



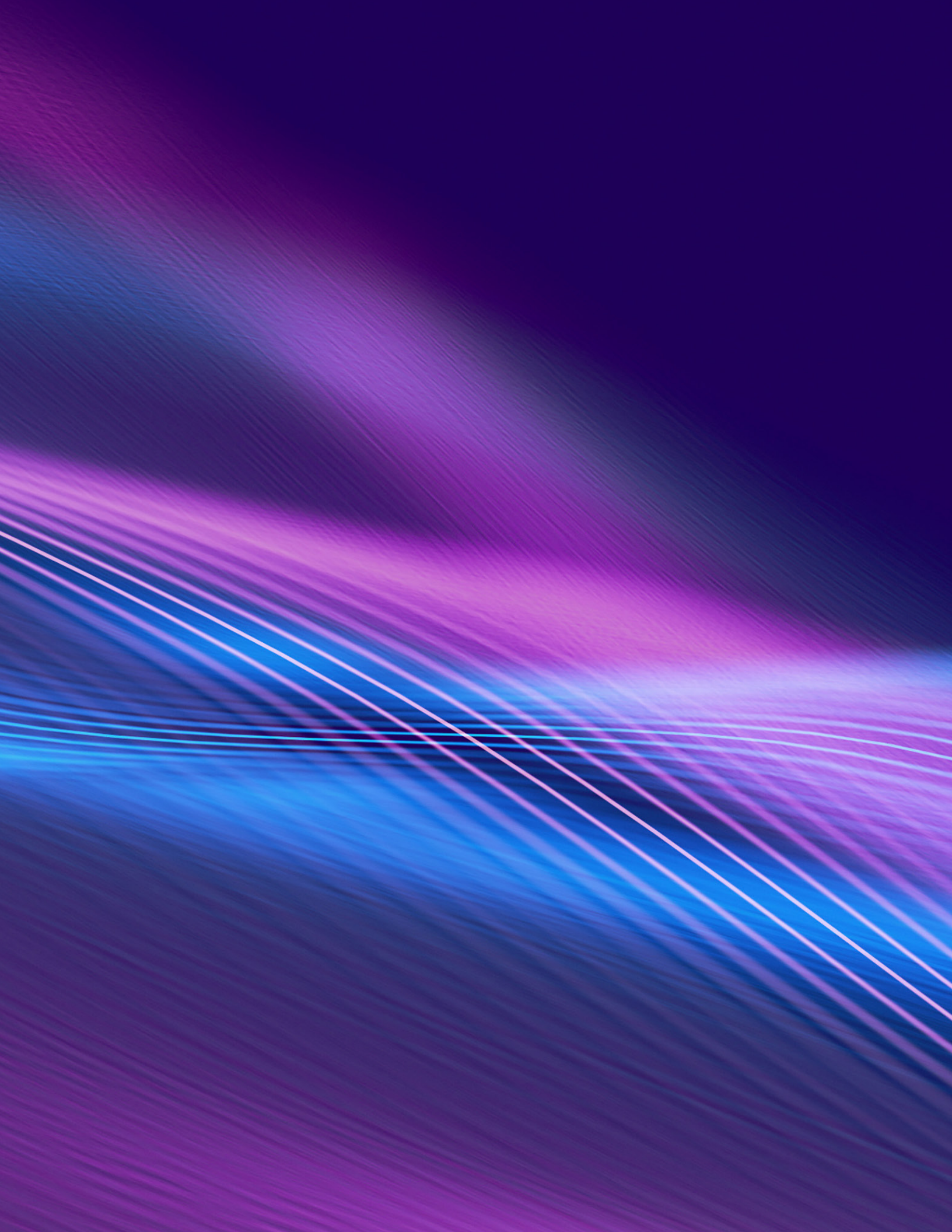
cencora

2026
หลักจริยธรรม
และจรรยาบรรณ
ทางธุรกิจ

เกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณนี้

หลักจรรยาบรรณนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางทั่วไปในการปฏิบัติหน้าที่และกิจกรรมต่างๆ
ของเราตามหลักการด้านจริยธรรมที่เหมาะสม

5	ความมุ่งมั่นของ Cencora
6	ขอบเขต
7	การปฏิบัติตามกฎระเบียบ
8	หลักคิณนำทาง
10	คำแนะนำและการรายงาน
18	การดำเนินกิจการอย่างมีจริยธรรม
28	การปฏิบัติตามกฎหมาย
36	การปกป้องและการใช้ทรัพย์สิน ของบริษัทอย่างเหมาะสม
40	การเคารพให้เกียรติและคำนึงถึง ความปลอดภัย ของสมาชิกในทีม
44	ความรับผิดชอบในการปฏิบัติตาม หลักจรรยาบรรณ
48	การติดต่อเพื่อขอคำแนะนำหรือ รายงานภายใต้หลักจรรยาบรรณ
51	การให้คำรับรอง



ความมุ่งมั่นของเรา



Bob Mauch

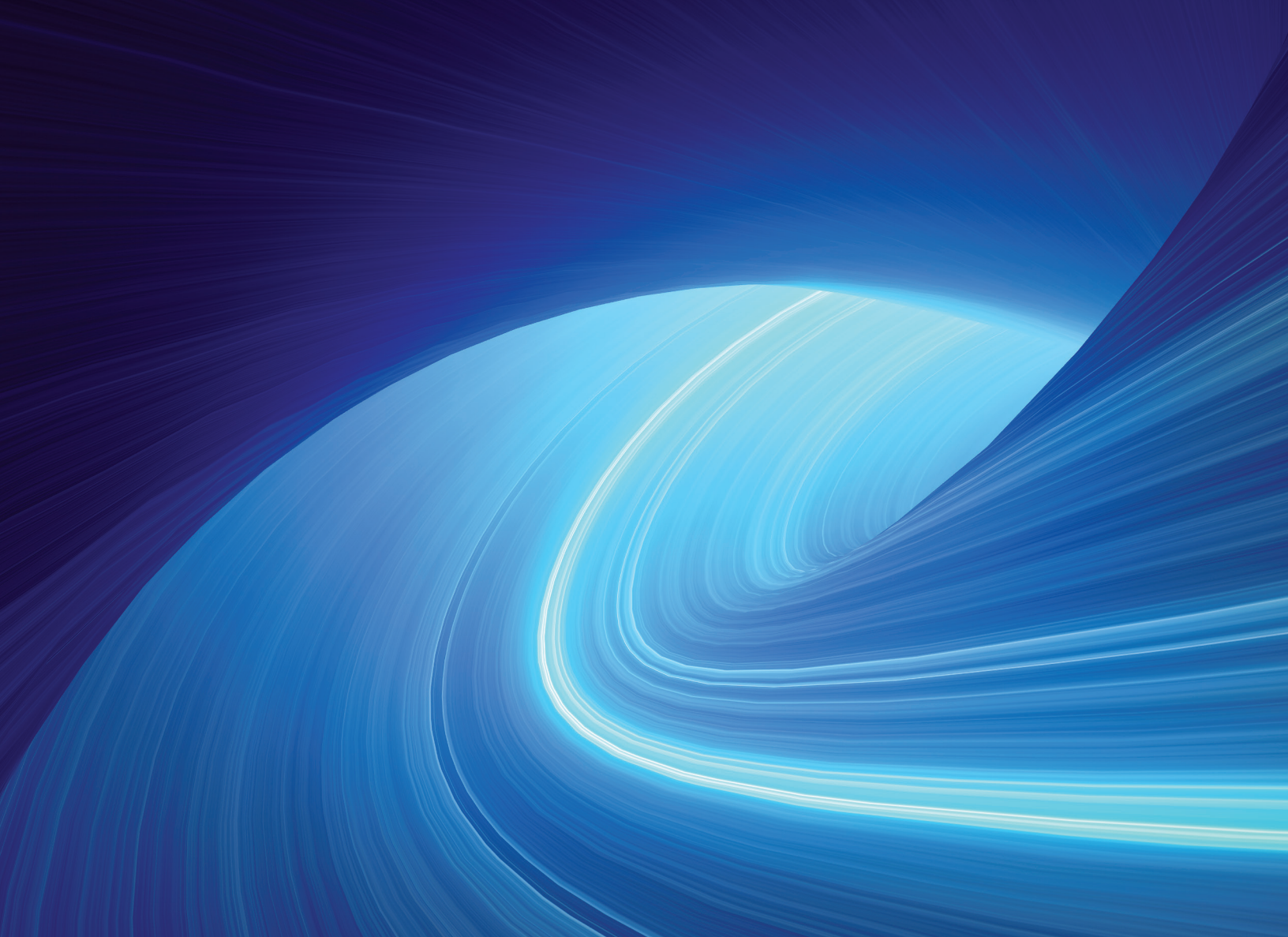
ประธานกรรมการและ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เมื่อ Cencora เติบโตขึ้นในฐานะองค์กรระดับโลก ความรับผิดชอบร่วมกันของเราในการดำเนินกิจการของเราและธุรกิจของเราอย่างมีจริยธรรมและสุจริตยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง ในขณะเดียวกันการยังคงปฏิบัติตามกฎระเบียบก็มีความซับซ้อนมากขึ้นเนื่องจากกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และนโยบายที่เราต้องปฏิบัติตามก็มีการพัฒนาเช่นกัน นั่นเป็นเหตุผลว่าทำไมจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่สมาชิกในทีมแต่ละคนต้องใช้เวลาในการทบทวนหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของปีนี้อย่างใกล้ชิด และมุ่งมั่นรักษาหลักจรรยาบรรณไว้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบของเรา

เรามักพูดถึงการให้ลูกค้าและผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางของทุกสิ่งที่เราทำ และนั่นทำให้เราต้องดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ในระดับ สูงสุด ทุกวันทั่วโลกสมาชิกในทีมของเราทำงานร่วมกับลูกค้า ชัพพลายเออร์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และหน่วยงานกำกับดูแล และมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่เราจะต้องทำธุรกรรมทางธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์และความซื่อตรง หลักจรรยาบรรณเป็นกรอบการทำงานที่จำเป็นสำหรับวิธีการดำเนินธุรกิจของเราและกำหนดหลักคตินำทางของเรา

ในนามของทีมผู้นำและคณะผู้บริหารของ Cencora ผมขอขอบคุณสำหรับทุกวิธีที่คุณดำเนินชีวิตตามหลักการที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณ การเข้ารับการฝึกอบรมประจำปีและทบทวนหลักจรรยาบรรณเป็นสองวิธีสำคัญที่คุณสามารถทำส่วนของคุณเพื่อรักษาวัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Cencora นอกจากนี้ยังเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่คุณต้องใช้ โปรแกรม SpeakUp (แจ้งข้อกังวล) หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับพฤติกรรมหรือกิจกรรมใด ๆ ที่ดูเหมือนผิดจรรยาบรรณ ไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับหลักการสำคัญของหลักจรรยาบรรณของเรา

ขอขอบคุณสำหรับความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการปฏิบัติตาม การตัดสินใจตามจริยธรรม และจุดมุ่งหมายร่วมกันของเรา



ขอบเขต

ในฐานะหนึ่งในบริษัทให้บริการด้านเกษียณกรรมที่ใหญ่ที่สุดในโลก Cencora ตลอดจนบริษัทย่อยและบริษัทในเครือ (บริษัท) มุ่งมั่นดำเนินการตามวัตถุประสงค์ทางธุรกิจด้วยมาตรฐานทางจริยธรรมสูงสุดและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และกฎเกณฑ์ที่บังคับใช้ทั้งหมด บริษัทได้นำหลักจรรยาบรรณและการดำเนินธุรกิจนี้ มาใช้ อันเป็นส่วนหนึ่งของความมุ่งมั่นในครั้งนี้

กรรมการ เจ้าหน้าที่ และสมาชิกในทีมทุกคนของบริษัท (เรียกง่าย ๆ ว่า "สมาชิกในทีมทุกคน" ในหลักจรรยาบรรณนี้) ได้รับการคาดหวังให้เข้าใจและยึดถือปฏิบัติตามมาตรฐานทางกฎหมายและหลักจริยธรรมที่กำหนดไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้ เพื่อปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์และความซื่อตรงในระดับสูงสุด และปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และกฎเกณฑ์ที่บังคับใช้ทั้งหมด

การปฏิบัติตามกฎระเบียบ

หลักจรรยาบรรณนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางทั่วไปในการปฏิบัติหน้าที่และกิจกรรมต่าง ๆ ตามหลักการทางจริยธรรมที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมด หลักจรรยาบรรณนี้จะได้รับการทบทวนเป็นประจำทุกปีและมีการปรับปรุงตามความจำเป็น เพื่อให้แน่ใจว่าหลักจรรยาบรรณยังคงสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติและขั้นตอนทางธุรกิจของบริษัท

หลักจรรยาบรรณนี้ไม่สามารถครอบคลุมทุกประเด็นทางจริยธรรมที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างกิจกรรมทางธุรกิจของเรา บริษัทคาดหวังให้คุณขอคำแนะนำจากหัวหน้างาน หรือหนึ่งในแหล่งข้อมูลการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ระบุในเอกสารนี้ เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมเพื่อทำความเข้าใจข้อผูกพันทางจริยธรรมของคุณ

นอกเหนือจากการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณแล้ว สมาชิกในทีมยังต้องปฏิบัติตามนโยบาย ขั้นตอนทางธุรกิจ และคำแนะนำอื่น ๆ เพิ่มเติมของบริษัท หากมี

นอกจากนี้ บริษัทแต่ละแห่งซึ่งดำเนินงานอยู่ หน่วยธุรกิจหรือแผนกของบริษัทอาจมีนโยบายและระเบียบวิธีการเพิ่มเติมเพื่อแจกแจงข้อผูกพันที่พึงปฏิบัติด้านจริยธรรมและกฎหมายของคุณให้ชัดเจนยิ่งขึ้น

ในบางครั้ง คุณจะได้รับการฝึกอบรมเรื่องการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับ หลักจรรยาบรรณบางด้าน รวมถึงนโยบายและขั้นตอนทางธุรกิจอื่น ๆ ของบริษัทด้วย

หลักจรรยาบรรณไม่ได้มีจุดประสงค์เพื่อ และไม่ก่อให้เกิดสัญญาการจ้างงาน หรือการรับประกันการจ้างงานอย่างต่อเนื่อง

หลักการอันเป็นแนวทาง

หลักจรรยาบรรณสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทต่อวัตถุประสงค์ร่วมกันของเรา: **เราเป็นหนึ่งเดียวกันในความรับผิดชอบเพื่อสร้างอนาคตที่ดียิ่งขึ้น** เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์นี้ เราได้ดำเนินการตามแนวทางของหลักการต่อไปนี้:

ให้ความสำคัญกับบุคลากรเป็นอันดับแรก

เราให้ความสำคัญกับสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของทุกคนทั้งภายในและภายนอก Cencora

- ช่วยให้ผู้สมาชิกในทีมพัฒนาความสามารถและสร้างอาชีพที่คุ้มค่า
- รับฟังและทำให้มั่นใจว่าผู้อื่นรู้สึกที่เราได้ยินเสียงของพวกเขา
- เชื่อมต่อกับลูกค้าและพันธมิตรอย่างเป็นส่วนตัวและด้วยความจริงใจ
- ดำเนินงานโดยคำนึงถึงลูกค้าและผู้ป่วย

ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการแก้ปัญหา

ทุกคนได้รับการสนับสนุนให้นำเสนอแนวคิดใหม่ ๆ

- พร้อมที่จะทดลองและสร้างสรรค์
- ยึดถือในการกระทำมากกว่าความพึงพอใจ
- แสวงหาความก้าวหน้า
- ตระหนักถึงความคิดที่ทรงพลังที่สุดของเราเกิดขึ้นได้เมื่อเราสามัคคีกัน

ยกย่องความเป็นปัจเจกบุคคล ลงมือปฏิบัติร่วมกัน

เราให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของทุกคน ในขณะที่เรามุ่งมั่นบรรลุเป้าหมายร่วมกันภายใต้จุดประสงค์หนึ่งเดียว

- แสวงหานู่มมองที่หลากหลายและเป็นสากล
- ทำลายไซโล
- ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในที่ประชุม
- ส่งเสริมความร่วมมือ

คิดการใหญ่ อ่อนน้อมถ่อมตน

เราพยายามที่จะคิดค้นและแก้ปัญหาใหม่ ๆ โดยทราบดีว่าความสำเร็จนั้นอาจไม่ได้รับประกันหรือได้รับการยอมรับ

- มีความมั่นใจในความสามารถของเราที่จะประสบความสำเร็จ
- เห็นคุณค่าความสำคัญและเอกลักษณ์ของงานของเรา
- รับความเสี่ยงที่รับทราบและคำนวณได้
- ยอมรับความล้มเหลวและก้าวต่อไปข้างหน้า

พูดความจริง พูดโดยไม่รีรอ

เราดำเนินงานด้วยความโปร่งใสและเคารพทุก ๆ ด้านของงาน

- สื่อสารอย่างเปิดเผยและตรงไปตรงมา
- รับผิดชอบต่อการกระทำของคุณ
- เต็มใจที่จะสนทนาเรื่องยาก ๆ
- ยอมรับความผิดพลาดของตัวเองและก้าวไปข้างหน้าด้วยความเห็นอกเห็นใจและความสง่างาม

เชื่อมสัมพันธ์กับลูกค้าของเรา

ด้วยบทบาทสำคัญของเราในด้านการดูแลสุขภาพ จึงต้องการให้สมาชิกทีมทุกคนดำเนินงานโดยคำนึงถึงลูกค้าและผู้ป่วย

- ตระหนักดีว่าเราทุกคนส่งผลกระทบต่อลูกค้า
- เข้าใจความเร่งด่วนและความสำคัญของความต้องการของลูกค้า
- รู้ว่าทุกช่วงเวลา ไม่ว่าจะเล็กหรือใหญ่ ก็สามารถสร้างความแตกต่างได้

10

คำแนะนำและการรายงาน

สมาชิกในทีมทุกคนถูกคาดหวังว่าจะยึดถือปฏิบัติหลักการสำคัญของการดำเนินกิจการอย่างมีจริยธรรม เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทยังคงดำเนินงานโดยสอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณนี้ และ ปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมด บริษัทจึงกำหนดให้สมาชิกในทีมทุกคนต้องรายงานให้บริษัททราบทันทีหากมีเหตุต้องสงสัยว่าจะเกิดหลักจรรยาบรรณ กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และกฎเกณฑ์ที่นำมาบังคับใช้กับบริษัท หรือ นโยบายของบริษัท

การแจ้งข้อกังวลด้านจริยธรรมต่อบริษัทมีหลายวิธี โปรแกรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Cenconca ดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีการลงโทษหรือการตอบโต้เอาคืนต่อ สมาชิกคนใดในทีมที่แจ้งข้อกังวลด้านจริยธรรมโดยสุจริต

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณ นโยบายของบริษัท ขั้นตอนทางธุรกิจ หรือคำแนะนำอื่น ๆ หรือต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติตามในสถานการณ์ที่กำหนด หรือหากคุณ มีข้อกังวลเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทในด้านใด ๆ หรือรับทราบถึงกิจกรรมที่ไม่เหมาะสม ความเป็นส่วนตัว หรือการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือการละเมิดหลักจรรยาบรรณหรือนโยบายอื่น ๆ ของบริษัท คุณควรติดต่อช่องทางใด ๆ ต่อไปนี้ทันที:

- หัวหน้างานของคุณ
- หัวหน้าฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและ/หรือฝ่ายกฎหมายของคุณ
- ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและความเสี่ยง
- สำนักงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ oc@cenconca.com
- ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย

คุณสามารถติดต่อประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย:

Elizabeth Campbell
Chief Legal Officer
1 West First Avenue
Conshohocken, PA 19428
โทรศัพท์: 610.727.7404
elizabeth.campbell@cenconca.com

การสอบถามและการรายงานโดยปกปิดชื่อ

บริษัทมีบริการสายด่วนรับเรื่องรายงานทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์ สายด่วนนี้เรียกว่า "SpeakUp (แจ้งข้อกังวล)" และให้บริการผ่าน NAVEX ซึ่งเป็นบุคคลที่สามที่จัดการโปรแกรม SpeakUp (แจ้งข้อกังวล) แจ้งข้อกังวลหากคุณรับรู้ถึงพฤติกรรมผิดจรรยาบรรณ การกระทำผิด การประพฤติมิชอบ ที่อาจเกิดขึ้น หรือการกระทำที่ขัดแย้งกับหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของเรา หรือนโยบายการปฏิบัติตามกฎหมายของ Cencora หากได้รับอนุญาตตามกฎหมายของประเทศ คุณสามารถรายงานหรือสอบถามเกี่ยวกับประเด็นจริยธรรมโดยไม่ระบุชื่อได้โดยติดต่อ:

ข้อมูลการรายงาน Cencora ในแต่ละประเทศ

สหรัฐอเมริกา	1.855.214.1479				
อาร์เจนตินา	0800.345.3121	กรีซ	800.848.1693	โปรตุเกส	800.180.750
ออสเตรเลีย	1800961479	ฮ่องกง	800.963.987	โรมาเนีย	0800.360.159
ออสเตรีย	0800.232959	ฮังการี	80.088.476	รัสเซีย	8.800.100.63.45
เบลารุส	ทางออนไลน์เท่านั้น	อินเดีย	000.800.919.1226	เซอร์เบีย	ทางออนไลน์เท่านั้น
เบลเยียม	0800.76.276	ไอร์แลนด์	1800851273	สิงคโปร์	800.852.6921
บราซิล	0800.000.0475	อิสราเอล	1.809.399.871	สาธารณรัฐสโลวัก	0800.002.632
บัลแกเรีย	080046249	อิตาลี	800.729.258	สโลวีเนีย	ทางออนไลน์เท่านั้น
แคนาดา	1.855.214.1479	ญี่ปุ่น	0800.500.5703	แอฟริกาใต้	080.098.8815
ชิลี	800.914.302	คาซัคสถาน	ทางออนไลน์เท่านั้น	เกาหลีใต้	080.880.0362
จีน	400.120.0546	เคนยา	0800.211.225	สเปน	900.998.491
โคลัมเบีย	01.800.5190402	ลัตเวีย	ทางออนไลน์เท่านั้น	สวีเดน	020.12.70.35
คอสตาริกา	800.460.0028	ลิกัวเนีย	8.800.00.314	สวิตเซอร์แลนด์	0800.225.153
โครเอเชีย	0800.790.011	มาซิโดเนีย	ทางออนไลน์เท่านั้น	ไต้หวัน	00801.49.1609
สาธารณรัฐเช็ก	800.810.924	มาเลเซีย	1.800.81.2630	ไทย	1800014575
เดนมาร์ก	80.83.02.60	เม็กซิโก	800.681.9279	ตุรกี	0800.621.2383
เอกวาดอร์	1800001590	เนเธอร์แลนด์	0800.0227093	ยูเครน	0800.801.419
อียิปต์	ทางออนไลน์เท่านั้น	นิวซีแลนด์	0800.633.145	สหรัฐอเมริกาบริติชเรตส์	ทางออนไลน์เท่านั้น
ฟินแลนด์	0800.412008	นอร์เวย์	800.62.319	สหราชอาณาจักร	0808.196.5791
ฝรั่งเศส	0.800.90.94.74	เปรู	0800.78126	อุรุกวัย	000.413.598.3951
จอร์เจีย	ทางออนไลน์เท่านั้น	ฟิลิปปินส์	1800.1.322.0345	เวเนซุเอลา	0212.3357785
เยอรมนี	0800.1819284	โปแลนด์	800.005.040	เวียดนาม	ทางออนไลน์เท่านั้น

การรายงานทางออนไลน์

cencoraspeakup.ethicspoint.com

โปรแกรม SpeakUp (แจ้งข้อกังวล) เปิดโอกาสให้สามารถรายงานเหตุโดยปกปิดชื่อ ซึ่งเกี่ยวข้องกับ การกระทำที่ไม่เหมาะสม ผิดกฎหมาย หรือการเลือกปฏิบัติที่เกิดขึ้นจริงหรือต้องสงสัย (เช่น การฉ้อโกง การฉ้อโกง การเลือกปฏิบัติ การฝ่าฝืนนโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบ โปรแกรมความปลอดภัย หรือ ระเบียบข้อบังคับ รวมถึงข้อกำหนดที่ออกโดยสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาของสหรัฐอเมริกา (FDA) หรือสำนักงานปราบปรามยาเสพติด (DEA) หรือข้อกำหนดของโครงการด้านบริการดูแลสุขภาพของรัฐ ข้อกังวลเกี่ยวกับการต่อต้านการผูกขาด และการละเมิดนโยบายความรุนแรงในสถานที่ทำงาน หรือการฝ่าฝืน นโยบายการไม่ตอบโต้เอาคืน) การยื่นรายงานนี้อาจเป็นไปโดยไม่เปิดเผยตัวตน

ผู้รายงานแต่ละคนจะมีโอกาสตรวจสอบสถานะของเรื่องที่พวกเขารายงาน ช่องทาง SpeakUp (แจ้ง ข้อกังวล) ยังสามารถใช้เพื่อช่วยเหลือคุณในการตอบข้อสงสัยหรือข้อกังวลเกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณ และวิธีที่หลักจรรยาบรรณนำมาใช้กับกิจกรรมประจำวันของคุณ

การตรวจสอบและตอบกลับเมื่อได้รับรายงาน

Cencora ให้ความสำคัญกับข้อกังวลด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างจริงจัง รายงาน ทั้งหมดเกี่ยวกับการละเมิดหลักจรรยาบรรณนี้ นโยบายและขั้นตอนทางธุรกิจของบริษัท หรือกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ จะได้รับการสอบสวนอย่างเต็มที่และเป็นความลับในระยะเวลาที่เหมาะสม สมาชิกในทีมทุกคนต้องให้ความร่วมมือกับการสืบสวนหรือการตรวจสอบใด ๆ ที่ดำเนินการหรือสั่งการ โดยบริษัท บริษัทอาจลงโทษทางวินัยกับสมาชิกในทีมคนใด ๆ ที่ไม่ให้ความร่วมมือหรือขัดขวางการ สอบสวน รวมถึงการกล่าวเท็จระหว่างการสอบสวน

ในบางประเทศอาจมีระเบียบข้อบังคับเฉพาะเกี่ยวกับขั้นตอนการสอบสวนสำหรับรายงานภายในที่อาจ บังคับใช้ หากมีข้อสงสัย ติดต่อหัวหน้าฝ่ายกำกับปฏิบัติตามกฎระเบียบและ/หรือหัวหน้าฝ่ายกฎหมาย ในพื้นที่ของคุณ

หากการสืบสวนพิสูจน์ได้ว่าเหตุต้องสงสัยว่ามีการฝ่าฝืนหลักจรรยาบรรณนี้ นโยบายและขั้นตอนทาง ธุรกิจของบริษัท หรือกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้เป็นความจริง บริษัทจะดำเนินการแก้ไขและ ลงโทษทางวินัยอย่างเหมาะสมต่อไป

Cencora มีกระบวนการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินความเสี่ยง ซึ่งช่วยให้เราสามารถประเมิน ประสิทธิภาพของโปรแกรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบและระบุความเสี่ยงใหม่ที่อาจเกิดขึ้น ทดสอบมาตรการ ควบคุมที่มี และดำเนินการแก้ไขตามความจำเป็น ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบและความเสี่ยงประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบเป็นระยะ ๆ และอนุมัติ แผนการตรวจสอบและจัดสรรทรัพยากรเพื่อตรวจสอบความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและการ ปฏิบัติตามกฎหมายการดำเนินการทั่วทั้ง Cencora

การรายงานและการไม่ตอบโต้

นโยบายของบริษัทห้ามมีการตอบโต้เอาคืนสมาชิกในทีมที่รายงานต่อบริษัทเกี่ยวกับการละเมิดกฎหมายระเบียบข้อบังคับ นโยบายของบริษัทหรือหลักจรรยาบรรณนี้ด้วยเจตนาบริสุทธิ์ ทั้งที่ทราบมาโดยแน่ชัดหรือมีเหตุให้ต้องสงสัย รายงาน “เจตนาบริสุทธิ์” หมายความว่า คุณได้ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่คุณมีเกี่ยวกับเรื่องนั้น และคุณเชื่อว่าเป็นความจริง นโยบายของบริษัทยังห้ามการตอบโต้เอาคืนต่อบุคคลใดก็ตามอันเนื่องมาจากการมีส่วนร่วมด้วยเจตนาบริสุทธิ์ในการสอบสวนจากทางบริษัทเกี่ยวกับข้อกังวลด้านจริยธรรมหรือการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

สมาชิกในทีมคนใดก็ตามของบริษัทที่ได้รับรายงานการละเมิดกฎหมาย นโยบายของบริษัท หรือขั้นตอนทางธุรกิจ หรือหลักจรรยาบรรณนี้ มีหน้าที่รับผิดชอบในการทำให้แน่ใจว่ารายงานได้รับการจัดการอย่างเหมาะสม และบุคคลที่รายงานได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมในกระบวนการ

ข้อผูกพันนี้มีผลบังคับใช้กับการรายงานโดยปกปิดชื่อด้วยเช่นกัน ทุกคนที่รับผิดชอบในการสืบสวนรายงานที่ได้ดำเนินการผ่านโปรแกรม SpeakUp (แจ้งข้อกังวล) ได้รับคำแนะนำว่าการตอบโต้เอาคืนต่อบุคคลที่รายงานด้วยความสุจริตใจนั้นขัดต่อนโยบายของบริษัท หากตัวตนของบุคคลถูกเปิดเผยในระหว่างการสืบสวน

ข้อกล่าวหาของการตอบโต้จะถูกสอบสวน และจะมีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมหากข้อกล่าวหาอันได้รับการพิสูจน์แล้ว ซึ่งอาจรวมถึงการลงโทษทางวินัยและรวมถึงการเลิกจ้างผู้ที่รับผิดชอบในการตอบโต้เอาคืน

หากคุณเชื่อว่าคุณหรือคนที่รู้จักถูกตอบโต้เอาคืนเนื่องจากการรายงานข้อกังวลเกี่ยวกับจริยธรรมหรือการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือการรายงานการละเมิดกฎหมาย นโยบายของบริษัท หรือระเบียบปฏิบัติของหลักจรรยาบรรณนี้ด้วยความสุจริตใจทั้งที่ทราบมาโดยแน่ชัดหรือมีเหตุให้ต้องสงสัย โปรดติดต่อหัวหน้าฝ่ายกำกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบและ/หรือฝ่ายกฎหมายในพื้นที่ของคุณ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและความเสี่ยง ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย หรือโปรแกรม SpeakUp (แจ้งข้อกังวล)

บริษัทรับผิดชอบอย่างจริงจังในการป้องกันการตอบโต้เอาคืนกับบุคคลใดก็ตามที่รายงานเรื่องการกระทำที่ต้องสงสัยว่าเป็นการละเมิด เราคาดหวังให้เจ้าหน้าที่และสมาชิกในทีมทุกคนรายงานการกระทำที่ต้องสงสัยว่าเป็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณ นโยบายหรือขั้นตอนของบริษัท หรือกฎหมายโดยทันที ข้อกังวลเกี่ยวกับการตอบโต้เอาคืนไม่อาจนำมาอ้างเพื่อไม่ทำหน้าที่ของคุณที่จะต้องรายงานการละเมิดที่ต้องสงสัยต่อบริษัท

สมาชิกฝ่ายบริหารมีความรับผิดชอบเพิ่มเติม

การดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของเราด้วยความซื่อสัตย์และซื่อตรงถือเป็นภาระหน้าที่ที่เราทุกคนมีส่วนร่วม ผู้บริหารได้รับการคาดหวังให้เป็นผู้นำโดยทำตัวเป็นแบบอย่าง ในฐานะผู้จัดการ คุณต้อง:

- สร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่สมาชิกในทีมเข้าใจความรับผิดชอบของตนเอง และรู้สึกสบายใจที่จะแจ้งข้อกังวลโดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้เอาคืน
- ส่งเสริมให้มีการดำเนินการอย่างมีจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎหมายโดยการเป็นผู้นำในการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้วยตนเอง
- พิจารณาความพยายามในการปฏิบัติตามกฎระเบียบเมื่อประเมินและให้รางวัลแก่สมาชิกในทีม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสมาชิกในทีมเข้าใจว่าผลลัพธ์ทางธุรกิจไม่สำคัญไปกว่าการดำเนินการอย่างมีจริยธรรมและการปฏิบัติตามนโยบายของ Cencora

คุณยังต้องพยายามสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เป็นมิตรที่สมาชิกในทีมรู้สึกสบายใจที่จะขอความช่วยเหลือและแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณนี้ นโยบายของบริษัท หรือกฎหมาย คุณต้องตื่นตัวต่อสถานการณ์หรือการกระทำใด ๆ ที่อาจเป็นการละเมิดสาระสำคัญหรือเจตนารมณ์ของหลักจรรยาบรรณ หรือนโยบายของบริษัท หรืออาจทำลายชื่อเสียงของบริษัท เป็นสิ่งสำคัญที่คุณต้องดำเนินการทันทีเพื่อแก้ไขสถานการณ์ดังกล่าวในฐานะสมาชิกของฝ่ายบริหาร ในฐานะผู้จัดการ คุณต้อง:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสมาชิกในทีมที่คุณกำกับดูแลเข้าใจความรับผิดชอบของพวกเขาภายใต้หลักจรรยาบรรณ นโยบายของบริษัท และกฎหมาย
- แลกเปลี่ยนทัศนคติเกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณนี้กับสมาชิกในทีมของคุณ และส่งเสริมความสำคัญของการดำเนินการอย่างมีจริยธรรม การปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ นโยบายของบริษัท และกฎหมาย
- มุ่งมั่นเพิ่มความสามารถของคุณเองในการเป็นผู้นำที่ไม่แบ่งแยก
- ต้องสร้างความเชื่อมั่นให้สมาชิกในทีมของคุณรู้ว่า หากพวกเขามีคำถามและข้อกังวลสามารถมาหาคุณได้โดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้เอาคืน และคุณจะรับฟังและตอบกลับอย่างเหมาะสม
- ห้ามเพิกเฉยต่อการประพฤติผิดหรือการตอบโต้เอาคืนต่อสมาชิกในทีมไม่ว่าจะในลักษณะใดก็ตาม
- ห้ามตอบโต้เอาคืนต่อสมาชิกในทีมสำหรับการตั้งคำถามหรือปัญหาด้วยเจตนาบริสุทธิ์ต่อบุคคลที่อยู่นอกสายการบังคับบัญชาของตนหรือโดยการใช้โปรแกรม SpeakUp (แจ้งข้อกังวล) ของบริษัท
- ห้ามสนับสนุนหรือสั่งการสมาชิกในทีมให้ปฏิบัติงานโดยมุ่งบรรลุผลลัพธ์ทางธุรกิจที่ต้องแลกกับการประพฤติอย่างไร้จริยธรรม หรือฝ่าฝืนหลักจรรยาบรรณนี้ นโยบายของบริษัท หรือกฎหมาย
- ดำเนินการเพื่อหยุดการกระทำที่ละเมิดหลักจรรยาบรรณ นโยบายของบริษัท หรือกฎหมายโดยบุคคลภายใต้การกำกับดูแลเสมอ
- ให้คำแนะนำและแนวทางในการตีความหลักจรรยาบรรณ และส่งเสริมข้อกำหนดของหลักจรรยาบรรณ



ในฐานะผู้จัดการ หากคุณได้รับคำถามหรือรับแจ้งข้อกังวลที่เกี่ยวข้องกับหลักจรรยาบรรณ หรือนโยบายของบริษัท ให้รับฟังอย่างระมัดระวังและให้ความสนใจสมาชิกในทีมอย่างเต็มที่ ขอคำอธิบายและข้อมูลเพิ่มเติม ตอบคำถามใด ๆ ที่ทำได้ แต่ไม่รู้สึกว่าคุณต้องให้คำตอบในทันที ติดต่อกับหัวหน้าฝ่ายกำกับ การปฏิบัติตามกฎระเบียบและ/หรือฝ่ายกฎหมายในพื้นที่ของคุณ หรือส่งข้อกังวลผ่านทางโปรแกรม SpeakUp (แจ้งข้อกังวล) หากคุณต้องการคำแนะนำเพิ่มเติม

จะเกิดอะไรขึ้นหากคุณละเมิดหลักจรรยาบรรณของเรา

เพื่อรักษามาตรฐานสูงสุดของความซื่อสัตย์ เราต้องมุ่งมั่นปฏิบัติ ตามหลักจรรยาบรรณ นโยบายและ ขั้นตอนทางธุรกิจของบริษัท รวมถึงกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ การละเมิดหลักจรรยาบรรณ ของเราไม่เพียงแต่สร้างความเสียหายให้ต่อความน่าเชื่อถือของ Cencora ในชุมชนที่เราให้บริการเท่านั้น แต่ยังอาจเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายอีกด้วย Cencora จะดำเนินการทางวินัยหรือแก้ไขที่เหมาะสม สำหรับแต่ละกรณี สูงสุดรวมถึงการเลิกจ้าง นอกจากนี้ สมาชิกในทีมคนที่เกี่ยวข้องอาจต้องเสียค่าปรับ ที่เรียกเก็บจากทางรัฐ หรือมีความผิดทางอาญาหรือทางแพ่ง

18

การดำเนินงานกิจการอย่างมี
จริยธรรม

หลักเสียงและรายงานการทุจริต

นโยบายของบริษัทห้ามการฉ้อโกงทุกรูปแบบ การฉ้อโกงอาจเกิดขึ้น ได้หลายรูปแบบ แต่หัวใจสำคัญของการฉ้อโกงนั้นเกี่ยวข้องกับการหลอกลวงโดยเจตนา ไม่เพียงแต่จะผิดจริยธรรมและละเมิด หลักจรรยาบรรณนี้แล้ว กิจกรรมที่เป็นการฉ้อโกงยังผิดกฎหมายตามปกติ และอาจทำให้ผู้ละเมิดต้องรับผิดทางแพ่งและ/หรือทางอาญา การฉ้อโกงรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ:

- การฉ้อโกงสินทรัพย์ของบริษัท
- การฉ้อโกงหรือปลอมแปลง
- การจัดการหรือการรายงานธุรกรรมของบริษัทโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งไม่สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่ยอมรับโดยทั่วไป
- การยืนยันอย่างไม่ถูกต้องและมีความจงใจว่า ภายใต้สภาพแวดล้อมที่มีการควบคุมของบริษัทนั้น การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับของ Sarbanes-Oxley หากความจริงไม่เป็นไปตามนั้น
- การปลอมแปลงบันทึกทางธุรกิจหรืองบการเงินของบริษัท
- การจ่ายเงินใต้โต๊ะให้แก่ลูกค้าหรือแหล่งอ้างอิงที่เป็นไปได้เพื่อสร้างอิทธิพลให้ใช้จ่ายตามใบสั่งแพทย์ที่จัดจำหน่ายโดยหน่วยธุรกิจของบริษัท

การกระทำทุจริตที่ยืนยันแล้วจะส่งผลให้มีการดำเนินการทางวินัยที่ร้ายแรง สูงสุดรวมถึงการเลิกจ้างสมาชิกในทีมที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกรรมและการดำเนินคดีทางอาญาที่อาจเกิดขึ้น

บรรทัดกลางธุรกิจที่เป็นธรรม

สมาชิกในทีมจะต้องติดต่อกิจการอย่างเป็นธรรมกับลูกค้า ชัพพลายเออร์ คู่แข่งของบริษัท และระหว่างกันและกัน ห้ามสมาชิกในทีมช่วยประโยชน์อย่างไม่เป็นธรรมจากบุคคลใด ๆ ผ่านการฉ้อโกง การปกปิด การใช้ข้อมูลที่ได้เปรียบในทางมิชอบ การบิดเบือนข้อเท็จจริงที่สำคัญ หรือการปฏิบัติอื่นใดที่ไม่เป็นธรรม สมาชิกในทีมต้องระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงการกล่าวข้อความที่เป็นเท็จ ทำให้เข้าใจผิด หรือถูกเกี่ยวข้องกับคู่แข่งของเรา

เราคาดหวังให้สมาชิกในทีมปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและกฎหมายการแข่งขันทางการค้าที่บังคับใช้ในประเทศที่บริษัทดำเนินธุรกิจ หากงานของคุณเกี่ยวข้องกับการขาย การตลาด การส่งเสริมการขาย การจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหา สำคัญอย่างยิ่งที่คุณจะต้องเข้าใจว่ากฎหมายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันส่งผลกระทบต่อการทำงานประจำวันของคุณอย่างไร และวิธีหลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจแสดงถึงการละเมิด

กฎหมายการแข่งขันทางการค้าอาจเป็นเรื่องยากที่จะเข้าใจ และการฝ่าฝืนจะมีบทลงโทษที่ร้ายแรงทั้งทางแพ่งและทางอาญา สำหรับสมาชิกในทีมที่เกี่ยวข้องและ Cencora เอง หากงานของคุณเกี่ยวข้องกับการขาย การตลาด การส่งเสริมการขาย การจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหา คุณต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายเหล่านี้ซึ่งนำมาใช้บังคับกับงานของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมหรือคำถามเกี่ยวกับกฎระเบียบเฉพาะที่ใช้กับธุรกิจของคุณ ติดต่อประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมายของ Cencora ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและความเสี่ยง หัวหน้าฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและ/หรือฝ่ายกฎหมายที่สนับสนุนธุรกิจของคุณ

หลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน

งานของเราที่ Cencora ถือเป็นความรับผิดชอบอันดับแรกของเรา และสมาชิกในทีมต้องทำงานอย่างเป็นกลางและมีประสิทธิภาพสำหรับ Cencora การติดต่อทางธุรกิจทั้งหมดจะต้องดำเนินการด้วยจริยธรรมทางธุรกิจและความซื่อสัตย์ในระดับสูงสุด ต้องหลีกเลี่ยงการโต้ตอบหรือการจัดการใด ๆ ที่ขัดแย้งกับความรับผิดชอบของสมาชิกในทีมที่มีต่อ Cencora

การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนหมายความว่าสมาชิกในทีมต้องทำการตัดสินใจหรือดำเนินการเพื่อหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกิดขึ้นจริง ที่อาจเกิดขึ้น หรือที่รับรู้

ผลประโยชน์ทับซ้อนอาจรวมถึง:

- สมาชิกในทีมเคยทำงานให้กับคู่แข่ง หรือญาติของสมาชิกในทีมทำงานให้กับคู่แข่งหรือจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการให้กับ Cencora หรือ
- สมาชิกในทีมเคยทำงานให้กับหน่วยงานของรัฐ หรือญาติของสมาชิกในทีมทำงานให้กับหน่วยงานของรัฐ หรือ
- ญาติของสมาชิกในทีมมีตำแหน่งคณะกรรมการที่ลูกค้า ซัพพลายเออร์ ผู้ขาย หรือคู่แข่งของ Cencora

การเป็นเจ้าของธุรกิจอื่น ๆ

สมาชิกในทีม Cencora ไม่ควรเป็นเจ้าของ "ผลประโยชน์ทางการเงินที่สำคัญ" ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม ในบริษัทใด ๆ ที่ทำธุรกิจ/เป็นคู่แข่งกับ Cencora เพราะผลประโยชน์ดังกล่าวอาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนได้เช่นกัน

ห้ามสมาชิกในทีมดำเนินการธุรกิจของบริษัทร่วมกับองค์กรธุรกิจซึ่งญาติสนิทของสมาชิกในทีมมีผลประโยชน์ในการเป็นเจ้าของมากกว่า 5% โดยไม่ได้รับความยินยอมจากบริษัทก่อน

การดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการที่ปรึกษา

สมาชิกในทีมของ Cencora สามารถดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการขององค์กรอื่นได้หากความสัมพันธ์นั้นไม่ทำให้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ต่อ Cencora ลดลง และ/หรือไม่ก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนเท่า นั้น ก่อนการยอมรับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการหรือคณะทำงานขององค์กรใด ๆ ที่ดำเนินการธุรกิจอยู่ใน ขอบเขตกิจกรรมทางธุรกิจของ Cencora สมาชิกในทีมของ Cencora ควรปฏิบัติตามกระบวนการเปิดเผยข้อมูลก่อนเสมอ

การจ้างงานและการมีส่วนร่วมภายนอก

เราให้ความสำคัญต่อบริษัท Cencora และสิ่งที่เราให้ความสำคัญเป็นอันดับแรกคือหน้าที่รับผิดชอบในการทำงานของ Cencora กิจกรรมใด ๆ นอกเหนือจากงานของสมาชิกในทีมที่ Cencora จะต้องถูกแยกออกจากงานของ Cencora ซึ่งรวมถึงงานที่สองที่ทำกับบริษัทอื่น ไม่ว่าจะได้รับค่าจ้างหรือไม่ได้รับค่าจ้าง อาชีพอิสระหรืองานอาสาสมัครก็ตาม สมาชิกในทีมของ Cencora ห้ามเข้าร่วมกิจกรรมที่ได้รับค่าตอบแทนใด ๆ ในขอบเขตกิจกรรมทางธุรกิจของ Cencora โดยไม่ได้รับความเห็นชอบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก Cencora

แนวการปฏิบัติด้านการตลาดคือ การส่งเสริมการขายที่ตรงตามข้อเท็จจริงและถูกต้อง

องค์ประกอบสำคัญของความมุ่งมั่นอันยาวนานของ Cencora ในการดำเนินธุรกิจของเราด้วยจริยธรรมและความซื่อสัตย์ คือความถูกต้องและตรงตามข้อเท็จจริงของสื่อทางการตลาด รวมถึงข้อมูลการสื่อสารอื่น ๆ ของเรา สื่อการตลาดและข้อมูลการสื่อสารทั้งหมดของ Cencora จะต้องเป็นไปตามมาตรฐานดังต่อไปนี้:

- สะท้อนถึงความซื่อสัตย์ทั้งของตัวคุณเองและ Cencora ปกป้องชื่อเสียงของเราในฐานะองค์กรที่มีจริยธรรมและน่าเชื่อถือ
- ต้องแสดงข้อความที่เป็นจริง ถูกต้อง และไม่ทำให้เข้าใจผิดเกี่ยวกับสินค้า บริการ และการตั้งราคาสินค้าของ Cencora
- การเรียกร้องใด ๆ จะต้องได้รับการสนับสนุนอย่างเหมาะสมด้วยหลักฐานทางการแพทย์ หลักฐานทางวิทยาศาสตร์ หรือหลักฐานอื่น ๆ ที่เหมาะสม
- อย่ากล่าวอ้างสิ่งที่ทำให้เกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมหรือทางสังคมที่อาจเกิดขึ้นของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ Cencora นำเสนอ
- ส่งเสริมประโยชน์ของผลิตภัณฑ์หรือบริการของ Cencora และอย่าดูหมิ่นหรือกล่าวข้อความที่เป็นเท็จหรือทำให้เข้าใจผิดเกี่ยวกับคู่แข่งของ Cencora
- อย่าใช้การโฆษณาเปรียบเทียบที่ทำให้เข้าใจผิด ไม่เป็นธรรม หรือไม่ส่งเสริม
- ห้ามพยายามแทรกแซงความซื่อสัตย์ในความสัมพันธ์ระหว่างผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์อย่างไม่เหมาะสม ไม่ควร ตลอดจนความเป็นอิสระในการตัดสินใจด้านการแพทย์ซึ่งบุคลากรเหล่านั้นดำเนินการอยู่

สื่อการตลาดของ Cencora ทั้งหมดจะปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ของหลักจรรยาบรรณนี้ นโยบายการตลาดของ Cencora รวมถึงกระบวนการตรวจสอบและอนุมัติที่กำหนดไว้ในนโยบาย นโยบาย Cencora อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ตลอดจนกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด

ของขวัญ การจัดเลี้ยงอาหาร และการเลี้ยงรับรอง

การแลกเปลี่ยนของขวัญกับลูกค้า/ชีพพลายเออร์

โดยทั่วไปแล้วบริษัทและสมาชิกในทีมต้องไม่เสนอหรือให้ของขวัญหรือสิ่งของอื่น ๆ ที่จะมีผลต่อความสัมพันธ์หรือผลลัพธ์ทางธุรกิจอย่างไม่เหมาะสม สมาชิกในทีมจะต้องไม่เสนอ ร้องขอ หรือยอมรับผลประโยชน์ส่วนตัว ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม จากผู้ใดก็ตามที่พยายามให้ได้มาซึ่งธุรกิจหรือทำธุรกิจกับบริษัท เพื่อแลกเปลี่ยนกับการซื้อ แนะนำหรือจัดเตรียมการซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการ หรือให้คำมั่นที่จะซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการอย่างต่อเนื่อง ห้ามให้หรือรับการจ่ายเงินด้วยเงินสดหรือสิ่งที่เทียบเท่าเงินสด (เช่น บัตรของขวัญหรือบัตรกำนัล)

การจัดเลี้ยงอาหารและการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจ

ยกเว้นข้อจำกัดที่อธิบายไว้ด้านล่างที่มีผลบังคับใช้เมื่อตกลงธุรกิจกับพนักงานของรัฐและ/หรือบุคลากรทางการแพทย์ และสอดคล้องกับข้อกำหนดที่บังคับใช้ของนโยบายและขั้นตอนเฉพาะของหน่วยธุรกิจที่เกี่ยวข้อง สมาชิกในทีมสามารถจ่ายหรือรับการเลี้ยงอาหารที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจตามสมควร ซึ่งรวมถึงเครื่องดื่ม และ/หรือกิจกรรมความบันเทิงสำหรับลูกค้า หรือจากลูกค้าและซัพพลายเออร์ซึ่งมีลักษณะดังนี้:

- เกิดขึ้นเป็นครั้งคราวเท่านั้น
- ไม่ได้ร้องขอหรือเรียกร้องจากลูกค้า ซัพพลายเออร์ หรือพนักงาน
- ไม่มีเจตนาหรือไม่อาจถูกมองว่าส่งผลกระทบต่อความตั้งใจทางธุรกิจ
- ในบรรยากาศและลักษณะที่เอื้อต่อการสนทนาทางธุรกิจ และไม่ฟุ่มเฟือย ไม่เกินควร หรือไม่เหมาะสม

สมาชิกในทีมควรส่งคำถามว่าการเลี้ยงอาหารทางธุรกิจหรือการเลี้ยงรับรองนั้นได้รับอนุญาตภายใต้หลักจรรยาบรรณนี้และนโยบายที่บังคับใช้ของ Cencora ไปยังหัวหน้าฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและ/หรือฝ่ายกฎหมายในพื้นที่ของตน

การแลกเปลี่ยนของขวัญ การจัดเลี้ยงอาหารทางธุรกิจ และการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจให้กับบุคลากรทางการแพทย์

สมาชิกในทีมอาจเลี้ยงอาหารและเลี้ยงรับรองในเรื่องอื่น ๆ เพื่อธุรกิจแก่บุคลากรทางการแพทย์ รวมถึงเจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดซื้อของโรงพยาบาลหรือร้านขายยาที่ไม่ใช่ของภาครัฐภายใต้สถานการณ์ที่จำกัด และเป็นไปตามนโยบายและขั้นตอนเฉพาะของหน่วยธุรกิจที่บังคับใช้ สมาชิกในทีมไม่ควรให้ของขวัญแก่บุคลากรทางการแพทย์หรือพนักงานที่เป็นสมาชิกในกลุ่มบุคลากรดังกล่าว เว้นแต่ของขวัญนั้นจะเป็นไปตามข้อกำหนดของหลักจรรยาบรรณนี้และนโยบายของ Cencora ที่บังคับใช้ และได้รับการอนุมัติล่วงหน้าจากสำนักงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ในบางครั้งสมาชิกในทีมอาจจัดหาสิ่งของที่มีราคาต่ำและเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการแพทย์หรือเภสัชกรรมเท่านั้นให้แก่บุคลากรทางการแพทย์หรือเภสัชกรรมอย่างสมเหตุสมผล และได้รับการอนุมัติจากสำนักงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ นอกจากนี้ ในการวางแผนหรือจัดการศึกษาทางการแพทย์อย่างต่อเนื่อง หรือการสัมมนาหรือการฝึกอบรมอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกันให้แก่บุคลากรทางการแพทย์นั้น สมาชิกในทีมต้องปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนเฉพาะของหน่วยธุรกิจที่บังคับใช้ และควรติดต่อขอรับคำแนะนำจากหัวหน้าฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและ/หรือฝ่ายกฎหมายที่สนับสนุนงานของคุณ เพื่อให้แน่ใจว่ากิจกรรมดังกล่าวเป็นไปตามแนวทางอุตสาหกรรมที่บังคับใช้ทั้งหมด

การแลกเปลี่ยนของขวัญ การจัดเลี้ยงอาหารทางธุรกิจ และการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจให้กับพนักงานของรัฐ

การให้การเลี้ยงรับรองแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐโดยสมาชิกในทีมต้องเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด นโยบายของ Cencora ห้ามมอบของขวัญหรือการเลี้ยงรับรองแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐโดยไม่แจ้งล่วงหน้า และต้องได้รับอนุมัติจากสำนักงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบก่อน กระบวนการอนุมัติล่วงหน้า และข้อมูลอื่น ๆ เกี่ยวกับการติดต่อที่เหมาะสมกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ มีระบุไว้ในนโยบายและขั้นตอนของหน่วยธุรกิจที่บังคับใช้ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อสำคัญนี้ ติดต่อหัวหน้าฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและ/หรือฝ่ายกฎหมายในพื้นที่ของคุณ

การบริจาคและการสนับสนุน

การบริจาค การสนับสนุนลูกค้า/อุตสาหกรรม รางวัลการจับฉลาก และการแจกของรางวัลมีนโยบายประการทางภาษีและมีข้อจำกัดทางกฎหมาย/ระเบียบข้อบังคับ และต้องดำเนินการตามนโยบายและขั้นตอนของหน่วยธุรกิจที่บังคับใช้ การสนับสนุนกิจกรรมเชิงพาณิชย์ที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมและงานการกุศลอย่างเหมาะสมต้องได้รับอนุมัติจากผู้จัดการของคุณและต้องไม่ขัดแย้งกับหลักจรรยาบรรณนี้ การสนับสนุนอุตสาหกรรมที่อาจถูกมองว่าเป็นผลประโยชน์ทับซ้อน หรือที่อาจขัดแย้งกับข้อกำหนดอื่นใดของหลักจรรยาบรรณนี้ ควรส่งไปยังสำนักงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบให้ตรวจสอบ โดยใช้แบบฟอร์มการเปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อน หากมีข้อสงสัย โปรดติดต่อสำนักงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ oc@cencora.com

ถาม: หน่วยธุรกิจของผม/ดิฉันต้องการสนับสนุนกิจกรรมการกุศลที่จัดโดยลูกค้าของเรา เราจำเป็นต้องขออนุมัติจากสำนักงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือไม่

ตอบ: ใช่ การสนับสนุนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าหรืออุตสาหกรรมซึ่งอาจเข้าข่ายผลประโยชน์ทับซ้อน หรืออาจขัดแย้งกับข้อกำหนดของหลักจรรยาบรรณนี้หรือนโยบายอื่น ๆ ของ Cencora จะต้องได้รับการตรวจสอบและอนุมัติจากสำนักงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและองค์กร Corporate Citizenship ของ Cencora ก่อนที่จะตกลงให้การสนับสนุน

ของขวัญสำหรับบุคลากรของบริษัทจากบริษัท

ของขวัญครบรอบปีการปฏิบัติงาน ตลอดจนรางวัลหรือการยกย่องตามผลการปฏิบัติงาน จะได้รับการจัดการผ่าน True Blue โปรแกรมการยกย่องชมเชยของ Cencora ซึ่งจะครอบคลุมทั้งหมด และเข้าถึงได้บน Centro ในบางธุรกิจหรือภูมิภาคที่ไม่มีโปรแกรม True Blue อาจใช้โปรแกรมในท้องถิ่นแทนได้ รายการที่ดำเนินการผ่าน True Blue หรือโปรแกรมทางเลือกในท้องถิ่นจะต้องได้รับการอนุมัติจากฝ่ายบริหาร แต่ไม่จำเป็นต้องได้รับการอนุมัติจากสำนักงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

พนักงานอาจได้รับของขวัญ ความช่วยเหลือ และเงินสำหรับกิจกรรมโดยเป็นค่าใช้จ่ายของบริษัทหากสมาชิกในทีมปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนเฉพาะของหน่วยธุรกิจ ของกำนัลที่มอบให้แก่บุคลากรของบริษัทต้องเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้และมาตรฐานการดำเนินการที่กำหนดไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้

คำถามเกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนของกำนัลหรือผลประโยชน์อื่น ๆ ที่เหมาะสมระหว่างสมาชิกในทีมของบริษัทควรได้รับการปรึกษาหารือกับหัวหน้างานของคุณ

ถาม: ฉันต้องการให้ iPad แก่สมาชิกในทีมของฉันเป็นของขวัญชมเชยสำหรับผลการปฏิบัติงานของพวกเขาเมื่อเดือนที่แล้ว ฉันจำเป็นต้องส่งคำขออนุมัติผ่านสำนักงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือไม่

ตอบ: คำถามนี้มีสองส่วน ประการแรก iPad ไม่ใช่ “ของขวัญ” เพราะเป็นการให้แก่สมาชิกในทีมในฐานะการยกย่องชมเชยผลการปฏิบัติงาน นี่เป็นคำตอบแทนรูปแบบหนึ่ง ประการที่สอง ควรจัดการรางวัลและการยกย่องชมเชยตามผลการปฏิบัติงานผ่าน True Blue หรือตามขั้นตอนในพื้นที่ที่เกี่ยวข้องที่ไม่มี True Blue ให้ใช้งาน

การสนับสนุนพรรคการเมืองหรือผู้สมัครรับเลือกตั้ง

บริษัทจะต้องไม่กำหนดให้สมาชิกในทีมให้การสนับสนุนแก่คณะกรรมการที่เคลื่อนไหวทางการเมือง พรรคการเมือง หรือผู้สมัครชิงตำแหน่งทางการเมืองของ Cencora ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ในทุกกรณีโดยไม่มีข้อยกเว้น

Cencora สนับสนุนให้สมาชิกในทีมมีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมืองในระดับบุคคล แต่กิจกรรมทางการเมืองส่วนบุคคลจะต้องเกิดขึ้นในเวลาส่วนตัวของคุณเองและด้วยค่าใช้จ่ายของคุณเอง สำคัญอย่างยิ่งที่คุณจะต้องไม่แสดงออกว่าคุณกำลังกระทำการในนามหรือเป็นตัวแทนบริษัท เมื่อดำเนินกิจกรรมทางการเมืองส่วนบุคคล สมาชิกในทีมจะต้องไม่ใช้ทรัพย์สินหรือเวลาของบริษัทเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมืองส่วนบุคคล

การทำสัญญากับรัฐบาล

บริษัทดำเนินธุรกิจร่วมกับองค์กร เจ้าหน้าที่ และลูกจ้างของรัฐ รวมถึงหน่วยงานและโรงพยาบาลของรัฐบาลกลาง ของรัฐ และของท้องถิ่นของสหรัฐฯ บริษัทยังดำเนินธุรกิจกับหน่วยงานของรัฐ เจ้าหน้าที่ และพนักงานในประเทศอื่น ๆ นอกเหนือจากในสหรัฐอเมริกา เนื่องจากรัฐเป็นทั้งผู้กำกับควบคุมและลูกค้าของธุรกิจของบริษัท จึงเป็นสิ่งสำคัญที่สมาชิกในทีมจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และหลักการต่าง ๆ ที่บังคับใช้กับการทำสัญญากับรัฐในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง ดูแนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมในหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจในการทำสัญญากับรัฐบาล

มีกฎและระเบียบข้อบังคับพิเศษที่นำมาบังคับใช้เมื่อทำธุรกิจกับหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลกลาง รัฐบาลมลรัฐ รัฐบาลท้องถิ่นของสหรัฐฯ รวมถึงหน่วยงานรัฐและเจ้าหน้าที่ระหว่างประเทศ ดังนั้นคุณควรดำเนินการตามขั้นตอนเพิ่มเติมเพื่อทำความเข้าใจและปฏิบัติตามข้อกำหนดของหน่วยงานที่คุณหาช่องทางที่จะทำธุรกิจด้วย

เมื่อติดต่อกับเจ้าหน้าที่และพนักงานของรัฐ ให้หลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนหรือการกระทำใด ๆ ที่อาจดูไม่เหมาะสม ความพยายามใดก็ตามเพื่อโน้มน้าวเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือพนักงานด้วยการจ่ายเงิน ของขวัญ หรือความอนุเคราะห์อื่น ๆ แม้ว่าจะด้วยเจตนาที่ดีก็ตาม เป็นสิ่งต้องห้ามภายใต้กฎหมายของหลายประเทศ รวมถึงกฎหมายการติดสินบนของสหราชอาณาจักร และกฎหมายต่อต้านการติดสินบนและต่อต้านการทุจริตของสหรัฐฯ ดังที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้ นอกจากนี้ ตามที่ได้กล่าวไว้โดยละเอียดในภายหลังของหลักจรรยาบรรณนี้ คุณไม่สามารถเสนอสิ่งมีค่าใด ๆ ให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลรายใดก็ตามเพื่อชักจูงให้พวกเขาซื้อ แนน่าให้ซื้อ หรืออ้างอิงสินค้าและบริการด้านการดูแลสุขภาพประเภทใดก็ตามซึ่งอาจได้รับชำระค่าสินค้าหรือบริการบางส่วนหรือทั้งหมดจาก Medicare, Medicaid หรือโครงการค่าใช้จ่ายเพื่อบริการดูแลสุขภาพของรัฐบาลที่คล้ายคลึงกันในสหรัฐอเมริกาหรือประเทศอื่น ๆ

คุณยังต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าบันทึกข้อมูลของคุณในการติดต่อธุรกิจกับหน่วยงานและหน่วยงานภาครัฐนั้นครบถ้วนและถูกต้อง และคุณไม่ได้ยื่นข้อเรียกร้องที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เหมาะสมอื่น ๆ สำหรับการจ่ายเงินให้แก่รัฐบาล หรือทำให้บริษัททำเช่นนั้น



การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และหลักการเหล่านี้อาจทำให้บริษัทและสมาชิกในทีมแต่ละคนที่เกี่ยวข้องต้องรับโทษ ทั้งทางปกครอง ทางแพ่ง หรืออาญา นอกจากนี้ การฝ่าฝืนกฎหมายการฉ้อโกง และใช้อำนาจโดยมิชอบอาจส่งผลให้บริษัทหรือสมาชิกในทีมแต่ละคนถูกตัดสิทธิ์ไม่ให้เข้าร่วมโครงการด้านบริการดูแลสุขภาพรัฐบาลกลางสหรัฐอเมริกา หรือโครงการที่คล้ายกันนี้ในประเทศอื่น ๆ

หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับขั้นตอนที่เหมาะสมในการปฏิบัติตามในการติดต่อหรือทำสัญญากับหน่วยงานรัฐหรือนิติบุคคลของรัฐบาล คุณควรติดต่อหัวหน้าฝ่ายกำกับดูแล การปฏิบัติตามกฎระเบียบและ/หรือ ฝ่ายกฎหมายในพื้นที่ของคุณ

28

การปฏิบัติตามกฎหมาย

สมาชิกในทีมต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และกฎ
ระเบียบที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะกฎหมายที่ระบุ
ไว้ในเอกสารนี้

กฎหมายการฉ้อโกงและใช้อำนาจโดยมิชอบ

ในสหรัฐอเมริกา กฎหมายของรัฐบาลกลางและกฎหมายของมลรัฐโดยทั่วไปห้ามเสนอ หรือให้สิ่งของมีค่า แก่บุคคลหรือนิติบุคคลเพื่อยุติข้อพิพาทหรือข้อพิพาทที่อาจเกิดขึ้น หรือการซื้อ หรืออ้างอิงสินค้าและบริการด้านการดูแลสุขภาพประเภทใดก็ตามซึ่งอาจได้รับชำระค่าสินค้าหรือบริการบางส่วนหรือทั้งหมดจาก Medicare, Medicaid หรือโครงการบริการดูแลสุขภาพของรัฐบาลกลาง ในหลายรัฐของสหรัฐอเมริกา ข้อห้ามนี้ยังครอบคลุมไปถึงสินค้าหรือบริการเพื่อการดูแลสุขภาพที่ได้รับชำระค่าสินค้าหรือบริการจากบริษัทประกัน หรือผู้ป่วยจ่ายเอง ในอีกหลายประเทศก็มีกฎหมายที่คล้ายกันนี้ ซึ่งห้ามการให้สิ่งที่มีมูลค่าแก่แพทย์ เภสัชกร หรือบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่น ๆ เพื่อชักจูง หรือให้รางวัลตอบแทนการแนะนำสินค้าหรือ บริการด้านการดูแลสุขภาพ การจ่ายเงินดังกล่าวบางครั้งเรียกว่า "เงินใต้โต๊ะ" ตัวอย่างของการจ่ายเงิน หรือการโอนสิ่งที่มีมูลค่าอื่น ๆ ที่อาจถือว่าเป็นเงินใต้โต๊ะที่ผิดกฎหมายภายใต้กฎหมายของสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่น ๆ ได้แก่:

- การจ่ายเงินสดล่วงหน้า
- มอบผลิตภัณฑ์และบริการฟรี
- การจ่ายค่าใช้จ่ายส่วนบุคคลให้
- ของขวัญ ความบันเทิง/การเลี้ยงรับรอง หรือการเลี้ยงอาหารราคาแพง

กฎหมายของรัฐบาลกลางสหรัฐอเมริกายังห้ามกระทำการ หรือเป็นเหตุให้ผู้อื่นกระทำการกล่าวอ้างที่เป็นเท็จ หรือหลอกลวงเพื่อให้มีการจ่ายเงินภายใต้โครงการของรัฐบาล เช่น Medicare การฝ่าฝืนกฎหมายต่อต้านการจ่ายเงินใต้โต๊ะและการเรียกร้องที่เป็นเท็จของสหรัฐฯ อาจส่งผลให้ถูกลงโทษอย่างรุนแรง รวมถึงการลงโทษทางแพ่ง และทางอาญาสำหรับบริษัทและบุคคลที่เกี่ยวข้อง และถูกตัดสิทธิ์ไม่ให้เข้าร่วมโครงการด้านบริการดูแลสุขภาพรัฐบาลกลางสหรัฐฯ มีบทลงโทษที่คล้ายกันซึ่งอาจนำมาใช้กับการฝ่าฝืนกฎหมายการต่อต้านการจ่ายเงินใต้โต๊ะและการเรียกร้องที่เป็นเท็จในประเทศอื่น ๆ

ข้อห้ามทั่วไปภายใต้กฎหมายต่อต้านการจ่ายเงินใต้โต๊ะของรัฐบาลกลางสหรัฐฯ เกี่ยวกับการเสนอสิ่งจูงใจ ให้แก่ลูกค้าและซัพพลายเออร์จะไม่นำมาบังคับใช้กับการเสนอเงินคืนหรือส่วนลดอื่น ๆ ภายใต้ข้อกำหนดของ Discount Safe Harbor (ข้อยกเว้นความรับผิดเกี่ยวกับการให้ส่วนลด) และกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับอื่น ๆ ที่บังคับใช้ การให้ส่วนลดและเงินคืนจะได้รับอนุญาตภายใต้ Discount Safe Harbor (ข้อยกเว้นความรับผิดเกี่ยวกับการให้ส่วนลด) หากเป็นไปตามคำนิยามของคำว่า "Discount" (ส่วนลด) ตามที่สำนักงานผู้ตรวจการทั่วไป (OIG) กำหนด มีการระบุอย่างชัดเจน และลูกค้าทราบถึง ข้อผูกพันของตนในการรับผิดชอบและรายงานส่วนลดใด ๆ อย่างเหมาะสมตามข้อกำหนดในการรายงานของกฎหมายการฉ้อโกงและใช้อำนาจโดยมิชอบ

ในประเทศอื่น ๆ ที่ Cencora ดำเนินธุรกิจ อาจมีข้อจำกัดและกฎหมายที่คล้ายกันเกี่ยวกับเงินคืนหรือส่วนลด หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับการคืนเงินหรือการจัดส่วนลดหรือข้อเสนอสั่งซื้อติดต่อหัวหน้าฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและ/หรือฝ่ายกฎหมายในพื้นที่ของคุณเพื่อปรึกษาหารือ

กฎหมายต่อต้านการติดสินบนและต่อต้านการทุจริต

Cencora ห้ามการติดสินบน เงินใต้โต๊ะ หรือการทุจริตในทุกรูปแบบ ห้ามสมาชิกในทีมหรือบุคคลใดที่กระทำการในนามของสมาชิกในทีมเสนอ จ่าย ร้องขอ หรือยอมรับเงินสินบน เงินใต้โต๊ะ หรือเงินค่าตอบแทนใด ๆ ที่ไม่เหมาะสม ไม่ว่าบุคคลนั้นจะเป็นข้าราชการหรือบุคคลในภาคเอกชน Cencora ห้ามสมาชิกในทีมมีส่วนร่วมในการฟอกเงินหรือการใช้สกุลเงินที่ไม่เหมาะสมอื่น ๆ

ข้อห้ามนี้ในเรื่องการติดสินบน เงินใต้โต๊ะ และการทุจริต รวมถึงการฟอกเงิน มีผลบังคับใช้โดยไม่คำนึงถึงวัฒนธรรมและธรรมเนียมปฏิบัติทางธุรกิจที่แตกต่างกันในสถานที่ต่าง ๆ ที่ Cencora ดำเนินธุรกิจ

กฎหมายของสหรัฐอเมริกา (ผ่านกฎหมายว่าด้วยการกระทำอันเป็นการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐฯ) สหราชอาณาจักร (ผ่านกฎหมายการติดสินบนของสหราชอาณาจักร ปี 2010) และประเทศอื่น ๆ ห้ามการให้สิ่งมีค่าใด ๆ แก่เจ้าหน้าที่รัฐหรือเอกชนทั้งทางตรงและทางอ้อมเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อได้เปรียบทางธุรกิจที่ไม่เหมาะสม สินบนหรือเงินใต้โต๊ะอาจมีหลายรูปแบบ รวมถึงการจ่ายเงินสด ของกำนัล มื้ออาหารราคาแพง หรือความอนุเคราะห์อื่น ๆ เช่น การให้บริการแก่บุคคลฟรีเพื่อแลกกับการตัดสินใจทางธุรกิจที่เป็นประโยชน์ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของความมุ่งมั่นที่มีต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม Cencora ห้ามสมาชิกในทีมเสนอ อนุญาต จัดหา หรือสัญญาว่าจะจ่ายสินบนหรือเงินใต้โต๊ะ ข้อห้ามเหล่านี้มีผลบังคับใช้อย่างเท่าเทียมกันกับตัวแทน ที่ปรึกษา และผู้รับจ้างอิสระที่ดำเนินการให้หรือกระทำในนามของบริษัท ตัวแทนที่ปรึกษา และผู้รับจ้างอิสระจะต้องปฏิบัติตามความมุ่งมั่นของบริษัทในการปฏิบัติตามกฎระเบียบว่าด้วยการต่อต้านการติดสินบนและการต่อต้านการทุจริต และจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดในการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะและการตรวจติดตามตามระดับความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของตน

การฝ่าฝืนกฎหมายต่อต้านการติดสินบน/ต่อต้านการทุจริตอาจส่งผลให้บริษัทและสมาชิกในทีมหรือบุคคลอื่นที่มีส่วนร่วมในการฝ่าฝืนต้องรับโทษทางอาญาและถูกลงโทษขั้นรุนแรง คุณได้รับการคาดหวังว่าจะแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับการปฏิบัติซึ่งยังเป็นที่กังขา การติดสินบน หรือการทุจริตต่อประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและความเสี่ยง ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย หรือรายงานผ่านทางโปรแกรม SpeakUp (แจ้งข้อกังวล) การกระทำที่ต้องสงสัยดังกล่าวยังรวมถึงคำร้องขอใด ๆ จากเจ้าหน้าที่รัฐไม่ว่าจะเข้าลักษณะการติดสินบน หรือการดำเนินการใด ๆ ที่ผิดจรรยาบรรณ หรือผิดกฎหมายของบริษัท หรือสมาชิกในทีมรายใดก็ตามที่เกี่ยวข้องกับการติดสินบนหรือเงินใต้โต๊ะ เราสนับสนุนให้คุณขอความช่วยเหลือจากสำนักงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ฝ่ายกฎหมาย หรือแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ที่มีอยู่ตามท้องถิ่นในจรรยาบรรณนี้ หากคุณมีคำถามว่าการกระทำบางประเภทได้รับอนุญาตหรือไม่ ภายใต้กฎหมายต่อต้านการติดสินบนและต่อต้านการทุจริตที่อาจมีผลบังคับใช้กับกิจกรรมของคุณ

กฎหมายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขัน

กฎหมายต่อต้านการผูกขาดและกฎหมายการแข่งขันทางการค้ากำหนดห้ามความพยายามที่จะจำกัดการแข่งขันระหว่างบริษัทอื่น ๆ ที่อาจแข่งขันกับธุรกิจของบริษัทในตลาด ความพยายามและการดำเนินการที่ต้องห้าม ได้แก่ การกำหนดราคาตายตัว การฉ้อราษฎร์บังหลวง และข้อตกลงการแบ่งตลาดที่กีดกันด้านการค้าอย่างไม่สมเหตุสมผล

คุณต้องระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อคุณมีปฏิสัมพันธ์กับพนักงานหรือตัวแทนของกลุ่มแข่งของบริษัท ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม คุณไม่ควรพูดคุยหรือทำข้อตกลงกับคู่แข่งเกี่ยวกับ:

- ราคาหรือกลยุทธ์การกำหนดราคา
- ส่วนลด
- เงื่อนไขความสัมพันธ์กับลูกค้าของบริษัท
- นโยบายการขาย
- แผนการตลาด
- การเลือกลูกค้า
- การจัดสรรลูกค้าหรือพื้นที่ตลาด
- เงื่อนไขสัญญาและกลยุทธ์การทำสัญญา

แนวปฏิบัติอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับคู่แข่งอาจส่งผลให้เกิดการละเมิดกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันในทางแพ่ง โดยขึ้นอยู่กับเหตุผลทางธุรกิจและผลกระทบต่อการแข่งขัน แนวการปฏิบัติเหล่านี้รวมถึง:

- การตกลงธุรกิจเป็นพิเศษ
- ข้อเสนอการขายพ่วง/แพ็คเกจ
- ข้อจำกัดด้านการขายต่อ
- การให้ส่วนลดแบบเลือกปฏิบัติ

คุณควรติดต่อแผนกกฎหมายหากมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับความถูกต้องตามกฎหมายของ การปฏิบัติ หรือการดำเนินการภายใต้กฎหมายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขัน

การปฏิบัติตามสิทธิมนุษยชนและหลักปฏิบัติด้านแรงงานที่เป็นธรรม

Cencora มุ่งมั่นปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับทั้งหมดที่บังคับใช้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติด้านแรงงานที่เป็นธรรม และการห้ามการใช้แรงงานทาส แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก การค้ามนุษย์ และการแสวงหาประโยชน์ทางเพศในพื้นที่ที่บริษัทดำเนินธุรกิจ Cencora มีความมุ่งมั่นอันยาวนานในการเคารพสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน และเพื่อพัฒนาชีวิตโดยการสร้างทางเลือกที่จะปรับปรุงคุณภาพชีวิตของผู้ที่เราให้บริการ ไม่ว่าจะเป็นลูกค้า ผู้ป่วย ชีพพลายเออร์ พันธมิตร สมาชิกในทีม และชุมชนทั่วโลก

บริษัทสนับสนุนและเคารพในศักดิ์ศรีและคุณค่าของแต่ละบุคคลอย่างจริงจัง ส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เป็นหนึ่งเดียว และกลมกลืน ซึ่งสมาชิกในทีมจากทุกภูมิหลังจะได้รับการปฏิบัติด้วยความเป็นธรรม ให้เกียรติ และได้รับการยอมรับ เราเชื่อมั่นในความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ และความซื่อตรงในการตกลงธุรกิจกับลูกค้า ชีพพลายเออร์ และหน่วยงานกำกับดูแล ด้วยเหตุนี้ ความมุ่งมั่นของเราที่มีต่อสิทธิมนุษยชนจึงขยายไปไกลกว่าการดำเนินงานของเราเองภายในห่วงโซ่คุณค่าทั้งหมดของเรา ชีพพลายเออร์ของเรายังต้องเคารพสิทธิมนุษยชนของลูกค้าและปฏิบัติต่อพวกเขาอย่างมีศักดิ์ศรีและด้วยความเคารพ

Cencora ยังมุ่งมั่นต่อการห้ามการค้าทาสสมัยใหม่และการค้ามนุษย์ในธุรกิจและห่วงโซ่อุปทานของบริษัท การปฏิบัติด้านแรงงานที่บีบบังคับอันเป็นหนึ่งในข้อห้ามดังกล่าวอาจมีหลายรูปแบบ รวมถึงการบังคับให้แรงงานจ่ายค่าธรรมเนียมการแนะนำงานของพวกเขา หรือปฏิเสธไม่ให้แรงงานเข้าถึงเอกสารระบุตัวตนหรือเอกสารการเข้าเมืองของพวกเขา

สมาชิกในทีมและบุคคลใดก็ตามที่ทำงานในนามของบริษัท (รวมถึงชีพพลายเออร์ของเรา) ห้ามมีส่วนเกี่ยวข้อง สนับสนุน หรือยอมรับการละเมิดสิทธิมนุษยชนในรูปแบบของแรงงานทาส แรงงานที่ถูกบังคับ หรือแรงงานตามภาระจำยอม การลงโทษทางร่างกาย การแสวงหาประโยชน์ทางเพศ หรือแรงงานเด็ก บริษัทได้นำนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนที่สอดคล้องกับหลักการของมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับทั่วโลกมาใช้ และเป็นสิ่งยืนยันความมุ่งมั่นของบริษัทในการห้ามการใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับในทุกรูปแบบ และเพื่อตระหนักถึงเสรีภาพในการสมาคมของพนักงาน สิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน และการป้องกันการเลือกปฏิบัติในการจ้างงาน

กฎหมายควบคุมการค้าระหว่างประเทศและการคว่ำบาตร

เนื่องจากบริษัทส่งมอบผลิตภัณฑ์ บริการ และเทคโนโลยีให้แก่ผู้รับในหลายประเทศทั่วโลก บริษัทจึงต้องปฏิบัติตามกฎหมายต่าง ๆ ที่ควบคุมการนำเข้าและการส่งออกสินค้า ตัวอย่างเช่น การซื้อขายกับบางประเทศหรือกับบุคคลและนิติบุคคลที่อยู่ภายใต้การคว่ำบาตรทางการค้าอาจเป็นสิ่งผิดกฎหมาย กฎหมายศุลกากรต่าง ๆ ยังกำหนดข้อจำกัดในการนำเข้าและการส่งออกสินค้าในบางประเทศ หากงานของคุณเกี่ยวข้องกับการค้ากับประเทศอื่น ๆ คุณจำเป็นต้องทำความเข้าใจว่าเราปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับทางการค้าระหว่างประเทศที่บังคับใช้ในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ ผลที่ตามมาจากการละเมิดกฎหมายเหล่านี้อาจรุนแรงสำหรับทั้ง Cencora และสมาชิกในทีมที่เกี่ยวข้อง

การที่ผลิตภัณฑ์หรือเทคโนโลยีจะถูกส่งออกจากประเทศหนึ่งไปยังอีกประเทศหนึ่งหรือไม่ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ เช่น ลักษณะของรายการ แหล่งที่มาของส่วนประกอบสำคัญของรายการ ประเทศต้นทางและปลายทางของรายการ และการใช้ปลายทางและผู้ใช้ปลายทาง บริษัทอาจจำเป็นต้องขอใบอนุญาตการนำเข้าหรือส่งออก และเพื่อตรวจสอบคุณสมบัติของผู้รับว่ามีสิทธิ์ที่จะรับสิ่งของนำเข้าจากนอกประเทศต้นกำเนิดหรือไม่

บริษัทยังต้องปฏิบัติตามกฎหมายการค้าระหว่างประเทศและการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจและการห้ามค้าขาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ:

- สหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร สหภาพยุโรป หรือข้อจำกัดอื่น ๆ เกี่ยวกับการค้ากับอิหร่าน คิวบา เกาหลีเหนือ ซีเรีย และประเทศหรือภูมิภาคอื่นบางประเทศที่อยู่ภายใต้การคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจและการสั่งห้ามสินค้า
- ข้อจำกัดในการทำธุรกิจกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่อยู่ในบัญชีรายชื่อประเทศที่ถูกจับตามองเป็นพิเศษ ซึ่งออกโดยรัฐบาลสหรัฐอเมริกาหรือ รายชื่ออื่นที่คล้ายกันซึ่งออกโดยรัฐบาลสหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร หรือรัฐบาลอื่น ๆ
- ข้อจำกัดเกี่ยวกับการส่งออกผลิตภัณฑ์บางอย่างไปยังประเทศหรือการใช้งานปลายทางที่อาจถูกห้ามภายใต้กฎหมายของสหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร หรือกฎหมายอื่น ๆ ที่บังคับใช้ โดยปราศจากใบอนุญาตที่กำหนด

ทั้งบริษัทและสมาชิกในทีมของบริษัทจะต้องไม่ขอให้บุคคลที่สามเข้าร่วมในกิจกรรมนี้ในนามของบริษัท เช่นเดียวกับบริษัทซึ่งไม่สามารถซื้อขายกับบุคคล นิติบุคคล หรือประเทศที่ไม่มีคุณสมบัติเหมาะสม

ห้ามบริษัทมีส่วนร่วมหรือดูเหมือนจะสนับสนุนการคว่ำบาตรต่อบางประเทศ หรือบริษัทที่ไม่ได้ถูกลงโทษโดยรัฐบาลสหรัฐอเมริกา กฎหมายอาจกำหนดให้เรารายงานคำร้องขอใด ๆ ในการเข้าร่วมการคว่ำบาตรที่ไม่ได้รับอนุญาตต่อรัฐบาลต่าง ๆ ด้วยเหตุนี้ หากคุณเชื่อว่าคุณได้รับคำร้องขอให้คว่ำบาตรที่ไม่เหมาะสมไม่ควร หรือมีคำถามเกี่ยวกับกิจกรรมการคว่ำบาตรที่ไม่ได้รับอนุญาต สำคัญอย่างยิ่งที่คุณจะต้องรับแจ้งให้ฝ่ายกฎหมายหรือสำนักงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบทราบโดยทันที

สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับมาตรการควบคุมการนำเข้าและส่งออก การคว่ำบาตรทางการค้า คำสั่งห้ามซื้อขาย กฎหมายและระเบียบข้อบังคับต่อต้านการคว่ำบาตร หรือเรื่องอื่นใดเกี่ยวกับกฎหมายการค้าระหว่างประเทศ โปรดติดต่อหัวหน้าฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและ/หรือฝ่ายกฎหมายในพื้นที่ของคุณ

การขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

ในระหว่างการจ้างงานของคุณหรือให้บริการแก่บริษัท คุณอาจทราบถึงข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับบริษัทที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ และอาจมีความสำคัญต่อการตัดสินใจของนักลงทุนในการซื้อหรือขายหุ้นของบริษัทหรือหลักทรัพย์อื่น ๆ ข้อมูลสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะอาจรวมถึง เช่น แผนการควบรวมกิจการหรือการซื้อกิจการ กลยุทธ์การตลาด ผลประกอบการทางการเงิน หรือการติดต่อทางธุรกิจที่เป็นความลับอื่น ๆ นโยบายของบริษัทคือ ห้ามสมาชิกในทีม:

- ทำการขาย หลักทรัพย์ใด ๆ ของบริษัทขณะที่ครอบครองข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ
- เผยข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะแก่บุคคลอื่นภายนอกบริษัทซึ่งไม่ได้รับอนุญาตให้รับข้อมูลดังกล่าว
- แนะนำการขายหลักทรัพย์ให้แก่บุคคลใดตามข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ

บริษัทได้นำช่วงเวลาห้ามการขายหลักทรัพย์รายไตรมาสมาใช้ โดยที่กรรมการบริษัท เจ้าหน้าที่บริหาร และสมาชิกในทีมบางรายจะถูกกำหนดห้าม ไม่สามารถซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทตามนโยบายการขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในของบริษัท

หากคุณมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับการขายหรือซื้อหุ้นของบริษัทหรือหลักทรัพย์อื่น ๆ กรุณาปรึกษาเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมายหรือเลขานุการบริษัทก่อนที่จะดำเนินการซื้อขายของคุณ

ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลทั่วโลก

ด้วยการเปลี่ยนแปลงสู่ระบบดิจิทัลที่เพิ่มขึ้นของข้อมูลพนักงาน สุขภาพ การเงิน และข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ความพยายามของบริษัทในการเก็บรวบรวม รักษา และกำจัดข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมจึงต้องเผชิญกับการตรวจสอบอย่างละเอียดมากขึ้น ทั้งจากหน่วยงานกำกับดูแล ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่เพียงเท่านั้น ในทุกวันนี้ค่าใช้จ่ายทางกฎหมาย การเงิน และการเสื่อมเสียชื่อเสียงอันเนื่องมาจากละเมิดข้อมูลที่ถูกเผยแพร่อย่างกว้างขวางยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นการระมัดระวังให้มีการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและความปลอดภัยของ Cencora นั้นจึงสำคัญสูงสุดในการดำเนินธุรกิจไปทั่วโลกของเรา

เพื่อเป็นแนวทางที่เหมาะสมและควบคุมดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัว ระเบียบข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดของ Cencora บริษัทจึงได้จัดให้มีโครงการความเป็นส่วนตัวที่ออกแบบมาเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่า Cencora ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ในด้านความเป็นส่วนตัว โดยเฉพาะอย่างยิ่งแต่ไม่จำกัดเพียงพระราชบัญญัติการเคลื่อนย้ายและความรับผิดชอบด้านการประกันสุขภาพ (HIPAA), กฎระเบียบคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป (GDPR) และเนื้อหากฎหมายที่มีเพิ่มขึ้นในระดับมลรัฐในสหรัฐอเมริกา

Cencora มุ่งมั่นปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของสมาชิกในทีมตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ ตัวอย่างเช่น ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์ ครอบครัว และข้อมูลอื่น ๆ ที่ระบุตัวบุคคล บริษัทยังมุ่งมั่นปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับที่ได้รับจากซัพพลายเออร์ ลูกค้า และบุคคลภายนอกอื่น ๆ

ควรส่งคำถามเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว/ความปลอดภัยของข้อมูลไปที่ privacy@cencora.com

ข้อมูลผู้ป่วยที่เป็นความลับ

บริษัทในเครือบางแห่งเก็บรวบรวม รักษา หรือเข้าถึงข้อมูลของผู้ป่วย เช่น สภาวะทางการแพทย์ ประวัติทางการแพทย์ ประวัติการใช้ยา และข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้อง ในสหรัฐอเมริกา คุณสามารถใช้ เปิดเผย หรือหารือเกี่ยวกับข้อมูลเฉพาะของผู้ป่วยกับผู้อื่นได้เฉพาะตามที่กฎหมายที่บังคับใช้ (HIPAA กฎหมายของรัฐบาลกลางอื่น ๆ ตามประเภทของข้อมูล และในบางกรณี กฎหมายของรัฐ) เท่านั้น และตามข้อผูกมัดในสัญญาที่บังคับใช้ ซึ่งผูกมัด Cencora และ/หรือสมาชิกในทีมของ Cencora อาจบังคับใช้กฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือระเบียบข้อบังคับด้านความเป็นส่วนตัวเพิ่มเติมกับสมาชิกในทีมของเราในกรณีที่บริหารจัดการข้อมูลสำหรับผู้ป่วยที่อยู่นอกสหรัฐอเมริกา ตัวอย่างเช่น ภายใต้ GDPR และกฎหมายที่คล้ายคลึงกันในสหราชอาณาจักรและประเทศอื่น ๆ ที่ Cencora ดำเนินธุรกิจ ข้อมูลสุขภาพถือเป็นหนึ่งในประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับความคุ้มครองเป็นพิเศษและให้สิทธิ์เพิ่มเติมแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสุขภาพของตน ด้วยเหตุนี้ สมาชิกในทีมจึงต้องปกป้องข้อมูลของผู้ป่วยที่ตนสามารถเข้าถึงหรือควบคุมได้ตามกฎหมายดังกล่าว

สมาชิกในทีมบางคนจะได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลผู้ป่วยตาม ความเหมาะสมสำหรับความรับผิดชอบของสมาชิกในทีมรายดังกล่าว สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมโดยละเอียดเกี่ยวกับการใช้ การเปิดเผย และการปกป้องข้อมูลของผู้ป่วย ดูที่ นโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของข้อมูลของบริษัท และนโยบายและขั้นตอนความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของ HIPAA หรืออีเมล privacy@cencora.com

การตรวจสอบและการสืบสวนของรัฐบาล

นโยบายของบริษัทคือการร่วมมืออย่างเต็มที่กับการสืบสวนของรัฐบาลทั้งหมด เพื่อให้แน่ใจว่าการสอบสวนและการสืบสวนของรัฐบาลทั้งหมดได้รับการจัดการในลักษณะที่ประสานงานและมีประสิทธิภาพ การร้องขอข้อมูล การตรวจสอบ และการสืบสวนของรัฐบาลทั้งหมด รวมถึงหมายศาลและหมายค้น ควรรายงานให้ฝ่ายกฎหมายทราบทันทีเพื่อการดำเนินการ

สิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG)

เราทำงานร่วมกันในฐานะองค์กร เพื่อเสริมสร้างความมุ่งมั่นในความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม โดยการสนับสนุนสมาชิกในทีมของเราให้ดำรงไว้ซึ่งเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมของเรา และการทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์และพันธมิตรของเราเพื่อระงับโอกาสในการปรับปรุง

Cencora มุ่งมั่นปกป้องสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของผู้คนและโลกใบนี้ด้วยการดำเนินธุรกิจที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และจริยธรรม นอกจากนี้ Cencora มีหน้าที่รับผิดชอบต่อสังคมในการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมที่บังคับใช้

เรามีกระบวนการในการจัดการแบบข้ามสายงานในด้านแนวทางที่บริษัทมีต่อ ESG และติดตามความคืบหน้า

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูรายงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลของ Cencora ที่ esg.cencora.com

36

การปกป้องและการใช้
ทรัพย์สินของบริษัท
อย่างเหมาะสม

การใช้ทรัพย์สินของบริษัท

สมาชิกในทีมทุกคนมีหน้าที่ในการปกป้องสินทรัพย์ของบริษัท และต้องแน่ใจว่าทรัพย์สินของบริษัทถูกใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่เหมาะสมเพื่อประโยชน์ของบริษัทเท่านั้น สมาชิกในทีมต้องใช้ทรัพยากรการสื่อสารและเทคโนโลยีของบริษัท รวมถึงโทรศัพท์ อีเมล คอมพิวเตอร์ และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสมและมีความรับผิดชอบ ติดต่อกับสำนักงานรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเพื่อขอคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของบริษัทอย่างเหมาะสม รวมถึงทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของบริษัท

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ดูที่นโยบายการใช้งานที่ยอมรับได้ของบริษัท

ความถูกต้องแม่นยำและความสมบูรณ์ของบันทึกทางธุรกิจ

บริษัทมุ่งมั่นสร้างและรักษาบันทึกข้อมูลทางธุรกิจที่ถูกต้องและสมบูรณ์ ห้ามจัดทำรายการที่เป็นเท็จ ไม่ถูกต้องหรือทำให้เข้าใจผิดในสมุดบัญชีและรายการบันทึกของบริษัท การปลอมแปลงบันทึกของบริษัทเป็นสิ่งต้องห้าม ต้องไม่มีการจัดทำบัญชีที่ “ไม่มีจริงลงบันทึก” และ/หรือ “เงินสิ้นบน” ไม่ว่าด้วยวัตถุประสงค์ใด ห้ามส่งข้อมูลที่เป็นเท็จ หรือทำให้เข้าใจผิดในใบแจ้งหนี้ ใบเรียกเก็บเงิน หรือหนังสือแจ้งสิทธิไต่ถามที่ส่งไปยังผู้ป่วย ลูกค้า โปรแกรมบริการทางการแพทย์ หรือผู้ชำระเงินที่เป็นบุคคลภายนอกอื่น ๆ

สมาชิกในทีมคนใดก็ตามที่ทราบหรือมีข้อมูลเกี่ยวกับการจัดทำรายการที่เป็นเท็จ เงินเพื่อวัตถุประสงค์ที่มีชอบด้วยกฎหมาย หรือกิจกรรมที่เป็นการฉ้อโกง จะต้องรายงานข้อมูลนี้ไปยังผู้บังคับบัญชาของตนทันที หากการรายงานต่อหัวหน้างานของคุณไม่เหมาะสมหรือไม่มีประสิทธิภาพ หรือหากคุณมีคำถามเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน สมุดบัญชีและ/หรือบันทึกของบริษัทอย่างเหมาะสม โปรดติดต่อหัวหน้าฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและ/หรือฝ่ายกฎหมายซึ่งปฏิบัติงานประจำบริษัทย่อยหรือกลุ่มธุรกิจที่คุณสังกัด ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบและความเสี่ยง หรือ โปรแกรม SpeakUp (แจ้งข้อกังวล)

กฎหมายกำหนดให้บริษัทเก็บรักษาบันทึกทางธุรกิจบางประเภทภายในระยะเวลาที่กำหนด การไม่เก็บรักษาเอกสารตามระยะเวลาที่กำหนดอาจทำให้บริษัทต้องรับโทษและเสียค่าปรับ ทำให้บริษัทต้องต่อสู้คดีในศาล ทำให้ดูเหมือนว่าบริษัทกำลังขัดขวางความยุติธรรม หรือทำให้บริษัทเสียเปรียบในการดำเนินคดีที่ร้ายแรง

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับนโยบายการเก็บรักษาบันทึกข้อมูล โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบบันทึกของบริษัทที่: RecordsManagement@cencora.com

ข้อมูลที่เป็นความลับ

ข้อมูลทางธุรกิจที่เป็นความลับเป็นสินทรัพย์ของบริษัทที่มีค่าต่อบริษัท ซึ่งหากได้รับเปิดเผยอย่างไม่เหมาะสมแล้ว อาจเป็นอันตรายต่อบริษัทและสมาชิกในทีมของบริษัท ลูกค้า และ ผู้ถือหุ้นของบริษัท ข้อมูลที่เป็นความลับรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ: ข้อมูลส่วนบุคคล รายชื่อลูกค้า ข้อมูล ราคาและต้นทุน ข้อมูลทางวิทยาศาสตร์หรือทางเทคนิค ข้อมูลการวิจัย แผนกลยุทธ์ กลยุทธ์และเทคนิค ทางการตลาด กระบวนการข้อมูล ขั้นตอน สูตรหรือการปรับปรุง และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่เป็นกรรมสิทธิ์

สมาชิกในทีมทุกคนจะต้องเก็บรักษาข้อมูลใดก็ตามที่บริษัทพิจารณาว่าเป็นความลับอย่างเคร่งครัดที่สุด สมาชิกในทีมจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับต่อบุคคลใดก็ตาม ยกเว้นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับและเพื่อประโยชน์ของธุรกิจของบริษัท และในการปฏิบัติตามกฎระเบียบ นโยบาย และคำสั่งของบริษัทอย่างเคร่งครัด หรือได้รับอนุญาตอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท

หากการจ้างงานหรือความสัมพันธ์ทางสัญญาของคุณกับบริษัทสิ้นสุดลงด้วยเหตุผลใดก็ตาม คุณยังคงต้องปกป้องความลับของข้อมูลที่คุณได้รับในขณะที่คุณเป็นสมาชิกในทีมของบริษัท คุณต้องเก็บข้อมูลไว้เป็นความลับอย่างเคร่งครัดที่สุดและไม่ใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือบุคคลที่สาม

การสื่อสารและการเปิดเผยข้อมูลทางธุรกิจ

การสื่อสารทางธุรกิจทั้งหมดอาจกลายเป็นข้อมูลสาธารณะผ่านช่องทางที่หลากหลาย รวมถึงการร้องขอข้อมูลจากรัฐบาล การดำเนินคดีทางกฎหมาย หรือวิธีการอื่น ๆ ดังนั้นการสื่อสารทั้งหมด รวมถึงอีเมล จะต้องได้รับการจัดทำขึ้นอย่างมืออาชีพ ซึ่งหากตรวจสอบโดยบุคคลที่สามแล้ว จะส่งผลดีต่อบริษัทและคุณในการสื่อสารทางธุรกิจของคุณ:

- ห้ามใช้ถ้อยคำเสียดสี หมิ่นประมาท ก้าวร้าว เหยียดเชื้อชาติ หรือวิจารณ์ลามกอนาจาร
- อย่าใส่ความคิดเห็นหรือการคาดการณ์ส่วนตัวในเชิงลบ
- อย่าทำข้อสรุปทางกฎหมายเว้นแต่คุณจะเป็นสมาชิกของฝ่ายกฎหมายของ Cencora

บริษัทมุ่งมั่นเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นธรรมต่อนักลงทุนตามกฎหมายหลักทรัพย์ที่บังคับใช้ทั้งหมดและกฎระเบียบว่าด้วยตลาดหลักทรัพย์นิวยอร์ก การเปิดเผยข้อมูลทั้งหมดต่อผู้ถือหุ้นหรือกลุ่มนักลงทุนโดยทางบริษัทเองนั้น ควรดำเนินการโดยบุคลากรที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น ควรมีความถูกต้องและครบถ้วน นำเสนอสถานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของเราอย่างตรงไปตรงมาในทุกสาระสำคัญ หากมี

สมาชิกในทีมไม่ควรสื่อสารกับสื่อเกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท การดำเนินงาน หรือลูกค้า เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นการเฉพาะ ควรส่งต่อคำขอสื่อไปยัง รองประธานฝ่ายการสื่อสารภายนอก

โซเซียลมีเดีย

โซเซียลมีเดียหมายถึงบล็อก บันทึกรประจำวัน หรือไดอารี่ของสมาชิกในทีมเองหรือของผู้อื่น เว็บไซต์ส่วนตัว เว็บไซต์โซเซียลมีเดียหรือเว็บไซต์เฉพาะกลุ่ม กระดานข่าวออนไลน์ หรือห้องสนทนา

การใช้โซเซียลมีเดียก่อให้เกิดความเสี่ยงและความรับผิดชอบบางประการ เมื่อใช้โซเซียลมีเดีย สมาชิกในทีมควรให้ความเคารพ ซื่อสัตย์ และถูกต้อง และโพสต์เฉพาะเนื้อหาที่เหมาะสมและให้เกียรติ ไม่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นการเฉพาะ สมาชิกในทีมต้องไม่เปิดเผยข้อมูลทางการค้าหรือที่เป็นความลับของ Cencora ผ่านบัญชีโซเซียลมีเดียไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม

กรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท

ความคิด การค้นพบ การพัฒนา และการประดิษฐ์โดยสมาชิกในทีมถือเป็นทรัพย์สินอันมีค่าของบริษัท ดังนั้นสมาชิกในทีมแต่ละคนต้องเปิดเผยให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรและในรูปแบบที่น่าพอใจเกี่ยวกับแนวคิด การคิดค้น การพัฒนา สิ่งประดิษฐ์ กระบวนการ การปรับปรุงหรือความรู้ (รวมเรียกว่า "ทรัพย์สินทางปัญญา") ซึ่งตนได้ทำขึ้น เกิดขึ้น หรือลดลงเพื่อปฏิบัติโดยสมาชิกในทีมแต่เพียงผู้เดียว หรือร่วมกับผู้อื่น ในระหว่างการจ้างงานกับบริษัท ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจใด ๆ ของบริษัทหรือ งานใด ๆ ที่สมาชิกในทีมอาจทำเพื่อบริษัท หรือตามคำขอ ทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าวทั้งหมดเป็นทรัพย์สินของบริษัท

การที่ได้รับทราบหลักจรรยาบรรณนี้ หมายถึงสมาชิกในทีมแต่ละคนยินยอมโอนสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดให้แก่บริษัทเพื่อการใช้งานและผลประโยชน์ของบริษัทแต่เพียงผู้เดียวโดยไม่มีค่าตอบแทนเพิ่มเติม และในระหว่างที่ยังคงได้รับการว่าจ้างจากทางบริษัทและหลังการเลิกจ้างไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม ก็จะช่วยเหลือบริษัทในทุกวิถีทางที่เหมาะสมที่ควร (ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท) เพื่อให้ได้มาซึ่งและปกป้องสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ หรือการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ของทรัพย์สินทางปัญญาบางส่วนหรือทั้งหมด โดยการดำเนินการและส่งมอบแอปพลิเคชัน งานที่ได้รับมอบหมาย และเครื่องมืออื่น ๆ ให้แก่บริษัททั้งหมด โดยมอบเป็นเอกสารหลักฐานและคำให้การยืนยันโดยเปิดเผย และโดยการจัดทำและส่งมอบแบบร่าง พิมพ์เขียว หมายเหตุ และข้อมูลจำเพาะทั้งหมดให้แก่บริษัท ซึ่ง บริษัทพิจารณาแล้วว่ามีคามจำเป็นอย่างสมเหตุสมผล

40

การเคารพให้เกียรติและคำนึงถึง
ความปลอดภัยของสมาชิกในทีม

โอกาสการจ้างงานที่เท่าเทียมกัน

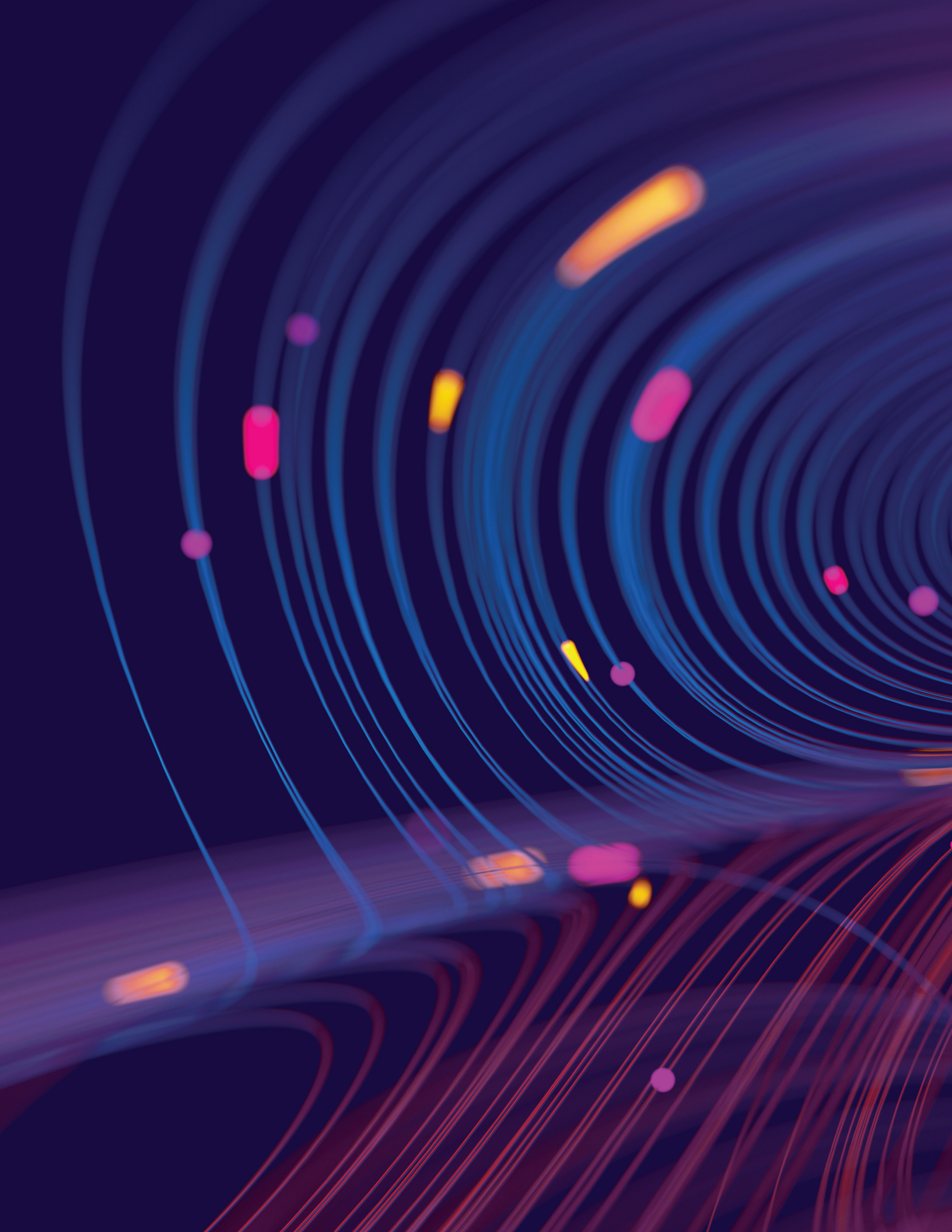
บริษัทมุ่งมั่นจัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ให้โอกาสอย่างเท่าเทียม ซึ่งสมาชิกในทีมได้รับการปฏิบัติด้วยความเป็นธรรม ให้เกียรติ และให้ความเคารพ บริษัทเป็นนายจ้างที่ให้โอกาสอย่างเท่าเทียมในนโยบายเกี่ยวกับการสรรหาบุคลากร การจ้างงาน การโอนย้าย การเลื่อนตำแหน่ง ค่าตอบแทน ผลประโยชน์ การปลดพนักงาน การเรียกคืน และข้อกำหนดและเงื่อนไข การจ้างงานอื่น ๆ นโยบายทั้งหมดจะต้องได้รับการจัดการโดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ สี ผิว ศาสนา เพศ รสนิยมทางเพศ อัตลักษณ์ทางเพศ ข้อมูลทางพันธุกรรม ชนชาติกำเนิด อายุ สถานภาพสมรส ความพิการ สถานะทหารผ่านศึก หรือการเป็นสมาชิกขององค์กรอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายที่ใช้บังคับ การตัดสินใจเกี่ยวกับบุคลากรทั้งหมดจะต้องดำเนินการโดยใช้มาตรฐานที่เป็นกลาง ยึดตามคุณสมบัติและผลการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลตามที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน บริษัทยังจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกที่สมเหตุสมผลให้แก่ผู้สมัครและสมาชิกในทีมที่ต้องการสถานที่ประกอบกิจกรรมด้วยเหตุผลทางการแพทย์หรือศาสนา ตามที่กฎหมายกำหนดไว้

การไม่แบ่งแยก

บริษัทมุ่งมั่นส่งเสริมให้เป็นสถานที่ทำงานระดับสากล ซึ่งให้คุณค่ากับการไม่แบ่งแยก ด้วยการสร้างหนทางเพื่อให้สมาชิกทีมทุกคนเติบโตได้ โดยขยายโอกาส ให้แก่บุคลากรที่มีความสามารถแตกต่างกัน สร้างผลกระทบเชิงบวกต่อชุมชนของเรา และสร้างความก้าวหน้าด้วยความโปร่งใสและความรับผิดชอบ สมาชิกทีมทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการสร้างวัฒนธรรมการไม่แบ่งแยกในสถานที่ทำงาน ซึ่งให้ความสำคัญกับการบูรณาการความแตกต่าง การตัดสินใจแบบไม่แบ่งแยก ความปลอดภัยเชิงจิตวิทยา ความไว้วางใจ และการเป็นส่วนหนึ่ง

การคุกคาม/ความรุนแรงในที่ทำงาน

บริษัทมุ่งมั่นมอบสถานที่ทำงานที่ปราศจากการคุกคามและการข่มขู่ และเป็นที่ที่ปลอดภัยสำหรับสมาชิกในทีมทุกคน บริษัทไม่ยอมรับการใช้ถ้อยคำตลกที่หยาบคายหรือสร้างความอับอาย การใส่ร้ายป้ายสี การข่มขู่ การล่วงละเมิดทั้งทางวาจาหรือร่างกายในลักษณะทางเพศ หรือการกระทำที่เป็นการคุกคามอื่น ๆ ที่เป็นการรบกวนการปฏิบัติงานของบุคคล หรือก่อให้เกิดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เป็นการข่มขู่ ไม่เป็นมิตร หรือก้าวร้าว บริษัทมีนโยบายไม่ยอมรับความรุนแรงในที่ทำงาน



การใช้สารเสพติด

บริษัทมุ่งมั่นรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปราศจากแอลกอฮอล์และสิ่งเสพติด คุณต้องมาปฏิบัติงานในสภาพที่ปลอดจากอิทธิพลของแอลกอฮอล์และ ยาที่ผิดกฎหมาย การมาปฏิบัติงานภายใต้อิทธิพลของยาเสพติดหรือแอลกอฮอล์ที่ผิดกฎหมาย หรือใช้ เครื่องมือ หรือขายยาเสพติดที่ผิดกฎหมายในเวลาหรือสถานที่ของบริษัท จะส่งผลให้ถูกดำเนินการทางวินัย

สมาชิกในทีมบางคนอาจรับประทานยาตามใบสั่งแพทย์ หรือยาที่ซื้อโดยไม่มีใบสั่งยาก็ตาม อันอาจทำให้การตัดสินใจหรือทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานบกพร่อง หาก你有คำถามเกี่ยวกับผลกระทบของยา ดังกล่าวต่อประสิทธิภาพการทำงานของคุณ หรือคุณสังเกตเห็นผู้ที่ดูเหมือนจะบกพร่องในประสิทธิภาพการทำงานของพวกเขา ปรึกษากับหัวหน้างานของคุณหรือติดต่อโปรแกรม SpeakUp (แจ้งข้อกังวล) ในบางโอกาส การบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์อาจได้รับอนุญาตในกิจกรรมทางสังคมที่บริษัทเป็นผู้สนับสนุนและอนุมัติ บริษัทคาดหวังให้สมาชิกในทีมที่เลือกบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในงานกิจกรรม ดังกล่าวประพฤติตนอย่างมีความรับผิดชอบ และ หลีกเลี่ยงการมึนเมา หรือขาดสติ

ความเป็นส่วนตัวของสมาชิกในทีม

บริษัทมุ่งมั่นปกป้องข้อมูลทางการแพทย์ ครอบครัว และข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกในทีม โดยละเว้นจากการพูดคุยในเรื่องส่วนตัวเมื่อไม่มี "ความจำเป็นต้องทราบ" ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมาย

สมาชิกในทีมไม่ควรคาดหวังความเป็นส่วนตัวในข้อมูลที่พวกเขาส่ง รับ เข้าถึง หรือจัดเก็บบนระบบ อุปกรณ์ หรือเครือข่ายใด ๆ ของบริษัท เว้นแต่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนด บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบการสื่อสารในสถานที่ทำงาน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะกิจกรรมทางอินเทอร์เน็ต อีเมล ข้อความโต้ตอบแบบทันที โซเชียลมีเดียหรือข้อความอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ การจัดเก็บบนคอมพิวเตอร์ และข้อความเสียง ตลอดจน พื้นที่ทำงานที่บริษัทจัดหาให้ของสมาชิกในทีมได้ตลอดเวลาตามกฎหมายที่บังคับใช้

44

ความรับผิดชอบใน การปฏิบัติ ตามหลักจรรยาบรรณ

บริษัทคาดหวังว่าผู้นำจะปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างและแสดงให้เห็นถึงพฤติกรรมที่มีจริยธรรมสอดคล้องตามหลักจรรยาบรรณในหน้าที่ทุกด้านของตน รวมถึงในการปฏิสัมพันธ์กับสมาชิกในทีมและสาธารณชน นอกจากนี้ บริษัทยังรับรองถึงความรับผิดชอบและการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ โดยขอให้สมาชิกในทีมทบทวนหลักจรรยาบรรณเป็นประจำทุกปี ตรวจสอบภูมิหลังของสมาชิกในทีมบางราย ตรวจสอบสัญญาเพื่อให้สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณ ตรวจสอบรายงานการละเมิด และดำเนินการทางวินัยตามความเหมาะสม

การให้คำรับรองประจำปี

เมื่อเริ่มทำงานกับบริษัท จะมีการขอให้เจ้าหน้าที่และสมาชิกในทีมทุกคน ยืนยันว่าตนจะปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้ หลักจรรยาบรรณนี้ยังเผยแพร่ใน Centro, ช่องทาง SpeakUp (แจ้งข้อกังวล) และเว็บไซต์สาธารณะของ Cencora การปฏิบัติตาม หลักจรรยาบรรณนี้ นโยบายและระเบียบวิธีการของบริษัท และกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมดเป็นเงื่อนไข ในการทำงานกับบริษัท คุณจะต้องทบทวนหลักจรรยาบรรณอย่างน้อยปีละครั้ง

การตรวจสอบสัญญา

บริษัทกำหนดว่าสัญญาที่สำคัญทั้งหมดจะต้องได้รับการตรวจสอบโดย นักกฎหมายของบริษัทก่อนที่จะลงนาม การตรวจสอบทางกฎหมายช่วยให้บริษัท:

- หลีกเลี่ยงการทำสัญญาที่ไม่เหมาะสมหรือผิดกฎหมาย
- ระบุและลดระเบียบข้อบังคับของสัญญาที่ไม่พึงประสงค์
- ทำสัญญาที่เหมาะสมกับสถานการณ์ทางธุรกิจและสอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณ

นอกจากนี้ การตรวจสอบทางกฎหมายยังทำให้แน่ใจว่าสัญญามีการลงนามโดยเจ้าหน้าที่ของบริษัท หรือสมาชิกในทีมของบริษัทที่มีอำนาจในการลงนามระดับที่เหมาะสม

ฝ่ายกฎหมายได้พัฒนารูปแบบข้อตกลงมาตรฐานเกี่ยวกับธุรกิจบางอย่างที่อาจนำมาใช้โดยไม่มีการตรวจสอบทางกฎหมาย หากมีการใช้ตามรูปแบบมาตรฐานตามคำแนะนำที่แนบมาด้วย การเขียนแบบที่สำคัญใด ๆ จากแบบฟอร์มมาตรฐานฉบับใดก็ตามจำเป็นต้องได้รับการตรวจสอบทางกฎหมาย

หากคุณมีความจำเป็นต้องตรวจสอบสัญญาหรือหากคุณมีข้อสงสัยใด ๆ เกี่ยวกับสัญญา ให้ติดต่อ นักกฎหมายของบริษัทที่ได้รับมอบหมายให้ประจำบริษัทย่อยหรือกลุ่มธุรกิจที่คุณสังกัด ในบางสถานการณ์ ขอแนะนำให้จัดทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างเคร่งครัด ทนายความของบริษัทสามารถช่วยคุณตัดสินใจว่า จำเป็นต้องมีสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่

การลงโทษทางวินัย

บริษัทอาจดำเนินการทางวินัยกับคุณ หากพิจารณาแล้วว่าคุณ:

- อนุญาตหรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ละเมิดหลักจรรยาบรรณ นโยบายและขั้นตอนของบริษัท หรือกฎหมาย
- ไม่รายงานการละเมิดหลักจรรยาบรรณ นโยบายและขั้นตอนของบริษัท หรือกฎหมาย
- ทำรายงานเท็จเกี่ยวกับการละเมิดที่ต้องสงสัยเพื่อให้ร้ายหรือแก้แค้นบุคคลอื่น
- ล้มเหลวในการเข้ารับการฝึกอบรมภาคบังคับเรื่องการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และ/หรือรับรองการรับทราบหลักจรรยาบรรณนี้
- ไม่ให้ความร่วมมือในการสืบสวน รวมถึงการโกหกในระหว่างการสืบสวน
- ตอบโต้เอาคืนกับบุคคลที่รายงานการละเมิดที่ต้องสงสัยด้วยเจตนาบริสุทธ์

ประเภทการดำเนินการจะเป็นไปตามลักษณะ ความรุนแรงและความถี่ของการละเมิด และอาจรวมถึงข้อใด ๆ หรือทั้งหมดดังต่อไปนี้ การว่ากล่าวตักเตือน การคาดโทษ การพักงาน การตัดเงินเดือนหรือโบนัส การลดตำแหน่ง การปลดออก นอกจากนี้ บริษัทอาจ ฟ้องร้องสมาชิกในทีมที่กระทำผิดเพื่อรับเงินที่ผิดกฎหมายใด ๆ และดำเนินคดีกับสมาชิกในทีมที่กระทำผิดและบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องตามกฎหมายที่บังคับใช้

หากคุณมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าสมาชิกในทีมได้ละเมิดหลักจรรยาบรรณนี้ คุณควรรายงานการละเมิดโดยทันที โดยใช้หนึ่งในตัวเลือกการรายงานตามที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้

แบบฟอร์มการอนุมัติหลักจริยธรรม

เพื่อปรับปรุงกระบวนการรายงานและการอนุมัติข้อขัดแย้งที่เกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณซึ่งอาจเกิดขึ้นได้ สำนักงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบได้เผยแพร่แบบฟอร์มการอนุมัติหลักจริยธรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในช่องทาง SpeakUp (แจ้งข้อกังวล) และ Centro แบบฟอร์มเหล่านี้จะแนะนำสมาชิกในทีมผ่านขั้นตอนการรายงานและอนุมัติ

ตัวอย่างของแบบฟอร์มมีดังนี้:

- รายงานเหตุการณ์ของผู้จัดการ
- สิ้นน้ำใจและการสนับสนุนทางธุรกิจ
- รายงานการเปิดเผยผลประโยชน์กับซ้อน
- คำขอตรวจสอบสถานะบุคคลที่สามที่เป็นผู้ให้บริการ/ซัพพลายเออร์
- รายงานเหตุการณ์เกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว
- การว่าจ้างที่ปรึกษา
- กฎการแก้ปัญหาภาคสนามแบบใหม่ของรายงานเหตุการณ์เกี่ยวกับการว่าจ้าง

48

การติดต่อเพื่อขอคำแนะนำ
หรือรายงานภัยไข้หลัก
จรรยาบรรณ

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณ นโยบายของบริษัท ขั้นตอนทางธุรกิจ หรือคำแนะนำอื่น ๆ หรือต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติตามในสถานการณ์ที่กำหนด หรือหากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทในด้านใด ๆ หรือรับทราบถึงกิจกรรมที่ไม่เหมาะสม ความเป็นส่วนตัว หรือการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือการละเมิดหลักจรรยาบรรณหรือนโยบายอื่น ๆ ของบริษัท คุณควรติดต่อช่องทางใด ๆ ต่อไปนี้ทันที:

- หัวหน้างานของคุณ
- หัวหน้าฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและ/หรือฝ่ายกฎหมายในพื้นที่ของคุณ
- ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและความเสี่ยง
- ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย

คุณสามารถติดต่อประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมายหรือแหล่งข้อมูลต่อไปนี้ได้ตามที่อยู่ด้านล่าง:

ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย

Elizabeth Campbell
Cencora

1 West First Avenue
Conshohocken, PA 19428

โทรศัพท์: 610.727.7404
elizabeth.campbell@cencora.com

สำหรับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนการ

ปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ooc@cencora.com

สำหรับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนความ

เป็นส่วนตัว

privacy@cencora.com

สำหรับการสอบถามหรือการรายงานโดยปกปิดชื่อ:

การรายงานทางออนไลน์

cencoraspeakup.ethicspoint.com

ข้อมูลการรายงาน Cencora ในแต่ละประเทศ

สหรัฐอเมริกา	1.855.214.1479				
อาร์เจนตินา	0800.345.3121	กรีซ	800.848.1693	โปรตุเกส	800.180.750
ออสเตรเลีย	1800961479	ฮ่องกง	800.963.987	โรมาเนีย	0800.360.159
ออสเตรีย	0800.232959	ฮังการี	80.088.476	รัสเซีย	8.800.100.63.45
เบลารุส	ทางออนไลน์เท่านั้น	อินเดีย	000.800.919.1226	เซอร์เบีย	ทางออนไลน์เท่านั้น
เบลเยียม	0800.76.276	ไอร์แลนด์	1800851273	สิงคโปร์	800.852.6921
บราซิล	0800.000.0475	อิสราเอล	1.809.399.871	สาธารณรัฐสโลวัก	0800.002.632
บัลแกเรีย	080046249	อิตาลี	800.729.258	สโลวีเนีย	ทางออนไลน์เท่านั้น
แคนาดา	1.855.214.1479	ญี่ปุ่น	0800.500.5703	แอฟริกาใต้	080.098.8815
ชิลี	800.914.302	คาซัคสถาน	ทางออนไลน์เท่านั้น	เกาหลีใต้	080.880.0362
จีน	400.120.0546	เคนยา	0800.211.225	สเปน	900.998.491
โคลัมเบีย	01.800.5190402	ลัตเวีย	ทางออนไลน์เท่านั้น	สวีเดน	020.12.70.35
คอ스타ริกา	800.460.0028	ลิกัวเนีย	8.800.00.314	สวิตเซอร์แลนด์	0800.225.153
โครเอเชีย	0800.790.011	มาซิโดเนีย	ทางออนไลน์เท่านั้น	ไต้หวัน	00801.49.1609
สาธารณรัฐเช็ก	800.810.924	มาเลเซีย	1.800.81.2630	ไทย	1800014575
เดนมาร์ก	80.83.02.60	เม็กซิโก	800.681.9279	ตุรกี	0800.621.2383
เอกวาดอร์	1800001590	เนเธอร์แลนด์	0800.0227093	ยูเครน	0800.801.419
อียิปต์	ทางออนไลน์เท่านั้น	นิวซีแลนด์	0800.633.145	สหรัฐอเมริกาบริบทีเรตส์	ทางออนไลน์เท่านั้น
ฟินแลนด์	0800.412008	นอร์เวย์	800.62.319	สหราชอาณาจักร	0808.196.5791
ฝรั่งเศส	0.800.90.94.74	เปรู	0800.78126	อุรุกวัย	000.413.598.3951
จอร์เจีย	ทางออนไลน์เท่านั้น	ฟิลิปปินส์	1800.1.322.0345	เวเนซุเอลา	0212.3357785
เยอรมนี	0800.1819284	โปแลนด์	800.005.040	เวียดนาม	ทางออนไลน์เท่านั้น

การให้คำรับรองการได้รับและ ความเข้าใจ

ข้าพเจ้ารับรองว่า ข้าพเจ้าจะปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจของ Cencora

ข้าพเจ้าเข้าใจว่า หากข้าพเจ้าละเมิดหลักจรรยาบรรณนี้ นโยบายและขั้นตอนของ Cencora และ/หรือ กฎหมายและระเบียบข้อบังคับใด ๆ ที่บังคับใช้ ข้าพเจ้าอาจถูกลงโทษทางวินัย

ข้าพเจ้าจะขอคำแนะนำเกี่ยวกับปัญหาด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ เมื่อข้าพเจ้าไม่แน่ใจว่า จะต้องดำเนินการอย่างไร

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้าพเจ้าไม่ทราบถึงผลประโยชน์ทับซ้อนหรือกิจกรรมต้องห้ามตามที่กำหนดไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้าพเจ้าไม่ทราบถึงการละเมิดกฎหมายหรือหลักจรรยาบรรณที่บังคับใช้ หากปัจจุบัน ข้าพเจ้าทราบหรือรับรู้ถึงการละเมิดใด ๆ หรือสงสัยว่ามีการละเมิดกฎหมายหรือหลักจรรยาบรรณที่บังคับใช้ รวมถึงผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้น ข้าพเจ้าขอรับรอง ว่า ข้าพเจ้าจะแจ้งสำนักงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ทีมกฎหมาย แหล่งข้อมูลอื่น ๆ ของบริษัทที่ระบุในหลักจรรยาบรรณนี้ หรือโปรแกรม SpeakUp (แจ้งข้อกังวล) ของ Cencora ที่ cencoraspeakup.ethicspoint.com หรือโดยโทรไปยังหมายเลข SpeakUp (แจ้งข้อกังวล) ของประเทศ

ลายมือชื่อ

ชื่อตัวบรรจง

วันที่

รหัสสมาชิกในทีม

บริษัท Cencora/ที่ตั้ง

เราเป็นหนึ่งเดียวกันในความรับผิดชอบ
เพื่อสร้างอนาคตที่ดียิ่งขึ้น