

Auna S.A.A.

Términos y Condiciones

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

El presente documento (en adelante "**Términos y Condiciones**") regula el acceso y la utilización de los servicios brindados por AUNA S.A.A (en adelante, "**AUNA**"), por parte de los Usuarios (conforme es definido más abajo), a través del sitio web aunainvestors.com (en adelante, el "**Sitio Web**").

El Sitio Web es un espacio virtual que brinda a inversionistas y prospectos de inversionistas (en adelante, los "**Usuario**") información financiera y bursátil de AUNA, organización cuyo compromiso principal es llevar salud y bienestar a sus afiliados y pacientes, conformado por 14 centros de atención de salud en 7 ciudades del Perú y Colombia.

Los Términos y Condiciones indicados en este documento serán aplicables a cualquier acto celebrado entre los Usuarios y AUNA. Los Usuarios declaran haber leído los presentes Términos y Condiciones, y manifiestan su conformidad y aceptación al momento de hacer uso del Sitio Web. Cualquier persona que no acepte o se encuentre en desacuerdo con estos Términos y Condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web.

I. CONDICIONES DE USO

1. Uso del Sitio Web

El acceso al Sitio Web es gratuito, salvo en lo relativo al costo de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso a Internet contratado por los Usuarios, que estará a exclusivo cargo de los Usuarios. Los Usuarios únicamente podrán acceder al Sitio Web a través de los medios autorizados.

El acceso al Sitio Web está reservado para quienes tengan capacidad legal para contratar. En ese sentido, los Usuarios del Sitio Web declaran haber cumplido o ser mayores de 18 años. En caso un menor de edad haga uso del Sitio Web, las obligaciones contraídas por dicho uso serán asumidas por su representante legal.

Previo al acceso al Sitio Web, los Usuarios deben leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones y en nuestra Política de Privacidad disponible en aunainvestors.com/Spanish/politica-de-privacidad/default.aspx.

Los Usuarios se comprometen a utilizar el Sitio Web con honestidad, responsabilidad y respeto a AUNA y otros Usuarios. En tal sentido:

- Los Usuarios podrán utilizar el Sitio Web única y exclusivamente para visualizar y solicitar información financiera y bursátil sobre AUNA. Cualquier otro uso distinto al anterior se encuentra prohibido.
- Los Usuarios no podrán utilizar el Sitio Web para transmitir, almacenar, promover o divulgar datos o contenidos que afecten a AUNA, a los demás Usuarios, o la reputación o imagen de los antes mencionados. También queda expresamente prohibido recopilar información del Sitio Web, de

forma manual o automatizada, para cualquier uso distinto a los señalados en los Términos y Condiciones, sin autorización previa y expresa de AUNA.

- Los Usuarios no realizarán ningún daño o alteración del Sitio Web, ni intentarán acceder a información o recursos restringidos. También se comprometen a no introducir ni difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar cualquier tipo de daño o afectación al Sitio Web.
- Los Usuarios se comprometen a hacer un uso adecuado, responsable y lícito del Sitio Web de conformidad con la legislación aplicable, los Términos y Condiciones, la moral y buenas costumbres y las normas de orden público. En caso de incumplimiento de los Términos y Condiciones, AUNA podrá restringir el uso del Sitio Web a los Usuarios infractores.

2. Contenido del Sitio Web

Los Usuarios se podrán registrar en el Sitio Web para tres finalidades distintas (i) llenar un formulario para solicitar el Informe Anual o Poder Anual de AUNA; (ii) suscribirse al Boletín del Inversionista para recibir boletines informativos sobre actualidad, eventos y presentaciones, informe trimestral, informe anual, información de la SEC (en adelante, las "**Alertas de Inversionistas**"); y/o, (iii) visualizar información sobre noticias, calendario de eventos, presentaciones, publicaciones, información financiera, entre otros, de AUNA.

Los datos personales que los Usuarios proporcionen para las referidas finalidades se integrarán en una base de datos personales de la que es responsable AUNA. Para más información, consultar la Política de Privacidad aunainvestors.com/Spanish/politica-de-privacidad/default.aspx. Los Usuarios podrán cancelar la suscripción a cualquiera de las Alertas de Inversionistas en la sección "Cancelar suscripción" ubicada en el Sitio Web.

AUNA podrá suspender o cancelar una suscripción cuando existan indicios de falsedad, suplantación de identidad, uso fraudulento o se produzca algún incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones. Dicha situación será debidamente comunicada a los Usuarios a través de los medios de contacto señalados al momento de la suscripción.

II. GARANTÍAS

AUNA informa a los Usuarios que el Sitio Web podría presentar limitaciones de disponibilidad y continuidad en su funcionamiento, por razones de mantenimiento o acciones que escapen al control y manejo de AUNA. En estos casos, AUNA hará todo lo que se encuentre razonablemente a su alcance para retomar el adecuado funcionamiento del Sitio Web. Sin embargo, hace de conocimiento de los Usuarios de las limitaciones antes mencionadas para que tomen las precauciones correspondientes, siendo que AUNA no será responsable por eventuales daños y/o perjuicios que puedan derivarse de: (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad al Sitio Web por las razones antes expuestas; (ii) la interrupción en el funcionamiento del Sitio Web o fallos informáticos ajenos al control de AUNA, tales como averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de

Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y, (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas y ajenas al control de AUNA.

AUNA adopta las medidas de seguridad necesarias y razonables para el funcionamiento del Sitio Web. Sin embargo, estas medidas no necesariamente aseguran la ausencia de virus ni de otros elementos en el Sitio Web, introducidos por terceros, ajenos al control de AUNA, que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos de los Usuarios o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, AUNA no será responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos, ajenos al control de AUNA, que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros de los Usuarios.

III. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los Usuarios deben respetar la integridad e inalienabilidad del Sitio Web y todos los derechos de propiedad intelectual incluidos en él, en su conjunto o en cada uno de sus elementos, incluidos, pero no limitados al diseño del Sitio Web, combinación de imágenes y colores y *trade dress* en general, marcas y lemas comerciales, programas, bases de datos, archivos, redes, códigos, software y otras funcionalidades. Se encuentra prohibido copiar, modificar, distribuir, vender o arrendar alguna de las partes del Sitio Web. Tampoco pueden modificar, alterar, manipular, ni realizar ingeniería inversa sobre el software de propiedad de AUNA o extraer el código fuente.

IV. RESPONSABILIDAD POR EL USO INDEBIDO DE LOS USUARIOS DEL SITIO WEB

En caso de infracción de los Términos y Condiciones, AUNA podrá interponer las acciones legales correspondientes, así como requerir la indemnización por los daños y perjuicios que dicho incumplimiento le hubiera producido. En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicien un reclamo o acción legal contra AUNA por actos no atribuibles a AUNA, conforme a las reglas establecidas en estos Términos y Condiciones, todos y cada uno de los involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de responsabilidad a AUNA y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

V. ATENCIÓN DE CONSULTAS

En caso los Usuarios deseen registrar alguna consulta acerca de las funcionalidades o los servicios que brinda AUNA, podrá hacerla vía correo electrónico contact@unainvestors.com.

VI. MODIFICACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

AUNA podrá realizar cambios sobre los Términos y Condiciones, de acuerdo a modificaciones o exigencias en la normativa aplicable, o por adecuaciones y mejoras en el Sitio Web. En caso estos cambios impliquen algún perjuicio para el Usuario, AUNA le notificará los mismos al correo electrónico registrado en el Sitio Web, previo a la entrada en vigencia de los cambios, a efectos que los Usuarios puedan comunicar a AUNA la aceptación de los mismos, en cuyo caso podrán dejar de utilizar el Sitio Web. El uso del Sitio Web implica la plena aceptación de estos Términos y Condiciones.

VII. LEY APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en la República del Perú, sujetándose a la competencia y jurisdicción de los Jueces y Tribunales de Lima, Perú.