Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता और आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक

11 नवंबर 2025 से प्रभावी

संस्करण 5

विषय सूची

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता **3**

Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक **14**

प्रबंधन प्रणालियाँ 15

भेदभाव-विरोधी 18

दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी 20

जबरन श्रम की रोकथाम 23

तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ 25

विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण 28

अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण 32

शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन 35

काम के घंटों का प्रबंधन 38

वेतन, लाभ और अनुबंध 41

जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता 45

कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन 47

व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन 49

रसायन प्रबंधन 55

अग्नि सुरक्षा प्रबंधन 59

आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया 62

संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव 65

घटना प्रबंधन 68

छात्रावास और भोजन करने की जगह 70

मशीन सुरक्षा 74

अपशिष्ट प्रबंधन 76

जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन 79

वर्षा जल प्रबंधन 82

वायु उत्सर्जन प्रबंधन 85

ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन 89

परिसर में शोर प्रबंधन 92

प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग 94

सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश 98

शब्दावली **100**

अनुलग्नक **108**

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता

Apple हमारे खुद के व्यवसाय और संचालनों में अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त मानव अधिकारों, पर्यावरणीय प्रबंधन और व्यावसायिक ईमानदारी को बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध है। मानवाधिकारों का सम्मान करने के लिए हमारी गहरी प्रतिबद्धता हमारी **मानव अधिकार नीति** में बताई गई है। हमारी पर्यावरणीय प्रतिबद्धताओं को हमारी **पर्यावरणीय रिपोर्ट** में विस्तृत कियागया है।

11 नवंबर 2025 से प्रभावी

संस्करण 5

Apple, Apple के साथ या उसकी ओर से काम करने वाले, या अन्यथा Apple के साथ अनुबंध करने वाले हर एक तीसरे पक्ष से अपेक्षा करता है कि वह नैतिक रूप से, ईमानदारी से और लागू कानूनों और विनियमों के पूर्ण अनुपालन में व्यवसाय संचालित करे और Apple के साथ व्यापार करते समय अपने संचालन और/या सुविधाओं में इस Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता[1] (“संहिता”) में सिद्धांतों और लागू आवश्यकताओं के अनुसार काम करे। यह संहिता इन तीसरे पक्षों, इनकी सहायक कंपनियों और सहयोगियों के साथ ही किसी भी उप-ठेकेदार और उप-स्तरीय आपूर्तिकर्ताओं (हर कोई एक “आपूर्तिकर्ता”) पर लागू होती है जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से Apple को या अन्यथा Apple उत्पादों और सेवाओं में या उनके साथ उपयोग के लिए सामान या सेवाएँ उपलब्ध कराते हैं। इसमें आपूर्तिकर्ता के पूर्ण, अंशकालिक और अस्थायी कर्मचारी शामिल हैं, जो सीधे या किसी तीसरे पक्ष (“श्रमिक”) के माध्यम से नियोजित हैं।

यह संहिता मानव अधिकारों, पर्यावरण और नैतिक आचरण पर अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त अग्रणी मानकों पर आधारित है, जिसमें व्यवसाय और मानव अधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र मार्गदर्शक सिद्धांत (“UNGP”), बहुराष्ट्रीय उद्यमों के लिए OECD दिशानिर्देश (“OECD दिशानिर्देश”) और अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन की मौलिक सिद्धांतों और काम पर अधिकारों पर घोषणा शामिल है। उद्योग या मानकों के बारे में अधिक जानकारी के लिए यह कोड यहाँ से लिया गया है, नीचे संदर्भ अनुभाग देखें।

हम जिस भी जगह काम करते हैं, वहाँ हम लागू कानूनों के अनुपालन में और अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त मानवाधिकारों का सम्मान करने की अपनी प्रतिबद्धता के अनुसार व्यवसाय करना चाहते हैं। जब विवादित आवश्यकताओं का सामना करना पड़ता है, तो UNGP के अनुसार बने रहते हुए, हम लागू कानून का पालन करना चाहते हैं और अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त मानवाधिकारों के सिद्धांतों का सम्मान करने के लिए अपनी प्रतिबद्धता का सम्मान करने के तरीके भी चाहते हैं।

Apple यह निर्धारित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है कि कौन से प्रावधान इस कोड के साथ आपूर्तिकर्ता के अनुपालन को लागू करते हैं और ऑडिट करते हैं और इस कोड का कोई भी उल्लंघन Apple के साथ आपूर्तिकर्ता के संबंध को समाप्त करने और समाप्ति सहित खतरे में डाल सकता है।

Apple ऐसे विस्तृत मानकों (“मानक”) को बनाए रखता है जो इस संहिता के अनुपालन के लिए हमारी अपेक्षाओं को आगे आपूर्तिकर्ता के संचालन पर लागू सीमा तक परिभाषित करते हैं। संदेह से बचने के लिए, Apple किसी भी आपूर्तिकर्ता को मानकों को लागू करने और मानकों के साथ आपूर्तिकर्ता के अनुपालन का आकलन करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

1 यह Apple आपूरतकिरता आचार संहिता, जसि समय-समय पर संशोधति कयिा जा सकता है, इसका उद्देश्य Apple के साथ संवदात्मक या अन्य समझौतों में "आचार संहिता" के सभी संदर्भों को शामलि करना है।

• Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

हमारी अपेक्षाएँ

UNGP में निर्धारित उचित परिश्रम प्रक्रियाओं के अंतर्गत[1] और नीचे संदर्भ अनुभाग में निहित अंतर्राष्ट्रीय मानदंडों और मानकों के साथ संरेखित, आपूर्तिकर्ता से ज़िम्मेदार मानवाधिकार, पर्यावरण और नैतिक व्यावसायिक आचरण को शामिल करने वाली नीतियों को अपनाने और अपने संचालन और सुविधाओं में जोखिम-आधारित उचित परिश्रम करने की अपेक्षा की जाती है।

इसके अलावा, Apple के लिए यह आवश्यक है कि आपूर्तिकर्ता नीचे दिए गए विशिष्ट आइटम के प्रभावी प्रबंधन के लिए विस्तृत सिस्टम बनाकर रखे।

1. श्रम और मानवाधिकार

आपूर्तिकर्ता नीचे दी गई आवश्यकताओं का अनुपालन करेगा।

1.1 भेदभाव-विरोधी

आपूर्तिकर्ता किसी भी कर्मचारी के विरुद्ध आयु, विकलांगता, जातीयता, लिंग, वैवाहिक स्थिति, राष्ट्रीय मूल, राजनीतिक संबद्धता, जाति, धर्म, लैंगिक अभिविन्यास, लिंग पहचान, संघ की सदस्यता, या लागू राष्ट्रीय या स्थानीय कानून द्वारा संरक्षित किसी अन्य स्थिति के आधार पर, नियुक्ति और अन्य रोज़गार प्रथाओं जैसे कि रोज़गार के लिए आवेदन, पदोन्नति, पुरस्कार, प्रशिक्षण तक पहुँच, कार्य असाइनमेंट, मजदूरी, लाभ, अनुशासन, समाप्ति और सेवानिवृत्ति में भेदभाव नहीं करेगा। आपूर्तिकर्ता को कर्मचारियों या संभावित कर्मचारियों से ऐसे चिकित्सा परीक्षण कराने की आवश्यकता नहीं होगी, जिनका उपयोग भेदभावपूर्ण तरीके से किया जा सकता है, सिवाय इसके कि जहाँ लागू कानूनों या विनियमों या कार्यस्थल सुरक्षा के लिए विवेक द्वारा आवश्यक हो।

1.2 दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी

आपूर्तिकर्ता, उत्पीड़न, हिंसा और दुर्व्यवहार मुक्त कार्यस्थल के लिए प्रतिबद्ध रहेगा। आपूर्तिकर्ता, कर्मचारियों को धमकी नहीं देगा या उनके साथ कठोर या अमानवीय व्यवहार नहीं करेगा, जिसमें मौखिक दुर्व्यवहार और उत्पीड़न, मनोवैज्ञानिक उत्पीड़न, मानसिक और शारीरिक दबाव, तथा यौन उत्पीड़न और दुर्व्यवहार शामिल है, लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं हैं। हम यह भी अपेक्षा करते हैं कि जिन तीसरे पक्षों के साथ हम काम करते हैं, वे Apple कर्मचारियों के साथ बातचीत में सम्मानजनक और पेशेवर रहें और Apple भी आपूर्तिकर्ता के साथ बातचीत करते समय अपने कर्मचारियों से यही अपेक्षा करता है।

1.3 जबरन श्रम और मानव तस्करी की रोकथाम

आपूर्तिकर्ता सुनिश्चित करेगा कि सभी श्रम स्वैच्छिक है। अनचाहे श्रम में धमकाकर, जबरन, जबरदस्ती, अपहरण, धोखाधड़ी करके या किसी ऐसे व्यक्ति को पैसे देकर, जिसने दूसरे व्यक्ति को शोषण करने के उद्देश्य से अपने नियंत्रण में रखा हुआ है, व्यक्तियों के परिवहन, आश्रय, स्थानांतरण, उन्हें लेने या रोज़गार पर रखने की गतिविधि शामिल हैं। आपूर्तिकर्ता, व्यक्तियों की तस्करी या किसी भी प्रकार के गुलाम, जबरन, बंधुआ मजदूर, अनुबंधित श्रमिक या कैदी श्रमिकों का उपयोग नहीं करेगा।

आपूर्तिकर्ता, सरकार द्वारा जारी किए गए कर्मचारियों के मूल पहचान पत्र और यात्रा संबंधी दस्तावेज़ों को अपने पास नहीं रखेगा। आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि कर्मचारियों के अनुबंधों में रोज़गार की शर्तों को उस भाषा में स्पष्ट रूप से बताया गया है, जिसे कर्मचारी समझते हैं। आपूर्तिकर्ता, कार्यस्थल पर आने-जाने या कंपनी द्वारा उपलब्ध कराए गए परिसरों में प्रवेश करने या वहाँ से निकलने के लिए अनुचित प्रतिबंध नहीं लगाएगा।

कर्मचारियों को अपना रोज़गार प्राप्त करने के लिए नियोक्ताओं या उनके एजेंटों को भर्ती शुल्क या ऐसे अन्य शुल्क देने की ज़रूरत नहीं होनी चाहिए। अगर ऐसा पाया जाता है कि कर्मचारियों ने ऐसी कोई फ़ीस दी है, तो कर्मचारियों को वह फ़ीस वापस कर दी जाएगी।

1.4 तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि तीसरे पक्ष की कोई भी रोज़गार एजेंसी जिसका वह उपयोग करता है, वह इस संहिता और सभी लागू कानूनों का अनुपालन करती है।

1.5 बाल श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण पर प्रतिबंध

आपूर्तिकर्ता, बच्चे या अवयस्क श्रम का उपयोग नहीं करेगा। “बच्चा या अवयस्क” का आशय ऐसे किसी भी व्यक्ति से है जिसकी आयु 16 वर्ष से कम है या जो रोज़गार के लिए लागू न्यूनतम कानूनी आयु से कम है या जो अनिवार्य शिक्षा पूरी करने के लिए लागू आयु से कम है, इनमें से जो भी अधिक हो।

1 UNGP फ़्रेमवर्क के बारे में अधिक विस्तृत जानकारी के लिए, नीचे संदर्भ अनुभाग देखें.

• Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

आपूर्तिकर्ता ऐसे किशोरों की नियुक्ति कर सकता है, जिनकी आयु 16 वर्ष से अधिक लेकिन 18 वर्ष की आयु से कम है, बशर्ते वे कोई ऐसा काम न करें जिसे करना ILO की न्यूनतम आयु की शर्त सं. 138 के अंतर्गत उनके स्वास्थ्य, सुरक्षा या नैतिकता को जोखिम में डाल सकता है। किशोर कर्मचारी ओवरटाइम काम नहीं करेंगे या रात के समय काम नहीं करेंगे।

आपूर्तिकर्ता, शैक्षिक लाभ के लिए 16 वर्ष या उससे अधिक आयु के किसी भी व्यक्ति के लिए, कार्यस्थल पर वैध अप्रेंटिसशिप कार्यक्रम उपलब्ध करा सकता है, जो ILO की न्यूनतम आयु की शर्त संख्या 138 के अनुच्छेद 6 के अनुरूप हैं या ILO की न्यूनतम आयु की शर्त संख्या 138 के अनुच्छेद 7 के अनुरूप हल्के काम कर सकते हैं।[1]

1.6 काम के घंटे

आपूर्तिकर्ता, काम के घंटों और अवकाश के दिनों के संबंध में सभी लागू कानूनों और विनियमों का पालन करेगा और सभी ओवरटाइम स्वैच्छिक होने चाहिए। पेशेवर सेवाएँ देने वाले कुछ श्रमिकों को छोड़कर या जहाँ काम आपातकालीन या असामान्य स्थिति में किया जाता है, कार्य सप्ताह ओवरटाइम सहित 60 घंटे से अधिक नहीं होगा या स्थानीय कानून द्वारा निर्धारित अधिकतम होगा और श्रमिकों को हर 7 दिन में कम से कम 1 दिन की छुट्टी मिलेगी।

1.7 मजदूरी और लाभ

आपूर्तिकर्ता कम से कम न्यूनतम मजदूरी का भुगतान करेगा और लागू कानून या अनुबंध के अनुसार आवश्यक सभी लाभ उपलब्ध कराएगा। आपूर्तिकर्ता सभी कर्मचारियों को वेतन की संरचना और वेतन की अवधियों के बारे में बताएगा। आपूर्तिकर्ता को वेतन और लाभों से संबंधित सभी कानूनी आवश्यकताओं को पूरा करना होगा, जिसमें समय पर सभी देय वेतन का भुगतान करना और कानून द्वारा अपेक्षित किसी भी ओवरटाइम के लिए मुआवज़ा देना शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है। आपूर्तिकर्ता, अनुशासनात्मक उपाय के रूप में वेतन कटौतियों का उपयोग नहीं करेगा।

1.8 जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता

आपूर्तिकर्ता श्रमिकों के कानूनी रूप से संरक्षित अधिकारों का सम्मान करेगा, जिसमें वे अपनी पसंद के श्रमिक संगठन बना सकेंगे और उनमें शामिल हो सकेंगे, आयु और काम की स्थितियों से संबंधित मामलों में दूसरों के साथ मिलकर काम कर सकेंगे, अपनी पसंद के प्रतिनिधियों के माध्यम से सामूहिक रूप से सौदेबाज़ी कर सकेंगे और हस्तक्षेप, भेदभाव, प्रतिशोध या उत्पीड़न के बिना इनमें से किसी भी गतिविधि में शामिल होने से बच सकेंगे।

जहाँ लागू कानून और विनियम काफी हद तक संघ बनाने की स्वतंत्रता को प्रतिबंधित करते हैं, आपूर्तिकर्ता कर्मचारियों के लिए व्यक्तिगत और सामूहिक रूप से आपूर्तिकर्ता के साथ जुड़ने के लिए वैकल्पिक साधनों की अनुमति देगा, जिसमें कर्मचारियों के लिए अपनी शिकायतें व्यक्त करने और काम करने की स्थिति और रोज़गार की शर्तों के संबंध में उनके अधिकारों की रक्षा करने की प्रक्रिया शामिल है।

2. स्वास्थ्य और सुरक्षा

आपूर्तिकर्ता सभी स्वास्थ्य और सुरक्षा नियमों का पालन करेगा और लागू होने वाली आवश्यकताओं का पालन करेगा। Apple यह निर्धारित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है कि ये आवश्यकताएँ किस सीमा तक लागू हों।

2.1 सुरक्षित कार्यस्थल

आपूर्तिकर्ता को एक सुरक्षित कार्यस्थल उपलब्ध कराना और बनाए रखना होगा तथा अपने व्यवसाय में सुदृढ़ स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन प्रथाओं को एकीकृत करना होगा, जिसमें आपूर्ति श्रृंखला के माध्यम से इन अपेक्षाओं को शामिल करना शामिल है। कर्मचारियों को असुरक्षित काम करने से मना करने और काम की अस्वस्थ परिस्थितियों की सूचना देने का अधिकार होगा।

2.2 स्वास्थ्य और सुरक्षा आज्ञा पत्र

आपूर्तिकर्ता को सभी आवश्यक स्वास्थ्य एवं सुरक्षा विनियमों को प्राप्त करना होगा, उन्हें अपडेट रखना होगा तथा उनका अनुपालन करना होगा तथा सभी परमिट प्राप्त करने होंगे तथा उन्हें अपडेट रखना होगा।

2.3 व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन

आपूर्तिकर्ता जोखिम दूर करने की प्राथमिकता वाली प्रक्रिया, इंजीनियरिंग नियंत्रणों, व्यवस्थापकीय नियंत्रणों और/या निजी सुरक्षा उपकरण (“PPE”) के माध्यम से व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा खतरों की पहचान, मूल्यांकन और प्रबंधन करेगा।

2.4 आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया

आपूर्तिकर्ता संभावित आपातकालीन स्थितियों की पहचान करेगा और उनका मूल्यांकन करेगा। प्रत्येक परिस्थिति के लिए, आपूर्तिकर्ता आपातकालीन योजनाएँ और प्रतिक्रिया कार्यविधियाँ विकसित और क्रियान्वित करेगा, जो जीवन, पर्यावरण और संपत्ति को होने वाले नुकसान को कम करेंगी।

2.5 घटना प्रबंधन

आपूर्तिकर्ता के पास एक ऐसी प्रणाली मौजूद होगी, जिसके माध्यम से कर्मचारी स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी घटनाओं या बाल-बाल बचने जैसी घटनाओं की सूचना दे पाएँगे और साथ ही ऐसी सूचनाओं की जाँच, निगरानी और उन्हें प्रबंधित करने की भी एक प्रणाली होगी। आपूर्तिकर्ता, जोखिमों को समाप्त करने के लिए सुधारात्मक कार्रवाई करेगा, आवश्यक चिकित्सा उपचार उपलब्ध कराएगा और कर्मचारियों के वापस काम पर लौटने की सुविधा उपलब्ध कराएगा।

2.6 काम करने और रहने की परिस्थितियाँ

आपूर्तिकर्ता कर्मचारियों को पहुँचने योग्य और स्वच्छ शौचालय सुविधाओं के साथ ही पीने योग्य पानी उपलब्ध कराएगा। आपूर्तिकर्ता द्वारा उपलब्ध कराए जा रहे भोजन, भोजन की तैयारी और भंडारण परिसरों में सफ़ाई रखनी होगी।

1 बाल कलाकारों की सेवाओं को शामिल करने वाले मूल कंटेंट आपूर्तिकर्ता को सभी लागू कानूनी आवश्यकताओं को पूरा करना होगा।

• Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

आपूर्तिकर्ता या तीसरे पक्ष द्वारा उपलब्ध कराई गई, कर्मचारियों की डॉर्मिटरी स्वच्छ और सुरक्षित होंगी और वहाँ रहने के लिए पर्याप्त जगह उपलब्ध कराई जाएगी।

2.7 स्वास्थ्य और सुरक्षा संचार

आपूर्तिकर्ता, कर्मचारियों को उनकी मुख्य भाषा में कार्यस्थल के संबंध में उचित स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रशिक्षण उपलब्ध कराएगा। स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी जानकारी परिसर में स्पष्टता से पोस्ट की जाएगी।

3. प्रकृति, जलवायु और पर्यावरण

Apple में, जलवायु परिवर्तन और अन्य पर्यावरणीय विचार हमारी व्यावसायिक प्रथाओं का एक अभिन्न अंग हैं। हम अपेक्षा करते हैं कि आपूर्तिकर्ता अपशिष्ट को कम करके या समाप्त करके और उचित रूप से संरक्षण उपायों को लागू करके उसी प्रतिबद्धता का प्रदर्शन करेंगे। Apple की कार्यप्रणाली के बारे में विस्तृत जानकारी www.apple.com/in/environment/ पर मिल सकती है। आपूर्तिकर्ता, पर्यावरणीय रूप से ज़िम्मेदार व्यावसायिक कार्यप्रणालियाँ विकसित करेगा, उन्हें लागू करेगा और उनका पालन करेगा, जैसा भी लागू हो, नीचे दी गई आवश्यकताओं का पालन करेगा। Apple यह निर्धारित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है कि ये आवश्यकताएँ लागू हों या नहीं।

3.1 पर्यावरण संबंधी परमिट और रिपोर्टिंग

आपूर्तिकर्ता सभी आवश्यक पर्यावरणीय परमिट और रिपोर्टिंग आवश्यकताओं को प्राप्त करेगा, बनाए रखेगा और उनका अनुपालन करेगा।

3.2 विनियमित पदार्थ

आपूर्तिकर्ता ऐसे सभी सामानों के लिए Apple के विनियमित पदार्थ विनिर्देश का पालन करेगा जिसका वह निर्माण करता है या Apple को उपलब्ध कराता है।

3.3 अपशिष्ट प्रबंधन

आपूर्तिकर्ता को अपने परिचालनों से लैंडफ़िल में जाने वाले अपशिष्ट की पहचान, प्रबंधन, कमी, ज़िम्मेदारी से निपटान पर नियंत्रण तथा न्यूनतम करने के लिए एक व्यवस्थित दृष्टिकोण लागू करना होगा।

3.4 जल प्रबंधन

आपूर्तिकर्ता अपने परिचालनों से पैदा होने वाले अपशिष्ट-जल की पहचान करने, उसे नियंत्रित करने, उसे कम करने के लिए एक व्यवस्थित तरीका अपनाएगा। आपूर्तिकर्ता अपने अपशिष्ट जल उपचार प्रणालियों के जल सेवन और प्रदर्शन सहित, समग्र जल प्रदर्शन की नियमित निगरानी करेगा।

आपूर्तिकर्ता को वर्षा-जल अपवाह के संदूषण को रोकने के लिए एक व्यवस्थित तरीका अपनाएगा। आपूर्तिकर्ता वर्षा नालों, सार्वजनिक जल आपूर्ति या पानी के सार्वजनिक निकायों में अवैध निर्वहन और फैलने से रोकेगा।

3.5 वायु उत्सर्जन प्रबंधन

आपूर्तिकर्ता अपने संचालनों से निकलने वाले, पर्यावरण के लिए खतरनाक वायु उत्सर्जनों की पहचान करेगा, उसका प्रबंध करेगा, उसे कम करेगा और ज़िम्मेदारी से उसे नियंत्रित करेगा। आपूर्तिकर्ता अपनी वायु उत्सर्जन नियंत्रण प्रणालियों के प्रदर्शन की नियमित रूप से निगरानी करेगा।

3.6 ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन

आपूर्तिकर्ता अपनी कंपनी के सभी संचालनों में ग्रीनहाउस गैस (“GHG”) उत्सर्जन की पहचान करेगा, उनका प्रबंध करेगा, उन्हें कम करेगा और उन्हें ज़िम्मेदारी से नियंत्रित करेगा। आपूर्तिकर्ता, इलेक्ट्रॉनिक प्रारूप में कंपनी-व्यापी GHG इन्वेंट्री बनाए रखेगा, जिससे Apple उत्पादों से जुड़ी सभी सुविधाओं से परिसर-स्तरीय GHG उत्सर्जन की पहचान होती है और जो अनुरोध पर Apple द्वारा समीक्षा के लिए उपलब्ध है।

आपूर्तिकर्ता, Apple की स्वीकृत उत्सर्जन आवंटन विधियों में से किसी एक के अनुसार, Apple उत्पादों से संबंधित अपने कंपनी-व्यापी परिचालनों से GHG उत्सर्जन की पहचान करेगा और उसे आवंटित करेगा और ऐसी इन्वेंट्री को अपने कवर किए गए कार्बन फ़ुटप्रिंट के रूप में असाइन करेगा।

आपूर्तिकर्ता अपने कवर किए गए कार्बन फुटप्रिंट के संबंध में वार्षिक रूप से और Apple द्वारा अनुरोध किए जाने पर अपने GHG उत्सर्जन, लक्ष्य, कटौती और प्रगति की रिपोर्ट करेगा।

4. ज़िम्मेदार सामग्री सोर्सिंग

आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदार सामग्री सोर्सिंग प्रथाओं का विकास, कार्यान्वयन और रखरखाव करेगा और जैसा भी लागू हो, नीचे दी गई आवश्यकताओं का अनुपालन करेगा। Apple यह निर्धारित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है कि ये आवश्यकताएँ लागू हों या नहीं।

4.1 सामग्री संबंधी यथोचित परिश्रम

आपूर्तिकर्ता को अपनी सामग्री आपूर्ति श्रृंखला में प्रासंगिक सामग्रियों पर यथोचित परिश्रम करना होगा।

आपूर्तिकर्ता द्वारा प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और/या नवीकरणीय सामग्रियों की आपूर्ति से जुड़ी किसी भी प्रमुख समस्या की पहचान, मूल्यांकन, निवारण और सुधार के लिए समुचित तत्परता बरती जाएगी। इसमें संघर्ष से जुड़े क्षेत्रों से सोर्स करने संबंधी जोखिम, साथ ही बाल या अल्पवयस्क श्रम, जबरन श्रम और मानव तस्करी, व्यापक यौन हिंसा जैसे घोर मानवाधिकार उल्लंघन, या अन्य उचित रूप से वस्तुनिष्ठ उच्च जोखिम वाली गतिविधियाँ शामिल हैं, जिनमें गंभीर स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिम और गंभीर नकारात्मक पर्यावरणीय प्रभाव शामिल हैं।

• Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

4.2 सामग्री आपूर्ति श्रृंखला ट्रेसेबिलिटी

आपूर्तिकर्ता को एक ऐसी प्रणाली स्थापित करनी होगी जो आपूर्तिकर्ता को सम्पूर्ण ट्रेसेबिलिटी डेटा प्राप्त करने में सक्षम बनाए, जिसमें मूल स्थान तक सामग्री आपूर्ति श्रृंखलाओं के लिए लेन-देन संबंधी डेटा शामिल है, लेकिन जो उसी तक सीमित नहीं है। आपूर्तिकर्ता को Apple को उपलब्ध कराई गई वस्तुओं में प्रयुक्त कुछ प्रासंगिक सामग्रियों के लिए अतिरिक्त सामग्री-विशिष्ट आवश्यकताएँ प्राप्त होंगी, जो आपूर्तिकर्ता की ट्रेसिबिलिटी प्रणाली के लिए अपेक्षाओं को रेखांकित करती हैं।

5. समुदाय और अधिकारधारक सहभागिता

आपूर्तिकर्ता, लागू होने वाली सहभागिता और शिकायत प्रबंधन आवश्यकताओं का अनुपालन करेगा। Apple यह निर्धारित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है कि ये आवश्यकताएँ लागू हों या नहीं।

5.1 प्रभावित हितधारक सहभागिता

आपूर्तिकर्ता को ऐसे व्यक्तियों या समुदायों के साथ सार्थक सहभागिता प्रदर्शित करनी होगी जो आपूर्तिकर्ता के स्वयं के परिचालनों या उसकी आपूर्ति श्रृंखला से प्रभावित हो सकते हैं।

आपूर्तिकर्ता से अपेक्षा की जाती है कि वह अपने परिचालनों के डिज़ाइन और कार्यान्वयन के भाग के रूप में प्रभावित हितधारकों को शामिल करेगा तथा आपूर्तिकर्ताओं के परिचालनों और आपूर्ति श्रृंखला में मानवाधिकारों और पर्यावरणीय जोखिमों को दूर करने के लिए प्रभावित हितधारकों को निरंतर शामिल करेगा।

5.2 कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन

आपूर्तिकर्ता, कर्मचारियों का फ़ीडबैक एकत्रित करने के लिए सिस्टम लागू करेगा और कर्मचारियों की ज़रूरतों की पहचान करेगा, जिनमें वेतन और लाभ, कार्यस्थल की स्थिति, स्वास्थ्य कल्याण, रहने की स्थितियाँ, स्वास्थ्य और सुरक्षा, पर्यावरण, तथा शिक्षा और प्रशिक्षण शामिल हैं। आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि कर्मचारियों के पास अनाम रूप से शिकायत दर्ज कराने के प्रभावी साधन हों तथा कर्मचारी फ़ीडबैक पर प्रतिक्रिया देने के लिए उचित कार्रवाई की जाए तथा की गई कार्रवाई की प्रगति के बारे में नियमित रूप से सूचित किया जाए। आपूर्तिकर्ता को यह भी सुनिश्चित करना होगा कि इस अधिकार का प्रयोग करने वाले श्रमिकों के प्रति कोई प्रतिशोध न हो।

5.3 मुखबिरी और गैर-प्रतिशोध

आपूर्तिकर्ता को एक प्रक्रिया उपलब्ध करानी होगी या उसमें भाग लेना होगा ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि जिन व्यक्तियों पर आपूर्तिकर्ता के परिचालनों का प्रतिकूल प्रभाव पड़ सकता है या जिन्हें संभावित गलत कार्यों के बारे में चिंता हो सकती है, वे ऐसी चिंताओं को सुरक्षित, गोपनीय और अनाम (जहाँ कानून द्वारा अनुमति हो) तरीके से रिपोर्ट कर सकें। आपूर्तिकर्ता, मुखबिर की गोपनीयता की रक्षा करेगा। आपूर्तिकर्ता इस संहिता के उल्लंघन की सद्भावनापूर्वक रिपोर्टिंग के संबंध में प्रतिशोध नहीं लेगा और किसी भी प्रकार के प्रतिशोध को प्रतिबंधित करेगा।

Apple की ग्लोबल व्हिसलब्लोइंग पॉलिसी उन व्यक्तियों पर लागू होती है जिनका Apple के साथ व्यावसायिक संबंध है और जिन्हें पास संभावित गलत काम के बारे में चिंताएँ हैं जिनमें Apple शामिल है और संभावित कदाचार की रिपोर्ट करने वाले व्यक्तियों की सुरक्षा और सहायता करने के लिए Apple के दृष्टिकोण के बारे में अतिरिक्त जानकारी प्रदान करती है।

6. व्यावसायिक आचरण

आपूर्तिकर्ता को व्यावसायिक ईमानदारी के उच्चतम स्तर के साथ व्यवसाय करना और नीचे दिए गए प्रावधानों का अनुपालन करना आवश्यक है। अनुपालन करने में विफलता के परिणामस्वरूप आपूर्तिकर्ता के लिए परिणाम हो सकते हैं, जिसमें आपूर्तिकर्ता ईमानदारी खंड के अंतर्गत शुल्क और Apple के साथ व्यावसायिक संबंध समाप्त करने तक शामिल है।

6.1 व्यावसायिक ईमानदारी

6.1.1 महत्वपूर्ण व्यक्तिगत संबंध

व्यक्तिगत संबंध हितों का वास्तविक या कथित टकराव प्रस्तुत कर सकते हैं। Apple के पास ऐसे व्यक्तियों के साथ व्यवसाय करने वाले अपने कर्मचारियों के संबंध में सख्त नीतियाँ हैं, जिनके साथ उनका महत्वपूर्ण व्यक्तिगत संबंध है और Apple ऐसे किसी भी संबंध का खुलासा करने की अपेक्षा करता है। Apple के बाहर पति-पत्नी, घरेलू साझेदार, परिवार के सदस्य, डेटिंग या शारीरिक संबंध, करीबी दोस्त और व्यावसायिक संबंध शामिल करने के लिए Apple महत्वपूर्ण व्यक्तिगत संबंधों को देखता है। Apple व्यावसायिक संबंधों में शामिल हैं, विक्रेता, ग्राहक, आपूर्तिकर्ताओं, कांट्रेक्टर, अस्थायी एजेंसी श्रमिक या इसी तरह के संबंध, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है।

आपूर्तिकर्ताओं को किसी कर्मचारी और किसी Apple कर्मचारी के बीच किसी भी महत्वपूर्ण व्यक्तिगत संबंध का खुलासा करना भी आवश्यक है। Apple कर्मचारियों को Apple में अपनी स्थिति का उपयोग किसी ऐसे आपूर्तिकर्ता के लिए पसंदीदा उपचार प्राप्त करने के लिए करने की अनुमति नहीं है जिसके साथ उनका महत्वपूर्ण व्यक्तिगत संबंध है और आपूर्तिकर्ता को ऐसे संबंध से लाभ उठाने की अनुमति नहीं है।

6.1.2 इनसाइडर ट्रेडिंग और व्यक्तिगत निवेश

जिन आपूर्तिकर्ताओं को Apple में अपने काम के संबंध में Apple या किसी अन्य कंपनी के बारे में महत्वपूर्ण गैर-सार्वजनिक जानकारी का पता चलता है, उन्हें Apple या ऐसी अन्य कंपनी की प्रतिभूतियों को खरीदना या बेचना नहीं चाहिए। आपूर्तिकर्ता, Apple या किसी अन्य कंपनी की प्रतिभूतियों को खरीदने या बेचने के लिए परिवार के सदस्यों सहित किसी भी मध्यस्थ का उपयोग नहीं कर सकते। यह निर्धारित करना कि क्या जानकारी “महत्वपूर्ण” है, सभी प्रासंगिक तथ्यों और परिस्थितियों पर विचार करना आवश्यक है। आम तौर पर जानकारी तब महत्वपूर्ण हो सकती है यदि वह निवेशक इसे ज़रूरी मान रहा है जो यह तय कर रहा है कि सिक्योरिटी को खरीदना या बेचना है या इस जानकारी से सिक्योरिटी की बाज़ार मूल्य पर महत्वपूर्ण असर पड़ने की संभावना है। गैर-सार्वजनिक जानकारी वह जानकारी है जिसका खुलासा पहले आम जनता के सामने नहीं किया गया है और जो अन्यथा आम जनता के लिए उपलब्ध नहीं है।

ऐसे आपूर्तिकर्ता जिनके पास किसी वर्तमान या संभावित Apple व्यापार साझेदार के बारे में गैर-सार्वजनिक जानकारी है, वे उस कंपनी में निवेश नहीं करेंगे, भले ही कंपनी सार्वजनिक रूप से कारोबार करती हो या जानकारी का कंपनी के मूल्य पर कोई भौतिक प्रभाव हो।

• Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

6.1.3 राजनीतिक खर्च

आपूर्तिकर्ता, Apple द्वारा प्रदान की गई धनराशि को राजनीतिक योगदान, स्वतंत्र व्यय या किसी अन्य संचार के लिए सेवाओं के भुगतान के रूप में सीधे तौर पर निर्धारित, आवंटित या हस्तांतरित नहीं करेगा, जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से निर्वाचित सार्वजनिक पद, राजनीतिक दल, या राजनीतिक समिति के किसी भी उम्मीदवार की ओर से (या उसके विरोध में) वकालत करता हो।

6.1.4 उपहार

आपूर्तिकर्ता Apple कर्मचारियों या Apple की ओर से काम करने वाले किसी भी व्यक्ति को कोई भी उपहार नहीं देगा, जो किसी निर्णय को प्रभावित करने या अन्यथा Apple की उपहार नीतियों का उल्लंघन करने के लिए दिया गया हो। Apple की व्यवसाय आचरण नीति, Apple कर्मचारियों को कई स्थितियों में उपहारदेने या स्वीकार करने पर प्रतिबंध भी लगाती है। जिस भी चीज़ का मूल्य है उसे उपहार माना जा सकता है, इसमें भोजन, यात्रा, मनोरंजन (टिकट सहित), Apple लोगो आइटम, उपकरण (लोन सहित) और डिस्काउंट शामिल हैं।

आपूर्तिकर्ता, Apple की ओर से या Apple के व्यवसाय के संबंध में किसी सार्वजनिक कर्मचारी या अधिकारी को Apple की अनुपालन या कानूनी टीम की स्वीकृति के बिना कोई उपहार नहीं देगा।

6.1.5 भ्रष्टाचार-विरोधी

आपूर्तिकर्ता, भ्रष्टाचार को सहन नहीं करेगा या उसमें संलग्न नहीं होगा, जिसके जबरन वसूली, गबन और रिश्वत सहित कई रूप हो सकते हैं।

रिश्वत ऐसी पेशकश है या किसी भी व्यक्ति को व्यवसाय प्राप्त करने या बनाए रखने या अनुचित लाभ हासिल करने के उद्देश्य से कुछ भी मूल्यवान वस्तु देना है, जिसमें नकद, कैश के समतुल्य जैसे उपहार, भोजन, यात्रा और मनोरंजन शामिल है। किकबैक एक प्रकार की रिश्वत हैं और ऐसा तब होता है जब किसी व्यक्ति को किसी तीसरे पक्ष को कोई चीज़ उपलब्ध कराने के बदले में धन या कुछ मूल्य की पेशकश की जाती है। Apple किसी भी Apple संबंधित व्यवसाय के संबंध में सुविधाजनक भुगतान की अनुमति नहीं देता। भुगतान को सुविधाजनक बनाना रिश्वतखोरी का एक प्रकार है और इसका उपयोग नियमित, गैर-विवेकाधीन सरकारी कार्रवाई के निष्पादन को सुविधाजनक बनाने या शीघ्रता प्रदान करने के लिए किया जाता है।

अतिरिक्त विवरण के लिए कृपया Apple की रिश्वत-रोधी नीतिदेखें।

6.1.6 मनी-लॉन्ड्रिंग

आपूर्तिकर्ता किसी भी व्यक्ति या संगठन को अवैध धन या अन्य संदिग्ध गतिविधियों को छिपाने में संलग्न या सहायता नहीं करेगा। आपूर्तिकर्ता, अपने संचालित क्षेत्रों में लागू कानूनों और विनियमों के अनुपालन में संदिग्ध गतिविधियों की रिपोर्ट करेगा।

6.1.7 कर चोरी

आपूर्तिकर्ता सभी कर देनदारियों का भुगतान करेगा और अपने तीसरे पक्षों या संबंधित संस्थाओं की कर देनदारियों के गैर-भुगतान में सहायता या अन्यथा सुविधा प्रदान नहीं करेगा।

6.1.8 प्रतिस्पर्धा और व्यापार अभ्यास

आपूर्तिकर्ता को विज्ञापन, बिक्री और प्रतिस्पर्धा में उचित व्यावसायिक प्रथाओं को बनाए रखना होगा। आपूर्तिकर्ता, किसी भी लागू प्रतिस्पर्धा कानूनों और व्यापार प्रथाओं का पालन करेगा जहाँ उनका व्यवसाय है और संचालित होता है। ग्राहकों को आवंटित करने के लिए प्रतिस्पर्धियों के साथ मूल्य निर्धारण या समझौते करना निषिद्ध है। Apple products के पुनर्विक्रेता अपना मूल्य-निधारण खुद से तय करने के लिए स्वतंत्र हैं और उन्हें उचित और सटीक मूल्य निर्धारण सुनिश्चित करने के लिए स्थानीय कानून का पालन करना चाहिए।

6.2 प्रबंधन नीतियाँ और प्रक्रियाएँ

आपूर्तिकर्ता प्रबंधन नीतियों और प्रक्रियाओं को क्रियान्वित और बनाए रखेगा जो इस संहिता और लागू कानूनों के अनुपालन को सुगम बनाते हैं, वह इस संहिता से संबंधित परिचालन जोखिमों की पहचान करेगा और उन्हें कम करेगा, इस संहिता के अंतर्गत आने वाली किसी भी चिंता का तुरंत समाधान करेगा और निरंतर सुधार को सुगम बनाएगा। Apple किसी भी समय इन नीतियों और अभ्यासों के बारे में जानकारी का अनुरोध कर सकता है।

इसमें ये चीज़ें शामिल हैं:

- नैतिक व्यावसायिक आचरण और मानव अधिकारों और पर्यावरण के प्रति सम्मान पर कंपनी का कथन या नीति;
- सभी लागू कानून, विनियमों, मानकों और आवश्यकताओं की पहचान करने, निगरानी करने और उनका अनुपालन करने की प्रक्रियाएँ;
- इस संहिता से संबंधित जोखिमों की पहचान करने, उन्हें रोकने और उनका समाधान करने के लिए मानव अधिकारों और पर्यावरणीय सम्यक तत्परता प्रक्रिया सहित जोखिम मूल्यांकन और प्रबंधन प्रक्रियाएँ;
- कार्यान्वयन के लिए उत्तरदायी प्रबंधन प्रतिनिधि;
- इस संहिता और सभी लागू कानूनों और विनियमों का अनुपालन करने के लिए श्रमिकों और आपूर्तिकर्ताओं के अपने आपूर्तिकर्ताओं को प्रशिक्षण;
- संहिता के बारे में श्रमिकों, आपूर्तिकर्ताओं और अन्य लोगों को जानकारी संप्रेषित करने की प्रक्रिया, जिसमें लिखित लक्ष्य और उद्देश्य निर्धारित करना, मानव अधिकारों और पर्यावरण के संबंध में किए गए प्रयासों को सार्वजनिक रूप से उपलब्ध कराना शामिल है;

• Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

- जहाँ प्रासंगिक हो, वहाँ आपूर्तिकर्ता के कारण हुए, उनके योगदान किए गए या प्रत्यक्ष अथवा अप्रत्यक्ष रूप से जोखिम से जुड़े और उसके अनुपातिक जोखिमों के निवारण में Apple के साथ भागीदारी करने और/या सहयोग करने के लिए सुधारात्मक कार्रवाई प्रक्रियाएँ; और
- दस्तावेज़ और रिकॉर्ड रखने की प्रणाली।

6.3 ऑडिट और असेसमेंट

आपूर्तिकर्ता को इस संहिता और कानून का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए अपनी सुविधाओं और/या परिचालनों, तथा Apple को या उसकी ओर से सामान या सेवाएँ प्रदान करने वाले अपने आपूर्तिकर्ताओं की सुविधाओं और/या परिचालनों का समय-समय पर मूल्यांकन करना होगा।

आपूर्तिकर्ता, Apple या Apple द्वारा नामित किसी तीसरे पक्ष को प्रभावी जोखिम प्रबंधन प्रणालियों का आकलन करने और इस संहिता के लागू सिद्धांतों और आवश्यकताओं के अनुपालन के लिए ऑडिट या अन्य सत्यापन विधियों के माध्यम से और Apple को या उसकी ओर से सामान या सेवाएँ प्रदान करने वाले अपने स्वयं के आपूर्तिकर्ताओं को समय-समय पर मूल्यांकन करने की अनुमति देगा।

आपूर्तिकर्ता ऐसे क्षेत्रों में विनिर्माण संबंधी संचालन नहीं रखेगा, वहाँ से प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से श्रमिकों की भर्ती नहीं करेगा, वहाँ से प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से सामग्रियाँ, उत्पाद या सेवाएँ नहीं लेगा, जहाँ Apple और कोई भी नामित तीसरा पक्ष, न तो इस संहिता के साथ आपूर्तिकर्ता के अनुपालन का व्यापक और स्वतंत्र मूल्यांकन कर सकता है और न ही उसे एक्सेस कर सकता है।

6.4 जानकारी का खुलासा

आपूर्तिकर्ता अपनी व्यावसायिक गतिविधि, श्रम, स्वास्थ्य और सुरक्षा और पर्यावरणीय अभ्यासों के बारे में सटीक रूप से जानकारी रिकॉर्ड करेगा और सभी उचित पक्षों को और कानूनी रूप से आवश्यक होने पर बिना जालसाज़ी या गलतबयानी के ऐसी जानकारी का खुलासा करेगा।

6.5 गोपनीयता और डेटा संरक्षण

आपूर्तिकर्ता उन सभी गोपनीयता, डेटा संरक्षण और साइबर सुरक्षा कानूनों और विनियमों का अनुपालन करेगा जो Apple या आपूर्तिकर्ता पर लागू होते हैं। अतिरिक्त जानकारी के लिए, Apple की गोपनीयता नीति देखें जो www.apple.com/in/privacy/ पर उपलब्ध है।

6.6 जानकारी सुरक्षा

आपूर्तिकर्ता, Apple की सूचना सुरक्षा और डेटा गोपनीयता आवश्यकताओं के अनुसार जैसा भी लागू होगा एक सुरक्षा कार्यक्रम बनाए रखेगा, जिसमें दुरुपयोग, छेड़छाड़, हानि, फेरबदल या गोपनीय मालिकाना, व्यक्तिगत अथवा अन्य संरक्षित जानकारी के अनधिकृत प्रकटीकरण, अधिग्रहण या एक्सेस को रोकने के लिए तकनीकी और संगठनात्मक उपाय शामिल हैं।

6.7 गोपनीयता

आपूर्तिकर्ता, उन सभी Apple गोपनीय जानकारी की सुरक्षा करेगा, जिनका एक्सेस उनके पास है। आपूर्तिकर्ताओं को जानकारी की गोपनीयता के संबंध में सभी गैर-प्रकटीकरण समझौतों का कड़ाई से पालन करना होगा। आपूर्तिकर्ताओं को किसी भी कार्यक्रम, नीतियों या अनुबंध की शर्तों सहित Apple के व्यावसायिक मामलों पर टिप्पणी या जानकारी प्रदान नहीं करनी चाहिए।

6.8 बौद्धिक संपदा की सुरक्षा

आपूर्तिकर्ता, Apple और अन्य आपूर्तिकर्ताओं के बौद्धिक संपदा अधिकारों का सम्मान करेगा। आपूर्तिकर्ता बिना अनुमति या कानूनी अधिकार के किसी भी आपूर्तिकर्ता की बौद्धिक संपदा का जान-बूझकर उपयोग नहीं कर सकते। Apple को आकस्मिक कर्मचारी उपलब्ध कराने वाले आपूर्तिकर्ताओं को यह सुनिश्चित करना होगा कि प्रत्येक कर्मचारी एक बौद्धिक संपदा अनुबंध (“IPA”) पर हस्ताक्षर करे, जो Apple की गोपनीय जानकारी की सुरक्षा के लिए प्रत्येक कर्मचारी के कर्तव्य की रूपरेखा प्रस्तुत करता है।

6.9 व्यापार निषेधा और प्रतिबंध

आपूर्तिकर्ता सभी लागू श्रम और मानवाधिकारों, आयात, निर्यात नियंत्रण और प्रतिबंध कानूनों और विनियमों सहित सभी लागू कानूनों और विनियमों का पालन करेगा। इस आवश्यकता को सीमित किए बिना आपूर्तिकर्ता किसी भी ग्राहक डेटा या किसी निर्यात-नियंत्रित वस्तु, तकनीकी डेटा या सॉफ़्टवेयर का निर्यात, पुन: निर्यात, बिक्री, पुनर्विक्रय या स्थानांतरण नहीं करेगा:

- संयुक्त राज्य अमेरिका (संयुक्त राज्य निर्यात प्रशासन विनियम सहित) या क्षेत्राधिकार वाले किसी अन्य सरकारी प्राधिकरण द्वारा लगाए गए किसी भी कानून, विनियमन, आदेश, नीति या अन्य सीमा का उल्लंघन;
- किसी ऐसे देश के लिए जिसके लिए निर्यात के समय निर्यात लाइसेंस या अन्य सरकारी अनुमोदन की आवश्यकता होती है, पहले सभी आवश्यक लाइसेंस या समकक्ष प्राप्त किए बिना;
- प्रतिबंधित पक्षों के रूप में नामित की गई अथवा अमेरिका और अन्य लदेशों अथवा क्षेत्रों द्वारा लागू किए गए अन्य व्यापार प्रतिबंधों में जोड़ी गई संस्थाओं या व्यक्तियों के लिए, जहाँ Apple संचालन करता है (“प्रतिबंधित पक्ष”); या
- उन संस्थाओं के लिए जो कुल मिलाकर 50% या उससे अधिक की हिस्सेदारी प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से एक या अधिक प्रतिबंधित पक्ष के स्वामित्व में हैं या उनके द्वारा नियंत्रित हैं।

आपूर्तिकर्ता इस अनुच्छेद के साथ कंपनी के अनुपालन का समर्थन करने या पुष्टि करने के लिए Apple को सभी दस्तावेज़ और अन्य आवश्यक जानकारी उपलब्ध कराने की सहमति देता है। इसके अलावा, आपूर्तिकर्ता द्वारा Apple को कोई भी ग्राहक डेटा, खरीद रिकॉर्ड या कोई भी निर्यात-नियंत्रित वस्तु, तकनीकी डेटा या सॉफ़्टवेयर उपलब्ध कराने से पहले, जो संयुक्त राज्य अमेरिका निर्यात प्रशासन विनियमन या किसी अन्य लागू कानूनों के अधीन है, कंपनी Apple को इस तथ्य के बारे में सूचित करेगी और Apple को ऐसी कोई भी वस्तु प्रदान नहीं करेगी। आपूर्तिकर्ता, वर्गीकरण, निर्यात लाइसेंस और सेवाओं, डिलिवरेबल्स, तकनीकी डेटा और सॉफ़्टवेयर से संबंधित किसी भी अन्य निर्धारण में बदलावों, यदि कोई हो, के बारे में Apple को लिखित प्रारूप में सहायक जानकारी और ऐसे बदलावों की वजहों के साथ सूचित करेगा।

- Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता

Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक

प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश

शब्दावली

अनुलग्नक

जिस सीमा तक आपूर्तिकर्ता संयुक्त राज्य अमेरिका में Apple के लिए सामान का परिवहन करता है, आपूर्तिकर्ता अमेरिकी सीमा शुल्क और सीमा सुरक्षा C-TPAT सुरक्षा प्रक्रियाओं का पालन करेगा। जिस सीमा तक आपूर्तिकर्ता संयुक्त राज्य अमेरिका के अलावा अन्य देशों में Apple के लिए सामान का परिवहन करता है, आपूर्तिकर्ता लागू होने वाली स्थानीय विश्वसनीय व्यापारी आवश्यकताओं का अनुपालन करेगा। आपूर्तिकर्ता से अपेक्षा की जाती है कि वह सक्रिय रूप से तथा नियमित रूप से वर्तमान देश जोखिम सूचना स्रोतों से परामर्श करे, ताकि यह निर्धारित किया जा सके कि क्या सामान या सामग्री की उत्पत्ति ऐसे क्षेत्रों से होती है या उनका परिवहन ऐसे क्षेत्रों से होकर किया जाता है, जहाँ अधिक सावधानी बरतने की आवश्यकता हो।[1]

पर्यावरण और आपूर्ति श्रृंखला नवाचार तथा इस कोड के बारे में अधिक जानकारी के लिए, **apple.com/supply-chain पर जाएँ।**

1 क्षेत्रों पर संसाधन (कृपया ध्यान दें कि यह एक संपूर्ण सूची नहीं है और आपूर्तिकर्ताओं को अन्य उपलब्ध सूचियों को भी संदर्भित करना चाहिए):
- यूरोपीय संघ की सूची में चिन्हित देश उपलब्ध यहाँ उपलब्ध हैं www.cahraslist.net/cahras
- संयुक्त राज्य अमेरिका के विदेश विभाग के विदेशी संपत्ति नियंत्रण कार्यालय द्वारा पहचाने गए देशों या क्षेत्रों पर प्रतिबंध। आपूर्तिकर्ता नवीनतम उपलब्ध अपडेट सूची ofac.treasury.gov/sanctions-programs-and-country-information की समीक्षा सुनिश्चित करने के लिए ज़िम्मेदार हैं। इस सूची में बदलाव हो सकते हैं।
- कोई भी देश या क्षेत्र जिसे अमेरिका के विदेश विभाग द्वारा "संघर्ष प्रभावित" या "अत्यधिक जोखिम" के रूप में परिभाषित किया गया हो।
- उपरोक्त के अनुसार पहचाने गए देशों या क्षेत्रों से सामग्री के ज्ञात पारगमन केंद्र।

• Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

संदर्भ

यह कोड उद्योग और अंतरराष्ट्रीय स्तर पर स्वीकृत मानकों और सिद्धांतों से लिया गया है, जिनमें ये शामिल हैं:

- व्यापार और मानव अधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र मार्गदर्शक सिद्धांत (नीचे सारांश देखें)
- बहुराष्ट्रीय उद्यमों के लिए आर्थिक सहयोग और विकास संगठन (OECD) दिशानिर्देश
- संयुक्त राष्ट्र का मानव अधिकारों का अंतर्राष्ट्रीय विधेयक
- काम पर मौलिक सिद्धांतों और अधिकारों पर अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन की घोषणा
- ज़िम्मेदार बिज़नेस एलायंस (RBA) आचार संहिता
- ILO की सुरक्षा और स्वास्थ्य में व्यवहार संहिता

संयुक्त राष्ट्र व्यापार और मानव अधिकारों पर मार्गदर्शक सिद्धांत

UNGP के तहत, व्यवसायों से उम्मीद की जाती है कि वे अपने स्वयं के संचालन और व्यावसायिक संबंधों में अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त मानवाधिकारों का सम्मान करने की अपनी ज़िम्मेदारी पूरी करेंगे। इसमें कर्मचारियों, अनुबंधित कर्मचारियों और किसी भी व्यक्ति या समुदाय के अधिकारों का सम्मान करना शामिल है, जो कंपनी की गतिविधियों, उत्पादों, सेवाओं या व्यावसायिक संबंधों से प्रतिकूल रूप से प्रभावित हो सकते हैं।

व्यवसायों से उम्मीद की जाती है कि वे:

- पूरे व्यवसाय में अंतर्निहित और संयुक्त राष्ट्र अंतर्राष्ट्रीय मानवाधिकार विधेयक और काम पर मौलिक सिद्धांतों और अधिकारों पर ILO घोषणा के आधार पर उच्चतम स्तर पर अनुमोदित मानवाधिकारों का सम्मान करने के लिए एक सार्वजनिक नीति प्रतिबद्धता को अपनाएँ।
- वास्तविक या संभावित प्रतिकूल प्रभावों की पहचान करने, उन्हें रोकने, उन्हें कम करने और उनका हिसाब रखने के लिए जारी मानवाधिकार सम्यक तत्परता का संचालन करें। इसमें जोखिमों का आकलन करना, निष्कर्षों को एकीकृत करना और उन पर कार्रवाई करना, प्रभावशीलता को ट्रैक करना और यह बताना शामिल है कि प्रभावों को कैसे संबोधित किया जाता है।
- पर्यावरणीय जोखिमों और प्रभावों की पहचान करने और उन्हें दूर करने के लिए पर्यावरणीय सम्यक तत्परता का संचालन करना, जो प्रतिकूल मानव अधिकारों के प्रभावों का कारण बन सकते हैं या योगदान दे सकते हैं, जैसे कि स्वास्थ्य, पानी, भोजन या स्वदेशी अधिकारों को नुकसान पहुँचाना – समान सम्यक तत्परता और उपाय प्रक्रियाओं के माध्यम से।
- प्रतिकूल मानव अधिकार प्रभावों को उत्पन्न करने या उनमें योगदान देने से बचें तथा व्यावसायिक संबंधों के माध्यम से अपने परिचालनों, उत्पादों या सेवाओं से सीधे जुड़े लोगों को रोकने या कम करने का प्रयास करें, भले ही उन्होंने नुकसान में योगदान न दिया हो।
- वैध और अधिकार-संगत प्रक्रियाओं के माध्यम से उनके द्वारा उत्पन्न या योगदान किए गए प्रतिकूल मानवाधिकार प्रभावों के निवारण में सहयोग प्रदान करना या सहयोग करना।
- उन व्यक्तियों और समुदायों के लिए प्रभावी शिकायत तंत्र स्थापित करना और/या उसमें भाग लेना जो प्रतिकूल रूप से प्रभावित हो सकते हैं। इन तंत्रों को UNGP के प्रभावशीलता मानदंडों को पूरा करना चाहिए - वैध, पूर्वानुमान योग्य, सुलभ, न्यायसंगत, पारदर्शी, अधिकार-संगत, निरंतर सीखने का स्रोत और संवाद पर आधारित होना चाहिए।
- प्रभाव आकलन, शमन और सुधार प्रक्रियाओं के भाग के रूप में प्रभावित अधिकारधारकों और हितधारकों, विशेष रूप से उन लोगों के साथ नियमित, सार्थक परामर्श में संलग्न हों, जो अत्यधिक जोखिम का सामना कर सकते हैं।
- बाहरी रूप से इस बारे में संवाद करें कि प्रभावों का प्रबंधन किस प्रकार किया जाता है तथा यह तरीका सुलभ हो, पर्याप्त विवरण हो तथा इससे कमज़ोर अधिकारधारकों और/या हितधारकों के लिए जोखिम उत्पन्न न हो।



इस संहिता का उद्देश्य किसी भी तीसरे पक्ष के लिए नए या अतिरिक्त अधिकार बनाना नहीं है। संस्करण 5.0 (11 नवंबर 2025 से प्रभावी)।
© 2025 Apple Inc. सर्वाधिकार सुरक्षित। Apple और Apple लोगो, Apple Inc. के ट्रेडमार्क हैं, जो अमेरिका और दूसरे देशों में पंजीकृत हैं।
इसमें उल्लिखित अन्य नाम तीसरे पक्षों के ट्रेडमार्क हो सकते हैं।

Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक

आगे दिए गए मानक (प्रत्येक एक “मानक”; सामूहिक रूप से, “मानक”) Apple की आवश्यकताओं के संबंध में अतिरिक्त स्पष्टता प्रदान करके Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता (“कोड”) के पूरक हैं, जो आपूर्तिकर्ता के सभी संचालनों और सुविधाओं पर लागू हो सकते हैं।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता

Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक

- **प्रबंधन प्रणालियाँ**

भेदभाव-विरोधी

दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी

जबरन श्रम की रोकथाम

तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ

विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण

अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण

शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन

काम के घंटों का प्रबंधन

वेतन, लाभ और अनुबंध

जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता

कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन

व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन

रसायन प्रबंधन

अग्नि सुरक्षा प्रबंधन

आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया

संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव

घटना प्रबंधन

छात्रावास और भोजन करने की जगह

मशीन सुरक्षा

अपशिष्ट प्रबंधन

जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन

वर्षा जल प्रबंधन

वायु उत्सर्जन प्रबंधन

ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन

परिसर में शोर प्रबंधन

प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग

सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश

शब्दावली

अनुलग्नक

प्रबंधन प्रणालियाँ

1. कंपनी का कथन
2. प्रबंधन का उत्तरदायित्व और ज़िम्मेदारी
3. कानूनी और ग्राहक आवश्यकताओं की ट्रैकिंग
4. लिखित नीति एवं प्रक्रियाएँ
5. जोखिमों के आकलन
6. उद्देश्य, लक्ष्य और कार्य योजनाएँ
7. नियमित आकलन/ऑडिट
8. सुधारात्मक कार्रवाई प्रक्रिया
9. प्रबंधन बदल
10. प्रमाणन
11. प्रशिक्षण और संचार
12. दस्तावेज़ीकरण

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता

Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक

- **प्रबंधन प्रणालियाँ**

भेदभाव-विरोधी

दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी

जबरन श्रम की रोकथाम

तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ

विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण

अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण

शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन

काम के घंटों का प्रबंधन

वेतन, लाभ और अनुबंध

जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता

कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन

व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन

रसायन प्रबंधन

अग्नि सुरक्षा प्रबंधन

आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया

संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव

घटना प्रबंधन

छात्रावास और भोजन करने की जगह

मशीन सुरक्षा

अपशिष्ट प्रबंधन

जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन

वर्षा जल प्रबंधन

वायु उत्सर्जन प्रबंधन

ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन

परिसर में शोर प्रबंधन

प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग

सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश

शब्दावली

अनुलग्नक

1. कंपनी का कथन

आपूर्तिकर्ता, नियामक अनुपालन, ग्राहक आवश्यकताओं या किसी भी अन्य मानकों के प्रति अपनी प्रतिबद्धता की पुष्टि करते हुए कंपनी वक्तव्य बनाएगा और सामाजिक और पर्यावरणीय उत्तरदायित्व के लिए निरंतर सुधार करेगा। आपूर्तिकर्ता यह कथन सभी सुविधाओं के कर्मचारियों को समझ में आने वाली भाषा (भाषाओं) में प्रमुखता से पोस्ट करेंगे।

2. प्रबंधन का उत्तरदायित्व और ज़िम्मेदारी

2.1 सीधे तौर पर ज़िम्मेदार व्यक्ति

प्रदायक प्रत्येक साइट पर, आपूर्तिकर्ता एक पूर्णकालिक कर्मचारी को साइट पर सामाजिक, स्वास्थ्य और सुरक्षा, पर्यावरण और नैतिक आचरण जिम्मेदारियों की निगरानी और कार्यान्वयन के लिए जिम्मेदार ठहराएगा।

यह व्यक्ति:

- वरिष्ठ प्रबंधन स्तर पर होना और पर्याप्त संसाधनों के साथ सशक्त होगा, जिसमें मानव संसाधन, बजट, पहुंच, शक्ति और परिवर्तन के अधिकार शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है;
- लागू कानूनों और विनियमों और संहिता और मानकों की ज़रूरतों को समझेगा और उन्हें लागू करेगा;
- प्रबंधन प्रणाली के प्रभाव की नियमित रूप से समीक्षा करें और निरंतर सुधार के लिए उचित कार्रवाई करेगा; और
- लागू कानूनों और विनियमों, ग्राहकों की आवश्यकताओं और किसी भी अन्य लागू मानकों के अनुसार आवश्यकताओं को लागू करने के लिए प्रभावी योजना और कार्यान्वयन के आधार पर उनके प्रदर्शन का मूल्यांकन करेगा।

2.2 आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी संगठन

आपूर्तिकर्ता वरिष्ठ प्रबंधन के नेतृत्व में एक क्रॉस-फ़ंक्शनल समिति की स्थापना और रखरखाव करेगा, जिसमें स्पष्ट रूप से परिभाषित भूमिकाएँ और ज़िम्मेदारियाँ होंगी ताकि लागू कानूनों और विनियमों, संहिता और मानकों और किसी भी अन्य लागू मानकों के पूर्ण अनुपालन को व्यवस्थित रूप से लागू किया जा सके, निगरानी की जा सके और लागू किया जा सके।

3. कानूनी और ग्राहक आवश्यकताओं की ट्रैकिंग

आपूर्तिकर्ता, नवीनतम लागू कानूनों और विनियमों और ग्राहक आवश्यकताओं की पहचान और निगरानी करने के लिए प्रणाली लागू करेगा, जो परिसर पर लागू होती है।

4. लिखित नीति एवं प्रक्रियाएँ

आपूर्तिकर्ता के पास लिखित नीतियाँ होंगी जो संहिता, इस मानक और लागू कानूनों और विनियमों का अनुपालन करती हों।

आपूर्तिकर्ता के पास अपनी श्रम, स्वास्थ्य एवं सुरक्षा तथा पर्यावरण नीति को लागू करने के लिए लिखित प्रक्रियाएँ और प्रणालियाँ होंगी।

आपूर्तिकर्ता अपनी लिखित नीति और प्रक्रियाओं का हर समय अनुपालन करेगा।

5. जोखिमों के आकलन

आपूर्तिकर्ता अपने कामकाजों के साथ संबद्ध श्रम और मानवाधिकारों, स्वास्थ्य और सुरक्षा, पर्यावरणीय, व्यावसायिक नैतिकताओं और कानूनी अनुपालन के जोखिमों की पहचान करने की एक प्रक्रिया विकसित करेगा और उसे कायम रखेगा; प्रत्येक जोखिम के प्रासंगिक महत्व को निर्धारित करेगा; और उचित कार्यविधियों एवं नियंत्रणों को क्रियान्वित करेगा, ताकि पहचान किए गए जोखिमों को कम किया जा सके और कानूनी तथा ग्राहक आवश्यकताओं का पालन किया जा सके।

प्रक्रिया को समय-समय पर (कम से कम वार्षिक रूप से) और जब भी लागू कानूनों और विनियमों, ग्राहकों की आवश्यकताओं या परिसर संचालन में बड़े बदलाव होंगे तो दोहराया जाएगा

6. उद्देश्य, लक्ष्य और कार्य योजनाएँ

आपूर्तिकर्ता सुधार उद्देश्यों, लक्ष्यों और कार्य योजनाओं को निर्धारित करने के लिए प्रक्रिया स्थापित करेंगे आपूर्तिकर्ता नियमित प्रदर्शन निगरानी और लक्ष्यों को हासिल करने के लिए निरंतर सुधार कार्यों के लिए प्रक्रिया स्थापित करेंगे

7. नियमित आकलन/ऑडिट

लागू कानूनों और विनियमों और ग्राहकों की आवश्यकताओं का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए आपूर्तिकर्ता, अपने उप-ठेकेदारों और उनके आपूर्तिकर्ताओं के परिसरों और संचालनों का आवधिक आकलन/ऑडिट करेगा।

आकलन/ऑडिट कम से कम वार्षिक आधार पर किया जाएगा।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता

Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक

- **प्रबंधन प्रणालियाँ**

भेदभाव-विरोधी

दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी

जबरन श्रम की रोकथाम

तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ

विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण

अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण

शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन

काम के घंटों का प्रबंधन

वेतन, लाभ और अनुबंध

जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता

कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन

व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन

रसायन प्रबंधन

अग्नि सुरक्षा प्रबंधन

आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया

संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव

घटना प्रबंधन

छात्रावास और भोजन करने की जगह

मशीन सुरक्षा

अपशिष्ट प्रबंधन

जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन

वर्षा जल प्रबंधन

वायु उत्सर्जन प्रबंधन

ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन

परिसर में शोर प्रबंधन

प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग

सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश

शब्दावली

अनुलग्नक

8. सुधारात्मक कार्रवाई प्रक्रिया

आपूर्तिकर्ता, आंतरिक और बाहरी ऑडिट और आंकलन, शिकायत रिपोर्ट, कर्मचारी और साझेदारों की फ़ीडबैक, घटना की जांच और अन्य माध्यमों से चिन्हित किए गए गैर-अनुपालन और गैर-अनुरूपताओं की किसी भी घटना के समय पर सुधार के लिए प्रक्रिया को लागू करेगा।

प्रक्रिया में कम से कम ये चीज़ें शामिल होनी चाहिए:

- गैर अनुपालन या गैरसमुरूपता की प्रत्येक घटना के लिए मूल कारण (कारणों) का निर्धारण;
- सुविधा में सभी समान समस्याओं और स्थितियों के लिए सुधारात्मक और निवारक कार्रवाई, ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि वही समस्या दोबारा न हो;
- असाइन किए गए कार्य आइटम स्वामियों के साथ एक्शन प्लान बनाना, देय तिथि और पूर्णता की पुष्टि करने के साधन; और
- सभी प्रभावित व्यक्तियों और विभागों को सुधारात्मक और सुरक्षात्कम एक्शन प्लान का संचार.

9. प्रबंधन बदल

आपूर्तिकर्ता को परिवर्तन प्रबंधन प्रक्रिया स्थापित करनी होगी और परिवर्तनों को लागू करने के लिए प्रोटोकॉल निर्धारित करने होंगे, उदाहरण के लिए, सुविधा लेआउट, श्रम व्यवस्था का प्रकार, श्रमिक सुरक्षा या पर्यावरण पर संभावित प्रभाव वाली नई सामग्रियों का उपयोग और आवश्यक परिवर्तनों को लागू करने के लिए आवश्यक कार्य निर्धारित करने होंगे।

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि परिवर्तन प्रबंधन प्रक्रिया और सभी कार्य फ़ंक्शन में सभी प्रबंधकों को ज़िम्मेदारियों के बारे में सूचित किया गया है।

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि ज़रूरत होने पर परिवर्तन प्रबंधन का समर्थन करने के लिए पर्याप्त संसाधन उपलब्ध कराए जाएँ।

आपूर्तिकर्ता को Apple को किसी भी नियोजित परिवर्तन के बारे में तुरंत सूचित करना होगा, जिसमें Apple उत्पाद विनिर्माण और सेवाओं के लिए नए उत्पादन स्थल/क्षेत्र/मंज़िलें और सहायक भवन शामिल हैं।

10. प्रमाणन

Apple से प्रबंधित कोई भी परिसर, अनुरोध किए जाने पर Apple को ISO14001, ISO14021 या यूरोपीय संघ इको-प्रबन्धन और ऑडिट स्कीम (EMAS) प्रमाणन की प्रति हासिल करेगा, अपने पास रखेगा और उपलब्ध कराएगा।

11. प्रशिक्षण और संचार

आपूर्तिकर्ता सभी कर्मचारियों, सुपरवाइज़रों और प्रबंधकों और ज़िम्मेदार स्टाफ़ को संहिता और मानकों से संबंधित प्रशिक्षण और संचार उपलब्ध कराएगा। यह प्रशिक्षण या संचार ओरिएंटेशन की शुरुआती प्रक्रिया में और वार्षिक आधार पर रिफ़्रेशर प्रशिक्षण के माध्यम से उपलब्ध कराया जाएगा।

आपूर्तिकर्ता संहिता और सभी मानकों में सभी प्रशिक्षण और संचार आवश्यकताओं का भी अनुपालन करेगा।

11.1 ज़िम्मेदार स्टाफ़

आपूर्तिकर्ता, लागू कानूनों और विनियमों, ग्राहकों की आवश्यकताओं, अपने आंतरिक या किसी अन्य मानकों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए प्रबंधन प्रणालियों के प्रभावी कार्यान्वयन के लिए ज़िम्मेदार सभी स्टाफ़ को प्रशिक्षण देंगे जिसमें सामाजिक, स्वास्थ्य और सुरक्षा, पर्यावरण और नैतिकता के मुद्दों से संबंधित, नियमित मूल्यांकन/ऑडिट करना शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है।

11.2 कर्मचारी, सुपरवाइज़र और प्रबंधक

आपूर्तिकर्ता सभी कर्मचारियों, सुपरवाइजरों और प्रबंधकों को अपने सामाजिक और पर्यावरणीय कंपनी विवरण को प्रभावी ढंग से बताएँगे। संहिता और मानकों का पालन करने के अलावा, इस प्रशिक्षण या संचार में श्रमिकों के अधिकार और लाभ, साथ ही आंतरिक नीतियाँ और प्रक्रियाएँ शामिल होंगी, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं होंगी।

11.3 आपूर्तिकर्ता और ग्राहक

आपूर्तिकर्ता के पास अपने आपूर्तिकर्ताओं और ग्राहकों को अपनी अपेक्षाओं के बारे में स्पष्ट, सटीक जानकारी के संचार के लिए एक प्रक्रिया होगी।

12. दस्तावेज़ीकरण

ग्राहकों, कर्मचारियों और व्यावसायिक भागीदारों की गोपनीयता सुनिश्चित करने के लिए, यह सुनिश्चित करने के लिए कि सटीक संस्करण उपयोग में हैं और बौद्धिक संपदा की सुरक्षा के लिए उचित पहुँच उपलब्ध है, आपूर्तिकर्ता पर्याप्त दस्तावेज़ और रिकॉर्ड रखने की प्रणालियाँ स्थापित करेंगे।

दस्तावेज़ और रिकॉर्ड समीक्षा और आकलन के उद्देश्यों से पर्याप्त रूप से उपलब्ध कराए जाने चाहिए।

लागू कानूनों और विनियमों के साथ-साथ ग्राहकों की आवश्यकताओं का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए, आपूर्तिकर्ता उचित दस्तावेज़ और रिकॉर्ड और रिटेंशन अवधि बनाए रखेंगे।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
• **भेदभाव-विरोधी**
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

भेदभाव-विरोधी

1. **भर्ती**
2. **सुरक्षा संबंधी प्रथाएँ**
3. **धार्मिक आवास**
4. **दिव्यांग कर्मचारी**
5. **गर्भावस्था और नर्सिंग कर्मचारी संरक्षण**
6. **चिकित्सा परीक्षण**

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
• **भेदभाव-विरोधी**
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

1. भर्ती

भर्ती और रोज़गार संबंधी नीतियाँ और प्रथाएँ, जिनमें नौकरी के विज्ञापन, नौकरी के विवरण, नौकरी के आवेदन पत्र और नौकरी के प्रदर्शन/मूल्यांकन की नीतियाँ और प्रथाएँ शामिल हैं लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं, किसी भी प्रकार के भेदभावपूर्ण पूर्वाग्रह से मुक्त होंगी।

2. सुरक्षा संबंधी प्रथाएँ

सुरक्षा नीतियों और प्रक्रियाओं, तथा ऐसी नीतियों और प्रक्रियाओं के कार्यान्वयन के परिणामस्वरूप कोई भेदभाव नहीं हो सकता है, जिसमें ऐसी सुरक्षा नीतियों और प्रक्रियाओं को समायोजित करने के लिए भेदभावपूर्ण भर्ती प्रथाएँ भी शामिल हैं।

3. धार्मिक आवास

कर्मचारियों को धार्मिक प्रथाओं के लिए उचित स्थान उपलब्ध कराया जाएगा। आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेंगे कि उपलब्ध कराए गए किसी भी धार्मिक स्थान के कारण रोज़गार निर्णयों में कोई भेदभाव न हो।

4. दिव्यांग कर्मचारी

आपूर्तिकर्ता, दिव्यांग कर्मचारियों के साथ भेदभाव नहीं करेगा और उन कर्मचारियों को उचित आवास उपलब्ध कराएगा, जिनमें पर्याप्त कार्य असाइनमेंट, सहायक सुविधाएँ आदि शामिल हैं, लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।

5. गर्भावस्था और नर्सिंग कर्मचारी संरक्षण

आपूर्तिकर्ता यह नहीं करेगा:

- रोज़गार की शर्त के रूप में या निरंतर रोज़गार की आवश्यकता के रूप में, गर्भावस्था परीक्षण को आवश्यक बनाना, जब तक कि ऐसा परीक्षण कानून द्वारा आवश्यक न हो;
- गैर-खतरनाक स्थिति के लिए आवेदक को काम पर रखने से इनकार करना या केवल कर्मचारी की गर्भावस्था या नर्सिंग स्थिति के आधार पर कर्मचारी का रोज़गार समाप्त करना; या
- महिला कर्मचारियों को गर्भवती होने से रोकना और महिला कर्मचारियों को गर्भवती होने से हतोत्साहित करने के लिए उन्हें बर्खास्त करने, वरिष्ठता गंवाने, या वेतन में कटौती सहित प्रतिकूल रोज़गार परिणामों की धमकी देना।

आपूर्तिकर्ता, गर्भवती और नर्सिंग कर्मचारियों के लिए खतरनाक माने जाने वाले पदों की पहचान करेगा। इसके बारे में कम से कम, भर्ती, कार्यों के आवंटन के लिए ज़िम्मेदार व्यक्तियों और कर्मचारी के द्वारा उस पद पर काम करना शुरू करने से पहले उन्हें सूचित किया जाना चाहिए।

आपूर्तिकर्ता गर्भवती और स्तनपान कराने वाली कर्मचारियों की सुरक्षा और स्वास्थ्य सुनिश्चित करने के लिए उचित उपाय करेगा, जिसमें ऐसी कर्मचारियों के लिए कार्यस्थल स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिमों को समाप्त करना और ऐसे श्रमिकों को गैर-खतरनाक स्थिति में समायोजित करना शामिल है।

आपूर्तिकर्ता लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार गर्भवती और नर्सिंग कर्मचारियों को सुरक्षा, लाभ और भुगतान प्रदान करेगा। आपूर्तिकर्ता को स्तनपान कराने वाली माताओं के लिए उचित व्यवस्था करनी होगी।

6. चिकित्सा परीक्षण

आपूर्तिकर्ता को नियुक्ति प्रक्रिया के दौरान किसी भी रोज़गार-पूर्व चिकित्सा परीक्षण की आवश्यकता नहीं होगी, जिसमें सामान्य स्वास्थ्य, गर्भावस्था या मानसिक स्वास्थ्य की स्थिति शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है, जब तक कि लागू कानूनों और विनियमों द्वारा ऐसा अपेक्षित न हो।

लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार किए गए किसी भी अन्य चिकित्सा परीक्षण के लिए या कार्यस्थल सुरक्षा के लिए विवेकपूर्ण, जैसा कि लिखित रूप में योग्य स्वास्थ्य पेशेवर द्वारा निर्धारित किया गया हो, आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि किसी भी परिणाम का उपयोग किसी भी कार्यकर्ता के खिलाफ भेदभाव करने के लिए नहीं किया जाएगा और इनमें से हर एक शर्त पूरी की जाती है:

- चिकित्सा परीक्षण का खर्च आपूर्तिकर्ता द्वारा वहन किया जाता है;
- कर्मचारी, परीक्षण के उद्देश्य और परीक्षण किए जाने की बारीकियों के बारे में स्पष्ट जानकारी प्राप्त करता है; और
- परिणामों की मूल रिपोर्ट कार्यकर्ता को उपलब्ध कराई जानी चाहिए और उसे अपने पास रखने की अनुमति दी जानी चाहिए, तथा आपूर्तिकर्ता को रिपोर्ट की प्रतियाँ अपने पास नहीं रखनी चाहिए, जब तक कि कानून द्वारा ऐसा अपेक्षित न हो।

आपूर्तिकर्ता, किसी व्यक्ति की चिकित्सीय स्थिति के आधार पर, कोई भी ऐसा रोज़गार संबंधी निर्णय नहीं लेगा जो व्यक्ति के रोज़गार की स्थिति को नकारात्मक रूप से प्रभावित करता है, जब तक कि ऐसा निर्णय नौकरी की अंतर्निहित आवश्यकताओं द्वारा निर्धारित न हो या
कार्यस्थल सुरक्षा के लिए विवेकपूर्ण न हो।

आपूर्तिकर्ता, पुरानी बीमारियों से ग्रस्त कर्मचारियों को समायोजित करने के लिए उचित प्रयास करेगा, जिसमें काम के समय को पुनर्व्यवस्थित करना, विशेष उपकरण प्रदान करना, आराम करने के ब्रेक के अवसर देना, मेडिकल अपॉइंटमेंट के लिए समय देना, सुविधा अनुसार बीमारी की छुट्टी देना, अंशकालिक काम और काम पर वापस लौटने की व्यवस्थाएँ शामिल हो सकती हैं।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
• **दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी**
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी

1. **कार्यस्थल अनुशासन**
2. **कार्यस्थल पर सुरक्षा प्रथाएँ**
3. **पीड़ित समर्थन**
4. **ऑपरेशन नियंत्रण**

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
• **दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी**
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

1. कार्यस्थल अनुशासन

आपूर्तिकर्ता के पास ऐसे लिखित अनुशासनात्मक नियम, प्रक्रियाएँ और प्रथाएँ होनी चाहिए जो प्रगतिशील अनुशासन की प्रणाली को सम्मिलित करती हैं।[1]

अनुशासनात्मक प्रणाली को निष्पक्ष और गैर-भेदभावपूर्ण तरीके से लागू किया जाएगा और इसमें अनुशासनात्मक कार्रवाई थोपने वाले प्रबंधक की निष्पक्ष पक्ष के वरिष्ठ व्यक्ति द्वारा प्रबंधन समीक्षा शामिल होगी।

आपूर्तिकर्ता के पास ऐसे पर्यवेक्षकों, प्रबंधकों या श्रमिकों को अनुशासित करने के लिए एक प्रणाली होगी जो किसी भी शारीरिक दुर्व्यवहार, यौन उत्पीड़न या यौन शोषण, मनोवैज्ञानिक उत्पीड़न या मौखिक उत्पीड़न या मौखिक दुर्व्यवहार में संलग्न हैं, अनिवार्य परामर्श, चेतावनी, पदावनति और समाप्ति जैसे उपायों या इनके किसी भी संयोजन के माध्यम से, भले ही ऐसी कार्रवाई का उद्देश्य श्रम अनुशासन बनाए रखने का एक साधन हो। कर्मचारियों के सार्वजनिक अपमान जैसी प्रथाओं की अनुमति नहीं है।

आपूर्तिकर्ता, खराब प्रदर्शन या कंपनी के नियमों, विनियमों या नीतियों का उल्लंघन करने सहित श्रम अनुशासन बनाए रखने के साधन के रूप में आर्थिक जुर्माने या दंड का उपयोग नहीं करेगा।

भोजन, पानी, शौचालय, चिकित्सीय देखभाल, स्वास्थ्य क्लीनिक और अन्य बुनियादी आवश्यकताओं तक पहुँच का उपयोग पुरस्कार के रूप में या श्रम अनुशासन बनाए रखने के साधन के रूप में नहीं किया जाएगा।

कर्मचारियों से अनुरोध किया जाएगा लेकिन उनके खिलाफ अनुशासनात्मक कार्रवाई के सभी लिखित रिकॉर्ड पर उनको हस्ताक्षर करने के लिए उन्हें बाध्य नहीं किया जाएगा।

सभी कर्मचारियों को अनुशासनिक नियमों, प्रक्रियाओं और प्रथाओं के बारे में स्पष्ट रूप से सूचित किया जाएगा।

2. कार्यस्थल पर सुरक्षा प्रथाएँ

सभी सुरक्षा प्रथाएँ लिंग के अनुरूप तथा गैर-हस्तक्षेपकारी होंगी तथा लागू कानूनों और विनियमों तथा स्थानीय रीति-रिवाजों के अनुसार क्रियान्वित की जाएँगी।

पैट-डाउन सहित की गई कोई भी भौतिक खोज, कम से कम नीचे दी गई आवश्यकताओं को पूरा करेगी:

- कर्मचारियों के लिए स्पष्ट संचार
- कर्मचारी की पूर्व लिखित सहमति
- एक मानकीकृत प्रोटोकॉल का सख्ती से पालन करना
- स्थानीय संस्कृतियों और रीति-रिवाज़ों का सम्मान करना
- समान लिंग वाले सुरक्षा कर्मियों द्वारा किया जाता है
- खुले क्षेत्र में किया जाता है

आपूर्तिकर्ता न तो कार्यस्थल के भीतर आवाजाही पर और न ही कंपनी द्वारा प्रदान किए जाने वाले परिसरों में प्रवेश या निकास पर अनुचित प्रतिबंध लगाएगा।

3. पीड़ित समर्थन

आपूर्तिकर्ता इस मानक में निर्धारित उत्पीड़न या दुर्व्यवहार के पीड़ितों को आवश्यक सहायता और सहायता प्रदान करेगा, जिसमें शारीरिक या यौन उत्पीड़न, यौन उत्पीड़न या बार-बार धमकाने के शिकार शामिल हैं।

4. ऑपरेशन नियंत्रण

4.1 लिखित नीति एवं प्रक्रियाएँ

आपूर्तिकर्ता की उत्पीड़न-रोधी और दुर्व्यवहार नीति में कम से कम इनमें से प्रत्येक शामिल होगा:

- इस बात की स्पष्ट परिभाषा कि यौन उत्पीड़न क्या होता है;
- कार्यस्थल पर हिंसा और उत्पीड़न के अन्य रूपों की स्पष्ट परिभाषा, जिनमें शारीरिक हिंसा या हमला और मनोवैज्ञानिक हिंसा और उत्पीड़न, जैसे कि धमकाना, अपमान करना, धमकी देना या किसी भी प्रकार का मौखिक दुर्व्यवहार शामिल हैं;
- इस मानक और लागू कानूनों और विनियमों के अनुरूप उत्पीड़न और दुर्व्यवहार को प्रतिबंधित करने वाला कथन;
- उत्पीड़न और अपमानजनक व्यवहार के संबंध में आंतरिक परिवेदना/शिकायतों की रिपोर्ट करने के तरीकों का विवरण;
- उत्पीड़क/दुर्व्यवहार करने वालों के खिलाफ और झूठे आरोप लगाने वालों के खिलाफ अनुशासनात्मक नियम और दंड;
- नेक नियत से उत्पीड़न के मामलों की रिपोर्ट करने वाले व्यक्तियों के लिए प्रतिशोध न लेने की नीति के संबंध में एक कथन (उदाहरण के लिए, पीड़ित, गवाह और व्हिसल-ब्लोअर को पीड़ित या प्रतिशोध से बचाने के उपायों सहित और यह कि सभी जानकारी एकत्र की जाएगी और उसके साथ सख्त गोपनीयता में व्यवहार किया जाएगा); और
- नीति कैसे लागू की जानी है, उसकी समीक्षा कैसे की जानी है और उसकी निगरानी कैसे की जानी है।

1 प्रगतिशील अनुशासन का आशय है अनुशासनात्मक कार्रवाई को बढ़ाकर अनुशासन बनाए रखने की प्रणाली, मौखिक चेतावनियों से लिखित चेतावनियों, निलंबन और अंत में सेवा समाप्ति तक।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
• **दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी**
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

4.2 प्रशिक्षण और संचार

आपूर्तिकर्ता उन सभी कर्मियों को व्यापक प्रशिक्षण देगा जो उत्पीड़न और दुर्व्यवहार के संबंध में शिकायतें प्राप्त करते हैं या संसाधित करते हैं।

आपूर्तिकर्ता, सुरक्षा कर्मियों को उत्पीड़न और दुर्व्यवहार की रोकथाम और उनकी भूमिकाओं और जिम्मेदारियों पर प्रशिक्षण प्रदान करेगा।

आपूर्तिकर्ता, प्रारंभिक अभिविन्यास के दौरान और वार्षिक रिफ्रेशर सत्र के माध्यम से सभी कर्मचारियों, सुपरवाइज़रों और प्रबंधकों को उत्पीड़न और दुर्व्यवहार रोकथाम प्रशिक्षण प्रदान करेगा।

प्रशिक्षण में कम से कम नीचे दी गई चीज़ें शामिल होंगे:

- उत्पीड़न और दुर्व्यवहार, यौन उत्पीड़न और कार्यस्थल हिंसा की परिभाषा;
- किसी भी मामले का अनुभव करने या देखने की स्थिति में उठाए जाने वाले कदम;
- कार्यस्थल पर उत्पीड़न और दुर्व्यवहार के पीड़ितों को उपलब्ध सहायता; और
- अपराधियों के लिए संबद्ध अनुशासनात्मक कार्रवाई।

आपूर्तिकर्ता, कार्यस्थल पर सभी कर्मचारियों, सुपरवाइज़रों और प्रबंधकों को टकराव प्रबंधन प्रशिक्षण भी प्रदान करेगा।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
• **जबरन श्रम की रोकथाम**
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

जबरन श्रम की रोकथाम

1. पहचान संबंधी दस्तावेज़
2. भर्ती शुल्क
3. राशि जमा करवाना
4. ऋण
5. आने-जाने की आज़ादी
6. ज़बरदस्ती ओवरटाइम करवाना
7. उत्पादन कोटा
8. बैंक खाते

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
• **जबरन श्रम की रोकथाम**
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

1. पहचान संबंधी दस्तावेज़

कर्मचारी, पहचान संबंधी सभी दस्तावेज़, जैसे पासपोर्ट, पहचान-पत्र, यात्रा संबंधी दस्तावेज़ और अन्य व्यक्तिगत कानूनी दस्तावेज़ अपने पास रखेंगे या अपने नियंत्रण में रखेंगे।

आपूर्तिकर्ता को कर्मचारियों के मूल पहचान दस्तावेज़ों को सौंपने, कर्मचारियों के मूल पहचान दस्तावेज़ों को वापस लेने या किसी भी कारण से मूल पहचान के दस्तावेज़ों तक कर्मचारियों की पहुँच को प्रतिबंधित करने की आवश्यकता नहीं होगी। आपूर्तिकर्ता, कर्मचारियों के मूल पहचान दस्तावेज़ प्राप्त कर सकता है और उन्हें अपने पास रख सकता है।

आपूर्तिकर्ता, वीज़ा नवीनीकरण प्राप्त करने या ऐसे कर्मचारियों के लिए वर्क आज्ञा पत्रसंबंधी अन्य आवश्यकताओं को पूरा करने के उद्देश्य से कर्मचारियों के मूल पहचान के दस्तावेज़ों का अनुरोध (लेकिन उनकी माँग करना या आवश्यक नहीं) कर सकता है। आपूर्तिकर्ता, कर्मचारियों को सभी मूल पहचान दस्तावेज़ों की समय पर वापसी सुनिश्चित करने के लिए तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसी सहित संबंधित पक्षों के साथ काम करेगा।

2. भर्ती शुल्क

कर्मचारियों को उनकी नियुक्ति और/या चल रहे रोज़गार के लिए नियोक्ताओं या उनके एजेंटों को कोई शुल्क देने की आवश्यकता नहीं होगी। इसमें भर्ती, आवेदन, सिफारिश, नियुक्ति, कौशल परीक्षण, नियोजन, प्रोसेसिंग, नवीनीकरण और/या किसी भी प्रकार का आवर्ती शुल्क शामिल है। अगर कर्मियों ने ऐसी कोई फ़ीस दी हो, तो कर्मचारी को वह फ़ीस वापस की जाएगी।

3. राशि जमा करवाना

जब तक लागू कानूनों और विनियमों द्वारा आवश्यक न हो, कर्मचारियों से राशि जमा करवाना प्रतिबंधित है। यदि राशि जमा करवाना कानूनी रूप से आवश्यक है, तो आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि कर्मचारियों द्वारा जमा की गई किसी भी राशि के लिए सटीक रसीद प्रदान की जाती है और ऐसी जमा राशि को जल्द से जल्द कर्मचारी को पूरी तरह से वापस कर दिया जाएगा, लेकिन यह कर्मचारी का रोज़गार समाप्त होने के एक महीने बाद या राशि जमा करने का कारण समाप्त होने के बाद जो भी पहले हो,नहीं होना चाहिए।

4. ऋण

कर्मचारियों या नौकरी चाहने वालों को ऐसी परिस्थितियों में व्यक्तिगत ऋण देना जहाँ चुकौती शर्तों को ऋण बंधन या जबरन श्रम माना जा सकता है, निषिद्ध है।

5. आने-जाने की आज़ादी

सभी कर्मचारियों को रोज़गार में अपनी मर्जी से शामिल होने और उसको समाप्त करने का अधिकार होगा।

कर्मचारी की सुरक्षा के लिए आवश्यक होने और लागू कानूनों और विनियमों द्वारा दी गई अनुमति को छोड़कर, आपूर्तिकर्ता, उत्पादन की जगह या आपूर्तिकर्ता द्वारा प्रदान की गई सुविधाओं के अंदर कर्मचारी की आवाजाही की स्वतंत्रता को सीमित या प्रतिबंधित नहीं करेगा, जिसमें पीने के पानी और कर्मचारी के सोने के कमरे तक पहुँच शामिल है।

आपूर्तिकर्ता कार्यस्थल पर श्रमिकों की वास्तविक समय की गतिविधियों पर नज़र नहीं रखेगा, तथा श्रमिकों को कोई ट्रैकिंग उपकरण पहनने की आवश्यकता नहीं होगी,[1]जब तक कि कार्यस्थल पर स्वास्थ्य और सुरक्षा की निगरानी के लिए ऐसा न किया गया हो।

आपूर्तिकर्ता, बाथरूम ब्रेक के समय या आवृत्ति, किसी भी समय बाथरूम जाने वाले श्रमिकों की संख्या के संदर्भ में कर्मचारियों की बाथरूम तक पहुँच को प्रतिबंधित नहीं करेगा, या बाथरूम ब्रेक के दौरान मजदूरी का भुगतान न करने की धमकी नहीं देगा।

6. ज़बरदस्ती ओवरटाइम करवाना

सभी ओवरटाइम स्वैच्छिक होंगे। आपूर्तिकर्ता को यह सुनिश्चित करना होगा कि सभी कर्मचारियों के पास ओवरटाइम के घंटों में काम करने से मना करने का अधिकार है।

आपूर्तिकर्ता उस स्थिति में ओवरटाइम नहीं लागू करेगा जहाँ कर्मचारी कार्य परिसर को छोड़ने में असमर्थ हैं। आपूर्तिकर्ता किसी भी स्थिति में वेतन कटौती, किसी भी प्रकार की जबरदस्ती, ओवरटाइम के लिए भविष्य के अवसरों से इनकार, या ओवरटाइम करने से इनकार करने वाले कर्मचारियों के खिलाफ अनुशासनात्मक कार्रवाई करने जैसे दंडात्मक उपाय लागू नहीं करेगा।

7. उत्पादन कोटा

आपूर्तिकर्ता, उत्पादन कोटा या ठेके की दरों को इस स्तर पर निर्धारित नहीं करेगा कि कानूनी न्यूनतम वेतन या प्रचलित उद्योग वेतन अर्जित करने के लिए कर्मचारियों को नियमित कार्य के घंटों (ओवरटाइम को छोड़कर) से अधिक काम करने की आवश्यकता हो।

8. बैंक खाते

सीधे तौर पर मुआवजे की राशि जमा करने के अलावा आपूर्तिकर्ताओं का कर्मचारी के बैंक खातों पर सीधा नियंत्रण या उन तक पहुँच नहीं होगी।

1 ट्रैकिंग डिवाइस यानी कोई भी इलेक्ट्रॉनिक डिवाइस जो किसी व्यक्ति की स्थिति या वास्तविक समय में हलचल को ट्रैक कर सकता है। केवल सुरक्षा एक्सेस या घड़ी के लिए उपयोग किए जाने वाले बैज जैसे डिवाइस को ट्रैकिंग डिवाइस के रूप में नहीं माना जाएगा।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता

Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक

प्रबंधन प्रणालियाँ

भेदभाव-विरोधी

दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी

जबरन श्रम की रोकथाम

• **तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ**

विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण

अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण

शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन

काम के घंटों का प्रबंधन

वेतन, लाभ और अनुबंध

जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता

कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन

व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन

रसायन प्रबंधन

अग्नि सुरक्षा प्रबंधन

आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया

संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव

घटना प्रबंधन

छात्रावास और भोजन करने की जगह

मशीन सुरक्षा

अपशिष्ट प्रबंधन

जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन

वर्षा जल प्रबंधन

वायु उत्सर्जन प्रबंधन

ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन

परिसर में शोर प्रबंधन

प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग

सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश

शब्दावली

अनुलग्नक

तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ

1. **TPEA कर्मचारी सुरक्षा उपाय**
2. **TPEA प्रबंधन**

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
• **तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ**
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

1. TPEA कर्मचारी सुरक्षा उपाय

1.1 सूचित विकल्प

कर्मचारियों को कार्य की प्रकृति और स्थान, रहने की स्थितियों, रोज़गार अनुबंध की अवधि (यदि लागू हो), काम के घंटे, नियमित घंटों के लिए मूल वेतन, ओवरटाइम और अवकाश वेतन के लिए दरें और TPEA द्वारा वादा किया गया कोई भी बोनस या वापसी शुल्क और लागू कटौतियाँ और लाभ का सटीक विवरण प्रदान किया जाएगा।

कर्मचारियों से भर्ती या काम पर रखने की लागत को कवर करने के लिए कोई शुल्क नहीं लिया जाएगा या उनका भुगतान नहीं किया जाएगा। पहचाने गए किसी भी शुल्क या भुगतान के लिए, काम पर रखने वाले चैनल की परवाह किए बिना, आपूर्तिकर्ता भर्ती के बाद 30 दिनों के भीतर कर्मचारियों को पूर्ण रूप से प्रतिपूर्ति करेगा।

1.2 पहचान संबंधी दस्तावेज़

TPEA या आपूर्तिकर्ता को कर्मचारियों के मूल पहचान दस्तावेज़ सौंपने, कर्मचारियों के मूल पहचान दस्तावेज़ अपने पास रखने या किसी भी कारण से मूल पहचान दस्तावेज़ों तक कर्मचारियों की पहुँच को प्रतिबंधित करने की आवश्यकता नहीं होगी।

आपूर्तिकर्ता और TPEA ऐसे कर्मचारियों के लिए वीज़ा नवीनीकरण प्राप्त करने या अन्य वर्क आज्ञा पत्रसंबंधी आवश्यकताओं को पूरा करने के उद्देश्य से कर्मचारियों के मूल पहचान दस्तावेज़ों का अनुरोध (लेकिन उनकी माँग करना या आवश्यक नहीं) कर सकते हैं। कर्मचारियों को सभी मूल पहचान के दस्तावेज़ों की समय पर वापसी सुनिश्चित करने के लिए आपूर्तिकर्ता, TPEA सहित संबंधित पक्षों के साथ काम करेगा।

TPEA, कर्मचारियों के मूल पहचान दस्तावेज़ प्राप्त कर सकता है और उन्हें अपने पास रख सकता है।

1.3 श्रम अनुबंध

कर्मचारियों को ऑनसाइट प्राप्त करने से पहले लागू होने पर, कर्मचारियों को उनकी अपनी भाषा में श्रम अनुबंध की हस्ताक्षरित कॉपी उपलब्ध कराई जाएगी।

1.4 वेतन और शुल्क और कटौतियाँ

आपूर्तिकर्ता सभी वेतन, बोनस या वापसी शुल्क का पूर्ण और समय पर भुगतान सुनिश्चित करेगा और कर्मचारियों के वेतन या अन्य लाभों से कोई अनुचित कटौती नहीं करेगा। भर्ती या नियुक्ति के संबंध में शुल्क या कटौती, या मजदूरी, बोनस या वापसी शुल्क के कम भुगतान की स्थिति में, आपूर्तिकर्ता को 30 दिनों के भीतर कर्मचारियों को पूर्ण राशि की प्रतिपूर्ति करनी होगी।

बोनस या वापसी शुल्क के भुगतान के साथ श्रमिकों को एक मदवार वेतन पर्ची
प्रदान की जाएगी।

TPEA के पास सीधे तौर पर मुआवज़े की राशि जमा करने के अलावा आपूर्तिकर्ताओं का कर्मचारी के बैंक खातों पर सीधा नियंत्रण या उन तक पहुँच नहीं होगी।

1.5 कानूनी रूप से अनिवार्य लाभ

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि कर्मचारियों को कानूनी रूप से अनिवार्य सभी लाभ प्रदान किए जाते हैं, जिनमें सामाजिक बीमा, सशुल्क अवकाश और लागू कानूनों और विनियमों द्वारा आवश्यक कोई भी अन्य अधिकार शामिल हैं, लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं है।

2. TPEA प्रबंधन

2.1 TPEA चयन-पूर्व यथोचित परिश्रम

आपूर्तिकर्ता चयन-पूर्व यथोचित परिश्रम करेगा, जिसमें नीचे दी गई चीज़ें शामिल हैं, लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:

- सत्यापित करें कि TPEA ने लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार अपने सभी कार्यों के लिए वैध और उपयुक्त लाइसेंस, प्रमाणन और परमिट प्राप्त किए हैं; और
- ऐसे बैकग्राउंड चेक्स जो यह निर्धारित करते हैं कि क्या प्रासंगिक अधिकारियों ने लागू कानूनों और विनियमों का पालन करने में विफलता के लिए कोई प्रतिबंध या दंड लगाया है, या जो TPEA को संचालन करने से रोकते हैं।

2.2 TPEA ऑनबोर्डिंग

आपूर्तिकर्ता को कर्मचारियों की भर्ती या नियुक्ति के लिए TPEA को नियुक्त करने से पहले TPEA के साथ अनुबंध पर हस्ताक्षर करने होंगे। लागू होने पर, अनुबंध में कम से कम आगे दी गई चीज़ें शामिल होंगी:

- कर्मचारियों को भुगतान या प्रदान किए जाने वाले किसी भी और सभी वेतन, लाभ या बोनस के लिए मुआवजा संरचना;
- आपूर्तिकर्ता द्वारा TPEA को किए जाने वाले भुगतान की शर्तें;
- ऐसी शर्त कि कर्मचारियों से कोई अनुचित शुल्क नहीं लिया जा सकता या उनकी भर्ती या भर्ती के संबंध में कर्मचारियों के वेतन या अन्य लाभों से अनुचित कटौती नहीं की जा सकती;
- ऐसी शर्त जिसमें इस मानक का उल्लंघन करने के परिणाम शामिल हैं, जिसमें आपूर्तिकर्ता और TPEA के बीच संबंध समाप्त करना तक शामिल है; और
- आपूर्तिकर्ता सभी TPEA को, व्यवसाय संबंध स्थापित करने से पहले और वार्षिक आधार पर, अनुपालन के लिए पूर्ण समझ और प्रतिबद्धता सुनिश्चित करने के लिए, इस संहिता और मानक की आवश्यकताओं के बारे में सूचित करेगा।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
• **तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ**
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

2.3 TPEA सेवा

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि कर्मचारियों की TPEA सेवाओं तक सीधी पहुँच हो, उदाहरण के लिए:

- आपूर्तिकर्ता साइट पर TPEA प्रतिनिधि की उपलब्धता
- TPEA की ऑनलाइन सेवा जो कर्मचारियों को तुरंत जवाब देती है

2.4 TPEA निगरानी और उपचार

आपूर्तिकर्ता, उन TPEA की प्रभावी नियमित निगरानी और/या ऑडिट करेगा, जिनसे वह कर्मचारी प्राप्त करता है, जिसमें यह सुनिश्चित करने के लिए कर्मचारियों के नियमित साक्षात्कार, मासिक पेरोल ऑडिट और वार्षिक ऑडिट आदि शामिल हैं:

- TPEA इस मानक के अनुभाग 1 में दी गई आवश्यकताओं का अनुपालन करते हैं;
- TPEA की भर्ती संबंधी प्रथाएँ जिनमें नौकरी की पोस्टिंग और साक्षात्कार शामिल हैं, लागू कानूनों और विनियमों और इस मानक के अनुरूप हैं; और
- TPEA के माध्यम से छात्रों की कोई भर्ती नहीं।

विदेशी अनुबंध वाले कर्मचारियों को काम पर रखने में शामिल TPEAs के लिए, नियमित ऑडिट में भेजने और प्राप्त करने वाले दोनों देशों में TPEA शामिल होंगे।

आपूर्तिकर्ता के पास TPEA द्वारा लागू कानूनों और विनियमों और इस मानक के उल्लंघन का प्रबंधन करने के लिए एक प्रलेखित प्रक्रिया होगी जिसमें ये चीज़ें शामिल होंगी:

- उचित प्रतिबंध लगाना और एक सुधारात्मक कार्रवाई प्रक्रिया स्थापित करना जिसके अनुसार TPEA के उल्लंघन का निवारण किया जा सके; और
- किसी भी TPEA के साथ अपने संबंध को समाप्त करना जो उल्लंघन को ठीक करने के लिए तैयार नहीं है।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
• **विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण**
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण

1. कर्मचारी ऑनबोर्डिंग और प्रशिक्षण
2. शुल्क, व्यय और जमा राशि
3. समाप्ति
4. अन्य संरक्षण

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
• **विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण**
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

1. कर्मचारी ऑनबोर्डिंग और प्रशिक्षण

1.1 कानूनी कार्य परमिट

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि सभी FCW के पास वैध कानूनी वर्क आज्ञा पत्र हैं।

1.2 हस्ताक्षरित रोज़गार अनुबंध

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि दूसरे देश में रहते हुए आपूर्तिकर्ता के परिसर में काम करने के लिए काम पर रखे गए सभी FCW अपनी भाषा में एक लिखित रोज़गार अनुबंध प्राप्त करते, उसे समझते और उस पर हस्ताक्षर करते हैं और भेजने वाले देश से प्रस्थान करने से पहले रोज़गार अनुबंध की एक प्रति प्राप्त करते हैं।

वेतन, लाभ और अनुबंध मानक में निर्दिष्ट आवश्यकताओं के अतिरिक्त, FCW के अनुबंधों में अतिरिक्त रूप से आगे दी गई चीज़ें शामिल होंगी:

- रोज़गार अनुबंध अवधि के दौरान पहचान वाले दस्तावेज़ों को रखने से संबंधित नियम और शर्तें; और
- न्यूनतम और अधिकतम शुद्ध वेतन का अनुमान, जिसे FCW हर महीने प्राप्त करने की उम्मीद कर सकता है। अधिकतम शुद्ध वेतन प्रति सप्ताह अधिकतम 60 घंटे काम पर आधारित होगा।

1.3 पहचान दस्तावेज़ का संग्रहण

आपूर्तिकर्ता प्रत्येक FCW को पहचान और अन्य दस्तावेज़, जैसे कि पासपोर्ट, पहचान पत्र या कागजात, यात्रा दस्तावेज़ और अन्य व्यक्तिगत कानूनी दस्तावेज़ सुरक्षित रखने के लिए निर्धारित आवास के भीतर एक सुरक्षित लॉकर या भंडारण इकाई उपलब्ध कराएगा कराएगा।

सुरक्षित लॉकर या स्टोरेज यूनिट:

- FCW के लिए किसी भी समय स्वतंत्र रूप से और तुरंत पहुँच योग्य होंगी;
- बिना किसी सहायता के FCWs के लिए सुलभ और पहुँच में कोई बाधा नहीं होगी; और
- लॉक करने योग्य और अनधिकृत पहुँच से सुरक्षित होंगी।

1.4 कर्मचारी प्रशिक्षण और संचार

आपूर्तिकर्ता FCW के लिए प्रस्थान-पूर्व, नियमित और पुनश्चर्या प्रशिक्षण उपलब्ध कराएगा ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि वे कम से कम इन्हें समझते हैं:

- र्ती और जारी रोज़गार से संबंधित शुल्क और खर्च
- भर्ती/रोज़गार शुल्क, धमकी, जबरदस्ती या किसी अन्य उल्लंघन पर चिंता व्यक्त करने के लिए FCW के लिए शिकायत रिपोर्टिंग चैनल
- रोज़गार अनुबंधों के अनुसार नियम और शर्तें
- रहने के अपेक्षित खर्च की आवश्यकता
- रहने की स्थितियाँ
- अपेक्षित पहला वेतन, कोई कटौती, कर योग्य आय और अपेक्षित राशि और भुगतान शेड्यूल सहित उनकी भुगतान शर्तें
- FCW के प्रासंगिक श्रम अधिकार
- प्रासंगिक कानून और विनियम
- कंपनी के विनियम
- प्राप्तकर्ता देश में उनके रोज़गार के दौरान संहिता और संबंधित मानकों के तहत कोई अन्य सुरक्षा।

उपरोक्त प्रशिक्षण को लागू आवश्यकताओं के अनुसार मूल कर्मचारी के प्रशिक्षण में जोड़ा जाएगा।

1.5 तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ

आपूर्तिकर्ता FCW के प्रबंधन में शामिल सभी तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियों को अपनी FCW सुरक्षा नीति प्रभावी ढंग से बताएगा।

2. शुल्क, व्यय और जमा राशि

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करने के लिए अपने सर्वोत्तम प्रयासों को काम में लेगा कि FCW से Apple की शुल्क और व्यय की परिभाषा के अनुसार उनके रोज़गार से संबंधित कोई शुल्क और व्यय या जमा राशि नहीं ली जाती।

आपूर्तिकर्ता, भर्ती की लागत का भुगतान यथासंभव सीमा तक सीधे करेंगे।

आपूर्तिकर्ता काम शुरू करने से पहले प्रत्येक व्यक्तिगत FCW द्वारा भुगतान किए गए किसी भी शुल्क और व्यय की विशिष्ट राशि निर्धारित करने के लिए प्रक्रिया को लागू करेगा।

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि TPEA ऑनबोर्डिंग सत्यापन के माध्यम से यथोचित परिश्रम करे, ताकि आवेदक समझ सकें कि उन्हें इस रोज़गार और किसी भी लागू जोखिम के बारे में कैसे पता चला।

आपूर्तिकर्ता, भर्ती प्रक्रिया के दौरान सभी आवेदकों के लिए समान अवसर की गारंटी देगा, जिसमें वे भी शामिल हैं जिन्होंने मध्यस्थों या श्रम एजेंसियों को शुल्क का भुगतान किया हो।

2.1 शुल्क और खर्च

आपूर्तिकर्ता, भेजने वाले देश और प्राप्तकर्ता देश दोनों में, भर्ती, प्लेसमेंट, प्रोसेसिंग, परिवहन या कर्मचारियों के जारी प्रबंधन से जुड़े सभी शुल्कों और खर्चों और किसी भी तृतीय-पक्ष रोज़गार एजेंसी के खर्च और शुल्क का भुगतान करने के लिए ज़िम्मेदार हैं,जिनमें ये शामिल हैं, लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:

भर्ती शुल्क

- आरक्षण या प्रतिबद्धता शुल्क
- भर्ती में सहायता के लिए अनौपचारिक ब्रोकर और उप-एजेंट शुल्क और खर्च (कर्मचारियों द्वारा बिचौलियों, भर्ती करने वालों या व्यक्ति/व्यक्तियों को भुगतान किया गया शुल्क, जिन्होंने कर्मचारी को रोज़गार एजेंसी या काम पर रखने वाली कंपनी को रेफ़र किया, चाहे औपचारिक हो या अनौपचारिक)
- भेजने वाले देश में भर्ती सेवा शुल्क (जैसे आवेदन या अनुशंसा शुल्क)
- प्राप्तकर्ता देश में भर्ती सेवा शुल्क (एकमुश्त और आवर्ती शुल्क दोनों)
- राशि जमा करवाना
- एक बार रोज़गार शुरू हो जाने के बाद स्थानांतरण के लिए कहे जाने पर स्थानांतरण लागतें।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
• **विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण**
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

परिवहन और ठहरने से संबंधित लागतें

- भेजने वाले देश से प्राप्तकर्ता देश तक हवाई या ज़मीनी परिवहन और हवाई अड्डा/सीमा कर
- प्राप्तकर्ता देश से भेजने वाले देश तक, वापसी हवाई या जमीनी परिवहन और हवाई अड्डा/सीमा कर।

दस्तावेज़ीकरण, चिकित्सा, प्रशिक्षण और अन्य सरकारी शुल्क

- तृतीय-पक्ष रोज़गार एजेंसी सेवा शुल्क
- पासपोर्ट और वीज़ा शुल्क
- कम के देश में आने और प्रत्यावर्तन पर क्वारंटाइन हेतु आवास/सुविधाओं पर होने वाला खर्च (जब तक कि अन्यथा निर्देशित कानून लागू न हो)
- भेजने वाले देश और प्राप्तकर्ता देश में चिकित्सा जाँच, परीक्षण, टीकाकरण और इम्युनाइज़ेशन/स्क्रीनिंग
- अस्थायी कार्य या निवास आज्ञा पत्र और नवीनीकरण
- भेजने वाले देश में दस्तावेज़ीकरण शुल्क (जैसे नोटरीकरण,अनुवाद सेवाएँ और वकील की फ़ीस)
- बीमा
- सरकार की ओर से आवश्यक शुल्क
- बैकग्राउंड और रेफ़रेंस संबंधी जाँचें
- फ़ोटो (नया पासपोर्ट या वीज़ा और नवीकरण सहित)
- काम के देश में आने और स्वदेश लौटने पर क्वारंटाइन आवास / परिसर का खर्च
- प्रशिक्षण शुल्क
- तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसी या आपूर्तिकर्ता का अनिवार्य प्रशिक्षण।

2.2 छूट

जब तक लागू कानूनों और विनियमों द्वारा आवश्यक न हो, निम्नलिखित को छूट दी जाएगी:

- भेजने वाले देश में कर्मचारी के घर से स्थानीय या केंद्रीय भर्ती प्रोसेसिंग केंद्रों तक सीधे परिवहन के खर्च, जिन पर रोज़गार की पेशकश करने से पहले और लिखित में स्वीकृति पर हस्ताक्षर किए गए हैं; और
- किसी भी पार्टी (उप-एजेंसी/मध्यस्थों) के साथ किसी भी सेवा के लिए कर्मचारियों द्वारा किया गया कोई भी शुल्क और खर्च, जहाँ ये पार्टियाँ TPEA से स्वतंत्र व्यवसाय से जुड़ी नहीं हैं या TPEA एंगेजमेंट से पहले आवेदकों को सेवाएं उपलब्ध करा रही हैं।

शून्य शुल्क नीतियों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए तृतीय\पक्ष रोज़गार एजेंसियों और आपूर्तिकर्ता के बीच अनुबंधों में FCWs की भर्ती से संबंधित शुल्क और खर्च स्पष्ट रूप से बताए जाने चाहिए।

आपूर्तिकर्ता के लिए आवश्यक होगा कि तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ भेजने वाले देश से प्रस्थान करने से पहले FCW द्वारा भुगतान किए गए वास्तविक शुल्क और व्यय का विवरण देते हुए प्रत्येक FCW को सटीक रसीद प्रदान करें।

आपूर्तिकर्ता एक गैर-प्रतिशोध नीति लागू करेगा जो नौकरी की तलाश या रोज़गार प्रक्रिया के दौरान प्रदान की गई किसी भी जानकारी के प्रति FCWs के खिलाफ दंड और/या प्रतिशोध को प्रतिबंधित करती है। साक्षात्कार की प्रक्रिया के दौरान इस नीति के बारे में सभी FCW को सूचित किया जाएगा।

2.3 उपाय

यदि आपूर्तिकर्ता को पता चलता है कि किसी FCW ने उनके रोज़गार से संबंधित शुल्क और व्यय का भुगतान किया है, तो आपूर्तिकर्ता इस तरह के शुल्क और व्यय की प्रतिपूर्ति FCW को (i) आपूर्तिकर्ता के साथ FCW के रोज़गार की शुरुआत पर या (ii) जिस तारीख को आपूर्तिकर्ता को शुल्क भुगतान का पता चलता है उसके बाद के 30 दिनों के भीतर करेगा।

3. समाप्ति

3.1 उचित सूचना के साथ अनुबंध की समय से पूर्व समाप्ति

आपूर्तिकर्ता स्थानीय कानूनों के अनुसार परिभाषित उचित सूचना के साथ अपने रोज़गार अनुबंधों को स्वेच्छा से समाप्त करने के लिए FCW को दंडित नहीं करेगा।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
• **विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण**
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

उचित सूचना के बिना अनुबंध की समय से पूर्व समाप्ति

जब तक कानून द्वारा निषिद्ध न हो, आपूर्तिकर्ता, FCW को उचित सूचना के बिना अपने रोज़गार अनुबंध को स्वेच्छा से समाप्त करने के लिए उसको भेजने वाले देश में प्रत्यावर्तन की वास्तविक लागत वहन करने की अनुमति दे सकता है। यदि यह प्रत्यावर्तन लागत उनके उनके एक महीने के शुद्ध वेतन[1] के सबसे हाल ही में भुगतान किए गए वेतन से 60% अधिक है, तो इस अधिक राशि का भुगतान नियोक्ता द्वारा किया जाएगा।

आपूर्तिकर्ता उचित सूचना के बिना स्वेच्छा से अपने रोज़गार अनुबंध को समय से पूर्व समाप्त करने के लिए FCWs को मूल या ओवरटाइम के देय वेतन में कटौती करके दंडित नहीं करेगा।

3.2 देश-प्रत्यावर्तन

आपूर्तिकर्ता सभी परिस्थितियों में हर एक FCW के लिए प्रत्यावर्तन के भुगतान के लिए ज़िम्मेदार होंगे, जिसमें निम्नलिखित शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है:

- रोज़गार अनुबंध पूरा होने पर, नियोक्ता द्वारा समाप्ति और उचित सूचना के साथ कर्मचारी द्वारा रोज़गार की प्रारंभिक समाप्ति;
- कर्मचारी के कदाचार, बीमारी या अक्षमता के कारण अनुबंध की समाप्ति पर; या
- FCW के साथ उत्पीड़न, दुर्व्यवहार हुआ है या उसके अधिकारों का अन्य उल्लंघन हुआ है।
- यह आवश्यकता तब लागू नहीं होती है जब:
- FCW देश के अंदर कोई दूसरा रोज़गार प्राप्त करने और देश छोड़ने के लिए लागू कानूनों और विनियमों की आवश्यकता नहीं है;
- FCW उचित सूचना के बिना रोज़गार अनुबंध को जल्दी समाप्त करता है; या
- लागू कानूनों और विनियमों द्वारा अनुमत कर्मचारी द्वारा किसी भी अवैध आचरण या गतिविधि के कारण रोज़गार समाप्त कर दिया जाता है।

4. अन्य संरक्षण

4.1 गर्भावस्था संबंधी संरक्षण

आपूर्तिकर्ता, उन FCW के अधिकारों की सुरक्षा और समर्थन करने के लिए सकारात्मक कदम उठाएगा, जो आगमन पर या प्राप्तकर्ता देश में रोज़गार के दौरान गर्भवती पाई जाती हैं। ऐसे मामलों में जहाँ प्राप्तकर्ता देश के कानून की आवश्यकता होती है कि गर्भवती FCW शिशु को जन्म देने के लिए अपने देश (या भेजने वाले देश) लौट आती है, आपूर्तिकर्ता गर्भवती FCW को लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार आवश्यक सुरक्षा प्रदान करेगा।

4.2 राजनयिक पहुँच

आपूर्तिकर्ता किसी भी FCW को अपने दूतावास से संपर्क करने से नहीं रोकेगा।

1 प्रत्याशित ओवरटाइम के घंटों सहित विदेशी अनुबंध वाले कर्मचारी के लिए 1 महीने के अपेक्षित वेतन के बराबर की राशि। यह मासिक राशि 60-घंटे के कार्य सप्ताह के आधार पर वेतन की राशि से अधिक नहीं होगी, जिसमें सरकार द्वारा आवश्यक कटौती के बाद नियमित और ओवरटाइम के घंटे शामिल हैं। बोनस को केवल उस गणना में शामिल किया जा सकता है जहाँ मूल अनुबंध की शर्तों में बोनस की गारंटी दी जाती है।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
• **अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण**
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण

1. **आयु सत्यापन और निगरानी**
2. **बाल श्रम का उपाय**
3. **किशोर कर्मचारी संरक्षण**

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
• **अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण**
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

1. आयु सत्यापन और निगरानी

1.1 आयु दस्तावेज़ और सत्यापन प्रणाली

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करने के लिए उपयुक्त आयु दस्तावेज़ीकरण और सत्यापन प्रबंधन प्रणाली स्थापित करेगा और लागू करेगा कि अवयस्क कर्मचारी साइट पर काम नहीं कर रहे हैं और किशोर कर्मचारियों को भर्ती प्रक्रिया में स्पष्ट रूप से पहचाना जाता है। प्रणालियों में आपूर्तिकर्ता के संचालन, तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ और योग्य शैक्षिक कार्यक्रमशामिल होंगे।[1]

प्रणालियों में कम से कम ये चीज़ें शामिल होनी चाहिए:

- लागू स्थानीय कानून और विनियमों के अनुसार रोज़गार हेतु आयु सत्यापन दस्तावेज़ीकरण के लिए न्यूनतम आवश्यकताएँ (यानी कि सरकार द्वारा मान्यता प्राप्त फ़ोटोग्राफ़िक आईडी)। जहाँ कानून आवश्यक आधिकारिक दस्तावेज़ को निर्देशित नहीं करता है, आपूर्तिकर्ता को वैधता सत्यापित करने के लिए इनमें से कम से कम एक का निरीक्षण और क्रॉस-रेफ़रेंस करना चाहिए: जन्म प्रमाण-पत्र, सरकार द्वारा जारी व्यक्तिगत पहचान पत्र, ड्राइविंग लाइसेंस, मतदान पंजीकरण कार्ड, एक स्कूल के प्रमाण-पत्र की "आधिकारिक मुहर लगी" प्रति, स्थानीय सरकार के प्रतिनिधि से हलफ़नामा या विदेशी राष्ट्रीय वर्क परमिट।
- पुष्ट आयु सत्यापन उपायों में कम से कम ये चीज़ें शामिल होनी चाहिए:
  - फ़ोटोग्राफ़िक ID का कर्मचारियों के चेहरों से मिलान करना;
  - जहाँ उपलब्ध हो वहाँ तृतीय-पक्ष संसाधनों के माध्यम से सत्यापन हो, जैसे कि इंटरनेट संसाधन या स्थानीय सरकारी कार्यालय; और
  - संभावित अवयस्क कर्मचारियों के लिए परिसर का आवधिक दृश्य निरीक्षण.

1.2 निगरानी तंत्र

आपूर्तिकर्ता इस मानक और लागू कानूनों और विनियमों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए एक निगरानी तंत्र पेश करेगा। इस तंत्र में ये शामिल होंगे, लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:

- नौकरी के उन पदों की पहचान करना (जिसमें नए पदों का सृजन भी शामिल है) जिन्हें किशोर श्रमिकों को करने की अनुमति है या करने से प्रतिबंधित किया गया है और नौकरी के विवरण में ऐसे प्रतिबंधों को शामिल करना;
- यह सुनिश्चित करने के लिए नियंत्रणों को लागू करना कि किशोर कर्मचारियों को प्रतिबंधित नौकरी के पदों पर असाइन नहीं किया गया है;
- अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए काम करने की शर्तों को प्रबंधित करना और रिकॉर्ड करना; और
- लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार स्वास्थ्य परीक्षण प्रदान करना।

2. बाल श्रम का उपाय

यदि कोई भी सक्रिय अवयस्क कर्मचारी,[2] ऐतिहासिक अवयस्क कर्मचारी[3] या नौकरी से हटाया गया अवयस्क कर्मचारी[4] किसी बाहरी ऑडिट या स्व-समीक्षा में मिलता है, तो आपूर्तिकर्ता Apple को तुरंत सूचित करेगा और Apple के निर्देशानुसार एक उपचारात्मक उपाय लागू करेगा।

2.1 तुरंत उठाए जाने वाले कदम

जब किसी सक्रिय अवयस्क कर्मचारी की पहचान की जाती है, तो आपूर्तिकर्ता तुरंत सुनिश्चित करेगा कि कर्मचारी:

- शारीरिक रूप से सुरक्षित है;
- प्रतिशोध के खतरे से मुक्त है; और
- कार्यस्थल से हटाया है, हालाँकि आपूर्तिकर्ता कर्मचारी को परिसर से निष्कासित नहीं करेगा।

2.2 केस प्रबंधन

उपचारात्मक कार्यक्रम छह महीने तक या कर्मचारी के न्यूनतम आयु तक पहुँचने तक, जो भी अधिक हो, तक चलेगा।

आपूर्तिकर्ता, धन उपलब्ध कराएगा और कर्मचारी के कल्याण के लिए संबंधित सरकारी और नागरिक समाज के कार्यकर्ताओं के साथ काम करेगा, जिसमें निम्नलिखित प्रावधान शामिल हैं:

- कर्मचारी को स्कूल में वापस लौटने हेतु सक्षम करने के लिए ट्यूशन खर्च और उचित अतिरिक्त आवश्यक खर्च (पुस्तकों और आपूर्ति के रूप में और सामान्य जीवन के लिए);
- कर्मचारी द्वारा आपूर्तिकर्ता के परिसर पर अर्जित किए जा सकने वाले वेतन जो छोड़ दिए गए हैं; और
- केस प्रबंधन के लिए प्रशासकीय लागतें।

2.3 पुनः रोज़गार की पेशकश

जब कर्मचारी न्यूनतम आयु प्राप्त कर लेता है, तो आपूर्तिकर्ता, कर्मचारी को उस परिसर में उसी नौकरी के बराबर या उससे अधिक अनुकूल काम की पेशकश करेगा जिस पर पहले कर्मचारी काम कर रहा था।

1 योग्य शैक्षणिक कार्यक्रम का आशय है एक कोर्स जो कम से कम एक अकादमिक अवधि तक चलता है और उससे करियर के क्षेत्र में प्रमाणन, डिग्री या डिप्लोमा मिलता है।
2 सक्रिय अवयस्क कर्मचारी का आशय है ऑडिट के समय सुविधा पर काम करने वाला अवयस्क कर्मचारी।
3 ऐतिहासिक अवयस्क कर्मचारी का आशय है ऑडिट के समय न्यूनतम कानूनी आयु से अधिक आयु के कर्मचारी से है जिसने उस समय काम करना शुरू किया था जब वह न्यूनतम कानूनी आयु से कम था।
4 नौकरी से हटाए गए अवयस्क कर्मचारी का अर्थ ऐसे सक्रिय अवयस्क कर्मचारी या ऐतिहासिक अवयस्क कर्मचारी से है जो अब ऑडिट के समय परिसर में काम नहीं कर रहा है।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
• **अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण**
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

3. किशोर कर्मचारी संरक्षण

3.1 काम के घंटे

आपूर्तिकर्ता, उन सभी लागू कानूनों और विनियमों का पालन करेगा जो काम के घंटों को नियंत्रित करते हैं या 18 वर्ष से कम आयु के किशोर कर्मचारी द्वारा किए गए कार्य की प्रकृति, आवृत्ति और मात्रा को विनियमित या सीमित करते हैं।

किशोर कर्मचारी ओवरटाइम काम नहीं करेंगे या रात के समय काम नहीं करेंगे।

3.2 किशोर कर्मचारी का स्वास्थ्य और सुरक्षा

किशोर कर्मचारियों के स्वास्थ्य और सुरक्षा की रक्षा के लिए, आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि किशोर कर्मचारी खतरनाक काम में शामिल न हो। आपूर्तिकर्ता, किशोर कर्मचारियों से संबंधित लागू कानूनों और विनियमों का पालन करेगा, लेकिन जहाँ कानून कोई सुझाव नहीं देता, किशोर कर्मचारी आगे दिए गए किसी भी काम में शामिल नहीं होंगे:

- खतरनाक परिवेशों, पदार्थों, एजेंटों या प्रक्रियाओं के संपर्क में आना, जो उनके स्वास्थ्य के लिए संभावित रूप से हानिकारक हैं, जिनमें ये शामिल हैं लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है:
  - ऐसे परिवेश/परिस्थितियाँ जिनसे गर्मी या ठंड लगने की संभावना हो, तनाव या चोट लग सकती हो;
  - शोर भरे वातावरणों में कान की सुरक्षा संबंधी चीज़ें आवश्यक हैं;
  - विस्फोटक या विस्फोटक हिस्से युक्त सामान; या
  - अमेरिकी श्रम मार्गदर्शन विभाग के अनुसार प्रति वर्ष 0.5 rem से अधिक रेडियम, सेल्फ़लुमिनस कंपाउंड, थोरियम साल्ट और आयनाइज़िंग रेडिएशन सहित रेडियोएक्टिव पदार्थों के संपर्क में आना।[1]
- स्वाभाविक रूप से खतरनाक स्थानों में संचालन, जिनमें ये शामिल हैं:
  - ज़मीन के नीचे
  - पानी के नीचे
  - 2 मीटर से अधिक की ऊँचाई
  - खतरनाक सीमित स्थान
- किशोर कर्मचारियों के लिए लागू कानूनी सीमाओं से ऊपर वालों का रासायनिक प्रक्रियाओं के साथ या उनके पास काम करना। यदि ऐसी कोई कानूनी सीमा या उद्योग विनियम मौजूद नहीं है, तो किशोर कर्मचारियों को वयस्कों के लिए लागू एक्सपोजर सीमा के 50% से अधिक के लिए एक्सपोजर में नहीं लाया जाएगा (उदाहरण के लिए, यदि लागू वयस्क मानक प्रति 8 घंटे में 100 ppm तक एक्सपोजर को सीमित करता है, तो किशोर कर्मचारी मानक 50 ppm प्रति 8 घंटे होगा)।
- वे संचालन जिनमें निम्न उपकरण शामिल होते हैं:
  - पावर से चलने वाला हॉइस्टिंग अपैरेटस
  - कानूनी ऑपरेटर के लाइसेंस के बिना मोबाइल पावर से चलने वाला अपैरेटस
  - स्टैंपिंग, कटिंग और लेजर उपकरण या पिंच पॉइंट वाला कोई भी उपकरण
- आपूर्तिकर्ता के पर्यावरण स्वास्थ्य और सुरक्षा विभाग या एक योग्य स्वास्थ्य पेशेवर द्वारा किशोर कर्मचारियों के लिए असुरक्षित होने हेतु निर्धारित अन्य खतरे।
- लागू कानूनों और विनियमों द्वारा प्रतिबंधित संचालन, जिसमें पर्यावरण और परिवहन संबंधी प्रतिबंध शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है।

1 संयुक्त राज्य श्रम मार्गदर्शन विभाग - अमेरिकी श्रम विभाग, रोज़गार मानक प्रशासन, CFR, शीर्षक 29, अध्याय 5, भाग 570: "16 से 18 वर्ष की आयु के नाबालिगों के रोज़गार के लिए विशेष रूप से खतरनाक या उनके स्वास्थ्य या कल्याण के लिए हानिकारक व्यवसाय।"

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
• **शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन**
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन

1. शिक्षा कार्यक्रम की उपयुक्तता
2. विद्यार्थी की सुरक्षा
3. स्कूल प्रबंधन
4. विद्यार्थी अनुमोदन-पूर्व प्रक्रिया

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
• **शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन**
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

1. शिक्षा कार्यक्रम की उपयुक्तता

आपूर्तिकर्ता केवल विद्यार्थियों को आपूर्तिकर्ता परिसर में काम पर रखेगा या उन्हें काम करने की अनुमति देगा, बशर्ते:

- आपूर्तिकर्ता तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियों को शामिल किए बिना, सीधे छात्रों की भर्ती, काम पर रखने और प्रबंधन का प्रबंधन करता है;
- काम पर रखने का उद्देश्य कर्मचारियों के श्रम की मांग को पूरा करना या श्रम आपूर्ति में अल्पकालिक अंतराल को भरना नहीं है; और
- विद्यार्थी के अध्ययन का क्षेत्र आपूर्तिकर्ता के उद्योग या कार्य स्थिति से प्रासंगिक है।

आपूर्तिकर्ता को किसी भी समय आपूर्तिकर्ता के परिसर में नियोजित किए जा सकने वाले विद्यार्थियों की संख्या पर किसी भी कानूनी सीमा का पालन करना चाहिए।

2. विद्यार्थी की सुरक्षा

2.1 विद्यार्थी की पहचान

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि विद्यार्थी लागू कानूनों और विनियमों के तहत रोज़गार के लिए पात्र हैं और किसी शैक्षणिक संस्थान में अध्ययन के कार्यक्रम में सक्रिय रूप से नामांकित हैं।

2.2 स्वैच्छिक रोज़गार

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि विद्यार्थी द्वारा किया गया सारा कार्य स्वैच्छिक है।

2.3 विद्यार्थी के समझौते

आपूर्तिकर्ता काम कराने से पहले विद्यार्थी के साथ लिखित अनुबंध करेगा। वेतन, लाभ और अनुबंध मानक में निर्दिष्ट आवश्यकताओं के अलावा, विद्यार्थी और आपूर्तिकर्ता के बीच समझौते और, यदि कानून द्वारा आवश्यक हो, तो विद्यार्थी के शैक्षणिक संस्थान में निम्नलिखित शर्तें शामिल होंगी:

- विद्यार्थी के शैक्षणिक संस्थान का नाम और पता
- आपूर्तिकर्ता का नाम और पता
- शैक्षणिक संस्थान में वह व्यक्ति जो विद्यार्थी की ज़िम्मेदारी लेता है
- आपूर्तिकर्ता के यहाँ वह व्यक्ति जो विद्यार्थी की ज़िम्मेदारी लेता है
- बीमा कवरेज
- शैक्षिक संस्थान द्वारा प्रदान की जाने वाली शिक्षा और प्रशिक्षण
- आपूर्तिकर्ता द्वारा प्रदान की जाने वाली शिक्षा और प्रशिक्षण

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि विद्यार्थी, समझौते को समझता है और आपूर्तिकर्ता के परिसर पर काम करने से पहले उसकी एक प्रति उसे दी जाती है।

2.4 विद्यार्थी कार्यक्रम की लंबाई

कार्यक्रम की अवधि (आपूर्तिकर्ता परिसर में काम का कुल संचित समय) लागू कानूनों और विनियमों द्वारा विनियमित सीमा से अधिक नहीं होगी या किसी भी लागू कानूनी आवश्यकताओं के अभाव में एक वर्ष से अधिक नहीं होगी।

कार्यक्रम को मूल विद्यार्थी समझौते में लिखी गई सहमति की समाप्ति तिथि से आगे नहीं बढ़ाया जा सकता है।

2.5 काम के घंटे

काम के घंटे विद्यार्थी के शैक्षणिक संस्थान की उपस्थिति के साथ टकराव नहीं करेंगे।

आपूर्तिकर्ता किसी भी विद्यार्थी कार्यक्रम के लिए लागू कानूनों और विनियमों द्वारा आवश्यक काम के घंटों पर प्रतिबंधों का पालन करेगा।

2.6 भुगतान

विद्यार्थी को कम से कम उतनी ही वेतन दर प्राप्त होगी जितनी कि प्रवेश स्तर के अन्य कर्मचारी, समकक्ष या इसी तरह के कार्य के लिए प्राप्त कर रहे हैं। समकक्ष या समान कार्य न होने पर, विद्यार्थियों की वेतन दर स्थानीय न्यूनतम वेतन से कम नहीं होगी।

सभी वेतन का भुगतान सीधे विद्यार्थी को या सिर्फ़ विद्यार्थी के ही नियंत्रण में रहने वाले अकाउंट में किया जाएगा। आपूर्तिकर्ता, विद्यार्थी को वेतन के भुगतान में देरी नहीं करेगा।

आपूर्तिकर्ता, विद्यार्थी के वेतन से शैक्षणिक शुल्क या प्लेसमेंट शुल्क की कटौती नहीं करेगा।

जहाँ कानूनी आवश्यकताएँ ऊपर दी गई आवश्यकताओं से अलग हैं, वहाँ आपूर्तिकर्ता, Apple को सूचित करेगा और समीक्षा के लिए कानूनी अनुपालन का प्रमाण प्रदान करेगा। इन भुगतान आवश्यकताओं से कोई भी विचलन केवल Apple द्वारा मूल्यांकन के बाद ही स्वीकार किया जाएगा।

2.7 बीमा कवरेज

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि विद्यार्थी का दुर्घटना या कार्य दायित्व के लिए बीमा किया गया है।

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि विद्यार्थी कानून या विनियम द्वारा आवश्यक किसी भी अन्य प्रकार के बीमा द्वारा पूरी तरह से कवर किया गया है।

2.8 विद्यार्थी प्रशिक्षण

आपूर्तिकर्ता, विद्यार्थियों को ऑनबोर्डिंग प्रशिक्षण प्रदान करेगा

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
• **शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन**
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

2.9 समझौते का समापन

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि विद्यार्थी अपने समझौते को समाप्त करने के लिए स्वतंत्र है।

उचित सूचना के साथ विद्यार्थी समझौते को समय से पहले समाप्त करने के लिए विद्यार्थी को कोई शुल्क या जुर्माने का भुगतान करने या कोई अन्य दंड प्राप्त करने की आवश्यकता नहीं होगी।

3. स्कूल प्रबंधन

3.1 विद्यालय चयन-पूर्व और यथोचित परिश्रम

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करने के लिए हर स्कूल के चयन-पूर्व यथोचित परिश्रम और जारी ऑडिट करेगा:

- स्कूलों के पास संचालन के सभी स्थानों के लिए उपयुक्त और वर्तमान लाइसेंस, प्रमाणन और परमिट हैं; और
- स्कूल इस मानक की धारा 1 और 2 में विस्तार से बताई गई आवश्यकताओं का अनुपालन करते हैं।

आपूर्तिकर्ता, विद्यार्थी प्रबंधन में शामिल सभी शैक्षणिक संस्थानों को अपनी विद्यार्थी प्रबंधन नीति प्रभावी ढंग से संप्रेषित करेगा।

3.2 स्कूल अनुपालन

आपूर्तिकर्ता के पास सुधारात्मक कार्रवाइयों के लिए प्रक्रियाओं का दस्तावेज़ीकरण होना चाहिए, स्कूल द्वारा इस मानक के किसी भी उल्लंघन को संबोधित किया जा सके और रिश्ते को समाप्त करने सहित उचित के रूप में प्रतिबंध स्थापित किए जा सकें।

4. विद्यार्थी अनुमोदन-पूर्व प्रक्रिया

आपूर्तिकर्ता, Apple के अनुरोध पर, विद्यार्थियों को काम पर रखने से कम से कम एक महीने पहले अनुमोदन के लिए इस मानक का अनुपालन प्रदर्शित करने के लिए एक व्यापक योजना प्रस्तुत करेगा।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
• **काम के घंटों का प्रबंधन**
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

काम के घंटों का प्रबंधन

1. **अनुपालन आवश्यकताएँ**
2. **संचालन नियंत्रण**

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
• **काम के घंटों का प्रबंधन**
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

1. अनुपालन आवश्यकताएँ

1.1 साप्ताहिक काम के घंटे और आराम का दिन

जब तक कोई आपातकालीन या असामान्य स्थिति न हो, आपूर्तिकर्ता प्रत्येक कर्मचारी द्वारा काम किए गए वास्तविक घंटों को प्रति सप्ताह 60 घंटे से अधिक और लगातार 6 दिनों तक सीमित नहीं करेगा।

किसी भी आपातकालीन या असामान्य स्थिति के लिए, आपूर्तिकर्ता:

- यह सुनिश्चित करने के लिए दस्तावेज़ बनाएगा कि आपातकालीन या असामान्य स्थिति संबंधी मानदंड पूरे हो गए हैं;
- उस स्थिति के समाप्त हो जाने पर तुरंत अनुपालन पर वापस जाएगा; और
- आपातकालीन या असामान्य स्थिति के दौरान आराम वाले दिन की आवश्यकता पूरी नहीं करने पर कर्मचारियों को तुरंत आराम वाला दिन प्रदान करें।

1.2 ब्रेक

आपूर्तिकर्ता लागू कानूनों और विनियमों और इस मानक के अनुसार बायो-ब्रेक, धार्मिक रीति-रिवाज़, एर्गोनोमिक और भोजन ब्रेक सहित ब्रेक प्रदान करेगा और उनकी भरपाई करेगा, लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं है।

भोजन ब्रेक

आपूर्तिकर्ता हर 5 घंटे के काम के बाद कम से कम 30 मिनट का भोजन ब्रेक देगा।

एर्गोनॉमिक ब्रेक

आपूर्तिकर्ता लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार नियमित काम के घंटों के लिए समान दरों पर एर्गोनॉमिक ब्रेक प्रदान करेगा और इनकी भरपाई करेगा।

अन्य ब्रेक

काम के घंटों के दौरान निर्धारित ब्रेक के अलावा, कर्मचारियों को बुनियादी जरूरतों को पूरा करने के लिए ब्रेक लेने की अनुमति दी जाएगी, जिनमें ये शामिल हैं, लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:

- अप्रतिबंधित बायो-ब्रेक (शौचालय जाना, पानी पीना)
- उचित धार्मिक आवास (जैसे प्रार्थना के लिए ब्रेक)

इन ब्रेक की भरपाई की जाएगी।

1.3 कार्य गतिविधियाँ

आपूर्तिकर्ता, आधिकारिक कार्य समय के रिकॉर्ड तैयार करने में आगे दी गई गतिविधियों को शामिल करेगा:

- प्रोडक्शन लाइन पर बिताया गया समय, चाहे लाइन चल रही हो ("प्रोडक्शन का समय") या नहीं ("काम बंद रहने का समय")।
- ओरिएंटेशन प्रशिक्षण, प्रोडक्शन प्लानिंग मीटिंग, असेंबली मीटिंग और दैनिक रैप-अप मीटिंग सहित, अनिवार्य मीटिंग और प्रशिक्षण, लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं हैं। सभी मीटिंग नियमित कार्य शिफ्ट के अंदर रखी जानी चाहिए।
- अनिवार्य प्रशासनिक प्रक्रियाएँ जिनमें आगे दी गई प्रक्रियाएँ शामिल हैं, लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं हैं, कुल मिलाकर 15 मिनट से अधिक समय में:
  - पंच इन/आउट करने के लिए लाइन में इंतज़ार करना;
  - सुपरवाइजर के अनुमोदन का इंतज़ार करना, उदाहरण के लिए, टाइम कार्ड अनुमोदन; या
  - परिसर में प्रवेश या निकास से पहले अनिवार्य जाँच प्रक्रियाओं से गुज़रने के लिए लाइन में अधिक समय तक प्रतीक्षा करना।
- आपूर्तिकर्ता द्वारा प्रबंधित कोई अन्य प्रक्रिया जिसके लिए कर्मचारियों को कारखाने में उपस्थित होना या स्थान की परवाह किए बिना कोई भी प्रोडक्शन-संबंधी कार्य करना आवश्यक है।

जब तक कि इस समय को भुगतान किए गए कार्य समय के रूप में नहीं गिना जाता है, आपूर्तिकर्ता द्वारा काम की तैयारी हेतु कुछ मिनटों के लिए भी कर्मचारियों को शिफ्ट के निर्धारित समय से पहले आने या शिफ्ट की समाप्ति के बाद रुकने की अपेक्षा नहीं की जाएगी।

1.4 शिफ़्ट की व्यवस्था

कर्मचारियों के लिए रात के समय काम करना आवश्यक बनाने से पहले, आपूर्तिकर्ता:

- प्रभावित कर्मचारियों को रात के समय काम की आवश्यकताओं और शेड्यूल की जानकारी दें; और
- किसी भी आवश्यकता और शेड्यूल में बदलाव के लिए प्रभावित कर्मचारियों को तुरंत सूचित करें।

आपूर्तिकर्ता अपने कर्मचारियों के स्वास्थ्य और सुरक्षा को सुनिश्चित करने के लिए उचित आवास की व्यवस्था करेगा, जिसमें इसमें कर्मचारी को रात के समय काम करने से समय-समय पर दूर रखना भी शामिल है।

किसी भी बदलाव के बीच और लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार, जहाँ लागू हो, कर्मचारियों को उचित अवकाश प्रदान किया जाएगा।

1.5 कर्मचारी सूचना

आपातकालीन या असामान्य स्थितियों को छोड़कर, आपूर्तिकर्ता, काम रद्द करने या नियोजित शिफ़्ट शेड्यूल से दोबारा शेड्यूल करने से कम से कम 24 घंटे पहले कर्मचारियों को सूचित करेगा।

2. संचालन नियंत्रण

2.1 उत्पादन नियोजन

आपूर्तिकर्ता प्रतिबद्ध प्रोडक्शन क्षमता, प्रतिबद्ध लीड-टाइम और प्रति कार्य सप्ताह 60 घंटे और लगातार 6 दिनों की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए प्रोडक्शन शेड्यूल की योजना बनाएगा।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता

Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक

प्रबंधन प्रणालियाँ

भेदभाव-विरोधी

दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी

जबरन श्रम की रोकथाम

तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ

विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण

अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण

शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन

• **काम के घंटों का प्रबंधन**

वेतन, लाभ और अनुबंध

जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता

कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन

व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन

रसायन प्रबंधन

अग्नि सुरक्षा प्रबंधन

आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया

संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव

घटना प्रबंधन

छात्रावास और भोजन करने की जगह

मशीन सुरक्षा

अपशिष्ट प्रबंधन

जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन

वर्षा जल प्रबंधन

वायु उत्सर्जन प्रबंधन

ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन

परिसर में शोर प्रबंधन

प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग

सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश

शब्दावली

अनुलग्नक

2.2 आधिकारिक काम के घंटे रिकॉर्ड करने का तंत्र

आपूर्तिकर्ता के पास प्रत्येक कर्मचारी के लिए काम के घंटे और आराम के दिनों को ट्रैक करने के लिए आधिकारिक कामकाजी घंटे रिकॉर्ड करने का सिस्टम होगा। आधिकारिक काम के घंटे रिकॉर्ड करने का सिस्टम:

- काम के वास्तविक घंटों को मापने और रिकॉर्ड करने के लिए भरोसेमंद रहें; और
- काम किए गए वास्तविक घंटों के अलावा, प्रत्येक कर्मचारी के अंदर आने और बाहर जाने का समय रिकॉर्ड करें।

2.3 काम के समय से अधिक काम किए ग एघंटे नियंत्रित करने का तंत्र

आधिकारिक काम के घंटे रिकॉर्ड प्रणाली उन कर्मचारियों की पहचान कर सकेगी जो 60 घंटे और आराम के दिन की आवश्यकताओं को पार करने के लिए शेड्यूल हैं, इसके साथ-साथ वे प्रत्येक कर्मचारी के लिए प्रति सप्ताह कुल काम के घंटे और आराम के दिनों को ट्रैक भी कर सकेगी। सिस्टम इन आवश्यकताओं को पार करने से पहले प्रबंधन को सारांश रिपोर्ट और अलर्ट प्रदान करेगा।

2.4 विवाद तंत्र

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि कर्मचारियों के पास आधिकारिक काम के घंटों के रिकॉर्ड में दर्ज किए गए वास्तविक काम के घंटों को समझने, विवाद करने और उसे सुधारने के लिए एक तंत्र है।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
• **वेतन, लाभ और अनुबंध**
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

वेतन, लाभ और अनुबंध

1. **वेतन**
2. **लाभ**
3. **अनुबंध**

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
• **वेतन, लाभ और अनुबंध**
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

1. वेतन

1.1 न्यूनतम भुगतान

लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार सभी कर्मचारियों को सभी नियमित घंटों के लिए न्यूनतम वेतन से कम का भुगतान नहीं किया जाएगा। किसी कर्मचारी का मूल वेतन हमेशा कर्मचारी के वर्गीकरण के लिए न्यूनतम वेतन पर या उससे ऊपर निर्धारित किया जाएगा।

वेतन संरचना के लिए कर्मचारियों को मूल वेतन अर्जित करने हेतु कानूनी रूप से अनिवार्य नियमित घंटों (चाहे प्रति घंटा, दैनिक, साप्ताहिक या मासिक आधार पर गणना की गई हो) से अधिक काम करने की अपेक्षा नहीं होगी।

1.2 ओवरटाइम भुगतान

प्रासंगिक वर्गीकरण के लिए, सभी ओवरटाइम घंटों का भुगतान उपयुक्त मूल वेतन पर लागू कानूनों और विनियमों या रोज़गार अनुबंध के अनुसार उपयुक्त ओवरटाइम दर, इनमें से जो भी अधिक हो, पर किया जाएगा।

उन देशों में जहाँ लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार कानूनी रूप से स्थापित ओवरटाइम दरें नहीं हैं, वहाँ न्यूनतम ओवरटाइम दर मूल वेतन का 125% होगी।

1.3 नियमित और ओवरटाइम काम के घंटे की गणना

वेतन और लाभों के उद्देश्यों के लिए, नियमित और ओवरटाइम घंटों की गणना काम किए गए सटीक घंटों और मिनटों पर आधारित होगी। यदि आपूर्तिकर्ता सटीक मिनटों की गणना नहीं कर सकता, तो ओवरटाइम घंटों को कर्मचारी के पक्ष में निकटतम 15 मिनट तक इस तरह से पूर्णांकित किया जाएगा:

समय मिनटों में	$0 \le x < 15$	$15 \le x < 30$	$30 \le x < 45$	$45 \le x < 60$
ओवरटाइम के लिए पूर्णांक किए गए आवंटन मिनटों में	**15**	**30**	**45**	**60**

1.4 शिथिलता के लिए काम के घंटे की गणनाएँ

वेतन और लाभों के उद्देश्यों के लिए, शिथिलता के लिए कटौतियाँ ठीक उन घंटों और मिनटों पर आधारित होंगी जब एक कर्मचारी शिथिल होता है।

यदि आपूर्तिकर्ता सटीक मिनटों की गणना नहीं कर सकता है, तो शिथिलता के लिए कटौतियों को कर्मचारी के पक्ष में निकटतम 15 मिनट तक निम्नानुसार पूर्णांकित किया जाएगा:

समय मिनटों में	$0 \le x < 15$	$15 \le x < 30$	$30 \le x < 45$	$45 \le x < 60$
शिथिलता के लिए पूर्णांक किए गए आवंटन मिनटों में	**0**	**15**	**30**	**45**

1.5 अस्वीकृति

काम के घंटे या कर्मचारी के वेतन और लाभों को प्रभावित करने वाली छूट, यहाँ तककि स्थानीय अधिकारियों या सरकारी एजेंसियों द्वारा घोषित किए गए लाभों को भी स्वीकार नहीं किया जाएगा (उदाहरण के लिए, चीन की व्यापक कार्य घंटे वाली प्रणाली)।

1.6 कटौतियाँ

जहाँ लागू कानूनों और विनियमों, उदाहरण के लिए, कर और सामाजिक बीमा या जहाँ आपूर्तिकर्ता या उसका एजेंट कोई सेवा प्रदान कर रहा है, को छोड़कर आपूर्तिकर्ता या उसके एजेंट कर्मचारियों के वेतन से आय में कटौती नहीं करेंगे। यदि कटौतियों को कर्मचारियों को प्रदान की जाने वाली सेवा के हिस्से के रूप में किया जाता है, तो कर्मचारियों के पास ऐसी किसी भी सेवा से बाहर निकलने का विकल्प होगा।

जब तक कि स्वतंत्र रूप से बातचीत और वैध सामूहिक सौदेबाज़ी समझौतों में अन्यथा निर्दिष्ट न हो, आपूर्तिकर्ता, अलग-अलग कर्मचारियों की स्पष्ट और लिखित सहमति के बिना कर्मचारियों के वेतन से यूनियन सदस्यता शुल्क या किसी अन्य यूनियन शुल्क की कटौती नहीं करेगा।

अनुशासनात्मक उपायों के रूप में वेतन या अनिवार्य लाभों में कटौती से काटे गए धन-संबंधी जुर्माने निषिद्ध हैं। मौद्रिक दंड में नकद जुर्माना, वेतन कटौती या खाता निकासी शामिल है, लेकिन इसमें वास्तविक समय के लिए गैर भुगतान शामिल नहीं है जो देर से आने या काम के समय से चूक जाने के कारण काम नहीं किया गया है।

1.7 राशि जमा करवाना

जब तक लागू कानूनों और विनियमों द्वारा आवश्यक न हो, कर्मचारियों से राशि जमा करवाना प्रतिबंधित है। यदि राशि जमा करवाना कानूनी रूप से आवश्यक है, तो आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि कर्मचारियों द्वारा जमा की गई किसी भी राशि के लिए रसीद प्रदान की जाती है और ऐसी जमा राशि को जल्द से जल्द कर्मचारी को पूरी तरह से वापस कर दिया जाएगा, लेकिन यह कर्मचारी का रोज़गार समाप्त होने के एक महीने बाद या राशि जमा करने का कारण समाप्त होने के बाद नहीं होना चाहिए, जो भी पहले हो।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
• **वेतन, लाभ और अनुबंध**
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

1.8 शुल्क

कर्मचारियों से भर्ती या काम पर रखने की लागत को कवर करने के लिए कोई शुल्क नहीं लिया जाएगा या उनका भुगतान नहीं किया जाएगा।

आपूर्तिकर्ता अपने काम के कर्तव्यों को प्रभावी ढंग से पूरा करने के लिए आपूर्तिकर्ता द्वारा आवश्यक किसी भी उपकरण के लिए कर्मचारियों से शुल्क नहीं लेगा, जिसमें ये शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:

- आवश्यक PPE
- वर्दी, वापस नहीं लौटाई गई वर्दियों को छोड़कर
- हेडसेट और बदलने योग्य फ़ोम पैड कवर

ऐसे उपकरण जारी करने पर जमा राशि नहीं ली जाएगी। आपूर्तिकर्ता, लौटाई नहीं गई चीज़ों के लिए आनुपातिक शुल्क ले सकते हैं। वस्तुओं की आपूर्ति करते समय, आपूर्तिकर्ता को इन आवश्यकताओं के बारे में बताना चाहिए।

आपूर्तिकर्ता, कर्मचारियों के लिए आपूर्तिकर्ता के कार्यस्थल की व्यवस्था या नियमों का पालन करने के लिए आवश्यक सेवाओं, उपकरणों या अन्य वस्तुओं के लिए शुल्क नहीं लेगा, जिसमें ये चीज़ें शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:

- आपूर्तिकर्ता द्वारा कर्मचारियों को दूरस्थ शयनगृह से कार्यस्थल तक जाने के लिए प्रदान किया गया परिवहन;
- त्वरित सुरक्षा जाँच की सुविधा के लिए धातु मुक्त अंडरवियर; या
- कार्यस्थल पर निजी क़ीमती सामान को स्टोर करने के लिए सुरक्षित लॉकर।

हायरिंग चैनलों पर ध्यान दिए बिना, लिए गए किसी भी शुल्क के लिए, आपूर्तिकर्ता कर्मचारियों को 30 दिनों के भीतर पूर्ण प्रतिपूर्ति करेगा।

1.9 भुगतान

आपूर्तिकर्ता को उन सभी परिस्थितियों में धन-संबंधी भुगतान करने की आवश्यकता होगी जहाँ कर्मचारियों को उनके देय का भुगतान नहीं किया गया है। इनमें ये शामिल हैं लेकिन इन्हीं तक ही सीमित नहीं है:

- सहमत वेतन या लागू भत्ते या बोनस का कम भुगतान।
- एग्ज़िट पेमेंट — उन शर्तों के बावजूद जिनके तहत रोज़गार संबंध समाप्त हो गया है, सभी कर्मचारियों को उनका देय वेतन प्राप्त होगा। आपूर्तिकर्ता, रोज़गार संबंध की शुरुआत में और ऐसी प्रक्रिया में किसी भी महत्वपूर्ण परिवर्तन के समय सभी कर्मचारियों को इस्तीफे की प्रक्रिया के बारे में प्रभावी ढंग से सूचित करेगा। आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि इस्तीफे की प्रक्रिया सभी कर्मचारियों के लिए आसानी से सुलभ है, जिसमें वे भी शामिल हैं जो बर्खास्तगी की उचित सूचना प्रदान नहीं करते हैं। आपूर्तिकर्ता को उन कर्मचारियों के लिए किसी भी रूप में पूर्ती की आवश्यकता नहीं होगी जो लागू कानूनों और विनियमों द्वारा आवश्यक होने तक बर्खास्तगी की उचित सूचना प्रदान नहीं करते हैं। आपूर्तिकर्ता प्रत्येक कर्मचारी को अर्जित किए गए अंतिम वेतन का रिकॉर्ड और किसी भी कटौती के लिए एक स्पष्टीकरण प्रदान करेगा।
- कर्मचारियों द्वारा कटौतियाँ या भुगतान जो कानून द्वारा निर्दिष्ट नहीं है — जमा, शुल्क, वर्दी शुल्क, चिकित्सीय परीक्षण, अनुशासनात्मक जुर्माना, उपकरण, बैकग्राउंड जाँचें, आदि के लिए की गई कटौतियाँ।
- वैधानिक लाभों जैसे कि ओवरटाइम वेतन, वार्षिक अवकाश और सशुल्क सार्वजनिक अवकाशों का भुगतान न करना।
- काम के समय के बाहर अनिवार्य मीटिंग और प्रशिक्षण के लिए मजदूरी।

1.10 भुगतान का शेड्यूल

आपूर्तिकर्ता, कर्मचारियों को लागू कानूनों और विनियमों द्वारा परिभाषित समय-सीमा में भुगतान करेगा; इस तरह के मार्गदर्शन के अभाव में, आपूर्तिकर्ता कार्य अवधि की समाप्ति के 30 दिनों के अंदर कर्मचारियों को भुगतान करेगा।[1] रिकॉर्ड में विसंगतियों के मामले में वेतन समायोजन का भुगतान अगले वेतन दिवस पर या उससे पहले किया जाना चाहिए।

1.11 वेतन का संप्रेषण

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि किसी कर्मचारी को प्रत्येक भुगतान के साथ एक स्पष्ट विवरण दिया गया है जो इनके बारे में बताता है:

- काम के नियमित घंटों और ओवरटाइम के घंटों की संख्या
- नियमित घंटों, ओवरटाइम के घंटों और छुट्टी के घंटों के लिए उचित वेतन दर
- एक अकाउंट और की गई प्रत्येक कटौती की परिभाषा
- एक अकाउंट और किए गए प्रत्येक लाभ भुगतान की परिभाषा

2. लाभ

आपूर्तिकर्ता को लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार कर्मचारी को अनिवार्य लाभ प्रदान करने होंगे। जहाँ कानून के तहत अनुमति है, आपूर्तिकर्ता, कर्मचारियों को सवैतनिक और अवैतनिक अवकाश और सार्वजनिक अवकाश प्रदान करेगा।

3. अनुबंध

3.1 हस्ताक्षरित अनुबंध

आपूर्तिकर्ता के परिसर पर कोई भी काम करने से पहले कर्मचारियों को लिखित रोज़गार अनुबंध पर हस्ताक्षर करने होंगे।

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि रोज़गार अनुबंध उस भाषा में लिखा गया है जिसे कर्मचारी समझता है।

1 काम की वह अवधि जिस पर मानक वेतन आधारित है।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
• **वेतन, लाभ और अनुबंध**
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

यह अनुबंध लागू कानूनों और विनियमों और इस मानक में उल्लिखित सभी प्रासंगिक शर्तों के अनुरूप होगा।

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि सभी कर्मचारियों को आपूर्तिकर्ता द्वारा हस्ताक्षरित इस अनुबंध की एक प्रति प्राप्त हो। यह किसी भी पूरक समझौतों पर भी लागू होता है।

इस अनुबंध में कम से कम ये चीज़ें होंगी:

- लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार आवश्यक सभी रोज़गार शर्तें
- कर्मचारी का पूरा नाम और जन्मतिथि
- कर्मचारी का पासपोर्ट नंबर, ID नंबर, या समकक्ष पहचान
- आपातकालीन संपर्क जानकारी
- कार्य की प्रकृति और स्थान जहाँ इसे किया जाएगा
- रहने की स्थितियाँ
- भोजन और आवास के लिए लागतें (यदि कोई हो)
- वेतन से कटौती की जाने वाली प्रत्येक लाइन वस्तु का विवरण और मात्रात्मक अनुमान
- अनुबंध की अवधि (यदि लागू हो)
- अपेक्षित नियमित काम के घंटे, ओवरटाइम के घंटे, आराम के दिनों की आवृत्ति और छुट्टियाँ
- नियमित घंटों के लिए मूल वेतन
- अधिकतम स्वीकार्य ओवरटाइम घंटों सहित नियमित, ओवरटाइम और अवकाश वेतन दरों को स्पष्ट रूप से परिभाषित किया गया है
- कटौतियाँ (यदि कोई हो)
- Benefits
- सभी लागू बोनस और भत्ते;
- जमा की प्रतिपूर्ति के लिए पात्रता की तिथि (यदि कोई हो)
- अनुबंध की समाप्ति/इस्तीफा संबंधी प्रक्रियाएँ और शर्तें
- अनुबंध नवीकरण के नियम और शर्तें

अनुबंध में ऐसी कोई भी शर्तें शामिल नहीं होनी चाहिए जो कर्मचारी को सामूहिक सौदेबाज़ी की व्यवस्था करने या उसमें शामिल होने के अधिकार से वंचित करती हों।

3.2 परिवीक्षा

जहाँ परिवीक्षाधीन या प्रशिक्षण रोज़गार की कानूनी रूप से अनुमति है, आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि कर्मचारियों को कम से कम न्यूनतम वेतन का भुगतान किया जाए। कोई भी कर्मचारी अपनी रोज़गार श्रेणियों में कुल मिलाकर 3 महीने या लागू कानूनों और विनियमों द्वारा अनुमत अधिकतम अवधि से अधिक काम नहीं करेगा, जो भी कम हो।

3.3 संशोधित/पूरक अनुबंध

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि रोज़गार अनुबंधों और अन्य संबंधित अनुबंधों में किए गए संशोधन इस मानक के अनुरूप होंगे और शर्तों में कोई संशोधन मूल रोज़गार अनुबंध में उल्लिखित अनुसार कर्मचारी के लिए कम अनुकूल नहीं होगा जब तक कि सामूहिक सौदेबाज़ी के माध्यम से बातचीत नहीं की जाती।

3.4 अनुबंध की समाप्ति

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि कर्मचारी अपने रोज़गार अनुबंध को समाप्त करने के लिए स्वतंत्र हैं।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
• **जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता**
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता

1. **निष्पक्षता**
2. **कर्मचारी का प्रतिनिधित्व**
3. **गैर-उत्पीड़न और गैर-प्रतिशोध**
4. **सामूहिक सौदेबाज़ी समझौते**
5. **आपूर्तिकर्ता जुड़ाव**

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
• **जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता**
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

1. निष्पक्षता

आपूर्तिकर्ता को संबद्ध या संगठित करने के कर्मचारियों के प्रयासों का समर्थन करने में सक्रिय भूमिका निभाने की आवश्यकता नहीं है, लेकिन आपूर्तिकर्ता को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि कर्मचारी हिंसा, दबाव, भय, डाँट और धमकियों से मुक्त माहौल में अपने अधिकार का प्रयोग कर सकें।

2. कर्मचारी का प्रतिनिधित्व[1]

लागू कानूनों और विनियमों के अधीन, आपूर्तिकर्ता कर्मचारी संगठनों के गठन या संचालन में हस्तक्षेप नहीं करेगा, जिसमें ऐसे कानून शामिल हैं जो ऐसे संगठनों के वर्चस्व, वित्तपोषण या नियंत्रण को स्थापित करने या बढ़ावा देने के लिए डिज़ाइन किए गए हैं।

आपूर्तिकर्ता, कर्मचारियों के अपने संविधान और नियम बनाने, स्वतंत्र रूप से अपने प्रतिनिधियों को चुनने, उनके प्रशासन और गतिविधियों को आयोजित करने और उनके कार्यक्रम तैयार करने के अधिकार में हस्तक्षेप नहीं करेगा।

कर्मचारी प्रतिनिधियों की लागू कानूनों और विनियमों या आपूर्तिकर्ता और कर्मचारी संगठन के बीच आपसी समझौते द्वारा स्थापित शर्तों के तहत अपने सदस्यों तक पहुँच होगी।[2] कर्मचारी प्रतिनिधियों के पास अपने कार्यों को उचित तरीके से करने के लिए आवश्यक सुविधाएँ होंगी।

कर्मचारी अपने ब्रेक के दौरान और काम से पहले और बाद में कार्यस्थल की समस्याओं के संबंध में मिलने और चर्चा करने के लिए स्वतंत्र हैं।

3. गैर-उत्पीड़न और गैर-प्रतिशोध

किसी भी कर्मचारी या भावी कर्मचारी को नीचे दिए गए कारणों से बर्खास्तगी, भेदभाव, उत्पीड़न, धमकी, प्रतिशोध, रोज़गार से प्रतिबंधित या किसी अन्य रोज़गार निर्णय के अधीन[3] नहीं किया जाएगा:

- यूनियन, कर्मचारी संघ में सदस्यता और/या भागीदारी, या संघ की गतिविधियों की अन्य स्वतंत्रता;
- यूनियन बनाने या सामूहिक सौदेबाज़ी के प्रयासों में शामिल होने के वैध अधिकार का प्रयोग करना;
- कानूनी हड़ताल या प्रदर्शन करना या उसमें शामिल होना; या
- सामूहिक सौदेबाज़ी के समझौते या किसी अन्य कानूनी आवश्यकताओं के अनुपालन से संबंधित मुद्दों को प्रबंधन के सामने उठाना।

आपूर्तिकर्ता, कर्मचारियों को डराने-धमकाने या किसी भी गतिविधि को रोकने, बाधित करने या तोड़ने के लिए हिंसा या पुलिस या सेना की मौजूदगी की धमकी नहीं देगा या उनका उपयोग नहीं करेगा, जो संगठन की स्वतंत्रता के अधिकार के वैध और शांतिपूर्ण अभ्यास का गठन करता है, जिसमें संगठन की बैठकों, गतिविधियों का आयोजन, सभाओं और वैध हड़तालें शामिल हैं।

आपूर्तिकर्ता, कर्मचारी-प्रबंधन संचार गतिविधियों में संघीकरण या भागीदारी को हतोत्साहित करने के साधन के रूप में कर्मचारियों को स्थानांतरित, पदावनत, पदोन्नत, आउटसोर्स या फिर से असाइन नहीं करेगा।

आपूर्तिकर्ता प्रबंधन, कार्य आउटसोर्स करके यूनियन के सदस्यों द्वारा शांतिपूर्ण संगठन के कर्मचारियों के अधिकार को बाधित नहीं करेगा। यूनियन बना चुके या बनाने का प्रयास करने वाले कर्मचारियों के खिलाफ प्रतिशोध के उद्देश्य से उत्पादन को एक साइट से दूसरे स्थान पर स्थानांतरित करना संहिता और इस मानक द्वारा निषिद्ध है।

4. सामूहिक सौदेबाज़ी समझौते

जहाँ भी सामूहिक सौदेबाज़ी समझौते मौजूद होते हैं, आपूर्तिकर्तानिक नियत से सौदेबाज़ी करेगा।

आपूर्तिकर्ता, नेक नियत से, किसी भी हस्ताक्षरित सामूहिक सौदेबाज़ी समझौतों की शर्तों का उस समझौते की अवधि तक सम्मान करेगा।

जहाँ सामूहिक सौदेबाज़ी समझौता मौजूद है, समझौते के तहत आने वाले कर्मचारियों को हस्ताक्षरित समझौते की प्रतियाँ प्राप्त होंगी।

जहाँ संगठन और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता का अधिकार कानून के तहत प्रतिबंधित है, वहाँ आपूर्तिकर्ता सामूहिक रूप से एकजुट होने और सौदेबाज़ी करने के लिए कर्मचारियों के वैकल्पिक कानूनी साधनों में बाधा नहीं डालेगा।

5. आपूर्तिकर्ता जुड़ाव

आपूर्तिकर्ता रचनात्मक, पेशेवर और पारदर्शी तरीके से जुड़ने के लिए आपूर्तिकर्ता प्रबंधन की क्षमता बनाने के लिए प्रशिक्षण कार्यक्रमों और तंत्रों को लागू करेगा।

आपूर्तिकर्ता के पास ऐसी प्रक्रियाएँ होंगी जिनके द्वारा कर्मचारियों की भर्ती और आगमन के दौरान चुने गए या विधिवत नियुक्त किए गए कर्मचारियों और कर्मचारी प्रतिनिधियों के साथ बातचीत की जानी चाहिए; कार्यस्थल में ऑडिट और आकलन और स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन के संबंध में; शिकायत तंत्र को डिज़ाइन करने और विकसित करने और कर्मचारी की चिंताओं के बारे में; और कर्मचारियों द्वारा सामूहिक कार्रवाइयों को ठीक करने के लिए।

1 कर्मचारी प्रतिनिधि में प्रबंधन या नीचे के स्तर के पर्यवेक्षक शामिल नहीं होंगे। यदि विशिष्ट रूप से कर्मचारियों और प्रबंधन द्वारा सहमति व्यक्त की जाती है तो कुछ अपवाद लागू हो सकते हैं।
2 किसी भी प्रकार का कोई भी संगठन जिसमें कर्मचारी भाग लेते हैं और जो इस उद्देश्य के लिए, पूरे रूप से या आंशिक रूप से, कर्मचारियों के हितों को आगे बढ़ाने और उनकी रक्षा करने के लिए मौजूद है।
3 रोज़गार निर्णय का आशय है काम पर रखना, बर्खास्तगी, नौकरी की सुरक्षा, कार्य असाइनमेंट, पूर्ती, पदोन्नति, पदावनति, स्थानांतरण, (व्यावसायिक) प्रशिक्षण, दंड, कर्मचारी का असाइनमेंट और कर्मचारी की अवस्था सहित काम के घंटे, आराम की अवधि और व्यावसायिक, सुरक्षा और स्वास्थ्य उपाय।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
• **कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन**
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन

1. शिकायत
2. कर्मचारी जुड़ाव

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
• **कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन**
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

1. शिकायत

1.1 शिकायत के लिए चैनल

आपूर्तिकर्ता पर्याप्त, प्रभावी और पहुँच योग्य शिकायत रिपोर्टिंग चैनल लागू करेगा। ऑनबोर्डिंग के दौरान कर्मचारियों को चैनलों के बारे में सूचित किया जाएगा और वार्षिक आधार पर रिफ़्रेश किया जाएगा।

आपूर्तिकर्ता अपने कर्मचारियों के लिए प्रभावी शिकायत रिपोर्टिंग चैनल स्थापित करेगा और उनकी स्पष्ट रूप से जानकारी देगा (जिसमें बिना किसी सीमा के जहाँ ऐसी जगह पोस्ट की गई नीतियों के माध्यम से जहाँ कर्मचारी आसानी से उन तक पहुँच सकते हैं), जिसमें टेलीफ़ोनिक या इलेक्ट्रॉनिक (ईमेल, ऐप) हॉटलाइन या इनबॉक्स शामिल हो सकते हैं (लेकिन इन तक सीमित नहीं हैं), चाहे वह आपूर्तिकर्ता के स्वामित्व में हो या किसी तीसरे पक्ष के पास हों।

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि इनमें से, कम से कम एक चैनल अनाम रिपोर्टिंग की अनुमति दे और उसके बारे में जानकारी देगा (जैसा कि ऊपर बताया गया है) जिस माध्यम से कर्मचारी अपनी शिकायतों को अनाम रूप से रिपोर्ट कर सकते हैं और उन प्रक्रियाओं की भी जानकारी देगा जिनके द्वारा उनकी गुमनामी की सुरक्षा की जाएगी। कर्मचारियों को उनकी समझ में आने वाली भाषा में शिकायत रिपोर्टिंग चैनल उपलब्ध कराए जाएँगे।

1.2 शिकायतों के लिए केस हैंडलिंग

शिकायत संबंधी समस्याओं के लिए, कम से कम, निम्नलिखित प्रक्रियाएँ होनी चाहिए:

- एक योग्य, निष्पक्ष जाँच टीम का चयन
- प्रासंगिक तथ्यों की गहन जाँच को पूर्ण करना
- अधिकतम संभावित सीमा तक गोपनीयता का संरक्षण
- यदि लागू हो, तो समय पर समाधान और सुधारात्मक उपायों का कार्यान्वयन
- हैंडलिंग प्रक्रिया के दौरान कर्मचारियों को समय पर फ़ीडबैक
- जाँच के समाधान से प्रतिकूल रूप से प्रभावित किसी भी पक्ष के लिए अपील का अधिकार

शिकायत की रिपोर्ट करने वाले व्यक्ति और जाँच में सहयोग करने वाले किसी भी गवाह की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए, एक नीति होनी चाहिए और उसे लागू किया जाना चाहिए जो ऐसे व्यक्तियों के खिलाफ़ प्रतिशोध को प्रतिबंधित करती है।

1.3 शिकायत की ट्रैकिंग

आपूर्तिकर्ता एक पर्याप्त रिकॉर्ड प्रणाली को बनाए रखेगा, जिसमें निम्न शामिल हैं लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:

- प्राप्त समस्याओं की तारीख, प्रकार और संख्या
- चैनल जिनके माध्यम से एक शिकायत की सूचना दी गई थी या घटनाएँ हुईं
- जाँच प्रक्रिया में शामिल व्यक्तियों या घटनाओं में भाग लेने वालों के नाम और पद सहित जाँच रिपोर्ट
- पहचाने गए मुद्दे और किए गए सुधार
- संबद्ध समाधान और अपील
- जहाँ लागू हो वहाँ समाधानों के संबंध में कर्मचारियों को फ़ीडबैक प्रदान करना
- कर्मचारी की शिकायत का समाधान करने में लिया गया समय

1.4 संरक्षण और गैर-प्रतिशोध

कोई कर्मचारी या संभावित कर्मचारी बदला, बर्खास्तगी, भेदभाव, उत्पीड़न, धमकी, प्रतिशोध या नेक नियत से रिपोर्ट किए जाने पर किसी भी तरह के दंड के डर के बिना किसी भी शिकायत की रिपोर्ट करने या कोई प्रतिक्रिया प्रदान करने या इस तरह की जाँच में भाग ले सकेगा।

आपूर्तिकर्ता यह भी सुनिश्चित करेगा कि प्रतिशोध को रोकने और गोपनीयता सुनिश्चित करने के लिए कर्मचारियों की पहचान को अधिकतम सीमा तक संरक्षित किया जाए और किसी भी निजी जानकारी का खुलासा केवल आपूर्तिकर्ता कर्मियों या आवश्यक पक्षों को किया जाए या कानून द्वारा जानकारी का उपयोग करने की अनुमति दी जाए, या जैसा कि किसी भी शिकायत की एक अच्छी-विश्वास, पूरी तरह से जांच करने के लिए आवश्यक है।

2. कर्मचारी जुड़ाव

आपूर्तिकर्ता विभिन्न चैनलों के माध्यम से कर्मचारियों की प्रतिक्रिया को सक्रिय रूप से लेगा, जिसमें आवधिक (प्रति वर्ष कम से कम एक बार) सर्वेक्षण, साक्षात्कार, कर्मचारियों के साथ बातचीत या इसी तरह के तंत्र शामिल हैं, जो भर्ती, ऑनबोर्डिंग, इस्तीफे से समाप्ति तक समग्र कर्मचारी संतुष्टि को समझने के लिए डिज़ाइन किए गए हैं। फ़ीडबैक में वे क्षेत्र कवर किए जाएँगे जिनमें ये शामिल हैं लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:

- मजदूरी और लाभ
- कार्यस्थल की स्थितियाँ
- रोज़गार संबंध
- स्वास्थ्य देखभाल और कल्याण
- रहने की स्थिति
- शिक्षण और प्रशिक्षण

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि ये चैनल उन सभी कर्मचारियों के लिए उपलब्ध हो जो भागीदारी करना चाहते हैं और उस भाषा (भाषाओं) में उपलब्ध हो जिसमें कर्मचारी कार्यस्थल में बातचीत करते हैं (यदि वह भाषा उनकी मूल भाषा (भाषाओं) के अलावा कोई और है)।

आपूर्तिकर्ता प्रतिक्रिया के आधार पर सुधार के लिए क्षेत्रों की पहचान करेगा और कर्मचारी की भलाई और कार्यस्थल के अनुभव को संबोधित करने के लिए विशिष्ट योजनाएँ विकसित करेगा।

आपूर्तिकर्ता सर्वेक्षण और अन्य चैनलों से प्राप्त फ़ीडबैक पर कर्मचारियों को समय-समय पर अपडेट देगा।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता

Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक

प्रबंधन प्रणालियाँ

भेदभाव-विरोधी

दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी

जबरन श्रम की रोकथाम

तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ

विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण

अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण

शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन

काम के घंटों का प्रबंधन

वेतन, लाभ और अनुबंध

जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता

कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन

• **व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन**

रसायन प्रबंधन

अग्नि सुरक्षा प्रबंधन

आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया

संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव

घटना प्रबंधन

छात्रावास और भोजन करने की जगह

मशीन सुरक्षा

अपशिष्ट प्रबंधन

जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन

वर्षा जल प्रबंधन

वायु उत्सर्जन प्रबंधन

ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन

परिसर में शोर प्रबंधन

प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग

सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश

शब्दावली

अनुलग्नक

व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन

1. नियामक आज्ञा पत्र
2. व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिम का आकलन
3. बिजली से सुरक्षा
4. लॉकआउट/टैगआउट
5. उच्च-जोखिम वाले कार्य
6. औद्योगिक स्वच्छता
7. चिकित्सा निगरानी
8. व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (PPE)
9. एर्गोनॉमिक्स
10. ज्वलनशील धूल
11. ठेकेदार प्रबंधन
12. स्वास्थ्य और सुरक्षा कर्मचारी समिति
13. प्रशिक्षण और संचार

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
• व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

1. नियामक आज्ञा पत्र

लागू नियामक आवश्यकताओं के द्वारा आवश्यक होने के अनुसार आपूर्तिकर्ता सभी आवश्यक व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी आज्ञा पत्र, लाइसेंस, रजिस्ट्रेशन और नियामक स्वीकृति की वैध या वर्तमान प्रतियों को प्राप्त करेगा, बनाए रखेगा और प्रबंधित करेगा।

2. व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिम का आकलन

2.1 जोखिम का आकलन

आपूर्तिकर्ता, संभावित व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा खतरों की पहचान करने और उनको दस्तावेज़ों में दर्ज करने की प्रक्रिया स्थापित करेगा। पूर्वाभासी खतरों में ये शामिल हैं, लेकिन इन तक ही सीमित नहीं हैं: भौतिक, रासायनिक और जैविक खतरे। खतरे की पहचान के लिए स्रोतों या उपकरणों में प्रक्रिया के आरेख, सामग्री की इन्वेंट्री, उपकरण की सूची, कार्य सूची, कर्मचारी रिपोर्टिंग, निरीक्षण के निष्कर्ष, पिछले घटना रिकॉर्ड आदि शामिल हैं।

जोखिम मूल्यांकन विधियों के उदाहरणों में शामिल हैं, लेकिन इन तक ही सीमित नहीं हैं:

- प्रक्रिया जोखिम विश्लेषण
- कार्य जोखिम विश्लेषण
- एक्सपोजर मूल्यांकन

जोखिम मूल्यांकन को चयनित कार्यप्रणाली में विशेषज्ञता रखने वाले कर्मियों द्वारा किया जाएगा।

किसी भी उच्च जोखिम वाली प्रक्रिया के लिए, उदाहरण के लिए एनोडाइज़िंग और प्लेटिंग की प्रक्रिया, आपूर्तिकर्ता योग्य कर्मियों द्वारा जोखिम मूल्यांकन कराएगा। जहाँ भी संभव हो, यह समीक्षा निर्माण शुरू होने से पहले हो जानी चाहिए। इस प्रक्रिया को प्रक्रिया के किसी भी संशोधन पर भी लागू किया जाएगा। न्यूनतम आवश्यक सुरक्षा नियंत्रणों के लिए लागू सुरक्षा विनिर्देश के लिए महत्वपूर्ण देखें।

आपूर्तिकर्ता, उत्पादन या सेवा में लगाए जाने से पहले नए या बदले हुए उपकरण, कार्यस्थल स्टेशन, कार्यस्थल लोकेशन या प्रक्रियाओं सहित नए या बदले हुए कार्यों का जोखिम मूल्यांकन करेगा।

जोखिम मूल्यांकन के परिणाम में किसी भी पहचाने गए जोखिम के लिए कार्रवाई योग्य जोखिम नियंत्रण समाधान शामिल होंगे।

जोखिम मूल्यांकन अतिरिक्त रूप से गैर-उत्पादन गतिविधियों को निर्दिष्ट करेगा जैसे कि निम्नलिखित लेकिन ये इन तक ही सीमित नहीं हैं: रखरखाव के कार्य, खतरनाक पदार्थों का भंडारण और परिवहन, अपशिष्ट प्रबंधन और आपातकालीन प्रतिक्रिया तैयारी संबंधी गतिविधियाँ।

जोखिम आकलन के परिणामों को दर्ज किया जाएगा और बाद में समापन बिंदु के माध्यम से कार्यवाही आइटमों की जाँच की जाएगी।

जोखिम आकलन अध्ययनों की समय-समय पर समीक्षा की जाएगी और उनका दोबारा सत्यापन किया जाएगा। अवधि कम से कम वार्षिक होगी या उदाहरण के लिए, खतरे की प्रकृति, जोखिम का स्तर और परिवेश, स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी घटनाओं और ऑडिट निष्कर्षों सहित परिचालन अनुभव पर आधारित होगी।

2.2 नियंत्रणों के पदानुक्रम

आपूर्तिकर्ता, निम्न क्रम में प्राथमिकता के आधार पर नियंत्रणों के पदानुक्रम का उपयोग करके कार्यस्थल में पहचाने गए व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा खतरों को समाप्त या कम करेगा:

- जोखिम उन्मूलन
- प्रतिस्थापन
- इंजीनियरिंग नियंत्रण
- प्रशासनिक नियंत्रण
- PPE

3. बिजली से सुरक्षा

आपूर्तिकर्ता, विद्युत सुरक्षा प्रबंधन पर एक विश्वसनीय प्रक्रिया स्थापित करेगा, संभावित बिजली के खतरों की पहचान करने के लिए जोखिम का आकलन करेगा और संबंधित जोखिमों को कम करने के लिए कार्रवाई विकसित करेगा। यह प्रक्रिया पूरी आपूर्तिकर्ता सुविधा पर लागू की जाएगी, जिसमें ऐसे क्षेत्र शामिल हैं जिन्हें अक्सर एक्सेस नहीं किया जाता है जैसे कि छत, बेसमेंट और झूठी छत आदि प्रक्रिया में कम से कम नीचे दिए गए आइटम शामिल होंगे:

- वायरिंग, सॉकेट, लाइटिंग फ़िक्सचर, स्विच सहित बिजली के सभी उपकरण या डिवाइस आदि उचित रूप से डिज़ाइन किए जाने चाहिए, इंस्टॉल किए जाने चाहिए, बनाए रखे जाने चाहिए और उपयोग के लिए सुरक्षित माने जाने चाहिए, जिनमें शामिल हैं:
  - बिजली के झटके और आग के खतरों को डिज़ाइन से इंस्टॉलेशन तक और उपयोग के दौरान अच्छी तरह से बनाए रखने के लिए पर्याप्त ग्राउंडिंग;
  - ओवरलोड और शॉर्ट सर्किट से इलेक्ट्रिकल सर्किट की सुरक्षा के लिए, सर्किट ब्रेकर या फ्यूज़ जैसे उचित ओवरकरंट सुरक्षा डिवाइस इंस्टॉल करें;
  - लाइव इलेक्ट्रिकल पार्ट्स के साथ आकस्मिक संपर्क को रोकने के लिए उचित इन्सुलेशन सामग्रियों और एन्क्लोज़र का उपयोग करें। पर्यावरणीय कारकों से बचाने के लिए एन्क्लोज़र को सुरक्षित और मजबूत होना चाहिए;
  - बिजली के शॉर्ट सर्किट और आग से जुड़े जोखिम खत्म करने के लिए कीट नियंत्रण कार्यक्रम।
- कोई भी कार्य जिसमें संभावित रूप से बिजली के खतरे शामिल हो सकते हैं, केवल योग्य कर्मियों द्वारा संचालित किया जाना चाहिए.
- अस्थायी विद्युतीकरण लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार किया जाएगा।
- यह सुनिश्चित करने के लिए कि विद्युत उपकरण या डिवाइस अच्छी स्थिति में हैं, सुरक्षा निरीक्षण और रखरखाव योग्य कर्मियों द्वारा किया जाएगा।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
• **व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन**
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

4. लॉकआउट/टैगआउट[1]

लॉकआउट/टैगआउट कार्यक्रम का पालन सभी कार्यों या रखरखाव के दौरान किया जाना चाहिए, जिनमें रासायनिक डिलीवरी और रिसर्कुलेशन लाइनों और पंपों (ड्रेन या अन-ड्रेन), इलेक्ट्रिकल सिस्टम, चलने वाले उपकरण तक पहुँच और गार्ड और/या इंटरलॉक को बायपास करने या नष्ट करने की आवश्यकता होती है।

रखरखाव और सफाई गतिविधियों के दौरान अनधिकृत पहुँच को रोकने के लिए बैरिकेड्स और चेतावनी के संकेत लगाए जाएँगे।

5. उच्च-जोखिम वाले कार्य

उच्च जोखिम वाले कार्यों के लिए आवश्यक प्रक्रियाएँ और प्रथाएँ, आपूर्तिकर्ता के परिसर में साइट पर काम करने वाले कर्मचारियों और ठेकेदारों पर लागू होंगी।

5.1 सीमित स्थानों

जहाँ काम में सीमित स्थान में रख-रखाव या सफाई की गतिविधि शामिल है, सीमित स्थान प्रवेश प्रक्रियाओं को स्थापित और कार्यान्वित किया जाएगा और विशेष सावधानियों के साथ कार्य अनुमति प्रक्रिया लागू की जाएगी।

5.2 हॉट वर्क

उपयुक्त हॉट वर्क प्रक्रियाएँ जिसमें परमिट देना और आग पर नजर रखना शामिल हैं को लागू किया जाएगा।

5.3 ऊँचाइयों पर किया जाने वाला काम

गिरने से सुरक्षा देने वाले उचित सुरक्षा यंत्रों को पहना जाना चाहिए और 6 फ़ीट (2 मीटर) से अधिक ऊँचाई से काम करते समय वर्क आज्ञा पत्रिंग प्रक्रिया लागू की जाएगी।

5.4 होइस्ट और क्रेन

होइस्ट और/या क्रेन के उपयोग से जुड़े सभी कार्यों में परिचालन प्रक्रियाओं का दस्तावेज़ीकरण और उनका कार्यान्वयन होना चाहिए। इस तरह के संचालन करने से पहले ऑपरेटरों को सभी आवश्यक योग्यताएँ और लाइसेंस प्राप्त करना होगा।

5.5 पावर्ड औद्योगिक ट्रक

आपूर्तिकर्ता, पैलेट, क्रेट या अन्य कंटेनरों पर बड़ी या कई छोटी वस्तुओं को उठाने, कम करने या हटाने के लिए उपयोग किए जाने वाले संचालित औद्योगिक ट्रकों के उपयोग को ठीक से प्रबंधित करने के लिए एक लिखित कार्यक्रम स्थापित करेगा और लागू करेगा, जिसमें फ़ोर्कलिफ्ट ट्रक, पावर्ड हैंड ट्रक, स्टैकर या अन्य प्रकार शामिल हैं, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं हो सकता है। कार्यस्थल की सुरक्षा सुनिश्चित करने और चोटों/दुर्घटनाओं को रोकने हेतु पर्याप्त नियंत्रण उपायों को विकसित करने के लिए जोखिम मूल्यांकन किया जाना चाहिए।

लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार संचालित होने से पहले सभी संचालित औद्योगिक ट्रक और संबंधित ड्राइवरों/ऑपरेटरों को आवश्यक परमिट/लाइसेंस के साथ अधिकृत किया जाना चाहिए।

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार संचालित होने वाले औद्योगिक ट्रक के लिए नियमित निरीक्षण और रखरखाव किया जाता है और प्रासंगिक रिकॉर्ड बनाए रखता है।

6. औधौगिक स्वछता

6.1 निगरानी/आकलन

आपूर्तिकर्ता के पास योग्य कर्मचारी या कोई बाहरी संगठन होंगे जो कम से कम वार्षिक या लागू नियमों के अनुसार कार्यस्थल में औद्योगिक स्वच्छता निगरानी/आकलन करेंगे।

यदि निगरानी के परिणाम स्थानीय नियामक व्यावसायिक जोखिम सीमा या Apple द्वारा संदर्भित अन्य अधिक कठोर OEL से अधिक हैं तो आपूर्तिकर्ता उचित इंजीनियरिंग नियंत्रण या अस्थायी PPE प्रदान करने के लिए तत्काल कार्रवाई करेगा, जब तक लगातार तीन निगरानी परिणाम, प्रत्येक कम से कम एक दिन के बाद, व्यावसायिक जोखिम सीमा के नीचे न हों।

जब किसी मौजूदा उत्पादन प्रक्रिया को संशोधित किया जाता है, एक नई उत्पादन लाइन पेश की जाती है या नए प्रोडक्ट का निर्माण किया जा रहा हो, तो आपूर्तिकर्ता यह निर्धारित करेगा कि उपयोग किए गए खतरनाक रसायनों के MSDS (SDS) या संशोधित या नई प्रक्रिया से जुड़े किसी भी भौतिक / जैविक व्यावसायिक खतरे वाले तत्वों का मूल्यांकन करके अतिरिक्त औद्योगिक स्वच्छता निगरानी की आवश्यकता है या नहीं।

6.2 रेडिएशन सुरक्षा प्रबंधन

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि सभी आयनित होने वाले (जैसे कि एक्स-रे) रेडिएशन डिवाइस[2] को उपकरण के स्वामित्व की परवाह किए बिना लागू कानूनों और विनियमों और आवश्यकताओं के अनुपालन में संचालित किया जाता है।

रेडिएशन उपकरण:

- पूर्ण जोखिम मूल्यांकन से गुज़रना आवश्यक है;
- उचित चेतावनी के संकेत, अलार्म, प्रकाश, लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार आवश्यक लेबल होने चाहिए;
- लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार, ऑपरेटिंग डोर और सर्विस पैनल पर उचित सुरक्षा डिवाइस (जैसे इंटरलॉक, एनक्लोज़र, वेंटिलेशन) के साथ इंस्टॉल किया गया है।

1 लॉकआउट का आशय है स्थापित प्रक्रिया के अनुसार, एनर्जी-आइसोलेटिंग उपकरण पर लॉकआउट डिवाइस का प्लेसमेंट, यह सुनिश्चित करते हुए कि एनर्जी-आइसोलेटिंग उपकरण और नियंत्रित किए जा रहे उपकरण तब तक संचालित नहीं किए जा सकते जब तक कि लॉकआउट डिवाइस को हटा नहीं दिया जाता।
लॉकआउट डिवाइस का आशय ऐसे किसी भी डिवाइस से है, जो किसी एनर्जी-आइसोलेटिंग डिवाइस को सुरक्षित स्थिति में रखने के लिए सकारात्मक साधनों का उपयोग करता है, जैसे कि लॉक, जिससे मशीनरी या उपकरण को सक्रिय करने से रोका जा सके।
टैगआउट का आशय है स्थापित प्रक्रिया के अनुसार, एनर्जी-आइसोलेटिंग डिवाइस पर एक टैगआउट डिवाइस की प्लेसमेंट, यह दर्शाने के लिए कि एनर्जी-आइसोलेटिंग डिवाइस और नियंत्रित किए जा रहे उपकरण तब तक संचालित नहीं हो सकते जब तक टैगआउट डिवाइस को हटा नहीं दिया जाता।
टैगआउट डिवाइस का आशय किसी भी प्रमुख चेतावनी डिवाइस से है, जैसे कि टैग और अटैचमेंट का साधन, जिसे उर्जा-आइसोलेटिंग डिवाइस से सुरक्षित रूप से बांधा जा सकता है, यह दर्शाने के लिए कि जिस मशीन या उपकरण से इसे जोड़ा गया है, वह टैगआउट डिवाइस को हटाए जाने तक संचालित नहीं हो सकता है।

2 गैर-आयनीकरण विकिरण ऊर्जा तरंगों की एक श्रृंखला है जो प्रकाश की गति से यात्रा करने वाले दोलनशील विद्युत और चुंबकीय क्षेत्रों से बनी होती है, जैसे अल्ट्रावॉयलेट (UV), इंफ़्रारेड (IR), लेजर।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
• व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करने के लिए उचित कदम उठाएगा कि कर्मचारियों को इन चीज़ों से होने वाले रेडिएशन के संपर्क में आने से बचाया जाए:

- रेडिएशन उपकरण और सुरक्षा उपकरणों का रखरखाव रखना;
- किसी योग्य संसाधन द्वारा कम से कम वार्षिक रूप से या स्थानीय विनियमों के अनुसार, जो भी अवधि कम हो, रेडिएशन स्तर का मापन करना;
- किसी भी रख-रखाव के बाद रेडिएशन का पता लगाना, जिसमें लीड चैंबर शामिल है, रेडिएशन उपकरण को स्थानांतरित करना या स्थापित करना;
- नियंत्रित-पहुँच वाले क्षेत्र में रेडिएशन उपकरणों का संचालन और नियंत्रण क्षेत्र में प्रवेश करने वाले किसी भी कर्मचारी को व्यक्तिगत डोसिमीटर पहनना होगा जहाँ ऐसी आवश्यकताएँ कानून द्वारा अनिवार्य हैं;
- संचालन के जोखिम स्तर से संरेखित उचित PPE असाइन करना;
- मानक संचालन प्रक्रियाएँ ("SOPS") विकसित करना;
- टूल के स्थापन या पुनः स्थापन के बाद सुरक्षा जाँच करना, जिसमें ये शामिल होने चाहिए, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:
  - चेतावनी लेबल
  - चेतावनी प्रकाश
  - सुरक्षा डिवाइस
  - आपातकालीन स्थिति में मशीन बंद करना
  - रेडिएशन उपकरण के संपर्क में आने वाले कर्मचारियों को प्रशिक्षण देना

आपूर्तिकर्ता, रेडिएशन सुरक्षा प्रबंधन के लिए सीधे तौर पर ज़िम्मेदार व्यक्ति को असाइन करेंगे। इस व्यक्ति को रेडिएशन सुरक्षा प्रबंधन पर प्रशिक्षित किया जाना चाहिए और यदि लागू हो, तो इसके पास कानून द्वारा आवश्यक रेडिएशन सुरक्षा प्रमाणपत्र होना चाहिए।

जहाँ स्थानीय कानून द्वारा आवश्यक हो, आपूर्तिकर्ता, रेडिएशन कर्मचारी के व्यावसायिक स्वास्थ्य निगरानी के अनुपालन को प्रदर्शित करने वाला रिकॉर्ड बनाए रखेगा।

6.3 वेंटिलेशन

खतरनाक रसायनों के वायु उत्सर्जन को प्रभावी ढंग से एकत्र करने और हटाने के लिए कार्य क्षेत्र में एग्जॉस्ट वेंटिलेशन स्थापित किया जाएगा। खतरनाक उत्सर्जन को प्रभावी ढंग से हटाने को सुनिश्चित करने के लिए पर्याप्त वायु गति और वायु प्रवाह दर और मात्रा और वेंटिलेशन दरों को नियोजित करने के लिए एग्जॉस्ट वेंटिलेशन सिस्टम की निगरानी की जाएगी।

कैप्चर क्षमता में सुधार के लिए उत्सर्जन संग्रह उपकरणों को उत्सर्जन के स्रोत के जितना संभव हो उतना करीब स्थापित किया जाना चाहिए। नलिकाएँ और पाइप उन सामग्रियों से बने होंगे जो उनके इच्छित उपयोग के अनुकूल हों और उनको नियमित रूप से बनाए रखा और निरीक्षण किया जाना चाहिए। असंगत रसायनों को एक ही एग्जॉस्ट प्रणाली में नहीं निकाला जाएगा। विषाक्त या ज्वलनशील गैसों या वाष्प या ज्वलनशील धूल का उपयोग करने वाली प्रक्रियाएँ, कमरों या कक्षों में की जाएँगी जिनके व्यस्त क्षेत्रों के सापेक्ष नकारात्मक दबाव है।

6.4 पानी की गुणवत्ता की निगरानी / आकलन

आपूर्तिकर्ता के पास योग्य कर्मचारी या कोई बाहरी संगठन होना चाहिए जो कम से कम वार्षिक या लागू नियमों के अनुसार कार्यस्थल में पानी की गुणवत्ता की निगरानी/आकलन करता हो। डिस्पेंसर से पेयजल के नमूने लिए जाने चाहिए और प्रत्येक भवन में उनका विश्लेषण किया जाना चाहिए, ताकि संपूर्ण परिसर का पूर्ण कवरेज सुनिश्चित किया जा सके। होल्डिंग टैंकों से माध्यमिक जल आपूर्ति के नमूने लिए जाने चाहिए और परिसर में मौजूद प्रत्येक व्यक्तिगत टैंक से उनका विश्लेषण किया जाना चाहिए।

7. चिकित्सा निगरानी

आपूर्तिकर्ता को व्यावसायिक स्वास्थ्य निगरानी सिस्टम स्थापित करना होगा ताकि उन कर्मचारियों की पहचान की जा सके जो लगातार व्यावसायिक खतरों, वर्कस्टेशन के संपर्क में रहते हैं, वह समय की अवधि जिसमें उन्होंने स्टेशन पर काम किया है, उनके पूर्व-कार्य, कार्य के दौरान, कार्य के बाद और आपातकाल के बाद चिकित्सा निगरानी के रिकॉर्ड। सिस्टम, स्थानीय नियामकों के अनुसार आवश्यकताओं को पूरा करेगा। चिकित्सा निगरानी एक योग्य क्लिनिक द्वारा की जाएगी। अनुरोध किए जाने पर परीक्षण किए गए कर्मचारियों को चिकित्सा निगरानी के परिणाम उपलब्ध करवाए जाएँगे।

नियमित रूप से व्यावसायिक खतरों के संपर्क में आने वाले किसी भी कर्मचारी के लिए, आपूर्तिकर्ता ये प्रदान करेगा:

- कार्य शुरू करने से पहले नए कर्मचारी की पूर्व-नौकरी चिकित्सा निगरानी;
- हर दो वर्ष में कम से कम एक बार या लागू कानूनों या विनियमों के अनुसार, जो भी अधिक कठोर हो, कर्मचारियों के लिए कार्य के दौरान चिकित्सा निगरानी;
- पद छोड़ने वाले कर्मचारियों के लिए कार्य के बाद की चिकित्सा निगरानी;
- आपूर्तिकर्ता द्वारा व्यवसाय बंद करने, किसी अन्य संगठन के साथ विलय या अलग होने से पहले कर्मचारियों की चिकित्सा निगरानी;
- आपातकालीन स्थितियों के बाद खतरनाक रसायनों के संपर्क में आने वाले कर्मचारियों के लिए चिकित्सा निगरानी।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
• व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

यदि किसी कर्मचारी के पास आपूर्तिकर्ता के परिसर पर प्राप्त जोखिम से संबंधित असामान्य चिकित्सा निगरानी परिणाम हैं, तो:

- कर्मचारी को वर्तमान कार्य से तुरंत हटा दिया जाएगा और परिसर में एक और पद की पेशकश की जाएगी;
- आपूर्तिकर्ता चिकित्सा निगरानी के परिणामों की वजह से कर्मचारी के साथ क्षम अनुबंध समाप्त नहीं कर सकता है;
- आपूर्तिकर्ता, कर्मचारी को चिकित्सा उपचार प्रदान करेगा;
- आपूर्तिकर्ता, कर्मचारी को पुनः परीक्षण की सुविधा प्रदान करेगा;
- आपूर्तिकर्ता, कर्मचारी के लिए चिकित्सा उपचार, पुनः परीक्षण और पुनर्वास लागत को वहन करेगा।

8. व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण (PPE)

कार्यस्थल के अंदर व्यावसायिक खतरों के संपर्क में आने के जोखिम वाले सभी कर्मचारियों को उपयुक्त PPE प्रदान की जाएगी। प्रदान किया गया PPE लागू नियमों के अनुसार और/या SDS/जोखिम मूल्यांकन परिणामों में सुझावों के आधार पर होना चाहिए। कार्य से पहले सभी कर्मचारियों को PPE के सही उपयोग के बारे में प्रशिक्षित किया जाना चाहिए।

PPE का ठीक से रख-रखाव और संग्रहण किया जाएगा और निर्माता के निर्देशों के आधार पर समय-समय पर निरीक्षण किया जाएगा और बदला जाएगा।

9. एर्गोनॉमिक्स

आपूर्तिकर्ता, कार्यस्थल श्रम-दक्षता संबंधी खतरों की पहचान, मूल्यांकन और नियंत्रण के लिए एक दस्तावेज़ी प्रक्रिया लागू करेगा।

एर्गोनोमिक जोखिम मूल्यांकन में संभावित एर्गोनॉमिक खतरों वाली नौकरियों और कार्यों की पहचान शामिल होगी। इनपुट में कार्य अवलोकन, कर्मचारी/सुपरवाइजर फ़ीडबैक और कर्मचारी सर्वे शामिल हो सकते हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।

उत्पादन शुरू करने से पहले एर्गोनॉमिक जोखिम मूल्यांकन को सभी नई या संशोधित उत्पादन लाइनों, उपकरण, औज़ारों और वर्कस्टेशन पर किया जाएगा। संभावित जोखिम कारकों में ये शामिल हो सकते हैं लेकिन इन तक ही सीमित नहीं होने चाहिए:

- मांसपेशियों और जोड़ों (जैसे उंगलियाँ/हाथ/कलाई, हाथ/कंधे, गर्दन, पीठ, पैर, पाँव) पर प्रभाव, जिसमें गतिशील हरकतें, स्थिर मुद्राएँ, बल और घुमाव शामिल है
- संपर्क वाले दबाव (जैसे उंगलियाँ, हथेली और कलाई)
- कंपन (जैसे कि बाहें, पूरा शरीर)
- संचालन गति का नियंत्रण
- दोहराव
- चमक
- उठाना
- शोर
- तापमान
- काम की अवधि

आपूर्तिकर्ता, एर्गोनॉमिक खतरों को कम करने के लिए नियंत्रणों को लागू करेगा और कार्यान्वयन से लेकर एर्गोनॉमिक खतरों के उन्मूलन या कमी तक की प्रक्रिया को दस्तावेज़ों में दर्ज करेगा। एर्गोनॉमिक खतरों में कमी या उन्मूलन सुनिश्चित करने के लिए एर्गोनॉमिक कार्य विश्लेषण के साथ उत्पादन शुरू करने से पहले इन नौकरियों और कार्यों का पुनर्मूल्यांकन किया जाएगा।

10. ज्वलनशील धूल

इनमें से किसी एक प्रक्रिया द्वारा उपयोग किए जाने वाले या बनाए जाने वाले किसी भी बुरादे को संभावित खतरनाक ज्वलनशील बुरादा माना जाएगा:

- एक ऐसी प्रक्रिया जहाँ बुरादा जमा करने के लिए, सूखे या गीले कण संग्राहक का उपयोग किया जा रहा हो;
- कोई भी ग्राइंडिंग, सैंडिंग, कटिंग, मिलिंग, रूटिंग या ड्रिलिंग की प्रक्रिया जिसमें बुरादा निकलता है;
- कोई भी पॉलिशिंग या बफ़िंग की प्रक्रिया जिसमें बुरादा निकलता है;
- ऐसी कोई दूसरी प्रक्रिया या निर्माण कार्य, जिससे धूल या सामग्री को अलग करने की प्रक्रिया या दूसरे पाउडर बनते हैं या नियंत्रित होते हैं।

आपूर्तिकर्ता, ज्वलनशील बुरादे का आकलन करेगा और नियामक आवश्यकताओं तथा सभी संभावित ज्वलनशील धूल के खतरों पर ज्वलनशील बुरादे संबंधी विनिर्देश के अनुसार जोखिमों को कम करेगा।

11. ठेकेदार प्रबंधन

आपूर्तिकर्ता सभी लागू स्वास्थ्य और सुरक्षा कानूनों और विनियमों के अनुसार साइट पर ठेकेदार के काम के प्रबंधन और निगरानी के लिए प्रक्रिया को स्थापित और कार्यान्वित करेगा। इनमें ये शामिल हैं लेकिन इन्हीं तक ही सीमित नहीं है:

- EHS आवश्यकताओं में प्रशिक्षण, जिसमें काम शुरू होने से पहले आपातकालीन प्रक्रियाएँ भी शामिल हैं
- जोखिम का आकलन करना
- ठेकेदार पहुँच नियंत्रण की प्रक्रिया
- ज़्यादा जोखिम वाले कार्यों की प्रबंधन प्रक्रिया
- EHS घटनाओं की रिपोर्टिंग

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
• **व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन**
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

12. स्वास्थ्य और सुरक्षा कर्मचारी समिति

आपूर्तिकर्ता, कर्मचारियों सहित कार्यस्थल पर एक स्वास्थ्य और सुरक्षा कर्मचारी समिति स्थापित करेगा। समिति को प्रशिक्षण दिया जाएगा और सुरक्षा प्रथाओं की समीक्षा और निरंतर सुधार में शामिल किया जाएगा।

13. प्रशिक्षण और संचार

आपूर्तिकर्ता ऐसी रणनीति और निष्पादन योजना के साथ व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रशिक्षण प्रबंधन प्रणाली लागू करेंगे जो नियामक आवश्यकताओं, उद्योग मानकों और Apple के मानकों की माँगों को पूरा करती है। व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा विषय नियामक आवश्यकताओं और परिचालन संचालन के प्रकार पर आधारित होंगे।

आपूर्तिकर्ता, कर्मचारियों को एक या अधिक भाषाओं में उपयुक्त कार्यस्थल स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रशिक्षण प्रदान करेगा, ताकि सभी कर्मचारी इस तरह के प्रशिक्षण को समझ सकें।

स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी जानकारी परिसर में स्पष्टता से पोस्ट की जाएगी।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
• **रसायन प्रबंधन**
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

रसायन प्रबंधन

1. रासायनिक पहचान और मूल्यांकन
2. खतरनाक रसायन की हैंडलिंग
3. खतरनाक रसायन प्रक्रियाओं के लिए संचालन अभ्यास
4. खतरनाक पदार्थों का सीमा की मात्रा से ऊपर प्रबंधन

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
• **रसायन प्रबंधन**
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

1. रासायनिक पहचान और मूल्यांकन

आपूर्तिकर्ता, रसायनों को हैंडल करने वाली प्रक्रियाओं और संचालन के प्रतिकूल प्रभावों की पहचान, मूल्यांकन और नियंत्रण के लिए दस्तावेज़ों में दर्ज कार्यक्रम को लागू करेगा। यह कार्यक्रम खतरों के संपूर्ण जोखिम मूल्यांकन पर आधारित होगा, जिनका कार्यस्थल/परिसर में सुविधा पर किए जा रहे रासायनिक कार्यों से संबंधित कार्यों में सामना किया जाएगा।

आपूर्तिकर्ता सभी खतरनाक रसायनों के उपयोग को ट्रैक, समीक्षा और अनुमोदित करने के लिए लिखित कार्यक्रम स्थापित और कार्यान्वित करेगा और उपयोग से पहले खतरनाक रसायनों की सभी नई खरीद के लिए आंतरिक परिवेश, स्वास्थ्य और सुरक्षा (EHS) स्वीकृति प्राप्त करेगा। आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि सभी नए खतरनाक रसायनों के लिए इसकी चयन प्रक्रियाओं में गैर-हानिकारक विकल्पों का संपूर्ण मूल्यांकन शामिल है।

आपूर्तिकर्ता एक अप-टू-डेट लिखित रासायनिक इन्वेंट्री को तैयार और उसका रखरखाव करेगा जिसमें परिसर में आने वाले सभी खतरनाक रसायनों का विवरण होगा। आपूर्तिकर्ता, वार्षिक रूप से खतरनाक रासायनिक इन्वेंट्री की समीक्षा करेगा और प्रक्रिया, फार्मूला, सामग्री और उत्पाद के परिवर्तनों को दर्शाने के लिए इसे अपेडट करेगा।

Apple को रासायनिक डेटा का खुलासा Apple के विनियमित पदार्थ विनिर्देश 069-0135 के अनुसार किया जाएगा।

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि खतरनाक रासायनिक इन्वेंट्री में ये शामिल हैं, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है:

- रासायनिक उत्पाद की जानकारी (व्यावसायिक नाम, केमिकल एबस्ट्रेक्ट सर्विस (CAS) संख्या, रसायन का निर्माता)
- उपयोग का उद्देश्य
- उपयोग का स्थान और भंडारण
- वार्षिक रूप से उपयोग होने वाले खतरनाक रसायन की मात्रा
- कानूनी रूप से स्वीकार्य अधिकतम भंडारण सीमाएँ (जहाँ लागू हो)
- एक्सपोजर की जानकारी (आवृत्ति, अवधि और संपर्क में आए लोग)
- उपयोग करने और नियंत्रण से संबंधित जानकारी
- क्लीनर्स के परीक्षा परिणाम विनियमित पदार्थ विनिर्देश 069-0135 के अनुसार

रासायनिक इन्वेंट्री डेटा और सहायक दस्तावेज़ों को Apple के अनुरोध पर समीक्षा के लिए उसके सामने खुलासा किया जाएगा।

साइट पर प्रयुक्त और रखे गए खतरनाक रसायनों के लिए एक रासायनिक संगतता चार्ट तैयार किया जाएगा।

आपूर्तिकर्ता Apple के लिए निर्मित या उसे उपलब्ध कराई जाने वाली सभी सामग्रियों तथा सामानों के लिए विनियमित विनिर्देश, 069-0135 का अनुपालन करेगा।

2. खतरनाक रसायन की हैंडलिंग

खतरनाक रसायनों को अंतरराष्ट्रीय संहिता परिषद या लागू मानकों, कानूनों और विनियमों के अनुसार प्रकाशित अंतरराष्ट्रीय अग्नि संहिता (IFC) की आवश्यकताओं के अनुसार नियंत्रित किया जाएगा।

किसी भी ऐसे क्षेत्र में खतरनाक रसायनों को उपयोग किया या उनको संभाला नहीं जाना चाहिए जहाँ यह छलकने, आग लगने या प्रतिक्रिया के कारण स्वास्थ्य या पर्यावरण के लिए तत्काल खतरा पैदा कर सकता है।

खतरनाक रासायनिक ट्रांसपोर्टेशन डिवाइस को खतरनाक रसायनों के कंटेनरों को उपकरण के साथ सुरक्षित करने हेतु ऐसे साधन से लैस किया जाएगा और जब तक कि पैकेजिंग के कारण रिसाव की कोई संभावना न हो (जैसे सीलबंद धातु के कंटेनर), इसमें ट्रांसपोर्ट की गई सामग्री की मात्रा के बराबर द्वितीयक रोकथाम शामिल होगी।

2.1 खतरनाक रसायन का भंडारण

रसायनों को लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार संग्रहीत किया जाएगा और वे नीचे दी गई आवश्यकता को पूरा करेंगे:

- इन्हें ऐसे संगत कंटेनरों में संग्रहीत किया जाएगा जो क्षतिग्रस्त नहीं हैं और जिनमें कोई रिसाव नहीं है। कंटेनर की संपूर्णता की समीक्षा के लिए नियमित निरीक्षण किया जाएगा;
- इन्हें ऐसी जगह संग्रहीत नहीं किया जाता जहाँ वे मौसम से प्रभावित हो सकते हैं;
- रासायनिक भंडारण में निर्माता के भंडारण संबंधी निर्देशों का पालन किया जाएगा;
- आपूर्तिकर्ता के रासायनिक संगतता मैट्रिक्स के अनुसार असंगत रसायनों से अलग किया गया;
- गिरने से रोकने के लिए किसी भी स्टैक किए गए रसायन के लिए सुरक्षात्मक उपाय;
- खतरनाक रासायनिक कंटेनरों की कोई स्टैकिंग नहीं है जहाँ रिसाव का खतरा हो। तरल पदार्थ युक्त धातु ड्रम (जैसे 55-गैलन ड्रम) को तब तक स्टैक नहीं किया जाएगा जब तक कि प्रत्येक अलग-अलग ड्रम एक स्टैकिंग डिवाइस (उपकरण या फिक्स्चर जो विशेष रूप से ड्रम स्टैकिंग के लिए डिज़ाइन किए गए हैं) से सुरक्षित न हो।

खतरनाक रासायनिक भंडारण क्षेत्र इनसे सुसज्जित होंगे, लेकिन इन तक ही सीमित नहीं होंगे:

- उचित वेंटिलेशन
- उचित आग की रोकथाम और नियंत्रण संबंधी उपकरण
- तापमान और आर्द्रता मापन और नियंत्रण उपकरण
- किसी भी तरह की खतरनाक गैसों का पता लगाने वाले डिटेक्टर
- द्वितीयक रोकथाम
- छलकन को भंडारण क्षेत्र से बाहर निकलने से रोकने के लिए एक आड़
- ज्वलनशील और ज्वलनशील रासायनिक भंडारण के लिए एंटी-स्टेटिक डिवाइस और विस्फोट-रोधी इलेक्ट्रिकल डिवाइस
- उपयुक्त PPE
- सेफ़्टी शावर, आईवॉश और स्पिल किट सहित आपातकालीन उपकरण

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
• **रसायन प्रबंधन**
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

2.2 संपीड़ित गैसों का भंडारण और संचालन

संपीड़ित गैसों में कई खतरे होते हैं जैसा कि यहाँ चर्चा की गई है, जिसमें ये शामिल हैं लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:

- ज्वलनशील, स्वत: ज्वलनशील या प्रतिक्रियाशील गैसों से आग लगने और विस्फोट होने के खतरे;
- ज़हरीली, संक्षारक या दम घुटने वाली गैसों से स्वास्थ्य के लिए खतरे;
- अधिकांश सिलेंडरों के भीतर उच्च दबाव के कारण दबाव का खतरा जिसके परिणामस्वरूप सिलेंडर का तेज़ी से रिलीज़ और बाद में वायलेट पिन व्हीलिंग या प्रोप्लशन (रॉकेटिंग) हो सकता है;
- सिलिंडरों के वज़न के कारण, हैंडलिंग और भंडारण कार्यों के दौरान पैदा होने वाले सुरक्षा खतरे।

आपूर्तिकर्ता को इससे जुड़े खतरों के प्रकार के लिए प्रत्येक प्रकार की संपीड़ित गैस का आकलन करना चाहिए और उचित सुरक्षा उपाय प्रदान करने चाहिए। वे आपूर्तिकर्ता जो लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार परिसर में संपीड़ित गैसों का भंडारण करते हैं या उन्हें राष्ट्रीय अग्नि सुरक्षा संघ (NFPA) 55 और अंतरराष्ट्रीय अग्नि संहिता की संपीड़ित गैस की स्थापित अधिकतम स्वीकार्य मात्रा (MAQ) का पालन करना चाहिए, जिसे लागू कानूनों और विनियमों के अभाव में किसी इमारत के भीतर उपयोग और संग्रहित किया जा सकता है। संपीड़ित गैस सिलेंडरों को जंजीरों से सुरक्षित किया जाना चाहिए और एक अच्छी तरह से हवादार क्षेत्र में संग्रहित किया जाना चाहिए।

2.3 बल्क/टैंक भंडारण

आपूर्तिकर्ता, भूमिगत भंडारण टैंकों के लिए द्वितीयक रोकथाम स्थापित करेगा और प्राथमिक या द्वितीयक रोकथाम संरचनाओं की विफलताओं या द्वितीयक रोकथाम सिस्टम में रिसाव का पता लगाने के लिए कम से कम द्विवार्षिक रूप से टैंक का संपूर्णता परीक्षण करेगा। आपूर्तिकर्ता के पास देख कर निरीक्षण, मीटर निगरानी या अन्य उपायों द्वारा प्रारंभिक चरण में रिसाव का पता लगाने के लिए एक प्रणाली होनी चाहिए।

आपूर्तिकर्ता, सभी द्वितीयक रोकथाम क्षेत्रों और ज़मीन के ऊपर स्थापित भंडारण टैंक (टैंकेज सहित) के लिए नियमित द्रश्य निरीक्षण करेगा।

ट्रांसपोर्ट करने के लिए छोटे संगत कंटेनरों में ट्रांसफ़र और उचित तरीके से लेबल किए जाने को छोड़कर खतरनाक रसायनों को मूल शिपिंग कंटेनर में कार्य क्षेत्रों के बीच ले जाया जाएगा। खतरनाक रसायनों के बड़े या कई कंटेनरों को ट्रांसपोर्ट करते समय कर्मचारियों को उपयुक्त डिवाइस का उपयोग करने की आवश्यकता होती है।

भूमिगत भंडारण टैंक और ज़मीन के ऊपर भंडारण टैंक के एक रजिस्टर में हर एक के लिए निम्नलिखित जानकारी शामिल होगी:

- निर्माण की तारीख, प्रकार और सामग्री
- स्थान, लंबाई-चौड़ाई और क्षमता
- डिज़ाइन दबाव और संचालन का तापमान और दबाव
- वर्तमान स्थिति (उदाहरण के लिए: उपयोग में, अस्थायी रूप से सेवा से बाहर, सेवा मुक्त किया गया)
- उपलग्नक (उदाहरण के लिए: पंप, पाइपिंग, वाल्व, गेज, अन्य नलिकाओं के कनेक्शन, परिक्षण पोर्ट, उपकरण, नियंत्रण)
- छल्काव/रिसाव रोकथाम के सिस्टम
- छल्काव/रिसाव का पता लगाने के सिस्टम
- जाँच, रख-रखाव और मरम्मत के रिकॉर्ड

2.4 रासायनिक जोखिम प्रशिक्षण संचार

आपूर्तिकर्ता उन जोखिमों को कम करने के लिए कर्मचारियों को खतरनाक रसायनों और बाद के नियंत्रण तंत्रों के जोखिमों के बारे में सूचित करेगा। नियंत्रण तंत्रों में अभियांत्रिक, प्रशासनिक और PPE नियंत्रण शामिल हैं, लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं हैं। PPE का साइनेज उन वर्कस्टेशनों पर उपलब्ध कराया जाएगा जहाँ संचालन के दौरान PPE का उपयोग करना आवश्यक है। यह प्रशिक्षण और संचार तब भी प्रदान किया जाएगा जब कोई नया रसायन या रासायनिक प्रक्रिया शुरू की जाती है या बदली जाती है और रासायनिक प्रक्रिया और संचालन से जुड़ी आपातकालीन प्रतिक्रिया पर।

सामग्री सुरक्षा डेटा शीट या परिसर में उपयोग किए जाने वाले खतरनाक रसायनों की सुरक्षा डेटा शीट एक या उससे ज़्यादा भाषाओं में लिखी जाएगी, ताकि सभी कर्मचारी ऐसी सभी शीट को समझ सकें और ऐसी सभी शीट उन क्षेत्रों में काम करने वालों के लिए आसानी से उपलब्ध हों जहाँ खतरनाक रसायनों का उपयोग किया जाता है।

कार्यस्थल में सभी रासायनिक कंटेनरों और रासायनिक प्रक्रिया टैंकों को लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार लेबल किया जाएगा और उनमें रसायन का नाम और सामग्री सुरक्षा डेटा शीट या सुरक्षा डेटा शीट में प्रदान की गई किसी भी स्वास्थ्य, सुरक्षा और/या पर्यावरण संबंधी चेतावनियों का लेबल होना चाहिए। कोड और चित्रलेखों का उपयोग किया जा सकता है, लेकिन उन्हें रसायनों के वर्गीकरण और लेबलिंग के लिए विश्व स्तर पर अनुकूल प्रणाली का पालन करना चाहिए और कर्मचारियों को कोड और चित्रलेखों के अर्थ का ज्ञान होना चाहिए। खतरनाक रासायनिक कंटेनरों को लेबल करने के लिए राष्ट्रीय अग्नि सुरक्षा संघ (NFPA) मानक 704 खतरनाक पहचान प्रणाली का सुझाव दिया जाता है।

कार्यस्थल में रसायन ले जाने वाली सभी पाइपलाइनों में ट्रांसपोर्ट किए जा रहे किसी भी खतरनाक रसायन के नाम और प्रवाह की दिशा बताते हुए लेबल होने चाहिए। पाइपलाइनों को लागू मानकों और विनियमों के अनुसार; हालाँकि, यदि कोई मानक मौजूद नहीं है, तो पाइपिंग सिस्टम की पहचान के लिए ANSI/ASME A1 Scheme के अनुसार उचित रंग स्कीम का उपयोग करना चाहिए।

3. खतरनाक रसायन प्रक्रियाओं के लिए संचालन अभ्यास

निम्नलिखित खंड, खतरनाक प्रक्रियाओं के लिए प्रथाओं को सूचीबद्ध करता है और ऐसे संचालन के सुरक्षित प्रबंधन के लिए न्यूनतम आवश्यकता पर चर्चा की जाती है। आपूर्तिकर्ता को अपने CMT के साथ सम्यक तत्परता करनी चाहिए और यह सुनिश्चित करना चाहिए कि नीचे उल्लिखित प्रथाएँ उनके परिसरों पर रासायनिक संचालन को ठीक से सुरक्षित रखने के लिए पर्याप्त हैं। कई मामलों में इन संचालनों के प्रतिकूल प्रभावों से लोगों और ग्रह को पूरी तरह से बचाने के लिए अधिक विस्तृत आकलन और नियंत्रण की आवश्यकता होगी।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
• **रसायन प्रबंधन**
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

3.1 सेंसर और अलार्म

ज्वलनशील, विषाक्त पदार्थों या दम घोंटने से जुड़े किसी भी संचालन का मूल्यांकन किया जाना चाहिए, यदि आवश्यक हो तो ऑक्सीजन या कम विस्फोटक सीमा (LEL) जैसे उपयुक्त सेंसर जो गैसों और वाष्पों की उपस्थिति को समझने के लिए रणनीतिक रूप से स्थित होते हैं और ऑडियो-विजुअल अलार्म के माध्यम से कर्मचारियों को सचेत करते हैं। कर्मचारियों को अलार्म बजने पर सही प्रतिक्रिया करने के लिए प्रशिक्षित किया जाना चाहिए।

3.2 क्षेत्र का वर्गीकरण

प्रत्येक क्षेत्र और प्रक्रिया में रासायनिक खतरों को ठीक से पहचाना जाना चाहिए और क्षेत्र को स्थानीय लागू कानून और विनियमों के अनुसार खतरनाक क्षेत्र के वर्गीकरण को पूरा करना चाहिए। वर्गीकृत क्षेत्र में विद्युत उपकरणों को क्षेत्र में उपयोग के लिए रेट किया जाना चाहिए।

3.3 स्थानीय एग्जॉस्ट वेंटिलेशन

रासायनिक वाष्प को कर्मचारियों से दूर छोड़ने और बंद स्थानों में काम करने के लिए स्थानीय एग्जॉस्ट वेंटिलेशन स्थापित किया जाना चाहिए। स्थानीय एग्जॉस्ट वेंटिलेशन को विशिष्ट रासायनिक प्रक्रिया के लिए डिज़ाइन किया जाना चाहिए और इसकी कारगरता सुनिश्चित करने के लिए समय-समय पर जाँच की जानी चाहिए।

4. खतरनाक पदार्थों का सीमा की मात्रा से ऊपर प्रबंधन

4.1 प्रक्रिया सुरक्षा प्रबंधन

लागू कानूनों और विनियमों द्वारा पहचानी गई सीमा से अधिक मात्रा में अत्यधिक खतरनाक, ज्वलनशील, विस्फोटक या जहरीली सामग्री का निर्माण, भंडारण, उपभोग या अन्यथा प्रबंधन करने वाले आपूर्तिकर्ताओं को एक भयावह रिलीज या विस्फोट के परिणामों को रोकने या कम करने के लिए डिज़ाइन की गई प्रलेखित प्रक्रिया सुरक्षा प्रबंधन प्रणाली ("PSM प्रणाली") को लागू करना होगा। स्थानीय रूप से निर्दिष्ट थ्रेशोल्ड की मात्राएँ और PSM सिस्टम विनियम लागू किए जाएँगे।

जहाँ स्थानीय PSM प्रणाली विनियम स्थापित नहीं हुए हैं या Apple द्वारा उन्हें अपर्याप्त माना गया है वहां detailed within 29 CFR 1910.119 US व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रशासन PSM प्रणाली विनियमों की सीमा मात्रा और आवश्यकताएं लागू मानी जाएंगी।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
• **अग्नि सुरक्षा प्रबंधन**
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

अग्नि सुरक्षा प्रबंधन

1. नियामक आज्ञा पत्र
2. जोखिम का आकलन
3. अग्नि सुरक्षा डिज़ाइन
4. आपातकालीन प्रतिक्रिया

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
• **अग्नि सुरक्षा प्रबंधन**
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

यह मानक आपूर्तिकर्ता के स्वामित्व वाली या पट्टे पर दी गई सभी संपत्तियों पर लागू होता है, जिनमें इमारतें, सुविधाएँ, उपयोगिता और इंस्टॉलेशन शामिल हैं, लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।

आपूर्तिकर्ता, संपत्ति के डिज़ाइन, निर्माण, नवीनीकरण, उपयोग, डीकमीशन प्रक्रियाओं के दौरान आग से अपनी सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए एक कार्यक्रम विकसित और कार्यान्वित करेगा, साथ ही, जीवन, पर्यावरण और संपत्ति के जोखिमों और नुकसानों को कम करने के लिए उचित आपातकालीन प्रतिक्रिया योजनाओं के साथ आग से होने वाले जोखिम का मूल्यांकन करें।

1. नियामक आज्ञा पत्र

आपूर्तिकर्ता लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार सभी आवश्यक अग्नि परमिट, लाइसेंस, पंजीकरण और नियामक अनुमोदन की वैध प्रतियों को प्राप्त करेगा, बनाए रखेगा और प्रबंधित करेगा।

आपूर्तिकर्ता, लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार नवीकरण, पुनः लेआउट और संपत्ति के उद्देश्यों, उपयोग या प्रक्रियाओं के परिवर्तनों सहित, लेकिन सीमित नहीं, किसी भी बदलाव के लिए अपने अग्नि परमिट को अपडेट करने के लिए उचित समय की योजना बनाएगा और सुनिश्चित करेगा।

2. जोखिम का आकलन

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि योग्य कर्मियों द्वारा पूरी तरह से अग्नि सुरक्षा जोखिम का मूल्यांकन किया जाता है। जोखिम मूल्यांकन का उद्देश्य सभी आवश्यक अग्नि सुरक्षा संबंधी उपायों को निर्धारित करना है।

जोखिम मूल्यांकन परिणामों के आधार पर पर्याप्त और समय पर जोखिम नियंत्रण उपायों को विकसित किया जाएगा। पहचाने गए किसी भी अग्नि जोखिम (जैसे ज्वलनशील धूल, रसायन संबंधी, बिजली की आग, बैटरी चार्जिंग, भंडारण और विनाश) को पर्याप्त अग्नि सुरक्षा उपकरण और किसी भी अन्य निवारक उपायों के साथ पर्याप्त रूप से नियंत्रित किया जाएगा।

जोखिम का आकलन वर्ष में कम से कम एक बार किया जाएगा और जब भी कोई बदलाव होता है, जिसमें इमारतें, नवीनीकरण, नए उपकरण या लेआउट और/या प्रक्रियाओं आदि को जोड़ना शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करने के लिए अग्नि सुरक्षा प्रक्रिया स्थापित करेगा कि बैटरी निर्माण और रीसाइक्लिंग सुविधाओं ने उन क्षेत्रों में पर्याप्त जोखिम मूल्यांकन किया है जहां बैटरी का उपयोग और संग्रहण किया जाता है। यह प्रक्रिया कम से कम, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं होगी, सुरक्षा जोखिमों वाली बैटरी की पहचान करेगी, जैसे कि नुकसान या रिसाव।

पर्याप्त अग्निशमन प्रणालियों के साथ बैटरियों को संग्रहित या नष्ट करने के लिए उपयोग किए जाने वाले क्षेत्रों में, आग से बचने के लिए, सुरक्षात्मक उपाय किए जाएँगे।

3. अग्नि सुरक्षा डिज़ाइन

आपूर्तिकर्ता के पास सभी प्रासंगिक गुणों के लिए आग से संबंधित अपने डिज़ाइनिंग के संदर्भ में अग्नि सुरक्षा से संबंधित लागू कानूनों और विनियमों और संहिता आवश्यकताओं का पूर्ण अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए एक प्रक्रिया होगी। इसमें नीचे दिए गए आइटम शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:

लेआउट

संपत्तियों या इमारत के फ़र्श का समग्र आग के खतरों को कम करने और आग से लड़ने और बचाव उद्देश्यों को सुविधाजनक बनाने के सामान्य विचारों को पूरा करेगा।

आग संबंधी बाधाएँ

आग के अलग-अलग कंपार्टमेंट भौतिक अग्नि अवरोधक लगाकर सुरक्षित किए जाएँगे, जिनमें अग्नि-रोधी दीवारें भी शामिल हैं, लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।

अग्नि-रोधी दीवारें

अग्नि-रोधी दीवारों और अग्नि बाधा वाली दीवारों के छेद को स्वयं बंद होने वाले सेल्फ़-क्लोज़िंग फ़ायर डोर द्वारा संरक्षित किया जाना चाहिए, जिसमें दीवार के डिज़ाइन के बराबर अग्नि-प्रतिरोध रेटिंग हो।

निर्माण की सामग्री

संपत्ति निर्माण, नवीकरण या नवीनीकरण के लिए उपयोग की जाने वाली सामग्री, जिसमें दीवारें, दरवाज़े, छत (झूठी छत सहित), विद्युत शाफ़्ट, पाइप के कुएँ, वेंटिलेशन नलिकाएँ, अग्नि संबंधी बाधाएँ और क्लीनरूम आदि, अलग-अलग संपत्ति के उद्देश्यों, कार्यों और आग के खतरे के स्तर आदि से मेल खाने के लिए अग्निरोधी, अग्निरोधक या अग्नि प्रतिरोधक होने चाहिए।

फ़ायर कंपार्टमेंट

किसी संपत्ति की जगह को कार्यों या उपयोगों के आधार पर अलग-अलग आग के डिब्बों में यथोचित रूप से विभाजित किया जाना चाहिए ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि एक कंपार्टमेंट में होने वाली किसी भी आग की दुर्घटना को पर्याप्त रूप से शामिल या नियंत्रित किया जाएगा ताकि दूसरों को आगे फैलने से रोका जा सके।

4. आपातकालीन प्रतिक्रिया

आपूर्तिकर्ता, आग की आपात स्थिति से निपटने के लिए एक लिखित आपातकालीन प्रतिक्रिया योजना विकसित करेगा, जिसमें आग की आपातकालीन स्थिति होने पर प्रक्रियाएँ शामिल हैं। आपूर्तिकर्ता आपातकालीन प्रतिक्रिया और तैयारी मानक में सभी आवश्यकताओं का अनुपालन सुनिश्चित करेगा।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
• **अग्नि सुरक्षा प्रबंधन**
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

अग्निशमन उपकरण

आपूर्तिकर्ता आग का पता लगाने, उसे सूचित करने, निगरानी करने और उसे दबाने के लिए, आग अलार्म, स्मोक डिटेक्टर, आग बुझाने वाले उपकरण सहित, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं, सभी कानूनी रूप से अनिवार्य या अनुशंसित उपकरणों को स्थापित और ठीक से बनाए रखेगा। एस्बेस्टस युक्त अग्नि-शमन सामग्री (उदाहरण के लिए, कंबल) निषिद्ध हैं।

निरीक्षण और रख-रखाव

आपूर्तिकर्ता को यह सुनिश्चित करना होगा कि सभी अग्निशमन उपकरणों को उत्पादक के निर्देश या सुझावों के अनुसार, समय-समय पर जाँचा जाता है और इसके साथ ही, खराब/काम न करने वाले उपकरण को खोजकर, उनकी मरम्मत की जाती है। सभी जाँचें आवश्यक रूप से, कम से कम साल में एक बार या लागू कानूनों एवं विनियमों के अनुसार होनी चाहिए, इसके साथ ही, इन की गई जाँचों और रख-रखाव का एक रिकॉर्ड बनाना होगा और Apple द्वारा अनुरोध किए जाने पर इन रिकॉर्ड को समीक्षा के लिए उसे उपलब्ध कराना होगा।

फ़ायर ड्रिल

फ़ायर ड्रिल लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार की जाएँगी। लागू कानूनों या विनियमों के न होने पर, ये अभ्यास कम से कम हर छमाही पर करने होंगे।

ड्रिल में सभी कर्मचारी शामिल होंगे और आपूर्तिकर्ता कर्मचारियों के आपातकालीन निकासी प्रदर्शन का मूल्यांकन करेगा। सभी निकासी अभ्यासों के रिकॉर्ड में निकासी की गति, भाग लेने वाले कर्मचारियों की संख्या और संभावित सुधारों का विवरण होगा।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
• **आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया**
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया

1. आपातकालीन योजना बनाना
2. आपातकालीन तैयारी के लिए परिसर आवश्यकताएँ
3. आपातकालीन उपकरण
4. आपातकालीन उपकरण का निरीक्षण और रख-रखाव
5. आपातकालीन संपर्क
6. प्रशिक्षण
7. आपातकालीन अभ्यास

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
• **आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया**
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

1. आपातकालीन योजना बनाना

1.1 आपातकालीन परिदृश्य

आपूर्तिकर्ता अपनी उत्पादन प्रक्रियाओं, रासायनिक खपत, उपयोगिता संचालन और स्थानीय भौगोलिक, भूगर्भिक और मौसम संबंधी स्थितियों के आधार पर विभिन्न प्रकार की आपात स्थितियों की संभावना की पहचान करेगा और उनका मूल्यांकन करेगा। आपातकालीन परिदृश्यों में आग, विस्फोट, बाढ़, रासायनिक रिसाव, बिजली की कमी और प्राकृतिक आपदाएँ शामिल हो सकती हैं।

1.2 आपातकालीन प्रतिक्रिया योजना

संभावित आपात परिदृश्यों के आधार पर, आपूर्तिकर्ता संभावित आपात स्थितियों से निपटने के लिए लिखित आपातकालीन प्रतिक्रिया योजनाएँ तैयार करेगा।

1.3 आपातकालीन कार्यविधि

कोई आपातकालीन स्थिति आने पर, आपूर्तिकर्ता अपनी आपातकालीन प्रतिक्रिया योजना में बताई गई कार्यविधियों का पालन करेगा। एक उपयुक्त योजना के मूल तत्व इस प्रकार हैं:

1.3.1 आपातकालीन प्रतिक्रिया टीम

आपूर्तिकर्ता प्रत्येक परिसर पर एक आपातकालीन प्रतिक्रिया टीम (“ERT”) बनाने के लिए प्रशिक्षित कर्मचारियों को संगठित और नियुक्त करेगा जो सभी कार्य शिफ्टों के दौरान उपलब्ध होगी। ERT का यह दायित्व और अधिकार होगा कि वह आपातकालीन स्थितियों को लेकर आपूर्तिकर्ता की प्रतिक्रिया को डिरेक्ट करे, ताकि कर्मचारियों के स्वास्थ्य और सुरक्षा, पर्यावरण और संपत्ति की सुरक्षा सुनिश्चित हो सके।

1.3.2 संचार

आपात स्थिति की सूचना के लिए आपूर्तिकर्ता के पास आंतरिक और बाहरी संचार और परिसर में सभी व्यक्तियों की बाद में निकासी के विश्वसनीय और प्रभावी तंत्र होंगे। संचार तंत्र पूरे परिसर में सुना जा सकने वाला होगा। आपूर्तिकर्ता, सभी आपातकालीन परिदृश्यों, जैसे कि पर्यावरण में विषाक्त पदार्थों को छोड़ना या रासायनिक रिसाव के मामलों में आसपास के समुदाय, जनता, अधिकारियों और उपयुक्त सरकारी एजेंसियों को सूचित करने की क्षमता विकसित करेगा और उन्हें बनाए रखेगा।

1.3.3 निकासी और जमाव

आपूर्तिकर्ता, आपातकालीन स्थिति में अपने उस परिसर को तुरंत खाली कर देगा, जहाँ कर्मचारियों के स्वास्थ्य और सुरक्षा को खतरा हो सकता है। निकासियाँ नामित प्रशिक्षित कर्मियों के मार्गदर्शन में आयोजित की जाएँगी, जो कर्मचारियों को स्पष्ट रूप से चिह्नित असेंबली क्षेत्रों में ले जाएँगे। कर्मचारी पहले के असुरक्षित क्षेत्रों में तब तक नहीं लौटेंगे जब तक कि आपातकालीन स्थिति का समाधान नहीं हो जाता है और उपयुक्त अधिकारियों और/या अन्य प्रशिक्षित और अधिकृत कर्मियों द्वारा परिसर को सुरक्षित घोषित नहीं कर दिया जाता है।

2. आपातकालीन तैयारी के लिए परिसर आवश्यकताएँ

2.1 गलियारे

प्रक्रिया और उत्पादन लाइनों के बीच के गलियारों को स्पष्ट रूप से चिह्नित किया जाना चाहिए, वे अबाधित होने चाहिए और उन्हें गैर-फिसलन वाली सामग्री से बनाया जाना चाहिए। कानूनी आवश्यकताओं के अनुसार गलियारों की चौड़ाई को बनाए रखा जाएगा।

2.2 आपातकालीन निकास और निकास के संकेत

आपूर्तिकर्ता सभी लागू कानूनों और विनियमों और विवेकपूर्ण सुरक्षा अभ्यास के अनुपालन में, भवन के आकार और उसमें काम करने वालों की संख्या के अनुसार भवनों में पर्याप्त आपातकालीन निकास आवंटित करेगा। आपातकालीन निकास द्वार:

- जब कर्मचारी परिसर में मौजूद हों तो किसी भी समय अवरुद्ध, बाधित या तालाबंद नहीं किए जाएँगे
- बाहर की तरफ खुलेंगे
- स्पष्ट रूप से "निकास" चिह्न या प्रतीक के साथ चिह्नित किया जाना चाहिए, जो लागू कानूनों और विनियमों को पूरा करता है और सभी कर्मचारियों द्वारा अच्छी तरह से समझा जाता है।
- ठीक से काम करने चाहिए
- सामान्य रूप से बंद स्थिति में होने चाहिए

आपातकालीन निकास के संकेत अंधेरे में और बिजली की कटौती के दौरान, बैटरी पावर या परिसर से मिलने वाली बैक-अप बिजली द्वारा संचालित होने पर दिखाई देने चाहिए।

2.3 निकासी मैप

आपूर्तिकर्ता सभी प्रक्रिया और उत्पादन क्षेत्रों, मीटिंग कक्षों, भोजन और रहने वाले क्षेत्रों और अन्य सार्वजनिक स्पेसस में एक सटीक और अप टू डेट और सही ढंग से दिशा बताने वाला निकासी मैप पोस्ट करेगा। निकासी मैप स्पष्ट रूप से सभी कर्मचारियों द्वारा समझी जाने वाली भाषा में, देखने वालों की स्थिति और निकटतम निकास मार्गों और इकट्ठा होने की जगहों के साथ चिह्नित किया जाना चाहिए।

2.4 जमाव क्षेत्र

आपूर्तिकर्ता, आपातकालीन स्थितियों के दौरान कर्मचारियों को जमा होने के लिए स्पष्ट रूप से चिह्नित, अबाधित, खुले स्थान को नामित करेगा।

निकाले गए कर्मचारियों को आपातकालीन निकास से उचित दूरी पर सुरक्षित रूप से जमा होने में सक्षम होना चाहिए ताकि आपात स्थिति में इमारतों की सुरक्षित निकासी में हस्तक्षेप न हो।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
• **आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया**
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

2.5 लिफ़्ट

जब तक लिफ़्ट को अग्निशमन या अन्य आपातकालीन उपयोग के लिए डिज़ाइन नहीं किया जाता है, तब तक आपूर्तिकर्ता सभी लिफ़्टों पर संकेत (एक या अधिक भाषाओं में जिससे कि सभी कर्मचारी ऐसे संकेतों को समझ सकें) पोस्ट करेंगे।

3. आपातकालीन उपकरण

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार उचित प्रकार के आपातकालीन उपकरण और सिस्टम स्थापित और बनाए रखें।

3.1 आपातकालीन लाइटिंग

आपूर्तिकर्ता सीढ़ियों, गलियारों, बरामदों, रैंप और बाहर निकलने वाले रास्तों में और लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार अन्य क्षेत्रों में पर्याप्त, कार्यात्मक आपातकालीन प्रकाश व्यवस्था प्रदान करेगा। आपातकालीन रौशनी को, बैटरी या बैकअप जेनरेटर द्वारा संचालित किया जा सकता है।

3.2 शटडाउन डिवाइस

किसी आपातकालीन स्थिति में चोट या नुकसान से बचने के लिए, आपूर्तिकर्ता को किसी भी खतरनाक उत्पादन उपकरण पर मैन्युअल या अपने आप शटडाउन होने वाले डिवाइस लगाने होंगे।

3.3 प्राथमिक उपचार संबंधी उपकरण

आपूर्तिकर्ता को यह सुनिश्चित करना होगा कि उपयुक्त चिकित्सा उपकरण पूरे परिसर में पर्याप्त रूप से मौजूद हैं, वे अच्छी स्थिति में हैं और सभी कर्मचारियों की आसान पहुँच में हैं। आपूर्तिकर्ता को उचित संख्या में कर्मचारियों को, प्राथमिक उपचार का प्रशिक्षण देना होगा।

4. आपातकालीन उपकरण का निरीक्षण और रख-रखाव

आपूर्तिकर्ता को यह सुनिश्चित करना होगा कि सभी आपानकालीन उपकरणों को उत्पादकों के निर्देश या सुझावों के अनुसार, समय-समय पर जाँचा जाता है, इसके साथ ही, खराब/काम न करने वाले उपकरण को खोजकर, उनकी मरम्मत की जाती है। सभी जाँचें आवश्यक रूप से, कम से कम साल में एक बार या लागू कानूनों एवं विनियमों के अनुसार होनी चाहिए, इसके साथ ही, इन की गई जाँचों और रख-रखाव का एक रिकॉर्ड बनाना होगा और Apple द्वारा अनुरोध किए जाने पर इन रिकॉर्ड को समीक्षा के लिए उसे उपलब्ध कराना होगा।

5. आपातकालीन संपर्क

आपूर्तिकर्ता को आपातकालीन स्थिति में अंदरूनी संचार के लिए, प्रत्येक कार्य यूनिट में और सभी शिफ़्ट के लिए, आपातकालीन संपर्क देना होगा। आंतरिक और बाहरी आपातकालीन उत्तरदाता/एजेंसी के संपर्क से संबंधित संपर्क जानकारी को, ऐसे सार्वजनिक क्षेत्रों में जो सभी कर्मचारियों की आसान पहुँच में हों और उस भाषा में उपलब्ध कराया जाना चाहिए जो सभी समझ सकें।

6. प्रशिक्षण

आपूर्तिकर्ता सभी कर्मचारियों को, आपातकालीन प्रतिक्रिया योजना प्रशिक्षण देना होगा। आपाकालीन स्थिति की तैयारियों से जुड़ी कंपनी की नीति या प्रक्रियाओं के कार्यान्वयन में हुए बदलाव के बारे में, सभी कर्मचारियों को 30 दिनों के भीतर बताना होगा। सभी प्रासंगिक/पदांकित व्यक्तियों को, वर्ष में कम से कम एक बार प्रशिक्षण देना होगा।

आपूर्तिकर्ता को विक्रेताओं, ठेकेदारों और कभी-कभार आने वाले लोगों को बाहर जाने के रास्ते, जमाव क्षेत्रों और आपातकालीन संपर्कों एवं प्रक्रियाओं से जुड़ी जानकारी देनी होगी।

7. आपातकालीन अभ्यास

लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार, आपातकालीन स्थिति में प्रतिक्रिया करने के अभ्यास और निकासी अभ्यास समय-समय पर आयोजित करने होंगे। लागू कानूनों या विनियमों के न होने पर, ये अभ्यास कम से कम हर छमाही पर करने होंगे।

आपातकालीन और निकासी अभ्यास में सभी कर्मचारियों का मौजूद रहना ज़रूरी है। इसके साथ ही, आपूर्तिकर्ता, कर्मचारियों के आपातकालीन स्थिति में बाहर निकलने के प्रदर्शन को आंकना होगा।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
• **संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव**
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव

1. **संक्रामक रोग की योजना बनाना**
2. **संक्रामक रोग संबंधी प्रथाएँ**
3. **संक्रामक रोग की निगरानी करना और रिपोर्ट करना**

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
• **संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव**
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

1. संक्रामक रोग की योजना बनाना

आपूर्तिकर्ता (i) कार्यस्थल ।संक्रामक रोग संचरण की पहचान, मूल्यांकन और नियंत्रण करने के लिए तैयारी और प्रतिक्रिया प्रोसेस और (ii) आईडी प्लानिंग में अनुशंसाओं को सर्वोत्तम तरीके से शामिल करने का निर्धारण करने के लिए संबंधित स्वास्थ्य एजेंसियों के मार्गदर्शन की निगरानी का एक दस्तावेजी संक्रामक रोग तैयारी और प्रतिक्रिया प्रोसेस को लागू करेगा। यह कार्यक्रम रोगों से संबंधित उन खतरों के पूर्ण जोखिम मूल्यांकन पर आधारित होगा जिनका सामना कार्यस्थल में होगा।

इस तरह की कोई स्थिति आने पर, आपूर्तिकर्ता अपने संक्रामक रोग की प्रतिक्रिया योजना में बताई गई कार्यविधियों का पालन करेगा। इस योजना में ये तत्व शामिल होंगे:

- किसी ऐसे संक्रामक रोग जिसके संपर्क में कर्मचारी आ सकते हैं उसके सूत्रों का विश्लेषण करना, जिनमें कर्मचारियों के लिए खास जोखिम तत्व भी शामिल हैं;
- इन जोखिमों को कम करने के लिए आवश्यक नियंत्रणों की पहचान करने और उन्हें लागू करने वाली एक प्रणाली;
- संक्रमित व्यक्तियों की पहचान करने, उन्हें दूसरों से अलग करने और उन्हें एक से दूसरे स्थान तक ले जाने की प्रक्रिया;
- वर्कस्टेशन, आइसोलेशन रूम, छात्रावास और आम जगहों की साफ़-सफ़ाई और परिशोधन की कार्यविधियाँ (जैसी भी लागू हों);
- जहाँ भी ज़रूरी हो वहाँ खास तरह की साफ़-सफ़ाई और परिशोधन के लिए सेवा प्रदाताओं की पहचान करना;
- चिकित्सा और प्रयोगशाला सेवा प्रदाताओं की पहचान करना।

2. संक्रामक रोग संबंधी प्रथाएँ

2.1 कर्मचारी

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि:

- कर्मचारी, संक्रामक रोग-संबंधी कारणों के चलते किसी भी अनुचित भेदभाव, उत्पीड़न और प्रतिशोध से बचे रहें;
- मामलों की रिपोर्ट किए जाने पर लागू नियमों और विनियमों के अनुसार कर्मचारी की गोपनीयता का बचाव करने के लिए कदम उठाए जाएँ; और
- कर्मचारियों को चिकित्सा जाँच, संगरोध, उपचार और संक्रामक रोग के चलते काम नहीं करने की अवधि के लिए लागू नियमों और विनियमों के अनुसार भुगतान किया जाए।

2.2 व्यक्तिगत स्वच्छता

आपूर्तिकर्ता:

- हाथ धोने और सुखाने के लिए पर्याप्त सुविधाएँ उपलब्ध कराएगा, जिनमें स्वच्छता और सफ़ाई का सामान जैसे कि हाथ धोने का साबुन और दोबारा उपयोग नहीं करने योग्य तौलिए, हैंड सैनिटाइज़र इत्यादि शामिल है, लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं हैं;
- यदि कर्मचारी बीमार हैं, तो उन्हें घर पर रहने के लिए प्रेरित करेगा;
- जब भी संभव हो, कर्मचारियों को फ़ोन, टूल या उपकरण साझा करने से रोकेगा; और
- सुनिश्चित करेगा कि कर्मचारियों को सही टीकाकरण मिले और वे स्थानीय सरकार की आवश्यकताओं और सुझावों के अनुसार, स्वास्थ्य और सुरक्षा से जुड़े सभी उपायों का पालन करें।

2.3 आपूर्तियाँ

आपूर्तिकर्ता, कर्मचारियों की सुरक्षा करने और किसी संक्रामक रोग को फैलने से रोकने के लिए ज़रूरी सामान की इन्वेंट्री बनाकर रखेगा। आपूर्तिकर्ता इन आइटम की पर्याप्त पूर्ती हमेशा बनाए रखेगा। इनमें निम्नलिखित शामिल हो सकते हैं:

- सभी शौचालयों में हाथ धोने का साबुन या वैकल्पिक हैंड सैनिटाइज़र
- फ़ेस मास्क, N95 श्वासयंत्र (जो फ़िट परीक्षण किए गए हों), दस्ताने, गाउन (या सुरक्षात्मक कपड़े) और सुरक्षात्मक चश्मे
- सामान की साफ़-सफ़ाई और उनका कीटाणुशोधन, जिनमें साफ़ कपड़े, साबुन और कीटाणुशोधन एजेंट शामिल हैं
- वे सामान, जो रोग के फैलने का पता लगाने और उसे नियंत्रित करने के लिए उपयोगी हो सकते हैं (जैसे कि थर्मामीटर, बैरियर स्क्रीन, परीक्षण किट, इत्यादि)

आपूर्तिकर्ता इन सभी सामानों के उचित स्वच्छ निपटान के लिए प्रोटोकॉल भी बनाकर रखेगा।

2.4 वायु प्रवाह और जलजनित प्रसार

वायु प्रवाह और पानी की पूर्ती वाले सभी सिस्टम, लागू कानूनों और विनियमों और विनिर्देशों के अनुसार मानकों को पूरा करेंगे। वेंटिलेशन और पानी की पूर्ती वाले सिस्टम की निगरानी, इंजीनीयरिंग और विनिर्माण सुझावों के मुताबिक की जाएगी और इन्हें ठीक से स्थापित किया जाएगा और इनका रख-रखाव किया जाएगा।

3. संक्रामक रोग की निगरानी करना और रिपोर्ट करना

आपूर्तिकर्ता ऐसी प्रक्रिया लागू करके रखेगा, जिससे कार्यक्षेत्र के साथ ही स्थानीय समुदाय में, राष्ट्रीय स्तर पर और अंतरराष्ट्रीय रूप से भी संक्रामक रोगों की उचित निगरानी की जा सके। यदि स्थानीय अधिकारियों ने किसी संक्रामक महामारी, कोई बीमारी या वैश्विक महामारी की घोषणा की है, तो आपूर्तिकर्ता:

- कार्यक्षेत्र में संक्रामक रोग संबंधी अपनी एहतियातों को बढ़ा देगा; और
- कार्यक्षेत्र में संक्रामक रोग को फैलने से रोकने के लिए स्थानीय अधिकारीयों द्वारा बताए गए दिशा निर्देशों के अनुसार उचित कार्रवाई करेगा

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
• **संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव**
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

3.1 केस हैंडलिंग

आपूर्तिकर्ता अपने कर्मचारियों को प्रेरित करेगा कि वे संक्रामक रोग के लक्षणों की सही समय पर रिपोर्ट करें। यदि आपूर्तिकर्ता को शक होता है कि परिसर में संक्रामक रोग का कोई मामला आया है, तो आपूर्तिकर्ता:

- संक्रमित व्यक्तियों को सुरक्षित रूप से पृथक करेगा और ट्रांसफ़र करेगा;
- उन सभी व्यक्तियों की पहचान करने के लिए उचित प्रयास करेगा जिन्होंने संदिग्ध/संक्रमित व्यक्ति से संपर्क किया हो, उन्हें सचेत करें और यदि आवश्यक हो तो परीक्षण प्रदान करेगा;
- उपयुक्त विशेषज्ञों/अधिकारियों के मार्गदर्शन में सफ़ाई और कीटाणुशोधन सुविधा को बढ़ाएगा;
- उस स्थिति में जब किसी संक्रामक रोग के फैलने की पुष्टि हो जाती है, तब उसे अलर्ट करेगा या स्थानीय प्राधिकारियों के साथ मिलकर काम करेगा। प्राधिकरण की ओर से दिए जा सकने वाले मार्गदर्शन में शामिल हो सकते हैं कर्मियों के काम के घंटों में कमी, सुविधा में काम करने वाले कर्मचारियों की संख्या में कमी या सुविधा का बंद होना; और
- यदि ज़रूरी हो, तो स्थानीय अधिकारीयों के निर्देशों के अनुसार अपने परिसर को फिर से खोलेगा।

3.2 रिपोर्ट करना

आपूर्तिकर्ता के पास एक ऐसी प्रणाली मौजूद होगी, जिसके माध्यम से कार्यस्थल में संदिग्ध या पुष्टि किए गए मामलों की रिपोर्ट की जा सकेगी और ज़रूरी होने पर, आपूर्तिकर्ता, लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार स्थानीय अधिकारियों को संक्रामक रोग के सभी मामलों की रिपोर्ट करेगा।

आपूर्तिकर्ता, आम लोगों की चिंता से जुड़े संक्रामक रोग की सभी घटनाओं की रिपोर्ट करने के लिए Apple आपूर्तिकर्ता घटना की रिपोर्ट करने की आवश्यकताओं का पालन करेंगे।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
• **घटना प्रबंधन**
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

घटना प्रबंधन

1. **घटना ट्रैक करने के तंत्र**
2. **घटना की जाँच-पड़ताल**
3. **घटना की रिपोर्ट करना**

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
• **घटना प्रबंधन**
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

1. घटना ट्रैक करने के तंत्र

आपूर्तिकर्ता के पास कर्मचारियों के स्वास्थ्य और सुरक्षा से जुड़ी घटनाओं और कोई ऐसी घटना जो घटित होने से रह गई हो की रिपोर्ट करने के लिए, एक सिस्टम होना चाहिए। आपूर्तिकर्ता के पास सभी घटनाओं को ट्रैक करने के लिए एक तंत्र होगा। इस क्रियाविधि में कम से कम निम्नलिखित शामिल होंगे:

- घटना का वर्गीकरण
- घटना की जाँच-पड़ताल
- घटना की रिपोर्ट करना
- घटना का समग्र प्रवृत्ति विश्लेषण

2. घटना की जाँच-पड़ताल

2.1 वास्तविक कारण की जाँच-पड़ताल

नियमित आधार पर और इन सामग्री घटनाओं के ठीक बाद, आपूर्तिकर्ता को घटना डेटा का विश्लेषण करना होगा, जिसमें घटना को ट्रैक करना और चिकित्सीय निगरानी के साथ-साथ घटना का दृश्य और गवाह की गवाही का डेटा शामिल है।

आपूर्तिकर्ता तत्काल कारणों, वास्तविक कारणों और प्रबंधन सिस्टम की असफलताओं को तय करने के लिए, वास्तविक कारण की जाँच करेगा जिसकी वजह से घटनाएँ होती हैं।

2.2 सुधारात्मक और निवारात्मक कार्रवाइयाँ

आपूर्तिकर्ता खतरे को कम करने के लिए, सुधारात्मक और निवारात्मक कार्रवाइयाँ करेगा। हर एक तत्काल और वास्तविक कारण में, कम से कम एक सुधार करने वाले और निवारण करने वाले कार्य की पहचान और उनका संचालन शामिल होना चाहिए। हर एक सुधारात्मक और निवारात्मक कार्य को, ज़िम्मेदार व्यक्ति (व्यक्तियों) को दी जाएगी और इन कार्यों के रोके जाने के समय पर ध्यान दिया जाएगा।

2.3 चिकित्सीय सहायता और काम पर वापस लौटना

यदि आपूर्तिकर्ता के परिसर में कोई कर्मचारी घायल हो जाता है, तो आपूर्तिकर्ता:

- घटना के तुरंत बाद आवश्यक चिकित्सा उपचार उपलब्ध कराएगा;
- किसी घटना के बाद लागू कानूनी आवश्यकताओं और विशेष चिकित्सक द्वारा, कर्मचारी की ज़रूरतों के अनुसार चिकित्सा जाँच उपलब्ध कराएगा;
- आपूर्तिकर्ता के परिसर में या काम करते समय लगी चोटों के कारण कर्मचारी के साथ श्रम अनुबंध समाप्त नहीं करेगा;
- चोटिल कर्मचारी को वापस काम पर लाने के लिए, उचित प्रयास करेगा। इन प्रयासों में, काम के समय को फिर से तय करने और विशेष उपकरण उपलब्ध कराने और काम के दौरान थोड़ा आराम करने के अवसर, चिकित्सकीय अपॉइनटमेंट के लिए छुट्टी की आज्ञा, या पार्ट-टाइम काम और काम पर वापस आने की दूसरी व्यवस्थाएँ शामिल हो सकती हैं; और
- कर्मचारी के चिकित्सा उपचार, पुनः परीक्षण और पुनर्वास की लागत को कवर करेगा।

3. घटना की रिपोर्ट करना

3.1 नियामक रिपोर्टिंग

आपूर्तिकर्ता को, घटनाओं की रिपोर्टिंग से जुड़े सभी लागू कानूनों और विनियमों का पालन करना होगा।

3.2 Apple को रिपोर्ट करना

आपूर्तिकर्ता किसी भी गंभीर चोट, कर्मचारी की मृत्यु या ऐसी घटनाओं, जो सभी के लिए चिंता का विषय हों (जैसे कि, कई लोगों का गंभीर रूप से घायल होना, वैश्विक महामारी/प्रांतीय महामारी से ग्रसित लोग) की रिपोर्ट, घटना के 24 घंटे के अंदर Apple को करेगा।

घटना की रिपोर्ट में ये चीज़ें शामिल होगी, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:

- परिसर और घटना का स्थान
- घटना का समय
- साइट का विवरण
- घटना का विवरण
- चोटिल, मृत और/या लापता लोगों की संख्या
- नियंत्रण के उपाय और उपचारात्मक कार्रवाइयाँ

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
• **छात्रावास और भोजन करने की जगह**
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

छात्रावास और भोजन करने की जगह

1. नियामक आज्ञा पत्र
2. छात्रावास
3. भोजन करने की जगह
4. छात्रावास और भोजन प्रबंधन
5. ऑडिट और सुधारात्मक कार्रवाइयाँ
6. कर्मचारी प्रशिक्षण और संचार
7. निरंतर सुधार

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
• **छात्रावास और भोजन करने की जगह**
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

1. नियामक आज्ञा पत्र

आपूर्तिकर्ता सभी आवश्यक शयनगृह और भोजन संबंधित आज्ञा पत्र, लाइसेंस, रजिस्ट्रेशन और नियामक अनुमोदन की वैध या वर्तमान प्रतियों को प्राप्त करेगा, बनाए रखेगा और प्रबंधित करेगा जैसा कि लागू कानून और विनियम अनुसार आवश्यक है।

2. छात्रावास

2.1 बुनियादी शर्तें

सभी शयनगृह कार्यस्थल से एक घंटे से कम समय के अनुशंसित यात्रा समय के साथ उचित दूरी के भीतर स्थित होने चाहिए।

ऐसे मामलों में जहाँ आपूर्तिकर्ता, कामगारों को परिवहन प्रदान कर रहा है, परिवहन की सुरक्षा और विश्वसनीयता सुनिश्चित करने के लिए आपूर्तिकर्ता को तीसरे पक्ष के परिवहन प्रदाता का चयन करते समय उचित जाँच-पड़ताल करनी होगी। ट्रांसपोर्टेशन शेड्यूल, शिफ्ट के समय पर आधारित होगा और पिकअप लोकेशन सुरक्षित और सुविधाजनक रूप से स्थित होगी।

सभी छात्रावास इमारतें, उत्पादन, भंडारण की इमारतों या रसायनिक भंडारण करने वाले क्षेत्रों से दूर होंगी।

छात्रावास के सभी कमरे पूरी तरह से बंद स्थान होंगे, जिनमें फ़र्श से लेकर छत तक ठोस दीवारें या पार्टीशन होंगे। अस्थायी विभाजन जैसे कि अलमारियाँ, मेज़ें, स्क्रीन या अन्य चल वस्तुएँ स्वीकार्य नहीं हैं। शयनगृह में पर्याप्त रोशनी, गर्मी और वेंटिलेशन होना चाहिए।

आपूर्तिकर्ता समय-समय पर जोखिम का आकलन करेगा, इस क्षेत्र में स्थान, तापमान रेंज, सामान्य प्रथाओं और छात्रावास के कमरों में उचित हीटिंग और कूलिंग उपायों को निर्धारित करने के लिए कर्मचारी की प्रतिक्रिया को ध्यान में रखेगा।

2.2 सुविधाएँ

छात्रावास की सुविधाएँ सुरक्षित होंगी और सभी लागू कानूनों और विनियमों का पालन करेंगी। छात्रावास की सभी सुविधाएँ नीचे दी गई आवश्यकताओं को पूरा करेंगी।

बिस्तर

छात्रावास में रहने वाले हर एक व्यक्ति के लिए, आरामदायक बिस्तर, चारपाई या बंक बेड्स उपलब्ध कराने होंगे। प्रदान किए गए बिस्तर कम से कम इन निम्नलिखित आवश्यकताओं के अनुरूप होने चाहिए:

- सिर्फ़ सिंगल या डबल लेयर चारपाई
- एक व्यक्ति के लिए एक बिस्तर।
- चारपाई वे बीच पर्याप्त जगह और लागू कानूनी आवश्यकता के अभाव में नीचे दी गई कम से कम जगह लागू होनी चाहिए:
  - डबल-डेक बेड के ऊपरी और निचले चारपाई के बीच कम से कम 0.7 मीटर की दूरी
  - दो चारपाई बिस्तरों के बीच के मार्ग की चौड़ाई 1.2 मीटर कम नहीं होगी

क्लोसेट और लॉकर

शयनगृह के शयनकक्षों में पर्याप्त और निजी व्यवस्थाएँ होंगी जैसे कि कपड़े और अन्य निजी सामान रखने के लिए निजी क्लोसेट। निवासियों के कीमती सामान को स्टोर करने के लिए प्रत्येक शयनकक्ष के शयनकक्ष में सुरक्षित भंडारण या व्यक्तिगत लॉकर उपलब्ध कराया जाएगा।

शौचालय और स्नानघर

कम करने की जगह, शयनगृह, भोजन या सभी अन्य क्षेत्रों में, आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि सभी शौचालय और स्नानघर उनकी नीचे दी गई आवश्यकताएँ पूरी करते हों:

- साफ़ और स्वच्छ हों
- पर्याप्त रोशनी और उचित वेंटिलेशन से लैस हों
- स्थानीय प्रथा का पालन करते हुए पर्याप्त गोपनीयता प्रदान की गई हो
- छात्रावास के हर एक शयनकक्ष से 200 फ़ुट (61 मीटर) से ज़्यादा न हो
- कम से कम एक प्रिवी सीट और रहने वाले हर 15 लोगों के लिए बौछार और प्रत्येक मंजिल पर सामान्य उपयोग वाले शौचालय और स्नानघर में प्रत्येक लिंग के लिए कम से कम एक ऐसी इकाई हो
- उचित लिंग अलगाव हो
- फ़र्श से लेकर छत तक एक ठोस दीवार अलग-अलग लिंगों के शौचालयों को अलग करती हो
- उस भाषा में “पुरुष” और “महिलाएँ” वाली उचित मार्किंग हो, जिसे कर्मचारी समझ सकते हैं
- सार्वजनिक शौचालय में टॉयलेट पेपर या इसके समकक्ष आपूर्ति, हाथ धोने, साबुन और सुखाने की सुविधाएँ उपयोग के लिए किसी भी समय उपलब्ध हों
- फ़र्श का ढलान नीचे की ओर उचित रूप से निर्मित फ़र्श वाली नालियों की ओर हो
- पानी की टंकियों को सालाना या स्थानीय कानूनी आवश्यकताओं के अनुसार साफ़ किया जाना चाहिए

पीने का पानी

आपूर्तिकर्ता सभी शयनगृह में पीने योग्य पानी उपलब्ध कराएगा और वह नीचे दी गई आवश्यकताओं को पूरा करेगा:

- सभी निवासियों के लिए हर समय और हर शयनगृह कमरों से 200 फ़ुट (61 मीटर) की दूरी पर मुफ़्त में उपलब्ध हो;
- उपभोग के लिए सुरक्षित और लागू कानूनों और विनियमन के अनुसार परीक्षण किया गया और कम से कम वर्ष में एक बार।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
• **छात्रावास और भोजन करने की जगह**
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

रहने का स्थान

शयनगृह कमरों में रहने की जगह नीचे दी गई आवश्यकताओं को पूरा करेगी:

- एक शयरकक्ष में 8 से ज़्यादा लोग नहीं रह सकते
- बाथरूम और बालकनी के अंदर के क्षेत्रों को छोड़कर व्यक्तिगत रहने का स्थान[1] प्रति व्यक्ति 3 वर्ग मीटर से कम न हो

2.3 सुरक्षा

बिजली से सुरक्षा

आपूर्तिकर्ता सभी शयनकक्षों में एक विद्युत सुरक्षा प्रोटोकॉल स्थापित करेगा और उसमें कम से कम निम्नलिखित शामिल होंगे:

- बिजली के सभी तारों, सॉकेट, लाइटिंग फ़िक्स्चर और स्विच लागू कानूनों और विनियमों के अनुपालन में उचित रूप से स्थापित और अनुरक्षित किए जाएँगे;
- इलेक्ट्रिकल उपकरण, बिजली के आउटलेट की पावर रेटिंग से अधिक नहीं होने चाहिए;
- केवल सुरक्षित बिजली के उपकरणों का उपयोग किया जाता है, यह सुनिश्चित करने के लिए बिजली के उपकरणों के उपयोग के लिए मार्गदर्शन हो।

आपातकालीन उपकरण

शयनगृह के हर बेडरूम और सभी कॉमन क्षेत्रों में स्मोक डिटेक्टर लगे हों। डिटेक्टर ठीक से काम कर रहे हैं या नहीं, इसके लिए डिटेक्टर की साल में एक बार जाँच करनी होगी।

छात्रावास के हर एक कमरे और कॉमन असेंबली कमरों में, 82 फ़ीट (25 मीटर) पर आसानी से सुलभ स्थान पर उचित अग्निशामक उपकरण उपलब्ध कराए जाएँगे।

प्रत्येक छात्रावास भवन में पर्याप्त आपूर्तिकर्ताओं के साथ प्राथमिक चिकित्सा किट प्रदान की जाती हैं और हर समय निवासियों द्वारा उपयोग के लिए सुलभ होती हैं।

निर्गमन

सभी शयनगृह के कमरे किसी भी समय कर्मचारियों द्वारा बाहर निकलने के लिए स्वतंत्र होंगे और उनमें ऐसा कोई भी हार्डवेयर इंस्टालेशन नहीं होगा जो कर्मचारियों के निकास को ब्लॉक कर सकता है।

सभी शयनगृह और भोजन हॉल, लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार पर्याप्त, अनवरोधित और अनलॉक किए गए आपातकालीन निकास या कम से कम दो निकासों में से जो भी अधिक कड़े हों, से सुसज्जित होने चाहिए.

सभी निकास द्वार बाहर की ओर खुलेंगे।

किसी भी समय निकासी साइनेज, पर्याप्त आपातकालीन प्रकाश व्यवस्था और अबाधित निकासी मार्गों का रखरखाव किया जाएगा।

आपूर्तिकर्ता स्पष्ट रूप से चिह्नित और अबाधित विधानसभा क्षेत्र को खुली जगह मेंनामित करेगा।

अभ्यास

लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार फायर अभ्यास आयोजित किए जाने चाहिए, जिसमें सभी पारियों से या कम से कम अर्ध-वार्षिक रूप से लागू कानूनों और विनियमों के अभाव में शामिल हों।

उपरोक्त आवश्यकताओं के अलावा, आपूर्तिकर्ता अग्नि सुरक्षा प्रबंधन मानक में अन्य सभी संबंधित आवश्यकताओं का भी पालन करेगा।

2.4 प्रशासनिक उपाय

प्रदायक शयनगृह में उपयुक्त लिंग अलगाव को लागू करेगा। यदि पुरुषों और महिलाओं के सोने की व्यवस्था एक ही इमारत में है, तो हर एक जेंडर के लिए, अलग-अलग कमरे उपलब्ध कराने होंगे।

सुरक्षा

आपूर्तिकर्ता, नीचे दिए गए तरीकों से कामगारों की सुरक्षा और उनकी संपत्ति की सुरक्षा के लिए शयनगृह क्षेत्रों में सुरक्षा उपायों को लागू करेगा:

- छात्रावास में एक्सेस का प्रबंधन करने के लिए एक्सेस कंट्रोल।
- किसी भी अवैध कार्य को होने और रोकने के लिए मॉनिटरिंग के तरीके (जैसे कि सुरक्षा पेट्रोलिंग, CCTV वगैरह.)

स्वच्छता

शयनगृह में स्वच्छता कंडीशन बनाए रखने के लिए आपूर्तिकर्ता के पास एक प्रोग्राम होगा। आपूर्तिकर्ता को प्रोग्राम में निम्नलिखित आइटम शामिल करने होंगे:

- सफ़ाई और विसंक्रमण उपकरण और प्रक्रियाएँ
- कीट नियंत्रण कार्यक्रम जैसे कि खिड़की की स्क्रीन और मच्छर की जालियाँ आदि

3. भोजन करने की जगह

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि खाना तैयार करने, संसाधित करने, रखने और खाने की सुविधाएँ साफ़-सुथरी हों और वे लागू कानूनों और विनियमों का पालन करें।

3.1 भोजन तैयार करना

आपूर्तिकर्ता खाद्य सामग्री की सुरक्षा और पता लगाने की क्षमता सुनिश्चित करने के लिए आने वाली खाद्य सामग्री का निरीक्षण करेगा और उस पर उचित रूप से लेबल लगाएगा।

खाद्य प्रसंस्करण लागू स्वच्छता मानकों के अनुसार किया जाएगा और भोजन को दूषित या खराब होने से बचाने के लिए पर्याप्त नियंत्रण उपाय किए जाने चाहिए।

1 व्यक्तिगत रहने की सपेस एक ऐसी जगह है जिसमें कमरे के अंदर प्रत्येक व्यक्ति के लिए, व्यक्तिगत चीज़ों को निजी तौर पर रखने का प्रावधान है, लेकिन नहाने और बालकनी वाली जगह शामिल नहीं होगी।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
• **छात्रावास और भोजन करने की जगह**
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

3.2 भोजन भंडारण

खाद्य भंडारण, जिसमें बर्तन/उपकरण, लेबलिंग, तापमान और कीट नियंत्रण शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है, लागू कानूनों और विनियमों के अनुपालन में होने चाहिए।

आपूर्तिकर्ता, लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार भोजन के नमूने रखेगा।

3.3 भोजन सुविधाएँ

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि खाने-पीने की जगहें साफ़ और स्वच्छ हों, बैठने की उचित व्यवस्था, रौशनी, गर्म हवादारी और हाथ धोने की सुविधाएँ हों।

3.4 अपशिष्ट

आपूर्तिकर्ता लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार खाद्य अपशिष्ट सहित, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं, सभी अपशिष्ट का भंडारण, रखरखाव और प्रबंधन करेगा।

3.5 स्वच्छता

आपूर्तिकर्ता् खाने-पीने की सुविधाओं की सैनीटरी कंडीशन्स को लागू करने योग्य कानूनों और विनियमों के अनुसार बनाए रखने के लिए एक प्रभावी प्रबन्धन सिस्टम लागू करेंगे, जिसमें ये शामिल हैं लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं:

- सफ़ाई और विसंक्रमण प्रोटोकॉल
- कीट नियंत्रण प्रोटोकॉल
- फ़ूड संचालकों द्वारा पर्याप्त व्यक्तिगत स्वच्छता अभ्यास
- लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार भोजन औरजल परीक्षण किया जाता है। जल परीक्षण कम से कम सालाना किया जाना चाहिए
- सभी फ़ूड हैंडलर के लिए वैध हेल्थ सर्टिफिकेट उपलब्ध हैं

4. छात्रावास और भोजन प्रबंधन

आपूर्तिकर्ता को एक प्रलेखित शयनगृह और भोजन प्रबंधन प्रक्रिया को कम से कम नीचे दिए गए आइटम शामिल करने होंगे:

- शयनगृह और भोजन से जुड़ी कानूनी ज़रूरतों के साथ-साथ उपभोगता की ज़रूरतों की पहचान करना;
- कर्मचारियों की मांगों को पूरा करने के लिए छात्रावास और कैंटीन क्षमता को मापने के लिए सिस्टम मौजूद है;
- किसी भी नए या अस्थायी शयनगृह, भोजन सेवाओं की पहचान और जोखिम मूल्यांकन और उन जोखिमों को कम करने के लिए आवश्यक नियंत्रणों का क्रियान्वयन;
- किसी भी शयनगृह और भोजन सेवा प्रदाताओं के लिए प्री-सिलेक्शन ड्यू डिलिजेंस प्रोसेस।

किसी भी नए शयनगृह और भोजन को हटाने की जानकारी अनुरोध पर आपूर्तिकर्ता Apple को देगा।

5. ऑडिट और सुधारात्मक कार्रवाइयाँ

ऑडिट

प्रदायक लागू कानूनों और विनियमों और इस Standard का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए शयनगृह और भोजन में समय-समय पर सुरक्षा निरीक्षण सहित आवधिक ऑडिट करेगा।

सुधारात्मक कार्रवाइयाँ

आपूर्तिकर्ता ऑडिट से मिले निष्कर्षों को ठीक करने के लिए सुधार की कार्रवाई करेगा।

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि ऑडिट के निष्कर्ष और शयनगृह और भोजन से संबंधित सुधारों को कामगारों के साथ नियमित रूप से शेयर किया जाए।

6. कर्मचारी प्रशिक्षण और संचार

आपूर्तिकर्ता सभी स्टाफ़ को शयनगृह और भोजन के बारे में पर्याप्त प्रशिक्षण और संचार उपलब्ध कराएगा। प्रशिक्षण में ये चीज़ें शामिल हैं लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:

- अग्नि सुरक्षा, आपातकालीन निकासी प्रक्रियाओं और धूम्रपान दिशानिर्देशों पर ओरिएंटेशन
- विद्युत सुरक्षा पर अभ्यास
- भोजन सेवा स्टाफ़ की व्यक्तिगत स्वच्छता और खाद्य सुरक्षा संबंधी ज़रूरतें
- स्टाफ़ को प्रभावित करने वाले कोई भी शयनकक्ष और कैंटीन नियम
- खाने के नियम और व्यक्तिगत स्वच्छता संबंधी मार्गदर्शन

प्रशिक्षण भी वार्षिक आधार पर ताज़ा किया जाएगा।

7. निरंतर सुधार

ऊपर सूचीबद्ध आवश्यकताओं के अलावा, आपूर्तिकर्ता को समग्र शयनगृह और भोजन की स्थिति का समय-समय पर मूल्यांकन करना होगा, बुनियादी ढाँचे, छात्रावास के कमरे की स्थिति, भोजन की सुविधा की स्थिति, सुविधाओं और सेवाओं, स्मार्ट होम प्रौद्योगिकी के लिए आवश्यक किसी भी आवश्यक बदलाव को ध्यान में रखते हुए और स्थिरता। मूल्यांकन परिणामों के साथ-साथ कर्मचारियों की प्रतिक्रिया के आधार पर निरंतर सुधार भी किए जाएँगे। आपूर्तिकर्ता अच्छी प्रथाओं और प्रदर्शन मूल्यांकन मानदंडों के संदर्भ के लिए Apple छात्रावास और भोजन प्रबंधन मार्गदर्शन का उल्लेख कर सकता है।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
• **मशीन सुरक्षा**
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

मशीन सुरक्षा

1. **मशीन सुरक्षा प्रबंधन कार्यक्रम**
2. **मशीनरी की डिज़ाइन और खरीद**
3. **मशीनों का इंस्टालेशन**
4. **मशीनों का सुरक्षित संचालन**

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
• **मशीन सुरक्षा**
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

आपूर्तिकर्ता ऐसी मशीनें खरीदने, इंस्टॉल करने और संचालित करने के लिए एक प्रलेखित कार्यक्रम विकसित और कार्यान्वित करेगा जिनका उपयोग Apple के उत्पाद बनाने, परीक्षण करने और पुनर्चक्रण करने के लिए सुरक्षित तरीके से किया जा सके।

1. मशीन सुरक्षा प्रबंधन कार्यक्रम

खतरों को कम करने के लिए आपूर्तिकर्ता को अपने मशीन सुरक्षा प्रबंधन कार्यक्रम की प्रक्रियाओं का पालन करना होगा। ऐसे कार्यक्रम में ये सिद्धांत शामिल होंगे:

- मशीन जोखिम का आकलन करने और मशीन के पूरे जीवन चक्र के माध्यम से जोखिम नियंत्रण की समग्र प्रभावशीलता को बनाए रखने के लिए मशीन सुरक्षा प्रबंधन प्रक्रिया स्थापित करें।
- जीवन चक्र के अलग-अलग चरणों में मशीन सुरक्षा आवश्यकताओं को लागू करें:
  - मशीनरी की डिज़ाइन और खरीद
  - स्थापना और स्वीकृति
  - सुरक्षित संचालन
- मशीन सुरक्षा प्रबंधन के कार्यान्वयन की नियमित रूप से समीक्षा करने के लिए मूल्यांकन/ऑडिट या मशीन सुरक्षा को अच्छी तरह से लागू करने के अन्य तरीकों के माध्यम से एक प्रणाली लागू करना।

2. मशीनरी की डिज़ाइन और खरीद

Apple के लिए नए DFM (विनिर्माण के लिए डिज़ाइन) के आधार पर खरीदी गई सभी नई मशीनों की आवश्यकता होती है, जिनका उपयोग सीधे Apple उत्पादों के निर्माण, परीक्षण या रीसायकल करने के लिए किया जाता है, जो नीचे दी गई आवश्यकताओं को पूरा करते हैं:

- आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि मशीन निर्माता (MB) या सिस्टम इंटीग्रेटर (SI) Apple सुरक्षित मशीन विनिर्देश (SMS) की आवश्यकताओं का अनुपालन करें और मशीन खरीदने के दस्तावेज़ों में SMS शामिल करें;
- नए DFM के बिना मौजूदा मशीनों में रेट्रोफ़िट या अपग्रेड करने के लिए, आपूर्तिकर्ता लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार अपने स्वयं के डिज़ाइन मानकों या खरीदारी विनिर्देशों को परिभाषित करेगा, ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि सुरक्षा मशीन रेट्रोफ़िटिंग या अपग्रेड के दौरान किए गए किसी भी बदलाव का हिस्सा है।

3. मशीनों का इंस्टालेशन

3.1 मौजूदा अधोसंरचना में इंटीग्रेशन

आपूर्तिकर्ता:

- मशीन एकीकरण के भाग के रूप में जहाँ आवश्यक हो वहाँ मशीन गार्ड या लागू नियंत्रण स्थापित करने के लिए MB/SI के साथ काम करना;
- यदि लागू हो तो श्रमिकों को वायुजनित रासायनिक और कणीय जोखिम से बचाने के लिए आवश्यक स्थानीय वेंटिलेशन प्रदान करना;
- मशीन पर स्थानीय भाषा में खतरे की चेतावनी के संकेत दें।

3.2 ऑनसाइट जोखिम मूल्यांकन

आपूर्तिकर्ता जोखिमों को कम करने के लिए नियंत्रणों की पहचान करने, मूल्यांकन करने और उन्हें लागू करने के लिए ऑनसाइट जोखिम मूल्यांकन पद्धति को परिभाषित करेगा। ऑनसाइट जोखिम मूल्यांकन उस समय किया जाएगा और संशोधित किया जाएगा जब:

- मशीन हाल ही में नई इंस्टॉल की गई है
- मशीन में संशोधन किया गया है
- मशीन को किसी अलग प्रोसेस या ऐप्लिकेशन के लिए फिर से तैयार किया गया है
- मशीन को किसी अलग प्रोसेस या ऐप्लिकेशन के लिए रेट्रोफ़िट किया गया है

3.3 सुरक्षा नियंत्रणों का ऑनसाइट परीक्षण

आपूर्तिकर्ता, उचित संचालन सत्यापित करने के लिए सभी सुरक्षा नियंत्रणों का कार्यात्मक परीक्षण करने के लिए MB/SI के साथ काम करेगा।

3.4 मशीनरी स्वीकृति साइन-ऑफ़

आपूर्तिकर्ता किसी भी नई या रेट्रोफ़िटेड मशीन के लिए मशीन सुरक्षा साइन-ऑफ़ करेगा।

4. मशीनों का सुरक्षित संचालन

4.1 मानक संचालन कार्यविधि

आपूर्तिकर्ता प्रत्येक मशीन के लिए मानक संचालन प्रक्रिया (SOPS) विकसित करेगा ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि नियमित और गैर-नियमित कार्य (जैसे कि रखरखाव, समस्या निवारण) में पहचाने गए जोखिम और नियंत्रण उपायों को सभी लागू कर्मियों (ऑपरेटरों, सुपरवाइजरों, रखरखाव कर्मियों) को अच्छी तरह से सूचित और प्रशिक्षित किया गया है।

4.2 नियमित निरीक्षण, परीक्षण और रखरखाव

आपूर्तिकर्ता मशीन निर्माता की सिफारिश के अनुसार मशीनों पर सुरक्षा उपकरणों का नियमित निरीक्षण, परीक्षण और रखरखाव करने के लिए एक प्रणाली लागू करेगा।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
• **अपशिष्ट प्रबंधन**
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

अपशिष्ट प्रबंधन

1. नियामक आज्ञा पत्र
2. अपशिष्ट स्ट्रीम की पहचान करना
3. अपशिष्ट का नियंत्रण
4. अपशिष्ट का निपटान
5. लैंडफिल डायवर्जन रेट की निगरानी और रिपोर्टिंग
6. लैंडफिल डायवर्जन रेट लक्ष्य और निगरानी प्रगति
7. संचालन और रख-रखाव

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
• **अपशिष्ट प्रबंधन**
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

1. नियामक आज्ञा पत्र

आपूर्तिकर्ता के पास, अपने मौजूदा संचालनों के लिए ज़रूरी पर्यावरणीय आज्ञा पत्र और दूसरे ज़रूरी अनुमोदन होंगे।

आपूर्तिकर्ता किसी भी बदलाव के लिए, उपस्थित पर्यावरणीय अनुमोदन और आज्ञा पत्र को अपडेट करने के लिए योजना बनाएगा और पर्याप्त समय देगा, जिससे आपूर्तिकर्ता के संचालनों के पर्यावरणीय प्रभाव में बदलाव हो सकता है।

आपूर्तिकर्ता, लागू विनियमों के मुताबिक खतरनाक अपशिष्ट की अनुमति और रिपोर्टिंग ज़रूरतों का पालन करेगा। आपूर्तिकर्ता नीचे दिए गए कदम उठाएगा:

- लागू नियमों की ज़रूरतों के अनुसार, सारे खतरनाक अपशिष्ट को रजिस्टर करना;
- लागू नियामक आवश्यकताओं के मुताबिक अपशिष्ट को बाहर करने, खतरनाक अपशिष्ट के प्रबंधन, खतरनाक अपशिष्ट के भंडारण और खतरनाक अपशिष्ट को ले जाने और ले आने के लिए, आज्ञा पत्र प्राप्त करना;
- किसी भी ऐसे बदलाव की रिपोर्ट करना, जो रजिस्ट्रेशन में बदलाव कर सकता है। इसके साथ ही, उचित स्थानीय और राष्ट्रीय नियामक एजेंसियों को, खतरनाक अपशिष्ट के निर्माण की मंज़ूरी देता है।

2. अपशिष्ट स्ट्रीम की पहचान करना

आपूर्तिकर्ता, जहाँ से अपशिष्ट आते हैं उन सभी जगहों की तलाश करेगा और हर अपशिष्ट स्ट्रीम को लागू विनियमों के मुताबिक, हानिकारक अपशिष्ट या गैर-हानिकारक अपशिष्ट की तरह पहचान करेगा या यदि कोई विनियम लागू नहीं है, तो इस मानक के मुताबिक पहचान करेगा।

आपूर्ति श्रृंखला में सामान्य अपशिष्ट श्रेणियों के बारे में विवरण के लिए कृपया Apple अनुशंसित अपशिष्ट श्रेणी सूची देखें।

आपूर्तिकर्ता, सभी निर्मित अपशिष्ट के लिए, एक अपशिष्ट सूची को बनाएगा और उस पर ध्यान रखेगा। अपशिष्ट सूची में शामिल होंगे:

- प्रति माह अपशिष्ट की उत्पन्न मात्रा
- अपशिष्ट श्रेणी (खतरनाक या गैर-खतरनाक अपशिष्ट)
- रीसाइक्लिंग या अन्य अपशिष्ट निपटान की विधि
- अपशिष्ट परिवहन और निपटान विक्रेताओं के नाम
- आपूर्तिकर्ता, परिसर अपशिष्ट इन्वेंट्री की वार्षिक समीक्षा करेगा और किसी भी प्रक्रिया या उत्पादन परिवर्तन को दर्शाने के लिए अपशिष्ट इन्वेंट्री को अपडेट करेगा
- आपूर्तिकर्ता, इन्वेंट्री को इलेक्ट्रॉनिक प्रारूप में बनाए रखेगा और अनुरोध किए जाने पर समीक्षा के लिए Apple को उपलब्ध कराएगा

3. अपशिष्ट का नियंत्रण

3.1 अपशिष्ट संग्रहण और भंडारण संबंधी प्रथाएँ

आपूर्तिकर्ता, लागू नियमों और इस मानक के मुताबिक, हानिकारक अपशिष्ट को गैर-हानिकारक अपशिष्ट से अलग करेगा।

आपूर्तिकर्ता, ज़िम्मेदार अपशिष्ट संग्रह और भंडारण कार्यों को लागू करेगा, जिसमें ये चीज़ें शामिल हैं, लेकिन बस इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:

- अपशिष्ट का उनके रासायनिक तथा भौतिक गुणों के आधार पर उचित पात्रों में संरहण तथा भंडारण करना;
- निर्माण क्षेत्रों से, हानिकारक अपशिष्ट भंडारण क्षेत्रों में, हानिकारक अपशिष्ट के संग्रह और स्थानांतरण के दौरान, द्वितीयक रोकथाम प्रदान की जाएगी;
- लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार अपशिष्ट कंटेनरों की मानकीकृत लेबलिंग और, कम से कम, प्रत्येक लेबल में अपशिष्ट का प्रकार, उपयुक्त खतरे की चेतावनी और अपशिष्ट के उत्पत्ति की तारीख शामिल होगी;
- अपशिष्ट पात्रों का अच्छी स्थिति में रख-रखाव किया जाना चाहिए तथा वे रिसाव या छलकने से रोकने में सक्षम होने चाहिए;
- हानिकारक अपशिष्ट का साइट पर भंडारण लागू स्थानीय विनियमों द्वारा अपेक्षित अवधि से अधिक नहीं होना चाहिए।;
- पात्र (कंटेनर) की मज़बूती पक्का करने, उसमें से होने वाले रिसाव को रोकने और नियंत्रित करने के साथ-साथ गायब या गलत लेबल की पहचान करने और उन्हें सही करने के लिए, अपशिष्ट के पात्रों का हर सप्ताह निरीक्षण किया जाएगा। साप्ताहिक निरीक्षणों की लिखित प्रतियाँ, आपूर्तिकर्ता अपने पास रखेगा।

3.2 हानिकारक अपशिष्ट भंडारण के क्षेत्र

आपूर्तिकर्ता का हानिकारक अपशिष्ट भंडारण क्षेत्र, निम्नलिखित ज़रूरतों के अनुसार होगा:

- निर्माण सामग्री और विद्युत उपकरण, भंडारित हानिकारक अपशिष्ट के अनूकुल होने चाहिए।;
- यह बताने के लिए हानिकारक अपशिष्ट भंडारण क्षेत्रों के अंदर और बाहर संकेत लगाए जाएँगे:
  - हानिकारक अपशिष्ट से होने वाली किसी भी खतरे की प्रकृति
  - क्षेत्र में प्रवेश करने के लिए कोई भी आवश्यक PPE
  - लागू विनियमों और मानकों द्वारा अपेक्षित लेबलिंग
  - धूम्रपान और अन्य गतिविधियों पर कोई प्रतिबंध
- हानिकारक अपशिष्ट भंडारण क्षेत्रों में, अनधिकृत पहुँच पर रोक लगाई जाएगी;
- तत्वों से संपर्क को रोकने के लिए, कोई एन्क्लोज़र या दूसरी परत;
- भंडारण क्षेत्रों को सेकेंडरी कंटेनर से लैस किया जाना चाहिए जो लीक हुई या फ़ैली हुई सामग्री को कैप्चर और होल्ड करेगा;
- हानिकारक अपशिष्ट के भंडारण क्षेत्र से, ज़मीन के ऊपर और नीचे के पानी को दूषित करने या बारिश के पानी के निकलने वाली नालियों या सीवरों में फ़ैलाव या रिसाव को रोकने के लिए, डिज़ाइन और निर्माण किया गया हो;

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
• **अपशिष्ट प्रबंधन**
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

- अग्निशमन उपकरण आसानी से उपलब्ध और पहुँच में होने चाहिए;
- काम कर रहे अलार्म सिस्टम को आपातकाल की स्थिति में सुविधा कर्मियों और बाहरी आपातकालीन उत्तरदाताओं को सचेत करना चाहिए;
- फ़ोर्स्ड वेंटिलेशन उपकरण उन क्षेत्रों में लगाए जाने चाहिए जहाँ वाष्पशील, अम्लीय, कास्टिक या संक्षारक पदार्थ रखे जाते हैं;
- हानिकारक अपशिष्ट को संभालने वाले कर्मचारियों के लिए PPE आसानी से उपलब्ध होना चाहिए;
- हानिकारक अपशिष्ट भंडारण वाले क्षेत्र के बाहर, PPE रखने की जगह, जो उपकरण की मज़बूती और कार्य करने की क्षमता को बरकरार रखे;
- भंडारण क्षेत्रों में आपातकालीन प्रतिक्रिया कर्मियों और उपकरणों के प्रवेश, निकास और अन्य आवाजाही के लिए पर्याप्त जगह होनी चाहिए.

4. अपशिष्ट का निपटान

आपूर्तिकर्ता सिर्फ़ लाइसेंस प्राप्त और योग्य हानिकारक अपशिष्ट के ट्रांसपोर्टरों का ही उपयोग करेगा।

आपूर्तिकर्ता को अपने अनुबंधित अपशिष्ट निपटान विक्रेताओं (खतरनाक अपशिष्ट और गैर-खतरनाक अपशिष्ट निपटान विक्रेताओं सहित) द्वारा अपशिष्ट के निपटान के लिए उपयोग की जाने वाली उपचार पद्धति का यथोचित परीक्षण करना होगा।

यदि पर्यावरणीय अतिक्रमण की पहचान की जाती है, तो आपूर्तिकर्ता:

- Apple को हानिकारक अपशिष्ट के ट्रांसपोर्टर और उसके द्वारा किए गए उल्लंघन के बारे में बताएगा;
- सुधारात्मक कार्य की योजना बनाने, उसे लागू करने और उसकी निगरानी करने के लिए हानिकारक अपशिष्ट ट्रांसपोर्टर के साथ मिलकर काम करेगा;
- लागू विनियमों के मुताबिक, हर लागू नियामक एजेंसी से, हानिकारक अपशिष्ट को एक जगह से दूसरी जगह ले जाने के लिए, अनुमोदन प्राप्त करेगा;
- स्थानीय और राष्ट्रीय विनियमों के मुताबिक, सभी हानिकारक अपशिष्ट के निपटान की कार्यवाही के लिए, लिखित रिकॉर्ड और घोषणा पत्र को पूरा करें; और
- उचित प्राधिकारियों और नियामक एजेंसियों के साथ-साथ किसी भी उपयुक्त तीसरे पक्ष (ट्रांसपोर्टरों और रिसीवर) को उचित ज़रूरतों के हिसाब से रिकॉर्ड, घोषणापत्र और दूसरी ज़रूरी दस्तावेज़ की प्रति जमा करें।

5. लैंडफिल डायवर्जन रेट की निगरानी और रिपोर्टिंग

आपूर्तिकर्ता अपशिष्ट लैंडफिल डायवर्जन रेट को मापने और निगरानी करने के लिए एक कार्यक्रम विकसित करेगा या समाधान करेगा।[1] निर्माणा विशिष्ट लैंडफिल-डायवर्सन प्रथाओं को प्रदर्शित करने के लिए सुविधा में प्रवेश करने या बाहर निकलने वाली सभी सामग्रियों के लिए पर्याप्त दस्तावेज उपलब्ध कराएगा।

सामग्री दस्तावेजीकर्ण में, कम से कम, परिसर से निकलने वाली हर अपशिष्ट स्ट्रीम के अनुमानित मास के साथ-साथ डिस्क्राइब किए गए द्रव्यमान के साथ-साथ छोड़ी गई सामग्री और दस्तावेज़ीकरण के लिए प्रबंधन प्रक्रियाओं का विवरण शामिल होगा, जिसमें यह दिखाया जाएगा कि जाने वाली सामग्री कहाँ जा रहे हैं (यानी रिसाइकिलिंग, अपशिष्ट से ऊर्जा, आदि)। आपूर्तिकर्ता, Apple से संबंधित अपशिष्ट लैंडफिल डायवर्जन रेट पर Apple को वार्षिक रिपोर्ट करेगा

6. लैंडफिल डायवर्जन रेट लक्ष्य और निगरानी प्रगति

आपूर्तिकर्ता सालाना अपनी लैंडफिल डायवर्जन रेट की समीक्षा करेगा और प्रक्रिया संशोधन, सामग्री विकल्प, आंतरिक या बाहरी पुन: उपयोग, सामग्री रीसाइक्लिंग या 10% से कम वेस्ट-टू-एनर्जी रेट से अपशिष्ट में कमी के माध्यम से लैंडफ़िल डायवर्ज़न रेट में सुधार करने के लिए लक्ष्य निर्धारित करेगा।[2] उदाहरण के लिए, आपूर्तिकर्ता, भौतिक प्रकारों के आधार पर, अपशिष्ट पुनर्चक्रण को और अधिक मज़बूती से बढ़ा सकता है।

आपूर्तिकर्ता, लैंडफिल डायवर्जन रेट में सुधार के लक्ष्यों को पूरा करने की प्रगति की निगरानी करेगा और Apple समीक्षा और सत्यापन के बाद सुधार उपायों के परिणामों का दस्तावेजीकरण करेगा।

आपूर्तिकर्ता, Apple को त्रैमासिक समीक्षा के लिए और उसके अनुरोध पर, इलेक्ट्रॉनिक रूप में सहायक दस्तावेज़ीकरण (जैसा कि लागू हो) के साथ लैंडफिल डायवर्जन रेट में सुधार की रिपोर्ट करेगा।

7. संचालन और रख-रखाव

आपूर्तिकर्ता की प्रदूषण नियंत्रण तकनीकियाँ किसी भी प्रदूषक को उत्पन्न करने वाले आपूर्तिकर्ता से पहले संचालन में होंगी।

आपूर्तिकर्ता, योजना बनाएगा और नियंत्रण पाने के लिए, उचित समय देगा।इसके साथ ही, किसी भी ऐसे बदलाव के लिए, अनुमोदन प्राप्त करेगा जो खतरनाक अपशिष्ट की पहचान, उसका संग्रह, भंडार, रख-रखाव और निपटान में बदलाव ला सकता है।

आपूर्तिकर्ता, साइट पर जोखिम भरे अपशिष्ट उत्पादन का आकलन करने और हानिकारक अपशिष्ट को कम करने के अवसरों की पहचान करने के लिए अपशिष्ट न्यूनीकरण योजना को बनाए रखेगा। यदि परिसर के पर्यावरण आज्ञा पत्र के लिए, खतरनाक अपशिष्ट को कम करना ज़रूरी है, तो आपूर्तिकर्ता को नियामक एजेंसी के, अपशिष्ट कम करने के लक्ष्यों को पूरा करने के लिए, एक योजना बनाएगा और उसे कार्यान्वित करेगा।

1 अपशिष्ट लैंडफिल डायवर्जन रेट उन छोड़ी गई सामग्रियों का कुल प्रतिशत है जिन्हें लैंडफ़िल में भेजे जाने से या एक वर्ष की अवधि में एनर्जी रिकवरी के बिना जलाए जाने से हटा दिया जाता है, जैसा कि इस सूत्र द्वारा गणना की गई है: 1 - [(बड़े पैमाने पर लैंडफ़िल किया गया + मास एनर्जी रिकवरी के बिना भस्म किया गया)/ बड़े पैमाने पर छोड़ी गई सामग्री]।
बड़े पैमाने पर लैंडफ़िल किया गया = ठोस कचरे का कुल द्रव्यमान जिसे एक वर्ष की अवधि में संघीय आवश्यकताओं द्वारा शासित किसी भी प्रकार के लैंडफिल में निपटाया गया है।
एनर्जी रिकवरी के बिना बड़े पैमाने पर भस्म किया गया = एनर्जी रिकवरी के बिना बड़े पैमाने पर भस्म किया गया = ठोस अपशिष्ट का कुल द्रव्यमान जिसे अपशिष्ट भस्म में भस्म कर दिया गया है जो लाभकारी पुन: उपयोग के लिए एनर्जी को रिकवर नहीं करता है।

2 वेस्ट टू एनर्जी रेट का आशय है किसी भी अपशिष्ट प्रबंधन प्रक्रिया जिसमें सामग्री नष्ट हो जाती है और ऊर्जा को लाभकारी उपयोग के लिए कैप्चर किया जाता है, जिसमें जैव ईंधन के लिए भस्म, अवायवीय पाचन और बायोमास रूपांतरण शामिल हैं। अपशिष्ट-से-ऊर्जा संचालन के लिए भेजे जाने वाले त्याग किए गए सामग्री के कुल प्रतिशत की गणना इस सूत्र द्वारा की जा सकती है: (द्रव्यमान को ऊर्जा में भेजा गया)/(मास त्याग दिया गया सामग्री)। ज़ीरो वेस्ट टू लैंडफ़िल – एक ऐसी सुविधा जो कम से कम एक (1) वर्ष की अवधि के लिए 100% की कुल लैंडफिल डायवर्जन दर प्राप्त करती है, जिसमें 10% से कम अपशिष्ट से ऊर्जा की दर होती है।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
• **जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन**
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन

1. **नियामक आज्ञा पत्र**
2. **प्रोसेस किए गए अपशिष्ट-जल के स्रोतों की पहचान करना**
3. **प्रोसेस किए गए अपशिष्ट-जल को हटाने का नियंत्रण**
4. **प्रोसेस वेस्टवॉटर डिस्चार्ज का मूल्यांकन और देखरेख**
5. **आपातकालीन प्रतिक्रिया**
6. **संचालन और रख-रखाव**

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
• **जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन**
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

1. नियामक आज्ञा पत्र

आपूर्तिकर्ता को, प्रोसेस किया गया जल और अपशिष्ट-जल से जुड़े आज्ञा पत्र, लाइसेंस, रजिस्ट्रेशन और नियमों के अनुमोदन की वैध या वर्तमान की प्रतियाँ प्राप्त करनी होगी, उन्हें सुरक्षित रखेगा और प्रबंधित करेगा। जैसा कि लागू नियम की ज़रूरतों में कहा गया है, इसके अलावा और भी कई बातें हो सकती हैं:

- हाल के उत्पादन के लिए, पर्यावरणीय अनुमोदन;
- किसी भी बदलाव से पहले नया, अतिरिक्त और/या संशोधित या अपडेट किया गया आज्ञा पत्र/रजिस्ट्रेशन;
- लागू कानूनों और विनियमों के हिसाब से, सभी अपशिष्ट-जल को हटाने और पानी के उपयोग करने के आज्ञा पत्र;
- लागू कानूनों और विनियमों के हिसाब से, अपशिष्ट-जल को हटाने की प्रक्रिया की रिपोर्ट और/या रजिस्ट्रेशन;
- जहाँ लागू कानूनों और विनियमों द्वारा ज़रूरी हो, आपूर्तिकर्ता वहाँ जल प्रबंधन की निरंतरता और प्रभावशीलता को पक्का करने के लिए, एक जल निगरानी प्रणाली बनाएगा और बरकरार रखेगा।

2. प्रोसेस किए गए अपशिष्ट-जल के स्रोतों की पहचान करना

आपूर्तिकर्ता सभी प्रोसेस किए गए अपशिष्ट-जल स्ट्रीम की पहचान करेगा और उन्हें चिह्नित करेगा।

आपूर्तिकर्ता प्रोसेस किए गए अपशिष्ट-जल स्ट्रीम सूची को व्यवस्थित और बरकरार रखेगा:

- इन्वेंट्री में प्रत्येक प्रोसेस किए गए अपशिष्ट-जल स्ट्रीम की संरचना और मात्रा शामिल होगी।
- किसी भी ऐसे बदलाव के बाद जिससे प्रोसेस किए गए अपशिष्ट-जल प्रभावित हो सकते हैं, आपूर्तिकर्ता इन्वेंट्री को संशोधित करेगा।
- आपूर्तिकर्ता, इन्वेंट्री की साल में एक बार समीक्षा करेगा

3. प्रोसेस किए गए अपशिष्ट-जल को हटाने का नियंत्रण

आपूर्तिकर्ता को सही प्रोसेस अपशिष्ट-जल समाधान प्रणालियों को स्थापित करना और उसे बरकरार रखना होगा, जो लागू कानूनों और विनियमों के अनुपालन में उसके हर एक परिसर में प्रदूषक को कम करता है।

आपूर्तिकर्ता की प्रोसेस अपशिष्ट-जल समाधान प्रणाली, संबंधित उत्पादन उपकरण के उपयोग से पहले शुरू होना चाहिए।

आपूर्तिकर्ता:

- प्रोसेस अपशिष्ट जल को हटाने से जुड़े सभी लागू कानूनों, नियमों और ज़रूरतों का पालन करेगा;
- इससे पहले की कोई बदलाव प्रभाव में आए, नियंत्रण तकनीकों को अपडेट करेगा;
- वर्तमान प्रोसेस वेस्टवॉटर निर्वहन ज़रूरतों के साथ अनुपालन को सत्यापित करेगा;
- प्रोसेस अपशिष्ट-जल को आज्ञा पत्र की आवश्यकताओं और/या नियामक मानकों के अनुसार बनाने के लिए, उसे जानबूझकर पतला नहीं करेगा;
- प्रासंगिक नियामक एजेंसियों द्वारा आवश्यक प्रक्रिया अपशिष्ट-जल, कूलिंग वॉटर और बॉयलर कंडेंसेट के लिए रीसायकल और पुन: उपयोग की आवश्यकताओं का अनुपालन करेगा;
- स्वीकृत वातावरण आज्ञा पत्र और दूसरे लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार, प्रोसेस अपशिष्ट-जल का समाधान करेगा और/या उसे हटा देगा।

यदि कानूनी तौर पर, प्रोसेस अपशिष्ट-जल को बहाने की मंज़ूरी नहीं है, तो प्रोसेस अपशिष्ट-जल को लागू कानूनों और विनियमों के साथ Apple के मानकों के हिसाब से हैंडल किया जाएगा।

यदि किसी प्रदूषक के लिए स्थानीय आवश्यकताएँ उपलब्ध न हों, तो अपशिष्ट जल निर्वहन गुणवत्ता आवश्यकताएँ में निर्दिष्ट थ्रेशोल्ड का उपयोग किया जाएगा।

4. प्रोसेस वेस्टवॉटर डिस्चार्ज का मूल्यांकन और देखरेख

आपूर्तिकर्ता:

- नियामक ज़रूरतों के अनुसार, प्रोसेस अपशिष्ट-जल निर्वहन की निगरानी करे। निगरानी के लिए चुने गए मानदंड, विचारणीय प्रदूषकों का संकेत देंगे और इसमें वे मानदंड होंगे जो परमिट या लागू कानूनों और विनियमों में शामिल हैं;
- लागू कानूनों और विनियमों का निश्चित रूप से अनुपालन करने के लिए, स्थानीय विनियमों द्वारा समय-समय पर या ऐसे विनियमों के न होने पर हर महीने कम से कम एक बार प्रोसेस अपशिष्ट-जल निर्वहन (प्रदूषण संकेंद्रण और उत्पन्न मात्रा दोनों के लिए) की जाँच होगी;
- लोकेशन पर या आज्ञा पत्र में दिए गए तरीके से या लागू कानूनों और नियमों द्वारा, सभी प्रोसेस अपशिष्ट-जल निर्वहन की निगरानी करे;
- नियामक अनुपालन के लिए ज़रूरी, उचित नियामक एजेंसी को प्रोसेस अपशिष्ट-जल की निगरानी की रिपोर्ट जमा करे।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
• **जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन**
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

5. आपातकालीन प्रतिक्रिया

यदि साइट पर प्रोसेस अपशिष्ट-जल समाधान प्रणाली, क्षमता से ज़्यादा हो जाती है या यदि यह खराब हो जाती है, तो आपूर्तिकर्ता, आपाातकालीन स्थिति की तैयारी करेगा और आपातकालीन प्रतिक्रिया कार्रवाई लागू करेगा। आपातकालीन प्रतिक्रिया कार्रवाई इस प्रकार हैं:

अपशिष्ट जल उपचार प्लांट (“WWTP”) की क्षमता से ज़्यादा होने की स्थिति में आपूर्तिकर्ता:

- क्षेत्रों से WWTP में, प्रोसेस अपशिष्ट-जल के निर्वहन को रोकेगा;
- अपने परिसर के अंदर, वर्षा-जल के नाली के प्रवेश-द्वार को अलग करेगा, जिससे बैक-अप किए गए प्रोसेस अपशिष्ट-जल से प्रदूषण यहाँ-वहाँ नहीं फैलेगा; और
- प्रोसेस अपशिष्ट-जल को बैकअप एकत्रीकरण प्रणाली और/या कंटेनरों की ओर मोड़ देगा।

WWTP में खराबी आने की स्थिति में:

- आपूर्तिकर्ता WWTP से दूर, अपशिष्ट-जल के बहाव को तुरंत बंद कर देगा;
- आपूर्तिकर्ता प्रोसेस अपशिष्ट-जल के बहाव को उत्पादन क्षेत्रों से WWTP में, जाने से रोकेगा;
- आपूर्तिकर्ता, समय-समय पर WWTP उपकरण को बदलेगा या उसकी मरम्मत करेगा, जिससे WWTP जल्दी से दोबारा सामान्य संचालन कर सके;
- आपूर्तिकर्ता, लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार, स्थानीय अधिकारियों को खराबियों की रिपोर्ट करेगा;
- यदि अनुमत सीमा से ज़्यादा अपशिष्ट-जल का निर्वहन किया जाता है, तो आपूर्तिकर्ता को यह सूचित करना होगा और यदि संभव हो तो स्थानीय अधिकारियों से परिवर्तन आज्ञा पत्र प्राप्त करना होगा; और
- यदि समाधान प्रणाली में खराबी हो जाती है, तो आपूर्तिकर्ता नियामक निर्वहन मानकों को पूरा करने के लिए, किसी भी सिस्टम अपग्रेड, मरम्मत और/या कार्यक्रमों को जल्दी से लागू करेगा।

आपूर्तिकर्ता सभी लागू नियामक आवश्यकताओं के अनुसार आपातकालीन प्रतिक्रिया अभ्यास करेगा।

कोई भी कम्युनिटी शिकायत मिलने पर, आपूर्तिकर्ता को प्रोसेस अपशिष्ट-जल निर्वहन की स्थिति को सत्यापित करने के लिए, प्रोसेस अपशिष्ट-जल बहाव की निगरानी का संचालन करना होगा और किसी भी ज़रूरी या उपयुक्त सुधारात्मक कार्रवाई को जल्दी से लागू करना होगा।

स्थानीय अधिकारियों से उल्लंघन की कोई सूचना मिलने पर, आपूर्तिकर्ता, समय-समय पर अधिकारियों से बातचीत करेगा, उल्लंघन को लेकर सभी ज़रूरी लोगों को सूचित करेगा और बाद में समय-समय पर या अधिकारियों के कहे अनुसार कोई भी सुधारात्मक कार्रवाई करेगा।

6. संचालन और रख-रखाव

आपूर्तिकर्ता, निम्नलिखित के अनुसार, साइट पर WWTP परिचालन और निवारण संबंधी रख-रखाव कार्यक्रम बनाएगा:

- WWTP के संचालन, निरीक्षण और रख-रखाव के लिए स्पष्ट रूप से परिभाषित और प्रलेखित कर्मचारियों की ज़िम्मेदारियाँ और प्रशिक्षण ज़रूरतें;
- निवारण संबंधी रख-रखाव के लिए मानक परिचालन कार्यप्रणालियाँ, जिसमें उत्पादकों के विशेष विवरण, सुझाव और उद्योग की सबसे बेहतरीन प्रैक्टिस शामिल किए गए हैं;
- WWTP की प्रभावशीलताओं की निगरानी के लिए, समाधान पैरामीटर और नियामक और/या आज्ञा पत्र की ज़रूरतों, समाधान के रखरखाव की ज़रूरतें और दूसरे कारकों के आधार पर समय-समय पर लगातार जाँच। जाँच की योजना परिसर में विशेष संचालनों के दौरान, सभी शिफ़्ट के ध्यान में रखते हुए होगी;
- WWTP को बंद करने के लिए, परिभाषित और प्रलेखित परिचालन प्रक्रियाएँ। WWTP को किसी भी पूर्वनिर्धारित कारण (जैसे कि रख-रखाव, क्षमता से ज़्यादा होने या गड़बड़ी) के चलते, बंद करने से पहले WWTP के लिए प्रोसेस अपशिष्ट-जल के निर्वहन को बंद कर दिया जाएगा और प्रोसेस अपशिष्ट-जल को बिना समाधान के रोक दिया जाएगा। WWTP के ठीक से काम करने के बाद ही, संबंधित उत्पादन उपकरण ठीक से काम कर सकते हैं।

आपूर्तिकर्ता को वर्तमान के प्रोसेस अपशिष्ट-जल संग्रह सिस्टम की समग्रता के आकलन के लिए, एक कार्यक्रम शुरू करना होगा, जिसमें अपशिष्ट-जल पाइप लाइन, भूमिगत नालियाँ, अपशिष्ट-जल संप और साइट पर WWTP शामिल हैं।इसके साथ ही, किसी भी स्पष्ट कमी को तुरंत दूर करेगा। कार्यक्रम में आकलन करते हुए, खोजे गए संभावित रिसाव के आधार पर, समय-समय पर प्रोसेस अपशिष्ट-जल प्रणाली की लगातार समग्रता परीक्षण निहित होगा।

आपूर्तिकर्ता को पानी के समग्र प्रदर्शन का समर्थन करने के लिए, घरेलू पानी के उपयोग और औद्योगिक पानी के उपयोग के लिए अलग-अलग मीटर सहित एक व्यापक वॉटर मीटर निगरानी सिस्टम विकसित और उपयोग करना चाहिए। पानी की पैमाइश स्थानीय कानूनों और विनियमों द्वारा निर्धारित आवश्यकताओं को पूरा करेगी या उससे अधिक होगी।

आपूर्तिकर्ता, पूरी साइट पर पानी के उपयोग का प्रभावी ढंग से आकलन करने और प्रबंधन करने के लिए पानी की मीटर रीडिंग या इंजीनियरिंग अनुमानों के आधार पर साइट-स्तर पर पानी का संतुलन विकसित करेगा। पानी के संतुलन में सभी पानी का इनफ़्लो, आउटफ़्लो और हानियों दोनों समग्र साइट के लिए और प्रमुख जल उपयोगकर्ताओं के लिए शामिल होंगे। आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि पानी के उपयोग की प्रथाओं में किसी भी बदलाव को दर्शाने के लिए पानी के संतुलन को कम से कम वार्षिक रूप से अपडेट किया जाए।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
• **वर्षा जल प्रबंधन**
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

वर्षा जल प्रबंधन

1. **नियामक आज्ञा पत्र**
2. **प्रदूषक स्रोतों की पहचान करना**
3. **वर्षा-जल निर्वहन का नियंत्रण**
4. **वर्षा-जल निर्वहन का मूल्यांकन और निगरानी**
5. **आपातकालीन प्रतिक्रिया**
6. **संचालन और रख-रखाव**

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
• **वर्षा जल प्रबंधन**
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

1. नियामक आज्ञा पत्र

आपूर्तिकर्ता को वर्षा-जल की मंजूरी और लागू विनियमों के मुताबिक, रिपोर्टिंग ज़रूरतों का पालन करना होगा।

2. प्रदूषक स्रोतों की पहचान करना

2.1 संभावित प्रदूषक स्रोत

आपूर्तिकर्ता, वर्षा-जल अपवाह पर असर डाल सकने वाले, संभावित प्रदूषक स्रोतों की पहचान करेगा। प्रदूषक स्रोतों को पहचानने के लिए, आपूर्तिकर्ता को निम्नलिखित तैयारी करनी होगी:

- तूफ़ानी जल और उसके प्रदूषक घटकों के संपर्क में आने वाले औद्योगिक गतिविधियों के क्षेत्रों की सूची[1];
- संभावित फैलाव और रिसाव की एक सूची बनाए तथा वर्णन करे जो प्रदूषकों को वर्षा-जल निर्वहन में मदद कर सकता है।इसके साथ ही, उल्लेखित करें कि कौन से आउटलेट पर प्रभाव पड़ सकता है;
- पिछले 3 सालों में पहले के फैलाव और रिसाव की एक सूची बनाए और वर्णन करे जो वर्षा-जल के संपर्क में आने वाले क्षेत्रों में हुआ था या जो वर्षा-जल निकासी प्रणाली में बह गया था;
- गैर-वर्षा जल निकासी प्रणाली निर्वहन की एक सूची[2] और किसी भी अनधिकृत गैर-वर्षा जल निकासी प्रणाली को खत्म करना।

2.2 परिसर मैप

आपूर्तिकर्ता को परिसर का एक मैप बनाना होगा जिसमें निम्नलिखित जानकारी होगी:

- सुविधा के भीतर वर्षा जल निकासी क्षेत्रों की रूपरेखा, आस-पास के क्षेत्रों से आने वाले पानी से प्रभावित जल निकासी क्षेत्र के हिस्से और प्रत्येक जल निकासी क्षेत्र के प्रवाह की दिशा, नदियों, झीलों और तालाबों सहित साइट पर पानी के निकाय और मिट्टी के कटाव के क्षेत्र;
- करीब के जल निकायों और नगरपालिका स्टॉर्म ड्रेन इनलेट्स की जगह, जहाँ परिसर के वर्षा-जल निर्वहन और अधिकृत गैर-वर्षाजल निर्वहन पाए जा सकते हैं;
- वर्षा-जल के जमाव और संवहन सिस्टम की जगह, निर्वहन से जुड़े बिंदु और बहने की दिशा, जिसमें वर्षा-जल निर्वहन, अधिकृत गैर-वर्षाजल निर्वहन और बहाव पर असर डालने वाले किसी भी संरचनात्मक संचालन समाधान शामिल हैं;
- परिसर के सभी अगम्य क्षेत्रों की रूपरेखा, जिसमें पक्के इलाके. इमारत, कवर किए गए भंडारण क्षेत्र और अन्य छत वाली संरचना शामिल हैं;
- वे स्थान जहाँ सामग्री बहुत तेज़ी से उजागर होती है और वे स्थान जहाँ ज़रूरी छलकाव या रिसाव हुआ हो;
- औद्योगिक गतिविधियों के क्षेत्रों के स्थान जो कि संभावित प्रदूषक स्रोत हैं।

3. वर्षा-जल निर्वहन का नियंत्रण

आपूर्तिकर्ता वर्षा-जल प्रदूषण की रोकथाम करने के लिए प्रभावी संरचनात्मक नियंत्रण[3] या गैर-संरचनात्मक नियंत्रण[4] का चयन करेगा।

आपूर्तिकर्ता को, उद्योग के उत्पादन क्षेत्रों से वर्षा-जल निकासी प्रणाली में, किसी भी स्पष्ट संपर्क को पहचानने के लिए, कम से कम साल में एक बार सर्वे करना होगा। आपूर्तिकर्ता, संपर्क पर असर डालने वाले किसी भी बदलाव के बाद, सर्वे करेगा। अगर ऐसे कनेक्शन मिलते हैं, तो आपूर्तिकर्ता उन्हें तुरंत हटा देगा।

आपूर्तिकर्ता, वर्षा-जल संग्रहण, परिवहन और निर्वहन प्रणाली का नियमित निरीक्षण और रख-रखाव करेगा। वर्षा-जल निकासी प्रणाली में किसी भी तरह की रुकावट या मलबे को समय-समय पर दूर किया जाएगा, ताकि निर्बाध प्रवाह सुनिश्चित किया जा सके।

आपूर्तिकर्ता वर्षा-जल नियंत्रण प्रणाली से निकलने वाले कचरे का प्रबंधन, सभी लागू विनियमों के अनुसार करेगा।

4. वर्षा-जल निर्वहन का मूल्यांकन और निगरानी

आपूर्तिकर्ता, वर्षा-जल निर्वहन की आवधिक निगरानी, लागू विनियमों के अनुसार करेगा। वर्षा-जल अपवाह से प्रदूषकों को कम करने या समाप्त करने के लिए परिसर पर नियंत्रण उपायों की प्रभावशीलता का मूल्यांकन करने के लिए आपूर्तिकर्ता, वर्षा-जल निर्वहन की निगरानी करेगा।

4.1 निर्वहन के आकलन

बारिश होने पर और वर्षा-जल प्रदूषण के प्रमुख संकेतकों का नेत्रहीन रूप से आकलन करते समय आपूर्तिकर्ता, वर्षा-जल निर्वहन का एक शानदार नमूना लेगा: रंग, गंध, स्पष्टता, तैरते ठोस पदार्थ, फ़ोम, तेल, शीन, आदि।

इन मूल्यांकनों के दौरान देखी गई किसी भी असामान्यता के लिए आगे सुविधा निरीक्षण, मूल कारण विश्लेषण और आवश्यकतानुसार सुधारात्मक कार्रवाइयों और प्रति-उपायों का कार्यान्वयन किया जाएगा।

4.2 संकेतक सैंपलिंग

आपूर्तिकर्ता को प्रयोगशाला का विश्लेषण करने के लिए, किसी परिसर के निर्वहन केंद्र से वर्षा-जल निर्वहन के नमूने एकत्रित करने होंगे। सैंपल आवृत्ति हर 6 महीने में कम से कम एक बार होनी चाहिए और यह वर्षा-जल संदूषण के संभावित जोखिम स्तर पर आधारित होगी। प्रयोगशाला विश्लेषण के लिए केमिकल पैरामीटर, प्रदूषण करने वाले स्रोतों की पहचान के मुताबिक, पहचाने गए प्रदूषण के स्रोतों के प्रकारों पर आधारित होंगे। इसके साथ ही, कम pH, रासायनिक ऑक्सीजन की खपत, रंग, तेल और ग्रीस शामिल होंगे।

परिणामों की तुलना जल प्राप्त करने वाले निकाय के लिए स्वीकार्य प्रदूषक सांद्रता सीमा से की जाएगी। यदि किसी प्रदूषक के लिए स्थानीय आवश्यकताएँ उपलब्ध न हों, तो अपशिष्ट जल निर्वहन गुणवत्ता आवश्यकताएँ में निर्दिष्ट थ्रेशोल्ड का उपयोग किया जाएगा। यदि संकेंद्रण ज़रूरत से ज़्यादा है, तो वर्षा-जल प्रदूषण नियंत्रण उपायों का मूल्यांकन किया जाएगा और उन्हें ठीक किया जाएगा।

1 तेल, धातु, विलायक, एसिड और क्षार जैसे औद्योगिक कार्यों से उत्पन्न प्रदूषक।
2 अधिकृत गैर-वर्षा जल निर्वहन का आशय है गैर-वर्षा जल निर्वहन, जो कुछ क्षेत्राधिकारों में कुछ शर्तों को पूरा करने पर अनुमत है। अनधिकृत गैर-वर्षा जल निर्वहन में वाहनों, उपकरणों, भवनों या फुटपाथों को धोने या धोने से निकला पानी, साथ ही अनुचित तरीके से निपटाई गई या फेंकी गई सामग्री, तथा बिखरी हुई या लीक हुई सामग्री शामिल है।
3 संरचनात्मक डिवाइस (जैसे कैच बेसिन, बरम, पाउंड, सेकेंडरी कंटेनमेंट और तेल/पानी विभाजक) का उपयोग प्रदूषकों को वर्षा-जल अपवाह में, आने से रोकने या कम करने के लिए किया जाता है।
4 गैर-संरचनात्मक नियंत्रण - प्रक्रियाएँ, निषेध, प्रक्रियाएँ और परिचालन कार्यक्रम जो औद्योगिक प्रदूषकों को वर्षा-जल और अधिकृत गैर-वर्षा जल निर्वहन के संपर्क में आने से रोकते हैं। ये कम तकनीकी, लागत प्रभावी उपाय हैं।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
• **वर्षा जल प्रबंधन**
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

4.3 अनुपालन सैंपलिंग

यदि उपयोगकर्ता स्थानीय और/या राष्ट्रीय निर्वहन सीमा दिशा-निर्देशों के अधीन है, तो उन सीमाओं के अनुपालन को तय करने के लिए, सैंपल की ज़रूरत होगी। यदि प्रवाह अपनी सीमा से ज़्यादा हो जाता है, तो आपूर्तिकर्ता, अनुपालन दर्शाने के लिए सुधारात्मक कार्य और अतिरिक्त सैंपलिंग करेगा।

आपूर्तिकर्ता के वार्षिक वर्षा-जल नियंत्रण समाधानों के आकलन में नीचे दी गई चीज़ें शामिल हैं:

- सैंपलिंग/विश्लेषणात्मक डेटा की विज़ुअल निगरानी और निरीक्षण
- वर्षा-जल प्रबंधन योजना में शामिल निरीक्षणों का सार
- घटना की रिपोर्ट और सुधारात्मक कार्य की ट्रैकिंग के परिणाम

5. आपातकालीन प्रतिक्रिया

आपूर्तिकर्ता यह पक्का करेगा कि परिसर में वर्षा-जल से जुड़ी आपातकालीन प्रतिक्रिया के साथ-साथ रिपोर्टिंग गतिविधियों के लिए, कम से कम एक कर्मचारी उत्तरदायी होगा।

आपूर्तिकर्ता के पास एक ऐसा सिस्टम होना चाहिए, ताकि यदि वर्षा-जल निकासी सिस्टम में कोई खतरनाक पदार्थ फैल रहा हो, तो वर्षा-जल निकासी की रूपरेखा को परिसर से बाहर निर्वहन करने वाले, वर्षा-जल निकासी के आउटलेट को तुरंत बंद कर सके।

आपूर्तिकर्ता के पास, ज़रूरी योजनाएँ और प्रक्रियाएँ हों ताकि आतंरिक प्रबंधन और स्थानीय नियामक एजेंसियों को बताया जा सके।इसके साथ ही, किसी भी खतरनाक पदार्थ को फैलने से रोकने के लिए, तत्काल कदम उठाए ताकि उस पदार्थ को परिसर से बाहर किया जा सके।

आपूर्तिकर्ता, वर्षा-जल संचय के जोखिम वाले क्षेत्रों की पहचान करेगा, उदाहरण के लिए भूमिगत उपकरण कक्ष, कार्यशालाओं और शयनगृह में कम-स्थित स्थान आदि परिसर में पानी की बाढ़ की घटना को रोकने के लिए संचित वर्षा-जल को तुरंत बहा दिया जाएगा।

आपूर्तिकर्ता को, आपातकाल जारी करने की घटना के कारण को जानने और उसके प्रति सुधारात्मक कार्रवाइ करने के लिए विश्लेषण करना होगा।

6. संचालन और रख-रखाव

आपूर्तिकर्ता को, वर्षा-जल अपवाह प्रदूषण को रोकने में सहायता के लिए, एक लिखित वर्षा-जल प्रबंधन योजना तैयार करेगा, उसे लागू करेगा और उसे बरकरार रखेगा।

आपूर्तिकर्ता, वर्षा-जल प्रबंधन योजना को ठीक से दोहराएगा, साथ ही परिसर में औद्योगिक गतिविधियों में किसी भी बदलाव से पहले इसे लागू करेगा जो निम्न में से कुछ भी कर सकता है:

- वर्षा-जल निर्वहन में प्रदूषण फैलाने वाले कारणों की बहुत अधिक बढ़ोतरी कर सकता है;
- औद्योगिक गतिविधि के नए क्षेत्रों को वर्षा-जल के सामने उजागर करने का कारण बन सकता है; या
- ऐसी औद्योगिक गतिविधि शुरू कर सकता है, जो परिसर में नया प्रदूषक स्रोत ले आएगी।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
• **वायु उत्सर्जन प्रबंधन**
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

वायु उत्सर्जन प्रबंधन

1. **नियामक आज्ञा पत्र**
2. **वायु उत्सर्जन स्त्रोतों की पहचान करना**
3. **विनियमित वायु उत्सर्जन का नियंत्रण**
4. **वायु उत्सर्जन का मूल्यांकन और निगरानी**
5. **उत्सर्जन में कमी के लक्ष्य और निगरानी की प्रगति**
6. **आपातकालीन प्रतिक्रिया**
7. **संचालन और रख-रखाव**

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
• **वायु उत्सर्जन प्रबंधन**
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

1. नियामक आज्ञा पत्र

आपूर्तिकर्ता के पास अपने मौजूदा संचालन के लिए सभी ज़रूरी पर्यावरणीय अनुमोदन और परमिट होंगे। आपूर्तिकर्ता किसी भी बदलाव के लिए, उपस्थित पर्यावरणीय अनुमोदन और आज्ञा पत्र को अपडेट करने के लिए योजना बनाएगा और पर्याप्त समय देगा, जिससे आपूर्तिकर्ता के संचालनों के पर्यावरणीय प्रभाव में बदलाव हो सकता है।

2. वायु उत्सर्जन स्रोतों की पहचान करना

आपूर्तिकर्ता वायु उत्सर्जन स्रोतों की पहचान करेगा, जिनमें औद्योगिक गतिविधियाँ, सहायक उपकरण, शयनगृह और कैंटीन क्षेत्र शामिल हैं। वायु उत्सर्जन और संबंधित वायु प्रदूषकों में योगदान देने वाली कार्य विधियों के उदाहरण, नीचे 'विशिष्ट प्रक्रियाएँ और वायु प्रदूषक' टेबल में पहचाने गए हैं।

वायु उत्सर्जन कोई भी विनियमित प्रदूषणकारी पदार्थ है, जो आपूर्तिकर्ता के परिसर से आसपास की वायु में प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से मिल जाता है जिससे मानव स्वास्थ्य और/या संपूर्ण रूप से पर्यावरण पर नुकसानदायक प्रभाव पड़ने की संभावना है। वायु उत्सर्जन में वाष्पशील कार्बनिक यौगिकों (VOC),[1] नाइट्रोजन ऑक्साइड (NOx), सल्फर ऑक्साइड (SOx), कार्बन मोनोऑक्साइड (CO), निलंबित कण[2] पदार्थ (PM), ओजोन क्षय पदार्थ (ODS)[3] और ग्रीनहाउस गैसें शामिल हैं, लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं हैं। ये प्रदूषक पर्यावरण, संपत्ति और वनस्पति को नुकसान पहुँचा सकते हैं और गंभीर पर्यावरणीय और जलवायु प्रभावों और मनुष्यों और जानवरों में स्वास्थ्य समस्याओं का कारण बन सकते हैं। इसके अलावा, वायु प्रदूषकों में विषाक्त वायु संदूषक, जैसे कि एसिड, हेक्सावलेंट क्रोमियम और अमोनिया शामिल हैं, जिनका इंसानों के स्वास्थ्य पर प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष रूप से प्रभाव पड़ता है। विषाक्त वायु संदूषक, कैंसर और अन्य दीर्घकालिक और गंभीर बीमारियों का कारण बन सकते हैं।

विशिष्ट प्रक्रियाओं और वायु प्रदूषकों के उदाहरण

प्रक्रियाएँ	वायु प्रदूषक
काटना/ड्रिल करना	धूल/महीन कण
सतह निदान	एसिड/क्षारीय फॉग, छोटे कण और खतरनाक वायु प्रदूषक
नक्काशी	अमोनिया, एसिड फॉग और खतरनाक वायु प्रदूषक
इलेक्ट्रोप्लेटिंग/एनोडाइजिंग	एसिड फॉग, महीन कण और खतरनाक वायु प्रदूषक
HVAC और प्रशीतन प्रणाली	GHGs (ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन में कवर किया गया)
वेल्डिंग/ग्राइंडिंग/पॉलिशिंग	धूल, महीन कण और भभक
पेंटिंग और कोटिंग	VOCs, एसिड का कोहरा, ऐरोसॉल और महीन कण
बॉयलर/जनरेटर संचालन	सल्फ़र डाइऑक्साइड, नाइट्रस ऑक्साइड और कणिकीय पदार्थ/ बुरादा, कार्बन मोनोऑक्साइड और GHG (CO2) (ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन में GHG को कवर किया गया)
जलाना/जलना	सल्फ़र डाइऑक्साइड, नाइट्रस ऑक्साइड, छोटे कण वाले तत्व/धूल, डाइऑक्सिन और अन्य खतरनाक वायु प्रदूषक, कार्बन मोनोऑक्साइड और GHG (CO2) (ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन में GHG को कवर किया गया)

आपूर्तिकर्ता, वायु उत्सर्जन स्रोत इन्वेंट्री को विकासित करेंगे और उसका रख-रखाव करेगा:

- इन्वेंट्री में वायु प्रदूषक संरचना, मास रेट और उत्सर्जन का संकेंद्रण शामिल होगा। यह प्रत्येक वायु उत्सर्जन स्रोत के लिए उत्पादन प्रक्रियाओं या गतिविधियों, उपशमन उपकरण, उत्सर्जन आउटलेट को भी इंगित करेगा;
- वायु उत्सर्जन को प्रभावित करने वाले उत्पादन या प्रक्रिया में किसी भी बदलाव के बाद आपूर्तिकर्ता, इन्वेंट्री को संशोधित करेगा;
- आपूर्तिकर्ता, इन्वेंट्री की वार्षिक रूप से समीक्षा करेगा;
- आपूर्तिकर्ता, इन्वेंट्री को इलेक्ट्रॉनिक प्रारूप में बनाए रखेगा और Apple द्वारा अनुरोध किए जाने पर समीक्षा के लिए उसे उपलब्ध कराएगा।

1 इन्हें छोड़कर कार्बन का कोई भी परिवर्तनशील मिश्रण: मीथेन, कार्बन मोनोऑक्साइड और कार्बन डाइऑक्साइड, कार्बोनिक एसिड, मैटेलिक कार्बाइड या कार्बोनेट और अमोनियम कार्बोनेट, जो वायुमंडलीय फ़ोटोकैमिकल रिएक्शन में शामिल हों।
2 गैस या तरल पदार्थ में रोके गए ठोस या तरल पदार्थ के छोटे कण, जो मानव स्वास्थ्य और पर्यावरण पर प्रतिकूल प्रभाव डाल सकते हैं।
3 क्लोरोफ़्लोरोकार्बन (CFC), हाइड्रोक्लोरोफ्लोरोकार्बन (HCFC), हाइड्रोब्रोमोफ़्लूरोकार्बन (HBFC), हैलॉन, मेथिल ब्रोमाइड युक्त पदार्थ या सामग्री कार्बन टेट्राक्लोराइड और मेथिल क्लोरोफ़ॉर्म। ये अधिकांशत: प्रशीतक, फ़ोम उड़ाने वाले एजेंट, विद्युत उपकरण के घटकों, औद्योगिक विलायकों, सफ़ाई के विलायकों (शुष्क सफ़ाई, एरोसोल स्प्रे प्रस्तावक और धूमन सहित) में मिल सकते हैं।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
• **वायु उत्सर्जन प्रबंधन**
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

3. विनियमित वायु उत्सर्जन का नियंत्रण

आपूर्तिकर्ता, लागू कानूनों और विनियमों के अनुसार वायु उत्सर्जन स्रोतों की सूचना देगा और/या उन्हें रजिस्टर करेगा।

आपूर्तिकर्ता, विनियमित वायु उत्सर्जन के लिए उपयुक्त वायु उत्सर्जन-नियंत्रण डिवाइस इंस्टॉल करेगा और उन्हें बनाए रखेगा। इसके साथ ही सभी नियंत्रण योजनाओं को सभी लागू नियामक एजेंसियों से अनुमोदित या स्वीकार किया जाना चाहिए। प्रक्रियाओं और प्रासंगिक वायु उत्सर्जन-नियंत्रण के उदाहरणों की पहचान नीचे 'विशिष्ट प्रक्रियाएँ और वायु उत्सर्जन नियंत्रण डिवाइस के उदाहरण' टेबल में की जाती है।

आपूर्तिकर्ता, प्रत्येक लागू नियामक एजेंसी को वायु उत्सर्जन डिस्चार्ज स्थानों की रिपोर्ट करेंगे। वायु उत्सर्जन डिस्चार्ज स्थानों को भी ऑडिट उद्देश्यों के लिए Apple को रिपोर्ट किया जाएगा और पिछले वर्ष के दौरान डिस्चार्ज स्थानों में किसी भी बदलाव को दिखाने के लिए साल में एक बार अपडेट किया जाएगा।

आपूर्तिकर्ता को लागू कानूनों और विनियमों तथा उपरोक्त अपशिष्ट प्रबंधन मानक के अनुसार वायु उत्सर्जन नियंत्रण उपकरणों से उत्पन्न अवशेषों और/या अपशिष्टों को संभालना, संग्रहीत करना और निपटाना होगा।

विशिष्ट प्रक्रियाओं और वायु उत्सर्जन नियंत्रण डिवाइस के उदाहरण

प्रक्रियाएँ	वायु उत्सर्जन नियंत्रण संबंधी डिवाइस
काटना / ड्रिल करना / पॉलिश करना	साइक्लोन/बैगहाउस कण संग्राहक (ज्वलनशील धूल के लिए लागू नहीं है। ज्वलनशील बुरादे के लिए, Apple के ज्वलनशील बुरादे संबंधी मानक देखें।)
सतह निदान	गीला स्क्रबर (क्षारीय/एसिड घोल)
नक्काशी	गीला स्क्रबर (क्षारीय/एसिड घोल)
इलेक्ट्रोप्लेटिंग/एनोडाइजिंग	गीला स्क्रबर (क्षारीय घोल)
पेंटिंग और कोटिंग	गीला स्क्रबर (क्षारीय घोल) और/या सक्रिय कार्बन फ़िल्टर
बॉयलर/जनरेटर संचालन	गीला स्क्रबर (क्षारीय घोल)

4. वायु उत्सर्जन का मूल्यांकन और निगरानी

आपूर्तिकर्ता, वायु उत्सर्जन इन्वेंट्री में पहचाने गए प्रत्येक स्रोत के लिए द्रव्यमान दर की गणना सहित वायु उत्सर्जन की संरचना को मापने और उसकी निगरानी करने के लिए कार्यक्रम बनाएगा।

आपूर्तिकर्ता, नियामक आवश्यकता और इस मानक के अनुसार, मैन्युअल, ऑनलाइन निगरानी या दोनों के रूप में वायु उत्सर्जनों की नियमित विश्लेषणात्मक परीक्षण करेगा। मॉनिटरिंग फ़्रीक्वेंसी साल में कम से कम एक बार या संबंधित आज्ञा पत्र और लागू विनियमों, जो भी अधिक हो, के अनुसार होगी।

वायु उत्सर्जन के नमूने विशिष्ट परिचालन स्थितियों के तहत एकत्र किए जाएँगे और उनकी संभावित वायु प्रदूषकों के रूप में पहचान के मापदंडों के लिए जाँच की जाएगी।

वायु उत्सर्जन को किसी भी विनियमित उत्सर्जन स्तर से नीचे नियंत्रित किया जाएगा।

आपूर्तिकर्ता, प्रत्येक लागू नियामक एजेंसी को अपेक्षित वायु उत्सर्जन निगरानी की रिपोर्ट देंगे और नियामक अनुपालन बनाए रखने के लिए सभी आवश्यक आज्ञा पत्र हासिल करेंगे। इसके अलावा, निगरानी की रिपोर्ट को इलेक्ट्रॉनिक प्रारूप में रखा जाएगा और Apple के अनुरोध पर समीक्षा के लिए उसे उपलब्ध कराया जाएगा।

5. उत्सर्जन में कमी के लक्ष्य और निगरानी की प्रगति

आपूर्तिकर्ता को अपनी उत्सर्जन सूची की वार्षिक समीक्षा करनी होगी तथा प्रक्रिया संशोधन, संरक्षण, क्षणिक उत्सर्जन को कम से कम करने तथा/या अन्य उपायों के माध्यम से उत्सर्जन कम करने के लिए लक्ष्य निर्धारित करने होंगे।

आपूर्तिकर्ता, उत्सर्जन कम करने के लक्ष्य पूरे करने की प्रगति की निगरानी करेगा और कम करने के उपायों से मिले परिणामों का दस्तावेज़ीकरण करेगा। आपूर्तिकर्ता उत्सर्जन कम करने के उपायों की रिपोर्ट बनाए रखेंगे।

आपूर्तिकर्ता, Apple को साल में एक बार और उसके द्वारा अनुरोध करने पर, लागू समर्थित दस्तावेज़ों के साथ, उत्सर्जन इन्वेंट्री, कम करने के लक्ष्य और परिणामों को इलेक्ट्रॉनिक प्रारूप में सबमिट करेगा।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
• **वायु उत्सर्जन प्रबंधन**
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

6. आपातकालीन प्रतिक्रिया

आपूर्तिकर्ता किसी भी वायु उत्सर्जन नियंत्रण प्रणाली की खराबी, विफलता, रखरखाव और/या संशोधनों की स्थिति में आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया कार्रवाई को इस प्रकार से लागू करेंगे:

- खतरनाक वायु प्रदूषकों (HAPs) के लिए, वायु उत्सर्जन नियंत्रण प्रणाली के लिए लगाए गए [1]प्रक्रिया उपकरण अनियंत्रित वायु उत्सर्जन को वातावरण में जाने से रोकने के लिए तुरंत संचालन बंद कर देंगे। आपूर्तिकर्ता स्वचालित शटडाउन सिस्टम इंस्टॉल करेंगे और उसे चालू रखेंगे, जो किसी भी HAP-उत्सर्जक संचालन को तब बंद कर देता है जब इन परिचालनों से प्रवाह वायु उत्सर्जन नियंत्रण प्रणाली से दूर हो जाता है — उदाहरण के लिए, बाईपास लाइन पर — परिस्थितियों की परवाह किए बिना या वायु उत्सर्जन नियंत्रण प्रणाली बंद हो जाती है या विफल हो जाती है;
- गैर-खतरनाक वायु प्रदूषकों के लिए, वायु उत्सर्जन नियंत्रण प्रणाली में लगाए गए प्रक्रिया उपकरण 72 घंटों के भीतर संचालन को बंद कर देंगे, यदि अनियंत्रित वायु उत्सर्जन को वातावरण में जाने से रोकने के लिए कोई सुधारात्मक कार्रवाई नहीं की गई है, जब तक कि लागू नियमों द्वारा जल्द से जल्द बंद करने की ज़रूरत न हो।

आपूर्तिकर्ता लागू नियामक आवश्यकताओं के अनुसार आपातकालीन प्रतिक्रिया अभ्यास करेगा।

किसी भी समुदाय की शिकायत प्राप्त होने पर, आपूर्तिकर्ता, वायु उत्सर्जन की स्थिति को सत्यापित करने के लिए वायु उत्सर्जन की निगरानी करेंगे और यदि आवश्यक हो, तो समय पर सही तरीके से सुधारात्मक कार्रवाइयाँ लागू करेगा।

प्राधिकारियों से उल्लंघन की कोई सूचना प्राप्त होने पर, आपूर्तिकर्ता, सभी संबंधित पक्षों को उल्लंघनों के बारे में सूचित करने के लिए उपयुक्त नियामक एजेंसियों और/या अधिकारियों के साथ समय पर सही तरीके से संवाद करेंगे और तुरंत सुधारात्मक कार्रवाई या अन्यथा जैसा अधिकारी निर्देश देंगे, वो करेंगे।

यदि कोई असामान्य पर्यावरणीय घटना होती है, तो आपूर्तिकर्ता सात दिनों के भीतर Apple को सूचना देगा और लागू नियमों के अनुसार सभी उपयुक्त नियामक और अन्य एजेंसियों को सूचित करेगा। दोनों ही मामलों में (खतरनाक या गैर-खतरनाक वायु उत्सर्जन), आपूर्तिकर्ता असामान्य पर्यावरणीय घटना के संभावित कारण और किसी भी सुधारात्मक या निवारक कार्रवाई की पहचान करेगा।

7. संचालन और रख-रखाव

आपूर्तिकर्ता की प्रदूषण नियंत्रण तकनीकियाँ किसी भी प्रदूषक को उत्पन्न करने वाले आपूर्तिकर्ता से पहले चालू होंगी।

आपूर्तिकर्ता योजना बनाएँगे और बदलावों को लागू करने के लिए पर्याप्त समय देंगे और उस परिवर्तन के लिए अनुमोदन हासिल करेंगे, जो वायु उत्सर्जन स्रोतों, वायु उत्सर्जन की संरचना, द्रव्यमान दर, वायु उत्सर्जन नियंत्रण तकनीक या वायु उत्सर्जन निगरानी आवश्यकताओं को बदल सकता है।

आपूर्तिकर्ता, सभी वायु उत्सर्जन-उत्पादक उपकरण, वायु उत्सर्जन नियंत्रण उपकरण और वायु उत्सर्जन निगरानी डिवाइस के लिए परिचालन और सुरक्षात्मक रखरखाव कार्यक्रम बनाएँगे। कार्यक्रम में ये शामिल होंगे:

- वायु उत्सर्जन-नियंत्रण प्रणाली के संचालन, निरीक्षण और रखरखाव के लिए स्पष्ट रूप से परिभाषित और प्रलेखित कर्मचारियों की ज़िम्मेदारियाँ और प्रशिक्षण संबंधी आवश्यकताएँ;
- सुरक्षात्मक रखरखाव के लिए मानक संचालन प्रक्रियाएँ, जिनमें प्रासंगिक निर्माताओं के विनिर्देश, सुझाव और मानक स्वीकृत कार्य प्रणाली शामिल हैं;
- वायु उत्सर्जन नियंत्रण प्रणाली के प्रभाव की निगरानी और नियामक और/या आज्ञा पत्र आवश्यकताओं, निवारक रखरखाव ज़रूरतों और अन्य कारकों के आधार पर नियमित निरीक्षण की आवृत्ति निर्धारित करने के लिए पहचान किए गए और प्रलेखित प्रमुख मानदंड यह सुनिश्चित करने के लिए कि उपकरण को अच्छी स्थिति में रखा जाता है। जाँच की योजना परिसर में विशेष संचालनों के दौरान, सभी शिफ़्ट के ध्यान में रखते हुए होगी;
- वायु उत्सर्जन-नियंत्रण प्रणाली को बंद करने के लिए प्रलेखित संचालन प्रक्रियाएँ। किसी भी नियोजित कारण से किसी भी वायु उत्सर्जन नियंत्रण प्रणाली को बंद करने से पहले — उदाहरण के लिए, रखरखाव खराबी — वायु उत्सर्जन नियंत्रण प्रणाली के लिए लगाए गए प्रक्रिया उपकरण को बंद कर दिया जाएगा और ऐसी स्थिति में डाल दिया जाएगा जो वायु उत्सर्जन को रिलीज़ होने से रोकती है। संबंधित प्रक्रिया उपकरण केवल तभी संचालन को फिर से शुरू कर सकते हैं, जब वायु उत्सर्जन नियंत्रण प्रणाली ठीक से काम कर रही हो।

आपूर्तिकर्ता किसी भी परिचालनात्मक कमियों की पहचान करने और उन्हें ठीक करने के लिए वायु उत्सर्जन नियंत्रण डिवाइस का आवधिक निरीक्षण करेंगे। पहचाने और तय किए गए निरीक्षण और रखरखाव की समस्याओं का लॉग रखा जाएगा।

1 ऐसे प्रदूषक, जो कैंसर या अन्य गंभीर स्वास्थ्य प्रभावों, जैसे प्रजनन प्रभाव या जन्म दोष या प्रतिकूल पर्यावरणीय प्रभाव के कारण मालूम या संदिग्ध हैं। उदाहरणों में डाइऑक्सिन और टोल्यूनि और कैडमियम, मर्करी, क्रोमियम और लेड मिश्रण जैसी धातुएँ शामिल हैं। इन्हें जहरीला वायु प्रदूषक भी कहा जाता है।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
• **ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन**
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन

1. नियामक अनुपालन और आज्ञा पत्र
2. सीधे तौर पर ज़िम्मेदार व्यक्ति (DRI)
3. GHG एमिशन इन्वेंटरी
4. GHG उत्सर्जन की निगरानी और रिपोर्टिंग
5. उत्सर्जन में कमी के लक्ष्य और निगरानी की प्रगति
6. GHG उत्सर्जन में कमी को लागू करना
7. संचार और प्रशिक्षण
8. दस्तावेज़ीकरण

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
• **ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन**
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

1. नियामक अनुपालन और आज्ञा पत्र

जहाँ भी लागू हो वहाँ, आपूर्तिकर्ता GHG उत्सर्जनों से जुड़े प्रासंगिक कानूनों और विनियमों का अनुपालन करेगा, जैसे कि कोई भी उत्सर्जन सीमा/कैप, व्यापार स्कीम या कमी संबंधी जनादेश।

उदाहरणों में ये शामिल हैं:

- स्थानीय या राष्ट्रीय प्राधिकरण के मुताबिक GHG उत्सर्जनों की इन्वेंट्री की रिपोर्ट करना और/या उसे रजिस्टर करना
- GHG उत्सर्जनों को नियंत्रित करते हुए किसी भी विनियमित उत्सर्जन स्तर के नीचे रखना
- आज्ञा पत्र की प्रतियाँ और GHG उत्सर्जनों से जुड़ा डेटा अपने पास बनाए रखना

2. सीधे तौर पर ज़िम्मेदार व्यक्ति (DRI)

आपूर्तिकर्ता, ऐसे DRI की पहचान करेगा, जो आपूर्तिकर्ता के कंपनी-व्यापी GHG उत्सर्जन प्रबंधन के सभी पहलुओं के लिए ज़िम्मेदार होगा, जिनमें वार्षिक GHG उत्सर्जन इन्वेंट्री और कमी के लक्ष्यों का विकास, GHG उत्सर्जन इन्वेंट्री की रिपोर्ट करना, उत्सर्जन की निगरानी और उनमें कमी और राष्ट्रीय और स्थानीय उत्सर्जन नियमों का अनुपालन शामिल है।

आपूर्तिकर्ता एक विशिष्ट DRI की भी पहचान करेगा जो Apple उत्पादों और आपूर्तिकर्ता के कवर किए गए कार्बन फुटप्रिंट से संबंधित GHG उत्सर्जन प्रबंधन के सभी पहलुओं के लिए ज़िम्मेदार होगा। यह DRI, Apple उत्पादों के संबंध में GHG उत्सर्जन प्रबंधन के सभी पहलुओं को सामूहिक रूप से प्रबंधित करने के लिए प्रत्येक सुविधा और कंपनी के भीतर नामित DRI की पहचान करने और समन्वय करने के लिए ज़िम्मेदार होगा। यह DRI, प्रासंगिक आवश्यकताओं, समझौतों और सहायक दस्तावेज़ीकरण सहित, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं, प्रत्येक सुविधा के भीतर निर्दिष्ट DRI को GHG प्रबंधन गतिविधियों का खुलासा करेगा।

3. GHG एमिशन इन्वेंटरी

आपूर्तिकर्ता अपने कंपनी-व्यापी संचालन से GHG उत्सर्जन स्रोतों की पहचान करेगा और Apple उत्पादों से जुड़ी सभी सुविधाओं से सुविधा-स्तर GHG उत्सर्जन की पहचान करेगा, जिसमें औद्योगिक गतिविधियों, सहायक उपकरणों, शयनगृह और कैंटीन क्षेत्रों से उत्सर्जन शामिल है। GHG उत्सर्जन स्रोतों के उदाहरणों की पहचान नीचे 'GHG उत्सर्जन स्रोतों के उदाहरण' टेबल में की गई है।

वार्षिक GHG उत्सर्जन इन्वेंट्री को ग्रीनहाउस गैस प्रोटोकॉल[1] या समकक्ष मानकों के अनुसार विकसित किया जाएगा और उसमें स्कोप 1 और स्कोप 2 उत्सर्जन शामिल होंगे।[2]

आपूर्तिकर्ता, Apple-अनुमोदित उत्सर्जन आवंटन विधियों में से किसी एक के अनुसार, Apple उत्पादों से संबंधित अपने संचालन से GHG उत्सर्जन की पहचान करेगा और उसे आवंटित करेगा और ऐसी इन्वेंट्री को अपना कवर किया हुआ कार्बन फुटप्रिंट बनाएगा। कंपनी-व्यापी ओवरहेड, कर्मचारी आवागमन और यात्रा और प्रशासनिक और मनोरंजक गतिविधियों से जुड़े GHG उत्सर्जन को कवर किए गए कार्बन फुटप्रिंट में शामिल नहीं किया जाना चाहिए।

4. GHG उत्सर्जन की निगरानी और रिपोर्टिंग

आपूर्तिकर्ता को कंपनी-व्यापी GHG उत्सर्जन और उसके कवर किए गए कार्बन पदचिह्न की मात्रा निर्धारित करने और निगरानी करने के लिए एक कार्यक्रम विकसित करना होगा या समाधान करना होगा, जिसमें GHG उत्सर्जन सूची में पहचाने गए प्रत्येक उत्सर्जन स्रोत के लिए डेटा संग्रह और उत्सर्जन गणना को अपडेट करना शामिल है।

आपूर्तिकर्ता अपने कवर किए गए कार्बन फुटप्रिंट के संबंध में वार्षिक रूप से और Apple द्वारा अनुरोध किए जाने पर अपने GHG उत्सर्जन, लक्ष्य, कटौती और प्रगति की रिपोर्ट करेगा।

5. उत्सर्जन में कमी के लक्ष्य और निगरानी की प्रगति

आपूर्तिकर्ता सालाना अपनी कंपनी-व्यापी GHG उत्सर्जन इन्वेंट्री और कवर किए गए कार्बन फ़ुटप्रिंट की समीक्षा करेगा और GHG उत्सर्जन को कम करने के लिए लक्ष्य निर्धारित करेगा। आपूर्तिकर्ता, पूर्ण कमी, तीव्रता-आधारित कमी या दोनों के लिए लक्ष्य निर्धारित करेगा। तीव्रता-आधारित कमी के उदाहरणों में उत्पादन आउटपुट और आर्थिक आउटपुट में सामान्य बनाया गया अपचयन शामिल है।

Apple मैन्युफैक्चरिंग आपूर्तिकर्ता आगे दी गई अतिरिक्त आवश्यकता (आवश्यकताओं) का पालन करेंगे:

- आपूर्तिकर्ता अपने कवर किए गए कार्बन फुटप्रिंट के लिए कार्बन तटस्थता प्राप्त करने के लक्ष्य को अपनाएगा और इस लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए एक तारीख निर्धारित करेगा, जो कि Apple के वित्तीय वर्ष 2029 के अंत से पहले होना चाहिए;
- आपूर्तिकर्ता, उत्सर्जन में कमी के लक्ष्यों को पूरा करने की प्रगति की निगरानी करेगा और अपनी कंपनी-व्यापी GHG उत्सर्जन इन्वेंट्री और कवर किए गए कार्बन फुटप्रिंट के संबंध में कमी के उपायों के परिणामों को प्रलेखित करेगा;
- आपूर्तिकर्ता अपने कवर किए गए कार्बन फ़ुटप्रिंट के संबंध में अपने लक्ष्यों, प्रगति और कमी के उपायों के साक्ष्य की रिपोर्ट सालाना और Apple के अनुरोध पर Apple को देगा।

6. GHG उत्सर्जन में कमी को लागू करना

आपूर्तिकर्ता अपने कंपनी-व्यापी GHG उत्सर्जन और कवर किए गए कार्बन फुटप्रिंट को कम करेगा, जहाँ प्रक्रिया संशोधन, उपशमन, ऊर्जा संरक्षण, नवीकरणीय ऊर्जा के उपयोग और/या अन्य उपायों के माध्यम से लागू हो।

Apple मैन्युफ़ैक्चरिंग आपूर्तिकर्ता आगे दी गई अतिरिक्त आवश्यकताओं का पालन करेंगे:

- आपूर्तिकर्ता स्वच्छ ऊर्जा के लिए Apple विनिर्देश के अनुसार Apple उत्पादों (और उनमें उपयोग के लिए माल) से संबंधित अपने वैश्विक विनिर्माण कार्यों के संबंध में उपयोग की जाने वाली विद्युत शक्ति के 100% के बराबर

1 ग्रीनहाउस गैस प्रोटोकॉल — GHG लेखांकन मानक (http://www.ghgprotocol.org) जिन्हें वर्ल्ड रिसोर्सेस इंस्टीट्यूट (WRI) और वर्ल्ड बिज़नेस काउंसिल फ़ॉर सस्टेनेबल डेवलपमेंट (WBCSD) द्वारा उपलब्ध कराया गया है।

2 आपूर्तिकर्ता कार्बन क्रेडिट की खरीद से पहले Apple की स्वीकृति के लिए Apple अनुमोदित कार्बन क्रेडिट की सूची तथा आवेदन की प्रक्रिया पर अधिक जानकारी हेतु स्कोप 1 अवशिष्ट उत्सर्जन के लिए आपूर्तिकर्ता कार्बन क्रेडिट के लिए Apple विनिर्देश देखें।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
• **ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन**
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

नवीकरणीय स्रोतों[1] से विद्युत शक्ति का उपभोग, विकास, निवेश और खरीद करेगा।

- आपूर्तिकर्ता, स्कोप 1 उत्सर्जन में कमी को अधिकतम करने के लिए परिचालन क्षमता और प्रौद्योगिकी सुधार अपनाएगा। स्कोप 1 उत्सर्जनों के लिए जिन्हें परिचालन क्षमता, विद्युतीकरण, प्रौद्योगिकी सुधार या अन्य माध्यमों (जिसे इसके बाद “अवशिष्ट उत्सर्जन” कहा जाता है) के माध्यम से नहीं टाला जा सकता है, आपूर्तिकर्ता को स्कोप 1 अवशिष्ट उत्सर्जन के लिए आपूर्तिकर्ता कार्बन क्रेडिट के लिए Apple विशिष्टता के अनुसार समय, कार्यान्वयन और मानदंडों का पालन करना होगा।
- आपूर्तिकर्ता कार्बन तटस्थता प्राप्त करने की दिशा में अपने कवर किए गए कार्बन फ़ुटप्रिंट का प्रबंधन करेगा। आपूर्तिकर्ता इस लक्ष्य को पूरा करने के लिए अपने प्लान[2] पर विकास, प्रबंधन और रिपोर्ट करेगा। आपूर्तिकर्ता अपनी योजना के संबंध में, अन्य कदमों के अलावा, आगे दिए गए कदम उठाएगा:
  - आपूर्तिकर्ता, Apple-संबंधित GHG उत्सर्जन प्रबंधन के सभी पहलुओं के लिए ज़िम्मेदार DRI की पहचान करेगा;
  - आपूर्तिकर्ता, Apple उत्पादों के निर्माण से जुड़ी प्रत्येक सुविधा के लिए उत्सर्जन को कम करने के लिए अपनी योजना को विकसित और कार्यान्वित करेगा;
  - आपूर्तिकर्ता, स्वच्छ ऊर्जा के लिए Apple विशिष्टता का अनुपालन करने के लिए अपनी योजना विकसित और कार्यान्वित करेगा;
  - आपूर्तिकर्ता उस तारीख को निर्दिष्ट करेगा जिसके द्वारा वह अपने कवर किए गए कार्बन फ़ुटप्रिंट के लिए कार्बन तटस्थता प्राप्त करने का लक्ष्य प्राप्त करेगा, जो कि Apple के वित्तीय वर्ष 2029 के अंत से पहले होना चाहिए;
  - आपूर्तिकर्ता, Apple को यह प्रदर्शित करेगा कि उसकी योजना वर्ष-दर-वर्ष उस तारीख की प्रगति को प्राप्त कर रही है, जिसके द्वारा वह अपने घोषित योजना लक्ष्य को प्राप्त करेगा।

7. संचार और प्रशिक्षण

आपूर्तिकर्ता, प्रत्येक सुविधा के भीतर नामित DRI सहित, अपने DRI को प्रासंगिक दस्तावेज़ उपलब्ध कराएगा, उसका खुलासा करेगा और उसे उपलब्ध कराएगा:

- अपनी कंपनी-व्यापी और Apple-संबंधित GHG उत्सर्जन प्रबंधन रणनीति पर, जिसमें उत्सर्जन इन्वेंट्री, लक्ष्य, कमी की प्रगति, उत्सर्जन में कमी के उपायों के साक्ष्य, हस्ताक्षरित समझौतों जैसे प्रासंगिक दस्तावेज़ और अन्य सभी संबंधित गतिविधियाँ और दस्तावेज़ शामिल हैं
- ग्रीनहाउस गैस प्रोटोकॉल या समकक्ष मानकों पर
- Apple द्वारा आवश्यक सभी रिपोर्टिंग टूल पर

8. दस्तावेज़ीकरण

GHG उत्सर्जनों की गणनाओं में उपयोग होने वाला सारा प्राथमिक डेटा, जैसे कि ऊर्जा खपत डेटा और दस्तावेज़ीकरण, Apple द्वारा अनुरोध किए जाने पर उसे उपलब्ध कराया जाएगा। अपने पास रखे जाने वाले ज़रूरी दस्तावेज़ों में ये चीज़ें शामिल हैं, लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:

- GHG उत्सर्जन इन्वेंट्री
- GHG उत्सर्जन में कमी, कार्बन क्रेडिट और अन्य डिकार्बनाइज़ेशन उपायों के साक्ष्य
- कार्बन और जलवायु से संबंधित प्रमाणन और दावे
- लाइसेंस, अनुमतियाँ, सुधारात्मक कार्रवाइयों के रिकॉर्ड और दूसरे विनियामक पंजीकरण दस्तावेज़ (जहाँ भी लागू हों)

आपूर्तिकर्ता, पिछले 3 सालों के या फिर लागू विनियमों के मुताबिक, इनमें से जिसे भी ज़्यादा समय हुआ हो, दस्तावेज़ों को अपने पास बनाए रखेगा।

1 स्वच्छ ऊर्जा के लिए Apple विनिर्देश के अनुसार आपूर्तिकर्ताओं को ऐसे विद्युत स्रोतों का उपयोग करना होगा जो नवीकरणीय हों तथा जिनका जीवन-चक्र ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन लगभग तटस्थ हो। इस मानदंड को पूरा करने वाले Apple-स्रोतों में पवन, सौर फ़ोटोवोल्टिक और सौर थर्मल पावर शामिल हैं। यहाँ सूचीबद्ध नहीं किए गए किसी अन्य ऊर्जा स्रोत के लिए, हानिकारक पर्यावरणीय प्रभावों के जोखिम को देखते हुए, आपूर्तिकर्ता को Apple द्वारा समीक्षा और अनुमोदन के लिए तीसरे पक्ष द्वारा मूल्यांकन कराना होगा। दस्तावेज़ीकरण में, अन्य बातों के अलावा, यह भी दिखाया जाना चाहिए कि परियोजना के जीवन-चक्र उत्सर्जन का स्तर स्वीकार्य स्रोतों के बराबर है।

2 प्लान सभी Apple विनिर्देशों का पालन करने के लिए समायोजन के अधीन होगा। योजना और रिपोर्ट की गई प्रगति तीसरे पक्ष से सत्यापन के अधीन होगी।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
• **परिसर में शोर प्रबंधन**
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

परिसर में शोर प्रबंधन

1. **सीमा शोर की पहचान करना**
2. **शोर के स्तरों का नियंत्रण**
3. **मूल्यांकन और निगरानी**
4. **संचालन और रख-रखाव**

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
• **परिसर में शोर प्रबंधन**
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

1. सीमा शोर की पहचान करना

आपूर्तिकर्ता, परिसर में होने वाले शोर के स्तरों को प्रभावित करने वाले शोर की पहचान करेगा, उसे नियंत्रित करेगा, उसकी निगरानी करेगा और उसे कम करेगा।

आपूर्तिकर्ता, सभी लागू विनियमों के अनुपालन को सत्यापित करने के लिए परिसर में शोर की निगरानी के लिए योग्य कर्मियों या बाहरी संगठन का उपयोग करेंगे। तृतीय-पक्ष सलाहकार परिसर में शोर की निगरानी के लिए लागू नियमों के अनुसार अनुमोदित, कैलिब्रेटेड ध्वनि स्तर मीटर का उपयोग करेंगे और परिसर में शोर की रिपोर्ट तैयार करेंगे।

आपूर्तिकर्ता, परिसर में शोर की रिपोर्ट का उपयोग उन परिचालनों की पहचान करने के लिए करेगा, जो परिसर में शोर में योगदान करते हैं और ऐसे संचालन और/या उपकरण की इन्वेंट्री बनाते हैं। इस इन्वेंट्री में सामान्य परिचालन स्थितियों के तहत होने वाले शोर की श्रेणी और लागू नियमों के अनुसार परिसर में शोर के स्तर को कम करने के लिए रोकथाम और नियंत्रण तकनीक जैसी जानकारी शामिल होगी।

यदि उत्पादन, उपकरण या संचालन कार्यक्रम में कोई परिवर्तन होता है, जिसके कारण परिसर में शोर के स्तर को प्रभावित होने की संभावना है तो आपूर्तिकर्ता इन्वेंट्री को अपडेट करेंगे।

2. शोर के स्तरों का नियंत्रण

आपूर्तिकर्ता लागू नियमों के अनुसार सीमा शोर के स्तर को नियंत्रित करने के लिए उपयुक्त सीमा शोर नियंत्रण डिवाइस को इंस्टॉल करेंगे और बनाए रखेंगे इंस्टॉलेशन और निगरानी के लिए, परिसर में शोर नियंत्रण कार्य प्रणाली को योग्य व्यक्ति लागू नियमों के अनुसार परिसर में शोर का स्तर पाने के लिए डिज़ाइन करेगा।

आपूर्तिकर्ता प्राप्त भूमि उपयोग श्रेणी में परिवर्तन के लिए सीमा शोर की निगरानी करेंगे और लागू विनियमों का पालन करेगा

3. मूल्यांकन और निगरानी

परिसर के पड़ोस में भूमि उपयोग श्रेणी प्राप्त करने में परिवर्तन पर या किसी भी परिसर में शोर की शिकायतों के जवाब में आपूर्तिकर्ता वार्षिक आधार पर सीमा शोर स्तरों का मूल्यांकन करेगा। मूल्यांकन में निम्न चीज़ें कवर होंगी:

- परिवर्तनों के लिए लागू नियामक मानकों की निगरानी
- उनके स्थान, इंस्टॉलेशन, संचालन नियम, नियंत्रण उपायों और रख-रखाव लॉग सहित परिसर में शोर के स्रोतों का आवधिक निरीक्षण
- आपूर्तिकर्ता, परिसर में शोर के लिए लागू स्थानीय मानक पूरा करेंगे। स्थानीय मानक न होने पर, नीचे दी गई तालिका के सीमा शोर-स्तर मानदंड का पालन किया जाना चाहिए।

परिसर के सीमा क्षेत्र पर परिसर में शोर का स्तर

प्राप्त होने वाली भूमि उपयोग की श्रेणी	दिन के समय का स्तर (L_{50}) (सुबह 6 बजे से रात 10 बजे तक)	रात के समय का स्तर (L_{50}) (रात 10 बजे से सुबह 6 बजे तक)	रात का समय (L_{MAX})
शोर संवेदनशील क्षेत्र, कम घनत्व वाले आवासीय क्षेत्र, संस्थागत क्षेत्र, स्कूल, अस्पताल और पूजा करने के क्षेत्र	50 dBA	40 dBA	55 dBA
उपनगरीय मध्यम-घनत्व वाले आवासीय क्षेत्र, सार्वजनिक स्थान, बगीचे और मनोरंजन के क्षेत्र	55 dBA	45 dBA	60 dBA
शहरी उच्च घनत्व वाले आवासीय क्षेत्र और प्राधिकृत मिश्रित आवासीय-वाणिज्यिक	60 dBA	50 dBA	65 dBA
वाणिज्यिक क्षेत्र	65 dBA	55 dBA	70 dBA
औद्योगिक क्षेत्र	70 dBA	60 dBA	75 dBA

4. संचालन और रख-रखाव

आपूर्तिकर्ता को परिसर में शोर के प्रबंधन लिए एक योजना विकसित करनी होगी और उसे बनाए रखना होगा जिसमें स्त्रोत की पहचान, मूल्यांकन के साथ-साथ लागू कानूनों तथा विनियमों के अनुसार परिसर में शोर निगरानी तथा नियंत्रण करना शामिल है।

आपूर्तिकर्ता, समय पर तरीके से या स्थानीय अधिकारियों की ओर से निर्दिष्ट सीमा शोर आज्ञा पत्र गैर-अनुपालन को ठीक करने के लिए सुधारात्मक और सुरक्षात्मक कार्रवाई करेंगे, इसमें सीमा शोर नियंत्रण डिवाइस का संचालन और/या शोर पैदा करने वाले उपकरणों के लिए परिसर संचालन कार्यक्रम में संशोधन शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
• **प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग**
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग

1. **प्रासंगिक सामग्रियों के लिए सम्यक तत्परता प्रबंधन प्रणालियाँ**
2. **जोखिम की पहचान करना**
3. **जोखिम कम करना और हटाना**
4. **सामग्री आपूर्ति श्रृंखला के यथोचित परिश्रम के तीसरे पक्ष के सत्यापन या ऑडिट**
5. **रिपोर्ट करना**

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
• **प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग**
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

1. प्रासंगिक सामग्रियों के लिए सम्यक तत्परता प्रबंधन प्रणालियाँ

1.1 आपूर्तिकर्ता नीति और प्रबंधन प्रणाली की आवश्यकताएँ

आपूर्तिकर्ता एक उपयुक्त यथोचित परिश्रम प्रणाली स्थापित करेगा और उसके पास मानवाधिकारों का सम्मान करने और पर्यावरण प्रबंधन को बढ़ावा देने के लिए एक नीति और सहायक प्रक्रियाएँ होंगी। यह नीति सभी प्रासंगिक सामग्रियों के लिए अपने स्वयं के संचालन और सामग्री आपूर्ति श्रृंखला[1] (उप-ठेकेदारों और उप-स्तरीय आपूर्तिकर्ताओं सहित), नीचे प्रोसेसर,[2] व्यापारियों[3] और उत्पत्ति के लिए लागू होगी।[4] यह अपेक्षा की जाती है कि ऐसी नीति:

- आपूर्तिकर्ता के प्रबंधन के उच्चतम स्तरों द्वारा अनुमोदित;
- आपूर्तिकर्ता के व्यावसायिक भागीदारों को वितरित किया जाता है, जिसमें उनके अपने आपूर्तिकर्ता और उप-ठेकेदार शामिल हैं जो Apple को आपूर्ति किए गए सामानों का उत्पादन करते हैं;
- संघर्ष-प्रभावित और उच्च जोखिम वाले क्षेत्रों और/या अन्य अंतरराष्ट्रीय स्तर पर स्वीकृत यथोचित परिश्रम ढाँचे से खनिजों की ज़िम्मेदार आपूर्ति श्रृंखला के लिए OECD यथोचित परिश्रम मार्गदर्शन के साथ संरेखित;
- संभावित रूप से प्रभावित अधिकार धारकों, प्रासंगिक आंतरिक और/या बाहरी विशेषज्ञों और अन्य हितधारकों के दृष्टिकोण से सूचित; और
- प्रमुख समस्याओं[5] की व्यापकता और/या आपूर्तिकर्ता के परिचालन में बदलाव में महत्वपूर्ण विकास को दर्शाने के लिए नियमित रूप से समीक्षा और अपडेट किया गया।

2. जोखिम की पहचान करना

आपूर्तिकर्ता अपनी सामग्री आपूर्ति श्रृंखला के सभी स्तरों को यह समझने के लिए मैप करेगा कि संभावित प्रमुख समस्याएँ कहाँ और कैसे हो सकती हैं। संभावित प्रमुख समस्याओं में Apple की आपूर्तिकर्ता आचार संहिता के संदर्भ अनुभाग में शामिल सूची शामिल हो सकती है, लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं हैं। इस प्रक्रिया में सभी प्रासंगिक सामग्रियों के लिए उत्पत्ति स्तर पर जोखिमों की पहचान करने वाली प्रासंगिक सामग्रियों के प्रोसेसर की मैपिंग शामिल है।

2.1 सामग्री आपूर्ति श्रृंखला मैपिंग

आपूर्तिकर्ता अपनी सामग्री आपूर्ति श्रृंखलाओं का मानचित्रण करेगा तथा Apple के अनुरोध के अनुसार प्रासंगिक सामग्रियों के लिए मूल स्थान तक मैपिंग का डेटा उपलब्ध कराएगा। इस सामग्री की आपूर्ति श्रृंखला मैपिंग में कम से कम ये चीज़ें शामिल होनी चाहिए:

- Apple द्वारा अनुरोध की गई प्रासंगिक सामग्री से जुड़े आपूर्तिकर्ता के उप-ठेकेदारों और उप-आपूर्तिकर्ताओं में से प्रत्येक के संबंध में पहचान और स्थान की जानकारी;
- Apple द्वारा अनुरोध किए गए प्रासंगिक सामग्रियों के प्रोसेसर और व्यापारियों की पहचान करना;
- Apple द्वारा अनुरोध की गई प्रासंगिक सामग्रियों का उद्गम, कम से कम प्रासंगिक सामग्रियों का उद्गम देश - और जहाँ संभव हो, प्राथमिक सामग्री प्राप्त करते समय क्षेत्र या उत्पादन स्थल तथा द्वितीयक सामग्री प्राप्त करते समय पुनर्चक्रित सामग्री संग्रहण या एकत्रीकरण बिंदु, जिसमें पुनर्चक्रित इनपुट के प्रकार की पहचान करना शामिल है।

2.2 सामग्री आपूर्ति श्रृंखला ट्रेसेबिलिटी

आपूर्तिकर्ता को एक ऐसी प्रणाली स्थापित करनी होगी जो आपूर्तिकर्ता को सम्पूर्ण ट्रेसेबिलिटी डेटा प्राप्त करने में सक्षम बनाए, जिसमें मूल स्थान तक सामग्री आपूर्ति श्रृंखलाओं के लिए लेन-देन संबंधी डेटा शामिल है, लेकिन जो उसी तक सीमित नहीं है। आपूर्तिकर्ता को Apple को उपलब्ध कराई गई वस्तुओं में प्रयुक्त कुछ प्रासंगिक सामग्रियों के लिए अतिरिक्त सामग्री-विशिष्ट आवश्यकताएँ प्राप्त होंगी, जो आपूर्तिकर्ता की ट्रेसिबिलिटी प्रणाली के लिए अपेक्षाओं को रेखांकित करती हैं।

2.3 प्रासंगिक सामग्री पृथक्करण

Apple आपूर्तिकर्ता से यह अपेक्षा कर सकता है कि (i) वह Apple को एक यथोचित व्यापक प्रणाली दिखाए, जिससे Apple को उपलब्ध कराए गए सामानों में प्रयुक्त प्रासंगिक सामग्रियों को अन्य पक्षों के उत्पादों में प्रयुक्त सामग्रियों से अलग किया जा सके और (ii) ऐसी पृथक्करण प्रणाली का तीसरे पक्ष द्वारा सत्यापन या ऑडिट कराया जा सके।

2.4 प्रमुख समस्या मैपिंग

आपूर्तिकर्ता कम से कम वार्षिक रूप से अपनी सामग्री आपूर्ति श्रृंखलाओं के जोखिमों सहित प्रमुख समस्याओं को मैप करेगा, जिसमें प्रोसेसिंग, रीसाइकलिंग, खनन, खेती, व्यापार और परिवहन के स्तर शामिल हैं या प्रासंगिक सामग्रियों का उत्पादन करना और यह निर्धारित करना कि क्या ये विशिष्ट जोखिम Apple को उपलब्ध कराए किए गए सामानों से जुड़े हैं।

आपूर्तिकर्ता, क्षेत्र, भौगोलिक, उत्पाद या इकाई विशिष्ट-जोखिम कारकों से संबंधित प्रमुख समस्याओं की पहचान करेगा, उनका आकलन करेगा और उन्हें प्राथमिकता देगा।

1 किसी स्रोत या उद्गम से सामग्री का मार्ग, जैसे कि खनन सामग्री के लिए खदान, जैविक रूप से विकसित सामग्री के लिए फार्म, या पुनर्नवीनीकृत सामग्री के लिए संग्रह बिंदु, Apple तक, जिसमें आपूर्तिकर्ता के लिए उप-ठेकेदार, आपूर्तिकर्ता, प्रोसेसर, खनन कंपनी या अन्य स्रोत के माध्यम से स्वामित्व, संचालित, प्रत्यक्ष और/या अप्रत्यक्ष सोर्सिंग शामिल हो सकती है, जहाँ से प्रासंगिक सामग्री का खनन किया जा सकता है, जैविक रूप से उगाया जा सकता है, संसाधित किया जा सकता है, व्यापार किया जा सकता है, पुनर्नवीनीकृत किया जा सकता है, मिश्रित किया जा सकता है, परिष्कृत किया जा सकता है या आपूर्तिकर्ता द्वारा Apple को उपलब्ध कराई जाने वाली वस्तुओं में निर्मित किया जा सकता है।

2 प्रोसेसर: कोई भी निकाय, जो प्रासंगिक सामग्री को गलाती या परिष्कृत करती है या वह स्थान जहाँ प्रासंगिक सामग्री को पहले संसाधित किया जाता है। खनिजों के लिए, यह अयस्क से परिष्कृत धातु में संसाधित करने या स्क्रैप या अन्य कचरे को रिसाइक्लिंग की गई या फिर उपयोग की गई सामग्री (आमतौर पर एक स्मेल्टर, रिफ़ाइनर, या रिसाइकलर) में पुनः संसाधित करेगा। अन्य सामग्रियों के लिए, जैसे कि जैव-सामग्री, यह खेती की गई वस्तु से परिष्कृत या पृथक उपफल (जैसे मिल), प्रीकर्सर या मिश्रण में संसाधित करना स्थापित करेगा। इसके अतिरिक्त, यदि प्रोसेसर किसी व्यापारी या अदला-बदली से सामग्री पाता है, तो प्रोसेसर को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि उन मध्यस्थों के पास प्राथमिक उत्पादन स्तर, खनन स्तर पर प्राथमिक अयस्क का मूल स्रोत या कृषि स्तर पर कृषि कमोडिटी की नीतियां हों।

3 व्यापारी: प्रासंगिक सामग्रियों को खरीदने, बेचने और उनका परिवहन करने वाली कोई भी इकाई, अधिकांश मामलों में सामग्री की उत्पत्ति और अन्य व्यवसायों की संस्थाओं के बीच मध्यस्थ के रूप में काम करती है।

4 सामग्री का खेत, खदान और/या संग्रहण बिंदु। प्राथमिक अयस्क के मामले में, इसमें खनन कंपनियाँ शामिल हैं लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं हैं। उदाहरण के लिए, पुनर्चक्रित सामग्री के मामले में पुनर्चक्रण योग्य अपशिष्ट का संग्रहण बिंदु, जैव-आधारित सामग्री के मामले में फ़ार्म या खनन सामग्री के मामले में वह खदान जहाँ से प्राथमिक अयस्क की उत्पत्ति हुई है।

5 किसी कंपनी के प्रमुख मानवाधिकार और पर्यावरणीय समस्याएँ वे हैं जो सामने आती हैं क्योंकि कंपनी की गतिविधियों या व्यावसायिक संबंधों के माध्यम से उन पर सबसे गंभीर नकारात्मक प्रभाव पड़ने का खतरा होता है। UNGP की प्रमुखता की अवधारणा लोगों (और पर्यावरण) के लिए जोखिम के लेंस का उपयोग करती है, न कि व्यवसाय के लिए, प्रारंभिक बिंदु के रूप में, जबकि यह पहचानते हुए कि जहाँ मानव अधिकारों और पर्यावरण के लिए जोखिम सबसे अधिक हैं, वहाँ व्यवसाय के लिए जोखिम के साथ मजबूत अभिसरण है।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
• **प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग**
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

आपूर्तिकर्ता से अपेक्षा की जाती है कि वह सक्रिय रूप से तथा नियमित रूप से वर्तमान देश जोखिम सूचना स्रोतों से परामर्श करे, ताकि यह निर्धारित किया जा सके कि क्या सामान या सामग्री की उत्पत्ति ऐसे क्षेत्रों से होती है या उनका परिवहन ऐसे क्षेत्रों से होकर किया जाता है, जहाँ अधिक सावधानी बरतने की आवश्यकता हो।[1]

आपूर्तिकर्ता उच्च जोखिमों के अस्तित्व को निर्धारित करने या पुष्टि करने के लिए जानकारी के कई स्रोतों का उपयोग करेगा। जानकारी के स्रोतों में सरकारों, स्थानीय या अंतर्राष्ट्रीय गैर-सरकारी संगठनों, नागरिक समाज समूहों, अनुसंधान संगठनों, या अन्य तीसरे पक्ष संगठनों की जोखिम अधिसूचनाएँ और रिपोर्ट शामिल हो सकती हैं।

3. जोखिम कम करना और हटाना

3.1 पहचाने गए जोखिमों को कम करना

यदि आपूर्तिकर्ता की सामग्री आपूर्ति श्रृंखला से जुड़े कथित या वास्तविक जोखिम हैं, तो आपूर्तिकर्ता नीचे दिए गए तरीकों से जोखिम कम करने की कोशिश करेगा:

- चिह्नित उच्च जोखिमों से निपटने के लिए खनन कंपनियों, प्रोसेसर, व्यापारियों और फ़ार्म सहित संबंधित सामग्री आपूर्ति श्रृंखला कर्ताओं की आवश्यकता होती है; और
- जोखिमों की रिपोर्ट करने के लिए मान्यता प्राप्त तीसरे पक्ष संगठनों के शिकायत चैनलों का उपयोग करना तथा पहचाने गए उच्च जोखिमों को दूर करने के लिए उचित कार्रवाई करने का अनुरोध करना।

आपूर्तिकर्ता Apple को duediligence@apple.com के माध्यम से पहचाने गए जोखिमों के बारे में सूचित कर सकता है, संबंधित Apple समकक्षों के लिए सीधे संपर्क कर सकता है या Apple को तीसरे पक्ष के व्हिसलब्लोइंग या शिकायत चैनलों के माध्यम से की गई शिकायतों के बारे में सचेत कर सकता है।

3.2 गैर-भागीदार सामग्री आपूर्ति श्रृंखला कर्ताओं को हटाना

आपूर्तिकर्ता, ऐसे अपस्ट्रीम आपूर्तिकर्ताओं के साथ संबंध समाप्त कर देगा जो: (i) आवश्यक सामग्रियों की आपूर्ति श्रृंखला और जोखिम मैपिंग, उच्च जोखिमों के समाधान और सत्यापन या ऑडिट में शामिल होने के इच्छुक नहीं हैं, (ii) प्रमुख मुद्दों से जुड़े हैं, लेकिन उन्होंने संबंधित जोखिम को कम करने के लिए उचित समय पर कदम नहीं उठाए हैं; या (iii) उन्हें Apple द्वारा हटाए जाने का निर्देश दिया गया है।

3.3 सामुदायिक अधिकार और लाभ

आपूर्तिकर्ता से जोखिमों को कम करने और पर्यावरण और मानवाधिकार रक्षकों के अधिकारों और स्वतंत्रता का सम्मान करने के लिए अपस्ट्रीम आपूर्तिकर्ताओं के साथ अपने लाभ का उपयोग करने की उम्मीद है और जहाँ उपयुक्त हो, संचयी प्रभावों के निवारण की दिशा में काम करने और स्थानीय समुदायों के लिए सकारात्मक प्रभावों को अधिकतम करने के लिए इन और अन्य कर्ताओं के साथ सहयोग करें।

4. सामग्री आपूर्ति श्रृंखला के यथोचित परिश्रम के तीसरे पक्ष के सत्यापन या ऑडिट

4.1 ज़िम्मेदार सोर्सिंग के सत्यापन या ऑडिट

आपूर्तिकर्ता को Apple को उपलब्ध कराए गए सामानों में उपयोग की जाने वाली कुछ प्रासंगिक सामग्रियों के लिए अतिरिक्त सामग्री-विशिष्ट आवश्यकताएँ प्राप्त होंगी, जो आपूर्तिकर्ता की ज़िम्मेदार सोर्सिंग यथोचित परिश्रम की गतिविधियों के लिए अपेक्षाएँ रेखांकित करती हैं, जिन्हें किसी मान्यता प्राप्त तीसरे पक्ष संगठन द्वारा सत्यापित या ऑडिट किया जाना है। Apple इस मानक में अपेक्षाओं को पूरा करने के लिए मान्यता प्राप्त तीसरे पक्ष संगठनों के अलावा अतिरिक्त सत्यापन या ऑडिट कराने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

4.2 सत्यापन या ऑडिट का समापन

Apple के लिए इच्छित वस्तुओं की प्रासंगिक सामग्रियों का उपयोग करने और/या खरीदने वाले आपूर्तिकर्ता को यह सुनिश्चित करना होगा कि प्रोसेसर और ओरिजिन पूर्ववर्ती आवश्यकताओं को पूरा करते हैं और समय पर अपने सत्यापन या ऑडिट को पूरा करते हैं। किसी भी अपवाद के लिए Apple के पूर्व लिखित प्राधिकरण की आवश्यकता होती है।

5. रिपोर्ट करना

प्रासंगिक सामग्रियों के लिए, आपूर्तिकर्ता Apple को इस मानक, अन्य Apple आवश्यकताओं और लागू कानूनों और विनियमों के अनुपालन के लिए उचित दस्तावेजी साक्ष्य प्रदान करेगा, जिसमें Apple के अनुरोध पर सभी संबंधित सहायक रिकॉर्ड उपलब्ध कराना भी शामिल है।

5.1 यथोचित परिश्रम सत्यापन या ऑडिट रिपोर्टिंग

आपूर्तिकर्ता के यथोचित परिश्रम प्रयासों की रिपोर्टिंग:

- टकराव-प्रभावित और उच्च जोखिम वाले क्षेत्रों और/या अन्य अंतरराष्ट्रीय स्तर पर स्वीकृत सम्यक तत्परता ढाँचे से खनिजों की ज़िम्मेदार आपूर्ति श्रृंखलाओं के लिए OECD सम्यक तत्परता मार्गदर्शन के साथ संरेखण में रहेगी;
- इस ज़िम्मेदार सोर्सिंग स्टैंडर्ड के साथ आपूर्तिकर्ता के अनुपालन के उचित दस्तावेजी साक्ष्य प्रदान करेगी, जिसमें Apple के अनुरोध पर सभी संबंधित सहायक रिकॉर्ड उपलब्ध कराना शामिल है;
- सत्यापन योग्य रहेगी, आसानी से सुलभ रहेगी, पारदर्शिता के उच्च स्तर के साथ, जहाँ तक संभव हो, व्यावसायिक गोपनीयता तथा सूचना देने वालों और अधिकार धारकों की व्यक्तिगत सुरक्षा और गोपनीयता संबंधी टिप्पणियों को ध्यान में रखते हुए);
- वार्षिक आधार पर नियमित रूप से, वांछित रूप से होगी।

1 कृषेत्रों पर संसाधन (कृपया ध्यान दें कि यह एक संपूर्ण सूची नहीं है और आपूर्तिकर्ताओं को अन्य उपलब्ध सूचियों को भी संदर्भित करना चाहिए):
- यूरोपीय संघ की सूची में चिह्नित देशों की सूची https://www.cahraslist.net/cahras पर उपलब्ध है।
- संयुक्त राज्य अमेरिका के वदिश वभिाग के वदिशी संपत्ति नियंत्रण कार्यालय द्वारा पहचाने गए देशों या कृषेत्रों पर प्रतबिंध। आपूर्तिकर्ता नवीनतम उपलब्ध अपडेट सूची की समीक्षा सुनश्चिति करने के लिए ज़मि्मेदार है https://ofac.treasury.gov/sanctions-programs-and-country-information. यह लस्टि पूरे साल दौरान बदल सकती है।
- कोई भी देश या कृषेत्र जसि अमेरकिा के वदिश वभिाग द्वारा "संघर्ष प्रभावति" या "अत्यधकि जोखमि" के रूप में परभिाषति कयिा गया हो।
- उपरोक्त के अनुसार पहचाने गए देशों या कृषेत्रों से सामग्री के ज्ञात पारगमन केंद्र।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
- **प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग**

सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
शब्दावली
अनुलग्नक

5.2 Apple को सूचना

सामग्री आपूर्ति श्रृंखला और जोखिम मैपिंग या पहचान, प्रासंगिक सामग्रियों के स्रोत के संबंध में पहले प्रदान की गई जानकारी को प्रभावित करने वाले किसी भी मूल या महत्वपूर्ण बदलाव, नई जानकारी या अपवादों की Apple को तुरंत रिपोर्ट की जाएगी।

आपूर्तिकर्ता, Apple को अपडेट की गई जानकारी भी तुरंत उपलब्ध कराएगा क्योंकि आपूर्तिकर्ता को प्रासंगिक सामग्रियों की सोर्सिंग में महत्वपूर्ण बदलावों के बारे में पता चल जाता है।

आपूर्तिकर्ता, इस मानक में किसी भी रिपोर्टिंग, सोर्सिंग, यथोचित परिश्रम या ट्रेसिबिलिटी आवश्यकताओं को पूरा करने की सभी विफलताओं के बारे में Apple को तुरंत सूचित करेगा।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों
की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
• **सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश**
शब्दावली
अनुलग्नक

सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश

1. **नीतियाँ और प्रक्रियाएँ**
2. **संचालन संबंधी प्रथाएँ**
3. **प्रशिक्षण और संचार**
4. **दस्तावेज़ीकरण**

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
• **सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश**
शब्दावली
अनुलग्नक

ऊर्जा और पर्यावरणीय परियोजनाओं के लिए निवेश प्रबंधन सेवाएं प्रदान करने वाले आपूर्तिकर्ताओं और नए सुविधा स्थलों से जुड़ी साइटिंग और इसी तरह की सेवाएँ प्रदान करने वाले आपूर्तिकर्ताओं से नीचे दिए गए उपाय लागू करने और/या उनका अनुपालन करने की अपेक्षा की जाती है।

1. नीतियाँ और प्रक्रियाएँ

1.1 अंतरराष्ट्रीय ढाँचों के साथ संरेखण

आपूर्तिकर्ता के मानवाधिकार और श्रम नीतियों में स्वदेशी लोगों के अधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र घोषणा के अनुरूप प्रभावित समुदायों के अधिकारों का विशिष्ट संदर्भ शामिल होगा, जिसमें स्वदेशी लोग भी शामिल हैं।

इसके अलावा, आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि इन-स्कोप प्रोजेक्ट की गतिविधियाँ नीचे दिए गए विषयों के संबंध में प्रासंगिक अंतर्राष्ट्रीय वित्त निगम (IFC) प्रदर्शन मानकों के अनुसार संचालित की जाती हैं: पर्यावरणीय और सामाजिक जोखिमों और प्रभावों का मूल्यांकन और प्रबंधन (PS1); श्रम और कार्य की स्थिति (PS2); संसाधन दक्षता और प्रदूषण की रोकथाम (PS3); सामुदायिक स्वास्थ्य, सुरक्षा और बचाव (PS4); भूमि अधिग्रहण और अनैच्छिक पुनर्वास (PS5); जैव विविधता संरक्षण और जीवित प्राकृतिक संसाधनों का सतत प्रबंधन (PS6); स्वदेशी लोग (PS7); सांस्कृतिक विरासत (PS8).

2. संचालन संबंधी प्रथाएँ

2.1 अनैच्छिक पुनर्वास

आपूर्तिकर्ता, जहाँ भी संभव हो, अनैच्छिक पुनर्वास से बचेगा और भूमि अधिग्रहण या स्थानीय निवासियों द्वारा भूमि या संसाधन उपयोग पर प्रतिबंधों से प्रतिकूल सामाजिक और आर्थिक प्रभावों को कम करेगा।

2.2 निरंतर हितधारक जुड़ाव

आपूर्तिकर्ता, प्रोजेक्ट की गतिविधियों के डिज़ाइन, कार्यान्वयन और निगरानी में स्थानीय हितधारकों के ज्ञान और योगदान को प्रभावी और निरंतर हितधारक जुड़ाव करेगा और परियोजना के जीवनकाल में आसपास के समुदायों की भलाई के सामाजिक और आर्थिक लागतों और लाभों पर समझौतों की सद्भावना बातचीत करेगा।

2.3 स्वदेशी लोगों के अधिकारों का सम्मान

आपूर्तिकर्ता, स्वदेशी लोगों की पहचान, गरिमा, व्यक्तिगत और सामूहिक अधिकारों, आजीविका प्रणालियों और सांस्कृतिक विशिष्टता के लिए पूर्ण सम्मान प्रदर्शित करेगा, जिसमें उनके मुक्त, पूर्व और सूचित सहमति का अधिकार और उनके स्वामित्व, नियंत्रण, प्रबंधन और पूरी तरह से और प्रभावी रूप से भाग लेने के अधिकार शामिल हैं।

2.4 सामाजिक और पर्यावरणीय प्रभाव

आपूर्तिकर्ता यह सुनिश्चित करेगा कि इन-स्कोप प्रोजेक्ट या निवेश:

- प्राथमिक वनों या जैव विविधता हॉटस्पॉट या महत्वपूर्ण संरक्षण क्षेत्रों की कटाई को बढ़ावा नहीं देते हैं;
- अनैच्छिक पुनर्वास का परिणाम न हों या भूमि स्वामित्व की समस्याओं और लोगों के विस्थापन के कारण सामाजिक अशांति में योगदान न दें, ऐसी गतिविधियों को शामिल न करें जो भूमि, वायु और जल को भौतिक रूप से प्रदूषित और/या संदूषित करने के लिए निर्धारित हों;
- प्राकृतिक संसाधनों, जानवरों, पौधों, लकड़ी या गैर-लकड़ी के वन उत्पादों की अवैध, अस्थिर या प्रतिकूल कटाई को बढ़ावा न दें;
- महत्वपूर्ण प्राकृतिक आवासों में रोपण स्थापित न करें;
- गैर-देशी, आक्रामक या अन्य प्रजातियों की शुरूआत की अनुमति न दें जो स्थानीय पर्यावरण के लिए हानिकारक होने के लिए निर्धारित हैं;
- भौतिक रूप से स्वदेशी लोगों या मानवाधिकारों या पर्यावरण रक्षकों पर प्रतिकूल प्रभाव न डालें।

2.5 सामुदायिक लाभ

आपूर्तिकर्ता को समुदायों और अधिकार धारकों के साथ सह-लाभ प्राप्त करने का प्रयास करना चाहिए, जिसमें ऊर्जा साझाकरण, परियोजना सह-स्वामित्व मॉडल और लाभ पुनर्निवेश जैसे विकल्प शामिल हैं।

3. प्रशिक्षण और संचार

3.1 कर्मचारी प्रशिक्षण

आपूर्तिकर्ता, कर्मचारियों के लिए पूर्वगामी उपायों के कार्यान्वयन के संबंध में, विशेष रूप से ऊर्जा या पर्यावरणीय खरीद, निवेश और/या परियोजना विकास में शामिल लोगों जैसे कि नई सुविधाओं को स्थापित करने के संबंध में उचित प्रशिक्षण प्रदान करेगा।

4. दस्तावेज़ीकरण

4.1 हितधारक जुड़ाव दस्तावेज़ीकरण

आपूर्तिकर्ता को समुदायों और अधिकार धारकों के साथ संलग्नता और उसके परिणामस्वरूप होने वाले किसी भी समझौते से संबंधित दस्तावेज अपने पास रखना होगा, जिसमें यह दर्शाने वाले दस्तावेज़ भी शामिल होंगे कि सभी प्रासंगिक परियोजना गतिविधियों के लिए स्वतंत्र, पूर्व और सूचित सहमति प्राप्त कर ली गई है।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
• **शब्दावली**
अनुलग्नक

शब्दावली

A

जमीन के ऊपर स्थापित भंडारण टैंक

कोई भी टैंक या अन्य कंटेनर जो जमीन के ऊपर स्थापित है, या इसके आयतन का कम से कम 90 प्रतिशत जमीन से ऊपर है।

संशोधन

उत्पादन या अन्य प्रक्रिया में कोई भी ऐसा बदलाव जिसके कारण नई प्रक्रिया अपशिष्ट या प्रक्रिया अपशिष्ट जल धारा का प्रवेश हो सकता है या मौजूदा प्रक्रिया अपशिष्ट या प्रक्रिया अपशिष्ट जल धारा की संरचना, मात्रा, उपचार प्रक्रिया या निगरानी आवश्यकताओं में कोई बदलाव हो सकता है।

वायु उत्सर्जन

विनिर्माण या सहायक गतिविधियों से निकलने वाली परिवेशी वायु के साथ मिश्रित होने वाली कुछ गैसों, बूंदों या कणों में मानव स्वास्थ्य और पर्यावरण के लिए हानिकारक वायु प्रदूषक होते हैं, जिनमें बिंदु स्रोत और भगोड़ा उत्सर्जन भी शामिल हैं।

लागू कानून और विनियम

सभी कानून, नियम, विनियम और कानूनी रूप से बाध्यकारी प्रक्रियाएँ, निर्देश और मार्गदर्शन आपूर्तिकर्ता के संचालन और उसके रोज़गार तथा कर्मचारियों के प्रबंधन पर लागू होते हैं।

जमाव क्षेत्र

पूर्व-निर्धारित और सूचित स्थान जहाँ भवन खाली कराने की स्थिति में कर्मचारी और आगंतुक एकत्रित होंगे।

B

मूल वेतन

प्रति घंटा/सप्ताह/माह वेतन की न्यूनतम राशि, जिसे लागू कानूनों और विनियमों या अनुबंध समझौते के अनुसार काम किए गए नियमित घंटों के लिए कर्मचारी प्राप्त करने का हकदार है, जो भी अधिक हो। जब तक कि कानून द्वारा निषिद्ध न हो, इसमें भोजन और आवास जैसे भत्ते शामिल हो सकते हैं। इनमें ओवरटाइम वेतन, विवेकाधीन वेतन और बोनस शामिल नहीं हैं। मूल वेतन, न्यूनतम वेतन से अधिक हो सकता है, लेकिन उससे कम नहीं हो सकता।

Benefits

मूल वेतन और ओवरटाइम वेतन के अतिरिक्त पूर्ती, जिसमें त्यौहार अवकाश, लंबा अवकाश, आकस्मिक अवकाश (जैसे मातृत्व और बीमारी का अवकाश), सेवानिवृत्ति और सामाजिक सुरक्षा/ बीमा लाभ आदि शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है।

पर्यावर्णीय शोर

स्थिर औद्योगिक या निर्माण उपकरण से होने वाले शोर का स्तर औद्योगिक उद्यम की सीमाओं से मापा जाता है।

कार्बन तटस्थता[1]

किसी इकाई से संबद्ध कवर्ड कार्बन फुटप्रिंट को कम करने की स्थिति, तथा यदि आवश्यक हो, तो कवर्ड कार्बन फुटप्रिंट में सभी असंतुलित उत्सर्जनों[2] को संतुलित करने के लिए कार्बन क्रेडिट लागू करना।

C

कर्मचारी का वर्गीकरण

लागू कानूनों और विनियमों के आधार पर पूर्णकालिक, अंशकालिक, विद्यार्थी, परिवीक्षाधीन, अस्थायी या अन्य सहित कर्मचारी की स्थिति।

सीमित स्थान

एक स्थान जो कि इतना बड़ा है जिसमें एक कर्मचारी, प्रवेश या निकास के लिए सीमित या प्रतिबंधित साधनों के साथ नियत कार्य करने के लिए प्रवेश कर सकता है, जिसे निरंतर कर्मचारी द्वारा अधिभोग के लिए डिज़ाइन नहीं किया गया है।

ठेकेदार

ठेकेदार एक व्यक्ति या एक कंपनी हो सकता है जो परिसर में काम कर सकता है या कार्य के केवल एक विशेष पहलू को कर सकता है क्योंकि उनके पास विशेष ज्ञान या कौशल है। ठेकेदार केवल छोटी अवधि के लिए काम कर सकते हैं जब स्टाफ़ को तेज़ी से बढ़ाने की आवश्यकता होती है, जैसे कि टर्नअराउंड संचालन, निर्माण या उत्पादन की बढ़ी हुई माँग। ठेकेदार की गतिविधियों पर आम तौर पर एक पूर्व निर्धारित अनुबंध में सहमति होती है।

कवर किए गए कार्बन फ़ुटप्रिंट

Apple उत्पादों के साथ शामिल सभी सुविधाओं, उत्पादन, विनिर्माण और व्यवसाय की लाइनों से जुड़े उत्सर्जन आवंटन विधियों के अनुसार, कुल स्कोप 1 उत्सर्जन और स्कोप 2 उत्सर्जन।

1 बिजली से संबंधित स्कोप 2 उत्सर्जन को ऑफसेट करने के लिए कार्बन क्रेडिट का उपयोग नहीं किया जा सकता। बिजली से संबंधित स्कोप 2 उत्सर्जन को स्वच्छ ऊर्जा के लिए Apple विशिष्टता के अनुसार समाप्त किया जाना चाहिए।
2 कमी के उपायों के बाद बने रहने वाले GHC उत्सर्जन को लागू किया गया है जैसे कि परिचालन क्षमता, विद्युतीकरण, प्रौद्योगिकी सुधार और/या अन्य साधन।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
• **शब्दावली**
अनुलग्नक

D

आराम करने का (के) दिन

लगातार 24 घंटे की वह अवधि जिसके दौरान कर्मचारी काम नहीं करते हैं।

भोजन करने की जगह

एक बिल्डिंग, बिल्डिंग या किसी बिल्डिंग का हिस्सा जहाँ खाना तैयार किया जाता है और/या कामगारों द्वारा परोसा जाता है और/या उपभोग किया जाता है, भले ही वह भोजन का मालिक हो या उसे मैनेज किया हो।

भोजन सेवा

खाने-पीने की चीज़ों से जुड़ी कोई भी सेवा, जिसमें खाना बनाना, ट्रांसपोर्ट करना, साफ़-सफ़ाई करना और खाने-पीने के अपशिष्ट का निपटारा करना शामिल है।

भेदभाव

किसी निश्चित समूह या श्रेणी में किसी व्यक्ति की वास्तविक या कथित सदस्यता के आधार पर उसके साथ अन्यायपूर्ण, पक्षपातपूर्ण और/या अनुचित भेदभावपूर्ण व्यवहार।

छात्रावास

एक इमारत, इमारतें या एक इमारत का हिस्सा, छात्रावास के स्वामित्व और प्रबंधन के बावजूद, जो श्रमिकों के लिए सोने और आवासीय क्वार्टर प्रदान करता है और इसमें साझा शौचालय सुविधाएं और सोने के कमरे शामिल हैं, जिनमें शामिल हैं आपूर्तिकर्ता, श्रम एजेंसियों या शयनगृह सेवा प्रदाताओं को किसी अन्य आउटसोर्सिंग द्वारा प्रदान की गई। आपूर्तिकर्ता कर्मचारी हाउसिंग, कर्मचारी आवास और हॉस्टलों सहित, शयनगृह को संदर्भित करने के लिए अन्य शर्तों का उपयोग कर सकते हैं।

E

शैक्षिक संस्थान

एक संस्थान जो करियर फ़ील्ड में प्रमाणन, डिग्री या डिप्लोमा प्रदान करने वाली कम से कम एक अकादमिक अवधि के कार्यक्रम की पेशकश करता है। रिपब्लिक ऑफ़ चाइना में, इसमें माध्यमिक व्यावसायिक स्कूल, तकनीकी स्कूल, व्यावसायिक हाई स्कूल, पूर्णकालिक विश्वविद्यालय, स्वतंत्र कॉलेज, कॉलेज या व्यावसायिक और तकनीकी कॉलेज शामिल हैं।

आपातकालीन या असामान्य स्थिति

ऐसी घटनाएँ या परिस्थितियाँ जो उत्पादन को काफी हद तक बाधित करती हैं और वे असामान्य हैं और आपूर्तिकर्ता के नियंत्रण से बाहर हैं, जिनमें भूकंप, बाढ़, आग, राष्ट्रीय आपात स्थिति, बिजली की अप्रत्याशित और लंबे समय तक कटौती, प्रकोप/महामारी संक्रामक रोगों का प्रकोप और लंबे समय तक राजनीतिक अस्थिरता की अवधियाँ शामिल हैं। जिन स्थितियों का यथोचित अनुमान लगाया जा सकता है और उनके लिए योजना बनाई जा सकती है, उनके असामान्य या आपातकालीन स्थितियाँ होने पर विचार नहीं किया जाएगा, जिसमें अधिकतम उत्पादन की अवधि, मशीनरी की खराबी, छुट्टियाँ और मौसमी उतार-चढ़ाव शामिल हैं।

आपातकालीन प्रतिक्रिया योजना

आपूर्तिकर्ता द्वारा तैयार किया गया ऐसा दस्तावेज़, जो किसी आपातकालीन स्थिति में होने वाली कार्यवाही के बारे में विस्तार से बताता है। इसमें आपातकालीन संपर्क जानकारी, आपातकालीन संचार प्रक्रियाएं, आपातकालीन अस्पताल की जानकारी, साथ ही जारी उत्पाद/रसायन के नियंत्रण और रोकथाम की प्रक्रियाएं शामिल हैं।

उत्सर्जन आवंटन के तरीके[1]

सब-मीटर विधि: प्रत्येक सुविधा के भीतर Apple विनिर्माण या उत्पादन से जुड़े सभी सुविधाओं, उपकरणों और संचालन के लिए ऊर्जा उपयोग को सीधे सब-मीटर करें।

उत्पादन की विधि: किसी सुविधा में Apple के लिए बनाई जाने वाली कुल इकाइयाँ और ऐसी सुविधा में बनाई की जाने वाली कुल इकाइयों के अनुपात का उपयोग करें

विक्रय विधि: किसी सुविधा से होने वाली Apple-संबंधित बिक्री के बिक्री/राजस्व और ऐसी सुविधा से होने वाली कुल बिक्री/राजस्व के अनुपात का उपयोग करें

श्रम-दक्षता संबंधी खतरा

कार्यस्थल की ऐसी स्थिति या गतिविधि जो किसी कर्मचारी के लिए जैव-यांत्रिक या संज्ञानात्मक/मनोवैज्ञानिक चोट का जोखिम पैदा करती है। जोखिम के स्रोतों में ये शामिल हो सकते हैं लेकिन इन तक सीमित नहीं हैं:

- अनुचित वर्कस्टेशन लेआउट, कार्य के तरीके या उपकरण;
- अत्यधिक बल की आवश्यकता, उठाने की अनुचित अवस्था, अत्यधिक कंपन, शरीर की मुद्रा, कार्यों को दोहराना, कार्यप्रवाह, लाइन स्पीड और काम/आराम के नियम;
- अत्यधिक माँग वाले विजुअल टास्क, नियंत्रण और उपकरण जिन्हें पढ़ना या समझना मुश्किल है, कार्य की माँग या गति, कार्य पर नियंत्रण और सामाजिक तनाव का कारण बनने वाली बातें।

E-स्टॉप

आपातकालीन स्टॉप (ई-स्टॉप) एक खास इलेक्ट्रिक स्विच है, जिसे कोई खतरनाक स्थिति उत्पन्न होने या उत्पन्न होने का खतरा होने पर, खास तौर पर ऑपरेटर या अन्य संबंधित व्यक्ति को उपकरण को सुरक्षित रूप से रोकने देने के लिए डिज़ाइन किया गया है।

F

फ़ायर बैरियर

एक निर्दिष्ट अग्नि सुरक्षा रेटिंग के साथ संरक्षित उद्घाटन द्वारा बनाई गई एक निरंतर झिल्ली या एक झिल्ली, जहाँ ऐसी झिल्ली को आग के प्रसार को सीमित करने के लिए एक निर्दिष्ट अग्नि प्रतिरोध रेटिंग के साथ डिज़ाइन और निर्मित किया गया है।

फ़ायर कंपार्टमेंट

एक इमारत के भीतर एक जगह जो ऊपर और नीचे (NFPA 101 3.3.48.1) सहित सभी तरफ आग की बाधाओं से घिरी हुई है।

प्राथमिक उपचार

किसी घायल या बीमार व्यक्ति को अस्पताल में मिलने वाली पूरी चिकित्सा या शल्य उपचार से पहले, आपातकालीन देखभाल और उपचार मिलने पर, उसकी जान बच सकती है।

विदेशी अनुबंध कर्मचारी (FCW)

कर्मचारी जिसकी राष्ट्रीयता/मूल देश और स्थायी निवास उस देश से अलग है जिसमें आपूर्तिकर्ता का परिसर स्थित है।

1 कोई भी अनिर्दिष्ट विधि जिसके लिए Apple से अनुमोदन लिया जाना चाहिए।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
• **शब्दावली**
अनुलग्नक

G

नेक नीयत

नेक नीयत में सामूहिक सौदेबाज़ी का आशय है विधिवत निर्वाचित प्रतिनिधि संगठनों को मान्यता देना, किसी समझौते पर पहुँचने का प्रयास करना, वास्तविक और रचनात्मक बातचीत में शामिल होना, बातचीत में अनुचित देरी से बचना और पारस्परिक रूप से की गई प्रतिबद्धताओं का सम्मान करना, नेक नीयत में बातचीत के परिणामों को ध्यान में रखना। इसमें पारस्परिक रूप से लाभप्रद परिणाम प्राप्त करने की समग्र इच्छा और सभी पक्षों का यथोचित और कानूनी रूप से कार्य करने का दायित्व शामिल है।

ग्रीनहाउस गैस (GHG)

इसमें कार्बन डाइऑक्साइड (CO2), मीथेन (CH4), नाइट्रस ऑक्साइड (N2O) और फ्लोराइड युक्त गैसें (सल्फर हेक्साफ्लोराइड (SF6), नाइट्रोजन ट्राइफ्लोराइड (NF3), हाइड्रोफ्लोरोकार्बन (HFCs) और पेरफ्लूरोकार्बन (PFCs) शामिल हैं।

शिकायत

शिकायतों में उत्पीड़न और दुर्व्यवहार, भेदभाव, प्रतिशोध, वेतन का भुगतान न करना, घंटों और वेतन के संबंध में चर्चा के अनुरोध, भोजन की प्राथमिकताएं, रहने की स्थितियों के अनुरोधों आदि के आरोप या दावे शामिल हो सकते हैं, लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं हैं और न ही सीमित होने चाहिए।

H

उत्पीड़न

प्रबंधक या सुपरवाइजर और कर्मचारी (वर्टिकल रिलेशनशिप) के बीच, कर्मचारी और एक अन्य कर्मचारी (हॉरिज़ोंटल रिलेशनशिप) के बीच, प्रबंधक और अनुबंध या आउटसोर्स कर्मचारी के बीच और कर्मचारियों और सेवा प्रदाता, ग्राहक या अन्य तीसरे पक्ष के बीच बार-बार होने वाले या एक बार होने वाले अवांछित व्यवहार का उदाहरण।

खतरनाक

ऐसी परिस्थिति या स्थिति जिसमें चोट लगने या मृत्यु होने की संभावना हो।

खतरनाक रसायन

ठोस, तरल पदार्थ या गैसें जो निर्माण, उपयोग, भंडारण, निपटान या परिवहन के दौरान ठीक से नियंत्रित नहीं किए जाने पर लोगों, अन्य जीव जंतुओं, संपत्ति या पर्यावरण को नुकसान पहुँचा सकती हैं।

हानिकारक अपशिष्ट

वह अपशिष्ट, जो इंसान या पशु के स्वास्थ्य या वातावरण को सीधे तौर पर बीमार कर सकता है।

I

घटना

कोई ऐसी अकस्मात घटना, जिसके कारण किसी व्यक्तिगत रूप से कोई चोट या संपत्ति का नुकसान होता है।

स्वदेशी लोग

स्वदेशी लोगों के अधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र घोषणा के अनुसार, “स्वदेशी लोगों को आत्मनिर्भरता का अधिकार है। इस अधिकार के आधार पर वे स्वतंत्र रूप से अपनी राजनीतिक स्थिति निर्धारित करते हैं और स्वतंत्र रूप से अपना आर्थिक, सामाजिक और सांस्कृतिक विकास करते हैं।

औद्योगिक गतिविधियाँ

ऐसे क्षेत्र जिनमें भंडारण क्षेत्र और भंडारण टैंक, शिपिंग और प्राप्ति क्षेत्र, ईंधन क्षेत्र, वाहन और उपकरण भंडारण/रखरखाव क्षेत्र, सामग्री हैंडलिंग और प्रसंस्करण क्षेत्र, अपशिष्ट उपचार और निपटान क्षेत्र, धूल या कण उत्पन्न करने वाले क्षेत्र और सफाई और धुलाई क्षेत्र शामिल हैं।

संक्रमित व्यक्ति

वह व्यक्ति जिसमें संक्रामक रोग के लक्षण दिख रहे हों।

संक्रामक रोग

कोई ऐसा रोग या बीमारी जो रोगजनक सूक्ष्मजीव, जैसे कि बैक्टीरिया, वायरस, पैरासाइट या फ़ंगी की वजह से हुई हो; जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, एक से दूसरे व्यक्ति में फैल सकती हो।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
• **शब्दावली**
अनुलग्नक

इंटरलॉक

इंटरलाक एक ऐसा फीचर है जो कि दो तंत्रों या कार्यों की स्थिति को परस्पर निर्भर बनाता है। इसका उपयोग किसी परिमित-अवस्था वाली मशीन में अवांछित अवस्थाओं को रोकने के लिए किया जा सकता है और इसमें कोई भी विद्युत, इलेक्ट्रॉनिक, या यांत्रिक उपकरण या सिस्टम शामिल हो सकते हैं। अधिकांश अनुप्रयोगों में, इंटरलॉक का उपयोग मशीन को उसके ऑपरेटर को नुकसान पहुँचाने या खुद को नुकसान पहुँचाने से रोकने के लिए किया जाता है, क्योंकि यह एक एलिमेंट को दूसरे एलिमेंट की स्थिति के कारण स्थिति बदलने से रोकता है और इसके विपरीत भी।

आयनाइज़िंग रेडिएशन

एक प्रकार की ऊर्जा जो परमाणुओं द्वारा विद्युत चुम्बकीय तरंगों या कणों के रूप में मुक्त की जाती है, जैसे एक्स-रे, बीटा किरणें।

J

किशोर कर्मचारी

रोज़गार के लिए लागू कानूनी न्यूनतम आयु से अधिक उम्र या 16 वर्ष की आयु का कर्मचारी, जो भी अधिक हो, लेकिन 18 वर्ष से कम आयु का कर्मचारी जो सीधे या किसी तीसरे पक्ष के माध्यम से आपूर्तिकर्ता के परिसर पर काम करने के लिए नियोजित हो।

M

मशीन या मशीनरी

को लिंक किए गए हिस्सों या components के एक संयोजन के रूप में परिभाषित किया गया है, जिनमें से कम से कम एक चलता है, एक विशिष्ट एप्लिकेशन के लिए एक साथ जुड़ गया है और एक ड्राइव सिस्टम (सीधे तौर पर लागू मानव या पशु प्रयास के अलावा) के साथ लगाया गया है।

मशीन निर्माता (MB)

एक कंपनी या एक इकाई जो अभीष्ट एप्लिकेशन परिणाम प्राप्त करने के लिए विनिर्देश के अनुसार मशीनरी बनाती है।

अनिवार्य लाभ

वे लाभ जो आपूर्तिकर्ता द्वारा लागू कानूनों और विनियमों और/या रोज़गार अनुबंध के अनुसार कर्मचारियों को प्रदान करना आवश्यक है।

मास रेट

किसी खास समयावधि के दौरान किसी वायु उत्सर्जन स्ट्रीम में किसी खास प्रदूषक प्रजाति की फ़्लो रेट।

सामग्री सुरक्षा डेटा शीट (MSDS)

औपचारिक दस्तावेज़ जिसमें किसी पदार्थ की विशेषताओं और वास्तविक या संभावित खतरों के बारे में महत्वपूर्ण जानकारी होती है। यह सामग्री के निर्माता की पहचान करता है और आमतौर पर इसमें ये शामिल होते हैं:

- रसायन की पहचान;
- खतरनाक सामग्रियाँ;
- भौतिक और रासायनिक गुण;
- आग और विस्फोटक डेटा;
- प्रतिक्रियाशीलता डेटा;
- स्वास्थ्य जोखिम संबंधी डेटा;
- एक्सपोज़र सीमा संबंधी डेटा;
- सुरक्षित भंडारण और संचालन के लिए सावधानियाँ;
- प्रोटेक्टिव गियर की आवश्यकता;
- छलकन नियंत्रण, सफाई और निपटान प्रक्रियाएँ

सामग्री आपूर्ति श्रृंखला

किसी स्रोत या उद्गम से सामग्री का मार्ग, जैसे कि खनन सामग्री के लिए खदान, जैविक रूप से विकसित सामग्री के लिए फार्म, या पुनर्नवीनीकृत सामग्री के लिए संग्रह बिंदु, Apple तक, जिसमें आपूर्तिकर्ता के लिए उप-ठेकेदार, आपूर्तिकर्ता, प्रोसेसर, खनन कंपनी या अन्य स्रोत के माध्यम से स्वामित्व, संचालित, प्रत्यक्ष और/या अप्रत्यक्ष सोर्सिंग शामिल हो सकती है, जहाँ से प्रासंगिक सामग्री का खनन किया जा सकता है, जैविक रूप से उगाया जा सकता है, संसाधित किया जा सकता है, व्यापार किया जा सकता है, पुनर्नवीनीकृत किया जा सकता है, मिश्रित किया जा सकता है, परिष्कृत किया जा सकता है या आपूर्तिकर्ता द्वारा Apple को उपलब्ध कराई जाने वाली वस्तुओं में निर्मित किया जा सकता है।

चिकित्सकीय जाँच

कोई रोग, रोग की प्रक्रियाओं और रोग की संवेदनशीलता का पता लगाने, निदान करने या आकलन करने के लिए और/या उपचार को निर्धारित करने के लिए की जाने वाली चिकित्सा प्रक्रिया। इसमें शारीरिक, मनोवैज्ञानिक और मानसिक स्वास्थ्य की स्थिति पर परीक्षण शामिल है लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है। नियुक्ति के साथ-साथ अनिवार्य स्वास्थ्य जाँच और मानसिक स्वास्थ्य परीक्षण को चिकित्सा परीक्षण माना जाता है।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
• **शब्दावली**
अनुलग्नक

खनन कंपनी

कोई भी निकाय जिसके पास खनिज है या प्रासंगिक खनिज पदार्थों के खनन संचालन का प्रबंधन करता है और प्राथमिक अयस्क का उत्पादन करता है। इसमें ऐसी खनन कंपनियाँ या संगठन शामिल हैं जो कारीगर और छोटे पैमाने पर खनन से खनिज पदार्थों को एकत्रित करते और/या खरीदते हैं।

न्यूनतम कानूनी आयु

16 वर्ष की आयु, रोज़गार के लिए कानूनी न्यूनतम आयु या उस देश में अनिवार्य शिक्षा पूरी करने की आयु, जो भी अधिक हो।

न्यूनतम वेतन

कानूनी रूप से अनिवार्य न्यूनतम वेतन प्रति घंटा/सप्ताह/माह। इसमें भत्ते, ओवरटाइम वेतन, विवेकाधीन वेतन और बोनस शामिल नहीं हैं।

N

करीबी चूक

अनचाहे नतीजों की स्पष्ट संभावना (जैसे कि कर्मचारी, संपत्ति, पर्यावरण या व्यवसाय पर विपरीत प्रभाव) वाली घटना, भले ही कोई वास्तविक नतीजे सामने न आए हों।

रात के समय कार्य करना

कोई भी कार्य जो रात में, पूरी तरह या आंशिक रूप से, रात 10:00 बजे से सुबह 5:00 बजे के बीच किया जाता है या लागू कानूनों और विनियमों द्वारा रात के कार्य के रूप में विनियमित घंटे हैं, इनमें जो भी अवधि लंबी हो।

गैर-हानिकारक अपशिष्ट

वह अपशिष्ट, जो इंसान या पशु के स्वास्थ्य या वातावरण को सीधे तौर पर बीमार नहीं करता है, उदाहरण के लिए, लागू विनियमों के अनुसार, भोजन और यार्ड या बगीचे से उत्पन्न अपशिष्ट, पैकेजिंग सामग्री, सेनेटरी अपशिष्ट।

गैर-वर्षाजल निर्वहन

जिन प्रवाहों में वर्षा-जल नहीं होते हैं, जैसे कि परिसर में सतही पानी जो औद्योगिक गतिविधियों से संभावित रूप से प्रदूषकों से दूषित हो सकता है।

उल्लंघन की सूचना

आरोप लगाने का लिखित तरीका:

- एक ऐसा उल्लंघन जो एक मामूली उल्लंघन के रूप में योग्य नहीं है, जिसके लिए केवल “अनुपालन करने की सूचना” ही प्रशस्ति पत्र का स्वीकार्य माध्यम है, या
- एक मामूली उल्लंघन जिसे आवश्यक समय के भीतर ठीक नहीं किया गया है।

O

व्यावसायिक जोखिम सीमा

कार्यस्थल जोखिम के स्तर पर सीमाएँ जिनको प्रतिकूल स्वास्थ्य प्रभावों को रोकने के लिए स्थानीय नियामक एजेंसियों या सुरक्षा और स्वास्थ्य संगठनों द्वारा विकसित किया गया है।

आधिकारिक काम के घंटे के रिकॉर्ड

रिकॉर्ड रखने की प्रणाली जो कर्मचारियों के काम के वास्तविक घंटों को सबसे सटीक रूप से दर्शाती है, जिसमें कई रिकॉर्ड शामिल हो सकते हैं, लेकिन इन तक ही सीमित नहीं है:

- टाइम कार्ड;
- ओवरटाइम अनुमोदन/पुष्टिकरण के रिकॉर्ड;
- शिफ्ट शेड्यूल और उत्पादन के रिकॉर्ड।

उत्पत्ति

सामग्री का खेत, खदान और/या संग्रहण बिंदु। प्राथमिक अयस्क के मामले में, इसमें खनन कंपनियाँ शामिल हैं लेकिन ये इन्हीं तक सीमित नहीं हैं। उदाहरण के लिए, पुनर्चक्रित सामग्री के मामले में पुनर्चक्रण योग्य अपशिष्ट का संग्रहण बिंदु, जैव-आधारित सामग्री के मामले में फ़ार्म या खनन सामग्री के मामले में वह खदान जहाँ से प्राथमिक अयस्क की उत्पत्ति हुई है।

ओवरटाइम के घंटे

नियमित घंटों से अधिक समय तक किया गया काम।

P

प्रक्रिया उपकरण

वायु उत्सर्जन नियंत्रण प्रणाली से जुड़े प्रदूषक पदार्थ का उपयोग या उत्पन्न करने वाली मशीनें या उपकरण।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
• **शब्दावली**
अनुलग्नक

प्रोसेस अपशिष्ट जल

निर्माण या औद्योगिक प्रक्रियाओं से निकलने वाला पानी, जिसमें दूषित पदार्थों के होने का खतरा होता है।

कार्यस्थल सुरक्षा के लिए सावधानी

कर्मचारी के स्वास्थ्य, सुरक्षा या अपना काम करने की क्षमता या परिसर में अन्य कर्मचारियों की सुरक्षा के लिए आवश्यक है।

मनोवैज्ञानिक उत्पीड़न

वस्तुओं को फेंकने सहित मौखिक या गैर-मौखिक अपमानजनक या डराने वाला व्यवहार।

Q

योग्य स्वास्थ्य पेशेवर

लाइसेंस प्राप्त या प्रमाणित ऐसा कोई व्यक्ति (या तो साइट पर या उसके बाहर) जो किसी परिसर के संचालन के माहौल और कर्मचारी के लिए किसी भी संबद्ध जोखिम की समीक्षा और मूल्यांकन करने के लिए आवश्यक ज्ञान, प्रशिक्षण और अनुभव रखता है।

R

उचित सूचना

किसी विदेशी अनुबंध कर्मचारी को रोज़गार अनुबंध या समझौते को स्वेच्छा से समाप्त करने के लिए अधिकतम एक महीने का पूर्व नोटिस, या लागू कानूनों और विनियमों द्वारा अपेक्षित होने पर उससे कम समय।

प्राप्त करने वाला देश

वह देश जिसमें आपूर्तिकर्ता का परिसर स्थित है और जिसमें विदेशी अनुबंध वाला कर्मचारी कार्यरत होगा।

प्राप्त होने वाली भूमि उपयोग की श्रेणी

आम तौर पर सुसंगत भूमि उपयोग का परिभाषित क्षेत्र या प्रांत जहाँ परिवेशीय शोर का स्तर आम तौर पर समान होता है।

नियमित घंटे

लागू कानूनों और विनियमों द्वारा निर्धारित के अनुसार, या ऐसे कानूनों के अभाव में सामान्य घंटे काम किया, जैसा कि आपूर्तिकर्ता (या उसके एजेंट) और कर्मचारियों या उनके प्रतिनिधियों के बीच संविदात्मक समझौते द्वारा परिभाषित किया गया है।

प्रासंगिक सामग्रियाँ

Apple को आपूर्ति किए गए वर्तमान और भविष्य के सामानों में उपयोग की जाने वाली कोई भी सामग्री। इसमें प्राथमिक स्रोत वाली सामग्री के साथ-साथ पुनर्नवीनीकरण और नवीकरणीय सामग्री शामिल है। Apple के पास Apple से संबंधित अन्य व्यवसाय में उपयोग की जाने वाली अतिरिक्त सामग्रियों के बारे में जानकारी का अनुरोध करने का अधिकार सुरक्षित है।

वापसी शुल्क

एक प्रकार का आर्थिक प्रोत्साहन है जिसे कर्मचारियों को कम समय में, आमतौर पर केवल कई महीनों में, कर्मचारी को बनाए रखने या आकर्षण के लिए आपूर्तिकर्ता और/या TPEAs द्वारा किया जाता है।

S

सुरक्षा डेटा शीट (SDS)

MSDS का यूरोपीय संस्करण जो अंतरराष्ट्रीय आवश्यकताओं को पूरा करता है।

प्रमुख समस्याएँ

किसी कंपनी के प्रमुख मानवाधिकार और पर्यावरणीय समस्याएँ वे हैं जो सामने आती हैं क्योंकि कंपनी की गतिविधियों या व्यावसायिक संबंधों के माध्यम से उन पर सबसे गंभीर नकारात्मक प्रभाव पड़ने का खतरा होता है। UNGP की प्रमुखता की अवधारणा लोगों (और पर्यावरण) के लिए जोखिम के लेंस का उपयोग करती है, न कि व्यवसाय के लिए, प्रारंभिक बिंदु के रूप में, जबकि यह पहचानते हुए कि जहाँ मानव अधिकारों और पर्यावरण के लिए जोखिम सबसे अधिक हैं, वहाँ व्यवसाय के लिए जोखिम के साथ मजबूत अभिसरण है।

स्कोप 1 उत्सर्जन

कार्यस्थल पर प्रत्यक्ष GHG उत्सर्जन जो मुख्य रूप से यहाँ से होते हैं:

- बिजली, गर्मी या भाप का generation;
- भौतिक या रासायनिक प्रक्रमण;
- कंपनी के स्वामित्व वाले और संचालित वाहन;
- पलायक उत्सर्जन।

स्कोप 2 उत्सर्जन

अप्रत्यक्ष GHG उत्सर्जन, जो मुख्य रूप से खरीदी गई बिजली, गर्मी या भाप से होते हैं।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
• **शब्दावली**
अनुलग्नक

द्वितीयक रोकथाम

रिसाव के क्षेत्र को सीमित करने और आसपास के क्षेत्र और पर्यावरण के प्रदूषण को रोकने के लिए खतरनाक तरल पदार्थों की रोकथाम। एक कंटेनर के लिए, द्वितीयक रोकथाम की क्षमता इस कंटेनर के आयतन के 110 प्रतिशत को समाहित करने के लिए पर्याप्त होगी। कई कंटेनरों के लिए, सबसे बड़े कंटेनर का 110 प्रतिशत या सभी कंटेनरों की कुल क्षमता का 10 प्रतिशत, जो भी अधिक हो।

भेजने वाला देश

विदेशी अनुबंध वाले कर्मचारी का मूल देश (स्थायी निवास का स्थान)।

यौन उत्पीड़न

अवांछित यौन प्रस्ताव, यौन अहसान के लिए अनुरोध और यौन प्रकृति के अन्य सभी मौखिक या शारीरिक आचरण, जब (a) इस तरह के आचरण को प्रस्तुत करना या तो स्पष्ट रूप से या परोक्ष रूप से किसी व्यक्ति के रोज़गार की एक शर्त; (b) एक रोज़गार निर्णय किसी व्यक्ति के ऐसे आचरण को प्रस्तुत करने या अस्वीकार करने पर आधारित होता है; या (c) इस तरह के आचरण का उद्देश्य या प्रभाव किसी व्यक्ति के काम के प्रदर्शन में अनुचित रूप से हस्तक्षेप करना, डराने वाला, शत्रुतापूर्ण या यौन रूप से आक्रामक परिवेश बनाना है। आपत्तिजनक यौन टिप्पणियाँ, चुटकुले, कटाक्ष और अन्य यौन उन्मुख बयान। अश्लील सामग्री या यौन रूप से स्पष्ट छवियों का प्रदर्शन। निम्नलिखित को यौन उत्पीड़न के रूप में नहीं माना जाएगा:

- आपसी सहमति के आधार पर बातचीत; या
- कभी-कभी की जाने वाली तारीफें जो सामाजिक और सांस्कृतिक रूप से स्वीकार्य और उपयुक्त हैं जब तक कि वे किसी व्यक्ति को असहज न करें।

वर्षा-जल

वह पानी जो बारिश होने के कारण, बर्फ पिघलने से, सतह पर बहने और जल निकासी बंद से उत्पन्न होता है। इसमें रिसाव और कृषि भूमि अपवाह शामिल नहीं है।

वर्षा-जल प्रबंधन योजना

ऐसा दस्तावेज़ जो संरचनात्मक और गैर-संरचनात्मक नियंत्रणों की खोज करता है।इन नियंत्रणों को साइट से बाहर वर्षा-जल निर्वहन के चलते, वातावरण पर पड़ने वाले नकारात्मक परिणामों को कम करने के लिए लगाए जाएँगे।

विद्यार्थी

एक व्यक्ति जो किसी शैक्षिक संस्थान में नामांकित है और आपूर्तिकर्ता द्वारा एक इंटर्नशिप, अप्रेंटिसशिप या किसी अन्य शैक्षिक या प्रशिक्षण कार्यक्रम के लिए आपूर्तिकर्ता के परिसर (“कार्यक्रम”) में नियुक्त किया गया है, जिसकी शैक्षिक संस्थान और आपूर्तिकर्ता द्वारा व्यवस्था की गई है।

सिस्टम इंटीग्रेटर (SI)

एक कंपनी या एक इकाई जो एक से अधिक मशीनों को असेंबल करती है और निर्दिष्ट लोकेशन पर इंटीग्रेट/इंस्टॉल करती है।

T

तकनीकी निर्माण फ़ाइल (TCF)

MB/SI द्वारा प्रदान किया गया दस्तावेज़, जो मशीन निर्देश 2006/42/EC की आवश्यक स्वास्थ्य और सुरक्षा आवश्यकताओं के अनुरूप है।

TPEA या तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसी

एक निजी सेवा एंटरप्राइज़ या एक सार्वजनिक या सरकारी एजेंसी, जिसमें उप-एजेंट शामिल हैं, व्यक्तियों या एंटरप्राइज़ की ओर से संचालन होते हैं, जिनकी भूमिका रोज़गार रिक्तियों को भरकर रोज़गार या करियर की प्रगति तक पहुँच प्रदान करना है।

U

अवयस्क कर्मचारी

न्यूनतम कानूनी आयु से कम आयु का कोई भी कर्मचारी।

भूमिगत भंडारण टैंक

एक टैंक और टैंक से जुड़ी कोई भी भूमिगत पाइपिंग जिसमें इसकी कुल मात्रा का कम से कम 10 प्रतिशत भूमिगत हो, मिट्टी से ढका हो, या एक वाल्ट में हो।

अनुचित शुल्क

लागू कानूनों या विनियमों और/या इन मानकों द्वारा सभी शुल्क की अनुमति नहीं है

अनुचित कटौती

लागू कानूनों या विनियमों या इन मानकों द्वारा किसी भी कटौती की अनुमति नहीं है।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता
Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक
प्रबंधन प्रणालियाँ
भेदभाव-विरोधी
दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
जबरन श्रम की रोकथाम
तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
काम के घंटों का प्रबंधन
वेतन, लाभ और अनुबंध
जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
रसायन प्रबंधन
अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
घटना प्रबंधन
छात्रावास और भोजन करने की जगह
मशीन सुरक्षा
अपशिष्ट प्रबंधन
जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
वर्षा जल प्रबंधन
वायु उत्सर्जन प्रबंधन
ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
परिसर में शोर प्रबंधन
प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश
• **शब्दावली**
अनुलग्नक

W

अपशिष्ट

दूसरी सामग्रियों के निर्माण, बदलाव और/या उपयोग से उत्पन्न सामग्री, उत्पादक या उपभोक्ता का कोई महत्व नहीं है साथ ही, जिसे वातावरण से निकाल दिया जाएगा या शामिल कर लिया जाएगा।

कर्मचारी

आपूर्तिकर्ता के पूर्ण, अंशकालिक और अस्थायी कर्मचारी, जो सीधे या किसी तीसरे पक्ष के माध्यम से नियोजित हों।

कार्यस्थल

एक भौतिक स्थान जिसमें निम्नलिखित में से कुछ भी होता है:

- कर्मचारी काम करते हैं या अक्सर व्यवसाय के लिए प्रवेश करते हैं;
- रोज़गार-संबंधी व्यवसाय, रोज़गार की ज़िम्मेदारियों या रोज़गार संबंधों के परिणामस्वरूप संचालित होते हैं;
- कार्य-संबंधी सामाजिक कार्यक्रम, सम्मेलन और प्रशिक्षण सत्र, आधिकारिक व्यावसायिक यात्रा और क्लाइंट या भागीदारों के लिए आयोजित लंच, डिनर या प्रचार अभियान, टेलीफ़ोन पर बातचीत और इलेक्ट्रॉनिक मीडिया के माध्यम से संचार।

कार्य सप्ताह

लगातार 7 दिनों की वह अवधि जो एक से दूसरे सप्ताह तक सिलसिलेवार रखी जाती है, उदाहरण के लिए, रविवार रात 12:01 बजे से शनिवार आधी रात तक।

Apple आपूर्तिकर्ता आचार संहिता

Apple आपूर्तिकर्ता ज़िम्मेदारी मानक

- प्रबंधन प्रणालियाँ
- भेदभाव-विरोधी
- दुर्व्यवहार और उत्पीड़न-विरोधी
- जबरन श्रम की रोकथाम
- तीसरे पक्ष की रोज़गार एजेंसियाँ
- विदेशी अनुबंध कर्मचारी संरक्षण
- अवयस्क श्रम और किशोर कर्मचारी संरक्षण
- शैक्षणिक कार्यक्रम प्रबंधन
- काम के घंटों का प्रबंधन
- वेतन, लाभ और अनुबंध
- जुड़ने और सामूहिक सौदेबाज़ी की स्वतंत्रता
- कर्मचारी जुड़ाव और शिकायत प्रबंधन
- व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन
- रसायन प्रबंधन
- अग्नि सुरक्षा प्रबंधन
- आपातकालीन तैयारी और प्रतिक्रिया
- संक्रामक रोगों के लिए तैयार रहना और बचाव
- घटना प्रबंधन
- छात्रावास और भोजन करने की जगह
- मशीन सुरक्षा
- अपशिष्ट प्रबंधन
- जल और अपशिष्ट-जल प्रबंधन
- वर्षा जल प्रबंधन
- वायु उत्सर्जन प्रबंधन
- ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन प्रबंधन
- परिसर में शोर प्रबंधन
- प्राथमिक, पुनर्नवीनीकृत और नवीकरणीय सामग्रियों की ज़िम्मेदार सोर्सिंग
- सुविधा स्थल, ऊर्जा और पर्यावरण निवेश

शब्दावली

- **अनुलग्नक**

अनुलग्नक

Apple छात्रावास और भोजन प्रबंधन मार्गदर्शन

Apple अनुशंसित अपशिष्ट श्रेणी सूची

स्वच्छ ऊर्जा के लिए Apple विनिर्देश

आपूर्तिकर्ता कार्बन क्रेडिट के लिए Apple विनिर्देश

दहनशील बुरादे संबंधी विनिर्देश

सुरक्षा विनिर्देशों के लिए महत्वपूर्ण

विनियमित पदार्थ संबंधी विनिर्देश

सुरक्षित मशीन संबंधी विनिर्देश

अपशिष्ट-जल निर्वहन गुणवत्ता आवश्यकताएँ



© 2025 Apple Inc. सर्वाधिकार सुरक्षित। Apple और Apple लोगो, Apple Inc. के ट्रेडमार्क हैं, जो अमेरिका और दूसरे देशों में पंजीकृत हैं।यहाँ दिए गए दूसरे प्रोडक्ट और कंपनी नाम उनकी संबंधित कंपनियों के ट्रेडमार्क हो सकते हैं।