**Formulaire de rétroaction des visiteurs**

Merci d'avoir visité Mines d’Or Wesdome.

Nous attachons beaucoup d'importance à répondre aux besoins de chacun et les commentaires que nous recevons de nos visiteurs sont très importants pour nous.

Veuillez prendre un moment pour remplir ce formulaire de rétroaction, car il sera utilisé pour veiller à ce que nos politiques et procédures continuent de satisfaire ou de dépasser les exigences de la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (« LAPHO »).

Les commentaires ou les demandes d'informations supplémentaires concernant les questions d'accessibilité peuvent être adressés par écrit, par télécopie ou par courriel à :

|  |  |
| --- | --- |
| *Par la poste* | Mines d’Or Wesdome ltée |
|  | Service des ressources humaines |
| *À l’attention de* | Dora Vahaviolos |
|  | 220 Bay Street; Suite 1200 |
|  | Toronto, Ontario |
|  | M5J 2W4 |
| *Télécopieur* | (416) 360-7620 |
| *Courriel* | hr@wesdome.com |

Quelle était la date et l'heure de votre visite ?

Avons-nous répondu à vos besoins aujourd'hui ?

[ ] Oui [ ] Non

Commentaires :

Notre service à la clientèle vous a-t-il été fourni de manière accessible ?

[ ] Oui [ ] Non

Commentaires :

Avez-vous eu des difficultés à accéder à nos services ?

[ ] Oui [ ] Non

Commentaires :

 Informations de contact *(facultatif):* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_