



cencora

2026
קוד האתיקה
והתנהלות
העסקית

אודות קוד זה

הקוד נועד לשמש כמדריך כללי לביצוע המחויבויות והפעילויות שלנו בהתאם לעקרונות אתיים תקינים.

5 המחויבות של Cencora

6 מסגרת

7 ציות

8 עקרונות מנחים

10 הדרכה ודיווח

18 התנהלות אתית

28 ציות לחוקים

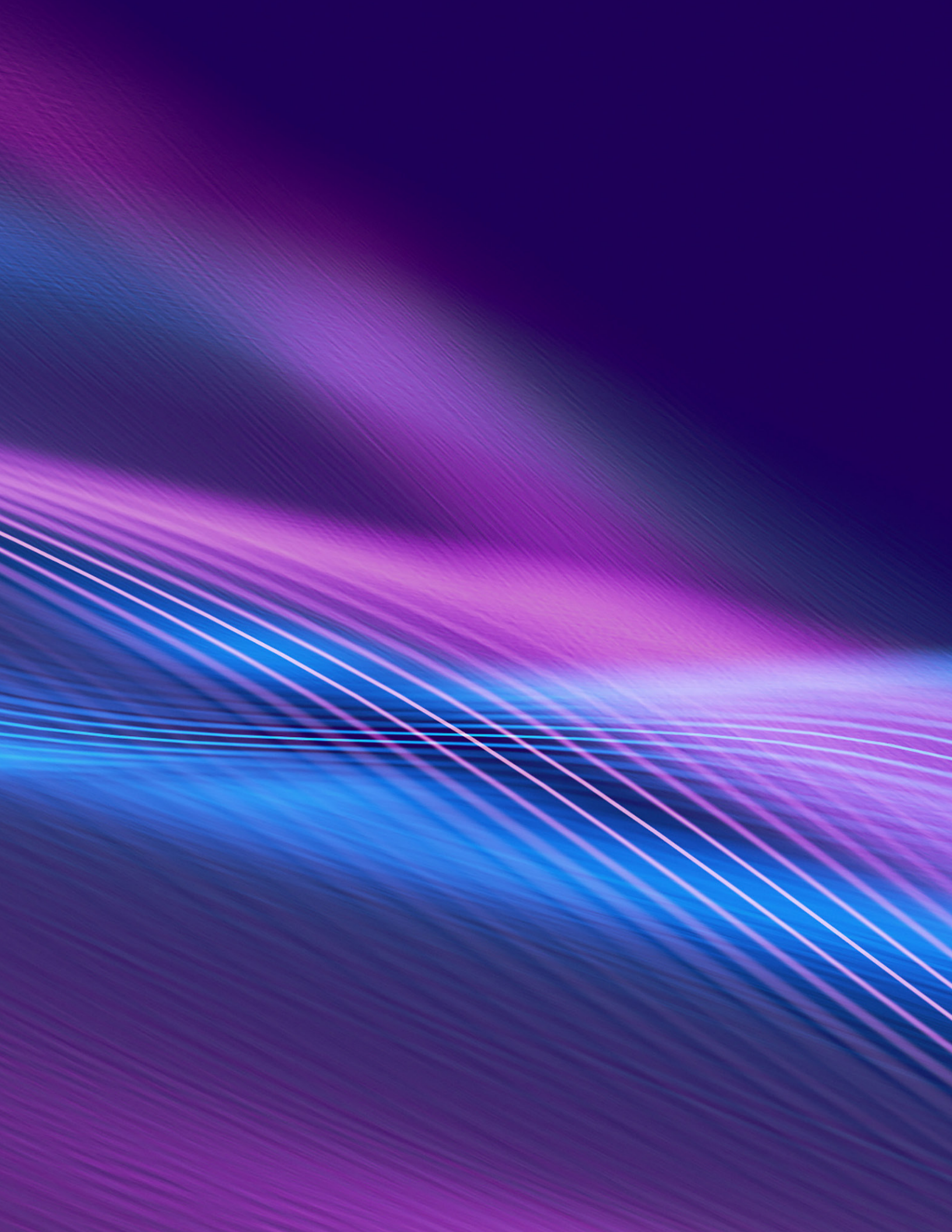
36 הגנה ושימוש
נאות בנכסי החברה

40 כבוד ובטיחות של
חברי הצוות

44 אחריות
לציות לקוד

48 אנשי קשר להכוונה או דיווח
במסגרת הקוד

51 אישור קבלה והבנה



המחויבות שלנו



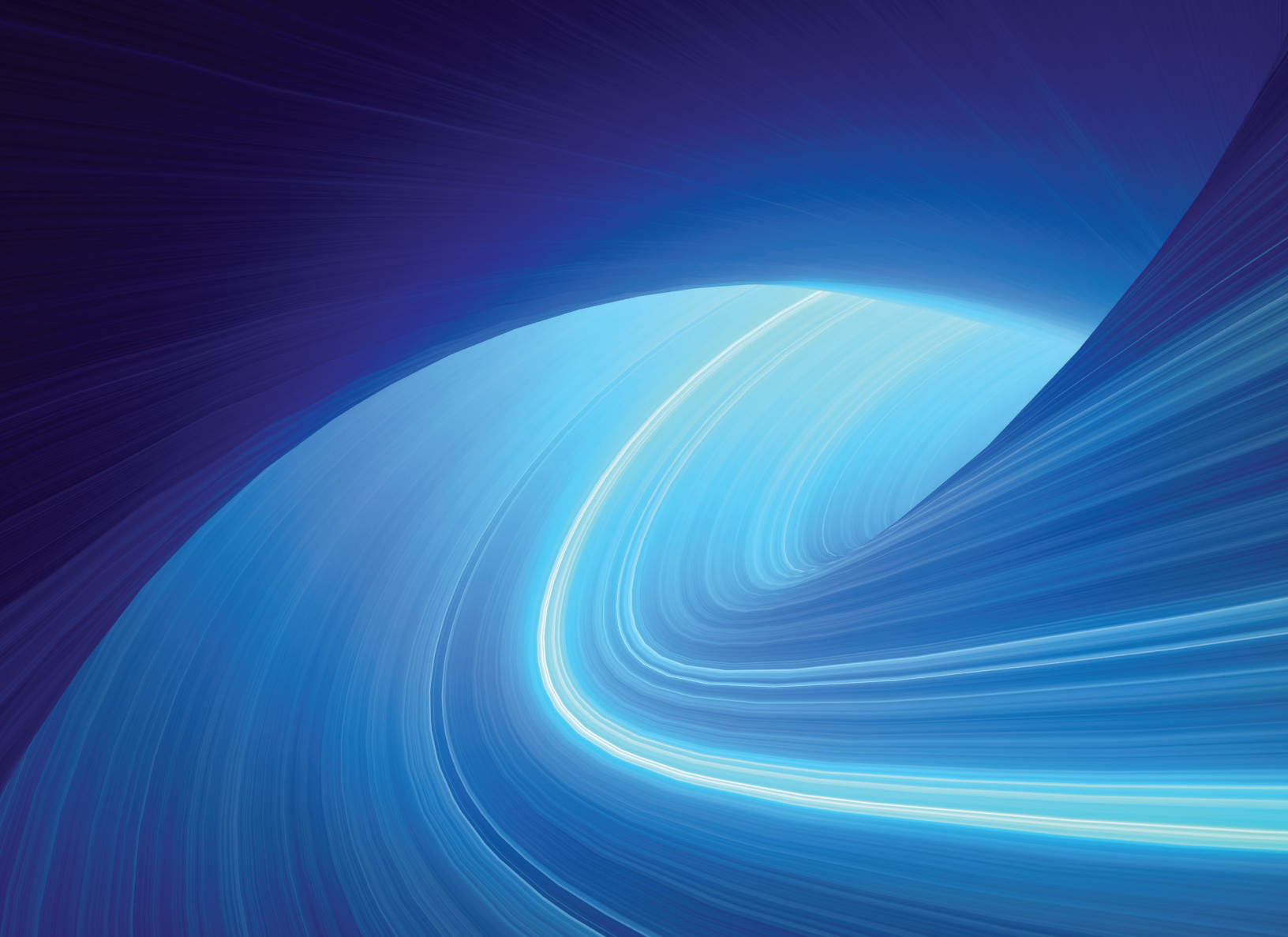
בוב מאור'
נשיא ומנכ"ל

ככל ש-Cencora צומחת כארגון גלובלי, האחריות הקולקטיבית שלנו לנהל את עצמנו ואת העסק שלנו בצורה אתית וכנה ממשיכה גם היא לגדול. יחד עם זאת, ההקפדה על ציות הופכת למורכבת יותר ויותר ככל שהחוקים, התקנות והמדיניות שאליהם עלינו לציית מתפתחים. לכן, חשוב מאוד שכל חבר צוות יקדיש זמן לעיון קפדני בקוד האתיקה וההתנהלות העסקית השנתי, ויתחייב לקיים את הקוד כחלק מתרבות הציות והעמידה בדרישות שלנו.

אנו מרבים לדבר על כך שעלינו לשים את לקוחותינו ומטופליהם במרכז פעילותנו, ודבר זה מחייב אותנו לנהל את עסקינו ביושרה ברמה הגבוהה ביותר. חברי הצוות שלנו עובדים מול לקוחות, ספקים, בעלי עניין וגופים רגולטוריים מדי יום, בכל רחבי העולם, וחשוב שנבצע פעולות עסקיות בצורה כנה וישרה. הקוד מספק את המסגרת שדרושה לפעילות העסקית שלנו ומגדיר את העקרונות המנחים שלנו.

בשם צוות ההנהגה והדירקטוריון של Cencora, אני רוצה להודות לכם על שאתם דבקים במגוון דרכים בעקרונות המפורטים בקוד ומיישמים אותם. השלמת ההכשרה השנתית ועיון חוזר בקוד מהווים שתי דרכים חשובות שבהן תוכלו לתרום את חלקכם לשימור תרבות הציות הארגונית של Cencora. כמו כן, חשוב מאוד שתעשו שימוש בתוכנית SpeakUp (השמע את קולך) במקרה שיש לכם חשש לגבי התנהגות או פעילות כלשהי שנראית לא אתית, בלתי הולמת או שאינה תואמת את עקרונות המפתח של הקוד שלנו.

אנו מודים לכם על מחויבותכם המתמשכת לציות לקוד שלנו, לקבלת החלטות בצורה אתית ולמטרה המאוחדת שלנו.



מסגרת

כאחת מחברות שירותי התרופות הגדולות בעולם, Cencora, לרבות החברות הבנות שלה ושלוחותיה (החברה), מחויבת לסטנדרטים האתיים הגבוהים ביותר וציות לכל החוקים, התקנות והכללים התקפים לביצוע יעדיה העסקיים. כחלק ממחויבות זו, החברה אימצה את קוד האתיקה וההתנהלות העסקית הזה. כל הדירקטורים בחברה, נושאי המשרות וחברי הצוות (המכונים "חברי צוות" בקוד זה) נדרשים להבין את הסטנדרטים המשפטיים והעקרונות האתיים שנקבעו בקוד זה ולהיצמד אליהם, להתנהל ביושרה וכנות ברמה הגבוהה ביותר, ולציית לכל החוקים, התקנות והכללים התקפים.

ציות

הקוד נועד לשמש כמדריך כללי לניהול המחויבויות והפעילויות שלנו בהתאם לעקרונות אתיים תקינים ותוך ציות לכל החוקים התקפים. אנו עוברים על הקוד מדי שנה ומעדכנים אותו לפי הצורך כדי להבטיח את המשך התאמתו לשיטות ולנהלים העסקיים של החברה.

הקוד אינו יכול לטפל בכל סוגיה אתית שעלולה להתעורר במהלך הפעילות העסקית שלנו. לכן אנו מצפים שתפנו לבקש הדרכה מהממונה עליכם או שתיעזרו באחד ממשאבי הציות המצוינים במסמך זה כאשר תזדקקו לסיוע נוסף בהבנת החובות האתיות שלכם.

בנוסף לציות לקוד, חברי הצוות חייבים לציית למדיניות ולנהלים נוספים של החברה ולהנחיות אחרות, לפי העניין.

יתרה מכך, לכל חברה תפעולית, יחידה עסקית או מחלקה של החברה עשויים להיות כללי מדיניות ונהלים נוספים המבהירים בהרחבה את חובותיכם האתיות והחוקיות.

מעת לעת, תעברו הדרכה בנושא ציות, שקשורה להיבטים מסוימים של הקוד ושל כללי מדיניות ונהלים אחרים של החברה.

הקוד לא נועד לשמש כחוזה עבודה או הבטחה להמשך העסקה ואינו יוצר מחויבות כזו.

עקרונות מנחים

הקוד משקף את מחויבות החברה למטרה המשותפת שלנו: **אנו מאוחדים באחריותנו ליצור עתיד בריא יותר**. בבואנו להגשים מטרה זו, אנו מונחים על ידי העקרונות הבאים:

שמים אנשים במקום הראשון.

אנו נותנים עדיפות לבריאות ולרווחה של אנשים בתוך ומחוץ ל-Cencora.

- מאפשרים לחברי הצוות להצטיין ולבנות קריירה מתגמלת
- מקשיבים ומוודאים שאחרים מרגישים ששמעו אותם
- מתחברים ללקוחות ולשותפים באופן אישי ואותנטי
- פועלים מתוך מחשבה על הלקוח והמטופל

שואפים להיות חלק מהפתרון.

מעודדים את כולם להעלות רעיונות חדשים.

- מפגינים מוכנות להתנסות וליצירה
- נוטים לפעולה ולא לשאננות
- מאמצים התקדמות
- מחזקים את הידיעה שהרעיונות הכי טובים שלנו עולים כשאנחנו מאוחדים

חוגגים יחודיות. פועלים ביחד.

אנו מעריכים את התרומה של כולם, בעודנו שואפים להשיג יעדים משותפים תחת מטרה אחת.

- מחפשים נקודות מבט גלובליות מגוונות
- נמנעים מיחידות עסקיות מבודדות
- נותנים לכל אחד מקום לתרום מעצמו
- מטפחים שיתוף פעולה

חושבים בגדול. פועלים מתוך ענווה.

אנו שואפים לחדש ולפתור בעיות חדשות בידיעה שההצלחה אינה מובטחת, ואינה מובנת מאליה.

- מאמינים ביכולתנו להצליח
- מעריכים את החשיבות והזכות בעבודה שלנו
- לוקחים סיכונים מושכלים ומחושבים
- משלימים עם כישלונות וממשיכים הלאה

אומרים אמת. אומרים אותה מיד.

אנו פועלים בשקיפות ובכבוד בכל היבט של עבודתנו.

- מתקשרים בפתיחות ובכנות
- לוקחים אחריות על מעשינו
- מגלים נכונות לנהל שיחות קשות
- לוקחים אחריות אישית על טעויות וממשיכים הלאה תוך גילוי אמפתיה וחמלה

מתאחדים סביב הלקוחות שלנו.

התפקיד החיוני שלנו בתחום הבריאות מחייב כל חבר צוות לפעול מתוך מחשבה על הלקוח והמטופל.

- מכירים בעובדה שכולנו משפיעים על הלקוח
- מבינים את הדחיפות והחשיבות של צורכי הלקוחות
- יודעים שכל רגע, גדול או קטן, יכול לעשות את ההבדל

10

הדרכה ודיווח

כל חבר צוות אמור לפעול לפי עקרונות מפתח אלה של התנהגות אתית. כדי להבטיח שהחברה תמשיך לפעול בהתאם לקוד ומתוך ציות לכל החוקים התקפים, החברה דורשת מכל חבר צוות לדווח לה מיידית על כל חשד להפרה של הקוד, החוקים, התקנות והכללים החלים על החברה או של מדיניות החברה.

קיימות דרכים רבות להעלות חששות בפני החברה. תוכנית הציות של Cencora מופעלת כדי להבטיח שכל חבר בצוות שמעלה חששות אתיים, בתום לב, יהיה מוגן מפני ענישה והתנכלות.

אם יש לכם שאלה לגבי הקוד, מדיניות, נהלים או הנחיות אחרות של החברה, או שאתם צריכים עזרה בנוגע לציות במצב נתון, חוששים לגבי היבט כלשהו בפעילות החברה, חושדים או יודעים על פעילות לא נאותה, יש לכם חששות בנוגע לפרטיות או ציות או הפרות של הקוד או מדיניות אחרת של החברה, עליכם לפנות מיידית לאחד הגורמים הבאים:

- הממונה עליכם
- איש קשר לענייני ציות ו/או משפט
- מנהל הציות והסיכונים הראשי
- משרד הציות בכתובת oooc@cencora.com
- המנהל הראשי של המחלקה המשפטית

ניתן לפנות למנהלת הראשית של המחלקה המשפטית:

אליזבת קמפבל
המנהלת הראשית של המחלקה המשפטית
1 West First Avenue
Conshohocken, PA 19428
טלפון: 610.727.7404
elizabeth.campbell@cencora.com

פניות ודיווחים אנונימיים

החברה מעמידה לרשותכם גם קו חם לדיווח 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. הקו החם נקרא "SpeakUp" והוא מסופק באמצעות NAVEX, חברת צד שלישי שמנהלת את תוכנית SpeakUp. אם נודע לכם על התנהגות לא אתית, עוולה, התנהגות בלתי הולמת או פעולה המנוגדת לקוד האתיקה וההתנהלות העסקית שלנו או למדיניות ציות כלשהי של Cencora, עליכם להשמיע את קולכם. אם הדבר מותר על פי חוקי המדינה, באפשרותכם לשלוח דיווחים אנוניים או שאילתות אנוניות על עניינים אתיים על ידי יצירת קשר עם:

פרטי דיווח ל-Cencora לפי מדינות

אמצות הברית	1.855.214.1479				
אוסטריה	0800.232959	הונג קונג	800.963.987	סינגפור	800.852.6921
אוסטרליה	1800961479	הונגריה	80.088.476	סלובניה	באופן מקוון בלבד
אוקראינה	0800.801.419	הפיליפינים	1800.1.322.0345	ספרד	900.998.491
אורוגוואי	000.413.598.3951	הרפובליקה הסלובקית	0800.002.632	סרביה	באופן מקוון בלבד
איחוד האמירויות הערביות	באופן מקוון בלבד	הרפובליקה הצ'כית	800.810.924	פולין	800.005.040
איטליה	800.729.258	וייטנאם	באופן מקוון בלבד	פורטוגל	800.180.750
אירלנד	1800851273	ונצואלה	0212.3357785	פינלנד	0800.412008
אקוודור	1800001590	טורקיה	0800.621.2383	פרו	0800.78126
ארגנטינה	0800.345.3121	טייוואן	00801.491609	צ'ילה	800.914.302
בולגריה	080046249	יוון	800.848.1693	צרפת	0.800.90.94.74
בלארוס	באופן מקוון בלבד	יפן	0800.500.5703	קולומביה	01.800.5190402
בלגיה	0800.76.276	ישראל	1.809.399.871	קוסטה ריקה	800.460.0028
ברזיל	0800.000.0475	לטביה	באופן מקוון בלבד	קזחסטן	באופן מקוון בלבד
בריטניה	0808.196.5791	ליטא	8.800.00.314	קנדה	1.855.214.1479
גאורגיה	באופן מקוון בלבד	מלזיה	1.800.81.2630	קניה	0800.211.225
גרמניה	0800.1819284	מצרים	באופן מקוון בלבד	קרואטיה	0800.790.011
דנמרק	80.83.02.60	מקדוניה	באופן מקוון בלבד	רומניה	0800.360.159
דרום אפריקה	080.098.8815	מקסיקו	800.681.9279	רוסיה	8.800.100.63.45
דרום קוריאה	080.880.0362	נורווגיה	800.62.319	שוודיה	020.12.70.35
הודו	000.800.919.1226	ניו זילנד	0800.633.145	שווייץ	0800.225.153
הולנד	0800.0227093	סין	400.120.0546	תאילנד	1800014575

דיווח באינטרנט

cencoraspeakup.ethicspoint.com

תוכנית SpeakUp מעניקה אפשרות לדווח באופן אנונימי על אירועים הכוללים התנהגות בלתי הולמת, בלתי חוקית או מפלה — בפועל או על פי חשד — (כגון הונאה, גניבה, אפליה, הפרות של מדיניות הציות, תוכניות בטיחות או תקנות, לרבות תקנות שפורסמו על ידי מנהל המזון והתרופות של ארצות הברית (FDA), הרשות לאכיפת סמים (DEA), או דרישות של תוכניות ממשלתיות בתחום הבריאות, סוגיות בתחום דיני ההגבלים העסקיים, וכן הפרות של מדיניות מניעת אלימות במקום העבודה או של מדיניות אי-התנכלות). ניתן להגיש דיווח בעילום שם.

לכל אדם שמדווח יש אפשרות לבדוק את מצב הדיווח שלו. ניתן להשתמש בפורטל SpeakUp גם כדי לקבל מענה לשאלות או חששות לגבי הקוד וכיצד הוא חל על הפעילויות היומיומיות שלכם.

חקירה ומענה לדיווחים

Cencora מתייחסת ברצינות לחששות בנוגע לאתיקה וציות. כל הדיווחים על הפרות אפשריות של קוד זה, מדיניות החברה והנהלים או החוקים והתקנות התקפים נחקרים במלואם בפרק זמן סביר ותוך שמירה על סודיות. כל חברי הצוות חייבים לשתף פעולה עם כל חקירה או ביקורת הנערכת או מנוהלת על ידי החברה. החברה רשאית לנקוט צעדים משמעותיים נגד כל חבר צוות שלא ישתף פעולה או יעכב חקירה, לרבות מי שייתפס משקר במהלך חקירה.

במדינות מסוימות עשויות לחול תקנות ספציפיות לגבי הליך החקירה של דיווח פנימי. במקרה של ספק, יש ליצור קשר עם אנשי הקשר לענייני ציות ו/או המשפט באזורכם.

אם חקירה תבסס חשד להפרה של קוד זה, מדיניות ונוהלי החברה, או חוקים ותקנות רלוונטיים, החברה תנקוט פעולות מתקנות ומשמעתיות מתאימות.

Cencora מקיימת תהליכי ביקורת, ניטור והערכת סיכונים המאפשרים לנו להעריך את האפקטיביות של תוכנית הציות ולזהות סיכונים פוטנציאליים חדשים, לבדוק בקורות קיימות וליישם תיקונים לפי הצורך. אחראי הציות הראשי מעריך מעת לעת את האפקטיביות של תוכנית הציות, מאשר תוכניות ביקורת ומקצה משאבים לביקורות של סיכוני ציות וציות תפעולי ברחבי Cencora.

דיווחים ואי-התנכלות

מדיניות החברה אוסרת על התנכלות נגד חברי צוות המדווחים לחברה בתום לב על הפרות ידועות או חשודות של החוק, התקנות, מדיניות החברה או קוד זה. דיווח ב"תום לב" פירושו שסיפקתם את כל המידע הרלוונטי שיש לכם בעניין, ואתם מאמינים שהוא נכון. מדיניות החברה אוסרת גם על התנכלות נגד כל אדם על השתתפות בתום לב בחקירות של החברה בנוגע לבעיות אתיקה או ציות.

כל חבר צוות של החברה שמקבל דיווח על הפרה של החוק, מדיניות החברה, נוהלי החברה או קוד זה אחראי להבטיח שהדיווח יטופל כראוי ושהאדם שמגיש את הדיווח יקבל יחס הוגן בתהליך.

חובה זו חלה גם לגבי דיווחים אנונימיים. כל האנשים האחראים לחקירת דיווח שנעשה באמצעות תוכנית SpeakUp צריכים לדעת כי מדיניות החברה אוסרת על התנכלות לאדם המעביר דיווח בתום לב, אם זהותו של האדם תתגלה במהלך החקירה.

טענות על התנכלות ייבדקו, וככל שהטענות יוכחו החברה תנקוט פעולות תיקון מתאימות. פעולות אלה עשויות לכלול צעדים משמעותיים לרבות פיטורי האחראים להתנכלות.

אם לדעתכם, אתם, או מישהו שאתם מכירים, סבל מהתנכלות בגין העלאת חשש בתום לב בנושא אתיקה או ציות, או בגין דיווח על חשד להפרה או ידיעה על הפרה של חוק, מדיניות חברה או נוהל של קוד זה, צרו קשר עם איש הקשר לענייני ציות ו/או משפט באזורכם, אחראי הציות הראשי, המנהל הראשי של המחלקה המשפטית או עם תוכנית SpeakUp.

החברה מתייחסת בכובד ראש לאחריותה למנוע התנכלות כלפי כל אדם המדווח על חשד להפרה. מצופה מכל נושא משרה וחבר צוות לדווח מיידית על כל חשד להפרה של הקוד, של מדיניות או נוהלי החברה, או עבירה על החוק. חשש מפני התנכלות אינו מבטל את חובתכם לדווח לחברה על חשד להפרה.

לחברי ההנהלה יש אחריות נוספת

ביצוע הפעילות העסקית שלנו באופן הוגן וישר היא חובה המוטלת על כולנו. מצופה מחברי ההנהלה להוביל באמצעות דוגמה אישית ולשמש מודל לחיקוי. כמנהלים עליכם:

- ליצור תרבות של ציות שבה חברי הצוות מבינים את האחריות שלהם ומרגישים בנוח להעלות חששות, ללא חשש מהתנכלות.
- לעודד התנהגות אתית וציות לחוק על ידי הובלה אישית של מאמצי ציות.
- להתייחס למאמצי הציות של חברי הצוות בבואכם להעריך ולתגמל אותם.
- לוודא שחברי הצוות מבינים שתוצאות עסקיות לעולם אינן חשובות יותר מהתנהלות אתית וציות למדיניות של Cencora.

עליכם לשאוף ליצור סביבת עבודה חיובית שבה חברי הצוות מרגישים בנוח לבקש עזרה ולהעלות חששות לגבי קוד זה, מדיניות החברה או החוק. עליכם לגלות עירנות לכל מצב או פעולה שעלולים להפר את הכתוב בקוד או את רוח הקוד או מדיניות החברה או לכל דבר שעלול לפגוע במוניטין של החברה. חשוב שכמנהלים תנקטו פעולה מיידית לטיפול במצבים כאלה. כמנהלים עליכם:

- לוודא שחברי הצוות תחת ניהולכם מבינים את תחומי האחריות שלהם בהתאם לקוד, למדיניות החברה ולחוק.
- לשוחח על הקוד עם חברי הצוות שלכם ולחזק את החשיבות של התנהגות אתית, ציות לקוד, למדיניות החברה ולחוק.
- לשאוף להגברת יכולת המנהיגות המכלילה שלכם.
- לוודא שחברי הצוות שלכם יודעים שהם יכולים לפנות אליכם בשאלות וחששות ללא חשש מהתנכלות, שהם יזכו לאוזן קשבת ולתשובה ראויה.
- לא להתעלם לעולם מהתנהגות פסולה או התנכלות מכל סוג שהוא כלפי חבר צוות.
- להימנע תמיד מהתנכלות לחבר צוות בגין העלאת שאלות או בעיות בתום לב, בפני מי שמחוץ לשרשרת הניהול שלו או באמצעות שימוש בתוכנית SpeakUp של החברה.
- להימנע תמיד מעידוד והכוונת חברי הצוות להשיג תוצאות עסקיות על חשבון התנהגות אתית או ציות לקוד, למדיניות החברה או לחוק.
- לפעול תמיד למניעת הפרות של הקוד, מדיניות החברה או החוק על ידי האנשים שתחת ניהולך.
- לספק ייעוץ והכוונה לגבי פרשנות של הקוד ולקדם את דרישות הקוד.



כמנהלים, אם פונים אליכם עם שאלה או חשש בקשר לקוד או למדיניות החברה, הקשיבו לחבר הצוות במלוא תשומת הלב. בקשו הבהרות ומידע נוסף. ענו על כל שאלה כמיטב יכולתכם, אך אל תרגישו שעליכם לתת תשובה מיידי. במקרה של צורך בהנחיה נוספת, ניתן לפנות לגורם הציות ו/או לגורם המשפטי המקומי, או להגיש את העניין באמצעות תוכנית SpeakUp.

מה קורה אם תפרו את הקוד שלנו?

כדי לשמור על סטנדרטים גבוהים ביותר של יושרה, עלינו להתחייב לציית לקוד, למדיניות ולנהלים של החברה ולחוקים ולתקנות התקפים. לא זו בלבד שהפרות של הקוד פוגעות במעמדה של Cencora בקהילות שאנו משרתים—הן עשויות גם להיות בלתי חוקיות. Cencora תנקוט צעדי משמעת או תיקון מתאימים בתגובה לכל מקרה, עד וכולל פיטורים. בנוסף, חברי הצוות המעורבים עשויים להיות כפופים לקנסות ממשלתיים או לאחריות פלילית או אזרחית אישית.

18

התנהלות אתית

הימנעו מהונאה ודווחו עליה

מדיניות החברה אוסרת פעילות הונאה בכל צורה שהיא. הונאה עשויה להתבטא במגוון דרכים, אולם מהותה היא הטעיה מכוונת. מעבר להיותה בלתי אתית ומהווה הפרה של קוד זה, פעילות הונאה היא לרוב בלתי חוקית וחושפת את המפר/ה לאחריות אזרחית ו/או פלילית. הונאה יכולה לכלול, בין היתר:

- מעילה בנכסי החברה.
 - מעילה בכספים או זיוף.
 - טיפול או דיווח בלתי מורשה על עסקאות החברה שלא בהתאם לכללי החשבונאות המקובלים.
 - אישור ביודעין ועל סמך מידע לא מדויק שסביבת הבקרה של החברה פועלת ביעילות בהתאם לתקנות Sarbanes-Oxley, אף שהמצב לא כך.
 - זיוף רישומים עסקיים או דוחות כספיים של החברה.
 - תשלום טובות הנאה או עמלות אסורות ללקוחות או לגורמי הפניה פוטנציאליים, במטרה להשפיע על השימוש בתרופות מרשם המופצות על ידי יחידה עסקית של החברה.
- כל מעשה הונאה שהוכח יגרור צעדים משמעותיים חמורים, עד וכולל פיטורי חברי הצוות המעורבים בעסקה ואפשרות להעמדה לדין פלילי.

פעלו והתנהלו בצורה הוגנת

חברי הצוות ינהגו בצורה הוגנת עם לקוחות החברה, ספקים, מתחרים וזה עם זה. אף חבר צוות לא ינצל באופן לא הוגן יתרון על משהו באמצעות מניפולציה, הסתרה, שימוש לרעה במידע חסוי, מצג שווא של עובדות מהותיות, או כל נהג אחר של התמודדות בלתי הוגנת. על חברי הצוות להקפיד להימנע מהצהרות כוזבות, מטעות או מזלזלות ביחס למתחרים שלנו.

חברי הצוות נדרשים לציית לחוקי ההגבלים העסקיים והתחרות החלים במדינות שבהן החברה מנהלת את עסקיה. אם עבודתכם כרוכה במכירות, שיווק, קידום, רכש או מיקור, חשוב שתבינו כיצד חוקי ההגבלים העסקיים והתחרות משפיעים על עבודתכם היומיומית כדי להימנע מהתנהגות שעלולה אפילו לרמוז על הפרה.

הבנת חוקי התחרות יכולה להיות מאתגרת, והפרתם גוררת עונשים חמורים, הן אזרחיים והן פליליים, הן עבור חברי הצוות המעורבים והן עבור Cencora. אם עבודתכם כוללת מכירות, שיווק, קידום, רכש או מיקור, עליכם להכיר ולהבין את החוקים הללו מכיוון שהם חלים על עבודתכם. למידע נוסף או שאלות לגבי הכללים הספציפיים החלים על העסק שלכם, יש לפנות אל המנהל הראשי של המחלקה המשפטית של Cencora, אחראי הציית הראשי ו/או אנשי הקשר לענייני ציות ו/או משפט התומכים בעסק שלכם.

הימנעו מניגודי עניינים

עבודתנו ב-Cencora היא האחריות הראשונה שלנו, וחברי הצוות חייבים לעבוד באופן אובייקטיבי ויעיל עבור Cencora. כל ההתנהלות העסקית תיעשה תוך הקפדה על הרמה הגבוהה ביותר של אתיקה עסקית ויושרה. יש להימנע מכל התקשרות או סידור העלולים לעמוד בניגוד לאחריותו של חבר צוות כלפי Cencora.

הימנעות מניגוד עניינים מחייבת את חברי הצוות לקבל החלטות או לנקוט פעולות שמטרתן למנוע ניגוד עניינים בפועל, פוטנציאלי או כזה העלול להיתפס כניגוד עניינים.

ניגוד עניינים יכול לכלול:

- חבר צוות עבד בעבר אצל מתחרה, או קרוב משפחה של חבר צוות עובד אצל מתחרה או מספק מוצרים או שירותים ל-Cencora; או
- חבר צוות עבד בעבר בסוכנות ממשלתית או קרוב משפחה של חבר צוות עובד בסוכנות ממשלתית; או
- קרוב משפחה של חבר צוות מחזיק בתפקיד דירקטוריון אצל לקוח, ספק, או מתחרה של Cencora.

בעלות בעסקים אחרים

על חברי צוות Cencora להימנע מהחזקה, במישרין או בעקיפין, ב"אינטרס כספי מהותי" בכל חברה המקיימת קשרים עסקיים עם Cencora או המתחרה בה, שכן החזקה כזו עלולה ליצור ניגוד עניינים.

נוסף על כך, חל איסור על חברי צוות, ללא קבלת אישור מוקדם מהחברה, לנהל פעילות עסקית של החברה עם גוף עסקי שבו לקרוב משפחה מדרגה ראשונה של חבר הצוות יש החזקה העולה על 5%.

שירותי דירקטוריון וועד מייעץ

שירות במועצת מנהלים או במועצה מייעצת - חברי הצוות של Cencora יכולים לשרת כדירקטורים בארגון אחר רק אם ההשתייכות אינה פוגעת ביכולתם לבצע את חובותיהם ל-Cencora ו/או אינה מהווה ניגוד עניינים באופן אחר. לפני קבלת מינוי לדירקטוריון או ועדה של כל ארגון, הפועל במסגרת תחום הפעילות העסקית של Cencora, על חברי צוות Cencora לפעול לפי תהליך הגילוי הנאות.

תעסוקה ומעורבות חיצונית

אחריותנו היא כלפי Cencora ועבודתנו ב-Cencora עומדת בעדיפות ראשונה. כל פעילות מחוץ לעבודתם של חברי צוות ב-Cencora חייבת להיות נפרדת מעבודתם ב-Cencora, ובכלל זה עבודה נוספת אצל חברה אחרת, בין אם בתשלום ובין אם שלא בתשלום, עבודה כעצמאים או פעילות התנדבותית. חברי צוות Cencora אינם רשאים להשתתף בכל פעילות בתשלום בתחום העסקים של Cencora ללא אישור מראש ובכתב של Cencora.

שיטות שיווק: קידום אמיתי ומדיק

מרכיב חשוב במחויבותה ארוכת השנים של Cencora לקיים פעילות עסקית תוך שמירה על אתיקה ויושרה הוא הדיוק והאמינות של חומרי השיווק וכל התקשורות האחרות שלנו. כל חומרי השיווק והתקשורת של Cencora יעמדו בסטנדרטים הבאים:

- יצגו את עצמכם ואת Cencora ביושרה והגנו על המוניטין שלנו כארגון אתי ואמין.
- תנו רק הצהרות אמיתיות, מדויקות ולא מטעות לגבי הסחורה, השירותים והתמחור של Cencora.
- כל טענה חייבת להסתמך כראות על ראיות רפואיות, מדעיות או ראיות מתאימות אחרות.
- אין להעלות טענות מטעות הקשורות להשפעות סביבתיות או חברתיות אפשריות של מוצר או שירות של Cencora.
- קדמו את היתרונות של מוצרים או שירותים של Cencora ולעולם אל תזלזלו או תצהירו הצהרות כוזבות או מטעות לגבי המתחרים של Cencora.
- אל תעשו שימוש בפרסום השוואתי מטעה, לא הוגן או בלתי נתמך.
- לעולם אל תנסו להתערב באופן בלתי הולם ביחסים בין מטופלים ואנשי מקצוע בתחום הבריאות ובהחלטות הרפואיות העצמאיות שהתקבלו על ידי אותם אנשי מקצוע.
- כל חומרי השיווק של Cencora יעמדו בדרישות קוד זה, במדיניות השיווק של Cencora — לרבות תהליכי הבדיקה והאישור המפורטים בה — בכל מדיניות Cencora רלוונטית אחרת, וכן בכל החוקים והתקנות החלים.

מתנות, ארוחות ואירוח

מתן וקבלת מתנות מול לקוחות וספקים

החברה וחברי הצוות שלה אינם רשאים להציע או לספק מתנות או תמריצים אחרים כדי להשפיע באופן לא ראוי על מערכות יחסים או תוצאות עסקיות. חברי הצוות לא יציעו, יבקשו או יקבלו רווח אישי, במישרין או בעקיפין, מכל מי שמבקש או עושה עסקים עם החברה בתמורה לרכישה, המלצה או הסדרת רכישת מוצרים או שירותים, או להתחייבות להמשיך לרכוש מוצרים או שירותים. מתן או קבלת תשלומים במזומן או שווה ערך למזומן (כגון כרטיסי מתנה או שוברי מתנה) אסורים.

ארוחות עסקיות ואירוח

פרט להגבלות המתוארות להלן החלות בעת התנהלות מול עובדי ממשלה ו/או אנשי מקצוע בתחום הבריאות, ובהתאם לדרישות התקפות של כללי מדיניות ונהלים ספציפיים של היחידה העסקית הרלוונטית, חברי הצוות רשאים לשלם או לקבל ארוחות, כיבוד ו/או בידור סבירים במסגרת הפעילות העסקית, למען או מטעם לקוחות וספקים, בתנאי שהם:

- קורים מדי פעם בלבד.
 - לא התבקשו או נדרשו על ידי הלקוח, הספק או העובד.
 - לא נועדו או לא יכולים להיחשב באופן סביר לברי השפעה על החלטות עסקיות.
 - הסביבה והאופי שלהם מתאימים לדיון עסקי והם אינם מפוארים, מוגזמים או בלתי הולמים.
- על חברי הצוות להפנות כל שאלה בנוגע לארוחות עסקיות או הצעות אירוח המותרות או אסורות על פי הקוד והמדיניות של Cencora לאנשי הקשר לנושאי ציות ו/או משפט.

מתן וקבלת מתנות, ארוחות עסקיות ואירוח עסקי עם אנשי מקצוע בתחום הבריאות

חברי הצוות רשאים לספק ארוחות עסקיות ואירוח עסקי אחר לאנשי מקצוע בתחום הבריאות, לרבות האחראים על רכש של בתי חולים או בתי מרקחת שאינם בבעלות ממשלתית, רק בנסיבות מוגבלות ובהתאם למדיניות ולנהלים הספציפיים של היחידה העסקית הרלוונטית. חברי צוות אינם רשאים לתת מתנות לאנשי מקצוע בתחום הבריאות או לאנשי הצוות שלהם, אלא אם מתנות כאלה תואמות לדרישות של קוד זה ולמדיניות הרלוונטית של Cencora ובתנאי שקיבלו אישור מראש ממשרד הציות. חברי הצוות רשאים לספק מדי פעם לאנשי מקצוע בתחום הבריאות פריט שרלוונטי אך ורק לעיסוק ברפואה או רוקחות בתנאי שהוא זול, סביר ואושר על ידי משרד הציות. בנוסף, בעת תכנון או ארגון של הכשרה רפואית מתמשכת או סמינר או מפגש הכשרה דומה אחר לאנשי מקצוע בתחום הבריאות, חברי הצוות חייבים לציית למדיניות ולנהלים הרלוונטיים הספציפיים של היחידה העסקית ועליהם ליצור קשר עם אנשי הקשר לענייני ציות ו/או משפט התומכים בעסק שלכם לקבלת הכוונה שתבטיח שהפעילויות תואמות לכל ההנחיות הרלוונטיות בתעשייה.

מתן וקבלת מתנות, ארוחות עסקיות ואירוח עסקי עם עובדי ממשלה

האירוח של עובדי ממשלה על ידי חברי צוות מוסדר בקפדנות על ידי חוקים, תקנות וכללים. מדיניות Cencora אוסרת על מתן מתנות או אירוח לעובדי ממשלה ללא הודעה מוקדמת ואישור מראש של משרד הציות. תהליך האישור המוקדם, ומידע אחר על התנהלות נאותה עם עובדי ממשלה, מתוארים במדיניות ובנהלים התקפים של היחידה העסקית. לקבלת הדרכה נוספת בנושא חשוב זה, צרו קשר עם אנשי הקשר לענייני ציות ו/או משפט באזרכם.

תרומות וחסייות

לתרומות, חסויות עבור לקוחות/גורמים בתעשייה, פרסי הגרלה ומתנות יש השלכות מס מסוימות והגבלות חוקיות/רגולטוריות, ועליהן להיות כפופות למדיניות ולנהלים הרלוונטיים של היחידה העסקית. חסות לאירועים מסחריים ופילנתרופיים מתאימים הקשורים לתעשייה חייבת להיות מאושרת על ידי המנהל שלכם ואסור לה לסתור את הקוד. יש להגיש למשרד הציות לבדיקה כל חסות בתעשייה שעלולה להיתפס כניגוד עניינים פוטנציאלי, או שעלולה לסתור כל דרישה אחרת של קוד זה, באמצעות הדוח לגילוי ניגודי עניינים. במקרה של ספק, פנו למשרד הציות בכתובת oooc@cencora.com.

שאלה: היחידה העסקית שלי מעוניינת לתת חסות לאירוע צדקה שמארגן אחד מלקוחותינו. האם עלינו לבקש אישור ממשרד הציות?

תשובה: כן. חסויות לאירועים הקשורים ללקוח או לתעשייה שעלולות להיתפס כניגוד עניינים פוטנציאלי או שעלולות לסתור את הדרישות של קוד זה או מדיניות אחרת של Cencora, חייבות להיבדק ולקבל אישור ממשרד הציות ומארגון Corporate Citizenship של Cencora לפני ההתחייבות למתן חסות.

מתנות לאנשי החברה מהחברה

כל המתנות לציון יום שנה לשירות והתגמולים או ההוקרה המבוססים על ביצועים, מנוהלים על ידי True Blue, תוכנית ההוקרה המקיפה של Cencora הנגישה ב-Centro. בעסקים או במיקומים גיאוגרפיים ספציפיים שבהם התוכנית True Blue אינה זמינה, ניתן להשתמש במקומה בתוכניות מקומיות. פריטים המעובדים באמצעות True Blue, או כל תוכנית חלופית מקומית, ידרשו אישור הנהלה אך לא ידרשו אישור ממשד הציות.

מתנות, טובות הנאה ותשלומים בגין אירועים יינתנו לחברי צוות על חשבון החברה בכפוף לעמידה במדיניות ובנהלים הספציפיים של היחידה העסקית. מתנות לעובדי החברה חייבות לעמוד בחוק התקף ובסטנדרטים של התנהלות המפורטים בקוד זה.

יש להפנות לממונה שאלות לגבי תחלופת מתנות או הטבות אחרות בין חברי צוות בחברה.

שאלה: אני רוצה לתת לחבר צוות שלי אייפד כהוקרה על הביצועים שלו בחודש שעבר. האם עלי להגיש בקשה לאישור דרך משרד הציות?

תשובה: שאלה זו כוללת שני חלקים. ראשית, האייפד אינו "מתנה" כי הוא ניתן לחבר הצוות כהוקרה על ביצועים. זה סוג של פיצוי. שנית, תגמולים והוקרה מבוססי ביצועים צריכים להיות מנוהלים באמצעות True Blue או ההליך המקומי הרלוונטי כאשר True Blue אינה זמינה.

תרומות למפלגות או למועמדים פוליטיים

בשום מקרה החברה לא תדרוש במישרין או בעקיפין מחברי הצוות לתרום לוועדת הפעולה הפוליטית של Cencora, למפלגות פוליטיות או למועמדים לתפקידים ציבוריים.

Cencora מעודדת את חברי הצוות להשתתף בתהליכים פוליטיים באופן אישי, אך פעילות פוליטית אישית חייבת להתרחש בזמנכם הפנוי ועל חשבונכם. חשוב שלא תיצרו רושם שאתם פועלים מטעם החברה או מייצגים אותה בדרך אחרת בעת ביצוע פעילות פוליטית אישית. חברי הצוות אינם רשאים להשתמש ברכוש או בזמן של החברה כדי לעסוק בפעילות פוליטית אישית.

חוצה ממשלתי

החברה מנהלת עסקים עם גופים, פקידים ועובדים ממשלתיים רבים, כולל סוכנויות ובתי חולים פדרליים, מדינתיים ומקומיים בארה"ב. החברה גם עושה עסקאות עם סוכנויות ממשלתיות, פקידים ועובדים במדינות אחרות שאינן ארצות הברית. בהתחשב בתפקיד הכפול של ממשלות הן כרשויות רגולטוריות והן כלקוחות של עסקי החברה, חשוב ביותר שחברי הצוות יפעלו על פי החוקים, התקנות והעקרונות השונים החלים על חוזים ממשלתיים בכל אחד ממיקומי החברה. עיינו בקוד האתיקה וההתנהלות העסקית הממשלתית לקבלת הנחיות נוספות.

יש כללים ותקנות מיוחדים שחלים בהתנהלות עסקית עם סוכנויות ועובדי ממשלה פדרליים, מדינתיים, מקומיים ובין-לאומיים בארה"ב, לכן עליכם לנקוט צעדים נוספים כדי להבין ולציית לדרישות הסוכנות שאיתה אתם מבקשים לעשות עסקים.

בעת עיסוק עם עובדי ממשלה, הימנעו מכל ניגוד עניינים או התנהגות שעלולים להיראות בלתי הולמים. כל ניסיון, גם אם הוא נובע מכוונה טובה, להשפיע על נושא משרה ממשלתית או עובדי ממשלה באמצעות תשלומים, מתנות או טובות הנאה אחרות אסור על פי החוקים של מדינות רבות, כולל החוק הבריטי למניעת שוחד והחוק האמריקני נגד שוחד ושחיתות כפי שהם נדונים בקוד זה. בנוסף, כפי שנדון ביתר פירוט בהמשך קוד זה, לא ניתן להציע דבר בעל ערך לכל אדם או ישות כדי לגרום להם לרכוש, להמליץ על רכישה או להפנות מישור לסוג כלשהו של מוצרים או שירותים רפואיים שעשויים להיות כרוכים בתשלום, באופן מלא או חלקי, על ידי Medicare, Medicaid או תוכנית תשלום ממשלתית דומה לשירותי בריאות בארה"ב או במדינה אחרת.

כמו כן, עליכם לוודא כי הרישומים שלכם בנוגע להתקשרויות עסקיות עם רשויות וגופים ממשלתיים הם מלאים ומדויקים, וכי אינכם מגישים תביעות תשלום בלתי מדויקות או בלתי הולמות אחרות לממשלה, ואינכם גורמים לחברה לעשות כן.



אי עמידה בחוקים, בתקנות ובעקרונות אלה עלולה להטיל על החברה וחברי צוות קנסות ועונשים מנהליים, אזרחיים או אפילו פליליים. בנוסף, הפרה של חוקי ההונאה והניצול עלולה לגרום להדרה של החברה או חברי צוות מהשתתפות בתוכניות בריאות פדרליות בארה"ב או תוכניות דומות במדינות אחרות.

אם יש לכם שאלות לגבי ההליכים הנכונים שיש לנקוט בעת התנהלות או התקשרות עם סוכנויות או גופים ממשלתיים, יש ליצור קשר עם איש הקשר לענייני ציות ו/או משפט באזורים.

28

ציות לחוקים

חברי הצוות חייבים לציית לכל החוקים, התקנות והכללים התקפים,
לרבות אלה המתוארים במסמך זה.

חוקי הונאה וניצול

בארצות הברית, חוקים פדרליים ומדינתיים אוסרים בדרך כלל להציע או לספק כל דבר בעל ערך לאדם או לישות כדי לגרום להם לרכוש, להמליץ על רכישה או להפנות אחרים לכל סוג של מוצרים או שירותים רפואיים שעבורם עשוי להתבצע תשלום חלקי או מלא, על ידי Medicare, Medicaid או תוכנית בריאות פדרלית אחרת בארה"ב. במדינות רבות בארה"ב, איסור זה חל גם על מוצרים או שירותים רפואיים שעבורם מתקבל החזר מחברות ביטוח מסחריות או מהמטופל. יש חוקים דומים במדינות אחרות האוסרים על העברת דברי ערך לרופאים, רוקחים או אנשים או גופים אחרים כדי לגרום להם להפנות או לתגמל הפנייה למוצרים או שירותים רפואיים. תשלומים כאלה נקראים לפעמים "תגמולים מתחת לשולחן". דוגמאות לתשלומים או להעברות ערך אחרות שעלולות להיחשב כמתן תגמולים בלתי חוקיים על פי חוקי ארה"ב ומדינות אחרות כוללות:

- תשלומים במזומן מראש.
- מוצרים ושירותים בחינם.
- החזר עלויות כוח אדם.
- מתנות, בידור/אירוח או ארוחות מפוארות.

החוק הפדרלי של ארה"ב אוסר גם על הגשת תביעות או גרימה לאחרים להגיש תביעות שווא או הונאה לתשלום במסגרת תוכניות ממשלתיות כגון Medicare. הפרות של חוקי ארה"ב נגד מתן תגמולים "מתחת לשולחן" ותביעות שווא עלולות להוביל לענישה חמורה, לרבות סנקציות אזרחיות ופליליות עבור החברה והאדם המעורב, והדרה פוטנציאלית מתכניות הבריאות הפדרליות של ארה"ב. סנקציות דומות עשויות לחול על הפרות של חוקים נגד מתן תגמולים "מתחת לשולחן" ותביעות שווא גם במדינות אחרות.

האיסור הכללי על פי החוק הפדרלי של ארה"ב נגד מתן תגמולים שאוסר על מתן תמריצים ללקוחות וספקים אינו חל על הצעת הנחות מתאימות או הנחות אחרות העומדות בדרישות של Discount Safe Harbor וכל החוקים או התקנות הרלוונטיים האחרים. הנחות והחזרים מותרים במסגרת Discount Safe Harbor אם הם עומדים בהגדרת המונח "הנחה" על פי משרד המפקח הכללי (OIG), מזוהים בבירור, והלקוח מודע לחובתו לתת דין וחשבון ולדווח כראוי על כל ההנחות בהתאם לדרישות הדיווח של חוקי ההונאה והניצול.

במדינות אחרות שבהן Cencora עושה עסקים, עשויים להיות סוגים דומים של הגבלות וחוקים בעניין הנחות או החזרים. לשאלות לגבי החזר או הסדר הנחה או הצעה, יש ליצור קשר עם אנשי הקשר לענייני ציות ו/או משפט באזורכם.

חוקים נגד שוחד ושחיתות

Cencora אוסרת על מתן שוחד, תגמולים או שחיתות בכל צורה שהיא. כל חבר צוות או מי שפועל מטעמו של חבר צוות אינו רשאי להציע, לשלם, לבקש או לקבל שוחד, טובות הנאה או תגמולים פסולים מכל סוג שהוא לאדם או ממנו, בין אם אותו אדם הוא פקיד ממשלתי או גורם פרטי. Cencora אוסרת על חברי הצוות שלה לעסוק בהלבנת הון או שימוש פסול אחר במטבעות.

איסור זה על שוחד, תגמולים ופעילויות מושחתות, לרבות הלבנת הון, חל ללא קשר לתרבויות עסקיות ומסורות שונות במקומות השונים שבהם Cencora מנהלת עסקים.

החוקים של ארצות הברית (באמצעות החוק האמריקני למניעת התנהלות מושחתת במדינות זרות), בריטניה (באמצעות החוק הבריטי למניעת שוחד, 2010) ומדינות אחרות אוסרים על מתן דבר בעל ערך, באופן ישיר או עקיף, לעובדי ממשלה או לגורמים פרטיים כדי להשיג יתרון עסקי לא תקין. שוחד או תגמולים יכולים ללבוש צורות רבות, כולל תשלומים במזומן, מתנות, ארוחות יקרות או טובות הנאה אחרות כגון מתן שירותים בחינם לאדם פרטי בתמורה להחלטה עסקית חיובית. כחלק מהמחויבות שלה להתנהלות עסקית אתית, Cencora אוסרת על חברי הצוות שלה להציע, לאשר, לספק או להבטיח לשלם שוחד או תגמולים. איסורים אלו חלים באופן שווה על סוכנים, יועצים וקבלנים עצמאיים הפועלים עבור החברה או מטעמה. סוכנים, יועצים וקבלנים עצמאיים חייבים לעמוד בהתחייבות החברה לציות לחוקי מניעת שוחד ושחיתות ויהיו כפופים לדרישות לבדיקת נאותות ופיקוח לפי רמת הסיכון שקשורה לציות במסגרת פעילותם.

הפרות של חוקי איסור שוחד/שחיתות עלולות לגרום להעמדה לדין פלילי ולעונשים חמורים עבור החברה וכל חבר צוות או אדם אחר שמשותף בהפרה. אנו מצפים מכם להביא כל התנהלות מפוקפקת המעוררת חששות לשוחד או שחיתות באופן מיידי לידיעת אחראי הציות הראשי, המנהל הראשי של המחלקה המשפטית או לדווח באמצעות תוכנית SpeakUp. התנהלויות מפוקפקות כאלה כוללות כל בקשה מבעל תפקיד ממשלתי לשוחד, או כל התנהלות לא אתית או בלתי חוקית של החברה או של חבר צוות בחברה בכל הקשור לשוחד או לתגמולים. אנו ממליצים לכם לפנות לעזרה למשרד הציות, למחלקה המשפטית או להיעזר במשאבים זמינים אחרים המתוארים בקוד זה בכל שאלה הנוגעת לאיסור או להיתר של התנהלות מסוימת על פי החוקים למניעת שוחד ושחיתות שעשויים לחול על הפעילות שלכם.

דיני הגבלים עסקיים וחוקי תחרות

דיני הגבלים עסקיים וחוקי תחרות אוסרים על פעולות שנועדו להגביל תחרות בין חברות, אשר אחרת היו מתחרות על העסקים בשוק. מאמצים ופעולות אסורים כוללים קביעת מחירים, זיוף מכרזים והסדרי חלוקת שוק שמרסנים סחר באופן בלתי סביר.

יש לנקוט זהירות יתרה כאשר מקיימים אינטראקציה עם עובדים או נציגים של מתחרי החברה. בשום פנים ואופן אין לדון או לעשות הסכם עם מתחרה לגבי:

- מחירים או אסטרטגיית תמחור

- הנחות

- תנאים של קשרי הלקוחות של החברה

- מדיניות מכירה

- תוכניות שיווק

- בחירת לקוחות

- הקצאת לקוחות או אזורי שוק

- תנאי חוזים ואסטרטגיות התקשרות

שיטות אחרות שאינן מערבות מתחרים עלולות לגרום להפרות אזרחיות של דיני הגבלים עסקיים וחוקי תחרות בהתאם להצדקה העסקית שלהם ולהשפעה על התחרות. שיטות אלה כוללות:

- פעילות עסקית בלעדית

- חבילות/הצעת חבילות

- הגבלות על מכירה חוזרת

- הנחה סלקטיבית

יש לפנות למחלקה המשפטית בכל שאלה בנוגע לחוקיות של שיטות עבודה או התנהלות כלשהי במסגרת דיני ההגבלים העסקיים וחוקי התחרות.

ציות לזכויות אדם ושיטות עבודה הוגנות

Cencora מחויבת לציית לכל החוקים והתקנות התקפים שקשורים לציות לזכויות אדם, נוהלי עבודה הוגנים, ואיסור על עבדות, עבודת כפייה, עבודת ילדים, סחר בבני אדם וניצול מיני בכל מקום שבו החברה פועלת. ל-Cencora יש מחויבות ארוכת שנים לזכויות אדם בסיסיות ולשיפור רמת החיים על ידי יצירת פתרונות המעשירים את חייהם של אלה שאנו משרתים: לקוחות, מטופלים, ספקים, שותפים, חברי צוות וקהילות ברחבי העולם.

החברה תומכת ושומרת בתוקף על כבודו וערכו של כל אדם ומקדמת סביבת עבודה מכילה, הרמונית ומגוונת שבה חברי צוות מכל רקע שהוא זוכים ליחס הוגן ומכבד. אנו מאמינים באחריות, יושרה וכנות בהתנהלות מול לקוחות, ספקים וגופים רגולטוריים. לפיכך, המחויבות שלנו לזכויות אדם משתרעת הרבה מעבר לפעילות שלנו, לאורך כל שרשרת הערך שלנו. הספקים שלנו נדרשים גם הם לשמור על זכויות האדם של העובדים ולהתייחס אליהם בכבוד.

Cencora מחויבת גם לאסור עבדות מודרנית וסחר בבני אדם בעסק ובשרשרת האספקה שלה. שיטות עבודה אסורות בכפייה כגון אלה יכולות ללבוש מספר צורות, כולל דרישה מהעובדים לשלם דמי תיווך עבור העסקתם או מניעת גישה של עובדים למסמכי הזהות או ההגירה שלהם.

חברי צוות וכל מי שפועל בשם החברה (לרבות ספקים) אינם רשאים בשום מקרה לעסוק, לתמוך או להשלים עם פגיעה בזכויות אדם, לרבות עבדות, עבודת כפייה או עבודת חוב, ענישה גופנית, ניצול מיני או עבודת ילדים. החברה אימצה מדיניות זכויות אדם, התואמת לעקרונות של מספר תקנים בינלאומיים מוכרים, ואשר מאשרת מחדש את מחויבות החברה לאיסור עבודת ילדים ועבודת כפייה על כל צורותיה, ולהכרה בחופש ההתאגדות של עובדים, בזכות למשא ומתן קיבוצי ובהגנה מפני אפליה בתעסוקה.

חוקים וסנקציות בינלאומיים לבקרת סחר

מכיוון שהחברה מספקת מוצרים, שירותים וטכנולוגיה לנמענים במדינות רבות ברחבי העולם, החברה חייבת לציית לחוקים שונים שמבקרים יבוא וייצוא של סחורות. לדוגמה, עשוי להיות אסור על פי דין לסחור עם מדינות מסוימות או עם יחידים וגופים הכפופים לסנקציות סחר. חוקי מכס שונים מציבים גם הגבלות על יבוא וייצוא של סחורות למדינות מסוימות. אם עבודתכם כוללת סחר עם מדינות אחרות, עליכם להכיר את התהליכים והדרישות שחלים על עבודתכם. על כל אחד מאיתנו להיות ערני ולהבטיח שאנו מצייתים לחוקי הסחר והתקנות הבין-לאומיים החלים במדינות שבהן אנו עושים עסקים. ההשלכות בעקבות הפרות של חוקים אלה עשויות להיות חמורות, הן עבור Cencora והן עבור חברי הצוות המעורבים.

התשובה לשאלה אם ניתן לייצא מוצר או טכנולוגיה ממדינה אחת לאחרת תלויה בגורמים רבים, כגון אופי הפריט, מדינות המקור והיעד שלו, השימוש הסופי ומשתמש הקצה שלו. החברה עשויה להידרש לקבל רישיונות יבוא או יצוא ולוודא את זכאותו של הנמען לקבל כל פריט מחוץ למדינת המקור.

החברה גם חייבת לציית לכל חוקי הסחר הבין-לאומיים התקפים ולסנקציות כלכליות ואמברגו, לרבות אלה שחלים ב:

- ארה"ב, בריטניה והאיחוד האירופי, או להגבלות אחרות על סחר עם איראן, קובה, צפון קוריאה, סוריה ומדינות או אזורים מסוימים אחרים הכפופים לסנקציות כלכליות ואמברגו.
- הגבלות על עשיית עסקים עם פרטים או ישויות ברשימת הגורמים המוכרזים של הממשל האמריקני או רשימות דומות אחרות שקיימות בידי ארה"ב, בריטניה או ממשלות אחרות.
- הגבלות על ייצוא מוצרים מסוימים למדינות או לשימושי קצה או למשתמשי קצה שעלולים להיות אסורים על פי חוק בארה"ב, בריטניה או כל חוק רלוונטי אחר, ללא רישיונות נדרשים.

כשם שהחברה אינה מסוגלת לסחור עם אנשים, גופים או מדינות מוכרזים, החברה או מי מחברי הצוות שלה אינם רשאים לבקש מצד שלישי לקחת חלק בפעילות זו מטעם החברה.

נאסר על החברה לעסוק או להיראות כתומכת בחרמות נגד מדינות או חברות מסוימות שאינן נתונות לסנקציות על ידי ממשלת ארה"ב. אנו עשויים להידרש על פי חוק לדווח לממשלות שונות על כל בקשה להשתתף בחרם נגד מדינה שאין עליה סנקציות. מסיבה זו, אם אתם סבורים שקיבלתם בקשת חרם בלתי הולמת או שיש לכם שאלות כלשהן לגבי פעילויות חרם בלתי מורשות, חשוב שתודיעו על כך מיד למחלקה המשפטית או למשרד הציות.

לקבלת הנחיות נוספות לגבי בקורות יבוא וייצוא, סנקציות סחר, אמברגו, חוקים ותקנות נגד חרם, או כל נושא אחר של דיני סחר בין-לאומיים, אנא צרו קשר עם אנשי הקשר לענייני ציות ו/או משפט באזורכם.

סחר במידע פנימי

במהלך העסקתכם או שירותכם בחברה, ייתכן שתהיו מודעים למידע מהותי על החברה שלא פורסם לציבור ואשר עשוי להיות משמעותי להחלטת משקיע לקנות או למכור את מניות החברה או ניירות ערך אחרים. מידע מהותי, שאינו פומבי, עשוי לכלול, למשל, תוכניות למיזוגים או רכישות, אסטרטגיות שיווק, תוצאות פיננסיות או עסקאות סודיות אחרות. מדיניות החברה היא שאף חבר צוות לא:

- יסחור בניירות הערך של החברה, בזמן שברשותו מידע מהותי, שאינו פומבי.
- יחשוף מידע מהותי שאינו פומבי לאחרים מחוץ לחברה שאינם מורשים לקבל מידע כזה.
- ימליץ על רכישה או מכירה של ניירות ערך למישהו על סמך מידע מהותי שאינו פומבי.

החברה אימצה תקופות הפסקת מסחר רבעוניות שבמהלכן דירקטורים, נושאי משרה בכירים וחברי צוות ייעודיים מסוימים אינם רשאים לקנות או למכור ניירות ערך של החברה בהתאם למדיניות המסחר במידע פנים של החברה.

לשאלות כלשהן בנוגע למכירה או רכישה מוצעת של מניות החברה או ניירות ערך אחרים, יש לפנות למנהל הראשי של המחלקה המשפטית או למזכיר החברה לפני ביצוע העסקה.

פרטיות ואבטחת נתונים גלובליים

עם הדיגיטציה ההולכת וגוברת של מידע אישי על עובדים, בריאות, פיננסים ואחר, מאמצי החברה לאסוף, לאבטח ולסלק מידע אישי כיאות עומדים בפני ביקורת רבה יותר מצד רגולטורים, לקוחות ובעלי עניין אחרים. בנוסף, העלויות המשפטיות, הפיננסיות והפגיעה במוניטין בגין הפרות מידע מתוקשרות ממשיות לגדול, ולכן הבטחת ציות נאות לתקנות וחוקי פרטיות ואבטחת הנתונים ב-Cencora הפכה לעדיפות עליונה בכל הפעילות הגלובלית שלנו.

לשם הנחיה ופיקוח נאותים על עמידת Cencora בדיני פרטיות, בתקנות ובשיטות מיטביות, ייסדה החברה תוכנית פרטיות שמטרתה להבטיח עמידה בכל דיני ותקנות הפרטיות החלים, לרבות HIPAA, GDPR וחקיקה מתרחבת ברמת המדינות בארצות הברית.

Cencora מחויבת להגן על המידע הסודי של חברי הצוות בהתאם לחוקים ולתקנות התקפים, לרבות, למשל, נתונים הקשורים למידע רפואי, משפחתי ומידע אישי מזהה אחר. כמו כן, החברה מחויבת לשמור על מידע סודי המתקבל מספקים, לקוחות וצדדים שלישיים אחרים.

לפניות בנוגע לפרטיות/נתונים, יש לכתוב אל privacy@cencora.com.

מידע חסוי של מטופלים

חברות בנות מסוימות של החברה אוספות, מתחזקות או שיש להן גישה למידע על מטופלים, כגון מצבים רפואיים, היסטוריה רפואית, היסטוריית תרופות ומידע פיננסי קשור. בארצות הברית, ניתן להשתמש, לחשוף או לדון במידע ספציפי למטופל עם אחרים רק בהתאם לחוק התקף בנסיבות אלה (HIPAA, חוקים פדרליים אחרים בהתאם לסוג המידע, ובמקרים מסוימים, חוקי המדינה) ובהתאם להתחייבויות חוזיות רלוונטיות המחייבות את Cencora ו/או חברי הצוות שלה. חוקי פרטיות, כללים או תקנות נוספים עשויים לחול על חברי הצוות שלנו כאשר הם עוסקים בנתוני מטופלים הממוקמים מחוץ לארצות הברית. לדוגמה, על פי ה-GDPR וחוקים דומים בבריטניה ובמדינות אחרות שבהן Cencora מנהלת עסקים, מידע רפואי הוא אחת הקטגוריות של נתונים אישיים המקבלות הגנות נוספות, וזכויות נוספות ניתנות לפרטים ביחס למידע הרפואי שלהם. בהתאם לכך, חברי הצוות חייבים להגן על כל מידע של מטופלים שיש להם גישה אליו או שנמצא בשליטתם.

חברי צוות מסוימים יקבלו הדרכה לגבי השימוש במידע של מטופלים בהתאם לאחריותו של אותו חבר צוות. להנחיות מפורטות יותר לגבי שימוש, חשיפה והגנה על מידע של מטופלים, יש לעיין במדיניות פרטיות הנתונים של החברה ובמדיניות הפרטיות והנהלים של HIPAA, או לפנות לדוא"ל privacy@cencora.com.

ביקורות וחקירות ממשלתיות

מדיניות החברה היא לשתף פעולה באופן מלא עם כל חקירות הממשלה. כדי להבטיח שכל הפניות והחקירות הממשלתיות יטופלו בצורה מתואמת ויעילה, יש לדווח באופן מיידי למחלקה המשפטית על כל בקשה של הממשלה למידע או לביצוע ביקורת וחקירה, כמו גם על מתן זימונים וצווי חיפוש.

סביבה, חברה וממשל (ESG)

כארגון, אנו עובדים יחד כדי לבסס את המחויבות שלנו לאחריות סביבתית וחברתית על ידי תמיכה בחברי הצוות שלנו בשמירה על מטרות סביבתיות וחברתיות ועבודה עם הספקים והשותפים שלנו כדי לזהות הזדמנויות לשיפור.

Cencora מחויבת להגן על הבריאות והרווחה של האנשים שלנו ושל כדור הארץ דרך ניהול עסקי אחראי מבחינה סביבתית, חברתית ואתית. יתרה מכך, Cencora אחראית לציית לחוקים ולתקנות הסביבתיים התקפים.

יש לנו תהליכים שמשלבים בעלי תפקידים שונים ומתמקדים בגישת החברה לנושא ESG ובמעקב אחר ההתקדמות בתחום.

למידע מפורט יותר, יש לעיין בדוח הסביבה, החברה והממשל של Cencora בכתובת esg.cencora.com.

36

הגנה ושימוש נאות בנכסי
החברה

שימוש בנכסי החברה

על כל חבר צוות מוטלת החובה להגן על נכסי החברה ולדאוג לכך שרכוש החברה ישמש למטרה עסקית ראויה לטובת החברה. על חברי הצוות להשתמש במשאבי התקשורת והטכנולוגיה של החברה, לרבות טלפון, דואר אלקטרוני, מחשב ומערכות אינטרנט, באופן הולם ואחראי. יש לפנות למשרד אבטחת המידע לקבלת הנחיות לגבי השימוש המתאים ברכוש החברה, לרבות משאבי טכנולוגיית המידע וציוד המחשבים של החברה.

לפרטים נוספים, יש לעיין במדיניות השימוש המקובל של החברה.

דיוק ושלמות של רישומים עסקיים

החברה מחויבת ליצור ולקיים רישומים עסקיים מדויקים ומלאים. לא יבוצעו רישומים שגויים או מטעים בספרים וברישומים של החברה. אין לזייף רישום כלשהו של החברה. לא יוקמו חשבונות "שאינם רשומים" ו/או "קרנות למימון מטרות מפוקפקות" בשום מקרה. לא יוגש מידע כוזב או מטעה על חשבונית, דרישת תשלום או תביעה כלשהי שהוגשה למטופל, ללקוח, לתוכנית בריאות או לכל משלם צד שלישי אחר לצורך תשלום.

כל חבר צוות שיש לו ידע או מידע לגבי רישומים כוזבים, קרנות חשאיות או פעולות הונאה חייב לדווח מיד על מידע זה לממונה עליו. אם הדיווח לממונה עליכם אינו מתאים או לא יהיה יעיל, או אם יש לכם שאלות כלשהן בנוגע לשימוש נכון בנכסי החברה, ספרים ו/או רישומים, יש ליצור קשר עם אנשי הקשר לענייני ציות ו/או משפט של חברת הבת או קבוצת התפעול שלכם, עם אחראי הציות הראשי או דרך תוכנית SpeakUp.

החברה מחויבת על פי חוק לשמור סוגים מסוימים של רישומים עסקיים למשך פרקי זמן מוגדרים. אי שמירת מסמכים לפרקי הזמן הנדרשים עלולה להטיל על החברה עונשים וקנסות, להעמיד את החברה בפני ביזיון בית המשפט, להציג את החברה כמשבשת הליכי משפט, או להעמיד את החברה בעמדת נחיתות חמורה בהתדיינות משפטית.

לשאלות לגבי מדיניות שמירת הרשומות, יש ליצור קשר עם מנהל הרשומות הארגוניות בכתובת: RecordsManagement@cencora.com.

מידע חסוי

מידע עסקי חסוי הוא נכס תאגידי בעל ערך לחברה, שאם ייחשף באופן בלתי הולם, עלול לפגוע בחברה ובחברי הצוות שלה, לקוחותיה ובעלי המניות שלה. מידע חסוי כולל, בין היתר: נתוני כוח אדם, רשימות לקוחות, נתוני תמחור ועלויות, מידע מדעי או טכני, נתוני מחקר, תוכניות אסטרטגיות, אסטרטגיות וטכניקות שיווק, תהליכי נתונים, נהלים, נוסחאות או שיפורים של נוסחאות ותוכנות מחשב קנייניות.

כל חברי הצוות ישמרו בסודיות מוחלטת כל מידע שייחשב חסוי על ידי החברה. חברי הצוות לא יחשפו מידע חסוי לאף אדם, אלא בקשר ולטובת עסקי החברה ותוך ציות קפדני לכללי החברה, המדיניות וההנחיות שלה, או אחרת כפי שהותר במפורש בכתב על ידי החברה.

אם יחסי העבודה או ההתקשרות שלכם עם החברה מסתיימים מסיבה כלשהי, אתם עדיין מחויבים להגן על סודיות המידע שהשגתם בזמן שהייתם חברי צוות בחברה. עליכם לשמור אותו בסודיות מוחלטת ולא להשתמש בו לטובת עצמכם או לטובת צד שלישי כלשהו.

תקשורת עסקית וחשיפתה

כל התקשורת העסקית עשויה בסופו של דבר להפוך לציבורית באמצעות מגוון אמצעים, כולל בקשות ממשתלתיים למידע, התדיינות משפטית או אמצעים אחרים. לפיכך, כל התקשורת, לרבות הדואר האלקטרוני, חייבת להיכתב בצורה מקצועית כך שאם תיבדק על ידי צד שלישי, תשקף לטובה את החברה ואתכם. בתקשורת העסקית שלכם:

- אל תשתמשו בניסוחים הכוללים לשון הרע, הוצאת שם רע, או בניסוחים פוגעניים, גזעניים או מגונים.

- אל תכללו דעות אישיות או ספקולציות שליליות.

- אל תסיקו מסקנות משפטיות אלא אם כן אתם חברים במחלקה המשפטית של Cencora.

החברה מחויבת לגילוי הוגן למשקיעים תוך ציות לכל חוקי ניירות הערך התקפים ולתקנות הבורסה של ניו יורק. כל גילויי החברה לבעלי המניות שלנו או לקהילת המשקיעים צריכים להיעשות רק על ידי צוות מורשה ועליהם להיות מדויקים ומלאים, ובמידת הצורך להציג בצורה הוגנת את מצבנו הפיננסי ואת תוצאות הפעילות שלנו בכל המובנים המהותיים.

חברי צוות אינם רשאים ליצור קשר עם התקשורת בנוגע לעסקים, לפעילות תפעולית או ללקוחות של החברה, אלא אם כן קיבלו אישור ספציפי. יש להעביר כל בקשה מהתקשורת לסגן הנשיא לתקשורת חוץ.

מדיה חברתית

מדיה חברתית כוללת את הבלוג, לוח השנה או היומן של חבר צוות או של מיישור אחר, אתר אישי, רשת חברתית או אתר לקידום רשתות חברתיות, לוח מודעות אינטרנט או חדר צ'אט.

השימוש במדיה החברתית כולל סיכונים מסוימים וטומן בחובו אחריות מסוימת. בעת שימוש במדיה חברתית, על חברי הצוות להיות מכבדים, ישרים ומדייקים, ולפרסם רק תוכן מתאים ומכבד שאינו קשור לעסקים של החברה, אלא אם כן קיבלו אישור ספציפי. בשום מקרה אסור לחבר צוות לחשוף את המידע הסודי או הקנייני של Cencora בחשבונות מדיה חברתית.

בעלות החברה על קניין רוחני

רעיונות, תגליות, פיתוחים והמצאות של חברי צוות הם גם נכסים תאגידיים יקרי ערך של החברה. לפיכך, כל חברי הצוות מחויבים לדווח לחברה, בכתב וללא דיחוי, ובאופן שישביע את רצון החברה, על כל רעיון, תגלית, פיתוח, המצאה, תהליך, שיפוט או ידע (ביחד, "קניין רוחני") שנוצרו, הומצאו או הובאו לידי מימוש על ידם, לבדם או יחד עם אחרים, במהלך תקופת העסקתם, בקשר לפעילות החברה או לכל עבודה שבוצעה עבור החברה או לבקשתה. כל קניין רוחני כאמור הוא קניינה של החברה.

על ידי הכרה בקוד האתי הזה, כל חבר צוות מקצה לחברה את כל הקניין הרוחני לשימושה ולתועלתה הבלעדית, ללא פיצויים נוספים, ויסייע לחברה במהלך עבודתו בחברה ולאחר סיום העסקתו מכל סיבה שהיא, בכל דרך נאותה (על חשבון החברה), להשיג ולהגן על פטנטים, זכויות יוצרים או הגנה אחרת על קניין רוחני עבור חלק מהקניין הרוחני או כולו, על ידי ביצוע ומסירה לחברה של כל בקשה, הקצאה ואמצעי אחר, על ידי מתן עדות והוכחות, ועל ידי ביצוע ומסירה לחברה של כל השרטוטים, התוכניות, ההערות והמפרטים הנחשבים נחוצים באופן סביר על ידי החברה.

40

כבוד ובטיחות של חברי הצוות

שוויון הזדמנויות תעסוקתי

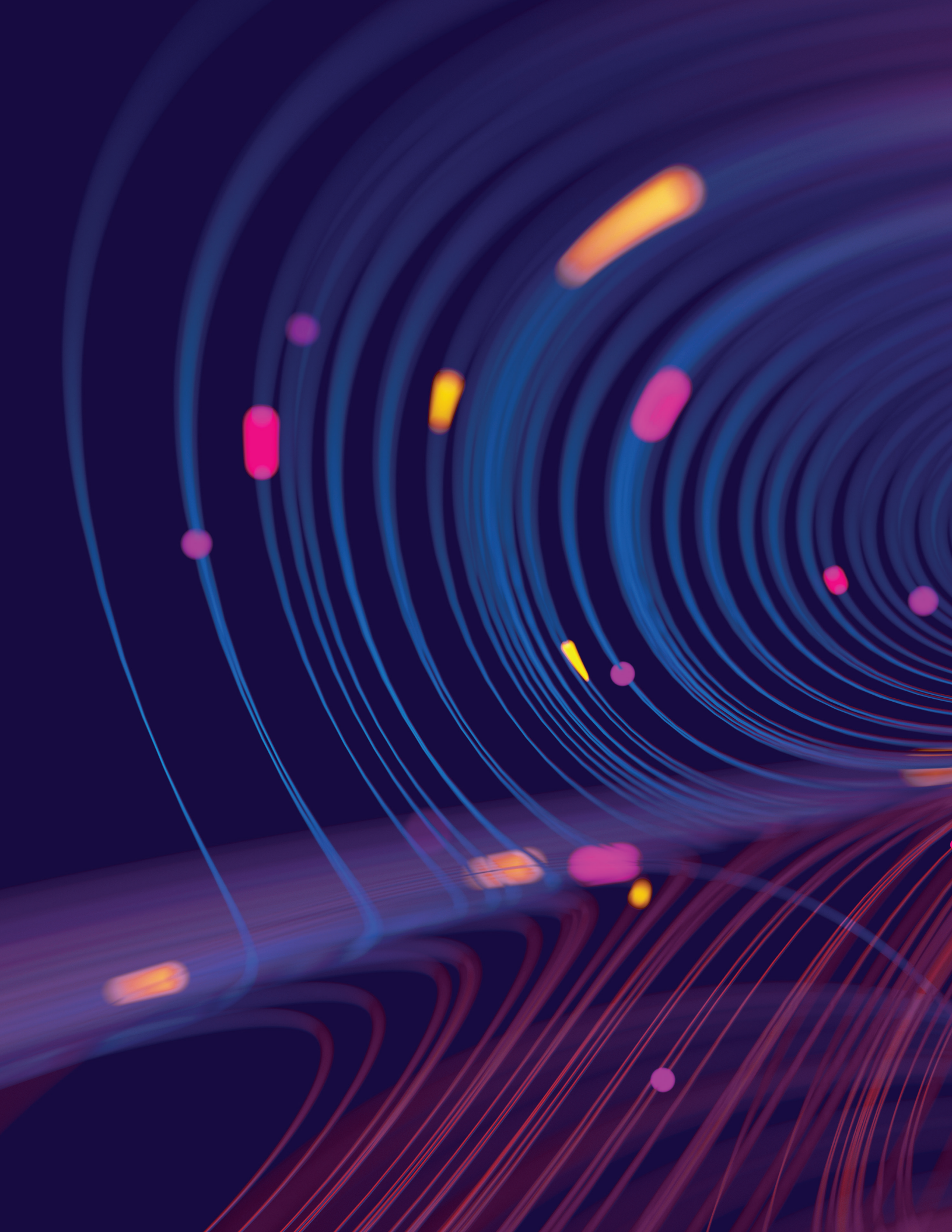
החברה מחויבת לספק סביבת עבודה עם שוויון הזדמנויות שמתייחסת לחברי הצוות בהגינות ובכבוד. החברה נחשבת למעסיק שמעניק שוויון הזדמנויות בכל מדיניותה בנושא גיוס עובדים, העסקה, העברות, קידום, פיצויים, הטבות, פיטורים, ריקול ותנאי העסקה אחרים. כל המדיניות תנוהל ללא קשר לגזע, צבע, דת, מין, נטייה מינית, זהות מגדרית, מידע גנטי, מוצא לאומי, גיל, מצב משפחתי, מוגבלות, מעמד צבאי, או חברות בכל מעמד אחר המוגן על ידי החוק התקף. כל ההחלטות הקשורות לכוח אדם יתקבלו על ידי שימוש בסטנדרטים אובייקטיביים המבוססים על כישוריו וביצועיו של הפרט בכל הקשור לתפקיד. החברה מספקת גם התאמות סבירות לפונים ולחברי צוות הזקוקים להן מסיבות רפואיות או דתיות, כנדרש בחוק.

הכללה

החברה מחויבת לטפח מקום עבודה גלובלי שמעריך גיוון, שוויון והכללה, על ידי יצירת מסלולים שיאפשרו לכל חבר צוות לשגשג, הרחבת הזדמנויות לאנשים עם יכולות שונות, יצירת השפעה חיובית על הקהילות שלנו וקידום שקיפות ואחריות. כל חברי הצוות אחראים ליצירת תרבות של הכלה במקום העבודה שמעניקה עדיפות לטיפול שוויוני, שילוב אנשים בעלי יכולות שונות, קבלת החלטות מכלילה, בטיחות פסיכולוגית, אמון ושאיפות.

הטרדה / אלימות במקום העבודה

החברה מחויבת לספק מקום עבודה נקי מהטרדות והפחדות ובטוח לכל חברי הצוות. החברה לא תסבול בדיחות משפילות או מקניטות, השמצות, הפחדות, פנייה מילולית או מגע פיזי בעלי אופי מיני, או התנהגות מטרידה אחרת המפרעה לביצועי האדם במקום העבודה או יוצרת סביבת עבודה מאיימת, עוינת או פוגענית. החברה נוקטת במדיניות של אפס סובלנות לאלימות במקום העבודה.



שימוש בחומרים ממכרים

החברה מחויבת לשמור על סביבת עבודה נטולת אלכוהול ונטולת סמים. עליכם להתייבב לעבודה ללא השפעת אלכוהול וסמים לא חוקיים. הגעה לעבודה תחת השפעת סמים לא חוקיים או אלכוהול, או שימוש, החזקה או מכירה של סמים בלתי חוקיים בזמן שהותכם בחברה או במתקניה, יגררו צעדים משמעותיים.

חלק מחברי הצוות עשויים לקחת תרופות מרשם או תרופות ללא מרשם שעלולות לפגוע בכושר השיפוט או במיומנויות הנדרשות לביצוע העבודה. אם יש לכם שאלות בנוגע להשפעה של תרופות כאלה על ביצועי העבודה שלכם או אם הבחנתם במישהו שנראה שביצעו נפגעו, התייעצו עם הממונה או פנו לתוכנית SpeakUp. לעיתים, צריכת אלכוהול עשויה להיות מותרת באירועים חברתיים שמתקיימים בחסות החברה או באישורה. חברי הצוות הבוחרים לצרוך אלכוהול באירועים כאלה נדרשים לפעול באחריות ולהימנע ממצב שבו הם שתויים או שיכורים.

פרטיות חברי הצוות

החברה מחויבת להגן על המידע הרפואי, המשפחתי והאישי של חברי הצוות על ידי הימנעות מדיון בעניינים פרטיים כאשר אין "צורך לדעת" מטעמים עסקיים לגיטימיים.

למעט כנדרש על פי החוק התקף, חברי הצוות אינם יכולים לצפות לפרטיות של מידע שהם שולחים, מקבלים, ניגשים אליו או מאחסנים בכל אחת מהמערכות, המכשירים או הרשת של החברה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעיין בתקשורת במקום העבודה, לרבות פעילות באינטרנט, דואר אלקטרוני, מסרים מיידיים, מדיה חברתית או הודעות אלקטרוניות אחרות, אחסון במחשב ודואר קולי, וכן סביבות העבודה של חברי הצוות שסופקו על ידי החברה, בכל עת, בהתאם לחוקים התקפים.

44

אחריות לציות לקוד

החברה מצפה מההנהלה שלה להוביל באמצעות דוגמה אישית ולהפגין את ההתנהגות האתית הנדרשת על ידי הקוד בכל היבטי עבודתם והאינטראקציה שלהם עם חברי הצוות והציבור. החברה גם מבטיחה שחברי הצוות ייקחו אחריות ויעמדו בדרישות הקוד וזאת על ידי בקשה מהם לעיין בקוד מדי שנה. בנוסף, החברה עורכת בדיקות רקע לחברי צוות מסוימים, בוחנת חוזים לוודא ציות לקוד, חוקרת דיווחים על הפרות ונוקטת פעולות משמעתיות במידת הצורך.

הוקרה שנתית

עם תחילת העבודה בחברה, כל נושא משרה וחבר צוות יתבקשו לאשר שהם יעמדו בקוד זה. עותק של הקוד זמין גם ב-Centro, בפורטל SpeakUp, ובאתר הציבורי של Cencora. ציות לקוד זה, למדיניות ולנהלים של החברה ולכל החוקים התקפים הוא תנאי לעבודה בחברה. תתבקשו לעיין בקוד לפחות פעם בשנה.

בדיקת חוזים

החברה דורשת שכל החוזים המשמעותיים ייבדקו על ידי עורך דין החברה לפני החתימה. ביקורת משפטית עוזרת לחברה:

- להימנע מחוזים בלתי הולמים או בלתי חוקיים.
- לזהות ולמזער תנאים חוזיים בעייתיים.
- לחתום על חוזים המתאימים לנסיבות העסקיות ובהתאם לקוד.

ביקורת משפטית גם מבטיחה שהחוזה יחתם על ידי נושא משרה בחברה או חבר צוות בעל רמת סמכות מתאימה.

המחלקה המשפטית ניסחה טופסי הסכמים סטנדרטיים לעניינים עסקיים מסוימים שניתן להשתמש בהם ללא בחינה משפטית בתנאי שייעשה בהם שימוש בהתאם להנחיות הנלוות. כל חריגה מהותית מכל טופס סטנדרטי מחייבת בדיקה משפטית.

צרו קשר עם עורך הדין של החברה שהוקצה לחברת הבת או לקבוצת התפעול שלכם אם אתם זקוקים לבדיקת חוזה או אם יש לכם שאלות כלשהן הנוגעות לחוזה. במצבים מסוימים, רצוי מאוד, או נדרש, להשיג הסכם בכתב. עורך הדין של החברה יכול לסייע לכם לקבוע אם נדרש חוזה בכתב.

צעדים משמעתיים

החברה רשאית לנקוט בצעדים משמעתיים נגדכם אם ייקבע כי:

- אישרתם או לקחתם חלק בפעילויות המפרות את הקוד, את מדיניות החברה והנהלים שלה או את החוק.
- לא דיווחתם על הפרה של הקוד, מדיניות החברה והנהלים שלה או החוק.
- הגשתם דיווח כוזב לגבי חשד להפרה כדי לפגוע באדם אחר או לנקום בו.
- לא השלמתם הדרכת חובה בנושא ציות ו/או הסמכה לקוד זה.
- לא שיתפתם פעולה בחקירה, לרבות אמירת שקר במהלך חקירה.
- נקמתם באדם על דיווח על חשד להפרה בתום לב.

סוג הפעולה שתינקט יהיה תלוי באופי, בחומרה ובתדירות של ההפרה ועשוי לכלול את כל הפעולות הבאות או את חלקן: נזיפה, השעיה על תנאי, השעיה, הפחתת שכר או בonus, הורדה בדרגה או פיטורים. בנוסף, החברה רשאית לתבוע חבר צוות פוגעני כדי להשיב רווחים שהושגו בדרך לא כשרה, ובמקרה הרלוונטי, לבקש העמדה לדין של חבר צוות פוגעני וכל צד אחר המעורב בהתאם לחוקים התקפים.

אם יש לכם סיבה להאמין שחבר צוות הפר את הקוד הזה, עליכם לדווח מיד על ההפרה באמצעות אחת מאפשרויות הדיווח המופיעות בקוד זה.

טופסי אישור בנושא הקוד האתי

כדי לייעל את תהליך הדיווח והאישור של ניגודי עניינים פוטנציאליים הקשורים לקוד, משרד הציות מספק טופסי אישור אלקטרוניים בנושא הקוד האתי בפורטל SpeakUp וב-Centro. טפסים אלו ינחו את חברי הצוות בתהליך הדיווח והאישור.

דוגמאות לטפסים כוללות:

- דוח אירוע – מנהלים
- מתנות עסקיות וחסינות
- דוח חשיפת ניגוד עניינים
- בקשת בדיקת נאותות לספק/מוכר של צד שלישי
- דוח על אירוע הקשור לפרטיות
- התקשרויות לצורך ייעוץ
- דוח אירוע בנושא כללי התקשרות ופתרונות שטח חדשניים

48

אנשי קשר להכוונה או
דיווח במסגרת הקוד

אם יש לכם שאלה לגבי הקוד, מדיניות, נהלים או הנחיות אחרות של החברה, או שאתם צריכים עזרה בנוגע לציות במצב נתון, חוששים לגבי היבט כלשהו בפעילות החברה, חושדים או יודעים על פעילות לא נאותה, יש לכם חששות בנוגע לפרטיות או ציות או הפרות של הקוד או מדיניות אחרת של החברה, עליכם לפנות מיידית לאחד הגורמים הבאים:

- הממונה עליכם
- אנשי הקשר לענייני ציות ו/או משפט באזורכם
- מנהל הציות והסיכונים הראשי
- המנהל הראשי של המחלקה המשפטית

באפשרותכם להגיע לנושאי המשרה או למשאבים הבאים בכתובות שלהלן:

המנהלת הראשית של המחלקה המשפטית

אליזבת קמפבל

Cencora

1 West First Avenue
Conshohocken, PA 19428

טלפון: 610.727.7404

elizabeth.campbell@cencora.com

לתמיכה בנושאי ציות פנו אל

oooc@cencora.com

לתמיכה בנושאי פרטיות פנו אל

privacy@cencora.com

לפניות או דיווחים אנונימיים:

דיווח באינטרנט

cencoraspeakup.ethicspoint.com

פרטי דיווח ל-Cencora לפי מדינות

				1.855.214.1479	ארצות הברית
800.852.6921	סינגפור	800.963.987	הונג קונג	0800.232959	אוסטריה
באופן מקוון בלבד	סלובניה	80.088.476	הונגריה	1800961479	אוסטרליה
900.998.491	ספרד	1800.1.322.0345	הפיליפינים	0800.801.419	אוקראינה
באופן מקוון בלבד	סרביה	0800.002.632	הרפובליקה הסלובקית	000.413.598.3951	אורוגוואי
800.005.040	פולין	800.810.924	הרפובליקה הצ'כית	באופן מקוון בלבד	איחוד האמירויות הערביות
800.180.750	פורטוגל	באופן מקוון בלבד	וייטנאם	800.729.258	איטליה
0800.412008	פינלנד	0212.3357785	ונצואלה	1800851273	אירלנד
0800.78126	פרו	0800.621.2383	טורקיה	18000001590	אקוודור
800.914.302	צ'ילה	00801.49.1609	טייוואן	0800.345.3121	ארגנטינה
0.800.90.94.74	צרפת	800.848.1693	יוון	080046249	בולגריה
01.800.5190402	קולומביה	0800.500.5703	יפן	באופן מקוון בלבד	בלארוס
800.460.0028	קוסטה ריקה	1.809.399.871	ישראל	0800.76.276	בלגיה
באופן מקוון בלבד	קזחסטן	באופן מקוון בלבד	לטביה	0800.000.0475	ברזיל
1.855.214.1479	קנדה	8.800.00.314	ליטא	0808.196.5791	בריטניה
0800.211.225	קניה	1.800.81.2630	מלזיה	באופן מקוון בלבד	גאורגיה
0800.790.011	קראטיה	באופן מקוון בלבד	מצרים	0800.1819284	גרמניה
0800.360.159	רומניה	באופן מקוון בלבד	מקדוניה	80.83.02.60	דנמרק
8.800.100.63.45	רוסיה	800.681.9279	מקסיקו	080.098.8815	דרום אפריקה
020.12.70.35	שוודיה	800.62.319	נורווגיה	080.880.0362	דרום קוריאה
0800.225.153	שווייץ	0800.633.145	ניו זילנד	000.800.919.1226	הודו
18000014575	תאילנד	400.120.0546	סין	0800.0227093	הולנד

אישור קבלה והבנה

אני מאשר/ת שאציית לקוד האתיקה וההתנהלות העסקית של Cencora.

הבנתי שאם אפר את הקוד הזה, את המדיניות והנהלים של Cencora ו/או את החוקים והתקנות התקפים, אהיה כפוף/כפופה להליכים משמעתיים.

אבקש הדרכה והכוונה בנושאי אתיקה וציות כאשר לא אדע בביטחון באילו פעולות עלי לנקוט.

אני מצהיר/ה שאיני מודע/ת לניגוד עניינים או פעילות אסורה כמפורט בקוד זה.

אני מצהיר/ה שאיני מודע/ת להפרות כלשהן של החוק התקף או הקוד. אם אני מודע/ת כרגע, או אם אהיה מודע/ת להפרות או לחשד להפרות של החוק התקף או הקוד, לרבות כל ניגוד עניינים אפשרי, אני מתחייב/ת להודיע למשרד הציות, לצוות המשפטי, למקורות אחרים בחברה שצוינו בקוד זה, או לתוכנית Cencora SpeakUp בכתובת cencoraspeakup.ethicspoint.com או שאתקשר למספר הארצי של .

חתימה

שם באותיות דפוס

תאריך

מס' זיהוי של חבר צוות

חברת Cencora / מיקום

אנו מאוחדים באחריותנו
ליצור עתיד בריא יותר.