, trebate pomoć o tome kako se pridržavati pravila u određenoj situaciji, imate nedoumica oko bilo kojeg aspekta poslovanja tvrtke, postanete svjesni bilo kakvih stvarnih ili navodnih nepravilnih aktivnosti, zabrinutosti glede zaštitu osobnih podataka ili usklađenosti ili kršenja Kodeksa ili drugih pravila tvrtke, trebali biste odmah kontaktirati bilo koji od sljedećih izvora:

- vašeg nadređenog
- vaše savjetnike za usklađenost i/ili pravna pitanja
- glavnog savjetnika za usklađenost
- ured za usklađenost na oooc@cencora.com
- glavnog pravnog savjetnika

Glavnog savjetnika za usklađenost možete kontaktirati na:

Jennifer Dubas
Glavni savjetnik za usklađenost
1 West First Avenue
Conshohocken, PA 19428
Telefon: 610.727.7329
jennifer.dubas@cencora.com

Glavnog pravnog savjetnika možete kontaktirati na:

Elizabeth Campbell
Glavni pravni savjetnik
1 West First Avenue
Conshohocken, PA 19428
Telefon: 610.727.7404
elizabeth.campbell@cencora.com

Anonimni upiti i prijave

Tvrtka također stavlja na raspolaganje telefonsku liniju za prijavljivanje 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu. Dežurna linija se zove „SpeakUp“ i pruža ju NAVEX, treća strana koja upravlja programom SpeakUp. Imate odgovornost prijaviti ako postanete svjesni potencijalnog neetičkog ponašanja, pogrešnog postupanja, nedoličnog ponašanja ili radnji u suprotnosti s našim Kodeksom etike i poslovnog ponašanja ili bilo kojom Politikom usklađenosti tvrtke Cencora. Ako je to dopušteno zakonom dane zemlje, možete podnijeti anonimne prijave ili upite o etičkim stvarima kontaktiranjem:

Informacije za prijavljivanje tvrtki Cencora po državama

Ujedinjene Države	1.855.214.1479				
Argentina	0800.345.3121	Grčka	800.848.1693	Portugal	800.180.750
Australija	1800961479	Hong Kong	800.963.987	Rumunjska	0800.360.159
Austrija	0800.232959	Mađarska	80.088.476	Rusija	8.800.100.63.45
Bjelorusija	Samo online	Indija	000.800.919.1226	Srbija	Samo online
Belgija	0800.76.276	Irska	1800851273	Singapur	800.852.6921
Brazil	0800.000.0475	Izrael	1.809.399.871	Republika Slovačka	0800.002.632
Bugarska	080046249	Italija	800.729.258	Slovenija	Samo online
Kanada	1.855.214.1479	Japan	0800.500.5703	Južna Afrika	080.098.8815
Čile	800.914.302	Kazahstan	Samo online	Južna Koreja	080.880.0362
Kina	400.120.0546	Kenija	0800.211.225	Španjolska	900.998.491
Kolumbija	01.800.5190402	Latvija	Samo online	Švedska	020.12.70.35
Kostarika	800.460.0028	Litva	8.800.00.314	Švicarska	0800.225.153
Hrvatska	0800.790.011	Makedonija	Samo online	Tajvan	00801.49.1609
Češka Republika	800.810.924	Malezija	1.800.81.2630	Tajland	1800014575
Danska	80.83.02.60	Meksiko	800.681.9279	Turska	0800.621.2383
Ekvador	1800001590	Nizozemska	0800.0227093	Ukrajina	0800.801.419
Egipat	Samo online	Novi Zeland	0800.633.145	Ujedinjeni Arapski Emirati	Samo online
Finska	0800.412008	Norveška	800.62.319	Ujedinjeno Kraljevstvo	0808.196.5791
Francuska	0.800.90.94.74	Peru	0800.78126	Urugvaj	000.413.598.3951
Gruzija	Samo online	Filipini	1800.1.322.0345	Venezuela	0212.3357785
Njemačka	0800.1819284	Poljska	800.005.040	Vijetnam	Samo online

Prijavljivanje online

cencoraspeakup.ethicspoint.com

Program SpeakUp pruža mogućnost anonimnog prijavljivanja incidenata koji uključuju stvarno ili sumnjivo neprimjereno, nezakonito ili diskriminatorско ponašanje (npr. prijevaru, krađu, diskriminaciju, kršenje pravila usklađenosti, sigurnosnih programa ili propisa uključujući one koje nalažu Uprava za hranu i lijekove SAD-a (FDA), Agencija za borbu protiv droga (DEA) ili zahtjevi vladinog zdravstvenog programa, te antimonopolske nedoumice i kršenja pravila o nasilju na radnom mjestu ili kršenja pravila o neosveti). Prijave se mogu podnijeti anonimno.

Svaki izvjestitelj ima priliku provjeriti status svoje prijave. Portal SpeakUp također se može koristiti da vam pomogne s pitanjima ili nedoumicama u vezi s Kodeksom i kako se on primjenjuje na vaše dnevne aktivnosti.

Istraživanje i odgovaranje na prijave

Tvrtka Cencora ozbiljno shvaća pitanja etike i usklađenosti. Sve prijave o mogućim kršenjima ovog Kodeksa, politike i postupaka tvrtke ili važećih zakona i propisa se u potpunosti i povjerljivo istražuju na vrijeme. Svi članovi tima moraju surađivati u svakoj istrazi ili reviziji koju provodi ili usmjerava tvrtka. Tvrtka može poduzeti disciplinske mjere protiv bilo kojeg člana tima koji ne surađuje ili ometa istragu, uključujući laganje tijekom istrage.

U nekim zemljama mogu postojati posebni propisi koji se odnose na postupak istrage za interno izvješće koji se može primijeniti. U slučaju nedoumice, obratite se lokalnom savjetniku za usklađenost i/ili pravna pitanja.

Ako istraga potkrijepi sumnju na kršenje ovog Kodeksa, politike i postupaka tvrtke ili primjenjivih zakona i propisa, tvrtka će poduzeti odgovarajuće korektivne i disciplinske mjere.

Tvrtka Cencora ima postupak revizije, praćenja i procjene rizika koji nam omogućuje procjenu učinkovitosti Programa usklađenosti i prepoznavanje novih potencijalnih rizika, testiranje postojećih kontrola i provedbu sanacije prema potrebi. Glavni savjetnik za usklađenost povremeno ocjenjuje učinkovitost Programa usklađenosti, odobrava plan revizije i dodjeljuje resurse za reviziju rizika usklađenosti i operativne usklađenosti u cijeloj tvrtki Cencora.

Prijavljivanje i neodmazda

Politika tvrtke zabranjuje odmazdu protiv članova tima koji u dobroj vjeri prijave tvrtki poznata kršenja primjenjivog zakona, propisa, politike tvrtke ili ovog kodeksa ili sumnje na njih. Izvješće „u dobroj vjeri“ znači da ste dali sve relevantne informacije koje imate o predmetu i vjerujete da su istinite. Politika tvrtke također zabranjuje odmazdu protiv bilo koga zbog sudjelovanja u dobroj vjeri u istragama tvrtke u vezi s pitanjima glede etike ili usklađenosti.

Svaki član tima tvrtke koji primi prijavu o kršenju zakona, politike ili procedura tvrtke ili ovog Kodeksa odgovoran je osigurati da se s prijavom pravilno postupa i da se s osobom koja podnosi prijavu postupa pravedno tijekom procesa.

Ova obveza vrijedi i za anonimne prijave. Svi pojedinci odgovorni za istraživanje prijave koja je podnesena putem programa SpeakUp upozoravaju se da je protiv politike tvrtke osveta protiv osobe koja je prijavu podnijela u dobroj vjeri, ako se identitet osobe otkrije tijekom istrage.

Navodi o odmazdi bit će istraženi i poduzet će se odgovarajuće korektivne mjere ako su navodi potkrijepljeni. To može uključivati disciplinske mjere sve do otkaza, uključujući i otkaz onima koji su odgovorni za odmazdu.

Ako vjerujete da ste vi ili netko koga poznajete pretrpjeli osvetu jer ste u dobroj vjeri izrazili zabrinutost zbog etike ili usklađenosti ili prijavili poznato ili sumnjivo kršenje zakona, politike tvrtke ili postupka ovog Kodeksa, obratite se lokalnom savjetniku za usklađenost i/ili pravnom savjetniku, glavnom savjetniku za usklađenost, glavnom savjetniku za pravna pitanja ili programu SpeakUp.

Tvrtka vrlo ozbiljno shvaća svoju odgovornost da spriječi odmazdu protiv bilo koje osobe koja prijavi sumnju na kršenje. Od svakog savjetnika i člana tima očekuje se da odmah prijavi svaku sumnju na kršenje Kodeksa, politike ili postupaka tvrtke ili zakona. Zabrinutost zbog odmazde ne poništava vašu dužnost da tvrtki prijavite sumnju na kršenje.

Članovi uprave imaju dodatne odgovornosti

Obavljanje naših poslovnih aktivnosti s poštenjem i integritetom obveza je koju svi dijelimo. Od članova uprave se očekuje da daju primjer i budu uzori. Kao upravitelj, morate:

- Stvoriti kulturu usklađenosti u kojoj članovi tima razumiju svoje odgovornosti i osjećaju se ugodno izražavajući zabrinutost bez straha od odmazde.
- Potaknuti etičko ponašanje i poštivanje zakona osobnim vođenjem napora za poštivanje zakona.
- Razmotriti napore u skladu s pravilima kada ocjenjujete i nagrađujete članove tima.
- Pobrinuti se da članovi tima razumiju da poslovni rezultati nikada nisu važniji od etičkog ponašanja i usklađenosti s politikama tvrtke Cencora.

Također morate težiti stvaranju pozitivnog radnog okruženja u kojem se članovi tima osjećaju ugodno tražeći pomoć i izražavajući zabrinutost u vezi s ovim Kodeksom, politikama tvrtke ili zakonom. Morate paziti na sve situacije ili radnje koje bi mogle kršiti slovo ili duh Kodeksa ili politike tvrtke ili koje bi mogle naštetiti ugledu tvrtke. Važno je da, kao član uprave, odmah poduzmete mjere za rješavanje takvih situacija. Kao upravitelj, morate:

- Osigurati da članovi tima koje nadzirete razumiju svoje odgovornosti prema Kodeksu, politici tvrtke i zakonu.
- Razgovarati o Kodeksu sa članovima svog tima i naglasiti važnost etičkog ponašanja, usklađenosti s Kodeksom, politikom tvrtke i zakonom.
- Težiti ka povećanju vlastite inkluzivne kompetencije vođenja.
- Pobrinuti se da članovi vašeg tima znaju da vam se mogu obratiti s pitanjima i nedoumicama, bez straha od odmazde, te da ćete ih saslušati i odgovoriti na odgovarajući način.
- Nikada ne ignorirati bilo koju vrstu lošeg ponašanja ili odmazde prema članu tima.
- Nikada se ne osvećivati članu tima za postavljanje pitanja ili prijavljivanje problema, u dobroj vjeri, onima izvan njihovog lanca zapovijedanja ili korištenjem programa SpeakUp tvrtke.
- Nikada ne poticati niti usmjeravati članove tima da postignu poslovne rezultate nauštrb etičkog ponašanja ili usklađenosti s Kodeksom, politikom tvrtke ili zakonom.
- Uvijek djelovati kako biste spriječili kršenje Kodeksa, politike tvrtke ili zakona od strane nadziranih osoba.
- Davati savjete i smjernice o tumačenju Kodeksa i promovirati zahtjeve Kodeksa.

Kao menadžer, ako vam se drugi obrate s pitanjem ili nedoumicama u vezi s Kodeksom ili politikom tvrtke, pažljivo slušati i posvetiti potpunu pozornost članu tima. Zatražiti pojašnjenje i dodatne informacije. Odgovoriti na sva pitanja ako možete, ali nemojte smatrati da morate odmah odgovoriti. Obratite se lokalnom savjetniku za usklađenost i/ili pravne poslove ili pošaljite problem putem programa SpeakUp ako trebate dodatne smjernice.

Što se događa ako prekršite naš Kodeks?

Kako bismo održali najviše standarde integriteta, moramo se posvetiti poštovanju našeg Kodeksa, politike i postupaka tvrtke te važećih zakona i propisa. Kršenja našeg Kodeksa ne samo da štete ugledu tvrtke Cencora u zajednicama kojima služimo – ona također mogu biti nezakonita. Tvrtka Cencora će poduzeti odgovarajuće disciplinske ili korektivne mjere kao odgovor na svaki slučaj, do otkaza, uključujući i njega. Osim toga, uključeni članovi tima mogu podlijegati državnim kaznama ili osobnoj kaznenoj ili građanskoj odgovornosti.

18

Etičko ponašanje

Izbjegnite i prijavite prijevaru

Politika tvrtke zabranjuje prijevarne aktivnosti u bilo kojem obliku. Prijevara može imati mnoge oblike, ali u svojoj srži uključuje namjernu prijevaru. Osim što je neetična i predstavlja kršenje ovog Kodeksa, prijevarna aktivnost obično je nezakonita i podvrgava prekršitelja mogućoj građanskoj i/ili kaznenoj odgovornosti. Prijevara može uključivati, ali nije ograničena na sljedeće:

- Pronevjera imovine tvrtke.
- Pronevjera ili počinjenje krivotvorenja.
- Neovlašteno rukovanje ili izvješćivanje o transakcijama tvrtke koje nije u skladu s općeprihvaćenim računovodstvenim načelima.
- Netočno i svjesno potvrđivanje da kontrolno okruženje tvrtke djeluje učinkovito u skladu s propisima Sarbanes-Oxley ako to nije tako.
- Krivotvorenje poslovne dokumentacije ili financijskih izvješća tvrtke.
- Plaćanje provizije klijentima ili potencijalnim izvorima preporuka kako bi se utjecalo na korištenje lijekova na recept koje distribuira poslovna jedinica tvrtke.

Sve potkrijepljene radnje prijave rezultirat će ozbiljnim disciplinskim mjerama, do i uključujući otpuštanje člana(ova) tima uključenog/ih u transakciju i mogući kazneni progon.

Slijedite pošteno poslovanje

Članovi tima dužni su pošteno postupati s klijentima, dobavljačima, konkurentima tvrtke i međusobno. Nijedan član tima ne smije nikoga nepošteno iskoristavati manipulacijom, prikrivanjem, zlouporabom povlaštenih informacija, lažnim prikazivanjem materijalnih činjenica ili bilo kojom drugom nepoštenom poslovnom praksom. Članovi tima moraju paziti da ne daju lažne, obmanjujuće ili omalovažavajuće izjave o našim konkurentima.

Od članova tima se očekuje da se pridržavaju važećih antimonopolskih zakona i zakona o tržišnom natjecanju u zemljama u kojima tvrtka posluje. Ako vaš posao uključuje prodaju, marketing, promidžbu, nabavu ili kupnju, važno je da razumijete kako antimonopolski zakoni i zakoni o tržišnom natjecanju utječu na vaš svakodnevni rad i izbjegavate ponašanje koje bi čak moglo sugerirati kršenje.

Zakoni o tržišnom natjecanju mogu biti izazovni za razumijevanje, a kršenja nose ozbiljne kazne, građanske i kriminalne, za uključene članove tima i tvrtku Cencora. Ako vaš posao uključuje prodaju, marketing, promociju, kupnju ili nabavu, morate se upoznati s ovim zakonima i razumjeti kako se primjenjuju na vaš posao. Za više informacija ili pitanja o određenim pravilima koja se primjenjuju na vaše poslovanje, obratite se glavnom pravnom savjetniku, glavnom savjetniku za usklađenost, savjetniku za usklađenost i/ili pravnom savjetniku tvrtke Cencora koji podržava vaše poslovanje.

Izbjegavajte sukobe interesa

Kako bismo održali reputaciju tvrtke Cencora, moramo biti oprezni u svim situacijama koje mogu stvoriti sukob interesa, bilo stvaran ili percipiran. Svaki član tima mora izbjegavati bilo koju situaciju koja bi mogla umanjiti sposobnost člana tima da donosi objektivne odluke u ime tvrtke ili koja pruža dojam da stvara mogući sukob između interesa tvrtke i njegovih osobnih interesa. Na primjer, niti jedan član tima ne smije poduzeti ništa zbog čega bi:

- Izravno ili neizravno bio u konkurenciji, ili se činilo da je u konkurenciji, ili poticao konkurenciju, poslovnim interesima tvrtke.
- Ometao ugovorne odnose tvrtke osobnim poslovnim aktivnostima.
- Umanjio ili omalovažao ugled tvrtke.

Budući da tvrtka posluje s mnogim državnim tijelima, podliježe strogim zakonima i propisima koji zabranjuju lobiranje i druge aktivnosti s državnim zaposlenicima i dužnosnicima koje mogu stvoriti sukob interesa.

Sukobi interesa mogu uključivati:

- Služenje kao službenik ili direktor ili posjedovanje vlasničkog udjela u drugoj tvrtki koja posluje ili se natječe s tvrtkom Cencora.
- Održavanje osobnog interesa u bilo kojoj transakciji koja uključuje tvrtku ili njezine podružnice, što može ugroziti objektivno i nepristrano zastupanje tvrtke od strane člana tima.
- Špekuliranje ili trgovanje robom, artiklima ili proizvodima koje tvrtka pribavlja, kojima trguje ili ih prodaje.
- Člana obitelji koji ima vlasnički udio u drugoj tvrtki koja posluje ili se natječe s tvrtkom Cencora.
- Korištenje informacija iz tvrtke Cencora za vlastitu osobnu korist, za dobrobit člana obitelji ili druge tvrtke u kojoj radite kao dužnosnik ili direktor ili u kojoj imate financijski interes.
- Sudjelovanje u poslovnim transakcijama za vlastitu osobnu korist na temelju informacija ili odnosa koje ste pribavili, odnosno razvili kao član tima tvrtke Cencora.
- Neotkrivanje da ste blisko povezani s nekim, kao što je dobavljač ili klijent, koji je tražio ili traži financijski aranžman s tvrtkom Cencora.
- Služba kao zaposlenik vladine agencije ili bliski rođak koji je trenutno zaposlenik vladine agencije ili je to ranije bio.

Izbjegavajte povezane poslovne interese

Osim vlasništva nad vrijednosnim papirima kojima se javno trguje (i, u slučaju direktora, službe u drugom upravnom odboru), članovima tima je zabranjeno imati bilo kakav osobni financijski interes u bilo kojem pojedincu ili poslovnoj organizaciji koja isporučuje robu, zalihe, imovinu ili usluge tvrtke. Ovo uključuje dogovore o primanju zajmova (osim bankovnih zajmova), provizija, tantijema, imovine, dionica ili bilo čega vrijednog od takvih subjekata.

Članovima tima nadalje je zabranjeno, bez prethodne suglasnosti tvrtke, poslovati u ime tvrtke s poslovnim društvom u kojem bliski rođak člana tima ima vlasnički udio veći od 5%.

Članovi tima s odgovornostima za nabavu, uključujući kupnju, prodaju ili iznajmljivanje materijala ili usluga u ime tvrtke, moraju obratiti posebnu pozornost na odnose s dobavljačima, trgovcima i distributerima te trebaju odjelu za usklađenost otkriti sve osobne ili obiteljske odnose s takvim subjektima koristeći elektroničko izvješće o otkrivanju sukoba interesa na portalu SpeakUp ili Centro.

Ostala zaposlenja

Službenici i članovi tima neće, bez prethodnog pisanog pristanka tvrtke, prihvatiti zaposlenje izvan tvrtke ili pristati raditi u upravnom odboru (ili na sličnoj vanjskoj poziciji), što bi moglo predstavljati sukob interesa s njihovim odgovornostima prema tvrtki. Drugo zaposlenje ili služba u upravi vanjskog subjekta može predstavljati sukob interesa ako, preuzimanjem zaposlenja i/ili obvezivanjem na članstvo u upravi, ne biste mogli posvetiti potrebno vrijeme i pažnju svom poslu u tvrtki Cencora, izravno se natječete s tvrtkom Cencora ili koristite sredstva ili povjerljive podatke tvrtke Cencora za dobrobit te vanjske aktivnosti.

Članovi tima moraju svom upravitelju otkriti bilo kakva postojeća ili planirana vanjska zaposlenja ili članstva u upravi te s njim porazgovarati o istima. Očekuje se da će upravitelji razmotriti može li vanjsko zaposlenje ili članstvo u upravi predstavljati potencijalni sukob interesa, u dogovoru s uredom za usklađenost u vezi s bilo kakvim pitanjima. Ako upravitelj utvrdi da bi mogao postojati potencijalni sukob interesa, član tima mora zatražiti odgovarajuće pismeno odobrenje od Ureda za usklađenost ispunjavanjem Izvješća o otkrivanju sukoba interesa na portalu SpeakUp ili Centro. Nepoštovanje ovog postupka otkrivanja i/ili odobravanja može rezultirati disciplinskim mjerama koje mogu dovesti do prekida radnog odnosa, uključujući i njega.

Marketinške prakse: istinita i točna promocija

Važna komponenta dugogodišnje predanosti tvrtke Cencora etičkom i poštenom poslovanju su točnost i istinitost naših marketinških materijala i drugih priopćenja. Svi marketinški materijali i priopćenja tvrtke Cencora bit će u skladu sa sljedećim standardima:

- Predstavljajte sebe i tvrtku Cencora s integritetom i zaštitite naš ugled etičke i pouzdane organizacije.
- Pružajte samo istinite, točne i neobmanjujuće izjave o proizvodima, uslugama i cijenama tvrtke Cencora.
- Sve tvrdnje moraju biti propisno potkrijepljene odgovarajućim medicinskim, znanstvenim ili drugim dokazima.
- Nemojte iznositi obmanjujuće tvrdnje u vezi s potencijalnim ekološkim ili društvenim učincima proizvoda ili usluge tvrtke Cencora.
- Promovirajte prednosti proizvoda ili usluga tvrtke Cencora i nikada ne omalovažavajte niti dajte lažne ili obmanjujuće izjave o konkurentima tvrtke Cencora.
- Nemojte koristiti zavaravajuće, nepošteno ili nepodrživo usporedno oglašavanje.
- Nikada se ne pokušavajte nedolično miješati u integritet odnosa između pacijenata i zdravstvenih djelatnika i neovisnost zdravstvenih odluka koje ti stručnjaci donose.

Svi marketinški materijali tvrtke Cencora bit će u skladu sa zahtjevima ovog Kodeksa, marketinške politike tvrtke Cencora (OOC-22), uključujući procese pregleda i odobravanja navedene u politici OOC-22, svim drugim primjenjivim politikama tvrtke Cencora, kao i svim primjenjivim zakonima i propisima.

Pokloni, obroci i ostalo gostoprimstvo

Razmjena poklona s klijentima/dobavljačima

Tvrtka i članovi njezinog tima ne smiju nuditi niti davati darove ili druge poticaje kako bi nedolično utjecali na odnose ili poslovne rezultate. Članovi tima neće nuditi, tražiti ili prihvaćati osobnu dobit, izravno ili neizravno, od bilo koga tko traži ili posluje s Tvrtkom u zamjenu za kupnju, preporuku ili dogovaranje kupnje proizvoda ili usluga ili za obvezu da nastave kupovati proizvode ili usluge. Zabranjeno je davanje ili primanje gotovinskih uplata ili gotovinskih ekvivalenata (kao što su darovne kartice ili darovni bonovi).

Poslovni obroci i gostoprimstvo

Osim dolje opisanih ograničenja koja se primjenjuju kada se radi o državnim službenicima i/ili zdravstvenim radnicima, te u skladu s primjenjivim zahtjevima bilo koje primjenjive posebne politike i postupaka poslovne jedinice, članovi tima mogu kupcima platiti, odnosno od dobavljača primiti razumne poslovne obroke, osvježenja i/ili zabavu i to one koji:

- Nastaju samo povremeno.
- Nisu traženi od strane kupca niti nuđeni dobavljaču ili zaposleniku.
- Nisu namijenjeni utjecanju, niti se razumno mogu smatrati utjecajnim na poslovne odluke.
- Održavaju se u okruženju i prirodi pogodnoj za poslovne razgovore, a koji nisu raskošni, pretjerani ili neprimjereni.

Članovi tima trebaju uputiti sva pitanja o tome jesu li poslovni obroci ili ponude gostoprimstva dopušteni prema ovom Kodeksu i primjenjivim pravilima tvrtke Cencora svom lokalnom savjetniku za usklađenost i/ili za pravna pitanja.

Razmjena darova, poslovni obroci i poslovno gostoprimstvo sa zdravstvenim djelatnicima

Članovi tima mogu nuditi poslovne obroke i drugo poslovno gostoprimstvo zdravstvenim djelatnicima, uključujući službenike za nabavu u bolnicama ili ljekarnama koje nisu u vlasništvu vlade, samo pod ograničenim okolnostima i u skladu s primjenjivim posebnim politikama i procedurama poslovne jedinice. Članovi tima ne smiju davati darove zdravstvenim djelatnicima ili članovima njihovog osoblja osim ako su takvi darovi u skladu sa zahtjevima ovog Kodeksa i bilo kojom primjenjivom politikom tvrtke Cencora i ako ih Ured za usklađenost unaprijed odobri. Članovi tima mogu povremeno dati zdravstvenim djelatnicima predmet koji je isključivo relevantan za medicinsku ili farmaceutsku praksu, a koji je jeftin, razuman i odobren od strane Ureda za usklađenost. Nadalje, pri planiranju ili organiziranju bilo koje kontinuirane medicinske edukacije ili drugog sličnog seminara ili poduke za zdravstvene djelatnike, članovi tima moraju se pridržavati primjenjivih pravila i postupaka specifičnih za poslovne jedinice i trebali bi se obratiti savjetniku za usklađenost i/ili pravna pitanja koji podržava vaše poslovanje za smjernice kako bi se osiguralo da su aktivnosti u skladu sa svim primjenjivim smjernicama industrije.

Razmjena darova, poslovni obroci i poslovno gostoprimstvo s vladinim zaposlenicima

Pružanje gostoprimstva državnim službenicima od strane članova tima strogo je regulirano zakonima, propisima i pravilima. Politika tvrtke Cencora zabranjuje davanje darova ili gostoprimstvo državnim dužnosnicima bez prethodne obavijesti i odobrenja Ureda za usklađenost. Prethodni postupak odobrenja i druge informacije o primjerenom poslovanju s državnim službenicima navedeni su u primjenjivim politikama i postupcima poslovnih jedinica. Za dodatne smjernice o ovoj važnoj temi obratite se savjetniku vašeg lokalnog odjela za usklađenost i/ili pravna pitanja.

Donacije i sponzorstva

Donacije, sponzorstva korisnika/industrije, nagradne igre i pokloni imaju određene porezne implikacije i zakonska/regulatorna ograničenja, a ona se moraju izvršiti u skladu s primjenjivim politikama i procedurama poslovne jedinice. Sponzorstvo odgovarajućih komercijalnih i filantropskih događaja povezanih s industrijom mora odobriti vaš upravitelj i ne smije biti u suprotnosti s ovim Kodeksom. Industrijska sponzorstva koja bi se mogla smatrati potencijalnim sukobom interesa ili koja bi mogla biti u sukobu s bilo kojim drugim zahtjevom ovog Kodeksa, trebaju se podnijeti Uredu za usklađenost na pregled korištenjem Izvješća o otkrivanju sukoba interesa. Ako ste u nedoumici, obratite se Uredu za usklađenost na oooc@cencora.com.

P: Moja poslovna jedinica želi sponzorirati dobrotvorni događaj koji organizira jedan od naših klijenata. Moramo li tražiti odobrenje Ureda za usklađenost?

O: Da. Sponzorstva događaja povezanih s klijentima ili industrijom koja bi se mogla smatrati potencijalnim sukobima interesa ili koja bi mogla biti u sukobu sa zahtjevima ovog Kodeksa ili drugih politika tvrtke Cencora, moraju biti pregledana i odobrena od strane Ureda za usklađenost i organizacije za korporativno građanstvo tvrtke Cencora prije obvezivanja na sponzorstvo.

Darovi tvrtke za osoblje tvrtke

Svim uslužnim darovima za godišnjicu i nagradama ili priznanjima na temelju učinka upravlja se putem programa True Blue, sveobuhvatnog programa priznanja tvrtke Cencora dostupnog na platformi Centro. U određenim tvrtkama ili područjima gdje program True Blue nije dostupan, umjesto njega mogu se koristiti lokalni programi. Stavke obrađene putem programa True Blue ili bilo kojeg lokalnog alternativnog programa zahtijevat će odobrenje uprave, ali neće zahtijevati odobrenje Ureda za usklađenost.

Darovi, usluge i plaćanja za događaje mogu se davati članovima tima o trošku tvrtke ako se pridržavaju pravila i procedura specifičnih za poslovne jedinice. Darovi osoblju tvrtke moraju biti u skladu s primjenjivim zakonom i standardima ponašanja navedenima u ovom Kodeksu.

Pitanja o primjerenosti razmjene darova ili drugih pogodnosti među članovima tima tvrtke trebete riješiti sa svojim nadređenim.

P: Želio bih pokloniti jednom članu svog tima iPad kao priznanje za učinak prošlog mjeseca. Trebam li podnijeti zahtjev za odobrenje preko Ureda za usklađenost?

O: Postoje dva dijela ovog pitanja. Prvo, iPad nije „dar“, jer se daje članu tima kao priznanje za učinak. To je oblik kompenzacije. Drugo, nagradama i priznanjima temeljenim na učinku trebalo bi upravljati putem programa True Blue ili relevantnog lokalnog postupka tamo gdje True Blue nije dostupan.

Prilozi političkim strankama ili kandidatima

Ni pod kojim okolnostima tvrtka neće izravno ili neizravno zahtijevati da članovi tima doprinose Odboru za političke akcije tvrtke Cencora, političkim strankama ili kandidatima za javne dužnosti.

Tvrtka Cencora potiče članove tima da samostalno sudjeluju u političkom procesu, ali osobna politička aktivnost mora se odvijati u vaše slobodno vrijeme i na vaš vlastiti trošak. Bitno je da ne odajete dojam da djelujete u ime ili na drugi način predstavljate tvrtku kada provodite osobnu političku aktivnost. Članovi tima ne smiju koristiti imovinu ili vrijeme tvrtke za osobne političke aktivnosti.

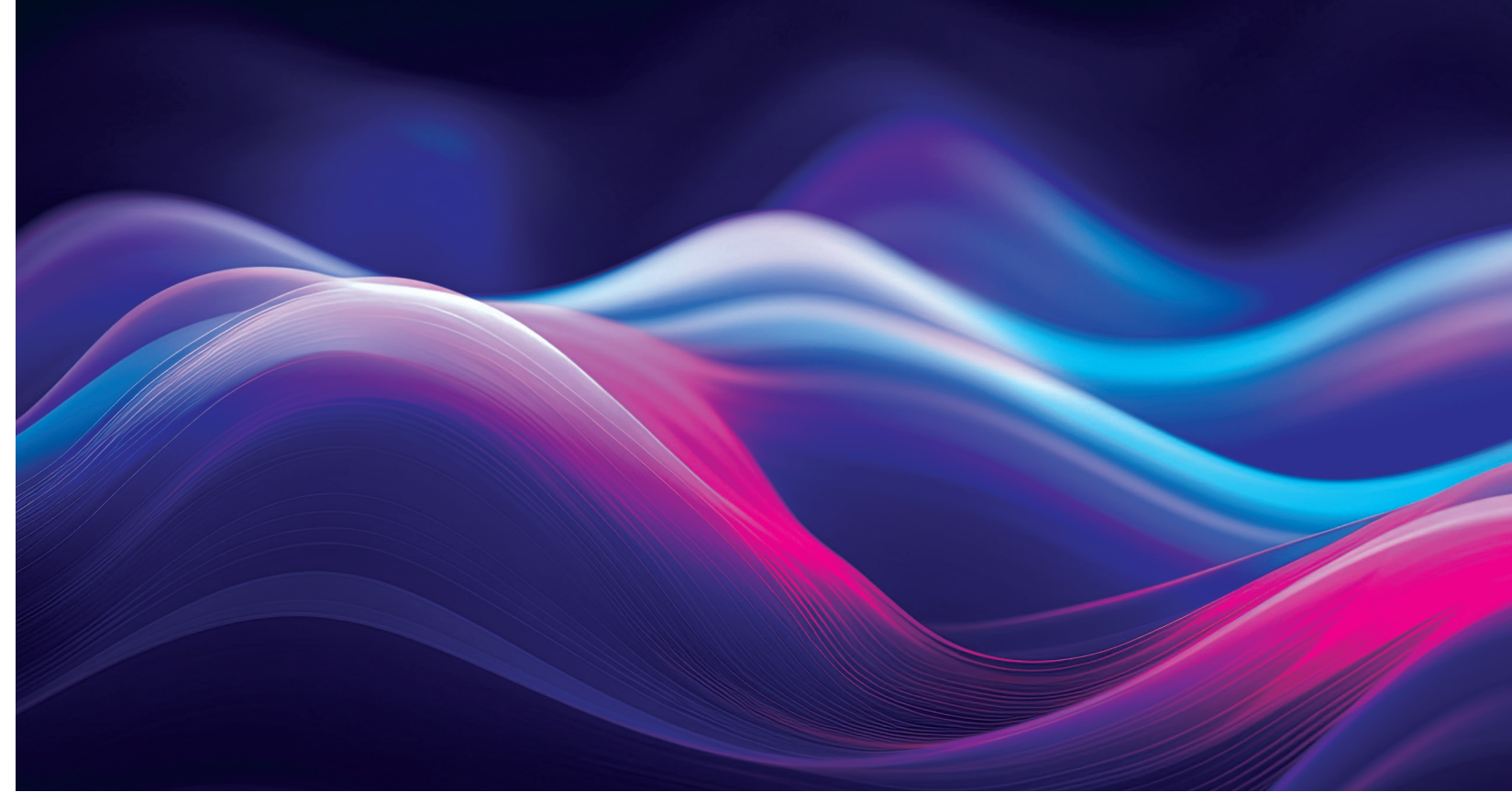
Državno ugovaranje

Tvrtka posluje s mnogim državnim tijelima, dužnosnicima i zaposlenicima, uključujući američke federalne, državne i lokalne vladine agencije i bolnice. Tvrtka također posluje s vladinim agencijama, službenicima i zaposlenicima u drugim zemljama osim Sjedinjenih Država. S obzirom na dvostruku ulogu vlada kao regulatora i kupaca poslovanja tvrtke, ključno je da se članovi tima pridržavaju različitih zakona, propisa i načela primjenjivih na ugovaranje s vladom na relevantnoj lokaciji. Dodatne smjernice potražite u Kodeksu etike i poslovnog ponašanja za ugovaranje državnih poslova.

Posebna pravila i propisi vrijede kada poslujete s američkim federalnim, državnim, lokalnim i međunarodnim vladinim agencijama i službenicima, stoga biste trebali poduzeti dodatne korake kako biste razumjeli i udovoljili zahtjevima agencije od koje tražite posao.

Kada imate posla s državnim službenicima i zaposlenicima, izbjegavajte bilo kakve sukobe interesa ili ponašanje koje bi moglo izgledati nedolično. Bilo koji pokušaji, čak i ako su dobronamjerni, da se utječe na vladinog službenika ili zaposlenike putem plaćanja, darova ili drugih usluga, zabranjeni su prema zakonima mnogih zemalja, uključujući Zakon o podmićivanju Ujedinjenog Kraljevstva i zakon protiv podmićivanja i korupcije u SAD-u, kako je navedeno u ovom Kodeksu. Osim toga, kao što je detaljnije objašnjeno kasnije u ovom Kodeksu, ne možete ponuditi ništa vrijedno bilo kojoj osobi ili subjektu kako biste ih naveli na kupnju, preporučili im kupnju ili dali preporuku za bilo koju vrstu zdravstvene robe ili usluga za koje se plaćanje može izvršiti, u cijelosti ili djelomično, putem programa Medicare, Medicaid ili sličnog državnog programa plaćanja zdravstvene skrbi u SAD-u ili nekoj drugoj zemlji.

Također morate osigurati da su vaši zapisi o poslovanju s državnim agencijama i subjektima potpuni i točni te da vladi ne podnosite netočne ili druge neprimjerene zahtjeve za isplatu niti navodite tvrtku na to.



Nepoštivanje ovih zakona, propisa i načela moglo bi izložiti tvrtku i pojedinačne članove tima administrativnim, građanskim ili čak krivičnim kaznama i prekršajima. Štaviše, kršenje zakona o prijevarama i zlouporabi moglo bi rezultirati isključenjem tvrtke ili pojedinačnih članova tima iz sudjelovanja u saveznim programima zdravstvene zaštite SAD-a ili sličnim programima u drugim zemljama.

Ako imate pitanja o ispravnim postupcima koje treba slijediti u interakciji ili ugovaranju s državnim agencijama ili subjektima, trebali biste se obratiti savjetniku lokalnog odjela za usklađenost i/ili pravna pitanja.

28

Usklađenost sa zakonima

Članovi tima moraju se pridržavati svih primjenjivih zakona, propisa i pravila, uključujući one opisane u ovom dokumentu, bez ograničenja samo na navedeno.

Zakoni o prijevari i zlouporabi

U Sjedinjenim Američkim Državama savezni i državni zakoni općenito zabranjuju nuđenje ili pružanje bilo čega vrijednog osobi ili entitetu kako bi ih se navelo na kupnju, preporučilo kupnju ili dalo preporuku za bilo koju vrstu zdravstvene robe ili usluge za koju bi se plaćanje moglo provesti, u cijelosti ili djelomično, kroz Medicare, Medicaid ili neki drugi savezni program zdravstvene zaštite SAD-a. U mnogim američkim saveznom državama ova se zabrana također odnosi na zdravstvenu robu ili usluge koje nadoknađuju komercijalni osiguravatelji ili pacijent. U drugim zemljama postoje slični zakoni koji zabranjuju prijenos vrijednosti liječnicima, ljekarnicima ili drugim pojedincima ili subjektima kako bi se potaknulo ili nagradilo upućivanje na zdravstvenu robu ili usluge. Takva se plaćanja ponekad nazivaju „provizija“. Primjeri plaćanja ili drugih prijenosa vrijednosti koji se mogu smatrati nezakonitim provizijama prema zakonima SAD-a i drugih zemalja uključuju:

- Gotovinska plaćanja unaprijed.
- Besplatni proizvodi i usluge.
- Naknada troškova osoblja.
- Darovi, zabava/gostoprimstvo ili raskošni obroci.

Savezni zakon SAD-a također zabranjuje podnošenje lažnih ili prijevornih zahtjeva za isplatu preko državnih programa kao što je Medicare ili navođenje drugih na to. Kršenje američkih zakona protiv podmićivanja i lažnih tvrdnji može rezultirati oštrim kaznama, uključujući građanske i kaznene sankcije za tvrtku i pojedinaca koji su uključeni, te potencijalno isključenje iz saveznih zdravstvenih programa SAD-a. Postoje slične sankcije koje se mogu primijeniti na kršenje zakona protiv podmićivanja i lažnih potraživanja u drugim zemljama.

Opća zabrana nuđenja poticaja klijentima i dobavljačima prema saveznom zakonu SAD-a protiv podmićivanja ne odnosi se na nuđenje odgovarajućih rabata ili drugih popusta koji su u skladu sa zahtjevima Discount Safe Harbor i bilo kojim drugim primjenjivim zakonima ili propisima. Popusti i rabati dopušteni su prema zahtjevima Discount Safe Harbor ako su jasno identificirani, a klijent je upoznat sa svojom obvezom obračunavanja i pravilnog prijavljivanja svih popusta u skladu sa zahtjevima za prijavu zakona o prijevari i zlouporabi.

U drugim zemljama u kojima tvrtka Cencora posluje, mogu postojati slične vrste ograničenja i zakona o rabatima ili popustima. Ako imate pitanja o dogovoru ili prijedlogu o rabatu ili popustu, obratite se savjetniku lokalnog odjela za usklađenost i/ili pravna pitanja kako biste porazgovarali.

Zakoni protiv mita i korupcije

Tvrtka Cencora zabranjuje mito, provizije ili korupciju u bilo kojem obliku. Nijedan član tima ili itko tko djeluje u ime člana tima ne smije nuditi, plaćati, zahtijevati ili primati mito, provizije ili neprimjerene napojnice bilo koje vrste, bilo kojem pojedincu ili od njega, bilo da je taj pojedinac državni službenik ili privatna stranka. Tvrtka Cencora zabranjuje svojim članovima tima sudjelovanje u pranju novca ili drugom nedoličnom korištenju valute.

Ova zabrana mita, provizija i koruptivnih aktivnosti, uključujući pranje novca, primjenjuje se bez obzira na različite poslovne kulture i tradicije na različitim lokacijama na kojima tvrtka Cencora posluje.

Zakoni Sjedinjenih Američkih Država (kroz američki Zakon o korupciji u inozemstvu), Ujedinjenog Kraljevstva (kroz Zakon o podmićivanju Ujedinjenog Kraljevstva iz 2010.) i drugih zemalja zabranjuju izravno ili neizravno davanje bilo čega vrijednog državnim službenicima ili privatnim stranama radi stjecanja neprimjerene poslovne prednosti. Mito ili provizija mogu imati različite oblike, uključujući plaćanja u gotovini, darove, skupe obroke ili druge usluge kao što je pružanje besplatnih usluga pojedincu u zamjenu za povoljnu poslovnu odluku. Kao dio svoje predanosti etičkim poslovnim praksama, tvrtka Cencora zabranjuje svojim članovima tima da nude, ovlašćuju, daju ili obećavaju plaćanje mita ili provizije. Ove se zabrane jednako primjenjuju na agente, konzultante i neovisne ugovaratelje koji djeluju za ili u ime tvrtke. Agenti, konzultanti i neovisni ugovaratelji moraju se pridržavati predanosti tvrtke usklađenosti s propisima protiv mita i korupcije te će podlijegati zahtjevima dubinske analize i praćenja na temelju razine rizika usklađenosti povezanog s njihovim aktivnostima.

Kršenja zakona protiv podmićivanja/korupcije mogu rezultirati kaznenim progonom i strogim kaznama za tvrtku i bilo kojeg člana tima ili drugu osobu koja sudjeluje u kršenju. Od vas se očekuje da sve upitne prakse koje izazivaju zabrinutost zbog podmićivanja ili korupcije odmah iznesete glavnom savjetniku za usklađenost ili glavnom pravnom savjetniku ili ih prijavite putem programa SpeakUp. Takve upitne prakse uključivale bi svaki zahtjev državnog službenika za mito ili bilo kakvo neetičko ili nezakonito ponašanje tvrtke ili bilo kojeg člana tima u vezi s podmićivanjem ili provizijom. Potičemo vas da potražite pomoć od Ureda za usklađenost, pravnog odjela ili drugih dostupnih izvora opisanih u ovom Kodeksu ako imate bilo kakvih pitanja o tome je li određena vrsta ponašanja dopuštena prema zakonima protiv podmićivanja i korupcije koji se mogu primijeniti na vaše aktivnosti.

Antimonopolski zakoni i zakoni o tržišnom natjecanju

Antimonopolski zakoni i zakoni o tržišnom natjecanju zabranjuju pokušaje ograničavanja konkurencije između tvrtki koje bi se inače natjecale za poslovanje na tržištu. Zabranjeni naponi i radnje uključuju dogovaranje cijena, namještanje ponuda i dogovore o podjeli tržišta koji neopravdano ograničavaju trgovinu.

Morate biti posebno oprezni kada komunicirate s bilo kojim zaposlenicima ili predstavnicima konkurenata tvrtke. Ni pod kojim okolnostima ne smijete razgovarati ili sklapati sporazum s konkurentom u vezi s pitanjima kao što su:

- Cijene ili strategija određivanja cijena
- Popusti
- Uvjeti odnosa tvrtke s klijentima
- Politike prodaje
- Marketinški planovi
- Izbor klijenata
- Raspodjela klijenata ili tržišnih područja
- Ugovorni uvjeti i strategije ugovaranja

Druge prakse koje ne uključuju konkurente mogu rezultirati građanskim kršenjem antimonopolskih zakona i zakona o tržišnom natjecanju, ovisno o njihovoj poslovnoj opravdanosti i učinku na tržišno natjecanje. Ove prakse uključuju:

- Ekskluzivno poslovanje
- Ponude paketa
- Ograničenja preprodaje
- Selektivni popust

Trebali biste se obratiti Pravnom odjelu sa svim pitanjima o zakonitosti praksi ili ponašanja prema antimonopolskim zakonima i zakonima o konkurenciji.

Poštovanje ljudskih prava i poštena radna praksa

Tvrtka Cencora se obvezuje pridržavati se svih važećih zakona i propisa koji se odnose na poštovanje ljudskih prava, poštenu radnu praksu i zabranu ropstva, prisilnog rada, dječjeg rada, trgovine ljudima i spolnog iskorištavanja na bilo kojem mjestu gdje tvrtka posluje. Tvrtka Cencora ima dugogodišnju predanost temeljnim ljudskim pravima i poboljšanju života stvaranjem rješenja koja obogaćuju živote onih kojima služimo: naših klijenata, pacijenata, dobavljača, partnera, članova tima i zajednica diljem svijeta.

Tvrtka čvrsto podupire i podržava dostojanstvo i vrijednost svakog pojedinca te promicanje inkluzivnog, skladnog i raznolikog radnog okruženja u kojem se članovi tima svih profila tretiraju pošteno, dostojanstveno i s poštovanjem. Vjerujemo u odgovornost, integritet i poštenje u poslovanju s klijentima, dobavljačima i regulatornim tijelima. Kao takva, naša predanost ljudskim pravima proteže se izvan naših vlastitih operacija kroz cijeli naš lanac vrijednosti. Naši dobavljači također moraju poštovati ljudska prava radnika i odnositi se prema njima s dostojanstvom i poštovanjem.

Tvrtka Cencora je također predana zabrani modernog ropstva i trgovine ljudima u svom poslovanju i lancu opskrbe. Takve zabranjene prakse prisilnog rada mogu imati nekoliko oblika, uključujući zahtijevanje od radnika da plate upućivanje za svoje zaposlenje ili uskraćivanje radnicima pristupa njihovim identifikacijskim ili imigracijskim dokumentima.

Članovi tima i svi koji rade u ime tvrtke (uključujući naše dobavljače) nikada ne bi trebali sudjelovati u kršenju ljudskih prava u obliku ropstva, prisilnog ili ugovorenog rada, tjelesnog kažnjavanja, spolnog iskorištavanja ili dječjeg rada. Tvrtka je usvojila Politiku ljudskih prava koja je usklađena s načelima nekoliko globalno priznatih standarda, a koja potvrđuje predanost tvrtke zabrani dječjeg rada i prisilnog rada u svim njegovim oblicima, te priznavanju slobode udruživanja zaposlenika, prava na kolektivno pregovaranje i zaštitu od diskriminacije pri zapošljavanju.

Zakoni o kontroli međunarodne trgovine i sankcije

Budući da tvrtka isporučuje proizvode, usluge i tehnologiju primateljima u mnogim zemljama diljem svijeta, tvrtka se mora pridržavati raznih zakona koji kontroliraju uvoz i izvoz robe. Na primjer, može biti nezakonito trgovati s određenim zemljama ili s pojedincima i subjektima koji podliježu trgovinskim sankcijama. Razni carinski zakoni također postavljaju ograničenja na uvoz i izvoz robe u određene zemlje. Ako vaš posao uključuje trgovinu s drugim zemljama, morate biti upoznati s procesima i zahtjevima koji se odnose na vaš posao. Svatko od nas mora paziti da se pridržava važećih međunarodnih trgovinskih zakona i propisa u zemljama u kojima posluje. Posljedice kršenja ovih zakona mogu biti teške i za tvrtku Cencora i za uključene članove tima.

Hoće li se proizvod ili tehnologija moći izvesti iz jedne zemlje u drugu ovisi o mnogim čimbenicima, kao što su priroda artikla, zemlje podrijetla i odredišta te krajnja upotreba i krajnji korisnik. Od tvrtke se može zahtijevati pribavljanje uvoznih ili izvoznih dozvola i provjera prihvatljivosti primatelja za primanje bilo kojih artikala izvan zemlje podrijetla.

Tvrtka također mora poštovati sve primjenjive međunarodne trgovinske zakone i ekonomske sankcije i embargo, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- SAD, UK, Europsku uniju ili druga ograničenja trgovine s Iranom, Kubom, Sjevernom Korejom, Sirijom i određenim drugim zemljama ili regijama koje podliježu ekonomskim sankcijama i embargu.
- Ograničenja poslovanja s pojedincima ili subjektima na popisu posebno označenih državljana koji održava vlada SAD-a ili drugim sličnim popisima koje održavaju vlade SAD-a, Ujedinjenog Kraljevstva ili druge vlade.
- Ograničenja izvoza određenih proizvoda u zemlje ili za krajnju upotrebu ili krajnjim korisnicima koji mogu biti zabranjeni prema zakonima SAD-a, UK-a ili drugim primjenjivim zakonima bez potrebnih licenci.

Baš kao što tvrtka ne može trgovati s nepodobnim osobama, entitetima ili državama, tvrtka niti bilo koji od članova njezinog tima ne smiju tražiti od treće strane da sudjeluje u ovoj aktivnosti u ime tvrtke.

Tvrtki je zabranjeno sudjelovati ili izgledati kao da sudjeluje i podržava bojkot protiv određenih zemalja ili tvrtki koje nisu sankcionirane od strane američke vlade. Zakon može od nas zahtijevati da različitim vladama prijavimo svaki zahtjev za sudjelovanje u neodobrenom bojkotu. Iz tog razloga, ako smatrate da ste primili neprikladan zahtjev za bojkot ili imate bilo kakvih pitanja o neovlaštenim aktivnostima bojkota, ključno je da odmah obavijestite pravni odjel ili Ured za usklađenost.

Za daljnje upute o kontrolama uvoza i izvoza, trgovinskim sankcijama, embargu, zakonima i propisima protiv bojkota ili bilo kojim drugim pitanjima međunarodnog trgovinskog prava, obratite se lokalnom savjetniku za usklađenost i/ili pravna pitanja.

Insajdersko trgovanje

Tijekom vašeg zaposlenja ili službe u tvrtki mogli biste saznati značajne informacije o tvrtki koje nisu objavljene javnosti i koje mogu biti bitne za odluku investitora da kupi ili proda dionice tvrtke ili druge vrijednosne papire. Materijalne, nejavne informacije mogu uključivati, na primjer, planove za spajanja ili akvizicije, marketinške strategije, financijske rezultate ili druge povjerljive poslovne poslove. Politika tvrtke je da nijedan član tima ne smije:

- Dok je u posjedu materijalnih informacija koje nisu javne, trgovati bilo kojim vrijednosnim papirom tvrtke.
- Otkrivati materijalne, nejavne informacije drugima izvan tvrtke koji nisu ovlašteni za primanje takvih informacija.
- Preporučiti kupnju ili prodaju vrijednosnih papira bilo kome na temelju materijalnih informacija koje nisu javne.

Tvrtka je usvojila tromjesečna razdoblja obustave trgovanja tijekom kojih direktori, izvršni službenici i određeni imenovani članovi tima ne smiju kupovati ili prodavati vrijednosne papire tvrtke u skladu s politikom tvrtke o trgovanju povlaštenim informacijama.

Ako imate bilo kakvih pitanja o predloženoj prodaji ili kupnji dionica tvrtke ili drugih vrijednosnih papira, razgovarajte s glavnim pravnim savjetnikom ili korporativnim tajnikom prije izvršenja trgovine.

Globalna privatnost i sigurnost podataka

Uz sve veću digitalizaciju podataka o zaposlenicima, zdravstvenim, financijskim i drugim osobnim podacima, naponi tvrtke da na odgovarajući način prikupi, osigura i raspolaže osobnim podacima suočavaju se s daleko većim nadzorom regulatora, klijenata i drugih dioničara. Osim toga, pravni, financijski i reputacijski troškovi kršenja podataka s velikim publicitetom i dalje rastu, tako da je osiguravanje primjerenosti privatnosti podataka tvrtke Cencora i usklađenosti sa sigurnošću postalo glavni prioritet u našim globalnim operacijama.

Kako bi na odgovarajući način usmjeravala i nadzirala usklađenost tvrtke sa zakonima, propisima i najboljim praksama o privatnosti, tvrtka Cencora je uspostavila program zaštite privatnosti osmišljen kako bi se osigurala usklađenost tvrtke Cencora s primjenjivim zakonima i propisima o privatnosti – ponajviše, ali bez ograničenja, HIPAA, GDPR i sve većim brojem zakona na državnoj razini u Sjedinjenim Državama.

Tvrtka Cencora je predana zaštiti povjerljivih podataka članova tima u skladu s primjenjivim zakonima i propisima, uključujući, na primjer, podatke koji se odnose na medicinske, obiteljske i druge osobne podatke. Tvrtka je također predana čuvanju povjerljivih informacija dobivenih od dobavljača, klijenata i ostalih trećih strana.

Upiti u vezi s privatnošću/sigurnošću podataka trebaju se uputiti na privacy@cencora.com.

Povjerljivi podaci o pacijentu

Određene podružnice tvrtke prikupljaju, održavaju ili imaju pristup podacima o pacijentima, kao što su medicinska stanja, povijest bolesti, povijest lijekova i povezani financijski podaci. U Sjedinjenim Američkim Državama možete koristiti, otkriti ili razgovarati s drugima o informacijama koje se odnose na pacijenta samo u skladu s primjenjivim zakonom (HIPAA i, u nekim slučajevima, državnim zakonom) i u skladu s primjenjivim ugovornim obvezama koje obvezuju tvrtku Cencora i/ili njezine članove tima. Dodatni zakoni, pravila ili propisi o privatnosti mogu se primjenjivati na članove našeg tima kada se radi s podacima pacijenata izvan Sjedinjenih Država. Na primjer, prema GDPR-u i sličnim zakonima u Ujedinjenom Kraljevstvu i drugim zemljama u kojima tvrtka Cencora posluje, informacije o zdravlju jedna su od kategorija osobnih podataka kojima se pruža dodatna zaštita, a pojedincima se daju dodatna prava u pogledu njihovih zdravstvenih podataka. U skladu s tim, članovi tima moraju zaštititi sve informacije o pacijentu kojima imaju pristup ili koje kontroliraju.

Određeni članovi tima proći će obuku u vezi s korištenjem podataka o pacijentu u skladu s odgovornostima tog člana tima. Za detaljnije upute u vezi s korištenjem, otkrivanjem i zaštitom podataka o pacijentu pogledajte Pravila o privatnosti podataka tvrtke i HIPAA pravila i procedure o privatnosti ili pošaljite e-poruku na privacy@cencora.com.

Državne revizije i istrage

Politika tvrtke je potpuna suradnja sa svim državnim istragama. Kako bi se osiguralo da se svim vladinim upitima i istragama postupa na koordiniran i učinkovit način, sve vladine zahtjeve za informacijama, revizijom i istragom, kao i dostavu sudskih poziva i naloga za pretres, treba odmah prijaviti pravnom odjelu radi obrade.

Okoliš, društvo i upravljanje (ESG)

Kao organizacija, zajedno radimo na izgradnji svoje predanosti ekološkoj i društvenoj odgovornosti podržavajući članove našeg tima u održavanju naših ekoloških i društvenih ciljeva i radeći s našim dobavljačima i partnerima na prepoznavanju prilika za poboljšanje.

Tvrtka Cencora je predana zaštiti zdravlja i dobrobiti naših ljudi i planeta vodeći svoje poslovanje na ekološki, društveno i etički odgovoran način. Štoviše, tvrtka Cencora je odgovorna za poštovanje primjenjivih zakona i propisa o zaštiti okoliša.

Imamo uspostavljene procese za međufunkcionalno upravljanje pristupom naše tvrtke ESG-u i praćenje napretka.

Za detaljnije informacije pogledajte izvješće o okolišu, društvu i upravljanju tvrtke Cencora na [esg.cencora.com](https://www.cencora.com/esg).

36

Zaštita i pravilno
korištenje imovine tvrtke**Korištenje imovine tvrtke**

Svaki član tima ima dužnost štiti imovinu tvrtke i osigurati da se imovina tvrtke koristi u ispravnu poslovnu svrhu za dobrobit tvrtke. Članovi tima moraju koristiti komunikacijske i tehnološke resurse tvrtke, uključujući telefon, e-poštu, računala i internetske sustave, na odgovarajući i odgovoran način. Obratite se Uredu za informacijsku sigurnost radi smjernica o primjerenom korištenju imovine tvrtke, uključujući resurse informacijske tehnologije tvrtke i računalnu opremu.

Za više pojedinosti pogledajte Politiku prihvatljivog korištenja tvrtke.

Točnost i integritet poslovnih zapisa

Tvrtka je predana stvaranju i održavanju poslovnih zapisa koji su točni i potpuni. U knjige i zapise tvrtke ne smiju se unositi netočni ili obmanjujući unosi. Zabranjeno je krivotvorenje bilo koje evidencije tvrtke. „Izvanknjižni“ računi i/ili „crni za mito“ neće se uspostavljati ni u koju svrhu. Nikakve lažne ili obmanjujuće informacije ne smiju biti navedene na bilo kojoj fakturi, izvodu računa ili zahtjevu koji se podnosi pacijentu, korisniku, programu zdravstvene skrbi ili bilo kojem drugom platitelju treće strane za plaćanje.

Svaki član tima koji ima saznanja ili informacije u vezi s bilo kakvim lažnim unosima, fondu za mito ili prijevaram aktivnostima mora odmah prijaviti te informacije svom nadređenom. Ako izvješćivanje vašem nadređenom nije prikladno ili bi bilo neučinkovito, ili ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s pravilnom upotrebom imovine, knjiga i/ili evidencije tvrtke, kontaktirajte savjetnika za usklađenosti i/ili pravna pitanja za vašu podružnicu ili operativnu grupu, glavnog savjetnika za usklađenost ili program SpeakUp.

Tvrtka je po zakonu dužna održavati određene vrste poslovnih zapisa tijekom određenih vremenskih razdoblja. Propust da se dokumenti zadrže tijekom potrebnih vremenskih razdoblja mogao bi podvrgnuti tvrtku materijalnim i novčanim kaznama, dovesti tvrtku u položaj nepoštovanja suda, učiniti da izgleda kao da tvrtka ometa pravdu ili dovesti tvrtku u ozbiljno nepovoljniji položaj u sudskom sporu.

Ako imate pitanja o pravilima čuvanja zapisa, obratite se administratoru korporativnih zapisa na: RecordsManagement@cencora.com.

Povjerljivi podaci

Povjerljivi poslovni podaci vrijedna su korporativna imovina za tvrtku koja bi, ako se neprimjereno otkrije, mogla naštetiti tvrtci i članovima njezinog tima, klijentima i dioničarima. Povjerljive informacije uključuju, ali nisu ograničene na: podatke o osoblju, popise klijenata, cijene i podatke o troškovima, znanstvene ili tehničke informacije, podatke iz istraživanja, strateške planove, marketinške strategije i tehnike, procesne podatke, postupke, formule ili njihova poboljšanja i vlasnički računalni softver.

Svi članovi tima čuvat će u najstrožoj tajnosti sve informacije koje tvrtka smatra povjerljivima. Članovi tima neće otkrivati povjerljive informacije nijednoj osobi, osim u vezi s poslovanjem tvrtke i za dobrobit poslovanja tvrtke, te u strogom skladu s pravilima, politikama i uputama tvrtke ili na drugi način kako je Tvrtka izričito dopustila u pismenom obliku.

Ako vaš radni ili ugovorni odnos s tvrtkom prestane iz bilo kojeg razloga, i dalje ste dužni štiti povjerljivost informacija koje ste dobili dok ste bili član tima tvrtke. Morate ih čuvati u najstrožoj tajnosti i ne smijete ih koristiti u svoju korist ili korist bilo koje treće strane.

Poslovna komunikacija i objave

Sva poslovna komunikacija može na kraju postati javna na različite načine, uključujući vladine zahtjeve za informacijama, sudske sporove ili druge načine. Stoga sva komunikacija, uključujući e-poštu, mora biti sastavljena na profesionalan način koji bi se, ako bi je pregledala treća strana, pozitivno odrazila na tvrtku i vas. U vašoj poslovnoj komunikaciji:

- Nemojte koristiti klevetničke, pogrдне, uvredljive, rasističke ili opscene primjedbe.
- Nemojte uključivati negativna osobna mišljenja ili nagađanja.
- Nemojte donositi pravne zaključke osim ako niste član pravnog odjela tvrtke Cencora.

Tvrtka je predana poštenom objavljivanju informacija ulagačima u skladu sa svim primjenjivim zakonima o vrijednosnim papirima i propisima Njujorške burze. Sva otkrića koja tvrtka objavljuje svojim dioničarima ili investicijskoj zajednici trebaju biti napravljena samo od strane ovlaštenog osoblja i trebaju biti točna i potpuna i, gdje je primjenjivo, pošteno prezentirati naše financijsko stanje i rezultate poslovanja u svim značajnim aspektima.

Nijedan član tima ne bi trebao komunicirati s medijima u vezi s poslovanjem tvrtke, operacijama ili klijentima osim ako za to nije izričito ovlašten. Sve medijske zahtjeve treba prosljediti potpredsjedniku vanjskih komunikacija.

Društveni mediji

Društveni mediji uključuju blog, žurnal ili dnevnik, osobnu web stranicu, društvenu mrežu ili web stranicu s afinitetima, web oglasnu ploču ili sobu za razgovor člana tima ili netkog drugog.

Korištenje društvenih medija predstavlja određene rizike i sa sobom nosi određene odgovornosti. Pri korištenju društvenih medija, članovi tima trebali bi biti puni poštovanja, čestiti i točni te objavljivati samo prikladan sadržaj pun poštovanja koji se ne odnosi na poslovanje tvrtke, osim ako to nije posebno odobreno. Ni u kojem slučaju član tima ne smije otkriti povjerljive ili vlasničke podatke tvrtke Cencora na računima društvenih medija.

Vlasništvo tvrtke nad intelektualnom svojinom

Ideje, otkrića, razvoj i izumi članova tima također su vrijedna korporativna imovina tvrtke. Stoga svaki član tima mora bez odlaganja otkriti tvrtki u pisanom obliku, i u obliku koji je zadovoljavajući za tvrtku, sve ideje, koncepte, otkrića, razvoje, izume, procese, poboljšanja ili znanja (zajedničkim nazivom, „intelektualna svojina“) koji su napravljeni, zamišljeni ili sprovedeni od strane člana tima, bilo samostalno ili zajedno s drugima, tijekom vremena zaposlenja u tvrtki, u vezi s bilo kojom djelatnošću tvrtke ili bilo kojim poslom koji član tima može obavljati za tvrtku ili na njezin zahtjev. Sva takva intelektualna svojina je vlasništvo tvrtke.

Svaki član tima, prihvatanjem ovog Etičkog kodeksa, ustupa cjelokupno intelektualno vlasništvo tvrtki za njezinu isključivu upotrebu i korist, bez dodatne naknade te će, tijekom svog zaposlenja u tvrtki i nakon prestanka radnog odnosa iz bilo kojeg razloga, pomagati tvrtki na svaki prikladan način (o trošku tvrtke), radi dobivanja i zaštite patenata, autorskih prava ili druge zaštite intelektualnog vlasništva za bilo koje ili cjelokupno intelektualno vlasništvo izvršavanjem i dostavom tvrtki svih aplikacija, projekata i drugih instrumenata, davanjem dokaza i svjedočenja, te izvođenjem i dostavom tvrtki svih crteža, nacрта, bilješki i specifikacija koje tvrtka smatra razumno potrebnima.

40

Poštovanje i sigurnost članova tima

Jednake mogućnosti zapošljavanja

Tvrtka je predana pružanju radnog okruženja jednakih mogućnosti u kojem se prema članovima tima postupa pošteno, dostojanstveno i s poštovanjem. Tvrtka je poslodavac s jednakim mogućnostima u svim svojim politikama koje se tiču regrutiranja, zapošljavanja, premještanja, napredovanja, kompenzacija, beneficija, otpuštanja, opoziva i drugih uvjeta zapošljavanja. Sve politike će se provoditi bez obzira na rasu, boju kože, vjeru, spol, spolnu orijentaciju, rodni identitet, genetske informacije, nacionalno podrijetlo, dob, bračni status, invaliditet, status veterana ili članstvo u bilo kojoj drugoj klasi zaštićenoj važećim zakonom. Sve odluke o osoblju donose se korištenjem objektivnih standarda koji se temelje na kvalifikacijama i učinku pojedinca koji se odnose na posao. Tvrtka također pruža razumne prilagodbe podnositeljima zahtjeva i članovima tima kojima su potrebne iz medicinskih ili vjerskih razloga, u skladu sa zakonom.

Raznolikost, jednakost i uključenost

Tvrtka je predana poticanju globalnog radnog mjesta koje cijeni različitost, jednakost i uključenost, stvarajući puteve za napredovanje svakog člana tima, šireći prilike za ljude s različitim sposobnostima, pozitivno utječući na naše zajednice i napredujući uz transparentnost i odgovornost. Svi članovi tima odgovorni su za stvaranje kulture uključenosti na radnom mjestu koja daje prioritet pravednom tretmanu, integraciji razlika, uključivom donošenju odluka, psihološkoj sigurnosti, povjerenju i pripadnosti.

Uznemiravanje/nasilje na radnom mjestu

Tvrtka je predana pružanju radnog mjesta na kojem nema uznemiravanja i zastrašivanja i koje je sigurno za sve članove tima. Tvrtka ne tolerira degradirajuće ili ponižavajuće šale, uvrede, zastrašivanje, verbalni ili fizički kontakt spolne prirode ili drugo uznemirujuće ponašanje koje ometa radni učinak pojedinca ili stvara zastrašujuće, neprijateljsko ili uvredljivo radno okruženje. Tvrtka ima politiku nulte tolerancije prema nasilju na radnom mjestu.

Zlouporaba supstanci

Tvrtka je predana održavanju radnog okruženja bez alkohola i droga. Na posao se morate javiti bez utjecaja alkohola i droga. Javljanje na posao pod utjecajem bilo koje ilegalne droge ili alkohola, ili korištenje, posjedovanje ili prodaja ilegalnih droga tijekom radnog vremena ili na posjedu tvrtke, rezultat će disciplinskom mjerom.

Neki članovi tima možda uzimaju lijekove na recept ili lijekove bez recepta koji bi mogli utjecati na prosuđivanje ili vještine potrebne za obavljanje posla. Ako imate pitanja u vezi s učinkom takvih lijekova na vaš radni učinak ili primijetite nekoga za koga se čini da je oslabljen u svom radnom učinku, posavjetujte se sa svojim nadređenim ili se obratite programu SpeakUp. Povremeno može biti dopuštena konzumacija alkohola na društvenim događajima koje sponzorira ili odobri tvrtka. Od članova tima koji odluče konzumirati alkohol na takvim događanjima očekuje se odgovorno ponašanje i suzdržavanje od opijanja ili onesposobljenosti.

Privatnost članova tima

Tvrtka je predana zaštiti medicinskih, obiteljskih i osobnih podataka članova tima suzdržavanjem od razgovora o privatnim stvarima kada ne postoji legitimna potreba da se to „treba znati“.

Osim ako to zahtijeva primjenjivi zakon, članovi tima ne bi trebali očekivati privatnost informacija koje šalju, primaju, kojima pristupaju ili pohranjuju na bilo kojem sustavu, uređaju ili mreži tvrtke. Tvrtka pridržava pravo pregledati komunikaciju na radnom mjestu, uključujući, ali ne ograničavajući se na, internetske aktivnosti, e-poštu, trenutne poruke, društvene medije ili druge elektroničke poruke, računalnu pohranu i govornu poštu, kao i radni prostor članova tima koji pruža tvrtka, u bilo kojem trenutku i u skladu s važećim zakonima.

444

Odgovornost za usklađenost s Kodeksom

Tvrtka očekuje od svog vodstva da bude primjer i da demonstrira etičko ponašanje koje zahtijeva Kodeks u svim aspektima njihovog rada i interakcije sa članovima tima i javnošću. Tvrtka također osigurava odgovornost i poštovanje Kodeksa tražeći od članova tima da godišnje pregledaju Kodeks, provodeći pozadinske provjere određenih članova tima, pregledavajući ugovore radi usklađenosti s Kodeksom, istražujući izvješća o kršenjima i poduzimajući disciplinske mjere prema potrebi.

Godišnji pregled

Na početku rada u tvrtki, od svakog službenika i člana tima će se tražiti da potvrdi da će se pridržavati ovog Kodeksa. Primjerak je također dostupan na platformi Centro, portalu SpeakUp i na javnoj web stranici tvrtke Cencora. Usklađenost s ovim Kodeksom, politikama i postupcima tvrtke te sa svim primjenjivim zakonima uvjet je za zapošljavanje u tvrtki. Od vas će se tražiti da pregledate Kodeks najmanje jednom godišnje.

Pregled ugovora

Tvrtka zahtijeva da sve značajne ugovore pregleda odvjetnik tvrtke prije potpisivanja. Pravni pregled pomaže tvrtki:

- Izbjegavati ugovore koji su neprikladni ili nezakoniti.
- Prepoznati i minimizirati nepovoljne ugovorne odredbe.
- Sklapati ugovore koji su primjereni poslovnim okolnostima i u skladu s Kodeksom.

Pravni pregled također osigurava da je ugovor potpisao službenik ili član tima tvrtke s odgovarajućom razinom ovlasti.

Pravna služba izradila je tipske obrasce ugovora za pojedina poslovna pitanja koji se mogu koristiti bez pravne provjere uz uvjet da se koriste u skladu s priloženim uputama. Svako materijalno odstupanje od bilo kojeg standardnog obrasca zahtijeva pravni pregled.

Obratite se odvjetniku tvrtke dodijeljenom vašoj podružnici ili operativnoj grupi ako imate bilo kakvu potrebu za pregledom ugovora ili ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s ugovorom. U određenim je situacijama preporučljivo ili obavezno imati pismeni ugovor. Odvjetnik vaše tvrtke može vam pomoći u određivanju je li potreban pismeni ugovor.

Disciplinske mjere

Tvrtka može poduzeti disciplinske mjere protiv vas ako se utvrdi da ste:

- Odobrili ili sudjelovali u aktivnostima kojima se krše Kodeks, politike i procedure tvrtke ili zakon.
- Propustili prijaviti kršenje Kodeksa, politika i postupaka tvrtke ili zakona.
- Napravili lažnu prijavu u vezi sa sumnjom na kršenje s ciljem nanošenja štete ili osvete drugoj osobi.
- Propustili završiti obaveznu obuku o usklađenosti i/ili ispuniti potvrdu za ovaj Kodeks.
- Propustili surađivati u istrazi, uključujući laganje tijekom istrage.
- Osvetili se pojedincu jer je u dobroj vjeri prijavio sumnju na kršenje.

Vrsta poduzete mjere ovisit će o prirodi, težini i učestalosti kršenja i može uključivati nešto ili sve od sljedećeg: ukor, uvjetnu kaznu, suspenziju, smanjenje plaće ili bonusa, degradaciju ili otkaz. Osim toga, tvrtka može tužiti člana tima koji je počinio prekršaj kako bi povratio nezakonito stečenu dobit i, gdje je primjenjivo, tražiti kazneni progon člana tima koji je počinio prekršaj te bilo koje druge uključene strane u skladu s primjenjivim zakonima.

Ako imate razloga vjerovati da je član tima prekršio ovaj Kodeks, trebate odmah prijaviti kršenje pomoću jedne od opcija za prijavu navedenih u ovom Kodeksu.

Obrasci za odobrenje prema Kodeksu etike

Kako bi se pojednostavio postupak prijave i odobravanja potencijalnih sukoba povezanih s Kodeksom, Ured za usklađenost pruža elektroničke obrasce za odobrenje prema Kodeksu etike na portalu SpeakUp i platformi Centro. Ovi će obrasci voditi članove tima kroz postupak prijavljivanja i odobravanja.

Primjeri obrazaca uključuju:

- Izvješće o incidentu upravitelja
- Poslovne napojnice i sponzorstva
- Izvješće o otkrivanju sukoba interesa
- Zahtjev za dubinsku analizu treće strane prodavača/dobavljača
- Obrazac za prijavu incidenta u vezi s privatnošću
- Savjetodavni angažmani
- Pravila angažmana tima Innovative Field Solutions u vezi izvješća o incidentu

48

Kontakti za upute ili prijave prema Kodeksu

Ako imate pitanja u vezi s Kodeksom, politikama tvrtke, postupcima ili drugim smjernicama, trebate pomoć o tome kako se pridržavati pravila u određenoj situaciji, imate nedoumica oko bilo kojeg aspekta poslovanja tvrtke, postanete svjesni bilo kakvih stvarnih ili navodnih nepravilnih aktivnosti, zabrinutosti glede privatnosti ili usklađenosti ili kršenja Kodeksa ili drugih pravila tvrtke, trebali biste odmah kontaktirati bilo koji od sljedećih izvora:

- vašeg nadređenog
- vašeg lokalnog savjetnika za usklađenosti i/ili pravna pitanja
- glavnog savjetnika za usklađenost
- glavnog pravnog savjetnika

Sljedeće službenike ili resurse možete kontaktirati na dolje navedenim adresama:

Glavni savjetnik za usklađenost

Jennifer Dubas
Cencora

1 West First Avenue
Conshohocken, PA 19428

Telefon: 610.727.7329

jennifer.dubas@cencora.com

Glavni pravni savjetnik

Elizabeth Campbell
Cencora

1 West First Avenue
Conshohocken, PA 19428

Telefon: 610.727.7404

elizabeth.campbell@cencora.com

Za podršku za usklađenost kontaktirajte

ooc@cencora.com

Za podršku za privatnost kontaktirajte

privacy@cencora.com

Za anonimne upite ili prijave:

Prijavljivanje online

cencoraspeakup.ethicspoint.com

Informacije za prijavljivanje tvrtki Cencora po državama

Ujedinjene Države	1.855.214.1479				
Argentina	0800.345.3121	Grčka	800.848.1693	Portugal	800.180.750
Australija	1800961479	Hong Kong	800.963.987	Rumunjska	0800.360.159
Austrija	0800.232959	Mađarska	80.088.476	Rusija	8.800.100.63.45
Bjelorusija	Samo online	Indija	000.800.919.1226	Srbija	Samo online
Belgija	0800.76.276	Irska	1800851273	Singapur	800.852.6921
Brazil	0800.000.0475	Izrael	1.809.399.871	Republika Slovačka	0800.002.632
Bugarska	080046249	Italija	800.729.258	Slovenija	Samo online
Kanada	1.855.214.1479	Japan	0800.500.5703	Južna Afrika	080.098.8815
Čile	800.914.302	Kazahstan	Samo online	Južna Koreja	080.880.0362
Kina	400.120.0546	Kenija	0800.211.225	Španjolska	900.998.491
Kolumbija	01.800.5190402	Latvija	Samo online	Švedska	020.12.70.35
Kostarika	800.460.0028	Litva	8.800.00.314	Švicarska	0800.225.153
Hrvatska	0800.790.011	Makedonija	Samo online	Tajvan	00801.49.1609
Češka Republika	800.810.924	Malezija	1.800.81.2630	Tajland	1800014575
Danska	80.83.02.60	Meksiko	800.681.9279	Turska	0800.621.2383
Ekvador	1800001590	Nizozemska	0800.0227093	Ukrajina	0800.801.419
Egipat	Samo online	Novi Zeland	0800.633.145	Ujedinjeni Arapski Emirati	Samo online
Finska	0800.412008	Norveška	800.62.319	Ujedinjeno Kraljevstvo	0808.196.5791
Francuska	0.800.90.94.74	Peru	0800.78126	Urugvaj	000.413.598.3951
Gruzija	Samo online	Filipini	1800.1.322.0345	Venezuela	0212.3357785
Njemačka	0800.1819284	Poljska	800.005.040	Vijetnam	Samo online

Potvrda primitka i razumijevanja

Potvrđujem da ću se pridržavati Kodeksa etike i poslovnog ponašanja tvrtke Cencora.

Razumijem da ako prekršim ovaj Kodeks, pravila i procedure tvrtke Cencora i/ili bilo koje primjenjive zakone i propise, mogu biti podvrgnut disciplinskom postupku.

Tražit ću smjernice o pitanjima etike i usklađenosti kada nisam siguran/sigurna koje radnje poduzeti.

Potvrđujem da nisam svjestan/svjesna bilo kakvog sukoba interesa ili zabranjene aktivnosti kako je navedeno u ovom Kodeksu.

Potvrđujem da nisam upoznat/upoznata s bilo kakvim kršenjem primjenjivog zakona ili ovog Kodeksa. Ako sam trenutačno svjestan/svjesna ili postanem svjestan/svjesna bilo kakvog kršenja ili sumnje na kršenje primjenjivog zakona ili Kodeksa, uključujući sve potencijalne sukobe interesa, potvrđujem da ću obavijestiti Ured za usklađenost, pravni tim, druge resurse tvrtke navedene u ovom Kodeksu ili programu SpeakUp tvrtke Cencora na cencoraspeakup.ethicspoint.com ili pozivom na SpeakUp broj moje zemlje.

Potpis

Ime i prezime tiskanim slovima

Datum

ID člana tima

Tvrtka Cencora / lokacija

Ujedinjeni smo u našoj odgovornosti
za stvaranje zdravije budućnosti.