

The background of the entire page is an abstract, fluid design. It features thick, wavy bands of color that transition from deep purple and magenta on the left to bright cyan and light blue on the right. These bands create a sense of movement and depth, resembling liquid or smoke. The overall color palette is cool and modern.

cencora

2026.
Kodeks etike
i poslovnog
ponašanja

O ovom Kodeksu

Kodeks je namijenjen kao opći vodič za obavljanje naših dužnosti i aktivnosti u skladu s utemeljenim etičkim načelima.

5 Opredjeljenje tvrtke Cencora

6 Opseg

7 Sukladnost

8 Vodeća načela

10 Usmjeravanje i izvješćivanje

18 Etičko ponašanje

28 Sukladnost sa zakonima

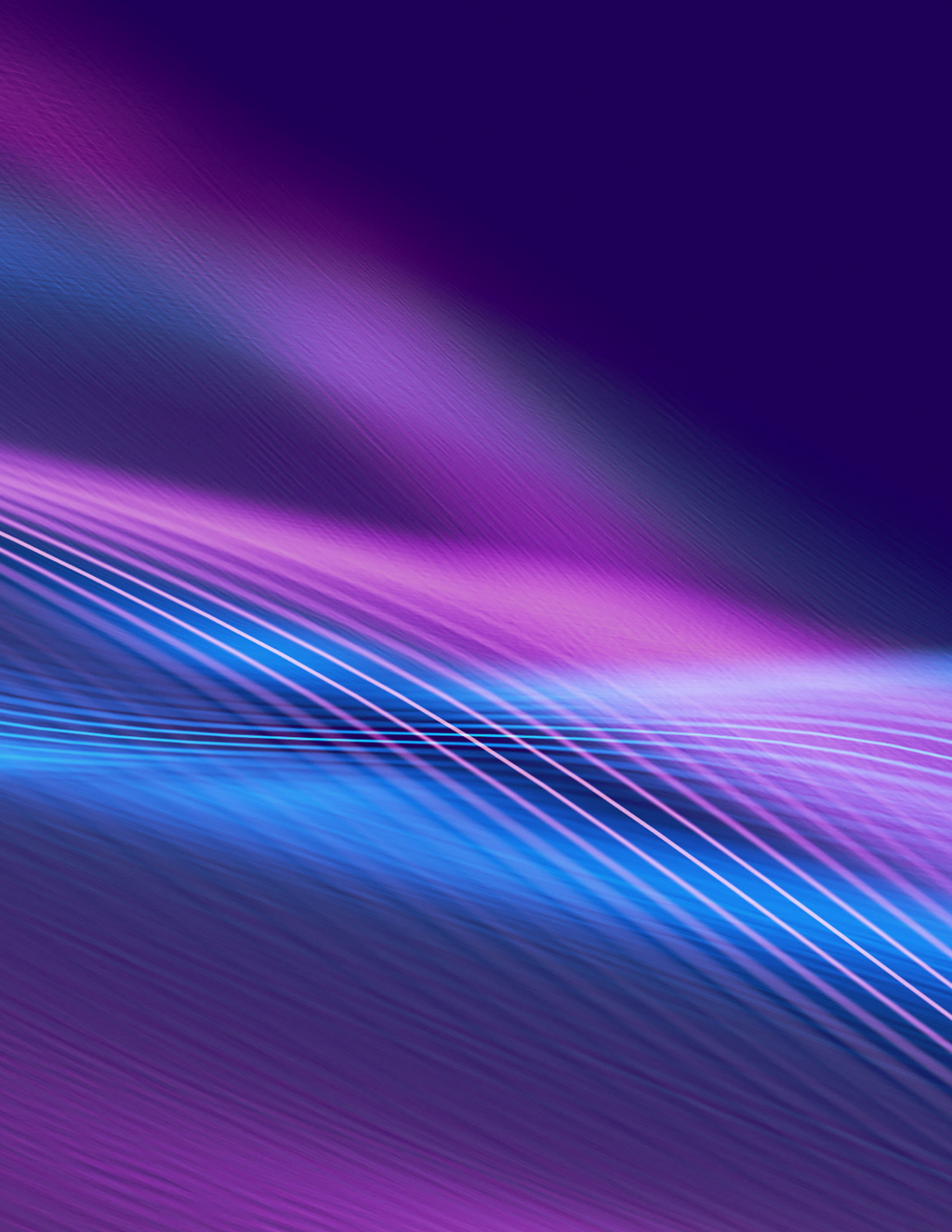
36 Zaštita i pravilno
korištenje imovinom tvrtke

40 Poštovanje i sigurnost
članova tima

44 Odgovornost za
sukladnosti s Kodeksom

48 Kontakti za upute ili prijave
prema Kodeksu

51 Potvrda



Naša predanost



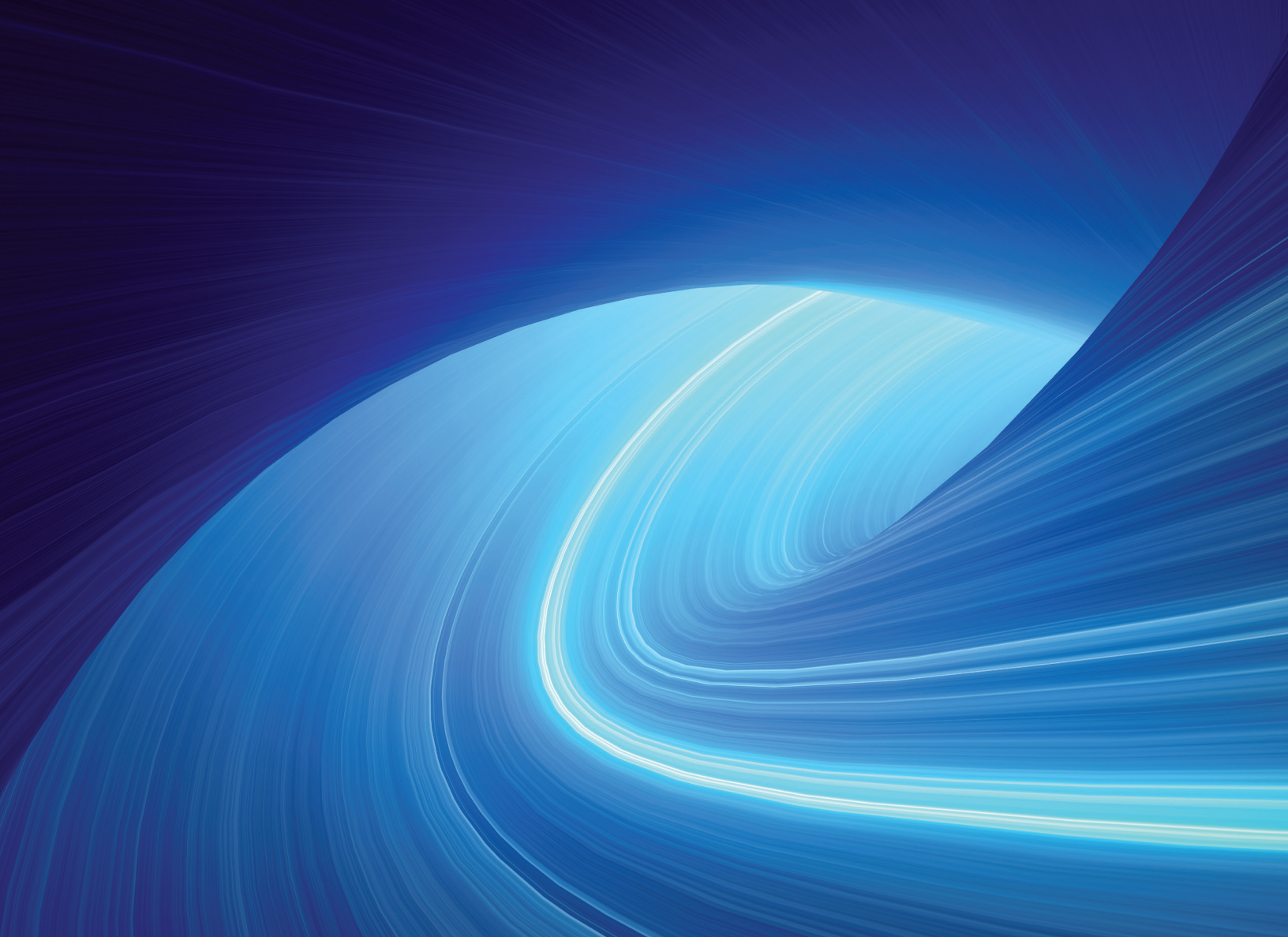
Bob Mauch
Predsjednik i glavni
izvršni direktor

Kako Cencora raste kao globalna organizacija, tako nastavlja rasti i naša kolektivna odgovornost da se ponašamo i poslužemo etički i pošteno. U isto vrijeme, usklađivanje postaje sve složenije kako se razvijaju i zakoni, propisi i politike kojih se moramo pridržavati. Zato je od vitalne važnosti da svaki član tima odvoji vrijeme kako bi pomno pregledao ovogodišnji Kodeks etike i poslovnog ponašanja i ponovno se obvezao na poštovanje Kodeksa kao dijela naše kulture usklađenosti.

Često govorimo o stavljanju naših klijenata i njihovih pacijenata u središte svega što radimo, a to od nas zahtijeva da poslužemo s najvišom razinom integriteta. Svakog dana diljem svijeta članovi našeg tima rade s klijentima, dobavljačima, dioničarima i regulatornim tijelima, a od ključne je važnosti da poslovne transakcije obavljamo s integritetom i poštenjem. Kodeks pruža potreban okvir za funkcioniranje našeg poslovanja i definira naša vodeća načela.

U ime čelnog tima i upravnog odbora Cencore, želio bih vam zahvaliti za sve načine na koje živite u skladu s načelima navedenima u Kodeksu. Obavljanje godišnje obuke i pregled Kodeksa dva su važna načina na koje možete pridonijeti održavanju kulture usklađenosti tvrtke Cencora. Također je od ključne važnosti da upotrebljavate program „SpeakUp“ ako ste zabrinuti zbog bilo kakvog ponašanja ili aktivnosti koji se čine neetičkim, neprikladnim ili neusklađenim s ključnim načelima našeg Kodeksa.

Hvala vam na vašoj kontinuiranoj predanosti usklađenosti, etičkom donošenju odluka i našoj zajedničkoj svrsi.



Opseg

Kao jedna od najvećih svjetskih kompanija za farmaceutske usluge, Cencora, uključujući njezine podružnice i povezane tvrtke („tvrtka”), predana je izvršavanju svojih poslovnih ciljeva prema najvišim etičkim standardima i pridržavanju svih primjenjivih zakona, propisa i pravila. Kao dio ove obveze, tvrtka je usvojila ovaj Kodeks etike i poslovnog ponašanja.

Od svih direktora, službenika i članova tima tvrtki (koji se u ovom Kodeksu nazivaju „članovi tima”) očekuje se da razumiju i pridržavaju se pravnih standarda i etičkih načela utvrđenih u ovom Kodeksu, da postupaju s najvišim stupnjem integriteta i poštenja te da se pridržavaju svih primjenjivih zakona, propisa i pravila.

Usklađenost

Kodeks je namijenjen kao opći vodič za obavljanje naših dužnosti i aktivnosti u skladu s utemeljenim etičkim načelima i u skladu sa svim primjenjivim zakonima. Kodeks se revidira jednom godišnje i prema potrebi ažurira kako bi se osiguralo da i dalje bude usklađen s poslovnom praksom i postupcima tvrtke.

Kodeks se ne može pozabaviti svakim etičkim problemom koji bi se mogao pojaviti tijekom naših poslovnih aktivnosti. Od vas se očekuje da tražite smjernice od svojeg nadređenog ili iz nekog od resursa za usklađenost navedenih u ovom dokumentu kada vam je potrebna dodatna pomoć u razumijevanju vaših etičkih obveza.

Osim pridržavanja Kodeksa, članovi tima moraju se pridržavati dodatnih politika, postupaka i drugih smjernica tvrtke prema potrebi.

Nadalje, svaka operativna tvrtka, poslovna jedinica ili odjel tvrtke može imati dodatne politike i postupke koji dodatno pojašnjavaju vaše etičke i pravne obveze.

S vremena na vrijeme proći ćete obuku o usklađenosti koja se odnosi na određene aspekte Kodeksa i drugih politika i postupaka tvrtke.

Kodeks nema namjenu i ne čini ugovor o radu ili osiguranje nastavka zaposlenja.



Vodeća načela

Kodeks odražava predanost tvrtke našoj zajedničkoj svrsi:

Ujedinjeni smo u našoj odgovornosti za stvaranje zdravije budućnosti.

U ispunjavanju te svrhe vodimo se sljedećim načelima:

Staviti ljude na prvo mjesto.

Prioritet su nam zdravlje i dobrobit ljudi unutar i izvan tvrtke Cencora:

- omogućiti članovima tima da se istaknu i izgrade uspješne karijere
- slušati i pobrinuti se da se drugi osjećaju saslušanima
- osobno i autentično se povezati s klijentima i partnerima
- djelovati imajući na umu klijenta i pacijenta

Biti dio rješenja.

Svi se potiču na iznošenje novih ideja:

- biti spremni eksperimentirati i stvarati
- davati prednost djelovanju nad osobnim zadovoljstvom
- prigrлити napredak
- znati da se naše najsnažnije ideje događaju kada smo ujedinjeni

Slaviti individualnost. Djelovati zajedno.

Cijenimo svačiji doprinos dok nastojimo postići zajedničke ciljeve s jedinstvenom svrhom:

- tražiti različite, globalne perspektive
- eliminirati izolirane timove
- pružiti svima priliku za doprinos
- poticati suradnju

Imati velike ideje. Biti ponizan.

Nastojimo inovirati i rješavati nove probleme znajući da uspjeh nije zajamčen niti se uzima zdravo za gotovo:

- imati povjerenja u našu sposobnost da uspijemo
- cijeniti važnost i privilegiju našeg rada
- preuzimati informirane, proračunate rizike
- prihvatiti neuspjehe i nastaviti dalje

Reći istinu. I reći je brzo.

Djelujemo transparentno i s poštovanjem u svim aspektima svojeg rada:

- komunicirati otvoreno i iskreno
- biti odgovorni za svoje postupke
- biti voljni voditi teške razgovore
- priznati pogreške i krenuti naprijed s empatijom i milošću

Ujediniti se oko naših klijenata.

Naša vitalna uloga u zdravstvu zahtijeva od svakog člana tima da radi imajući na umu klijenta i pacijenta:

- prepoznati da svi utječemo na klijenta
- razumjeti hitnost i važnost potreba klijenata
- znati da svaki trenutak, velik ili mali, može napraviti razliku

10

Usmjeravanje
i izvješćivanje

Od svakog člana tima se očekuje da slijedi ova ključna načela etičkog ponašanja. Kako bi se osiguralo da tvrtka nastavi poslovati u skladu s Kodeksom i svim važećim zakonima, tvrtka zahtijeva da svaki član tima odmah prijavi tvrtki svaku sumnju na kršenje Kodeksa, zakona, propisa i pravila primjenjivih na tvrtku ili politike tvrtke.

Postoji mnogo načina da se tvrtki iznese zabrinutost. Program sukladnosti tvrtke Cencora provodi se kako bi se osiguralo da ne dođe do kažnjavanja ili odmazde protiv bilo kojeg člana tima koji je u dobroj vjeri izrazio etičku zabrinutost.

Ako imate pitanja u vezi s Kodeksom, politikama tvrtke, postupcima ili drugim smjernicama, trebate pomoć u vezi s time kako se pridržavati pravila u određenoj situaciji, imate nedoumice oko bilo kojeg aspekta poslovanja tvrtke, postanete svjesni bilo kakvih stvarnih ili navodnih nepravilnih aktivnosti, zabrinutosti u pogledu privatnosti ili usklađenosti ili kršenja Kodeksa ili drugih pravila tvrtke, trebali biste se odmah obratiti bilo kojem od sljedećih izvora:

- svojem nadređenom
- svojim savjetnicima za sukladnost i/ili pravna pitanja
- rukovoditelju za praćenje sukladnosti i rizike
- Uredu za usklađenost na oooc@cencora.com
- glavnom pravnom savjetniku.

Glavnom pravnom savjetniku možete se obratiti na:

Elizabeth Campbell
Chief Legal Officer
1 West First Avenue
Conshohocken, PA 19428
Telefon: 610.727.7404
elizabeth.campbell@cencora.com

Anonimni upiti i prijave

Tvrtka također stavlja na raspolaganje telefonsku liniju za prijavljivanje 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu. Dežurna linija naziva se „SpeakUp” i pruža je NAVEX, treća strana koja upravlja programom „SpeakUp”. Imate odgovornost prijaviti ako postanete svjesni potencijalnog neetičkog ponašanja, pogrešnog postupanja, nedoličnog ponašanja ili radnji u suprotnosti s našim Kodeksom etike i poslovnog ponašanja ili bilo kojom Politikom usklađenosti tvrtke Cencora. Ako je to dopušteno zakonom dane zemlje, možete podnijeti anonimne prijave ili upite o etičkim stvarima kontaktiranjem:

Informacije za prijavljivanje tvrtki Cencora po državama

Sjedinjene Američke Države	1.855.214.1479				
Argentina	8.003.453.121	Italija	800.729.258	Poljska	800.005.040
Australija	1800961479	Izrael	1.809.399.871	Portugal	800.180.750
Austrija	800.232.959	Japan	8.005.005.703	Republika Slovačka	800.002.632
Belgija	0800.76.276	Južna Koreja	808.800.362	Rumunjska	800.360.159
Bjelorusija	Samo putem interneta	Južnoafrička Republika	800.988.815	Rusija	8.800.100.63.45
Brazil	8.000.000.475	Kanada	1.855.214.1479	Singapur	8.008.526.921
Bugarska	80046249	Kazahstan	Samo putem interneta	Sjeverna Makedonija	Samo putem interneta
Češka Republika	800.810.924	Kenija	800.211.225	Slovenija	Samo putem interneta
Čile	800.914.302	Kina	4.001.200.546	Srbija	Samo putem interneta
Danska	80.83.02.60	Kolumbija	18.005.190.402	Španjolska	900.998.491
Egipat	Samo putem interneta	Kostarika	8.004.600.028	Švedska	020.12.70.35
Ekvador	1800001590	Latvija	Samo putem interneta	Švicarska	800.225.153
Filipini	1800.1.322.0345	Litva	8.800.00.314	Tajland	1800014575
Finska	800.412.008	Mađarska	80.088.476	Tajvan	00801.49.1609
Francuska	0.800.90.94.74	Malezija	1.800.81.2630	Turska	8.006.212.383
Grčka	8.008.481.693	Meksiko	8.006.819.279	Ujedinjeni Arapski Emirati	Samo putem interneta
Gruzija	Samo putem interneta	Nizozemska	8.000.227.093	Ujedinjeno Kraljevstvo	8.081.965.791
Hong Kong	800.963.987	Norveška	800.62.319	Ukrajina	800.801.419
Hrvatska	800.790.011	Novi Zeland	800.633.145	Urugvaj	000.413.598.3951
Indija	000.800.919.1226	Njemačka	8.001.819.284	Venezuela	2.123.357.785
Irska	1800851273	Peru	80.078.126	Vijetnam	Samo putem interneta

Prijavljivanje putem interneta

cencoraspeakup.ethicspoint.com

Program „SpeakUp“ omogućuje anonimno prijavljivanje incidenata koji uključuju stvarno ili navodno neprimjereno, nezakonito ili diskriminatorno ponašanje (npr. prijevaru, krađu, diskriminaciju, kršenje pravila usklađenosti, sigurnosnih programa ili propisa, uključujući one koje nalažu Uprava za hranu i lijekove SAD-a (FDA), Agencija za borbu protiv droga (DEA) ili zahtjevi vladinog zdravstvenog programa, te antimonopolske nedoumice i kršenja pravila o nasilju na radnom mjestu ili kršenja pravila o zabrani odmazde). Prijave se mogu podnijeti anonimno.

Svaki izvjestitelj ima priliku provjeriti status svoje prijave. Portal „SpeakUp“ također vam može pomoći s pitanjima ili nedoumicama u vezi s Kodeksom i načinom na koji se primjenjuje na vaše svakodnevne aktivnosti.

Istraživanje i odgovaranje na prijave

Tvrtka Cencora ozbiljno shvaća pitanja etike i usklađenosti. Sve prijave o mogućim kršenjima ovog Kodeksa, politike i postupaka tvrtke ili važećih zakona i propisa istražuju se u potpunosti, povjerljivo i pravovremeno. Svi članovi tima moraju surađivati u svakoj istrazi ili reviziji koju provodi ili usmjerava tvrtka. Tvrtka može poduzeti disciplinske mjere protiv bilo kojeg člana tima koji ne surađuje ili ometa istragu, uključujući laganje tijekom istrage.

U nekim zemljama mogu postojati posebni propisi koji se odnose na postupak istrage za interno izvješće koji se može primijeniti. U slučaju nedoumice, obratite se lokalnom savjetniku za usklađenost i/ili pravna pitanja.

Ako istraga potkrijepi sumnju na kršenje ovog Kodeksa, politike i postupaka tvrtke ili primjenjivih zakona i propisa, tvrtka će poduzeti odgovarajuće korektivne i disciplinske mjere.

Tvrtka Cencora ima postupak revizije, praćenja i procjene rizika koji nam omogućuje procjenu učinkovitosti Programa usklađenosti i prepoznavanje novih potencijalnih rizika, testiranje postojećih kontrola i provedbu sanacije prema potrebi. Rukovoditelj za praćenje usklađenosti i rizike povremeno ocjenjuje učinkovitost Programa usklađenosti, odobrava plan revizije i dodjeljuje resurse za reviziju rizika usklađenosti i operativne usklađenosti u cijeloj tvrtki Cencora.

Prijavljivanje i zabrana odmazde

Politika tvrtke zabranjuje odmazdu protiv članova tima koji u dobroj vjeri prijave tvrtki poznata kršenja primjenjivog zakona, propisa, politike tvrtke ili ovog Kodeksa ili sumnje na njih. Izvješće „u dobroj vjeri” znači da ste dali sve relevantne informacije koje imate o predmetu i vjerujete da su istinite. Politika tvrtke također zabranjuje odmazdu protiv bilo koga zbog sudjelovanja u dobroj vjeri u istragama tvrtke u vezi s pitanjima etike ili usklađenosti.

Svaki član tima tvrtke koji primi prijavu o kršenju zakona, politike ili procedura tvrtke ili ovog Kodeksa odgovoran je osigurati da se s prijavom pravilno postupa i da se s osobom koja podnosi prijavu postupa pravedno tijekom procesa.

Ova obveza vrijedi i za anonimne prijave. Svi pojedinci odgovorni za istraživanje prijave koja je podnesena putem programa „SpeakUp” upozoravaju se da je odmazda protiv osobe koja je prijavu podnijela u dobroj vjeri u suprotnosti s politikom tvrtke ako se identitet osobe otkrije tijekom istrage.

Navodi o odmazdi bit će istraženi i poduzet će se odgovarajuće korektivne mjere ako su navodi potkrijepljeni. To može uključivati disciplinske mjere sve do otkaza, uključujući i otkaz, onima koji su odgovorni za odmazdu.

Ako vjerujete da ste vi ili netko koga poznajete pretrpjeli odmazdu jer ste u dobroj vjeri izrazili zabrinutost zbog etike ili usklađenosti ili prijavili poznato ili navodno kršenje zakona, politike tvrtke ili postupka iz ovog Kodeksa, obratite se lokalnom savjetniku za usklađenost i/ili pravnom savjetniku, rukovoditelju za praćenje usklađenosti i rizike, glavnom savjetniku za pravna pitanja ili programu „SpeakUp”.

Tvrtka vrlo ozbiljno shvaća svoju odgovornost da spriječi odmazdu protiv bilo koje osobe koja prijavi sumnju na kršenje. Od svakog savjetnika i člana tima očekuje se da odmah prijavi svaku sumnju na kršenje Kodeksa, politike ili postupaka tvrtke ili zakona. Zabrinutost zbog odmazde ne poništava vašu dužnost da tvrtki prijavite sumnju na kršenje.

Članovi uprave imaju dodatne odgovornosti

Obavljanje naših poslovnih aktivnosti s poštenjem i integritetom obveza je koju svi dijelimo. Od članova uprave očekuje se da daju primjer i budu uzori. Kao rukovoditelj, morate:

- stvoriti kulturu usklađenosti u kojoj članovi tima razumiju svoje odgovornosti i osjećaju se ugodno izražavajući zabrinutost bez straha od odmazde
- poticati etičko ponašanje i poštovanje zakona osobnim vođenjem napora za poštovanje zakona
- razmotriti napore u održavanju usklađenosti kada ocjenjujete i nagrađujete članove tima
- pobrinuti se da članovi tima razumiju da poslovni rezultati nikada nisu važniji od etičkog ponašanja i usklađenosti s politikama tvrtke Cencora.

Također morate težiti stvaranju pozitivnog radnog okruženja u kojem se članovi tima osjećaju ugodno tražeći pomoć i izražavajući zabrinutost u vezi s ovim Kodeksom, politikama tvrtke ili zakonom. Morate paziti na sve situacije ili radnje koje bi mogle kršiti slovo ili duh Kodeksa ili politike tvrtke ili koje bi mogle naštetiti ugledu tvrtke. Važno je da, kao član uprave, odmah poduzmete mjere za rješavanje takvih situacija. Kao rukovoditelj, morate:

- osigurati da članovi tima koje nadzirete razumiju svoje odgovornosti prema Kodeksu, politici tvrtke i zakonu
- razgovarati o Kodeksu s članovima svojeg tima i naglasiti važnost etičkog ponašanja te usklađenosti s Kodeksom, politikom tvrtke i zakonom
- težiti povećanju vlastite inkluzivne kompetencije vođenja
- pobrinuti se da članovi vašeg tima znaju da vam se mogu obratiti s pitanjima i nedoumicama, bez straha od odmazde, te da ćete ih saslušati i odgovoriti na odgovarajući način
- nikada ne ignorirati bilo koju vrstu lošeg ponašanja ili odmazde prema članu tima
- nikada se ne osvećivati članu tima za postavljanje pitanja ili prijavljivanje problema, u dobroj vjeri, onima izvan njihova lanca zapovijedanja ili upotrebom programa „SpeakUp” tvrtke
- nikada ne poticati niti usmjeravati članove tima da postignu poslovne rezultate nauštrb etičkog ponašanja ili usklađenosti s Kodeksom, politikom tvrtke ili zakonom
- uvijek djelovati kako biste spriječili kršenje Kodeksa, politike tvrtke ili zakona od strane podređenih osoba
- davati savjete i smjernice o tumačenju Kodeksa i promicati zahtjeve iz Kodeksa.



Ako vam se drugi obrate s pitanjem ili nedoumicama u vezi s Kodeksom ili politikom tvrtke, kao rukovoditelj trebate pažljivo slušati i posvetiti potpunu pozornost članu tima. Zatražite pojašnjenje i dodatne informacije. Odgovorite na sva pitanja ako možete, ali nemojte smatrati da morate odmah odgovoriti. Obratite se lokalnom savjetniku za usklađenost i/ili pravne poslove ili pošaljite upit putem programa „SpeakUp” ako trebate dodatne smjernice.

Što se događa ako prekršite naš Kodeks?

Kako bismo održali najviše standarde integriteta, moramo se posvetiti poštovanju našeg Kodeksa, politike i postupaka tvrtke te važećih zakona i propisa. Kršenja našeg Kodeksa ne samo da štete ugledu tvrtke Cencora u zajednicama kojima služimo, već mogu biti i nezakonita. Tvrtka Cencora poduzet će odgovarajuće disciplinske ili korektivne mjere kao odgovor na svaki slučaj, do otkaza, uključujući i njega. Osim toga, uključeni članovi tima mogu podlijevati državnim kaznama ili osobnoj kaznenoj ili građanskoj odgovornosti.

18

Etičko ponašanje

Izbjegavanje i prijava prijevара

Politika tvrtke zabranjuje prijevorne aktivnosti u bilo kojem obliku. Prijevара može imati mnoge oblike, ali u svojoj srži uključuje namjerno obmanjivanje. Osim što je neetična i predstavlja kršenje ovog Kodeksa, prijevorna aktivnost obično je nezakonita, a prekršitelj podliježe mogućoj građanskoj i/ili kaznenoj odgovornosti. Prijevара može uključivati, ali nije ograničena na sljedeće:

- pronevjeru imovine tvrtke
- pronevjeru ili krivotvorenje
- neovlašteno rukovanje ili izvješćivanje o transakcijama tvrtke koje nije u skladu s općeprihvaćenim računovodstvenim načelima
- netočno i svjesno potvrđivanje da kontrolno okruženje tvrtke djeluje učinkovito u skladu s propisima Sarbanes-Oxley ako to nije tako
- krivotvorenje poslovne dokumentacije ili financijskih izvješća tvrtke
- plaćanje provizije klijentima ili potencijalnim izvorima preporuka kako bi se utjecalo na primjenu lijekova na recept koje distribuira poslovna jedinica tvrtke.

Sve potkrijepljene prijevorne radnje rezultirat će ozbiljnim disciplinskim mjerama, do i uključujući otpuštanje člana(ova) tima uključenog/ih u transakciju i mogući kazneni progon.

Pošteno sklapanje poslova

Članovi tima dužni su pošteno postupati s klijentima, dobavljačima, konkurentima tvrtke i međusobno. Nijedan član tima ne smije nikoga nepošteno iskorištavati manipulacijom, prikrivanjem, zlouporabom povlaštenih informacija, lažnim prikazivanjem materijalnih činjenica ili bilo kojom drugom nepoštenom poslovnom praksom. Članovi tima moraju paziti da ne daju lažne, obmanjujuće ili omalovažavajuće izjave o našim konkurentima.

Od članova tima očekuje se da se pridržavaju važećih antimonopolskih zakona i zakona o tržišnom natjecanju u zemljama u kojima tvrtka posluje. Ako vaš posao uključuje prodaju, marketing, promidžbu, nabavu ili kupnju, važno je da razumijete kako antimonopolski zakoni i zakoni o tržišnom natjecanju utječu na vaš svakodnevni rad i izbjegavate ponašanje koje bi moglo čak i ukazivati na kršenje.

Zakoni o tržišnom natjecanju mogu biti izazovni za razumijevanje, a kršenja nose ozbiljne sankcije, građanskopravne i kaznenopravne, za uključene članove tima i tvrtku Cencora. Ako vaš posao uključuje prodaju, marketing, promociju, nabavu ili kupnju, morate se upoznati s tim zakonima i razumjeti kako se primjenjuju na vaš posao. Za više informacija ili pitanja o određenim pravilima koja se primjenjuju na vaše poslovanje, obratite se glavnom pravnom savjetniku, rukovoditelju za praćenje usklađenosti i rizike, savjetniku za usklađenost i/ili pravnom savjetniku tvrtke Cencora koji podržava vaše poslovanje.

Izbjegavanje sukoba interesa

Naš rad u tvrtki Cencora naš je prioritet, a članovi tima moraju raditi objektivno i učinkovito za tvrtku Cencora. Svi poslovni odnosi vodit će se s najvišom razinom poslovne etike i integriteta. Svaka interakcija ili dogovor koji je u suprotnosti s odgovornošću člana tima prema tvrtki Cencora mora se izbjegavati.

Izbjegavanje sukoba interesa znači da članovi tima moraju donositi odluke ili poduzimati mjere kako bi se izbjegao stvaran, potencijalan ili primijećeni sukob interesa.

Sukobi interesa mogu uključivati sljedeće:

- član tima prethodno je radio za konkurenta ili rođak člana tima radi za konkurenta ili pruža proizvode ili usluge tvrtki Cencora ili
- član tima prethodno je radio za državnu agenciju ili rođak člana tima radi za državnu agenciju ili
- rođak člana tima obavlja određenu funkciju u upravi klijenta, dobavljača, pružatelja usluga ili konkurenta tvrtke Cencora.

Vlasništvo u drugim poduzećima

Članovi tima tvrtke Cencora ne smiju posjedovati, izravno ili neizravno, „značajan financijski interes“ u bilo kojoj tvrtki koja posluje s tvrtkom Cencora ili je njezin konkurent jer takav interes također može uzrokovati sukob interesa.

Članovima tima nadalje je zabranjeno, bez prethodne suglasnosti tvrtke, poslovati u ime tvrtke s poslovnom organizacijom u kojoj bliski rođak člana tima ima vlasnički udio veći od 5 %.

Rad u upravnom i savjetodavnom odboru

Članovi tima tvrtke Cencora mogu raditi kao direktori druge organizacije samo ako ta pripadnost ne umanjuje njihovu sposobnost da izvršavaju svoje odgovornosti prema tvrtki Cencora i/ili na drugi način ne predstavlja sukob interesa. Prije prihvaćanja imenovanja u upravni odbor ili odbor bilo koje organizacije koja djeluje u području poslovne djelatnosti tvrtke Cencora članovi tima tvrtke Cencora trebaju slijediti postupak otkrivanja informacija.

Zapošljavanje i angažman izvan tvrtke

Imamo odgovornost prema tvrtki Cencora i naš su prioritet naše radne obveze u tvrtki Cencora. Svaka aktivnost izvan djelokruga rada članova tima tvrtke Cencora mora biti odvojena od njihova rada u tvrtki Cencora, što uključuje i drugi posao u drugoj tvrtki, bilo plaćeni ili neplaćeni, samozapošljavanje ili volontiranje. Članovi tima tvrtke Cencora ne smiju sudjelovati ni u jednoj plaćenju aktivnosti u području djelatnosti tvrtke Cencora bez prethodnog pisanog odobrenja tvrtke Cencora.

Marketinške prakse: istinita i točna promocija

Važna komponenta dugogodišnje predanosti tvrtke Cencora etičkom i poštenom poslovanju su točnost i istinitost naših marketinških materijala i drugih priopćenja. Svi marketinški materijali i priopćenja tvrtke Cencora bit će u skladu sa sljedećim standardima:

- Predstavljajte sebe i tvrtku Cencora s integritetom i zaštitite naš ugled kao etičke i pouzdane organizacije.
- Pružajte samo istinite, točne i neobmanjujuće izjave o proizvodima, uslugama i cijenama tvrtke Cencora.
- Sve tvrdnje moraju biti propisno potkrijepljene odgovarajućim medicinskim, znanstvenim ili drugim dokazima.
- Nemojte iznositi obmanjujuće tvrdnje u vezi s potencijalnim ekološkim ili društvenim učincima proizvoda ili usluge tvrtke Cencora.
- Promovirajte prednosti proizvoda ili usluga tvrtke Cencora i nikada ne omalovažavajte niti dajte lažne ili obmanjujuće izjave o konkurentima tvrtke Cencora.
- Nemojte upotrebljavati zavaravajuće, nepošteno ili nepotkrijepljeno usporedno oglašavanje.
- Nikada se ne pokušavajte nedolično miješati u integritet odnosa između pacijenata i zdravstvenih djelatnika i neovisnost zdravstvenih odluka koje ti stručnjaci donose.

Svi marketinški materijali tvrtke Cencora bit će u skladu sa zahtjevima ovog Kodeksa, marketinške politike tvrtke Cencora, uključujući procese pregleda i odobravanja navedene u politici, svim drugim primjenjivim politikama tvrtke Cencora, kao i svim primjenjivim zakonima i propisima.

Pokloni, obroci i ostalo gostoprimstvo

Razmjena poklona s klijentima/dobavljačima

Tvrtka i članovi njezina tima ne smiju nuditi niti davati darove ili druge poticaje kako bi nedolično utjecali na odnose ili poslovne rezultate. Članovi tima ne smiju nuditi, tražiti niti prihvaćati osobnu dobit, izravno ili neizravno, od bilo koga tko traži ili posluje s tvrtkom u zamjenu za kupnju, preporuku ili dogovaranje kupnje proizvoda ili usluga ili za obvezu da nastave kupovati proizvode ili usluge. Zabranjeno je davanje ili primanje gotovinskih uplata ili gotovinskih ekvivalenata (kao što su darovne kartice ili poklon-bonovi).

Poslovni obroci i gostoprimstvo

Osim dolje opisanih ograničenja koja se primjenjuju kada se radi o državnim službenicima i/ili zdravstvenim radnicima, te u skladu s primjenjivim zahtjevima bilo koje primjenjive posebne politike i postupaka poslovne jedinice, članovi tima mogu klijentima i dobavljačima platiti, odnosno od njih primiti, razumne poslovne obroke, osvježenja i/ili zabavu i to one koji:

- nastaju samo povremeno
- nisu zatraženi od strane klijenta, dobavljača ili zaposlenika
- nisu namijenjeni utjecanju niti se razumno mogu smatrati utjecajnim na poslovne odluke
- održavaju se u okruženju i prirodi pogodnoj za poslovne razgovore, a koji nisu raskošni, pretjerani ili neprimjereni.

Članovi tima trebaju uputiti sva pitanja o tome jesu li poslovni obroci ili ponude gostoprimstva dopušteni prema ovom Kodeksu i primjenjivim pravilima tvrtke Cencora svojem lokalnom savjetniku za usklađenost i/ili za pravna pitanja.

Razmjena darova, poslovni obroci i poslovno gostoprimstvo sa zdravstvenim djelatnicima

Članovi tima mogu nuditi poslovne obroke i drugo poslovno gostoprimstvo zdravstvenim djelatnicima, uključujući službenike za nabavu u bolnicama ili ljekarnama koje nisu u državnom vlasništvu, samo u ograničenim okolnostima i u skladu s primjenjivim posebnim politikama i procedurama poslovne jedinice. Članovi tima ne smiju davati darove zdravstvenim djelatnicima ili članovima njihovog osoblja osim ako su takvi darovi u skladu sa zahtjevima ovog Kodeksa i bilo kojom primjenjivom politikom tvrtke Cencora i ako ih Ured za usklađenost unaprijed odobri. Članovi tima mogu povremeno dati zdravstvenim djelatnicima predmet koji je isključivo relevantan za medicinsku ili farmaceutsku praksu, a koji je jeftin, razuman i odobren od strane Ureda za usklađenost. Nadalje, pri planiranju ili organiziranju bilo koje kontinuirane medicinske edukacije ili drugog sličnog seminara ili poduke za zdravstvene djelatnike, članovi tima moraju se pridržavati primjenjivih pravila i postupaka specifičnih za poslovne jedinice i trebali bi se obratiti savjetniku za usklađenost i/ili pravna pitanja koji podržava vaše poslovanje za smjernice kako bi se osiguralo da su aktivnosti u skladu sa svim primjenjivim smjernicama industrije.

Razmjena darova, poslovni obroci i poslovno gostoprimstvo s državnim službenicima

Pružanje gostoprimstva državnim službenicima od strane članova tima strogo je regulirano zakonima, propisima i pravilima. Politika tvrtke Cencora zabranjuje davanje darova ili gostoprimstvo državnim dužnosnicima bez prethodne obavijesti i odobrenja Ureda za usklađenost. Prethodni postupak odobrenja i druge informacije o primjerenom poslovanju s državnim službenicima navedeni su u primjenjivim politikama i postupcima poslovnih jedinica. Za dodatne smjernice o ovoj važnoj temi obratite se lokalnom savjetniku za usklađenost i/ili pravna pitanja.

Donacije i sponzorstva

Donacije, sponzorstva korisnika/industrije, nagradne igre i pokloni imaju određene porezne implikacije i zakonska/regulatorna ograničenja te se moraju izvršiti u skladu s primjenjivim politikama i procedurama poslovne jedinice. Sponzorstvo odgovarajućih komercijalnih i filantropskih događaja povezanih s industrijom mora odobriti vaš upravitelj i ne smije biti u suprotnosti s ovim Kodeksom. Industrijska sponzorstva koja bi se mogla smatrati potencijalnim sukobom interesa ili koja bi mogla biti u sukobu s bilo kojim drugim zahtjevom ovog Kodeksa, trebaju se podnijeti Uredu za usklađenost na pregled korištenjem Izvješća o otkrivanju sukoba interesa. Ako ste u nedoumici, obratite se Uredu za usklađenost na oooc@cencora.com.

P: Moja poslovna jedinica želi sponzorirati dobrotvorni događaj koji organizira jedan od naših klijenata. Moramo li tražiti odobrenje Ureda za usklađenost?

O: Da. Sponzorstva događaja povezanih s klijentima ili industrijom koja bi se mogla smatrati potencijalnim sukobima interesa ili koja bi mogla biti u sukobu sa zahtjevima ovog Kodeksa ili drugih politika tvrtke Cencora mora pregledati i odobriti Ured za usklađenost i organizacije za korporativno građanstvo tvrtke Cencora prije obvezivanja na sponzorstvo.

Darovi tvrtke za osoblje tvrtke

Svim darovima za obljetnice rada i nagradama ili priznanjima na temelju učinka upravlja se putem programa True Blue, sveobuhvatnog programa priznanja tvrtke Cencora dostupna na platformi Centro. U određenim tvrtkama ili područjima gdje program True Blue nije dostupan, umjesto njega mogu se koristiti lokalni programi. Stavke obrađene putem programa True Blue ili bilo kojeg lokalnog alternativnog programa zahtijevat će odobrenje uprave, ali neće zahtijevati odobrenje Ureda za usklađenost.

Darovi, usluge i plaćanja za događaje mogu se davati članovima tima o trošku tvrtke ako se pridržavaju pravila i procedura specifičnih za poslovne jedinice. Darovi osoblju tvrtke moraju biti u skladu s primjenjivim zakonom i standardima ponašanja navedenima u ovom Kodeksu.

Pitanja o primjerenoj razmjeni darova ili drugih pogodnosti među članovima tima tvrtke trebata riješiti sa svojim nadređenim.

P: Želim jednom članu svojeg tima pokloniti iPad kao nagradu za učinak prošlog mjeseca. Trebam li podnijeti zahtjev za odobrenje Uredu za sukladnost?

O: Postoje dva dijela ovog pitanja. Prvo, iPad nije „dar“ jer se daje članu tima kao nagrada za učinak. To je oblik kompenzacije. Drugo, nagradama i priznanjima koji se temelje na učinku trebalo bi upravljati putem programa True Blue ili relevantnog lokalnog postupka tamo gdje True Blue nije dostupan.

Prilozi političkim strankama ili kandidatima

Ni pod kojim okolnostima tvrtka neće izravno ili neizravno zahtijevati da članovi tima doprinose Odboru za političko djelovanje tvrtke Cencora, političkim strankama ili kandidatima za javnu službu.

Tvrtka Cencora potiče članove tima da samostalno sudjeluju u političkom procesu, ali osobna politička aktivnost mora se odvijati u vaše slobodno vrijeme i o vašem vlastitom trošku. Bitno je da ne odajete dojam da djelujete u ime tvrtke ili na drugi način predstavljate tvrtku kada provodite osobnu političku aktivnost. Članovi tima ne smiju upotrebljavati imovinu ili vrijeme tvrtke za osobne političke aktivnosti.

Državno ugovaranje

Tvrtka posluje s mnogim državnim tijelima, službenicima i zaposlenicima, uključujući savezne, državne i lokalne vladine agencije i bolnice u SAD-u. Tvrtka također posluje s državnim agencijama, službenicima i zaposlenicima u drugim zemljama osim Sjedinjenih Američkih Država. S obzirom na dvostruku ulogu vlada kao regulatora i kupaca poslovanja tvrtke, ključno je da se članovi tima pridržavaju različitih zakona, propisa i načela primjenjivih na ugovaranje s vladom na relevantnoj lokaciji. Dodatne smjernice potražite u Kodeksu etike i poslovnog ponašanja za ugovaranje državnih poslova.

Posebna pravila i propisi vrijede kada poslujete sa saveznim, državnim, lokalnim i međunarodnim vladinim agencijama i službenicima u SAD-u, stoga biste trebali poduzeti dodatne korake kako biste razumjeli i ispunili zahtjeve agencije od koje tražite posao.

Kada imate posla s državnim službenicima i zaposlenicima, izbjegavajte bilo kakve sukobe interesa ili ponašanje koje bi moglo izgledati nedolično. Bilo koji pokušaji, čak i ako su dobronamjerni, da se utječe na državnog službenika ili zaposlenike putem plaćanja, darova ili drugih usluga, zabranjeni su prema zakonima mnogih zemalja, uključujući Zakon o podmićivanju Ujedinjenog Kraljevstva i Zakon protiv podmićivanja i korupcije SAD-a, kako je navedeno u ovom Kodeksu. Osim toga, kao što je detaljnije objašnjeno u nastavku ovog Kodeksa, ne smijete ponuditi ništa vrijedno bilo kojoj osobi ili subjektu kako biste ih naveli na kupnju, preporučivanje kupnje ili davanje preporuke za bilo koju vrstu zdravstvene robe ili usluga za koje se plaćanje može izvršiti, u cijelosti ili djelomično, putem programa Medicare, Medicaid ili sličnog državnog programa plaćanja zdravstvene skrbi u SAD-u ili nekoj drugoj zemlji.

Također morate osigurati da su vaši zapisi o poslovanju s državnim agencijama i subjektima potpuni i točni te da vladi ne podnosite netočne ili druge neprimjerene zahtjeve za isplatu niti navodite tvrtku na to.



Nepoštovanje ovih zakona, propisa i načela moglo bi izložiti tvrtku i pojedinačne članove tima upravnim, građanskopravnim ili čak kaznenopravnim sankcijama i novčanim kaznama. Štoviše, kršenje zakona o prijevarama i zlouporabi moglo bi rezultirati isključenjem tvrtke ili pojedinačnih članova tima iz sudjelovanja u saveznim programima zdravstvene skrbi SAD-a ili sličnim programima u drugim zemljama.

Ako imate pitanja o ispravnim postupcima koje treba slijediti u interakciji ili ugovaranju s državnim agencijama ili subjektima, trebali biste se obratiti lokalnom savjetniku za usklađenost i/ili pravna pitanja.

28

Usklađenost sa zakonima

Članovi tima moraju se pridržavati svih primjenjivih zakona, propisa i pravila, uključujući, bez ograničenja, one opisane u ovom dokumentu.

Zakoni o prijevari i zlouporabi

U Sjedinjenim Američkim Državama savezni i državni zakoni općenito zabranjuju nuđenje ili pružanje bilo čega vrijednog osobi ili subjektu kako bi ih se navelo na kupnju, preporučivanje kupnje ili davanje preporuke za bilo koju vrstu zdravstvene robe ili usluge za koju bi se plaćanje moglo provesti, u cijelosti ili djelomično, putem programa Medicare, Medicaid ili nekog drugog saveznog programa plaćanja zdravstvene skrbi u SAD-u. U mnogim američkim saveznom državama ova se zabrana također odnosi na zdravstvenu robu ili usluge koje nadoknađuju komercijalni osiguravatelji ili pacijent. U drugim zemljama postoje slični zakoni koji zabranjuju prijenos vrijednosti liječnicima, ljekarnicima ili drugim pojedincima ili subjektima kako bi se potaknulo ili nagradilo upućivanje na zdravstvenu robu ili usluge. Takva se plaćanja ponekad nazivaju „provizija”. Primjeri plaćanja ili drugih prijenosa vrijednosti koji se mogu smatrati nezakonitim provizijama prema zakonima SAD-a i drugih zemalja uključuju:

- gotovinska plaćanja unaprijed
- besplatne proizvode i usluge
- naknadu troškova osoblja
- darove, zabavu/gostoprimstvo ili raskošne obroke.

Savezni zakon SAD-a također zabranjuje podnošenje lažnih ili prijevornih zahtjeva za isplatu preko državnih programa kao što je Medicare ili navođenje drugih na to. Kršenje američkih zakona protiv podmićivanja i lažnih tvrdnji može rezultirati oštrim kaznama, uključujući građanskopravne i kaznenopravne sankcije za tvrtku i pojedinca koji su uključeni, te potencijalno isključenje iz saveznih zdravstvenih programa SAD-a. Postoje slične sankcije koje se mogu primijeniti na kršenje zakona protiv podmićivanja i lažnih tvrdnji u drugim zemljama.

Opća zabrana nuđenja poticaja klijentima i dobavljačima prema saveznom zakonu SAD-a protiv podmićivanja ne odnosi se na nuđenje odgovarajućih rabata ili drugih popusta koji su u skladu sa zahtjevima načela „Discount Safe Harbor” i bilo kojim drugim primjenjivim zakonima ili propisima. Popusti i rabati dopušteni su prema zahtjevima načela „Discount Safe Harbor” ako zadovoljavaju definiciju „popusta” koju je utvrdio Office of Inspector General (Ured glavnog inspektora, OIG) i jasno su identificirani, a klijent je upoznat sa svojom obavezom obračunavanja i pravilnog prijavljivanja svih popusta u skladu sa odredbama o prijavi zakona o prijevari i zlouporabi.

U drugim zemljama u kojima tvrtka Cencora posluje mogu postojati slične vrste ograničenja i zakona o rabatima ili popustima. Ako imate pitanja o dogovoru ili prijedlogu o rabatu ili popustu, obratite se lokalnom savjetniku za usklađenost i/ili pravna pitanja.

Zakoni protiv mita i korupcije

Tvrtka Cencora zabranjuje mito, provizije ili korupciju u bilo kojem obliku. Nijedan član tima ni itko tko djeluje u ime člana tima ne smije nuditi, plaćati, zahtijevati ili primati mito, provizije ili neprimjerene napojnice bilo koje vrste, bilo kojem pojedincu ili od njega, bilo da je taj pojedinac državni službenik ili privatna stranka. Tvrtka Cencora zabranjuje svojim članovima tima sudjelovanje u pranju novca ili drugom neprimjerenom korištenju novcem.

Ova zabrana mita, provizija i koruptivnih aktivnosti, uključujući pranje novca, primjenjuje se bez obzira na različite poslovne kulture i tradicije na različitim lokacijama na kojima tvrtka Cencora posluje.

Zakoni Sjedinjenih Američkih Država (kroz američki Zakon o korupciji u inozemstvu), Ujedinjenog Kraljevstva (kroz Zakon o podmićivanju Ujedinjenog Kraljevstva iz 2010.) i drugih zemalja zabranjuju izravno ili neizravno davanje bilo čega vrijednog državnim službenicima ili privatnim strankama radi stjecanja neprimjerene poslovne prednosti. Mito ili provizija mogu imati različite oblike, uključujući plaćanja u gotovini, darove, skupe obroke ili druge usluge kao što je pružanje besplatnih usluga pojedincu u zamjenu za povoljnu poslovnu odluku. Kao dio svoje predanosti etičkim poslovnim praksama, tvrtka Cencora zabranjuje svojim članovima tima da nude, ovlašćuju, daju ili obećavaju plaćanje mita ili provizije. Ove se zabrane jednako primjenjuju na agente, konzultante i neovisne ugovaratelje koji djeluju za ili u ime tvrtke. Agenti, konzultanti i neovisni ugovaratelji moraju se pridržavati predanosti tvrtke usklađenosti s propisima protiv mita i korupcije te će podlijevati zahtjevima dubinske analize i praćenja na temelju razine rizika usklađenosti povezanog s njihovim aktivnostima.

Kršenja zakona protiv podmićivanja/korupcije mogu rezultirati kaznenim progonom i strogim kaznama za tvrtku i bilo kojeg člana tima ili drugu osobu koja sudjeluje u kršenju. Od vas se očekuje da sve upitne prakse koje izazivaju zabrinutost zbog podmićivanja ili korupcije odmah prijavite rukovoditelju za praćenje sukladnosti i rizike ili glavnom pravnom savjetniku ili ih prijavite putem programa „SpeakUp”. Takve upitne prakse uključivale bi svaki zahtjev državnog službenika za mito ili bilo kakvo neetičko ili nezakonito ponašanje tvrtke ili bilo kojeg člana tima u vezi s podmićivanjem ili provizijom. Potičemo vas da potražite pomoć od Ureda za usklađenost, pravnog odjela ili drugih dostupnih izvora opisanih u ovom Kodeksu ako imate bilo kakvih pitanja o tome je li određena vrsta ponašanja dopuštena prema zakonima protiv podmićivanja i korupcije koji se mogu primijeniti na vaše aktivnosti.

Antimonopolski zakoni i zakoni o tržišnom natjecanju

Antimonopolski zakoni i zakoni o tržišnom natjecanju zabranjuju pokušaje ograničavanja konkurencije između tvrtki koje bi se inače natjecale za poslovanje na tržištu. Zabranjeni napor i radnje uključuju dogovaranje cijena, namještanje ponuda i dogovore o podjeli tržišta koji neopravdano ograničavaju trgovinu.

Morate biti posebno oprezni kada komunicirate s bilo kojim zaposlenicima ili predstavnicima konkurenata tvrtke. Ni pod kojim okolnostima ne smijete razgovarati ili sklapati sporazum s konkurentom u vezi s pitanjima kao što su:

- cijene ili strategija određivanja cijena
- popusti
- uvjeti odnosa tvrtke s klijentima
- politike prodaje
- marketinški planovi
- izbor klijenata
- raspodjela klijenata ili tržišnih područja
- ugovorni uvjeti i strategije ugovaranja.

Druge prakse koje ne uključuju konkurente mogu rezultirati građanskim kršenjem antimonopolskih zakona i zakona o tržišnom natjecanju, ovisno o njihovoj poslovnoj opravdanosti i učinku na tržišno natjecanje. Ove prakse uključuju:

- ekskluzivno poslovanje
- ponude paketa
- ograničenja preprodaje
- selektivne popuste.

Obratite se Pravnom odjelu sa svim pitanjima o zakonitosti praksi ili ponašanja prema antimonopolskim zakonima i zakonima o konkurenciji.

Poštovanje ljudskih prava i poštena radna praksa

Tvrtka Cencora obvezuje se pridržavati se svih važećih zakona i propisa koji se odnose na poštovanje ljudskih prava, poštenu radnu praksu i zabranu ropstva, prisilnog rada, dječjeg rada, trgovine ljudima i spolnog iskorištavanja na bilo kojem mjestu gdje tvrtka posluje. Tvrtka Cencora ima dugogodišnju predanost temeljnim ljudskim pravima i poboljšanju života stvaranjem rješenja koja obogaćuju živote onih kojima služimo: naših klijenata, pacijenata, dobavljača, partnera, članova tima i zajednica diljem svijeta.

Tvrtka čvrsto podupire i podržava dostojanstvo i vrijednost svakog pojedinca te promicanje inkluzivnog i skladnog radnog okruženja u kojem se članovi tima svih profila tretiraju pošteno, dostojanstveno i s poštovanjem. Vjerujemo u odgovornost, integritet i poštenje u poslovanju s klijentima, dobavljačima i regulatornim tijelima. Kao takva, naša predanost ljudskim pravima proteže se izvan naših vlastitih operacija kroz cijeli naš lanac vrijednosti. Naši dobavljači također moraju poštovati ljudska prava radnika i odnositi se prema njima s dostojanstvom i poštovanjem.

Tvrtka Cencora također je predana zabrani modernog ropstva i trgovine ljudima u svojem poslovanju i lancu opskrbe. Takve zabranjene prakse prisilnog rada mogu imati nekoliko oblika, uključujući zahtijevanje od radnika da plate upućivanje za svoje zaposlenje ili uskraćivanje radnicima pristupa njihovim identifikacijskim ili imigracijskim dokumentima.

Članovi tima i svi koji rade u ime tvrtke (uključujući naše dobavljače) nikada ne smiju sudjelovati u kršenju ljudskih prava u obliku ropstva, prisilnog ili dužničkog rada, tjelesnog kažnjavanja, spolnog iskorištavanja ili dječjeg rada niti ga podržavati ili odobravati. Tvrtka je usvojila Politiku zaštite ljudskih prava koja je usklađena s načelima nekoliko globalno priznatih normi, a koja potvrđuje predanost tvrtke zabrani dječjeg rada i prisilnog rada u svim njegovim oblicima te priznavanju slobode udruživanja zaposlenika, prava na kolektivno pregovaranje i zaštitu od diskriminacije pri zapošljavanju.

Zakoni o kontroli međunarodne trgovine i sankcije

Budući da tvrtka isporučuje proizvode, usluge i tehnologiju primateljima u mnogim zemljama diljem svijeta, mora se pridržavati raznih zakona kojima se kontroliraju uvoz i izvoz robe. Na primjer, može biti nezakonito trgovati s određenim zemljama ili s pojedincima i subjektima koji podliježu trgovinskim sankcijama. Razni carinski zakoni također postavljaju ograničenja na uvoz i izvoz robe u određene zemlje. Ako vaš posao uključuje trgovinu s drugim zemljama, morate biti upoznati s procesima i zahtjevima koji se odnose na vaš posao. Svatko od nas mora osigurati da se pridržava važećih međunarodnih trgovinskih zakona i propisa u zemljama u kojima poslujemo. Posljedice kršenja ovih zakona mogu biti teške i za tvrtku Cencora i za uključene članove tima.

Hoće li se proizvod ili tehnologija moći izvesti iz jedne zemlje u drugu ovisi o mnogim čimbenicima, kao što su priroda artikla, zemlje podrijetla i odredišta te krajnja upotreba i krajnji korisnik. Od tvrtke se može zahtijevati ishođenje uvoznih ili izvoznih dozvola i provjera prihvatljivosti primatelja za primanje bilo kojih artikala izvan zemlje podrijetla.

Tvrtka također mora poštovati sve primjenjive međunarodne trgovinske zakone i ekonomske sankcije i embarga, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- SAD, UK, Europsku uniju ili druga ograničenja trgovine s Iranom, Kubom, Sjevernom Korejom, Sirijom i određenim drugim zemljama ili regijama koje podliježu ekonomskim sankcijama i embargu.
- Ograničenja poslovanja s pojedincima ili subjektima na popisu posebno imenovanih državljana koji vodi vlada SAD-a ili drugim sličnim popisima koje vode vlade SAD-a, Ujedinjenog Kraljevstva ili druge vlade.
- Ograničenja izvoza određenih proizvoda u zemlje ili za krajnju upotrebu ili krajnjim korisnicima koji mogu biti zabranjeni prema zakonima SAD-a, UK-a ili drugim primjenjivim zakonima bez potrebnih dozvola.

Baš kao što tvrtka ne može trgovati s nepodobnim osobama, subjektima ili državama, ni tvrtka ni bilo koji od članova njezina tima ne smiju tražiti od treće strane da sudjeluje u toj aktivnosti u ime tvrtke.

Tvrtki je zabranjeno sudjelovati ili izgledati kao da sudjeluje i podržava bojkot protiv određenih zemalja ili tvrtki koje ne sankcionira vlada SAD-a. Zakon može od nas zahtijevati da različitim vladama prijavimo svaki zahtjev za sudjelovanje u neodobrenom bojkotu. Iz tog razloga, ako smatrate da ste primili neprikladan zahtjev za bojkot ili imate bilo kakvih pitanja o neovlaštenim aktivnostima bojkota, ključno je da odmah obavijestite pravni odjel ili Ured za usklađenost.

Za daljnje upute o kontrolama uvoza i izvoza, trgovinskim sankcijama, embargu, zakonima i propisima protiv bojkota ili bilo kojim drugim pitanjima međunarodnog trgovinskog prava obratite se lokalnom savjetniku za usklađenost i/ili pravna pitanja.

Trgovanje na temelju povlaštenih informacija

Tijekom vašeg zaposlenja ili službe u tvrtki mogli biste saznati značajne informacije o tvrtki koje nisu objavljene javnosti i koje mogu biti bitne za odluku investitora da kupi ili proda dionice tvrtke ili druge vrijednosne papire. Materijalne, nejavne informacije mogu uključivati, na primjer, planove za spajanja ili akvizicije, marketinške strategije, financijske rezultate ili druge povjerljive poslovne aktivnosti. Politika tvrtke je da nijedan član tima ne smije:

- trgovati bilo kojim vrijednosnim papirima tvrtke dok je u posjedu materijalnih informacija koje nisu javne
- otkrivati materijalne, nejavne informacije drugima izvan tvrtke koji nisu ovlašteni za primanje takvih informacija
- preporučiti kupnju ili prodaju vrijednosnih papira bilo kome na temelju materijalnih informacija koje nisu javne.

Tvrtka je usvojila tromjesečna razdoblja obustave trgovanja tijekom kojih direktori, izvršni direktori i određeni imenovani članovi tima ne smiju kupovati niti prodavati vrijednosne papire tvrtke u skladu s politikom tvrtke o trgovanju na temelju povlaštenih informacija.

Ako imate bilo kakvih pitanja o predloženoj prodaji ili kupnji dionica tvrtke ili drugih vrijednosnih papira, razgovarajte s glavnim pravnim savjetnikom ili korporativnim tajnikom prije izvršenja trgovanja.

Globalna privatnost i sigurnost podataka

Uz sve veću digitalizaciju podataka o zaposlenicima te zdravstvenih, financijskih i drugih osobnih podataka, naponi tvrtke da na odgovarajući način prikupi, osigura i raspolože osobnim podacima podvrgavaju se daleko većem nadzoru regulatora, klijenata i drugih dionika. Osim toga, pravni, financijski i reputacijski troškovi kršenja podataka s velikim publicitetom i dalje rastu, tako da je osiguravanje primjerenosti privatnosti podataka tvrtke Cencora i usklađenosti sa sigurnošću postalo glavni prioritet u našim globalnim operacijama.

Kako bi na odgovarajući način usmjeravala i nadzirala usklađenost tvrtke Cencora sa zakonima, propisima i najboljim praksama o privatnosti, tvrtka Cencora uspostavila je program zaštite privatnosti osmišljen kako bi se osigurala njezina usklađenost s primjenjivim zakonima i propisima o privatnosti, ponajviše, bez ograničenja, zakonom Health Insurance Portability and Accountability Act (Zakon o zdravstvenom osiguranju, HIPAA), Općom uredbom o zaštiti podataka (OUZP) i sve većim brojem zakona na razini saveznih država u Sjedinjenim Američkim Državama.

Tvrtka Cencora predana je zaštiti povjerljivih podataka članova tima u skladu s primjenjivim zakonima i propisima, uključujući, na primjer, podatke koji se odnose na medicinske, obiteljske i druge osobne podatke. Tvrtka je također predana čuvanju povjerljivih informacija dobivenih od dobavljača, klijenata i ostalih trećih strana.

Upiti u vezi s privatnošću/sigurnošću podataka trebaju se uputiti na privacy@cencora.com.

Povjerljivi podaci o pacijentima

Određene podružnice tvrtke prikupljaju, održavaju ili imaju pristup podacima o pacijentima, kao što su medicinska stanja, povijest bolesti, povijest lijekova i povezani financijski podaci. U Sjedinjenim Američkim Državama možete upotrebljavati, otkrivati ili razgovarati s drugima o informacijama koje se odnose na pacijenta samo u skladu s primjenjivim zakonom (HIPAA-om, drugim saveznim zakonima ovisno o vrsti informacija i, u nekim slučajevima, državnim zakonom) i u skladu s primjenjivim ugovornim obvezama koje obvezuju tvrtku Cencora i/ili njezine članove tima. Dodatni zakoni, pravila ili propisi o privatnosti mogu se primjenjivati na članove našeg tima kada se radi s podacima pacijenata izvan Sjedinjenih Američkih Država. Na primjer, prema OUZP-u i sličnim zakonima u Ujedinjenom Kraljevstvu i drugim zemljama u kojima tvrtka Cencora posluje, zdravstveni podaci jedna su od kategorija osobnih podataka kojima se pruža dodatna zaštita, a pojedincima se daju dodatna prava u pogledu njihovih zdravstvenih podataka. U skladu s tim, članovi tima moraju zaštititi sve informacije o pacijentu kojima imaju pristup ili koje kontroliraju.

Određeni članovi tima proći će obuku u vezi s upotrebom podataka o pacijentima u skladu s odgovornostima tog člana tima. Za detaljnije upute u vezi s upotrebom, otkrivanjem i zaštitom podataka o pacijentima pogledajte Pravila zaštite privatnosti podataka tvrtke te Pravila i postupke zaštite privatnosti u skladu sa zakonom HIPAA ili pošaljite e-poruku na privacy@cencora.com.

Državne revizije i istrage

Politika tvrtke je potpuna suradnja sa svim državnim istragama. Kako bi se osiguralo da se svim vladinim upitima i istragama postupa na koordiniran i učinkovit način, sve vladine zahtjeve za informacije, reviziju i istragu, kao i dostavu sudskih poziva i naloga za pretres, treba odmah prijaviti pravnom odjelu radi obrade.

Okoliš, društvo i upravljanje (ESG)

Kao organizacija, zajedno radimo na izgradnji svoje predanosti ekološkoj i društvenoj odgovornosti tako što podupiremo naše članove tima u održavanju naših ekoloških i društvenih ciljeva i surađujemo s dobavljačima i partnerima na prepoznavanju prilika za poboljšanje.

Tvrtka Cencora predana je zaštiti zdravlja i dobrobiti naših ljudi i planeta vodeći svoje poslovanje na ekološki, društveno i etički odgovoran način. Štoviše, tvrtka Cencora odgovorna je za poštovanje primjenjivih zakona i propisa o zaštiti okoliša.

Imamo uspostavljene procese za međufunkcionalno upravljanje pristupom naše tvrtke ESG-u i praćenje napretka.

Za detaljnije informacije pogledajte izvješće o okolišu, društvu i upravljanju tvrtke Cencora na esg.cencora.com.

36

Zaštita i pravilno
korištenje imovinom tvrtke

Korištenje imovinom tvrtke

Svaki član tima ima dužnost štititi imovinu tvrtke i osigurati da se imovina tvrtke upotrebljava u ispravnu poslovnu svrhu u korist tvrtke. Članovi tima moraju upotrebljavati komunikacijske i tehnološke resurse tvrtke, uključujući telefon, e-poštu, računala i internetske sustave, na odgovarajući i odgovoran način. Obratite se Uredu za informacijsku sigurnost radi smjernica o primjerenom korištenju imovinom tvrtke, uključujući resurse informacijske tehnologije tvrtke i računalnu opremu.

Za više pojedinosti pogledajte Politiku prihvatljivog korištenja tvrtke.

Točnost i cjelovitost poslovnih zapisa

Tvrtka je predana stvaranju i održavanju poslovnih zapisa koji su točni i potpuni. U knjige i zapise tvrtke ne smiju se unositi netočni ili obmanjujući unosi. Zabranjeno je krivotvorenje bilo koje evidencije tvrtke. „Izvanknjižni“ računi i/ili „fondovi za podmićivanje“ ne smiju se uspostavljati ni u koju svrhu. Nikakve lažne ili obmanjujuće informacije ne smiju biti navedene ni na kojoj fakturi, izvodu računa ili zahtjevu koji se podnosi pacijentu, korisniku, programu zdravstvene skrbi ili bilo kojem drugom platitelju treće strane za plaćanje.

Svaki član tima koji ima saznanja ili informacije u vezi s bilo kakvim lažnim unosima, fondu za podmićivanje ili prijevaram aktivnostima mora odmah prijaviti te informacije svojem nadređenom. Ako izvješćivanje vašem nadređenom nije prikladno ili bi bilo neučinkovito, ili ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s pravilnom upotrebom imovine, knjiga i/ili evidencije tvrtke, obratite se savjetniku za usklađenosti i/ili pravna pitanja za vašu podružnicu ili operativnu grupu, rukovoditelju za praćenje usklađenosti i rizike ili programu „SpeakUp“.

Tvrtka je po zakonu dužna održavati određene vrste poslovnih zapisa tijekom određenih vremenskih razdoblja. Propust da se dokumenti zadrže tijekom potrebnih vremenskih razdoblja mogao bi podvrgnuti tvrtku sankcijama i novčanim kaznama, dovesti tvrtku u položaj nepoštovanja suda, učiniti da izgleda kao da tvrtka ometa pravdu ili dovesti tvrtku u ozbiljno nepovoljniji položaj u sudskom sporu.

Ako imate pitanja o pravilima čuvanja zapisa, obratite se administratoru korporativnih zapisa na: RecordsManagement@cencora.com.

Povjerljivi podaci

Povjerljivi poslovni podaci vrijedna su korporativna imovina za tvrtku koja bi, ako se neprimjereno otkrije, mogla naštetiti tvrtki i članovima njezina tima, klijentima i dioničarima. Povjerljivi podaci uključuju, ali nisu ograničeni na: podatke o osoblju, popise klijenata, cijene i podatke o troškovima, znanstvene ili tehničke informacije, podatke iz istraživanja, strateške planove, marketinške strategije i tehnike, podatkovne procese, postupke, formule ili njihova poboljšanja i vlasnički računalni softver.

Svi članovi tima čuvat će u najstrožoj tajnosti sve informacije koje tvrtka smatra povjerljivima. Članovi tima neće otkrivati povjerljive podatke nijednoj osobi, osim u vezi s poslovanjem tvrtke i u korist poslovanja tvrtke, te u strogom skladu s pravilima, politikama i uputama tvrtke ili na drugi način kako je tvrtka izričito dopustila u pisanom obliku.

Ako vaš radni ili ugovorni odnos s tvrtkom prestane iz bilo kojeg razloga, i dalje ste dužni štiti povjerljivost informacija koje ste dobili dok ste bili član tima tvrtke. Morate ih čuvati u najstrožoj tajnosti i ne smijete ih upotrijebiti u svoju korist ili korist bilo koje treće strane.

Poslovna komunikacija i objave

Sva poslovna komunikacija može s vremenom postati javna na različite načine, uključujući vladine zahtjeve za informacije, sudske sporove ili druge načine. Stoga sva komunikacija, uključujući e-poštu, mora biti sastavljena na profesionalan način koji bi se, ako bi je pregledala treća strana, pozitivno odrazio na tvrtku i vas. U svojoj poslovnoj komunikaciji:

- nemojte koristiti klevetničke, pogrдне, uvredljive, rasističke ili opscene primjedbe
- nemojte uključivati negativna osobna mišljenja ili nagađanja
- nemojte donositi pravne zaključke ako niste član pravnog odjela tvrtke Cencora.

Tvrtka je predana poštenom objavljivanju informacija ulagačima u skladu sa svim primjenjivim zakonima o vrijednosnim papirima i propisima Njujorške burze. Sva otkrića tvrtke našim dioničarima ili investicijskoj zajednici smije objaviti samo ovlašteno osoblje i ona moraju biti točna i potpuna te, kad je to primjenjivo, ispravno prikazivati naše financijsko stanje i rezultate poslovanja u svim značajnim aspektima.

Nijedan član tima ne smije komunicirati s medijima u vezi s poslovanjem tvrtke, operacijama ili klijentima ako za to nije izričito ovlašten. Sve medijske zahtjeve treba proslijediti potpredsjedniku vanjskih komunikacija.

Društveni mediji

Društveni mediji uključuju blog, dnevnik, osobnu web-stranicu, društvenu mrežu ili web-stranicu s afinitetima, internetsku oglasnu ploču ili sobu za čavrljanje člana tima ili nekog drugog.

Upotreba društvenih medija predstavlja određene rizike i sa sobom nosi određene odgovornosti. Pri upotrebi društvenih medija članovi tima trebali bi biti uljudni, iskreni i točni te objavljivati samo prikladan i uljudan sadržaj koji se ne odnosi na poslovanje tvrtke, osim ako je to posebno odobreno. Ni u kojem slučaju član tima ne smije otkriti povjerljive ili vlasničke podatke tvrtke Cencora na računima društvenih medija.

Vlasništvo tvrtke nad intelektualnim vlasništvom

Ideje, otkrića, razvoj i izumi članova tima također su vrijedna korporativna imovina tvrtke. Stoga svaki član tima mora bez odlaganja otkriti tvrtki u pisanom obliku, i u obliku koji je zadovoljavajući za tvrtku, sve ideje, koncepte, otkrića, razvoje, izume, procese, poboljšanja ili znanja (zajedničkim nazivom, „intelektualno vlasništvo“) koje izradi, zamisli ili provede u djelo član tima, bilo samostalno ili zajedno s drugima, tijekom vremena zaposlenja u tvrtki, u vezi s bilo kojom djelatnošću tvrtke ili bilo kojim poslom koji član tima može obavljati za tvrtku ili na njezin zahtjev. Sve takvo intelektualno vlasništvo pripada tvrtki.

Svaki član tima, prihvatanjem ovog Etičkog kodeksa, ustupa cjelokupno intelektualno vlasništvo tvrtki za njezinu isključivu upotrebu i korist, bez dodatne naknade te će, tijekom svojeg zaposlenja u tvrtki i nakon prestanka radnog odnosa iz bilo kojeg razloga, pomagati tvrtki na svaki prikladan način (o trošku tvrtke), radi dobivanja i zaštite patenata, autorskih prava ili druge zaštite intelektualnog vlasništva za bilo koje ili cjelokupno intelektualno vlasništvo izvršavanjem i dostavom tvrtki svih primjena, projekata i drugih instrumenata, davanjem dokaza i svjedočenja, te izvođenjem i dostavom tvrtki svih crteža, nacрта, bilješki i specifikacija koje tvrtka smatra razumno potrebnima.

40

Poštovanje i sigurnost
članova tima

Jednake mogućnosti zapošljavanja

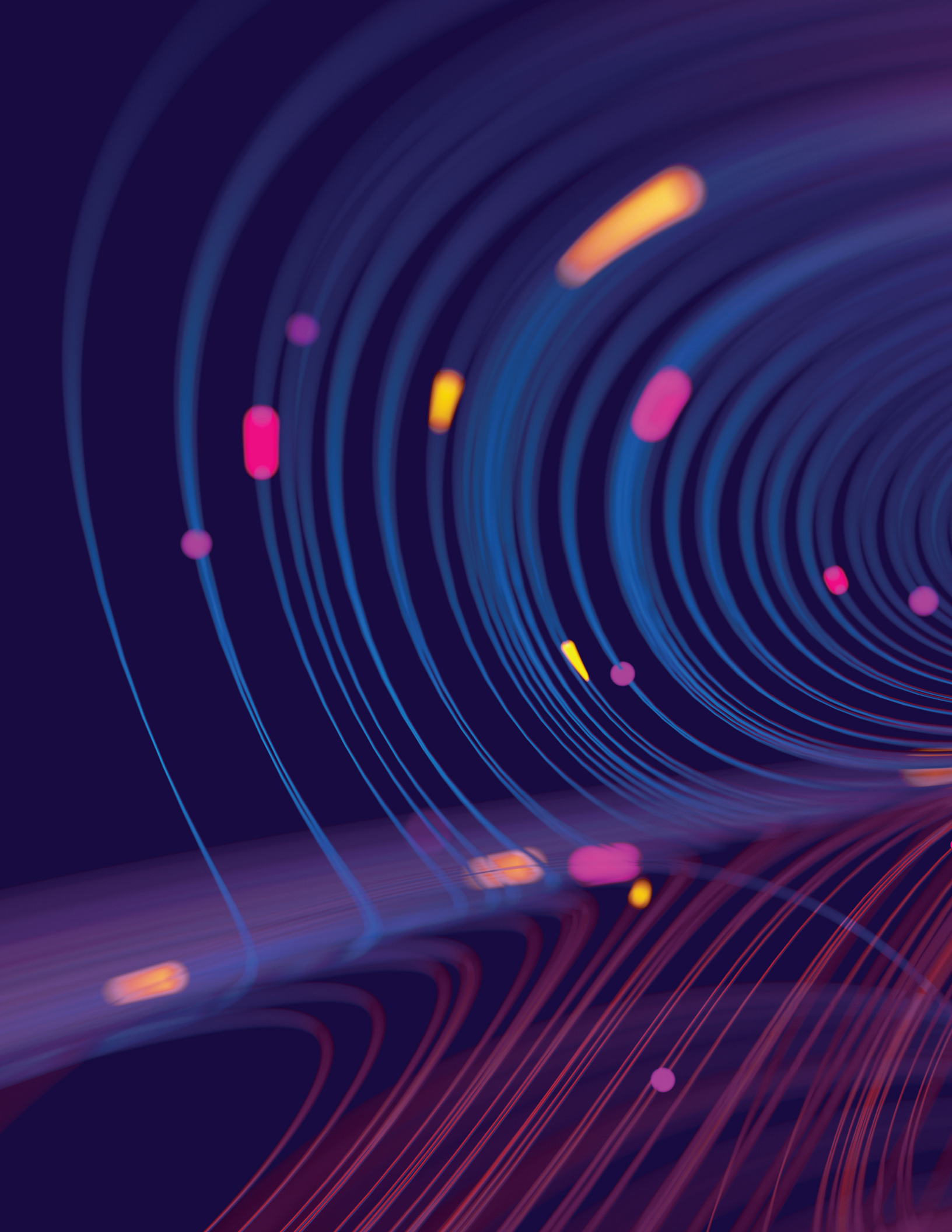
Tvrtka je predana stvaranju radnog okruženja jednakih mogućnosti u kojem se prema članovima tima postupa pravedno, dostojanstveno i s poštovanjem. Tvrtka je poslodavac s jednakim mogućnostima u svim svojim politikama koje se tiču regrutiranja, zapošljavanja, premještanja, napredovanja, kompenzacija, beneficija, otpuštanja, opoziva i drugih uvjeta zapošljavanja. Sve će se politike provoditi bez obzira na rasu, boju kože, vjeru, spol, spolnu orijentaciju, rodni identitet, genetske informacije, nacionalno podrijetlo, dob, bračni status, invaliditet, status veterana ili članstvo u bilo kojoj drugoj klasi zaštićenoj važećim zakonom. Sve odluke o osoblju donose se primjenom objektivnih standarda koji se temelje na kvalifikacijama i učinku pojedinca koji se odnose na posao. Tvrtka također pruža razumne prilagodbe kandidatima i članovima tima kojima su one potrebne iz medicinskih ili vjerskih razloga, u skladu sa zakonom.

Uključenost

Tvrtka je predana poticanju globalnog radnog mjesta koje cijeni uključenost stvarajući puteve za napredovanje svakog člana tima, šireći prilike za osobe s različitim sposobnostima, pozitivno utječući na naše zajednice te napredujući uz transparentnost i odgovornost. Svi članovi tima odgovorni su za stvaranje kulture uključenosti na radnom mjestu koja daje prioritet integraciji razlika, uključivom donošenju odluka, psihološkoj sigurnosti, povjerenju i pripadnosti.

Uznemiravanje/nasilje na radnom mjestu

Tvrtka je predana pružanju radnog mjesta na kojem nema uznemiravanja i zastrašivanja i koje je sigurno za sve članove tima. Tvrtka ne tolerira uvredljive ili ponižavajuće šale, uvrede, zastrašivanje, verbalni ili fizički kontakt seksualne prirode ili drugo uznemirujuće ponašanje koje ometa radni učinak pojedinca ili stvara zastrašujuće, neprijateljsko ili uvredljivo radno okruženje. Tvrtka ima politiku nulte tolerancije prema nasilju na radnom mjestu.



Zlouporaba alkohola i opojnih sredstava

Tvrtka je predana održavanju radnog okruženja bez alkohola i droga. Na posao ne smijete doći pod utjecajem alkohola i droga. Dolazak na posao pod utjecajem bilo koje droge ili alkohola, ili konzumacija, posjedovanje ili prodaja nezakonitih droga tijekom radnog vremena ili na posjedu tvrtke, rezultirat će disciplinskom mjerom.

Neki članovi tima možda uzimaju lijekove na recept ili lijekove bez recepta koji bi mogli utjecati na prosuđivanje ili vještine potrebne za obavljanje posla. Ako imate pitanja u vezi s učinkom takvih lijekova na vaš radni učinak ili primijetite nekoga za koga se čini da ima umanjenu sposobnost rada, posavjetujte se sa svojim nadređenim ili se obratite programu „SpeakUp”. Povremeno može biti dopuštena konzumacija alkohola na društvenim događajima koje sponzorira ili odobri tvrtka. Od članova tima koji odluče konzumirati alkohol na takvim događanjima očekuje se odgovorno ponašanje i suzdržavanje od opijanja ili onesposobljenosti.

Privatnost članova tima

Tvrtka je predana zaštiti medicinskih, obiteljskih i osobnih podataka članova tima suzdržavanjem od razgovora o privatnim stvarima kada ne postoji legitiman poslovni razlog zbog kojeg je to „potrebno znati”.

Osim ako to zahtijeva primjenjivi zakon, članovi tima ne bi trebali očekivati privatnost informacija koje šalju, primaju, kojima pristupaju ili pohranjuju na bilo kojem sustavu, uređaju ili mreži tvrtke. Tvrtka zadržava pravo pregledavati komunikaciju na radnom mjestu, uključujući, ali ne ograničavajući se na, internetske aktivnosti, e-poštu, izravne poruke, društvene medije ili druge elektroničke poruke, računalnu pohranu i govornu poštu, kao i radni prostor članova tima koji osigurava tvrtka, u bilo kojem trenutku i u skladu s važećim zakonima.

44

Odgovornost za usklađenost s Kodeksom

Tvrtka očekuje od svojih rukovoditelja da budu primjer i da usvoje etičko ponašanje koje zahtijeva Kodeks u svim aspektima svojeg rada i interakcije s članovima tima i javnošću. Tvrtka također osigurava odgovornost i poštovanje Kodeksa tražeći od članova tima da godišnje pregledaju Kodeks, provodeći pozadinske provjere određenih članova tima, pregledavajući ugovore radi usklađenosti s Kodeksom, istražujući izvješća o kršenjima i poduzimajući disciplinske mjere prema potrebi.

Godišnji pregled

Na početku rada u tvrtki, od svakog službenika i člana tima tražit će se da potvrdi da će se pridržavati ovog Kodeksa. Primjerak Kodeksa također je dostupan na platformi Centro, portalu „SpeakUp” i na javnoj web-stranici tvrtke Cencora. Usklađenost s ovim Kodeksom, politikama i postupcima tvrtke te sa svim primjenjivim zakonima uvjet je za zapošljavanje u tvrtki. Od vas će se tražiti da pregledate Kodeks najmanje jednom godišnje.

Pregled ugovora

Tvrtka zahtijeva da sve značajne ugovore pregleda odvjetnik tvrtke prije potpisivanja. Pravni pregled pomaže tvrtki:

- izbjegavati ugovore koji su neprikladni ili nezakoniti
- prepoznati i minimizirati nepovoljne ugovorne odredbe
- sklapati ugovore koji su primjereni poslovnim okolnostima i u skladu s Kodeksom.

Pravni pregled također osigurava da je ugovor potpisao službenik ili član tima tvrtke s odgovarajućom razinom ovlasti.

Pravna služba izradila je standardne obrasce ugovora za pojedina poslovna pitanja koji se mogu upotrebljavati bez pravnog pregleda uz uvjet da se upotrebljavaju u skladu s priloženim uputama. Svako materijalno odstupanje od bilo kojeg standardnog obrasca zahtijeva pravni pregled.

Obratite se odvjetniku tvrtke dodijeljenom vašoj podružnici ili operativnoj grupi ako imate bilo kakvu potrebu za pregledom ugovora ili ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s ugovorom. U određenim je situacijama preporučljivo ili obavezno imati pismeni ugovor. Odvjetnik tvrtke može vam pomoći u određivanju je li potreban pismeni ugovor.

Disciplinske mjere

Tvrtka može poduzeti disciplinske mjere protiv vas ako se utvrdi da ste:

- odobrili ili sudjelovali u aktivnostima kojima se krše Kodeks, politike i postupci tvrtke ili zakon
- propustili prijaviti kršenje Kodeksa, politika i postupaka tvrtke ili zakona
- podnijeli lažnu prijavu u vezi sa sumnjom na kršenje s ciljem nanošenja štete ili osвете drugoj osobi
- propustili obaviti obaveznu obuku o usklađenosti i/ili ispuniti potvrdu za ovaj Kodeks
- odbili surađivati u istrazi, uključujući laganje tijekom istrage
- osvetili se pojedincu jer je u dobroj vjeri prijavio sumnju na kršenje.

Vrsta poduzete mjere ovisit će o prirodi, težini i učestalosti kršenja i može uključivati nešto ili sve od sljedećeg: ukor, uvjetnu kaznu, suspenziju, smanjenje plaće ili bonusa, nazadovanje ili otkaz. Osim toga, tvrtka može tužiti člana tima koji je počinio prekršaj kako bi povratila nezakonito stečenu dobit i, gdje je primjenjivo, tražiti kazneni progon člana tima koji je počinio prekršaj te bilo koje druge uključene strane u skladu s primjenjivim zakonima.

Ako imate razloga vjerovati da je član tima prekršio ovaj Kodeks, trebate odmah prijaviti kršenje pomoću jedne od opcija za prijavu navedenih u ovom Kodeksu.

Obrasci za odobrenje prema Kodeksu etike

Kako bi se pojednostavio postupak prijave i odobravanja potencijalnih sukoba povezanih s Kodeksom, Ured za usklađenost pruža elektroničke obrasce za odobrenje prema Kodeksu etike na portalu „SpeakUp” i platformi Centro. Ovi će obrasci voditi članove tima kroz postupak prijavljivanja i odobravanja.

Primjeri obrazaca uključuju:

- Izvješće o incidentu upravitelja
- Poslovne napojnice i sponzorstva
- Izvješće o otkrivanju sukoba interesa
- Zahtjev za dubinsku analizu treće strane prodavača/dobavljača
- Obrazac za prijavu incidenta u vezi s privatnošću
- Savjetodavni angažmani
- Pravila angažmana tima Innovative Field Solutions u vezi s izvješćima o incidentu

48

Kontakti za upute
ili prijave prema
Kodeksu

Ako imate pitanja u vezi s Kodeksom, politikama tvrtke, postupcima ili drugim smjernicama, trebate pomoć u vezi s time kako se pridržavati pravila u određenoj situaciji, imate nedoumice oko bilo kojeg aspekta poslovanja tvrtke, postanete svjesni bilo kakvih stvarnih ili navodnih nepravilnih aktivnosti, zabrinutosti u pogledu privatnosti ili usklađenosti ili kršenja Kodeksa ili drugih pravila tvrtke, trebali biste se odmah obratiti bilo kojem od sljedećih izvora:

- svojem nadređenom
- lokalnom savjetniku za sukladnost i/ili pravna pitanja
- rukovoditelju za praćenje sukladnosti i rizike
- glavnom pravnom savjetniku.

Glavnom pravnom savjetniku ili resursima možete se obratiti na dolje navedene adrese:

Chief Legal Officer

Elizabeth Campbell
Cencora

1 West First Avenue
Conshohocken, PA 19428

Telefon: 610.727.7404
elizabeth.campbell@cencora.com

Za podršku za usklađenost obratite se na

ooc@cencora.com

Za podršku za privatnost obratite se na

privacy@cencora.com

Za anonimne upite ili prijave:

Prijavljivanje putem interneta

cencoraspeakup.ethicspoint.com

Informacije za prijavljivanje tvrtki Cencora po državama

Sjedinjene Američke Države	1.855.214.1479				
Argentina	8.003.453.121	Italija	800.729.258	Poljska	800.005.040
Australija	1800961479	Izrael	1.809.399.871	Portugal	800.180.750
Austrija	800.232.959	Japan	8.005.005.703	Republika Slovačka	800.002.632
Belgija	0800.76.276	Južna Koreja	808.800.362	Rumunjska	800.360.159
Bjelorusija	Samo putem interneta	Južnoafrička Republika	800.988.815	Rusija	8.800.100.63.45
Brazil	8.000.000.475	Kanada	1.855.214.1479	Singapur	8.008.526.921
Bugarska	80046249	Kazahstan	Samo putem interneta	Sjeverna Makedonija	Samo putem interneta
Češka Republika	800.810.924	Kenija	800.211.225	Slovenija	Samo putem interneta
Čile	800.914.302	Kina	4.001.200.546	Srbija	Samo putem interneta
Danska	80.83.02.60	Kolumbija	18.005.190.402	Španjolska	900.998.491
Egipat	Samo putem interneta	Kostarika	8.004.600.028	Švedska	020.12.70.35
Ekvador	1800001590	Latvija	Samo putem interneta	Švicarska	800.225.153
Filipini	1800.1.322.0345	Litva	8.800.00.314	Tajland	1800014575
Finska	800.412.008	Mađarska	80.088.476	Tajvan	00801.49.1609
Francuska	0.800.90.94.74	Malezija	1.800.81.2630	Turska	8.006.212.383
Grčka	8.008.481.693	Meksiko	8.006.819.279	Ujedinjeni Arapski Emirati	Samo putem interneta
Gruzija	Samo putem interneta	Nizozemska	8.000.227.093	Ujedinjeno Kraljevstvo	8.081.965.791
Hong Kong	800.963.987	Norveška	800.62.319	Ukrajina	800.801.419
Hrvatska	800.790.011	Novi Zeland	800.633.145	Urugvaj	000.413.598.3951
Indija	000.800.919.1226	Njemačka	8.001.819.284	Venezuela	2.123.357.785
Irska	1800851273	Peru	80.078.126	Vijetnam	Samo putem interneta

Potvrda primitka i razumijevanja

Potvrđujem da ću se pridržavati Kodeksa etike i poslovnog ponašanja tvrtke Cencora.

Razumijem da ako prekršim ovaj Kodeks, pravila i postupke tvrtke Cencora i/ili bilo koje primjenjive zakone i propise, mogu biti podvrgnut/podvrgnuta disciplinskom postupku.

Tražit ću smjernice o pitanjima etike i usklađenosti kada nisam siguran/sigurna koje radnje poduzeti.

Potvrđujem da nisam svjestan/svjesna nikakvog sukoba interesa ili zabranjene aktivnosti kako je navedeno u ovom Kodeksu.

Potvrđujem da nisam upoznat/upoznata ni sa kakvim kršenjem primjenjivog zakona ili ovog Kodeksa. Ako sam trenutačno svjestan/svjesna ili postanem svjestan/svjesna bilo kakvog kršenja ili sumnje na kršenje primjenjivog zakona ili Kodeksa, uključujući sve potencijalne sukobe interesa, potvrđujem da ću obavijestiti ured za usklađenost, pravni tim, druge resurse tvrtke navedene u ovom Kodeksu ili program „SpeakUp” tvrtke Cencora na cencoraspeakup.ethicspoint.com ili pozivom na broj programa „SpeakUp” u mojoj zemlji.

Potpis

Ime i prezime tiskanim slovima

Datum

ID člana tima

Tvrtka Cencora / lokacija

Ujedinjeni smo u našoj odgovornosti
za stvaranje zdravije budućnosti.