



# Les personnes et l'environnement dans notre chaîne logistique

RAPPORT D'AVANCEMENT ANNUEL 2024

**« Nous pensons que les  
meilleurs produits du  
monde devraient être  
les meilleurs produits  
pour le monde. »**

**Tim Cook | Chef de la direction**

# Lettre de Sabih Khan

**Chez Apple, nos équipes innovent en permanence pour créer les meilleures technologies. Pour ce faire, il est essentiel de créer la meilleure chaîne logistique possible, en collaborant avec des entreprises du monde entier et en plaçant les personnes et la planète au centre de tout ce que nous faisons.**

Ce travail s'appuie sur plus de 15 ans d'expertise, grâce à la collaboration au sein et en dehors de notre entreprise. Ensemble, nous innovons pour protéger notre environnement, réduire les émissions et améliorer la gestion des ressources naturelles à chaque étape. Nous travaillons avec des experts indépendants de premier plan pour faire respecter les normes les plus strictes en matière de travail et de droits de l'homme, afin que les personnes qui contribuent à la création des produits Apple bénéficient d'un environnement de travail sûr et sain, au sein duquel leurs droits sont respectés et leur voix entendue. Et nous allons encore plus loin en créant des opportunités et en investissant dans leur réussite.

Le Fonds pour le perfectionnement du personnel des fournisseurs, que nous avons lancé il y a deux ans, en est un bon exemple. Depuis, les équipes d'Apple s'efforcent chaque jour d'accroître son impact. Nous avons créé davantage de moyens pour que les personnes, tout au long de notre chaîne logistique, acquièrent de nouvelles compétences précieuses, comprennent leurs droits et se préparent aux emplois de demain. Cela comprend plus de 4,6 millions de sessions d'éducation et de formation sur les droits au travail, la programmation, la robotique, le développement du leadership, et bien plus encore. Cela porte le nombre total de personnes touchées à plus de sept millions depuis que nous avons lancé nos premiers programmes d'éducation en 2008.

Parallèlement à ce travail, nous avons continué à créer davantage de canaux permettant aux personnes de l'ensemble de notre chaîne logistique de faire part de leurs commentaires et de façonner leur environnement de travail. Nos équipes ont discuté avec plus de 1,4 million de personnes de leurs expériences sur le lieu de travail en 2023. Sur la base de ces commentaires, nous avons travaillé avec nos fournisseurs pour apporter des améliorations concrètes dans des domaines tels que la communication avec les membres du personnel, la modernisation des installations, les options de restauration, les transports, etc. Mais ce n'est pas le seul moyen de garantir le respect de nos normes élevées.

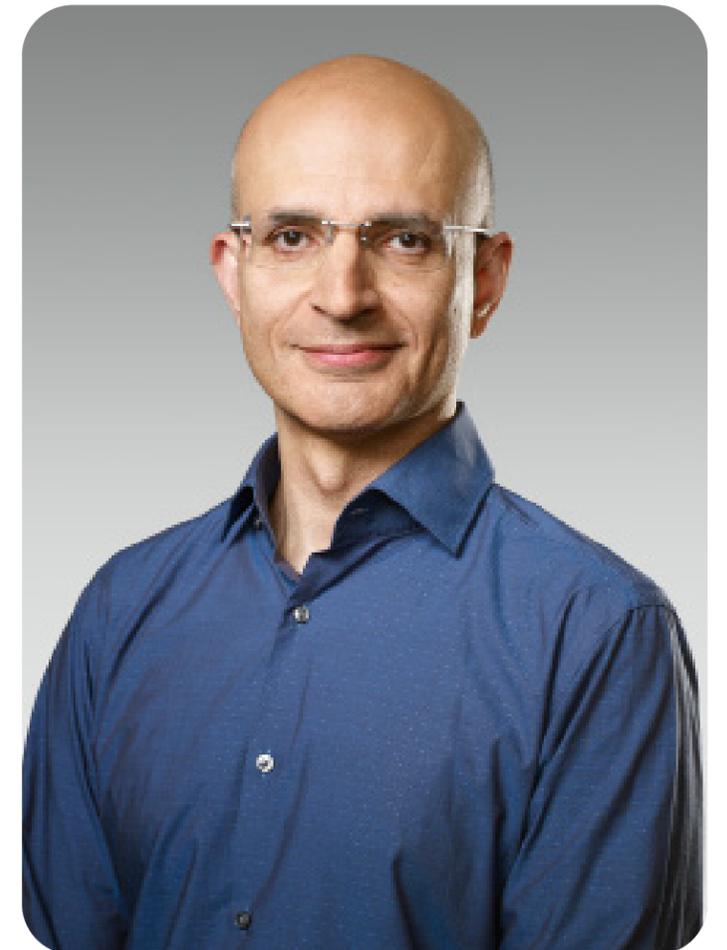
Notre code de conduite des fournisseurs fixe des normes de premier plan, allant de conditions de travail sûres et respectueuses à des mesures rigoureuses de protection de l'environnement. Nous veillons constamment à ce que ces normes soient respectées, en demandant des comptes à nos fournisseurs et en réglant les problèmes rapidement et de manière exhaustive. C'est un domaine dans lequel nous ne ferons aucun compromis. Chaque jour, nos équipes travaillent avec diligence pour contribuer à la mise en place d'une chaîne logistique qui reflète nos valeurs.

Nous continuons à progresser dans notre travail de construction d'un avenir meilleur pour les individus et la planète. Apple 2030 est notre plan visant à atteindre la carboneutralité sur l'ensemble de notre empreinte d'ici la fin de la décennie, et l'énergie utilisée par nos fournisseurs pour fabriquer nos produits constitue un élément crucial de ce travail.

Aujourd'hui, plus de 320 de nos fournisseurs se sont engagés à utiliser de l'énergie 100 % renouvelable pour leur production Apple. Nos fournisseurs ont économisé 287 milliards de litres d'eau douce et éliminé trois millions de tonnes de déchets provenant de la fabrication. Nous avons progressé vers notre objectif de fabriquer un jour nos produits en utilisant uniquement des matériaux recyclés et renouvelables, qui représentent aujourd'hui 22 % de notre gamme de produits. Et nous continuons à exiger de nos fournisseurs qu'ils s'approvisionnent de manière responsable en matériaux, recyclés ou non, entrant dans la composition de nos produits.

Les progrès que nous avons réalisés sont le fruit du travail d'équipe, de l'engagement et de l'innovation des équipes d'Apple et de nos partenaires des chaînes logistiques du monde entier. Ensemble, nous avons fait des progrès extraordinaires, mais il y aura toujours plus à faire. C'est pourquoi nous sommes déterminés à continuer à mettre la barre plus haut, en apportant des améliorations aux personnes et à l'environnement tout au long de notre chaîne logistique.

— Sabih Khan



Sabih dirige la chaîne logistique mondiale d'Apple, qui comprend l'environnement et l'innovation de la chaîne logistique.

# Table des matières

## Bilan de 2023

[2023 : Les chiffres →](#)

[Le Fonds pour le perfectionnement du personnel des fournisseurs d'Apple →](#)

[Protéger la planète que nous partageons tous →](#)

### 1

#### Comment nous concevons nos produits

- La chaîne logistique d'Apple
- Les valeurs d'Apple
- Les normes les plus élevées. Appliquées partout.
- Travailler en partenariat

### 2

#### Comment nous soutenons les personnes dans notre chaîne logistique

- Recrutement responsable
- Formation aux droits et au droit d'expression des travailleurs et travailleuses
- Défendre des salaires et des horaires de travail équitables
- Santé et sécurité
- Éducation et développement
- Soutenir les communautés

### 3

#### Comment nous travaillons avec les fournisseurs

- Approvisionnement responsable
- Évaluation des fournisseurs
- Renforcement des capacités
- Responsabilité des fournisseurs

### 4

#### Comment nous nous dirigeons vers une chaîne logistique circulaire

- Innover vers des matières recyclées et renouvelables
- Approvisionnement responsable en matières premières
- S'attaquer aux défis par la collaboration

### 5

#### Comment nous créons le changement par l'action partagée

- Partager les outils et les ressources pour progresser
- Partenariats

### 6

#### Ressources supplémentaires

- Rapports et dossiers
- Empêcher le travail forcé dans notre chaîne logistique
- Comprendre les résultats des évaluations
- Notes de fin

# Bilan

2023



DANS LE SENS DES AIGUILLES D'UNE MONTRE,  
À PARTIR DU COIN SUPÉRIEUR GAUCHE :  
Assemblage d'Apple Watch, Vietnam;  
Assemblage du HomePod, Vietnam; Assemblage  
d'iMac, Irlande; Assemblage de Mac Pro, États-Unis;  
Assemblage d'iPhone, Chine continentale

# 2023 : Les chiffres



## Travail et droits de l'homme

### Plus de 28 millions

de personnes employées par les fournisseurs formées sur leurs droits en milieu professionnel depuis 2008, dont plus de deux millions formés en 2023

### Plus de 1,4 million

de personnes employées par des fournisseurs consultées sur leur expérience au travail en 2023, dont plus de 516 000 personnes ayant participé à des enquêtes, plus de 65 000 personnes ont été interrogées dans le cadre d'évaluations de fournisseurs et plus de 830 000 personnes ont été sensibilisées dans le cadre de campagnes d'information sur les mécanismes de plainte

### Plus de 34,5 millions \$

en frais de recrutement remboursés par des fournisseurs à plus de 37 700 membres du personnel depuis 2008 en vertu de la politique zéro frais d'Apple

### Plus de 1,1 million

de personnes employées par les fournisseurs couverts par la formation de la boîte à outils de diligence raisonnable sur le recrutement responsable d'Apple

### Plus de 1,4 million

d'heures de travail des personnes employées par les fournisseurs revues chaque semaine pour vérifier la conformité à nos normes

### Plus de 90

organismes de défense des droits de la personne et de l'environnement soutenus par Apple ayant une action auprès de millions de personnes dans le monde

### 0

cas avéré de travail forcé de personnes dans notre chaîne logistique en 2023



## Environnement

### Plus de 320

fournisseurs engagés dans la transition vers 100 % d'énergie renouvelable pour la production Apple à ce jour, ce qui représente plus de 16 gigawatts d'énergie renouvelable opérationnelle dans la chaîne logistique Apple

### 22 %

de la production de masse expédiée en 2023 était composée de matières renouvelables recyclées<sup>1</sup>

### Plus de 287 milliards

de litres d'eau douce économisés par les fournisseurs grâce à notre programme Clean Water depuis 2013, avec des participants économisant plus de 45 milliards de litres en 2023 et atteignant un taux de réutilisation de 42 %.<sup>2</sup>

### Plus de 185

sites de fournisseurs Zéro Déchet - assuré par UL Solutions, avec plus de 350 sites de fournisseurs participant à notre programme Zéro Déchet dans 13 pays et régions<sup>3</sup>



## Santé, sécurité et éducation

### Plus de 4,5 millions

de personnes employées par fournisseurs ayant eu accès à notre programme de formation en santé et mieux-être depuis 2017

### Plus de 7 millions

de personnes employées par les fournisseurs ont reçu une formation technique, participé à un programme de perfectionnement professionnel ou d'enrichissement depuis 2008

### Plus de 25 000

personnes ont participé au programme de formation de techniciens en automatisation d'Apple à ce jour, dont 17 000 en 2023

### Plus de 45 000

personnes ont participé au programme de codage Swift d'Apple depuis 2017; cinq apps développées et lancées par des personnes employées par les fournisseurs dans l'App Store en 2023



## Rendement des fournisseurs

### 893

évaluations indépendantes et tierces axées sur les exigences de notre Code de conduite des fournisseurs (Code) et 251 évaluations menées auprès de fonderies, de raffineurs et de fabricants de matériaux au cours de la période de rapport 2023<sup>4</sup>

### Plus de 50

pays et régions où des évaluations ont été menées

### 100 %

des fonderies et affineries de cobalt et de lithium (matériaux essentiels à la fabrication des batteries) évaluées par des tiers en 2023, pour une huitième année consécutive dans le cas des usines de cobalt, et pour une quatrième année consécutive dans le cas des usines de lithium

### 100 %

des fonderies et raffineries d'étain, de tantale, de tungstène et d'or (3TG) ont été évaluées par des tiers pendant neuf années consécutives

### 11 %

des fournisseurs éventuels évalués en fonction de leur capacité à respecter notre Code et nos Normes se sont vu refuser l'entrée dans notre chaîne logistique depuis 2020

### 25

sites de fabrication de fournisseurs et 231 fonderies, raffineries et fabricants de matériaux retirés de notre chaîne logistique pour non-respect de nos normes depuis 2009



# Le Fonds pour le perfectionnement du personnel des fournisseurs d'Apple

Chez Apple, nous plaçons les personnes au centre de tout ce que nous faisons et de toutes les décisions que nous prenons. Notre priorité absolue est de fournir un lieu de travail sûr et sain où les personnes sont traitées avec respect et dignité. Cela signifie s'assurer que les personnes employées par les fournisseurs connaissent leurs droits et savent comment se faire entendre s'ils ne sont pas respectés, et leur donner l'occasion d'accélérer leur développement personnel et professionnel.

L'éducation est un puissant facteur d'égalité et une valeur d'Apple, et nous nous y engageons d'un bout à l'autre de notre chaîne logistique. Nous offrons aux personnes employées par les fournisseurs des opportunités d'apprentissage et de développement qui les sensibilisent aux droits sur le lieu de travail, amplifient leur voix et renforcent les compétences nécessaires pour les emplois d'aujourd'hui et de demain.

En 2022, nous avons annoncé la création d'un Fonds pour le perfectionnement du personnel des fournisseurs (SEDF) à hauteur de 50 millions de dollars, afin de développer 15 années de programmes relatifs au travail et aux droits de l'homme, à l'éducation et à l'acquisition de compétences pour le personnel de notre chaîne logistique et des communautés environnantes. SEDF comprend des partenariats nouveaux et élargis avec des défenseurs des droits du travail, des universités et des organisations à but non lucratif de premier plan pour autonomiser et éduquer les employés des fournisseurs du

monde entier. SEDF comprend des partenariats nouveaux et élargis avec les principaux défenseurs des droits au travail, les universités et les organisations à but non lucratif afin de responsabiliser et d'éduquer le personnel des fournisseurs dans le monde entier.

*Pour en savoir plus sur les progrès réalisés dans le cadre des programmes du SEDF, veuillez consulter les articles du présent rapport consacrés au recrutement responsable à la [page 20](#), au droit d'expression du personnel et à la formation aux droits sur le lieu de travail à la [page 22](#), à la santé et à la sécurité à la [page 25](#), ainsi qu'à l'éducation et au développement à la [page 28](#).*

## 50 millions de dollars

engagés par Apple pour développer des programmes conçus pour améliorer les expériences sur le lieu de travail et les opportunités de formation pour le personnel de notre chaîne logistique

## Plus de 4,6 millions

de séances d'éducation et de formation dispensées depuis le lancement du SEDF



# Protéger la planète que nous partageons tous

**Les droits environnementaux sont des droits fondamentaux. Apple agit de toute urgence pour protéger les ressources de notre planète et jouer un rôle de premier plan dans la lutte contre le changement climatique. Nous nous engageons également, dans tous nos travaux, à défendre l'équité, en prenant des mesures pour renforcer les communautés qui ont été touchées de manière disproportionnée par le changement climatique.**

## Apple 2030

Les activités mondiales de l'entreprise Apple sont neutres en carbone depuis 2020, et nous nous sommes engagés à être neutres en carbone sur l'ensemble de notre chaîne logistique et sur le cycle de vie de chacun de nos produits d'ici 2030.

Notre parcours vers Apple 2030 commence par notre objectif de réduire nos émissions de portée 1, 2 et 3 de 75 % par rapport à 2015, puis d'investir dans des solutions d'élimination du carbone de haute qualité pour les émissions restantes.<sup>5</sup> Nous sommes déjà bien positionnés, ayant réduit nos émissions de plus de 50 % depuis 2015, et ce même si notre entreprise s'est développée.

Nous continuons également à accroître notre utilisation de matériaux recyclés et renouvelables, qui sont généralement moins gourmands en carbone que leurs alternatives premières. Cela nous aide à progresser vers notre objectif de neutralité carbone à l'horizon 2030, ainsi que vers notre objectif de fabriquer un jour tous nos produits en utilisant uniquement des matériaux recyclés et renouvelables.

## Gestion de l'environnement dans notre chaîne logistique

Tandis que nous fabriquons des produits qui enrichissent la vie des personnes partout dans le monde, nous voulons également minimiser leur impact sur l'environnement tout en protégeant l'environnement local où nous et nos fournisseurs exerçons nos activités. C'est pourquoi notre stratégie environnementale couvre les étapes du cycle de vie des produits tout au long de notre chaîne logistique.

Notre chaîne logistique de fabrication représentait 59 % de notre empreinte carbone globale en 2023 et 99 % de notre consommation d'eau. Nous travaillons avec nos fournisseurs pour qu'ils prennent des mesures visant à réduire leur impact environnemental tout en devenant de meilleurs gestionnaires des ressources que nous partageons. Nos fournisseurs sont tenus de respecter la gestion des substances réglementées, des eaux pluviales, des eaux usées, des émissions atmosphériques et des déchets, ainsi que la prévention de la pollution, l'utilisation des ressources et les permis environnementaux. Nous aidons nos fournisseurs à répondre à ces exigences grâce à des programmes, des outils et des ressources dédiés.

## Décarbonisation de la chaîne logistique

Pour atteindre notre objectif de neutralité carbone, nous devons réduire de manière significative les émissions dans l'ensemble de nos processus de fabrication, du traitement des matériaux à l'assemblage final des produits, en passant par la fabrication des composants. Pour y parvenir, nous menons des initiatives en matière d'efficacité énergétique et orientons l'ensemble de notre chaîne logistique vers des énergies 100 % renouvelables, car la consommation d'électricité représente la majeure partie de l'empreinte carbone de notre chaîne logistique.

Nous nous préoccupons des émissions des fournisseurs par le biais de programmes ciblés qui ont évolué en fonction de nos objectifs et de notre stratégie, tels que notre Programme d'énergie propre pour les fournisseurs et notre Programme d'efficacité énergétique pour les fournisseurs, qui visent à réduire les émissions de carbone liées à l'utilisation de l'électricité sur les sites de nos fournisseurs et à les rendre aussi efficaces que possible sur le plan énergétique.

En octobre 2022, nous avons fait part aux dirigeants de nos principaux partenaires de fabrication et de logistique de nos attentes, à savoir que leurs entreprises réduisent en carbone l'ensemble de leur implantation industrielle d'ici à 2030, y compris toutes leurs émissions de portée 1 et 2 associées à la production d'Apple. Et l'année dernière, nous avons mis à jour notre Code de conduite des fournisseurs pour obliger les fournisseurs à passer à l'énergie renouvelable dans la fabrication des produits Apple. Jusqu'à présent, plus de 320 fournisseurs mondiaux, qui représentent plus de 95 % de nos dépenses directes de fabrication, se sont engagés à utiliser de l'électricité 100 % renouvelable pour l'ensemble de leur production Apple d'ici la fin de cette décennie.

## Circularité et recyclage

Nous visons à créer des produits qui utilisent davantage les chaînes logistiques circulaires en nous approvisionnant en matériaux recyclés et renouvelables, en concevant des produits durables et de longue durée, et en développant des innovations en matière de recyclage pour améliorer la manière dont nous récupérons les matériaux à la fin de la durée de vie utile d'un produit. La circularité aide à libérer le potentiel des matériaux de nos produits afin qu'ils puissent être utilisés encore et encore, en faisant le meilleur usage possible des ressources limitées et en nous permettant de concevoir et de construire la prochaine génération d'appareils pour qu'ils soient encore meilleurs pour les personnes et la planète.

En 2023, nous avons intensifié les progrès vers notre ambition de construire des produits utilisant 100 % de matériaux recyclés et renouvelables en annonçant que d'ici 2025, nous prévoyons d'utiliser 100 % de cobalt recyclé dans toutes les batteries conçues par Apple, 100 % d'éléments de terres rares recyclés dans les aimants des appareils Apple,<sup>7</sup> et 100 % de soudures à l'étain et de dorures recyclées dans toutes les cartes de circuits imprimés conçues par Apple.<sup>8</sup>

L'innovation est essentielle pour réaliser le potentiel du recyclage, pas seulement pour les produits Apple, mais pour l'ensemble de notre industrie. Le laboratoire de récupération des matériaux (MRL) d'Austin, au Texas, développe de nouvelles technologies et de nouveaux processus de recyclage qui maximisent la récupération des matériaux clés pendant le recyclage. Les techniques mises au point au MRL sont destinées à être déployées à grande échelle dans les centres de recyclage et de traitement des matériaux de nos partenaires dans le monde entier. Nous exploitons également un centre de récupération d'actifs dans la vallée de Santa Clara, en Californie, et travaillons avec les meilleurs recycleurs de leur catégorie, capables de récupérer des matériaux à des taux élevés, avec les meilleures performances environnementales et de sécurité.

## Vision zéro déchet

Apple s'engage à éliminer les déchets à chaque étape du cycle de vie des produits, depuis leur conception et leur fabrication jusqu'à leur recyclage. Dans le cadre de notre programme Zéro Déchet, nos fournisseurs sont tenus de mettre en œuvre un plan d'identification des déchets, de développer une méthode de quantification et de contrôle de leur taux de réacheminement en décharge, de fixer des objectifs de réduction des déchets et de continuer à progresser vers l'élimination totale des déchets dans les décharges.

Nous aidons également nos fournisseurs à contrôler leurs efforts en matière de zéro déchet, notamment par l'intermédiaire d'UL (Underwriters Laboratories), un organisme de certification de premier plan qui exige qu'au moins 90 % des déchets soient détournés par des moyens autres que la production d'énergie. À ce jour, plus de 185 de nos installations fournisseurs sont certifiées zéro déchet par UL Solutions, y compris tous les sites d'assemblage final des principaux produits Apple. Atteindre ce niveau de performance dans l'ensemble de notre chaîne logistique nécessite de nouveaux matériaux innovants et des stratégies de recyclage pour relever les défis infrastructurels et technologiques auxquels nous sommes confrontés avec la réduction des déchets aujourd'hui.

## Eau

L'accès à de l'eau propre et potable est un droit fondamental. Notre chaîne d'approvisionnement représente 99 % de l'empreinte hydrique totale d'Apple, et nous avons la responsabilité et l'occasion d'inciter nos fournisseurs à protéger et à préserver cette ressource essentielle pour les générations futures.

Notre programme Clean Water, leader dans le secteur, aide nos fournisseurs à devenir des gestionnaires des ressources en eau là où ils opèrent en conservant l'eau, en encourageant la réutilisation de l'eau et en prévenant la pollution de l'eau au sein de notre chaîne logistique.

Nous travaillons également à comprendre les besoins locaux en eau grâce à notre partenariat avec l'Alliance for Water Stewardship (AWS), la principale organisation de gestion de l'eau qui crée une collaboration entre les entreprises, les organisations non gouvernementales (ONG) et le secteur public pour améliorer la durabilité des ressources en eau locales. En tant que membre de l'AWS, nous nous sommes engagés à adopter et à promouvoir cette norme, premier cadre mondial permettant de mesurer la gestion responsable de l'eau en fonction de critères sociaux, culturels, environnementaux et économiques. En collaboration avec AWS, nous proposons à nos fournisseurs et à l'ensemble de l'industrie les outils et les ressources nécessaires pour aborder la question de l'utilisation de l'eau de manière plus globale, en vue de produire un impact positif sur les sites des fournisseurs et les bassins hydrographiques où ils exercent leurs activités.

## Chimie plus intelligente

La sécurité des personnes de notre chaîne logistique, de nos clients et de la planète est notre priorité absolue, c'est pourquoi nous aidons nos fournisseurs à choisir des produits chimiques plus sûrs à utiliser dans nos produits et processus de fabrication. Notre travail de pointe visant à privilégier l'utilisation de produits chimiques alternatifs plus sûrs dans les installations de nos fournisseurs contribue à protéger la santé et la sécurité des personnes tout au long de notre chaîne logistique. Il favorise également une chaîne logistique circulaire à la fois en minimisant la recirculation de substances potentiellement nocives et en permettant des taux plus élevés de recyclage et de récupération des matériaux afin de prolonger la durée de vie utile de nos produits.

*Notre approche de la gestion de l'environnement prend en compte l'ensemble de nos activités, y compris nos opérations d'entreprise et notre chaîne logistique. En plus de ce bref résumé des programmes environnementaux de notre chaîne logistique, un examen*

*complet de la stratégie environnementale plus large d'Apple et des progrès accomplis est disponible dans notre [Rapport de progrès environnemental 2024](#) et sur notre [site web consacré à l'environnement](#).*



## Initiative d'Apple en faveur de l'équité et de la justice raciales : Impact Accelerator

Les communautés à faible revenu et historiquement marginalisées sont trop souvent les plus touchées par les effets du changement climatique. Grâce à Impact Accelerator, nous élargissons l'accès aux opportunités pour les communautés de couleur tout en poursuivant notre travail stratégique et nos investissements dans les secteurs environnementaux tels que les énergies renouvelables, l'élimination du carbone, l'innovation en matière de recyclage et la chimie plus intelligente.

Dans le cadre de notre initiative pour l'équité et la justice raciales (REJI), l'Impact Accelerator d'Apple est un programme de trois mois conçu pour accélérer les progrès des entreprises participantes détenues par des personnes de couleur, hispaniques/latines et autochtones, qui partagent notre engagement en faveur de l'environnement. En proposant une formation personnalisée et un accès aux experts d'Apple, l'Impact Accelerator soutient les entreprises qui ont le potentiel de stimuler l'innovation et les résultats positifs dans notre chaîne logistique, afin qu'ensemble, nous puissions travailler à soutenir les communautés touchées de manière disproportionnée par les problèmes environnementaux.

Une fois leur formation terminée, les anciens élèves bénéficient d'un soutien professionnel continu, y compris l'accès à des experts Apple et à des invitations à des événements de réseautage par l'intermédiaire de la communauté Supplier Success d'Apple. Les entreprises d'anciens élèves peuvent également être envisagées pour de futures opportunités d'affaires avec Apple.



Installation hydroélectrique du fournisseur, Autriche



Parc de panneaux solaires du fournisseur, Suisse

# Comment nous concevons nos produits

[La chaîne logistique d'Apple →](#)

[Les valeurs d'Apple →](#)

[Les normes les plus élevées. Appliquées partout. →](#)

[Travailler en partenariat →](#)



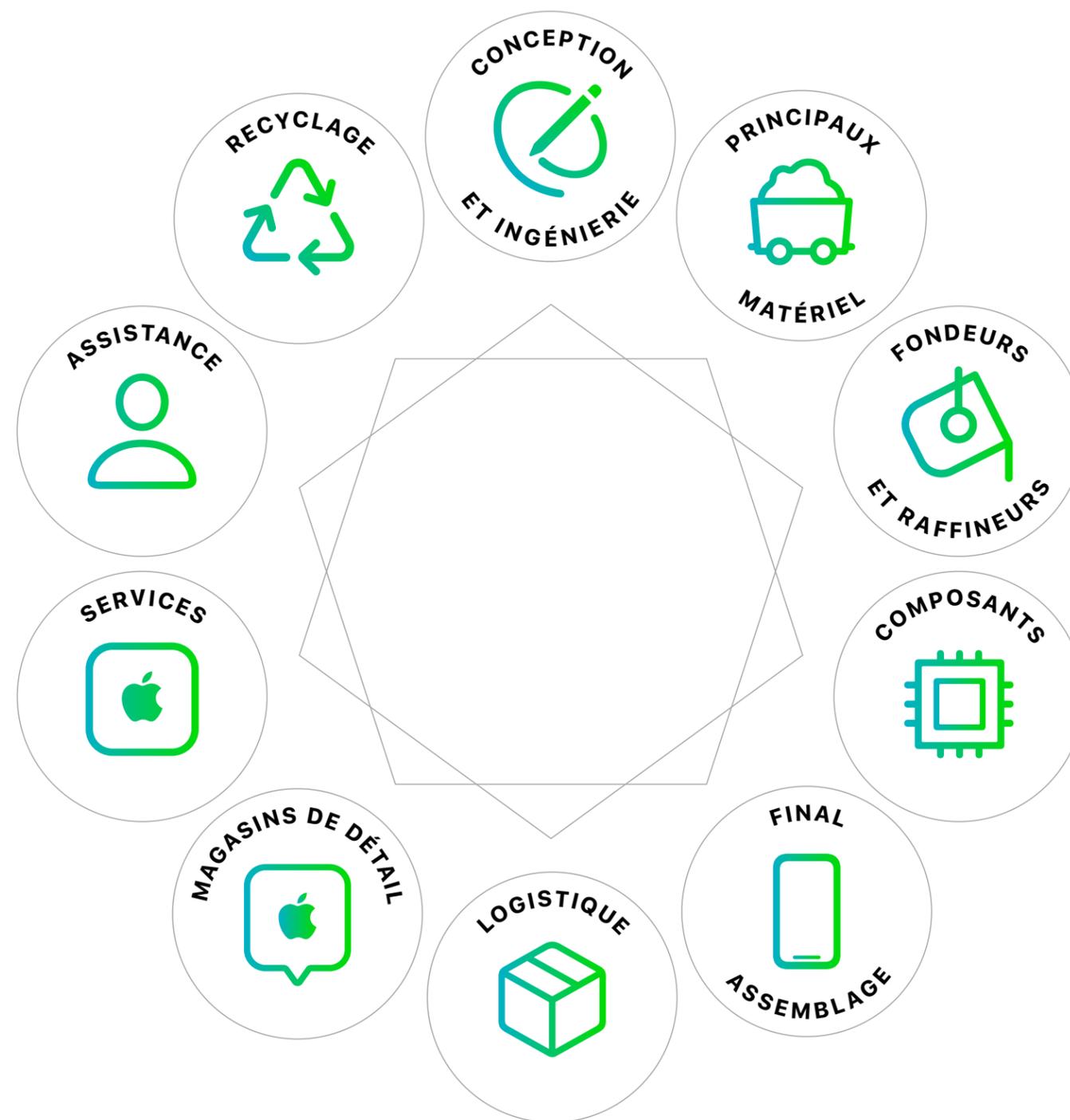
# La chaîne logistique d'Apple

**Selon nous, les entreprises peuvent et doivent être une force positive. C'est pourquoi nous accordons la priorité aux personnes à chaque étape de notre chaîne logistique, de la conception et de la construction de nos produits à leur livraison et à leur recyclage.**

Nos produits sont conçus en Californie, puis fabriqués par un réseau international de fournisseurs. Notre chaîne logistique s'étend sur plus de 50 pays et régions, avec des millions de personnes et des milliers d'entreprises innovantes à travers le monde qui travaillent ensemble pour créer les meilleurs produits et services.

Tout ce qui entre dans la conception, la fabrication, la livraison, le soutien et le recyclage des produits Apple fait partie de notre chaîne d'approvisionnement mondiale, y compris les entreprises qui fournissent des matières premières à nos fournisseurs, nos partenaires de fabrication et de recyclage et les entreprises qui soutiennent nos opérations de logistique, de services et de vente au détail.

À mesure que nous poursuivons notre croissance et que nous élargissons nos activités à de nouveaux domaines, notre responsabilité envers la planète et ceux qui la peuplent évolue elle aussi. Au cours des dernières années, nous avons élargi notre engagement à des fournisseurs soutenant de nouveaux secteurs de notre entreprise, y compris ceux qui travaillent avec nos services de contenu, comme Apple TV+ et Apple Fitness+.



# Les valeurs d'Apple

**Chez Apple, plus de 150 000 membres du personnel travaillent à créer les produits les plus novateurs qui soient et ont à cœur de contribuer à un monde meilleur.**

Nous donnons l'exemple avec nos valeurs. Cela signifie que nous plaçons les personnes au centre de tout ce que nous faisons, en leur donnant les moyens d'utiliser des technologies accessibles, en devenant une force pour l'équité et la création d'opportunités, en créant un environnement de travail inclusif et diversifié, et en respectant les droits de l'homme de tous ceux que nous atteignons, y compris les personnes qui fabriquent nos produits et les communautés au sein desquelles nos fournisseurs opèrent.

Nous intégrons nos valeurs dans chaque décision que nous prenons, y compris les fournisseurs avec lesquels nous choisissons de travailler, les matériaux que nous sélectionnons pour nos produits, ainsi que les processus et l'équipement que nous utilisons pour les fabriquer. Nous nous imposons, ainsi qu'à nos fournisseurs, les mêmes normes élevées en matière de droits de la personne et du travail, de santé et sécurité, de protection de l'environnement, d'éthique et de systèmes de gestion; et ces normes élevées s'appliquent partout où nos fournisseurs opèrent.

En défendant nos valeurs partout où notre entreprise est présente et en partageant nos outils et les leçons que nous avons apprises avec d'autres pour leur permettre de faire de même, nous accélérons les progrès dans tous les secteurs et dans le monde entier.



**Accessibilité**



**Formation**



**Environnement**



**Inclusion et diversité**



**Confidentialité**



**Équité et justice raciales**



**Innovation de la chaîne logistique**

# Les normes les plus élevées. Appliquées partout.

Notre travail continu pour prendre soin des personnes et de la planète tout au long de notre chaîne logistique commence par l'établissement et le respect des normes les plus élevées en matière de droits de la personne et du travail, de santé et sécurité, d'environnement, de systèmes de gestion et d'éthique. Nos normes s'appliquent à l'échelle mondiale, quel que soit l'endroit où les gens vivent ou travaillent ou quel que soit le poste qu'ils occupent.

Nous travaillons en étroite collaboration avec des experts d'Apple pour évaluer et mettre à jour rigoureusement nos exigences chaque année afin de refléter les risques émergents, les exigences légales et les meilleures pratiques du secteur. Nous nous engageons également auprès du personnel des fournisseurs, des organisations de la société civile, des experts universitaires et des partenaires du programme pour nous assurer que nos exigences reflètent les besoins des personnes travaillant dans notre chaîne logistique et les normes internationales les plus récentes et les plus solides en matière de travail et de droits de la personne, de santé et de sécurité, et d'environnement.

Nous communiquons régulièrement nos politiques et exigences au personnel d'Apple, aux personnes de notre chaîne logistique et aux partenaires commerciaux afin que tous ceux qui travaillent avec nous soient conscients de nos attentes et du sérieux que nous leur accordons.

## Politique sur les droits de la personne d'Apple

La [Politique sur les droits de la personne d'Apple](#) définit la manière dont nous traitons tout le monde, y compris nos clients, notre personnel, nos fournisseurs et les personnes à tous les niveaux de notre chaîne logistique. Notre politique en matière de droits de la personne définit notre engagement et notre approche en ce qui concerne le respect des droits de la personne internationalement reconnus dans notre entreprise et notre

chaîne logistique, sur la base des principes directeurs des Nations unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme (UNGP).

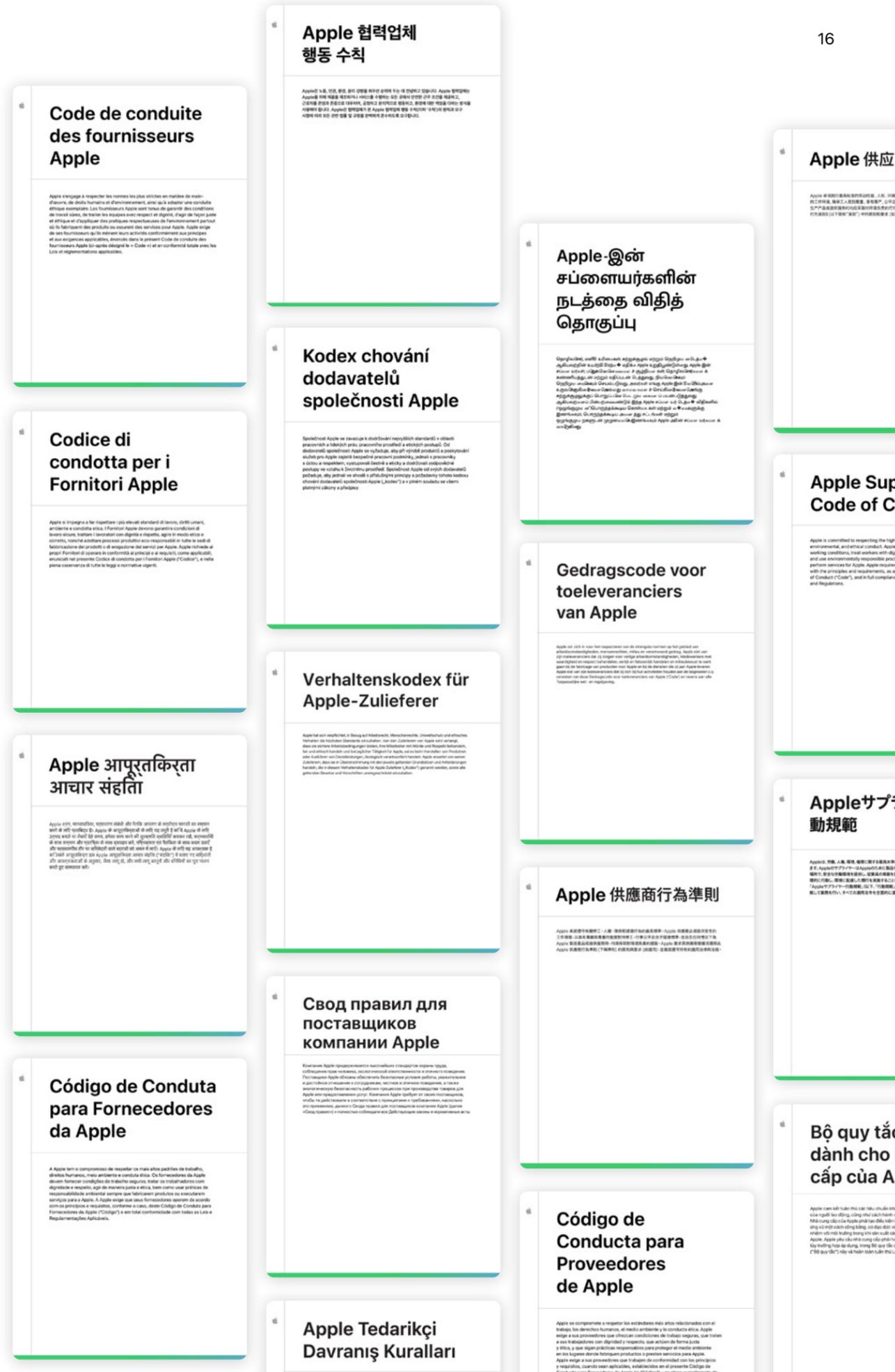
Pour en savoir plus, reportez-vous à nos [Principes directeurs de l'ONU relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme : Cartographie de la chaîne logistique d'Apple 2024](#).

## Code de conduite des fournisseurs et Normes en matière de responsabilité des fournisseurs d'Apple

Le [Code de conduite des fournisseurs \(Code\)](#) et les [Normes en matière de responsabilité des fournisseurs \(Normes\)](#) d'Apple décrivent les exigences strictes que nous imposons à nos fournisseurs. Publiés pour la première fois en 2005, notre Code et nos Normes sont accessibles sur notre site web et communiqués à nos fournisseurs en 18 langues sur SupplierCare, notre plateforme de communication avec les fournisseurs.

Ensemble, le Code et les Normes décrivent les exigences d'Apple en matière de droits de la personne et du travail, de santé et de sécurité, d'environnement, d'éthique et de systèmes de gestion pour nos fournisseurs, notamment en ce qui concerne la lutte contre la discrimination et les abus, de même que la prévention du travail forcé et du travail des mineurs, la gestion des heures de travail, les salaires, les avantages sociaux, les contrats, le respect de toutes les lois relatives à la liberté d'association et à la négociation collective, ainsi que l'approvisionnement responsable en matières premières.

Tous nos fournisseurs doivent à la fois respecter nos politiques et les lois applicables et les appliquer à leurs propres chaînes d'approvisionnement, peu importe où ils opèrent ou quel type de biens, de services ou de main-d'œuvre ils fournissent à Apple.





Programmes éducatifs, Inde

# Travailler en partenariat

**Pour produire un impact significatif sur les personnes, l'environnement et les communautés du monde entier, il faut collaborer avec d'autres pour concevoir, mettre à l'échelle et partager des solutions durables à certains de nos défis les plus complexes. Notre objectif est toujours d'être l'ondulation dans l'étang qui crée un changement plus large, ce qui signifie que les progrès que nous faisons ne peuvent pas s'arrêter à notre propre chaîne logistique.**

Nous sommes fiers de nous allier à des associations industrielles, à des organisations de la société civile et à des initiatives multipartites dans le monde entier afin de promouvoir les meilleures pratiques, d'écouter et de tirer des enseignements des perspectives et des expériences d'autrui, et de mettre en place des solutions innovantes, ce qui permet à tout le monde de réaliser plus rapidement des progrès durables.

En savoir plus sur nos partenariats à la [page 53](#).

# Comment nous soutenons les personnes dans notre chaîne logistique

Recrutement responsable →

Formation aux droits et au droit d'expression des travailleurs et travailleuses →

Défendre des salaires et des horaires de travail équitables →

Santé et sécurité →

Éducation et développement →

Soutenir les communautés →



# Comment nous soutenons les personnes dans notre chaîne logistique

**Le travail qui se déroule tout au long de notre chaîne logistique n'est possible que grâce aux millions de personnes talentueuses et dévouées qui en font partie partout dans le monde.**

Notre travail de soutien aux personnes de notre chaîne logistique commence avant même que nous ne commençons à fabriquer des produits. Nous nous engageons directement et en permanence auprès de nos fournisseurs et de leur personnel afin que les personnes se sentent en sécurité sur leur lieu de travail, qu'elles connaissent leurs droits et sachent comment s'exprimer si elles ne sont pas respectées, et qu'elles aient l'occasion d'apprendre et de se perfectionner. En écoutant attentivement les personnes de notre chaîne logistique et en les plaçant au centre des décisions que nous prenons, nous sommes en mesure de rechercher en permanence de nouvelles opportunités (grandes et petites) pour améliorer l'expérience sur le lieu de travail.



DANS LE SENS DES AIGUILLES D'UNE MONTRE, À PARTIR DU COIN SUPÉRIEUR GAUCHE :

Recyclage, États-Unis; fabrication de composants, Suisse; assemblage d'iPad, Vietnam; recyclage, Singapour

# Recrutement responsable

**Notre travail visant à créer des lieux de travail sûrs, sains et respectueux pour les personnes travaillant dans notre chaîne logistique commence bien avant que nous ne sélectionnions un fournisseur.**

**Le Code de conduite des fournisseurs (Code) et les Normes en matière de responsabilité des fournisseurs (Normes), ainsi que les protections qu'ils fournissent, s'appliquent de manière égale à tout le personnel, peu importe le poste, la situation géographique ou la modalité d'embauche. Nous exigeons que les processus de recrutement de personnel de nos fournisseurs soient libres et équitables, et si nous avons des raisons de croire que des pratiques de recrutement contraires à l'éthique ont eu lieu, nous agissons.**

## Cartographie du recrutement dans notre chaîne logistique

La base de notre stratégie de recrutement responsable est la compréhension de notre chaîne logistique, non seulement de nos fournisseurs, mais aussi des agences de placement de main-d'œuvre tierces auxquelles ils font appel pour embaucher des personnes. Nous avons été les premiers à créer de nouvelles normes, de nouveaux outils et de nouvelles pratiques pour identifier les agences de placement de nos fournisseurs, en développant et en élargissant continuellement nos efforts de cartographie. Depuis 2019, nous avons cartographié plus de 2 100 agences de placement offrant leurs services à plus de 1 400 usines de fournisseurs dans 40 pays et régions.

## Outils et renforcement des capacités

Pour que le milieu de travail soit respectueux et solidaire, quiconque joue un rôle dans le processus de recrutement doit être bien informé et responsable de la protection du travail et des droits de la personne.

La boîte à outils pour le recrutement responsable de personnel Apple (Recruitment Toolkit), élaborée en partenariat avec l'Organisation internationale pour les migrations (OIM), l'agence des Nations Unies chargée de promouvoir des migrations sûres, humaines et ordonnées, propose aux fournisseurs et à leurs agences de recrutement des outils faciles à utiliser qui les aident à faire preuve de diligence raisonnable et à tenir les registres nécessaires pour embaucher des personnes de manière équitable et éthique, en réduisant les risques de travail forcé dès le début du processus d'embauche.

Chaque année, nous proposons des sessions de formation sur la boîte à outils de recrutement qui sont adaptées aux besoins spécifiques des fournisseurs individuels et de leurs agences de placement. En 2023, nous avons organisé des sessions de formation à la boîte à outils de recrutement en six langues à travers 16 pays et régions, touchant des entreprises représentant plus de 1,1 million du personnel des fournisseurs à l'échelle mondiale. Ainsi, nous nous assurons que toutes nos exigences en matière de recrutement responsable sont respectées au cours du processus d'embauche.

Nous sommes fiers de notre programme de recrutement responsable et des progrès réalisés dans notre propre chaîne logistique grâce à l'utilisation de la boîte à outils de recrutement. Nous voulons partager les pratiques exemplaires que nous avons perfectionnées au fil des ans pour aider tout le monde à progresser plus rapidement, y compris les entreprises en dehors de l'industrie de l'électronique. Cela inclut des partenariats avec des organisations mondiales de premier plan pour faire évoluer notre boîte à outils de recrutement à l'échelle internationale.

L'année dernière, nous avons aidé l'OIM à diffuser sa boîte à outils à d'autres secteurs d'activité et groupes de parties prenantes dans le monde. Cela comprenait des projets pilotes en Arabie saoudite et au Canada, où les employeurs ou les agences gouvernementales ont été formés à l'utilisation de la boîte à outils de l'OIM.

## Aucuns frais de recrutement

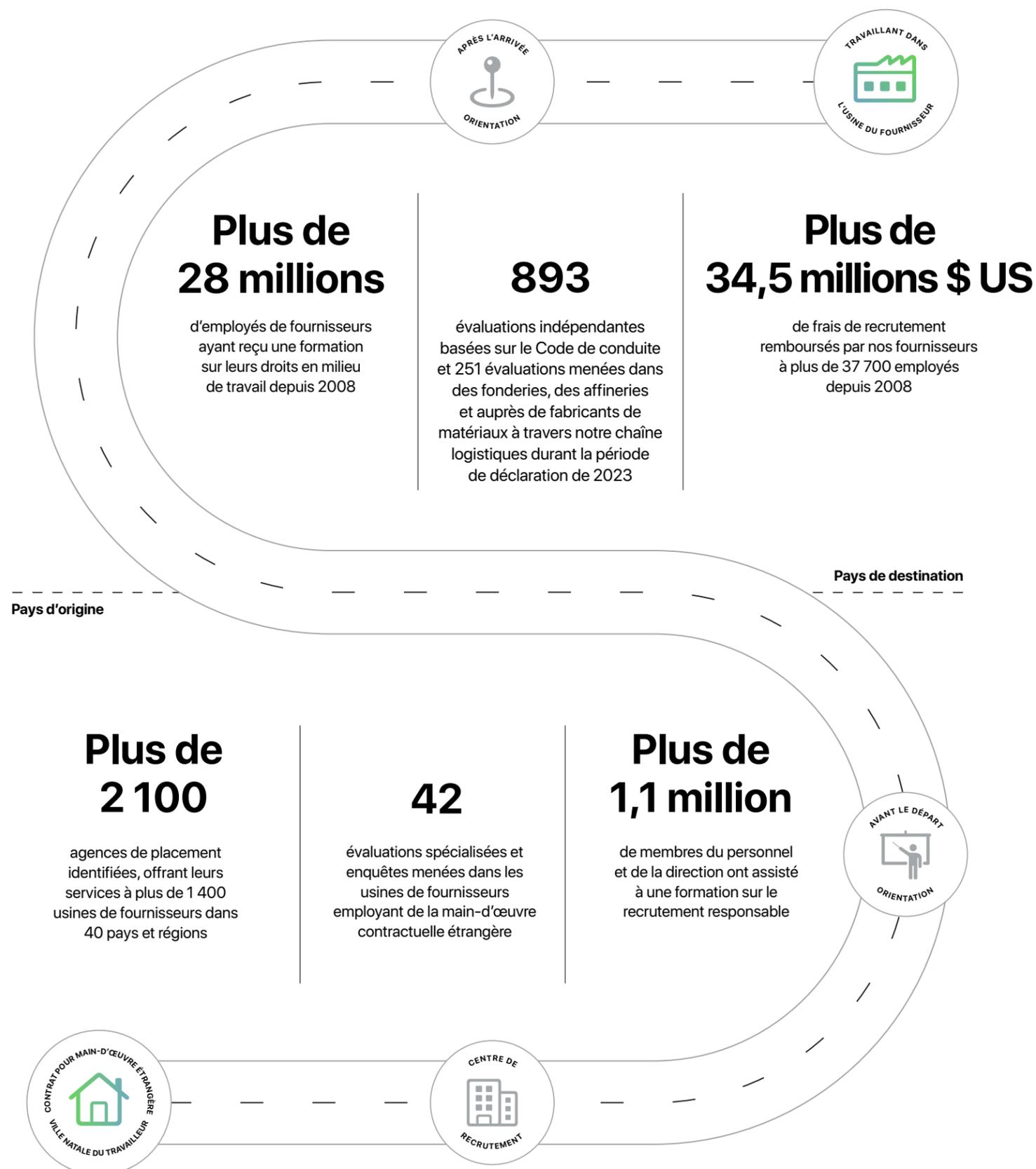
Nous croyons que personne ne devrait avoir à payer pour avoir l'opportunité de travailler. Nous avons joué un rôle de premier plan dans la mise en place de politiques interdisant aux fournisseurs et à leurs agences de placement de facturer des frais de recrutement ou d'embauche, même si cette pratique est légale dans le pays où le fournisseur exerce ses activités ou dans le pays d'origine de la personne recherchant du travail.

Si nous découvrons qu'une personne cherchant du travail a payé des frais de recrutement à un fournisseur Apple ou à une agence de placement à un moment quelconque au cours de son parcours professionnel, nous demandons à nos fournisseurs de la rembourser rapidement. Ensuite, par l'intermédiaire d'un cabinet d'audit indépendant, nous nous assurons que les frais ont été remboursés rapidement et entièrement. Depuis 2008, nos fournisseurs ont remboursé 34,5 millions de dollars de frais de recrutement à 37 700 personnes. En 2023, 263 870 dollars de frais de recrutement ont été remboursés à 53 personnes.

# Accompagner le personnel contractuel étranger tout au long de son parcours de recrutement

Le personnel contractuel étranger est constitué de personnes qui se déplacent d'un pays à l'autre pour travailler. Bien qu'elles ne représentent qu'environ un pour cent des personnes travaillant dans notre chaîne logistique, elles courent un risque plus élevé de se voir imposer des frais dans le cadre du processus d'obtention d'un emploi, ce que nous ne permettons pas.

Notre travail visant à garantir des processus de recrutement libres et équitables dans l'ensemble de notre chaîne logistique commence bien avant l'arrivée d'un membre du personnel étranger dans les locaux d'un fournisseur. Il s'agit de sensibiliser aux pratiques de recrutement responsable et aux droits sur le lieu de travail, de surveiller et d'évaluer les fournisseurs directs et les agences de placement tierces, et de tenir les fournisseurs responsables lorsque nous constatons des problèmes.



# Formation aux droits et au droit d'expression des travailleurs et travailleuses

Les personnes méritent d'être traitées avec dignité et de connaître leurs droits. Elles doivent pouvoir s'exprimer si leurs droits ne sont pas respectés, et savoir que si elles le font, nous les écouterons et nous agirons. Nous nous engageons à faire entendre la voix des gens à chaque niveau de notre chaîne logistique et à utiliser ce que nous apprenons pour aider nos fournisseurs à renforcer leurs opérations et à offrir la meilleure expérience possible à leur personnel.

## Former le personnel de nos fournisseurs sur leurs droits

Le respect et la sauvegarde des droits membres du personnel commencent par la sensibilisation et la formation. Lorsque les gens sont formés sur leurs droits, la satisfaction des membres du personnel s'améliore et les problèmes sur le lieu de travail peuvent être identifiés plus tôt et résolus plus rapidement.

Notre Code et nos Normes exigent que nos fournisseurs forment leur personnel sur leurs droits en milieu de travail. La formation est généralement dispensée lors de l'orientation des nouveaux membres du personnel et couvre les normes internationales du travail, les lois locales du travail, les normes en matière d'environnement, de santé et de sécurité (EHS) et les protections requises par notre Code et nos Normes.

Nous investissons dans de nouveaux outils et technologies pour aider nos fournisseurs à former plus efficacement leur personnel sur leurs droits. Cela comprend la collaboration avec des plateformes technologiques éducatives pour dispenser des formations de sensibilisation aux droits numériques au personnel des fournisseurs via leurs appareils mobiles. Ces plateformes fournissent des commentaires en temps réel que nous utilisons pour traiter les problèmes potentiels et les domaines de connaissances qui nécessitent un renforcement supplémentaire. Nous adaptons le contenu en fonction des besoins pour nous assurer que les formations continuent d'améliorer

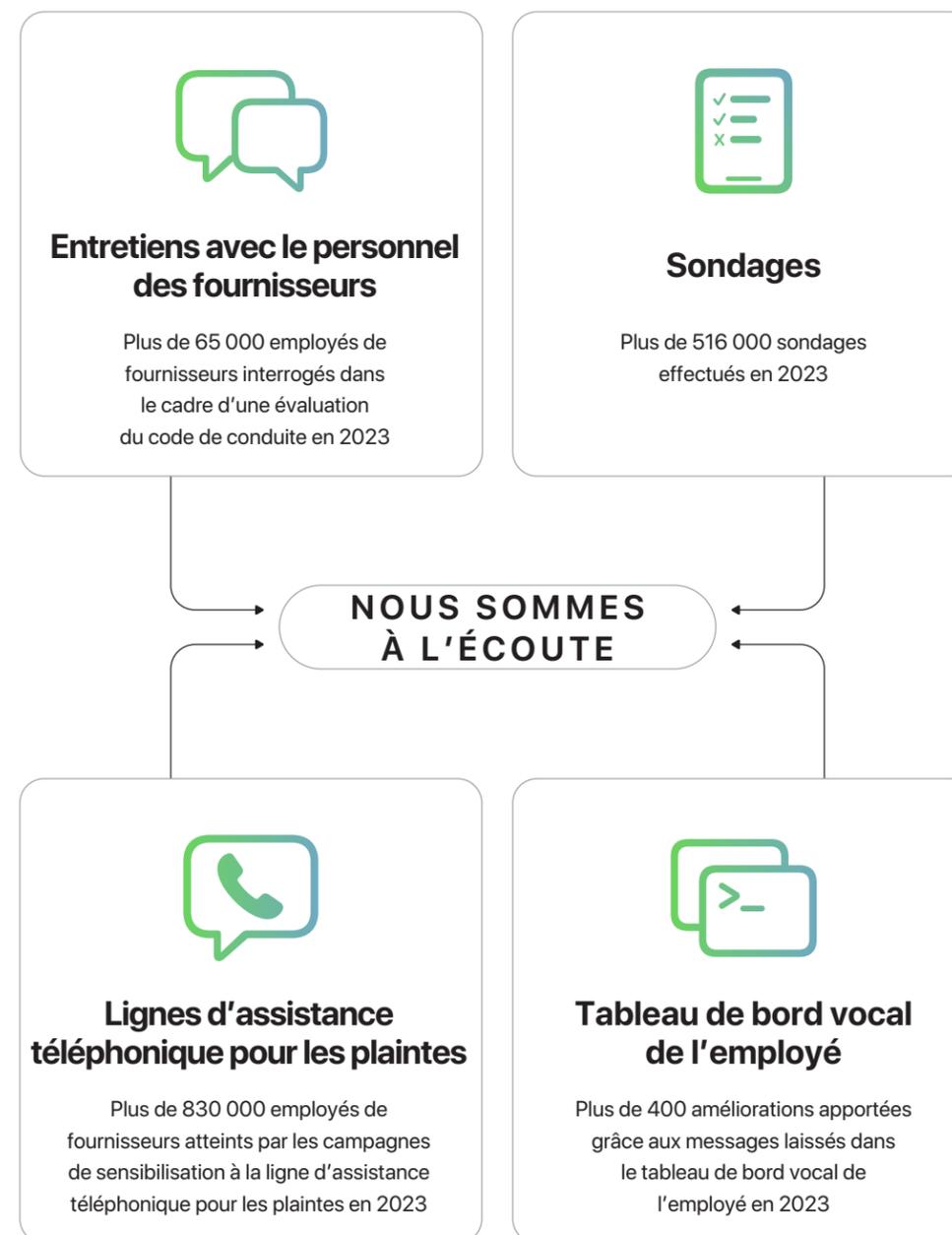
les connaissances et la confiance des personnes dans l'exercice de leurs droits sur le lieu de travail.

Depuis 2008, plus de 28 millions de membres du personnel des fournisseurs ont été formés à leurs droits sur le lieu de travail. Rien qu'en 2023, les fournisseurs ont formé plus de 2 millions de membres du personnel sur plus de 200 sites, dans 12 pays et régions, et dans 27 langues, à leurs droits en milieu de travail.

## Écouter le personnel des fournisseurs

Un commentaire efficace de la part des fournisseurs et une communication permanente entre les membres du personnel et la direction sont essentiels au respect des droits du personnel et au maintien de lieux de travail sûrs et sains. Nous nous engageons à écouter et à amplifier ce que disent les personnes qui font partie de notre chaîne logistique, et nous prenons des mesures pour tenir compte de leurs commentaires.

Les membres du personnel des fournisseurs nous font part de leur expérience sur le lieu de travail par le biais des canaux de commentaires que nous mettons à la disposition du public ainsi que des enquêtes anonymes et des entretiens approfondis que nous menons lors de l'évaluation des fournisseurs. Ces canaux de communication ouverts nous aident à identifier de manière proactive les problèmes potentiels et les opportunités d'amélioration du lieu de travail.



## Entretiens avec le personnel des fournisseurs

Chaque année, les cabinets d'audit indépendants avec lesquels nous travaillons pour mener des évaluations de fournisseurs interrogent des dizaines de milliers de personnes travaillant chez les fournisseurs dans leurs langues locales, et en l'absence de leurs responsables ou de caméras, afin de déterminer si leurs expériences au travail concordent avec nos observations lors des évaluations. La participation aux entretiens est entièrement volontaire et nous gardons les réponses confidentielles. En 2023, nous avons interrogé plus de 65 000 personnes dans le cadre d'évaluations de fournisseurs.

*En savoir plus sur les évaluations des fournisseurs à la [page 38](#).*

Toutes les personnes interrogées reçoivent des informations sur la manière de nous contacter par la suite en cas de problème, et celles qui souhaitent être contactées reçoivent un appel téléphonique de suivi pour s'assurer qu'elles n'ont pas subi de représailles du fait de leur participation. L'an dernier, plus de 35 000 de ces appels de suivi ont été effectués.

## Sondages

Nous utilisons également des sondages anonymes pour comprendre la satisfaction du personnel des fournisseurs sur le lieu de travail. En 2023, nous avons interrogé anonymement plus de 516 000 personnes dans plus de 300 usines de fournisseurs au Brésil, au Canada, en Chine continentale, en Colombie, en Inde, en Indonésie, en Italie, au Japon, en Malaisie, au Mexique, au Nicaragua, aux Philippines, en Pologne, au Portugal, à Singapour, en Corée du Sud, en Espagne, à Taiwan, en Thaïlande, au Royaume-Uni, aux États-Unis et au Vietnam au sujet de leur expérience sur le lieu de travail, soit plus de 12 % de personnes supplémentaires par rapport à l'enquête de 2022.

À l'aide des réponses au sondage, nous collaborons avec nos fournisseurs à l'élaboration de plans visant à répondre aux besoins et aux préoccupations des employés. En 2023, plus de 7 100 mesures ont été prises, dont l'élargissement des modes de transport, l'amélioration des services alimentaires et l'augmentation de la vitesse et de l'efficacité des autres services en milieu de travail.

## Lignes d'assistance téléphonique pour les plaintes

En plus d'exiger des fournisseurs qu'ils mettent à la disposition de leur personnel des voies de recours, et de les aider à rendre ces voies plus efficaces, nous mettons également à la

disposition des personnes intéressées des moyens de s'adresser directement à Apple, de manière anonyme et dans n'importe quelle langue, pour faire part de leurs inquiétudes concernant des problèmes potentiels dans notre chaîne logistique.

En 2023, nous avons poursuivi une campagne de sensibilisation continue pour faire la promotion de nos lignes de signalement, atteignant ainsi plus de 830 000 employés de 35 sites de fournisseurs clés par le biais de méthodes telles que des prospectus, des affiches et des messages vidéo. L'année dernière, nous avons reçu plus de 30 appels de membres du personnel de fournisseurs qui nous ont fait part de problèmes tels que des conditions de vie insatisfaisantes et des retards de paiement des primes versées à la signature par les agences de placement. Ces problèmes ont été rapidement résolus avec la gestion des fournisseurs.

## Tableau de bord vocal de l'employé

En 2023, nous avons mis en place un tableau de bord centralisé permettant de recueillir, de contrôler et d'analyser le sentiment des employés à partir de canaux internes et externes. Cela donne aux équipes d'Apple plus de visibilité sur l'expérience de la chaîne logistique sur le lieu de travail, ce qui nous permet de repérer plus efficacement les tendances en matière de rétroaction et d'identifier et de résoudre les problèmes potentiels avant qu'ils ne dégèrent. Le tableau de bord vocal de l'employé favorise également une prise de décision plus éclairée en ce qui concerne la mise en œuvre de programmes de renforcement des capacités et la fourniture de recours aux membres du personnel susceptibles d'avoir été touchés par la violation de notre Code par un fournisseur.

Plus de 400 opportunités d'amélioration ont été identifiées et traitées avec succès grâce au tableau de bord vocal de l'employé en 2023, sur des sujets tels que la maintenance des dortoirs pour les membres du personnel, les expériences culinaires, la communication avec les membres du personnel et les écarts de paiement et de bonus.

## Améliorer la communication entre le personnel et la direction

Nous travaillons avec nos fournisseurs pour améliorer la communication entre le personnel et la direction, en particulier pour les sites de fournisseurs plus petits ou plus récents qui s'efforcent encore de développer leur infrastructure. Notre partenariat actuel avec l'Académie SCORE (Sustaining Competitive and Responsible Enterprises), un prestataire

de services agréé par l'Organisation internationale du travail (OIT), permet au personnel des fournisseurs de participer directement à la prise de décision et facilite le dialogue et la résolution des problèmes entre les membres du personnel et leurs supérieurs.

Lancée dans les sites des fournisseurs en Chine continentale en 2021, l'Académie SCORE permet aux dirigeants des entreprises fournisseurs de collaborer avec les membres du personnel et leurs représentants reconnus pour trouver des solutions aux problèmes rencontrés sur le lieu de travail, notamment ceux liés à la santé et à la sécurité, à la productivité et à la prévention du harcèlement.

# Plus de 1,4 million

**de membres du personnel des fournisseurs se sont exprimés sur leur expérience sur le lieu de travail, y compris plus de 516 000 personnes interrogées, dont plus de 65 000 dans le cadre d'évaluations des fournisseurs, et plus de 830 000 personnes sensibilisées dans le cadre de campagnes d'information sur les mécanismes de plainte**



## Le tableau de bord vocal de l'employé en action

L'année dernière, le tableau de bord vocal de l'employé a mis en évidence un afflux de publications sur les réseaux sociaux concernant un site qui avait obligé le personnel à prendre des congés sans solde à la suite de changements dans les calendriers de production. Les membres du personnel ont également signalé ce problème par le biais de nos lignes téléphoniques tierces.

Nous avons rapidement enquêté sur les préoccupations du personnel et confirmé la violation de nos normes, qui résultait d'une mauvaise interprétation des exigences de la politique en matière de congés. Le fournisseur a immédiatement corrigé le problème pour s'assurer que les prochains chèques de paie des employés ne seraient pas affectés. Le fournisseur était également tenu d'examiner, de mettre à jour et de recycler la gestion de ses politiques afin de s'assurer de leur conformité aux exigences légales et à celles d'Apple. Nous avons mené des enquêtes sur place et des entretiens avec les membres du personnel pour vérifier que le problème avait été résolu, que des réparations avaient été apportées aux personnes touchées et que les mesures nécessaires avaient été prises pour éviter que la violation ne se reproduise.

# Défendre des salaires et des horaires de travail équitables

Le temps de repos et de détente est important pour la santé et le bien-être physiques et mentaux. Notre Code et nos Normes limitent les heures de travail du personnel des fournisseurs à 60 heures (heures supplémentaires comprises) et exigent au moins une journée de congé tous les sept jours. Toute exception à cette politique, bien que rare, nécessite une autorisation préalable de la direction d'Apple. Toutes les heures supplémentaires doivent être volontaires et payées à un taux majoré, conformément aux lois et aux réglementations en vigueur.

Ces exigences sont au cœur de nos évaluations des fournisseurs, qui comprennent des examens approfondis des dossiers du personnel, des renseignements sur la paie, des contrats et des données sur les heures de travail. Nous demandons également aux fournisseurs de rapporter les données sur les heures de travail du personnel tout au long de l'année, les fournisseurs prioritaires envoyant un rapport chaque semaine. En 2023, nous avons reçu des données hebdomadaires sur les heures de travail pour une moyenne de 1,4 million de personnes dans plus de 380 sites de fournisseurs, les fournisseurs déclarants respectant nos normes pendant plus de 96 % des semaines de travail en 2023.

En savoir plus sur les évaluations des fournisseurs à la [page 38](#).

## Salaire minimum vital

Le « salaire minimum vital » est un sujet important dans notre secteur, comme dans beaucoup d'autres. En 2023, nous avons entrepris un exercice pour mieux comprendre les salaires dans notre chaîne logistique au-delà

des exigences de notre Code, qui exigent déjà que tous les salaires soient conformes aux exigences légales locales et payés à temps. Comprendre la répartition des salaires est un élément essentiel de notre engagement à défendre le droit des personnes à être traitées avec dignité et respect. Nous travaillons avec des équipes d'Apple et des partenaires externes, notamment la Responsible Business Alliance (RBA), l'OIT et le Fair Wage Network, pour collecter et cartographier les données salariales dans les principaux pays et régions de notre chaîne logistique. Nous utilisons ces données pour alimenter le débat mondial sur une définition et une méthode de calcul universellement acceptées, tout en identifiant les outils, les ressources et le soutien que nous devons mettre en place pour nos fournisseurs afin d'avoir le plus d'impact possible sur la situation du personnel dans le monde entier.



Fabrication de composants, Japon



Fabrication de composants, Allemagne

# Santé et sécurité

**La santé et la sécurité des personnes qui font partie de notre chaîne logistique passent avant tout, maintenant et toujours. Notre code et nos normes comprennent des exigences étendues pour la manipulation des produits chimiques, la sécurité incendie, la qualité de l'air intérieur, la préparation aux situations d'urgence, les autorisations liées à la santé et sécurité, les conditions de vie et de travail et la gestion des incidents.**

Nous examinons et communiquons régulièrement ces exigences à nos fournisseurs, ainsi que celles énoncées dans des politiques et normes supplémentaires, telles que la Liste des substances réglementées, qui décrit nos exigences et restrictions concernant l'utilisation de certains produits chimiques dans nos produits, emballages et procédés de fabrication.

Nous révisons et mettons à jour nos normes de santé et de sécurité si nécessaire tout en évaluant nos fournisseurs potentiels et en développant de nouveaux produits, procédés de fabrication et processus de production. En 2023, nous avons imposé à nos fournisseurs de mettre en place un système de gestion des risques pour la sécurité des machines utilisées pour concevoir et fabriquer des produits Apple. Nous avons également révisé notre norme axée sur les conditions relatives aux dortoirs et à la restauration pour le personnel, en ajoutant des exigences supplémentaires pour mieux gérer la santé, la sécurité et l'assainissement dans les espaces de vie.

## Créer une culture de sécurité

Pour maintenir une culture de travail qui valorise la santé et la sécurité, chaque personne doit savoir quelles mesures prendre pour assurer sa sécurité. Nous mettons des outils et ressources à la disposition de nos fournisseurs pour les aider à bâtir et à maintenir une culture qui place la santé et la sécurité au cœur du quotidien.

En 2023, nous avons lancé un nouvel outil de vérification de la maturité en matière de culture de sécurité qui a été distribué à plus de 1 100 sites de fournisseurs, et nous avons piloté des consultations sur place sur la culture de sécurité dans neuf sites de fournisseurs en Chine continentale. Ces consultations ont donné lieu à plus de 240 actions d'amélioration, y compris l'amélioration de la signalisation, la mise en place de « dojos de sécurité » (salles de formation expérientielle) et, dans un établissement, le lancement d'une nouvelle initiative permettant au personnel de suggérer des moyens d'améliorer la sécurité au travail.

Nous utilisons également notre plateforme SupplierCare pour proposer aux fournisseurs les pratiques exemplaires et les ressources de formation les plus récentes en matière de sécurité afin de former leurs équipes à la mise en œuvre de nos normes strictes. Nos fournisseurs reçoivent régulièrement de la formation de la part d'experts d'Apple sur la sensibilisation à la sécurité des machines, les procédures de travail sécuritaires, la sensibilisation aux risques en milieu de travail et d'autres sujets liés à la sécurité sur le lieu de travail.

*En savoir plus sur le renforcement des capacités à la [page 42](#).*

## Sécurité de la machinerie

Alors que nous continuons à stimuler l'innovation dans nos produits, les machines utilisées pour les construire doivent également progresser. C'est pourquoi nous examinons et renforçons constamment nos programmes de sécurité des machines pour aider à garder les personnes qui utilisent l'équipement de fabrication en sécurité au travail. Nous commençons dès les premières étapes de la conception des produits, en aidant les fournisseurs à sélectionner et à obtenir des équipements plus sûrs et conformes à notre norme de sécurité de la machinerie.

Une fois les machines installées dans les sites des fournisseurs, nous tenons les fournisseurs au courant de nos exigences et des risques associés grâce à du matériel de formation dédié partagé sur SupplierCare. Ces formations couvrent des sujets tels que l'utilisation de dispositifs de sécurité, les bases de l'inspection et les risques associés aux pièces mobiles. En 2023, nous avons lancé une nouvelle version améliorée de notre formation sur la sécurité de la machinerie afin de fournir des conseils étendus sur le fonctionnement et l'entretien en toute sécurité des équipements de fabrication de pointe. La formation a été suivie par plus de 760 sites de fournisseurs dans le monde entier.

L'inspection régulière de l'équipement et l'évaluation régulière des procédures de sécurité nous aident à confirmer que les machines restent en bon état de fonctionnement et que les protocoles de sécurité nécessaires sont en place et suivis. En 2023, nous avons réalisé des inspections de sécurité sur place de plus de 2 600 machines situées dans plus de 100 sites de fournisseurs clés à travers le monde. Une fois la machinerie inspectée, nous recommandons des mesures correctives et, si d'autres mesures s'imposent, nous travaillons avec les fournisseurs au développement de plans d'action.

## Chimie plus intelligente

Des produits chimiques sont nécessaires pour de nombreux processus de fabrication de nos produits. La sécurité du personnel et des clients est une priorité absolue pour nous. C'est pourquoi nous nous attachons à identifier et à sélectionner les matériaux les plus sûrs pour la fabrication de nos produits et à confirmer que des mesures de sécurité appropriées sont en place pour protéger le personnel des fournisseurs, les communautés environnantes et la planète contre les risques chimiques.

Bien que nous privilégions toujours l'élimination des matériaux dangereux et l'utilisation d'alternatives préférées sur les sites de nos fournisseurs, dans certains cas, ces matériaux ne sont pas encore disponibles. Lorsque des alternatives plus sûres n'existent pas encore ou ne peuvent être achetées, nos fournisseurs se tournent vers d'autres mesures de sécurité, notamment en isolant les personnes du danger, en modifiant leur façon de travailler et en les protégeant avec des équipements de protection individuelle (EPI).

### Promouvoir le changement au sein de l'industrie

Tout en nous efforçant de créer des changements au-delà de notre propre chaîne logistique, nous collaborons avec d'autres acteurs pour que l'utilisation de matériaux plus sûrs devienne la norme dans le secteur. Nous collaborons avec des organismes de normalisation, des associations commerciales et des organisations non gouvernementales (ONG) pour mettre au point des outils, des normes et des mécanismes qui favorisent l'identification et l'adoption de produits chimiques plus sûrs. Nous partageons ensuite nos enseignements et nos meilleures pratiques, depuis les critères que nous avons définis pour les produits chimiques jusqu'aux outils que nous avons mis au point pour nos propres fournisseurs, afin de soutenir le changement à l'échelle industrielle.

En 2023, nous avons :

- terminé notre troisième année de participation au programme Toward Zero Exposure (TZE) du Clean Electronics Production Network (CEPN), une plateforme publique permettant aux entreprises de l'industrie électronique de s'engager et de rendre compte de leurs efforts pour éliminer l'exposition des membres du personnel aux produits chimiques dangereux lors de la fabrication;
- aidé la RBA à organiser des sessions de formation pour éduquer les membres du personnel de milliers d'entreprises sur la manière de contrôler l'exposition aux produits chimiques dangereux sur le lieu de travail;
- collaboré avec ChemFORWARD pour lancer ChemWorks, une plateforme en libre accès qui contribue à accélérer l'adoption de nettoyants et de dégraissants plus sûrs en fournissant des ressources aux formateurs pour trier et optimiser leurs produits à l'aide de produits chimiques vérifiés plus sûrs.

Pour plus d'informations sur la chimie intelligente, consultez notre [Rapport d'avancement environnemental 2024](#) et notre [site web sur l'environnement](#).

## Notre approche pour une chimie plus intelligente



### Respect des normes de santé et de sécurité

Nous appliquons des normes strictes en matière de sécurité chimique qui dépassent souvent les exigences réglementaires afin de protéger la santé des travailleurs et l'environnement. Ces exigences sont décrites dans notre [Code](#), nos [Normes](#) et le [RSS](#).



### Des produits conçus pour être sûrs

Nous concevons intentionnellement nos produits et nos procédés de fabrication avec des matériaux plus sûrs, et nous mettons à la portée de nos fournisseurs les renseignements et les ressources nécessaires pour sélectionner les bonnes substances.



### Mise en place d'alternatives plus sûres

Nous utilisons les données fournies par nos fournisseurs pour identifier les substances qui présentent un risque accru et nous offrons des alternatives de remplacement plus sûres.



### Cartographie des produits chimiques dans notre chaîne logistique

Nous exigeons que nos fournisseurs communiquent sur les produits chimiques utilisés dans leurs installations pour nous aider à cartographier les matériaux dans notre chaîne logistique.



### Deux fois Safer Choice Partner of the Year de l'EPA aux États-Unis

En 2023, nous avons eu l'honneur de recevoir, pour la troisième fois en quatre ans, le prix Safer Choice Partner of the Year de l'Agence américaine de protection de l'environnement (EPA), en reconnaissance de notre travail en faveur de l'utilisation de nettoyants et de dégraissants plus sûrs.



# Éducation et développement

**L'éducation est un puissant facteur d'égalité, et nous nous engageons à offrir aux personnes de notre chaîne logistique des occasions d'apprendre et de se développer. Nous sommes fiers d'investir dans les personnes qui travaillent dans notre chaîne logistique, en leur donnant l'occasion de gérer leur santé, de devenir des leaders et d'acquérir les compétences nécessaires pour les emplois d'aujourd'hui et de demain.**

## L'Apple Education Hub

En 2022, nous avons lancé l'Apple Education Hub dans le cadre de notre Fonds pour le perfectionnement du personnel des fournisseurs (SEDF), élargissant ainsi nos programmes de formation du personnel des fournisseurs mis en place de longue date depuis 2008. L'Apple Education Hub s'appuie sur la dynamique des initiatives existantes, ajoute de nouvelles offres passionnantes et fournit une plateforme permettant aux personnes travaillant dans notre chaîne logistique et à leurs communautés d'acquérir les compétences nécessaires pour se concentrer sur leur santé, leur bien-être et leur évolution professionnelle. Depuis son lancement, le personnel des fournisseurs a participé à des programmes d'apprentissage et de développement en présentiel et virtuels sur des sujets variés, notamment le développement du leadership, la programmation, la robotique, la fabrication de pointe, ainsi que la santé et le bien-être.

Dans le cadre de cet engagement, nous avons ouvert un siège physique pour l'Apple Education Hub à l'université de Zhejiang en Chine continentale, qui offre un laboratoire d'apprentissage de pointe où les membres du personnel des fournisseurs peuvent bénéficier d'expériences éducatives à la fois pratiques et virtuelles. Cet espace dédié accueille également des ateliers pour l'élaboration de programmes d'études, propose des formations aux équipes de fournisseurs responsables des programmes de formation dans leurs installations, et organise des forums sur des sujets tels que la fabrication intelligente à l'intention des fournisseurs et partenaires commerciaux d'Apple.

## Élargir les possibilités d'apprentissage aux États-Unis

En 2022, dans le cadre du lancement de l'Apple Education Hub, nous avons réalisé un investissement majeur dans le développement de la main-d'œuvre, notamment en élargissant les offres éducatives proposées aux membres du personnel des fournisseurs aux États-Unis. Nous avons continué à créer des programmes adaptés aux besoins du personnel de nos fournisseurs dans tout le pays, en nous intéressant plus particulièrement à la diversité de notre base de fournisseurs, qui couvre des secteurs tels que la fabrication, les services, le recyclage et l'assistance technique.

Notre partenariat avec le Council for Adult and Experiential Learning (CAEL), une organisation américaine à but non lucratif qui soutient la création de passerelles entre l'éducation et la carrière afin de permettre une mobilité économique équitable, a permis l'expansion de notre programme en mettant les membres du personnel des fournisseurs en contact avec des possibilités de formation sur mesure, telles que le développement professionnel, les compétences techniques et l'anglais parlé et écrit. La collaboration, combinée à l'introduction d'un nouveau programme d'études, a permis de doubler le nombre de fournisseurs participant au programme depuis l'année dernière.

En 2023, nous avons lancé notre programme de formation Lean Manufacturing, disponible en anglais et en espagnol, dans les principaux sites de recyclage aux États-Unis. Le Lean manufacturing est une philosophie de gestion utilisée pour optimiser l'efficacité et la qualité.

Nous avons travaillé à adapter les principes de fabrication allégée pour les fournisseurs de recyclage, en aidant les fournisseurs participants à améliorer leurs capacités, à atténuer de manière proactive les problèmes de sécurité et à renforcer leur engagement dans les pratiques de gestion environnementale.

Nous offrons également une formation en anglais à tous les fournisseurs de services de conciergerie qui soutiennent nos bureaux aux États-Unis et nos Apple Store. Cette opportunité de formation hybride en présentiel et virtuelle est spécifique à l'emploi, offrant aux participants des compétences directement liées à leur rôle.

# Plus de 4,5 millions

**les membres du personnel des fournisseurs se sont vus offrir un accès à l'éducation sur des sujets tels que la nutrition, le bien-être mental, la santé reproductive et la détection précoce des maladies depuis 2017**

## Éducation à la santé

Nous nous engageons à développer une chaîne logistique où les gens peuvent s'épanouir, au travail comme en dehors. Cela signifie fournir aux personnes de notre chaîne logistique les outils nécessaires pour se concentrer sur leur santé physique et mentale. Depuis 2017, grâce aux séances d'orientation destinées aux nouveaux membres du personnel, aux programmes Apple Education Hub et à d'autres possibilités de formation spécialisée, nous avons contribué à mettre à la disposition de plus de 4,5 millions de personnes des informations et des ressources en matière de santé sur des sujets tels que la nutrition, le bien-être mental, la santé génésique et la détection précoce des maladies.

Nos initiatives en matière d'éducation à la santé sont adaptées aux besoins du personnel des fournisseurs locaux. Elles leur permettent d'acquérir des connaissances et des compétences importantes pour prendre en main leur propre santé, qu'ils peuvent ensuite partager avec leurs communautés afin d'en multiplier l'impact.

Nous travaillons avec des partenaires locaux dans le monde entier pour faire évoluer nos programmes d'éducation à la santé en fonction des besoins et des commentaires des fournisseurs et du personnel. Par exemple, l'année dernière, nous avons piloté de nouvelles initiatives d'apprentissage dans les installations de nos fournisseurs en Chine continentale, qui portaient sur des sujets liés à la santé et qui coïncidaient avec des moments d'affinité culturelle tels que la Journée internationale de la femme et le Mois de la sensibilisation à la santé mentale.

### Soutien en santé mentale

Le bien-être psychologique est une composante fondamentale de la santé globale. Lorsque la santé mentale est une priorité, les environnements de travail favorisent des niveaux plus élevés de satisfaction et de fidélisation du personnel. Nous nous efforçons de fournir à nos fournisseurs les ressources dont ils ont besoin pour soutenir la santé mentale de leur personnel, qu'il s'agisse de formations, de boîtes à outils ou du soutien de spécialistes.

En 2022, nous nous sommes associés à une université de premier plan en Chine continentale pour améliorer notre approche holistique de la santé et du mieux-être en organisant une formation pilote de quatre semaines sur la pleine conscience et la gestion positive avec des directeurs de première ligne et des responsables de production.

Compte tenu des résultats positifs de ce projet pilote, nous avons étendu le programme à plus de 3 900 membres du personnel répartis sur 33 sites de fournisseurs en 2023.

Nous encourageons également nos fournisseurs à mettre en place des systèmes de bénévolat en matière de santé mentale qui favorisent le soutien entre pairs dans ce domaine. Nous avons développé des ressources pour aider les bénévoles à acquérir des connaissances de base sur la santé mentale et à développer les aptitudes et les compétences émotionnelles nécessaires pour soutenir leurs membres du personnel, notamment un programme de formation et un système d'autoréflexion dans le cadre duquel les bénévoles s'enregistrent quotidiennement pendant 100 jours sur une app mobile pour faire le point sur leurs émotions et réaliser des activités favorisant les sentiments positifs, comme méditer ou féliciter un collègue. L'objectif de ces ressources est d'aider les bénévoles à prendre conscience de leurs propres sentiments et facteurs de stress afin qu'ils puissent mieux répondre aux besoins de leurs collègues en matière de santé mentale. En 2023, nous avons étendu cette initiative à 2 400 membres du personnel des fournisseurs.

Pour appuyer cet effort, nous avons élaboré une boîte à outils de gestion de la santé mentale afin d'aider les fournisseurs à apporter un meilleur soutien à leur personnel en matière de santé mentale. La boîte à outils comprend des conseils sur la gestion de la santé mentale sur le lieu de travail et les opérations de bénévolat, la sélection des programmes d'aide aux employés (EAP) et le soutien aux personnes dans les moments de crise.

### Soutenir l'éducation à la santé au Vietnam et en Inde

En 2023, nous avons continué à développer notre programme de longue date d'éducation à la santé du personnel des fournisseurs au Vietnam et en Inde. Ce programme a évolué pour inclure des formations sur différents sujets de santé, notamment la santé reproductive, les soins prénataux et postnataux, la gestion de l'hygiène menstruelle, les infections et maladies sexuellement transmissibles et la violence à caractère sexiste. Nous avons également offert des séances de formation personnalisées en santé mentale pour les directeurs et les superviseurs de première ligne sur des sujets tels que la gestion du stress, la communication, la résolution de conflits et la gestion de crise. L'an dernier, plus de 8 000 personnes au Vietnam et 15 000 en Inde ont profité de ces services.



## Évaluer notre impact : Bénévoles en santé mentale

Il est essentiel de mesurer l'impact de nos programmes d'apprentissage et de développement sur le personnel des fournisseurs pour comprendre leur efficacité et les possibilités d'amélioration. Nous engageons des institutions universitaires de premier plan et utilisons des méthodes méthodiques et scientifiques pour tester et évaluer la qualité et l'impact des programmes que nous offrons aux personnes de notre chaîne logistique, y compris notre initiative de bénévoles en santé mentale.

L'année dernière, nous avons travaillé avec une université de premier plan en Chine continentale pour concevoir et mettre en œuvre une évaluation visant à évaluer la capacité de notre programme de bénévoles en santé mentale à créer des réseaux efficaces de soutien en santé mentale entre pairs sur les sites de nos fournisseurs. Nous avons divisé les participants en trois groupes pour vérifier si les ressources que nous avons fournies aux bénévoles en santé mentale leur ont permis de se sensibiliser et de se développer en matière de santé mentale, ainsi que l'impact qui en a résulté sur les pairs qu'ils ont soutenus.

Nous avons interrogé 1 200 bénévoles en santé mentale et plus de 11 000 autres employés dans les sphères d'influence des bénévoles à quatre reprises tout au long de leur participation au programme de formation et au système d'autoréflexion. Nous utiliserons les résultats pour identifier les tendances et les opportunités pour renforcer ce programme, en adaptant notre approche pour nous assurer de maximiser la valeur des réseaux de pairs afin d'améliorer la santé mentale du personnel tout au long de notre chaîne logistique.

## Développement personnel et professionnel

Par l'entremise de l'Apple Education Hub, tout le monde dans notre chaîne logistique a accès à de la formation et des ressources techniques sur des sujets comme le développement personnel, le leadership, l'informatique, la programmation, la robotique, le recyclage et la fabrication avancée. Ces possibilités d'apprentissage encadrées favorisent le développement d'une main-d'œuvre plus qualifiée et plus autonome, ainsi que l'avancement des processus de fabrication et de la technologie sur les sites de nos fournisseurs. Depuis 2008, plus de sept millions de personnes de notre chaîne logistique ont participé à des formations de perfectionnement professionnel et d'enrichissement.

### Cultiver le leadership et le développement des capacités

Au cours des sept dernières années, plus de 48 000 personnes ont participé aux formations techniques d'Apple, y compris nos programmes de chef de ligne et de technicien en automatisation. En outre, plus de 9 000 stagiaires ont pris part à nos programmes de formation professionnelle, et beaucoup ont décroché des postes techniques ou de gestion sur les sites des fournisseurs peu de temps après leur formation. Nous avons également organisé plus de 260 activités de renforcement des capacités pour nos formateurs eux-mêmes, leur fournissant les compétences nécessaires pour faire évoluer plus rapidement nos programmes de perfectionnement et apprentissage pour le personnel de nos fournisseurs.

Notre programme chef de ligne forme les membres du personnel des fournisseurs à la gestion de la production, afin qu'ils puissent accéder à des postes de direction. La formation est adaptée aux emplois spécifiques des participants et comprend des scénarios de travail réels et des études de cas pertinentes. En raison de la popularité continue du programme de chef de ligne, nous nous efforçons d'accroître la capacité de cette formation en ligne. En 2023, nous avons réalisé des essais pilotes de nouveaux modules de formation en ligne auprès de trois sites de fournisseurs en Chine continentale, et nous prévoyons d'étendre le programme à l'Inde en 2024.

Notre programme de formation de technicien en automatisation est proposé aux membres du personnel des fournisseurs désireux de stimuler leur carrière et d'apprendre les tenants et les aboutissants de l'entretien et du dépannage des machines. Le programme d'études est élaboré en collaboration avec nos fournisseurs afin que le contenu soit aussi pertinent que possible pour les machines et les processus

utilisés tout au long de notre chaîne logistique. L'an dernier, près de 17 000 personnes ont participé à ce programme sur plus de 40 sites de fournisseurs.

### Autonomiser les personnes handicapées

Notre programme de formation professionnelle pour les personnes handicapées vise à offrir des occasions de croissance professionnelle aux personnes qui peuvent avoir des difficultés à travailler dans des environnements de fabrication normaux. Alors que les programmes de ce type sont plus répandus dans les industries qui emploient principalement du personnel de bureau et des techniciens, l'industrie manufacturière a été plus lente à les adopter. C'est pourquoi nous prenons des mesures pour créer des occasions au sein de notre propre chaîne logistique.

Le programme offre des occasions d'emploi aux personnes handicapées en tirant parti d'un plus large éventail de canaux de recrutement et en faisant correspondre les candidats aux postes disponibles qui correspondent le mieux à leurs capacités. Depuis 2022, 24 sites de fournisseurs en Chine continentale ont signé pour participer à ce programme, offrant des opportunités d'emploi à des milliers de personnes.

Une fois que ces personnes sont embauchées sur les sites des fournisseurs, notre travail de construction d'une culture inclusive se poursuit. Nous organisons des formations sur le lieu de travail pour les membres du personnel handicapés, effectuons des évaluations de l'accessibilité qui identifient et suppriment les obstacles et soutenons une communication efficace entre le personnel et leurs responsables. Par exemple, nous offrons une formation en langue des signes dans les établissements où des personnes sourdes ou malentendantes sont employées. Les pairs des personnes participant au programme reçoivent également une formation à l'inclusion qui leur permet de mieux soutenir leurs collègues, et les ingénieurs industriels apprennent à concevoir des lieux de travail plus accueillants et plus confortables.

Nous soutenons l'expansion de ce programme en organisant des ateliers sur l'inclusion destinés à la direction des fournisseurs et en formant des « ambassadeurs de l'inclusion », des membres des équipes de première ligne qui jouent le rôle d'intermédiaires chez le fournisseur entre la direction et le personnel handicapé. Nous organisons également des forums pour les fournisseurs participants afin de partager les meilleures pratiques et d'apprendre les uns des autres à mesure qu'ils développent le programme sur leurs sites. À la fin de l'année 2023, nous avons étendu le programme à l'Inde, et nous prévoyons de l'étendre au Vietnam en 2024.

---

# Plus de 48 000

**membres du personnel des fournisseurs ont participé aux formations techniques d'Apple, y compris nos programmes de chef de ligne et de technicien en automatisation**



EN VEDETTE

# Créer un environnement de travail plus inclusif pour les travailleurs handicapés

Les participants au programme de formation professionnelle pour les personnes handicapées d'Apple s'efforcent de créer une communauté et de favoriser l'inclusion.

Après avoir obtenu son diplôme d'études secondaires en Chine continentale rurale, Qijun Zhao est immédiatement entré sur le marché du travail pour gagner de l'argent afin de subvenir aux besoins de sa famille. Mais Qijun est né avec un handicap physique ayant un impact sur ses membres supérieurs, et il n'était pas sûr des opportunités de carrière qui existaient pour lui ou de ce à quoi ressemblerait son expérience sur le lieu de travail.

Le programme de formation professionnelle pour les personnes handicapées d'Apple a été conçu pour soutenir des personnes comme Qijun, non seulement en offrant aux personnes handicapées l'accès à des opportunités de carrière dans le secteur manufacturier, mais aussi en favorisant une culture de travail plus inclusive et accessible.

En 2022, le programme de formation professionnelle pour les personnes handicapées a été lancé sur le site du fournisseur Apple où Qijun travaillait en Chine continentale, apportant des améliorations au lieu de travail pour que tout le personnel se sente en sécurité, inclus et soutenu. Ces améliorations comprenaient des ateliers d'inclusion pour la direction, des formations sur la communication sans obstacle et la langue des signes pour les membres du personnel, ainsi que des séances de thé pour le personnel afin d'avoir des conversations honnêtes et d'établir des relations.

Qijun voulait faire partie du changement positif qui se produisait dans son entreprise. Il s'est rendu compte qu'il pouvait utiliser ses expériences pour aider ses collègues handicapés, ce qui l'a incité à changer d'orientation professionnelle et à changer de service au sein de son entreprise pour travailler sur le programme de formation professionnelle pour les personnes handicapées d'Apple.

« En tant que personne en situation de handicap, je comprends le désir d'être vue et reconnue », a déclaré Qijun. « Quand j'ai vu beaucoup de personnes handicapées se montrer et être actives dans la communauté, je me suis senti tellement encouragé. J'ai senti que les choses avaient changé. Il est temps pour moi de faire certaines choses pour la communauté, pour les personnes handicapées. »

Dans le cadre de son travail pour le programme de formation professionnelle pour les personnes handicapées d'Apple, Qijun a suivi des cours de langue des signes, organisé une conférence sur l'inclusion dans son entreprise et, ce qui est peut-être le plus important, s'est assis et a écouté les histoires, les expériences et les besoins de ses pairs handicapés. Il a même créé une équipe de basket-ball pour les

membres du personnel souffrant de différents handicaps et travaillant dans diverses fonctions sur le site, ce qui a permis de briser les cloisonnements et de créer une communauté et une camaraderie entre ses collègues. En 2023, Qijun a été promu à un poste de responsable au sein du programme dans son entreprise.

Avec l'aide de personnes incroyables comme Qijun, le programme de formation professionnelle pour les personnes handicapées d'Apple peut continuer à favoriser l'accès, les opportunités et l'inclusion des personnes handicapées dans notre chaîne logistique.

« Quand j'ai vu beaucoup de personnes handicapées se montrer et être actives dans la communauté, je me suis senti tellement encouragé. J'ai senti que les choses avaient changé. Il est temps pour moi de faire certaines choses pour la communauté, pour les personnes handicapées. »

### Étendre l'apprentissage de la programmation

La programmation est une compétence essentielle pour de nombreux postes avancés dans notre chaîne logistique et dans l'industrie électronique. Depuis 2017, nous offrons au personnel des fournisseurs de la formation sur le langage de programmation Swift, qui suscite de plus en plus d'intérêt chaque année.

Grâce à notre programme de programmation Swift, les élèves avancés peuvent suivre cinq semaines de webinaires et deux semaines de formation en classe. Ils acquièrent une expérience précieuse et apprennent à résoudre avec précision les défis du monde réel en développant leurs propres apps. Les services informatiques des usines participent à la révision des formations avancées, en plus de commenter les études de cas et le travail des élèves. Une fois leur formation terminée, plusieurs passent d'un poste de production à un poste en technologie ou en automatisation dans la même usine.

Depuis 2017, près de 40 000 membres du personnel de fournisseurs ont réussi le cours, et 19 apps, créées dans le cadre de ce programme, ont été publiées dans l'App Store, atteignant la barre haute requise, dont cinq en 2023 seulement. Nous avons également organisé notre premier concours d'apps l'année dernière, avec 13 installations de fournisseurs participantes et 43 apps soumises. Les gagnants du concours comprenaient Knife Sharpening, une app permettant d'enregistrer, de suivre et de gérer l'utilisation des outils et des équipements; BomAssistant, un logiciel d'assistant de sélection intelligent pour le contrôle électronique des équipements d'automatisation; et E-Check, une app qui aide les usines à effectuer des inspections de points électroniques sur leurs appareils mobiles en scannant simplement un code QR qui télécharge automatiquement les paramètres d'inspection et identifie les dangers potentiels. Un programme pilote pour BomAssistant a déjà été déployé dans l'une de nos usines de fournisseurs en Chine continentale.

Chaque année, notre programme de programmation Swift évolue et se développe à mesure que nous intégrons les commentaires des étudiants et des fournisseurs. En 2023, nous avons commencé à offrir une formation sur un ensemble plus large de compétences en informatique, y compris les algorithmes et la pensée conceptuelle, donnant aux étudiants la possibilité d'obtenir leur diplôme du programme avec un ensemble de compétences plus complet.

### Développer des compétences techniques pour la fabrication avancée

Offrir la possibilité aux membres du personnel l'occasion d'acquérir une expertise technique précieuse qui profite à la fois aux fournisseurs et à leur personnel en améliorant la mobilité professionnelle et les possibilités d'avancement tout en renforçant les capacités opérationnelles et l'efficacité des fournisseurs.

Notre programme de formation technique comprend des cours sur la robotique, la vision par ordinateur, la réparation d'appareils mobiles et les outils et logiciels industriels. L'année dernière, nous avons continué à étendre ce programme à 28 sites de fournisseurs et à plus de 21 000 personnes employées.



PlanTime est une app créée par un participant à notre programme de programmation Swift qui permet aux équipes de suivre les processus et la progression des projets.

# Soutenir les communautés

**Nous nous sentons profondément responsables envers tous ceux que notre chaîne logistique touche, y compris les communautés où vit et travaille le personnel de nos fournisseurs, afin de respecter leurs droits, d'être une force pour l'équité et les opportunités, et de protéger la planète que nous partageons tous. Que nous travaillions avec des éducateurs, des organisations à but non lucratif ou la communauté mondiale des développeurs, nous croyons en l'importance d'utiliser notre technologie, notre expertise et notre voix pour faire une différence.**

## **Soutenir les droits de la personne et la défense de l'environnement**

L'an dernier, nous avons soutenu plus de 90 organismes, dont des associations de défense des droits de la personne et de l'environnement, qui s'efforcent d'apporter de réels changements sur le terrain dans des domaines comme les droits socio-économiques dans les localités minières, la prévention de l'esclavage moderne et la liberté de presse.

En 2023, nous avons renouvelé notre partenariat de sept ans avec le Fund for Global Human Rights (le Fonds) pour soutenir les défenseurs des droits de l'homme, du travail et de l'environnement en République démocratique du Congo (RDC) et aux Philippines, qui travaillent sur un ensemble de questions, notamment les droits des communautés minières, la croissance économique inclusive, la défense judiciaire, la justice environnementale et l'état de droit, ainsi que la santé et la sécurité des communautés minières. Nous avons soutenu le travail du Fonds avec 16 bénéficiaires locaux menant une action multiforme pour améliorer les droits de l'homme, y compris des groupes en RDC soutenant la réforme minière, les droits fonciers, l'autonomisation économique et les droits des enfants. Nous avons également soutenu une nouvelle initiative axée sur le changement climatique et les droits de

l'homme qui inclura des travaux visant à élaborer la stratégie du Fonds en matière d'octroi de subventions pour la justice climatique.

À titre d'ancienne lauréate du prix Stop Slavery, Apple a poursuivi son partenariat avec la Fondation Thomson Reuters, qui utilise de façon unique le pouvoir combiné du journalisme, de la loi et de l'intelligence des données pour renforcer les sociétés libres, équitables et informées. Au cours des quatre dernières années, nous avons soutenu le travail de la fondation visant à favoriser des économies inclusives et à promouvoir les droits de l'homme en consolidant les réponses et en prévenant les abus liés aux droits du travail au sein des activités et des chaînes logistiques des entreprises, ce qui a impliqué la formation de 75 organisations de la société civile sur les nouvelles tendances dans le domaine de l'entreprise responsable.

Nous soutenons également le programme TrustLaw de la Fondation Thomson Reuters, le plus grand réseau bénévole au monde, qui offre des conseils juridiques, de la recherche, de la formation, des outils et des ressources aux défenseurs des droits de la personne et de l'environnement dans 188 pays du monde.



Formation santé et bien-être, Vietnam



EN VEDETTE

# Soutenir les communautés de migrants grâce à la résilience climatique

Les participants à la formation professionnelle communautaire de l'OIM, parrainée par Apple, aux Philippines apprennent à renforcer la résilience de leur communauté face au changement climatique

Nous nous engageons à protéger les droits de toutes les personnes de notre chaîne logistique et des communautés dans lesquelles elles vivent et travaillent. Ces dernières années, l'accent a été mis sur les communautés où vivent les employés contractuels étrangers, c'est-à-dire les personnes qui se déplacent d'un pays à l'autre pour travailler. Beaucoup de ces communautés sont particulièrement vulnérables aux pires impacts des changements climatiques, y compris les phénomènes météorologiques extrêmes, qui ont entraîné des conséquences catastrophiques telles que le déplacement involontaire de personnes.

En 2023, Apple et l'OIM ont piloté un programme de résilience climatique à Ginitligan, une petite communauté des Philippines auprès de laquelle les agences de placement de nos fournisseurs embauchent et qui risque davantage d'être touchée par les catastrophes naturelles provoquées par le changement climatique.

Après avoir évalué les besoins et les vulnérabilités spécifiques de Ginitligan, nous avons appris que les typhons, qui sont liés au changement climatique, ont eu un impact désastreux sur la communauté, provoquant d'importantes migrations involontaires ces dernières années.

En collaboration avec l'OIM et avec la contribution des dirigeants et des gouvernements locaux, des membres de la communauté et d'autres partenaires de développement et détenteurs de droits, nous avons utilisé ces informations pour développer des solutions locales axées sur la communauté qui offrent des avantages évidents pour Ginitligan et ses habitants en fonction de leurs besoins spécifiques. Ce travail a contribué à renforcer la résilience de la communauté face à la migration induite par le changement climatique tout en offrant des opportunités de développement économique à une économie souvent mal desservie.

Pour Teodolfo, habitant de Ginitligan, ces projets sont arrivés à un moment crucial. Teodolfo et sa famille, comme beaucoup d'autres dans la région, ont été confrontés à un cycle implacable de reconstruction de leur maison, souvent en payant d'autres personnes pour le faire, après chaque typhon. Il comptait sur sa fille, Teresita, basée à Manille, pour obtenir un soutien financier afin d'aider leur famille à se préparer et à se reconstruire après les catastrophes, notamment pour réparer entièrement leur maison endommagée par le typhon Rolly en 2020. Mais après avoir participé au projet d'abris résilients, Teodolfo et sa famille ont constaté une amélioration significative de leur confort, de leur intimité et de leur sentiment de sécurité avant, pendant et après les typhons.

« L'abri résilient est d'une grande aide », a déclaré Teodolfo. « Notre maison est maintenant plus grande et meilleure qu'avant. Je n'ai pas besoin de réparer notre toit ou de le recouvrir de bâches pour éviter les fuites d'eau lors d'un typhon. Nous n'avons pas non plus besoin de couvrir les trous sur nos murs pour notre vie privée. Nous nous sentons beaucoup plus en sécurité ici. »

Les enseignements tirés de ce projet pilote bénéficieront aux personnes au-delà de notre propre chaîne logistique. C'est pourquoi nous soutenons l'OIM dans la création d'un cadre qui, une fois publié, aidera à réunir les entreprises, les communautés, les gouvernements et les partenaires au développement, ce qui nous aidera à renforcer ensemble la résilience contre la migration induite par le changement climatique.

## Comment nous soutenons le développement de solutions communautaires aux côtés de l'OIM



### Construction d'abris résilients

L'OIM a construit des abris résistants aux typhons, dotés d'équipements essentiels tels que des toilettes intégrées, des cuisines et des systèmes de récupération de l'eau de pluie. Ces abris réduisent les dommages causés par les typhons et la nécessité pour les gens de migrer pour trouver un nouveau logement.



### Formation professionnelle

De nombreux résidents de Ginitligan travaillant à l'étranger ont été contraints d'utiliser une partie de leurs envois de fonds pour payer la réparation répétée des maisons de leurs familles en raison des effets destructeurs des typhons. C'est pourquoi la Technical Education and Skills Development Authority (TESDA), l'entité gouvernementale axée sur l'enseignement technique et le développement des compétences de la main-d'œuvre philippine, a développé et administré des formations en menuiserie et en maçonnerie, dotant les participants de compétences pratiques qu'ils pourront utiliser pour améliorer et diversifier leurs moyens de subsistance et réparer leurs abris après un typhon.



### Nettoyage du littoral

Pour réduire la migration causée par la dégradation de l'environnement, l'OIM a coordonné des activités de nettoyage côtier menées par les communautés, y compris un concours d'embellissement des agglomérations.



### Campagne pour une migration sûre

L'OIM a dispensé aux résidents de Ginitligan des sessions d'apprentissage et de la documentation sur le processus de migration sûre, y compris les programmes et les services que l'OIM met à la disposition du personnel contractuel étranger et de leurs familles. Ces ressources promeuvent des pratiques de migration sûres et informées, aidant à protéger les droits de l'homme et à réduire les risques, si les membres de la communauté choisissent de migrer.

# 3

## Comment nous travaillons avec les fournisseurs

Approvisionnement responsable →

Évaluations des fournisseurs →

Renforcement des capacités →

Responsabilité des fournisseurs →



# Comment nous travaillons avec les fournisseurs

Notre responsabilité envers les gens et la planète commence avant que nous ne commencions à construire un produit, c'est pourquoi nous adoptons une approche continue et holistique de l'engagement des fournisseurs, en commençant par notre processus de sélection des fournisseurs et en continuant tout au long de notre relation commerciale avec eux.

Bien que cela comprenne des évaluations régulières et rigoureuses et la responsabilisation des fournisseurs lorsque des problèmes surviennent dans leurs usines, nous allons bien au-delà de ces moments pour comprendre les performances de nos fournisseurs en matière de respect de nos normes. Nous investissons massivement dans le renforcement des capacités, la formation à la demande et le développement d'outils, de ressources et d'expertise, que nous mettons à la disposition de nos fournisseurs pour soutenir leur amélioration continue.



# Approvisionnement responsable

**Avant d'accueillir un nouveau fournisseur dans notre chaîne logistique, nous évaluons sa capacité à respecter nos normes et relevons les points à améliorer.**

## Évaluer les performances des fournisseurs avant la production

Avant et après avoir attribué des contrats à un fournisseur, nous effectuons des évaluations indépendantes et tierces de ses usines pour nous assurer qu'elles sont conformes à notre Code de conduite des fournisseurs (Code) et à nos Normes en matière de responsabilité des fournisseurs (Normes) et, si nécessaire, nous traitons les risques en matière d'environnement, de santé et de sécurité (EHS), de travail et de droits de la personne. Si nous trouvons des problèmes potentiels, nous travaillons avec le fournisseur potentiel pour les corriger avant d'attribuer des contrats ou de commencer la production en série.

Ces évaluations examinent chaque détail des opérations d'un fournisseur à travers des entretiens avec le personnel et la direction, des visites détaillées du site et des examens approfondis de la documentation. En 2023, nous avons mené 123 évaluations avant d'attribuer des contrats et de commencer la production en série, en abordant des questions liées aux exigences en matière de permis, à la gestion des eaux usées, à la gestion des produits chimiques, à la préparation et à l'intervention en cas d'urgence et à la sécurité incendie et sécurité des machines. Grâce à nos premiers efforts d'engagement, 11 % des fournisseurs potentiels se sont vu refuser l'entrée dans notre chaîne logistique depuis 2020 parce qu'ils ne pouvaient ou ne voulaient pas se conformer aux exigences de notre Code et de nos Normes.

## Processus d'évaluation de l'intégration

Une fois que les fournisseurs ont obtenu un contrat et qu'ils se préparent à accélérer la production, notre processus d'évaluation d'intégration (OBR) fournit une formation et des conseils d'experts Apple pour renforcer leur sensibilisation et leur capacité à répondre aux exigences de notre Code et de nos Normes dans des domaines clés tels que le recrutement responsable de la main-d'œuvre, la santé et la sécurité. Notre programme d'intégration comprend également le suivi des plans d'embauche des fournisseurs et des pratiques de recrutement de la main-d'œuvre, ainsi que le soutien aux fournisseurs lorsqu'ils établissent des politiques et des procédures en matière de droit du travail et de droits de la personne, des formations et des systèmes de plaintes des membres du personnel.

À la suite de la formation et des conseils qu'ils ont reçus, 100 % des fournisseurs participant au processus OBR en 2023 ont amélioré leurs scores d'évaluation des fournisseurs, et 92 % se sont tellement améliorés qu'ils ont obtenu la classification d'évaluation « haut rendement ».

*En savoir plus sur notre système de notation des performances des fournisseurs à la [page 59](#).*



Service d'entretien de nos boutiques, Inde

# Évaluation des fournisseurs

**Nous évaluons la performance des fournisseurs par rapport à nos exigences grâce à un programme d'évaluation rigoureux, et si nous trouvons des domaines où nos normes ne sont pas respectées, nous tenons nos fournisseurs responsables et les aidons à apporter des changements durables pour améliorer leurs activités.**

Au cours de la période de rapport 2023, nous avons effectué 1 564 évaluations de nos fournisseurs, y compris des évaluations axées sur les exigences de notre Code et de nos Normes, des visites et des enquêtes inopinées, et des audits axés sur les problèmes afin de valider les performances dans des domaines spécifiques tels que la conformité aux heures de travail, les pratiques d'embauche, la gestion des agences de placement et la gestion de la santé et de la sécurité.



DANS LE SENS DES AIGUILLES D'UNE MONTRE, À PARTIR DU COIN SUPÉRIEUR GAUCHE :

Personnalisation du produit, États-Unis; Production d'emballages à base de fibres, Autriche; Assemblage du Studio Display, Chine continentale; Assemblage du HomePod, Vietnam

## Évaluations liées au Code de conduite

Lorsque nous vérifions la conformité au Code de conduite, nous évaluons le rendement des fournisseurs en fonction de plus de 500 critères et indiquons les aspects à améliorer. Les évaluations liées au Code de conduite sont réalisées à l'échelle mondiale par des cabinets d'audit appliquant les normes internationales.

Bien souvent, des membres du personnel d'Apple sont présents lors des évaluations pour s'assurer que nos protocoles sont respectés et que les auditeurs ne subissent aucune interférence. Au cours de la période de rapport 2023, nous avons effectué 893 évaluations indépendantes et tierces axées sur les exigences de notre Code.

Les évaluations du Code de conduite comprennent un examen approfondi des opérations des fournisseurs (des conditions de travail aux pratiques d'embauche) via des visites guidées du site et des examens détaillés de la documentation. Les membres du personnel des fournisseurs nous font également part de leur expérience sur le lieu de travail par le biais d'entretiens confidentiels et d'enquêtes anonymes.

*En savoir plus sur les entretiens et les enquêtes auprès du personnel à la [page 23](#).*

## Évaluations et enquêtes surprises

Chaque année, nous effectuons des évaluations et des visites surprises, notamment pour enquêter sur les préoccupations et allégations du personnel et vérifier l'étendue des risques dans les usines de fournisseurs ciblées à la suite d'analyses prédictives. Nous pouvons également mener une enquête surprise pour confirmer que les changements nécessaires ont été apportés à la suite de la découverte de violations du Code. En 2023, 203 évaluations surprises (le fournisseur n'a pas été prévenu de notre arrivée) ont été réalisées dans le monde entier.

## Audits des énergies renouvelables

Nous exigeons des fournisseurs qu'ils fixent des objectifs d'utilisation des énergies renouvelables et qu'ils progressent dans la réalisation de l'objectif de neutralité carbone d'Apple à l'horizon 2030. Dans le cadre de notre processus d'évaluation du Code de conduite, nous validons la consommation d'électricité signalée par les fournisseurs, la méthodologie de calcul de leur empreinte de production Apple et toute la documentation d'approvisionnement

en énergie renouvelable. Si un auditeur trouve des inexactitudes dans les données d'un fournisseur, le fournisseur est tenu de remplir un plan de mesures correctives (CAP), et le problème est transmis à Apple et à la direction du fournisseur. En 2023, nous avons mené 94 audits de ce type dans six pays et régions.

*En savoir plus sur les plans d'action corrective à la [page 43](#).*

## Audits de vérification zéro déchet

Nous travaillons avec UL (Underwriters Laboratories), l'organisme de certification à l'origine de la certification zéro déchet, pour mettre en œuvre les normes zéro déchet dans l'ensemble de notre chaîne logistique. L'année dernière, nous avons introduit un nouveau type d'évaluation pour vérifier la conformité des fournisseurs au cadre Zéro déchet, notamment par la validation des données auto-déclarées sur les déchets. Nous avons testé cette évaluation lors des audits sur les énergies renouvelables que nous avons menés sur 10 sites de fournisseurs dans quatre pays et régions, et nous prévoyons de l'étendre davantage en 2024.

## Audits de recyclage

Les entreprises de recyclage sont soumises à des évaluations indépendantes visant à vérifier leur conformité à notre Code et à nos Normes. Nous avons procédé à la vérification de 98 recycleurs en 2023. Tous nos recycleurs en Amérique du Nord sont certifiés par e-Stewards® ou R2, les principales certifications de l'industrie électronique pour évaluer les pratiques en matière d'environnement, de santé des travailleurs et de sécurité des entités gérant les appareils électroniques usagés.

## Audits axés sur les problèmes

En plus de nos évaluations annuelles du Code de conduite, nos fournisseurs, leurs agences de placement, d'autres entités de notre chaîne d'approvisionnement peuvent recevoir des évaluations supplémentaires axées sur un ou plusieurs problèmes spécifiques en raison de facteurs de risque particuliers ou en réponse à une allégation.

Nous sélectionnons les fournisseurs pour ces audits ciblés en fonction de nombreux facteurs, y compris la géographie, les résultats des évaluations précédentes, les matériaux et les processus utilisés, la main-d'œuvre et les dépenses planifiées. En 2023, 153 audits axés sur les problèmes ont

été effectués, y compris ceux axés sur la conformité aux heures de travail, les pratiques d'embauche, la gestion des agences de placement et les problèmes spécifiques de santé et de sécurité.

## Audits de matériaux

Bien qu'Apple n'achète, ne se procure ou ne s'approvisionne pas directement en minerais primaires, nous appliquons des normes strictes en matière d'approvisionnement responsable des matériaux qui se retrouvent dans nos produits. En 2023, 100 % des fonderies, raffineries et fabricants d'étain, de tantale, de tungstène, d'or (3TG), de cobalt et de lithium identifiés dans notre chaîne logistique ont participé à des évaluations tierces pour vérifier la conformité à nos normes et aider à identifier les risques sociaux, environnementaux, liés aux droits de la personne et à la gouvernance au cœur de notre chaîne logistique. C'est la huitième année consécutive que nous atteignons 100 % de conformité pour les métaux 3TG, la septième pour le cobalt et la troisième pour le lithium.

*En savoir plus sur les fonderies, les raffineries et les fabricants des matériaux primaires à la [page 48](#).*

## Évaluations de l'industrie par des tiers

En plus des évaluations des cabinets d'audit indépendants portant sur nos chaînes de production et les mesures de renforcement des capacités, bon nombre de nos fournisseurs doivent se soumettre à l'évaluation du Validated Assessment Program (VAP) de la RBA, un cadre indépendant largement utilisé dans l'industrie. Les évaluations VAP portent sur les opérations d'une installation, y compris (mais aussi au-delà) les lignes de production d'Apple. Cet effort conjoint permet de prévenir les infractions au Code et aux Normes, au-delà de notre propre chaîne logistique. L'an dernier, 100 évaluations du VAP ont été réalisées dans les usines de fournisseurs d'Apple.

## Que comprend une évaluation du code de conduite?



### Entrevues avec la direction

Nous rencontrons les équipes de direction chez nos fournisseurs pour confirmer que des pratiques et des systèmes de gestion adéquats sont en place, conformément au Code et aux Normes.



### Examen approfondi des documents

Nous passons attentivement en revue les dossiers du personnel, les renseignements sur la paie, les contrats et les politiques.



### Entrevues avec le personnel

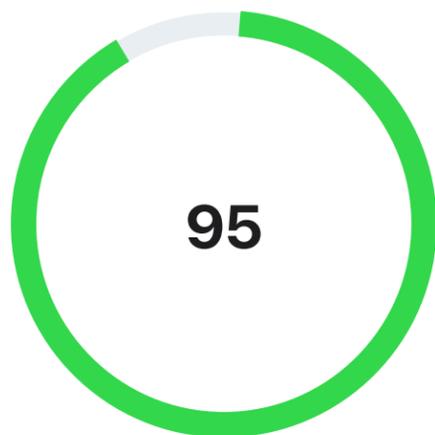
Nous rencontrons le personnel de fournisseurs dans leur langue maternelle et en l'absence de tout gestionnaire ou de caméras pour confirmer que nos observations cadrent avec son expérience.



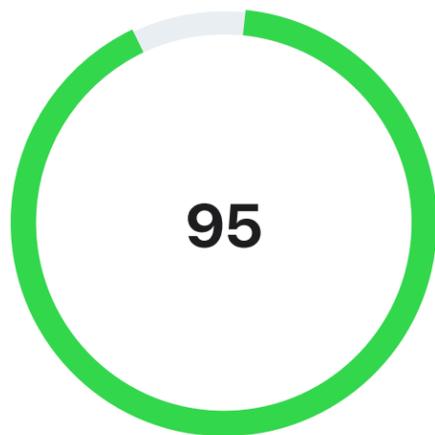
### Visites des installations

Nos inspections détaillées portent notamment sur la sécurité chimique, la sécurité incendie, la qualité de l'air intérieur, la sécurité de la machinerie, les contrôles environnementaux et l'équipement de protection individuelle (EPI).

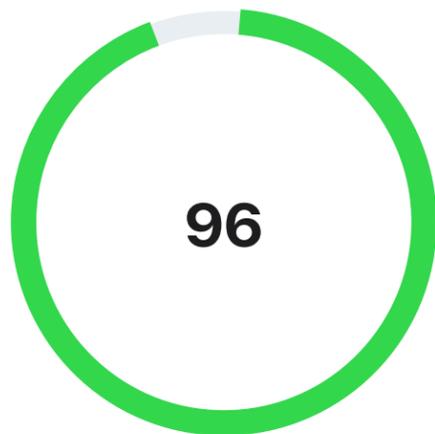
### Niveau de performance moyen de notre chaîne logistique en matière d'évaluations liées au Code de conduite en 2023, par catégorie



Droit du travail et droits de la personne

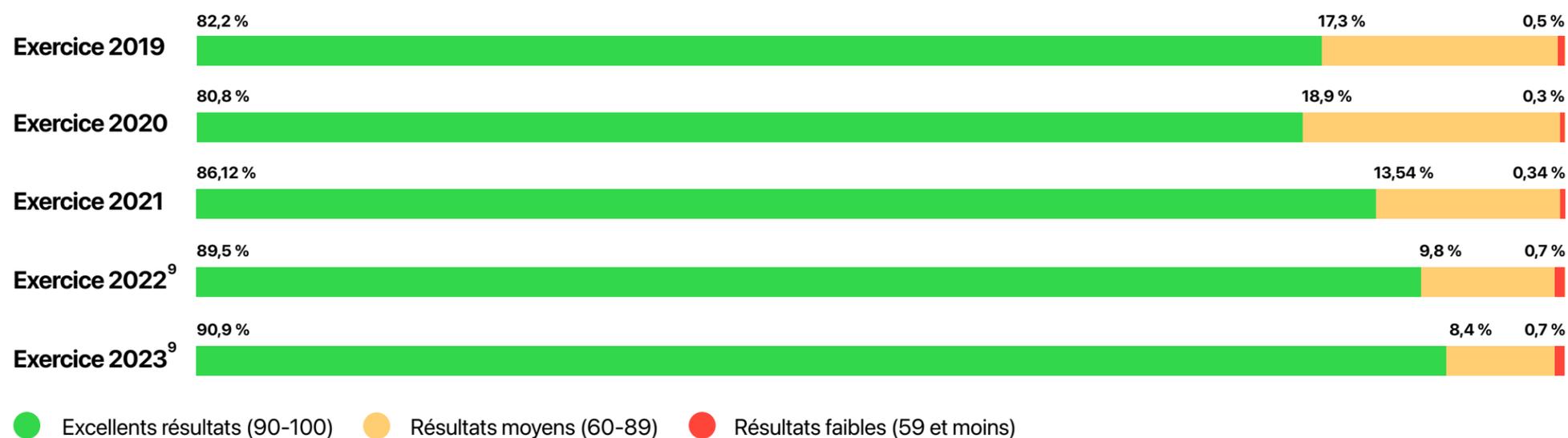


Santé et sécurité

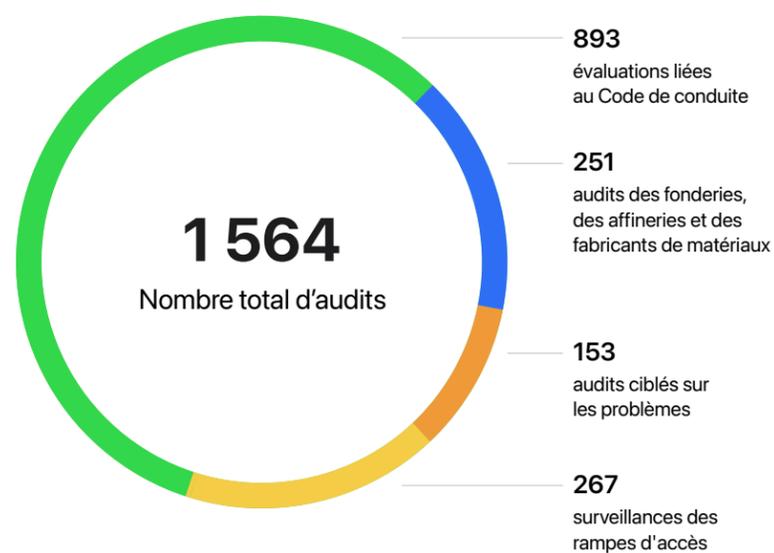


Environnement

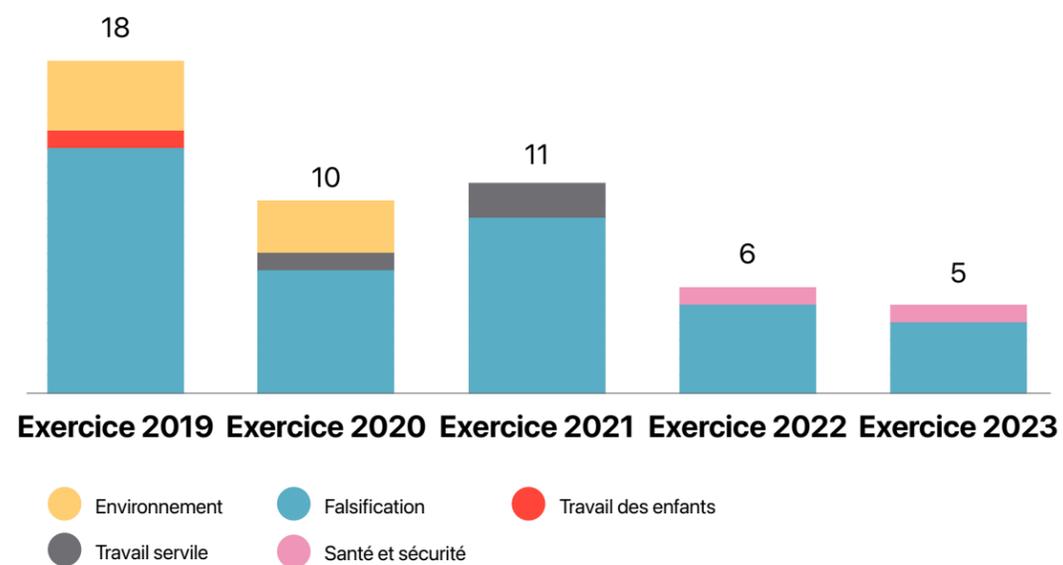
### Évaluations liées au respect du Code de conduite d'une année à l'autre



### Audits de notre chaîne logistique en 2023



### Infractions majeures au fil du temps



En 2023, cinq infractions majeures ont été relevées : quatre cas de falsification résultant d'heures de travail mal déclarées, et un cas en santé et sécurité découlant de pratiques liées à la sécurité des machines ne respectant pas nos normes.



# Notre stratégie pour préserver l'intégrité de notre processus d'évaluation

## Évaluations menées à l'échelle du globe.

- Les évaluations liées au Code de conduite d'Apple, dont certaines sont réalisées sans préavis, sont menées à l'échelle mondiale. Depuis 2007, nos évaluations ont couvert environ 94 % des activités de fabrication des produits Apple. En 2023, des évaluations indépendantes ont été menées dans plus de 50 pays et régions.
- Nous publions une mise à jour annuelle de notre liste de fournisseurs, qui couvre au moins 98 % des contrats d'approvisionnement en matériaux, de fabrication et d'assemblage de nos produits dans le monde entier.
- Conformément à notre Code et à nos Normes, nos fournisseurs ne peuvent exercer des activités, recruter de la main-d'œuvre, directement ou indirectement, ou obtenir des matériaux, des produits ou des services, directement ou indirectement, dans des régions auxquelles Apple et ses mandataires n'ont pas accès et où ils ne peuvent pas réaliser une évaluation indépendante complète de la conformité du fournisseur à notre Code et à nos Normes.

## Solides garde-fous contre l'ingérence.

- Toutes nos évaluations sont réalisées par des cabinets d'audit indépendants et reconnus pour leur conformité aux normes d'audit

internationales. Bon nombre de nos évaluations sont menées par des cabinets certifiés par la Responsible Business Alliance. Bien souvent, des membres du personnel d'Apple sont présents pour veiller au respect de nos protocoles.

- Nous interdisons toute ingérence dans notre processus d'évaluation et exigeons que les entrevues menées aux fins d'une évaluation aient lieu dans un local assurant la confidentialité, sans gestionnaires ni caméras. Apple s'associe à des cabinets d'audit qui mettent à la disposition des auditrices et auditeurs locaux des services dans leur langue pour éliminer les barrières linguistiques entre ces personnes et la main-d'œuvre du fournisseur interrogé.
- Les représailles sous toutes leurs formes constituent une infraction<sup>10</sup> majeure au Code. L'an dernier, plus de 35 000 appels de suivi ont été effectués pour vérifier que la participation aux entrevues n'avait pas entraîné de représailles auprès du personnel des fournisseurs.
- En 2023, nos auditeurs n'ont signalé aucune ingérence de la direction de nos fournisseurs, des autorités locales ou d'autres entités.
- Nous offrons des lignes de signalement anonyme permettant au personnel des fournisseurs de joindre Apple directement pour signaler des représailles ou tout autre problème au travail. Ces lignes sont accessibles en permanence, dans toutes les langues.

- En 2021, nous avons lancé une campagne d'information sur les lignes téléphoniques indépendantes pour le signalement des plaintes. En 2023, cette campagne a eu des retombées auprès de plus de 830 000 employés de nos fournisseurs.

## Nous enquêtons sur les signalements que nous recevons.

- En plus de vérifier avec soin le respect de nos normes auprès de nos fournisseurs, nous recevons des signalements de journalistes, de gouvernements, de membres de la société civile et de gens qui font partie de notre chaîne logistique, et encourageons le public à nous faire part de toute préoccupation sur [notre site Web public](#). Chaque signalement que nous recevons déclenche une enquête, et une équipe d'Apple est souvent dépêchée dans les 24 à 48 heures.

## Des visées toujours plus ambitieuses.

- Nous revisitons régulièrement nos exigences à l'égard de nos fournisseurs en resserrant constamment les conditions à remplir pour continuer de faire affaire avec nous, mises à jour que nous communiquons ensuite.

# Renforcement des capacités

**Nous travaillons avec les fournisseurs sur une base continue pour soutenir leur croissance et leur amélioration continues et les aider à respecter nos normes élevées. Cela inclut non seulement de les aider à corriger rapidement toute non-conformité et à renforcer leurs systèmes de gestion, mais aussi de leur fournir une formation, des outils, des ressources et un soutien individuel.**

## Formation des fournisseurs

Grâce à SupplierCare et à l'engagement en personne, nous offrons de la formation aux fournisseurs pour accroître leur sensibilisation et leurs capacités liées aux nouvelles exigences, aux risques émergents et aux lacunes identifiées par nos données d'évaluation et nos analyses prédictives. Ces formations comprennent des sujets tels que la santé et la sécurité (*en savoir plus à la page 25*), la sécurité des machines (*en savoir plus à la page 25*) et le recrutement responsable de la main-d'œuvre (*en savoir plus à la page 20*), et nous élargissons continuellement leur champ d'application.

Par exemple, nous avons mis en place en 2022 un programme d'assainissement de l'air visant à aider les fournisseurs à mieux gérer leurs émissions atmosphériques et à améliorer la qualité dans leurs localités. L'année dernière, nous avons élargi le programme pour inclure des cours de formation et des conseils d'experts Apple sur la façon de réduire les gaz à effet de serre fluorés (F-GHGs), les principales substances responsables des émissions directes de notre chaîne logistique. Nous avons engagé plus de 1 000 sites fournisseurs dans ce programme, en les aidant à développer des projets qui ont réduit leurs émissions de polluants atmosphériques de 130 tonnes.

## Programme Subject Matter Expert

Apple emploie des experts dédiés à la chaîne logistique et à la fabrication, dotés d'une solide expérience, pour aider nos fournisseurs à résoudre les problèmes techniques et de gestion. Notre programme Subject Matter Expert (SME) envoie ces experts Apple sur place, dans les locaux des fournisseurs, pour aider à définir des plans personnalisés de renforcement des capacités, en vue de mesures correctives et d'une amélioration générale du lieu de travail. Nos experts sont en contact direct avec les fournisseurs à l'aide d'outils tels que l'assistance individuelle et l'apprentissage en ligne personnalisé au moyen de manuels illustrés et à leur rythme, qui présentent les instructions et les exigences relatives à notre Code et aux Normes couramment rencontrées dans les opérations quotidiennes.

L'engagement et le renforcement des capacités avec les PME d'Apple soutiennent la capacité des fournisseurs à mieux se conformer à nos exigences. En 2023, plus de 40 sites de fournisseurs ont profité de ce programme, les sujets les plus demandés étant la gestion du recrutement de la main-d'œuvre, la gestion des agences de placement tierces, la gestion des salaires et des avantages sociaux et la gestion des émissions atmosphériques.



Fabrication de composants, Suisse



Assemblage de Mac Pro, États-Unis

# Responsabilité des fournisseurs

**Nous tenons nos fournisseurs responsables à chaque étape de notre relation d'affaires. Si nous découvrons des violations de nos exigences au cours d'une évaluation, d'une enquête ou à la suite d'un engagement commercial régulier, nous exigeons que les fournisseurs mettent en œuvre rapidement un plan pour corriger le problème et offrir des mesures de réparation aux membres du personnel touchés.**

Après l'identification d'un problème ou d'un incident, nous discutons des conclusions avec le fournisseur dans ses locaux et travaillons avec lui à l'élaboration d'un plan d'action correctif (CAP). Cela implique de communiquer au fournisseur des commentaires et d'identifier les problèmes, puis de collaborer avec lui pour effectuer l'analyse requise des causes profondes et mettre en œuvre des mesures préventives. Dans le cadre de ce processus, notre équipe de développement des compétences offre aux fournisseurs des formations sur les meilleures pratiques du secteur, des conseils pour résoudre les problèmes décelés et un soutien pour renforcer leurs systèmes de gestion et éviter que le problème ne se reproduise.

Au cours de cette période, des contrôles à 30, 60 et 90 jours avec Apple sont nécessaires pour répondre à toutes les questions rencontrées au cours du processus de correction et fournir des éclaircissements, une sensibilisation et une formation, le cas échéant. Une fois le PAC achevé, nous vérifions que toutes les mesures correctives ont été mises en œuvre conformément à nos normes par le biais de notre processus de vérification des mesures correctives (CAV). En 2023, nos mesures correctives et leur vérification ont permis de remédier à 95,9 % des lacunes constatées.

Ce n'est qu'en dernier recours que nous retirons un fournisseur de notre chaîne logistique, car, d'après notre expérience, cette solution ne corrige pas le problème vécu par la main-d'œuvre et risque de perpétuer les violations dans l'industrie. Toutefois, si un fournisseur ne veut pas ou ne peut pas corriger les violations et améliorer ses opérations pour répondre à nos exigences, malgré notre investissement en temps et en engagement, il risque d'être exclu de notre chaîne logistique. Depuis 2009, nous avons exclu de notre chaîne logistique 25 usines de fabrication et 231 fonderies, raffineries et fabricants de matériaux en raison du non-respect de nos normes.

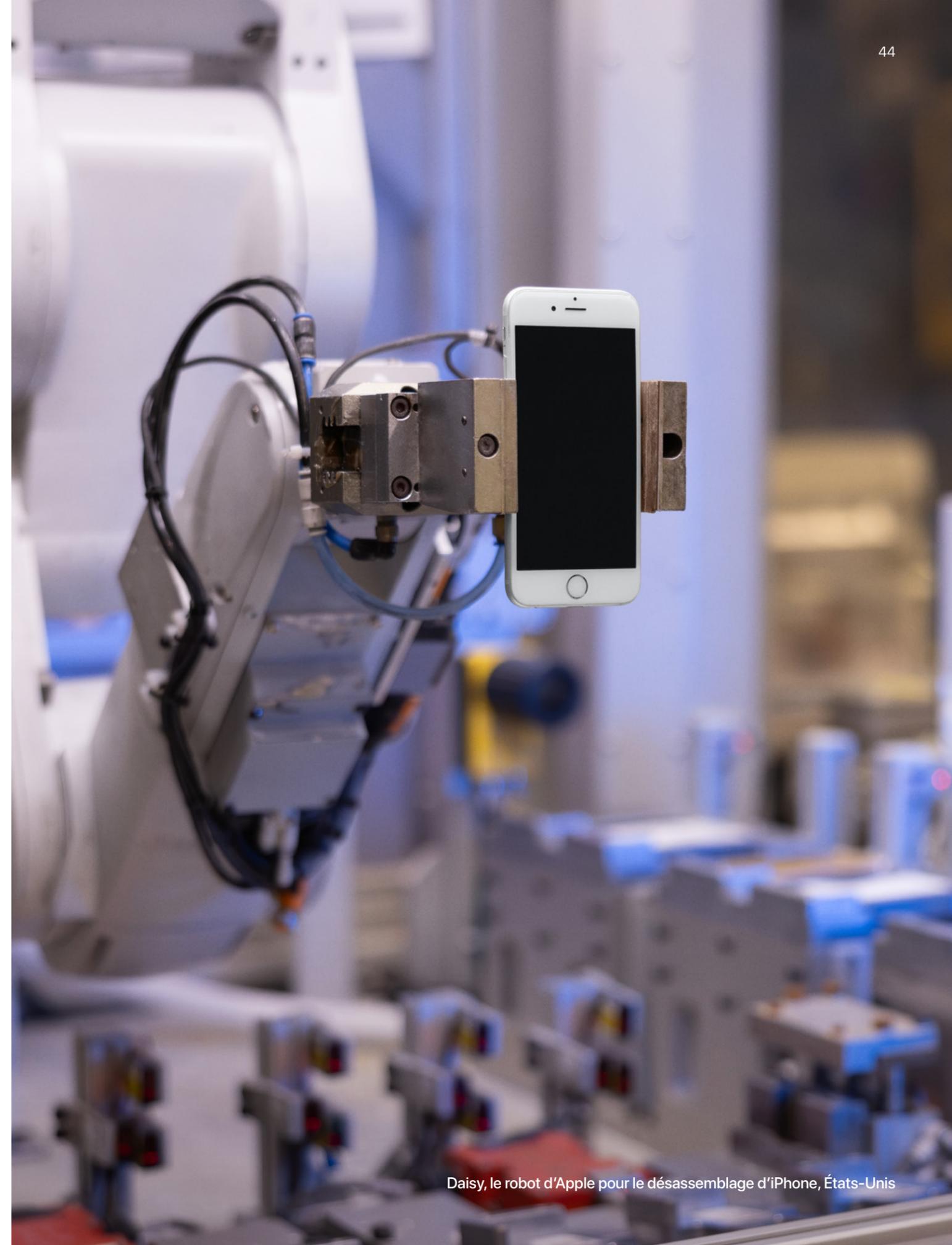
*Pour en savoir plus sur la manière dont nous tenons les fournisseurs responsables de nos exigences et remédions aux violations de notre Code et de nos normes, reportez-vous à nos [Principes directeurs de l'ONU relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme](#) : [Cartographie de la chaîne logistique d'Apple 2024](#).*

# Comment nous nous dirigeons vers une chaîne logistique circulaire

Innover vers des matières recyclées et renouvelables →

Approvisionnement responsable en matières premières →

S'attaquer aux défis par la collaboration →



# Comment nous nous dirigeons vers une chaîne logistique circulaire

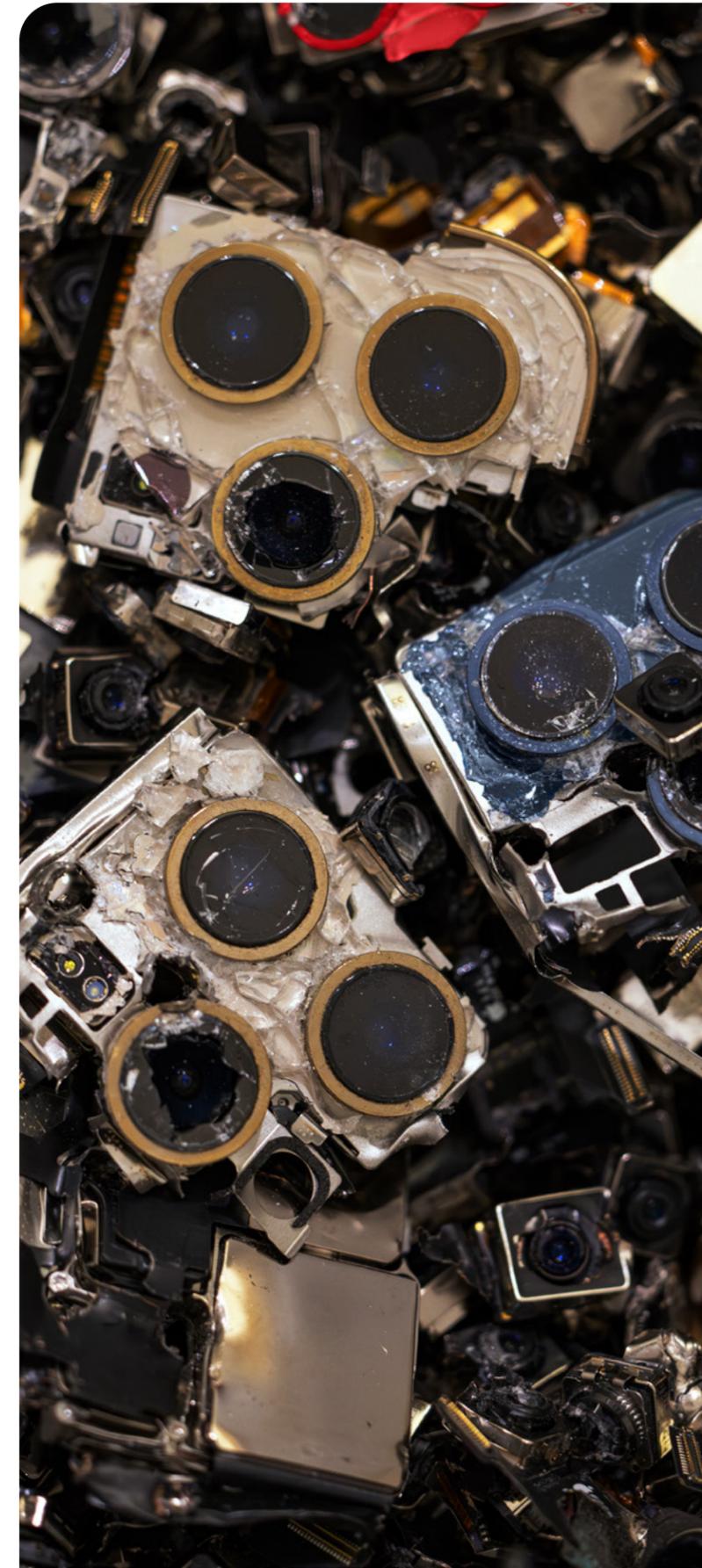
Les décisions que nous prenons concernant les matières premières que nous utilisons et leur provenance peuvent avoir des implications majeures non seulement sur l'environnement, mais aussi sur les droits, la dignité et le bien-être des personnes travaillant dans notre chaîne logistique.

En vue d'atteindre notre objectif de n'utiliser que des matériaux recyclés et renouvelables dans nos produits et nos emballages, nous appliquons des normes strictes en matière d'approvisionnement responsable de tous les matériaux, qu'ils soient primaires ou recyclés, tout en soutenant les droits et la sécurité des personnes travaillant et vivant dans les communautés minières du monde entier.



DANS LE SENS DES AIGUILLES D'UNE MONTRE, À PARTIR DU COIN SUPÉRIEUR GAUCHE :

Recyclage, Singapour; matériaux récupérés par Daisy, le robot d'Apple pour le désassemblage d'iPhone, États-Unis; assemblage d'Apple Watch, Vietnam



# Innover vers des matières recyclées et renouvelables

**Nous concevons nos produits de manière à utiliser des matériaux provenant de sources plus respectueuses de l'homme et de la planète. En 2023, 22 % des matériaux utilisés dans nos produits provenaient de sources recyclées ou renouvelables.**<sup>1</sup>

Ce processus repose sur l'innovation. Nous continuons à chercher de nouvelles sources de matières recyclées et renouvelables et élaborons des approches novatrices en ce qui a trait au recyclage; tout cela, dans le but de boucler la boucle au sein de notre chaîne logistique et ailleurs. Les retombées de ce changement se feront sentir au-delà de notre chaîne logistique. Ils auront une incidence sur les personnes qui utilisent nos produits ou interagissent avec ceux-ci, sur les marchés dans lesquels nous sommes présents et dans les collectivités du monde entier. Bien que nous soyons conscients de l'ampleur de ce défi, nous sommes motivés par la possibilité de générer des retombées positives et durables.

## Accroître la récupération des matières

Le désassemblage et le recyclage efficaces de nos produits à la fin de leur vie s'inscrivent aussi dans nos efforts pour soutenir l'économie circulaire. Nous investissons massivement dans l'innovation en matière de recyclage, notamment dans notre centre de récupération des matériaux en Californie et notre laboratoire de récupération des matériaux (MRL) au Texas. Au MRL, nous travaillons au développement de moyens plus efficaces et efficaces de démontage des produits qui maximisent la récupération des matériaux tout en minimisant les déchets.

Nous avons conçu une équipe de robots désassembleurs (Daisy, Dave et Taz) pour récupérer des matériaux précieux à partir d'appareils recyclés. Daisy est désormais capable de démonter rapidement et habilement 29 modèles d'iPhone, y compris divers modèles allant de l'iPhone 5 à l'iPhone 14 Pro Max, en composants isolés afin de récupérer des matériaux de valeur.

Nous développons également de nouvelles technologies dans notre centre de récupération des actifs afin d'automatiser les processus de réutilisation et de recyclage qui nécessitent généralement un tri manuel, ce qui peut prendre beaucoup de temps et être source d'erreurs. Nous aspirons à mettre au point des solutions abordables que nos fournisseurs de services de recyclage peuvent déployer afin d'augmenter la quantité de matières récupérées.

## Mettre l'accent sur les matières prioritaires

Nous continuons d'axer nos efforts sur 15 matières que nous avons classées par ordre de priorité selon leur impact environnemental et social dans notre chaîne logistique. Il s'agit notamment de l'aluminium, du cobalt, du cuivre, du verre, de l'or, du lithium, du papier, du plastique, des terres rares, de l'acier, du tantale, de l'étain, du titane, du tungstène et du zinc, qui représentent 87 % de la masse totale de produits expédiés à nos clients en 2023.<sup>11</sup>

L'année dernière, nous avons franchi une étape ambitieuse en fixant de nouveaux objectifs pour 2025 en matière de matériaux recyclés, afin de nous rapprocher de notre objectif ultime, à savoir fabriquer tous les produits uniquement à partir de matériaux recyclés et renouvelables. Nous avons également lancé nos premiers produits dont la batterie contient 100 % de cobalt recyclé, notamment iPhone 15, iPhone 15 Pro, Apple Watch Series 9 et Apple Watch Ultra 2.<sup>12</sup> En 2023, notre utilisation de cobalt recyclé certifié atteindra 52 % pour l'ensemble des produits, sur la base d'un bilan de masse, y compris les déchets postindustriels et les déchets de post-consommation provenant des batteries en fin de vie.

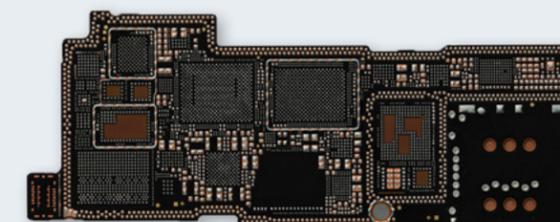
**Nos objectifs pour 2025 en matière de matériaux recyclés**



**Toutes les batteries conçues par Apple devraient être fabriquées à partir de cobalt recyclé à 100 %.**<sup>6</sup>



**Les aimants des appareils d'Apple devraient utiliser des terres rares recyclées à 100 %.**<sup>7</sup>



**Toutes les cartes de circuits imprimés conçues par Apple devraient être soudées à l'étain et dorées à 100 % à partir de matériaux recyclés.**<sup>8</sup>



# Approvisionnement responsable en matières premières

Dans le cadre de notre objectif d'utiliser uniquement des matériaux recyclés et renouvelables, nous nous engageons à nous approvisionner de manière responsable pour tous les matériaux entrant dans la composition de nos produits, quelle que soit leur origine. Notre norme sur l'approvisionnement responsable en matières premières s'applique à tous les fournisseurs et respecte ou dépasse les normes internationalement acceptées en matière de droits de l'homme et d'environnement. Nous collaborons également avec des experts du gouvernement, de la société civile et de l'industrie pour soutenir les communautés minières locales et nous assurer que nos initiatives continuent à résoudre les défis auxquels elles sont confrontées.

La première étape de la mise en œuvre de nos normes élevées en matière d'approvisionnement en matériaux consiste à établir une compréhension approfondie de notre chaîne logistique, ce que nous faisons en cartographiant les entreprises qui fournissent des matériaux à nos fournisseurs. Nous utilisons ces informations pour publier une liste de nos fonderies et raffineries d'étain, de tantale, de tungstène, d'or (3TG), de cobalt et de lithium, que nous mettons à jour chaque année.

En 2023, 100 % des fonderies, raffineries et fabricants de 3TG, de cobalt et de lithium identifiés ont participé à des évaluations visant à vérifier la conformité à nos normes, notamment à des exigences strictes en matière sociale, environnementale, de droits de la personne et de gouvernance. C'est la huitième année consécutive que nous atteignons 100 % de conformité pour les métaux 3TG, la septième pour le cobalt et la troisième pour le lithium. Si les fonderies et les raffineries ne peuvent ou ne veulent pas répondre à nos exigences, elles risquent d'être exclues de notre chaîne logistique. Depuis 2009, Apple a ordonné l'exclusion de 222 fonderies et raffineries de 3TG et de 9 fonderies et raffineries de cobalt de sa chaîne logistique, dont 14 en 2023.

## Partager outils et ressources pour accélérer les progrès

Nous demandons aux fournisseurs, aux fonderies, aux raffineurs, aux fabricants de matériaux et aux recycleurs travaillant au cœur de notre chaîne logistique d'identifier et d'évaluer les risques éventuels liés au travail et aux droits de l'homme, à la santé et à la sécurité, et à l'environnement. Pour soutenir leur travail, nous contribuons à renforcer et à accroître la transparence des programmes d'audit indépendants par des tiers au niveau des fonderies, des raffineries et des mines.

Nous continuons également à innover, à développer et à étendre les modules d'identification des risques, en collaboration avec des partenaires tels que la Responsible Business Alliance (RBA) et IMPACT, une organisation non gouvernementale (ONG) qui s'efforce de transformer la manière dont les ressources naturelles sont gérées dans les zones où les droits de l'homme sont menacés. En 2023, nous avons continué à soutenir le travail d'IMPACT pour développer des solutions qui mesurent et suivent les activités de la chaîne logistique et leurs impacts sociaux et environnementaux dans les communautés minières artisanales et à petite échelle (ASM).

Nous communiquons nos exigences en matière d'approvisionnement et nous nous engageons auprès des fournisseurs 3TG par le biais de webinaires de formation sur des sujets tels que les réglementations en matière d'approvisionnement responsable et les systèmes de gestion de la diligence raisonnable. En 2023, plus de 400 fournisseurs ont bénéficié de ce programme de formation. Et grâce à notre plateforme SupplierCare, nous proposons des ressources de formation en ligne supplémentaires dans plusieurs langues.

*Pour en savoir plus sur la manière dont nous améliorons la transparence et traitons les risques à un niveau plus avancé de notre chaîne logistique, consultez nos [Principes directeurs de l'ONU relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme](#) : [Cartographie de la chaîne logistique d'Apple 2024](#).*

# S'attaquer aux défis par la collaboration

Relever les défis de la chaîne logistique des matières premières et soutenir les personnes qui travaillent et vivent dans les communautés minières impliquent d'innover et de collaborer avec les parties prenantes au-delà de notre propre chaîne logistique. Nous nous engageons régulièrement auprès de multiples parties prenantes et détenteurs de droits, y compris des experts en matière de droits de l'homme, d'environnement et de minéraux issus de la société civile, d'ONG, de l'industrie, du monde universitaire et de gouvernements, afin d'examiner et de recueillir des commentaires sur les programmes d'Apple et d'explorer des approches novatrices et responsables relatives à l'approvisionnement en matières premières.

En 2023, nous avons poursuivi notre participation active et notre leadership au sein de multiples associations sectorielles et initiatives multipartites, notamment :

- le conseil d'administration de la RBA;
- le comité directeur de la Responsible Minerals Initiative (RMI) de la RBA;
- le comité de gouvernance de la Public Private Alliance for Responsible Minerals Trade (PPA);
- l'European Partnership for Responsible Minerals (EPRM).

Tout au long de l'année 2023, nous avons piloté et contribué activement à diverses activités en collaboration avec des organisations industrielles de premier plan et des initiatives multipartites, notamment en soutenant l'élaboration en cours de normes d'approvisionnement responsable à l'échelle de l'industrie et en participant à de multiples panels lors des conférences annuelles de la RBA et de la RMI.

## Renforcer les systèmes de traçabilité de l'industrie

L'année dernière, en partenariat avec l'organisation à but non lucratif RESOLVE, nous avons continué à financer et à développer Regeneration, une entreprise sociale axée sur le traitement des déchets des anciens sites miniers, dans le but de restaurer les environnements naturels et de soutenir la réhabilitation et la biodiversité. Les revenus de RESOLVE provenant de la vente de ces matériaux d'origine responsable seront réinvestis dans la restauration de l'habitat.

Regeneration est une expansion de Salmon Gold, un partenariat que nous avons continué à financer et à faire évoluer avec RESOLVE en 2023. Salmon Gold travaille avec des mineurs artisanaux et des communautés autochtones dans les régions reculées du Yukon, de l'Alaska et de la Colombie-Britannique afin de soutenir les pratiques minières qui contribuent à restaurer les rivières et les ruisseaux pour que le saumon et les autres poissons puissent prospérer. Ce travail consiste notamment à rapprocher les mineurs locaux, les écologistes et les agences gouvernementales afin d'atténuer les dommages causés par les activités minières historiques. L'or extrait dans le cadre de ce projet est traçable de la source jusqu'à une raffinerie de la chaîne logistique d'Apple grâce à une technologie de chaîne de blocs.

## Soutenir les localités minières

Nous nous engageons à améliorer les conditions dans et autour des communautés minières et à contribuer à une transition juste en nous orientant vers des matériaux recyclés et renouvelables. Nous nous associons à des experts pour faire entendre les voix des représentants indépendants et proposons des programmes de formation professionnelle qui permettent aux membres des communautés locales qui s'éloignent de l'exploitation minière d'acquérir des compétences et de saisir de nouvelles opportunités.

## Aider les représentants indépendants à se faire entendre

Il est essentiel de veiller à ce que des représentants indépendants au niveau de l'exploitation minière disposent d'un forum pour faire part de leurs préoccupations afin d'identifier et d'évaluer les risques et de mieux soutenir les personnes qui travaillent au cœur de notre chaîne logistique. Pour la huitième année consécutive, nous avons financé un mécanisme de dénonciation, qui permet aux personnes vivant dans les communautés minières de la République démocratique du Congo (RDC) ou à proximité de celles-ci de faire part, de manière anonyme, de leurs préoccupations concernant l'extraction, le commerce, la manutention et l'exportation des minerais, en recourant à une ligne d'assistance téléphonique gratuite. En 2023, le programme a continué à accroître la sensibilisation et l'utilisation du mécanisme de dénonciation par le biais de campagnes radiophoniques dans les communautés minières, la distribution de matériel promotionnel et des consultations avec les parties prenantes telles que les acteurs de la société civile locale.

Et pour la septième année, nous avons soutenu la formation de sensibilisation aux droits des mineurs, des jeunes et des responsables communautaires dans les communautés d'ASM en RDC grâce à notre partenariat avec l'ONG de développement international Pact. Ces formations sont conçues pour sensibiliser à une série de questions relatives aux droits de l'homme et s'appuient en partie sur un programme élaboré par le Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF). Nous avons œuvré avec Pact pour apporter des ajustements et des améliorations afin d'assurer la durabilité de ces programmes, notamment en mettant en œuvre le programme d'épargne et de prêt WORTH de Pact pour les membres de la communauté et les diplômés des programmes d'apprentissage, en fournissant davantage d'assistance technique aux diplômés et en collaborant encore plus avec les groupes communautaires et les bureaux du gouvernement local afin de créer des plans de transition durables pour les activités de base des programmes.

## Fournir un enseignement et une formation

L'année dernière, nous avons continué à soutenir le programme de formation professionnelle de Pact qui offre aux communautés minières de la RDC un encadrement, des cours d'alphabétisation et une formation professionnelle à des métiers tels que la coiffure, la menuiserie, la mécanique automobile et la soudure.

Nous avons également continué à soutenir le travail des D-Labs du Massachusetts Institute of Technology (MIT) avec l'Universidad Nacional pour mettre en place une solide association nationale de femmes artisanes mineuses en Colombie, appelée Mujeres Mineras Unidas por Colombia (MMUC). Les membres de la MMUC dispensent des formations aux mineuses d'or locales dans les communautés ASM. En 2023, 148 femmes artisanes mineuses issues de 17 territoires ont participé à des ateliers de co-conception, axés sur la formalisation et la durabilité environnementale.

*Pour plus d'informations sur la manière dont nous soutenons les communautés minières dans notre chaîne logistique, reportez-vous à notre [rapport sur les minéraux de conflit](#).*

# 5

## Comment nous créons le changement par l'action partagée

---

Partager les outils et les ressources pour progresser →

Partenariats →

---



# Partager les outils et les ressources pour progresser

Alors que nous nous efforçons de soutenir les personnes et la planète tout au long de notre chaîne logistique, notre objectif est toujours de partager nos connaissances et les leçons apprises avec d'autres, afin que chacun puisse réaliser des progrès, plus rapidement. Les exemples suivants illustrent la manière dont nous continuons à mettre les principaux outils, technologies et plateformes que nous avons développés à la disposition de nos fournisseurs et des entreprises situées en dehors de notre chaîne logistique afin qu'ils les utilisent dans le cadre de leurs propres activités.

## Bloom

Nous travaillons avec l'organisation non gouvernementale (ONG) IMPACT pour soutenir la réalisation d'outils tels que Bloom, une plateforme interactive permettant de mesurer et de suivre les risques en matière de droits de l'homme dans les chaînes d'approvisionnement en minerais, ainsi que l'impact des activités de la chaîne d'approvisionnement sur le bien-être social et environnemental des communautés d'exploitation minière artisanale et à petite échelle (ASM) en République démocratique du Congo (RDC).

## ChemWorks

En collaboration avec ChemFORWARD, nous avons lancé ChemWorks, une plateforme en libre accès qui contribue à accélérer le recours à des nettoyants et dégraissants plus sûrs en fournissant aux formulateurs des ressources leur permettant de sélectionner et d'optimiser leurs produits à l'aide de produits chimiques vérifiés plus sûrs.

## Académie d'approvisionnement en énergie propre

En 2023, nous avons annoncé notre intention de faire don de nos ressources en énergie propre pour créer une plateforme de formation publique, la première du genre, qui sera mise à la disposition des entreprises de différents secteurs, offrant aux entreprises de toutes tailles, dans la chaîne logistique d'Apple et au-delà, un accès aux ressources et aux réseaux d'action que nous développons depuis près d'une décennie. Nous nous sommes associés au Clean Energy Buyers Institute (CEBI) et à d'autres entreprises pour lancer la première Académie d'approvisionnement en énergie propre, un programme de formation commun et un processus de prestation qui donneront aux entreprises les moyens techniques de faire progresser l'approvisionnement en énergie propre, de s'attaquer aux émissions de type 3 et de décarboniser les chaînes logistiques mondiales.

## Boîte à outils sur le devoir de diligence raisonnable pour le recrutement équitable et éthique de l'Organisation internationale pour les Migrations (OIM)

En 2022, nous avons soutenu la création et la publication du guide de diligence raisonnable pour le recrutement équitable et éthique de l'OIM. Reposant sur des outils développés par Apple et testés dans notre chaîne logistique, la boîte à outils de l'OIM est mise à la

disposition des entreprises de tous les secteurs d'activité et du monde entier, et a été conçue pour les assister dans la mise en œuvre d'une diligence raisonnable complète à chaque étape du recrutement.

L'année dernière, nous avons aidé l'OIM à diffuser sa boîte à outils à d'autres secteurs d'activité et groupes de parties prenantes dans le monde. Cela comprenait des projets pilotes en Arabie saoudite et au Canada, où les employeurs ou les agences gouvernementales ont été formés à l'utilisation de la boîte à outils de l'OIM.

## Directives de l'OIM relatives au recours pour les victimes d'exploitation dans les chaînes logistiques étendues de minerais (directives en matière de recours)

Apple a contribué au financement et à la rédaction des directives de l'OIM en matière de recours, une ressource accessible au public qui fournit des recommandations concrètes aux entreprises et à leurs partenaires commerciaux quant à la manière de s'assurer que les victimes d'exploitation dans les chaînes logistiques de minerais sont protégées et aidées de manière adéquate.

## Norme IPC pour des nettoyants plus écologiques utilisés dans la fabrication d'appareils électroniques

Nous avons travaillé avec IPC, la principale association mondiale de fabrication de produits électroniques, pour aider à la rédaction et au lancement de la norme IPC-1402, *norme pour des nettoyants plus écologiques utilisés dans la fabrication d'appareils électroniques*. Cette norme aide les entreprises du secteur électronique à privilégier l'utilisation de nettoyants plus sûrs pour leur personnel et pour l'environnement.

## Films de protection recyclables (RPF)

En 2018, nous avons contribué à la création des premiers RPF de l'industrie. Ces films, qui protègent les produits pendant leur fabrication, ont depuis été largement adoptés sur nos sites d'assemblage final, évitant ainsi l'envoi de plus de 15 000 tonnes de déchets plastiques dans les décharges. Nous encourageons l'utilisation des RPF dans tous les secteurs d'activité et avons collaboré avec 14 fournisseurs pour vérifier la recyclabilité de leurs matériaux, afin que d'autres, au-delà d'Apple, puissent eux aussi opérer ce changement.

## Plan d'apprentissage de la Responsible Business Alliance (RBA) concernant la gestion des produits chimiques et la sécurité des procédés

Nous avons fait don de nos conseils techniques et de notre matériel de formation sur la gestion plus sûre des produits chimiques à la RBA, qui les a utilisés pour créer le plan d'apprentissage sur la gestion et la sécurité des produits chimiques, une ressource mondiale complète sur la gestion responsable des produits chimiques. Le plan d'apprentissage sur la gestion et la sécurité des produits chimiques de procédé est disponible pour tous les membres de la RBA dans le monde entier sur la plateforme d'apprentissage en ligne de l'organisation.



En 2022, l'OIM a lancé la boîte à outils de diligence raisonnable en matière de recrutement équitable et éthique, basée sur des outils développés par Apple et testés dans notre chaîne logistique.

## Boîte à outils de diligence raisonnable pour le recrutement responsable (RBA)

En 2021, nous avons soutenu la création et la publication de la boîte à outils de diligence raisonnable en matière de recrutement responsable de la RBA, qui fournit aux membres de la RBA et à leurs partenaires de la chaîne logistique des conseils et des outils pratiques pour prévenir le travail forcé dans leurs chaînes logistiques. S'appuyant sur des outils initialement testés et mis à l'échelle dans la chaîne logistique d'Apple, la boîte à outils de la RBA vise à renforcer la capacité des lieux de travail à impliquer activement et à contrôler leurs partenaires de recrutement de main-d'œuvre afin de s'assurer que nul n'est forcé de travailler dans leurs chaînes logistiques.

## Programme d'évaluation validée des spécialités pour la gestion des produits chimiques de la RBA (SVAP-CM)

Nous avons fourni des fonds pour aider la RBA à développer et à lancer un nouveau sous-ensemble de son programme d'évaluation validée (VAP) qui est spécifiquement axé sur la gestion des produits chimiques. Un aperçu des dispositions du SVAP-CM est disponible gratuitement pour toutes les entreprises afin de les aider à s'assurer que leurs fournisseurs de produits manufacturés utilisent les meilleurs systèmes de gestion des produits chimiques, des contrôles et des structures administratives qui respectent les droits de la personne.

## Plateforme de règlement des plaintes relatives aux minéraux de la Responsible Minerals Initiative (RMI)

Nous avons tout d'abord financé et développé la plateforme des plaintes sur les minéraux de la RMI, une plateforme intersectorielle où les allégations concernant les chaînes logistiques des minéraux sont signalées, examinées et traitées. Les plaintes peuvent être déposées de façon anonyme par des ONG, des entreprises ou des membres du public.

## Évaluation de l'état de préparation (RRA)

Apple a d'abord financé et développé la RRA, qui est déployée par la RMI depuis 2017 et qui est maintenant utilisée par des centaines d'entreprises de tous les secteurs pour évaluer les risques de leurs chaînes logistiques mondiales. En outre, Copper Mark, un cadre d'assurance qui promeut la production responsable de cuivre, a incorporé, l'année dernière, la RRA dans les critères qu'il applique à 69 sites.

## Film d'emballage étirable

Nous avons mis au point une formule exclusive pour obtenir un film étirable plus fin, destiné à être utilisé sur les palettes pour l'expédition de produits finis. Les films d'emballage des produits représentent une part considérable de l'utilisation de plastique vierge dans notre chaîne logistique. En adoptant un film plus fin, nous réduisons jusqu'à 50 % la quantité de plastique utilisée au cours de ce processus. Nous avons partagé cette formule avec nos fournisseurs et leurs vendeurs afin d'en accélérer l'adoption et de réduire la dépendance à l'égard des matières vierges dans l'ensemble de l'industrie.

## Plateforme de valorisation des déchets

En 2021, nous avons développé une plateforme hébergée en externe, gratuite et ouverte, permettant à toute entreprise d'accéder à nos ressources zéro déchet, notamment aux listes de recycleurs recommandés, dans le cadre de la réalisation de leurs propres objectifs en matière de réduction des déchets. En 2023, nous avons étendu la portée de la plateforme, en fournissant plus de 1 500 ressources informationnelles à nos fournisseurs et à d'autres entreprises au-delà de notre propre chaîne logistique à travers la Chine continentale, la Thaïlande, le Vietnam et l'Inde. Ce nombre ne cesse de croître à mesure que nos fournisseurs et nous-mêmes continuons à partager des ressources précieuses par le biais de la base de données.

Nous entendons continuer à améliorer la plateforme, afin de permettre aux fournisseurs et aux autres entreprises de consulter plus facilement une liste de recycleurs dans leur pays.

## Gestion de l'eau

Nous collaborons avec l'Alliance for Water Stewardship (AWS) pour donner à nos fournisseurs et à l'ensemble de l'industrie les outils et les ressources nécessaires à une gestion plus globale de leur consommation d'eau. Nous avons financé la création de l'AWS Tools Hub, une gamme d'outils en ligne ouverte aux membres de l'AWS, qui leur permet de se familiariser avec la norme AWS, de procéder à des évaluations et de l'adopter plus facilement. Ces ressources comprennent :

- un programme de formation basé sur des modules d'apprentissage Apple provenant de notre plateforme SupplierCare;
- « E-Standards », une version numérique et interactive de la norme AWS qui permet aux entreprises d'enregistrer et de suivre leurs progrès en matière de mise en œuvre;
- la boîte à outils Audit Ready, qui permet aux entreprises de s'évaluer par rapport aux exigences de la norme.

Nous avons également financé la traduction de ces outils, ainsi que de la norme AWS elle-même, afin de promouvoir l'adoption de la norme dans d'autres pays et régions.

# Partenariats



## Alliance for Water Stewardship (AWS)

L'AWS est une initiative internationale qui favorise la collaboration entre les entreprises, les gouvernements et la société civile.

Elle propose un cadre et une norme pour soutenir des pratiques de gestion des eaux de calibre mondial.

—

Apple continue de sensibiliser ses fournisseurs et d'autres professionnels à la norme AWS et de les inciter à l'adopter afin de faire progresser la durabilité des ressources hydriques locales dans le monde entier. Apple est également la première société d'électronique à siéger au conseil d'administration de l'AWS et à participer au groupe de travail du secteur des technologies de l'information et des communications (TIC) de l'AWS.



## ChemFORWARD

ChemFORWARD est une collaboration des entités de la chaîne logistique visant à promouvoir une chimie plus sûre dans la conception et la fabrication des produits par l'élargissement de l'accès à des données vérifiées sur les risques chimiques et à des solutions de remplacement plus sûres.

—

Apple est co-conceptrice de ChemFORWARD et co-préside le groupe consultatif technique de l'organisation. Apple et ChemFORWARD ont également lancé ChemWorks, un site web qui permet aux entreprises de l'industrie des appareils électroniques d'accéder à des formulations certifiées plus sûres et à des ressources permettant aux formulateurs d'examiner et d'optimiser leurs produits à l'aide de produits chimiques vérifiés plus sûrs.



## Clean Electronics Production Network (CEPN)

Le CEPN est une initiative multipartite visant à améliorer la sécurité chimique dans la chaîne logistique des appareils électroniques.

—

Apple est l'un des membres fondateurs du CEPN et fait partie de son équipe de conception. Nous sommes également l'un des signataires fondateurs du programme Toward Zero Exposure (TZE) de l'organisation, une plateforme publique permettant aux entreprises du secteur de l'électronique de s'engager et de rendre compte de leurs efforts pour éliminer l'exposition du personnel aux produits chimiques dangereux lors de la fabrication.



## Clean Energy Buyers Alliance (CEBA)

La CEBA est une association d'acheteurs d'énergie à grande échelle qui cherche à démocratiser l'énergie propre pour tous les acheteurs et à créer un avenir énergétique résilient et sans carbone.

—

Apple siège au conseil d'administration de la CEBA et siège à son groupe de travail sur la chaîne logistique et la collaboration internationale.



### European Partnership for Responsible Minerals (EPRM)

Ce partenariat entre la société civile, l'industrie et des gouvernements cible les pratiques responsables d'exploitation minière et d'approvisionnement touchant les petites mines et les mines artisanales, et vise à améliorer les conditions socio-économiques des communautés minières.

—  
Apple est membre de l'EPRM.



### Fund for Global Human Rights

Le Fund for Global Human Rights (le Fond) est une fondation publique qui travaille avec des organismes de défense des droits de la personne dans 63 pays du monde entier pour faire entendre leur voix, mobiliser des mouvements et améliorer des vies.

—  
Apple s'associe au Fonds pour soutenir les défenseurs de première ligne des droits de la personne et de l'environnement qui travaillent sur de nombreuses questions, notamment les droits économiques et sociaux, la croissance économique inclusive, la défense judiciaire, la justice environnementale et l'état de droit, ainsi que la santé, la sécurité et l'indemnisation équitable.



### IMPACT

IMPACT est une organisation à but non lucratif qui transforme la manière dont les ressources naturelles sont gérées dans les zones où la sécurité et les droits de la personne sont menacés.

—  
Apple a soutenu IMPACT lors de la création de Bloom, une plateforme interactive permettant de mesurer et de suivre les risques en matière de droits de la personne dans les chaînes d'approvisionnement en minerais, ainsi que l'impact des activités liées à la chaîne logistique sur le bien-être social et environnemental dans les communautés d'ASM en République démocratique du Congo (RDC).



### Institute of Public and Environmental Affairs (IPE)

L'IPE est une organisation de recherche environnementale à but non lucratif basée à Pékin qui se consacre à la collecte, au regroupement et à l'analyse des données environnementales des gouvernements et des entreprises. Grâce à ses plateformes et à ses partenariats, l'IPE œuvre à la transformation de l'environnement, à la promotion de la divulgation d'informations environnementales et à l'amélioration des mécanismes de gouvernance environnementale.

—  
En tant que premier lauréat de l'indice de transparence des informations sur les entreprises de la chaîne logistique verte de l'IPE, Apple s'engage à impliquer activement ses fournisseurs de Chine continentale dans la réalisation de ses objectifs de préservation des ressources climatiques et à aider d'autres acteurs du secteur à faire de même.



### Organisation internationale du Travail (OIT)

L'OIT est l'institution des Nations Unies régissant les droits et les normes dans le monde du travail. Elle réunit les gouvernements, les employeurs et la main-d'œuvre afin de « promouvoir une approche de l'avenir du travail centrée sur l'être humain par la création d'emplois, les droits au travail, la protection sociale et le dialogue social ».

—  
Apple collabore avec l'OIT sur un certain nombre de projets, notamment ceux liés à la formation aux droits, au recrutement responsable, à la liberté d'association et à la négociation collective, ainsi qu'à une meilleure prise en compte des opinions de la main-d'œuvre. Apple fait partie du Réseau mondial d'entreprises sur le travail forcé de l'OIT et siège au comité de direction.



### Organisation internationale pour les Migrations (OIM)

L'OIM, une agence des Nations Unies, est la référence mondiale en matière de migration. Elle s'efforce de simplifier les voies d'accès à une migration régulière et sûre, en garantissant une gestion ordonnée et humaine des migrations, de promouvoir la coopération internationale sur les questions migratoires, de trouver des solutions aux déplacements, de sauver des vies et de protéger les personnes en déplacement, en fournissant une aide humanitaire aux migrants et aux communautés vulnérables qui en ont besoin.

—  
Apple a collaboré avec l'OIM à la création de ressources pour le recrutement responsable (boîte à outils sur le recrutement). L'OIM propose également à ses fournisseurs des formations sur la boîte à outils de recrutement.



### Pact

Pact est une organisation internationale de développement qui travaille sur le terrain dans près de 40 pays, construisant des solutions pour le développement humain dans le cadre d'un véritable partenariat avec les communautés.

—  
Apple s'associe à Pact pour proposer des programmes de formation professionnelle et de sensibilisation aux droits aux mineurs, aux jeunes et aux responsables locaux dans les communautés minières de la RDC.



### Alliance public-privé pour un commerce de minerais responsable (PPA)

La PPA est une initiative multisectorielle qui soutient la production, le commerce et l'approvisionnement éthiques de minerais provenant de la région des Grands Lacs d'Afrique.

—  
Apple siège au comité de gouvernance de la PPA.

## RE 100

### RE100

RE100 est une initiative mondiale réunissant les entreprises les plus influentes dans le cadre de la transition vers une électricité 100 % renouvelable.

—  
Apple siège au comité consultatif de RE100.

## RESOLVE

### RESOLVE

RESOLVE est une organisation non gouvernementale (ONG) de premier plan dans le domaine du développement durable qui apporte des solutions aux enjeux sociaux, environnementaux et de santé en créant des partenariats novateurs là où ils sont les plus nécessaires.

—  
Apple collabore avec RESOLVE pour financer Regeneration, une entreprise sociale axée sur le traitement des déchets des anciens sites miniers afin de restaurer les environnements naturels et de favoriser la réhabilitation et la biodiversité. Regeneration est une extension d'un projet antérieur, Salmon Gold, fruit du partenariat entre Apple, RESOLVE et Tiffany & Co.



### Responsible Business Alliance (RBA)

La RBA est la plus grande coalition industrielle au monde dédiée à la conduite professionnelle responsable dans les chaînes logistiques mondiales.

—  
Tout au long de l'année, Apple collabore avec la RBA et ses entreprises membres sur des initiatives couvrant l'ensemble du travail effectué dans notre chaîne logistique. En 2023, Apple a occupé plusieurs postes de direction, notamment :

- membre du conseil d'administration;
- membre fondateur et ancien membre du comité de direction de la Responsible Labor Initiative (RLI);
- membre du comité directeur de la Responsible Minerals Initiative (RMI);
- membre du groupe de travail sur l'environnement.



### Responsible Labor Initiative (RLI)

Lancée par la RBA, la RLI est une initiative multisectorielle de groupes à intérêts multiples visant à garantir le respect et la promotion systématiques des droits des personnes exposées au travail forcé dans les chaînes logistiques mondiales.

—  
Apple est l'un des membres fondateurs de la RLI et a siégé à son comité de direction.



### Responsible Minerals Initiative (RMI)

La RMI, qui fait partie de la RBA, compte parmi les ressources les plus utilisées par les entreprises d'un large éventail de secteurs pour régler les questions d'approvisionnement responsable en minerais dans leur chaîne logistique.

—  
Apple siège au comité de direction de la RMI et participe à certains de ses groupes de travail et projets de financement.



### Fondation Thomson Reuters

La fondation Thomson Reuters est un organisme caritatif indépendant œuvrant en faveur de la liberté de presse, d'économies plus inclusives et des droits de la personne. La fondation vise à encourager le changement systémique par le biais de l'information, du développement des médias, de l'assistance juridique gratuite et de l'organisation de rassemblements.

—  
Apple a déjà été lauréate du prix Stop Slavery de la Fondation Thomson Reuters. Nous soutenons également TrustLaw, le plus grand réseau bénévole au monde, qui fournit un accompagnement juridique, des recherches, des formations, des outils et des ressources aux ONG et aux entreprises sociales qui se situent aux avant-postes du changement social.



### Fonds d'innovation de Working Capital (incubé par Humanity United)

Le fonds d'innovation de Working Capital investit du capital de démarrage dans des outils évolutifs permettant de créer des chaînes logistiques plus transparentes et éthiques, en réponse aux enjeux que sont la protection de la main-d'œuvre vulnérable et l'approvisionnement responsable.

—  
Apple est un membre fondateur et un investisseur du Fonds d'innovation de Working Capital.

# Ressources supplémentaires

---

[Rapports et dossiers →](#)

[Empêcher le travail forcé dans notre chaîne logistique →](#)

[Comprendre les résultats des évaluations →](#)

[Notes finales →](#)



# Rapports et dossiers

## Politique sur les droits de la personne d'Apple

Notre politique en matière de droits de la personne repose sur des normes internationalement reconnues, notamment la Charte internationale des droits de l'homme des Nations unies, la Déclaration de l'Organisation internationale du travail (OIT) relative aux principes et droits fondamentaux au travail et les principes directeurs des Nations unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme (UNGP). Elle régit la façon dont nous traitons tout le monde, de nos clients et de nos équipes à nos partenaires d'affaires, en passant par les personnes travaillant à tous les niveaux de notre chaîne logistique.

[Politique sur les droits de la personne →](#)

## Code de conduite des fournisseurs et Normes en matière de responsabilité des fournisseurs d'Apple

Notre Code de conduite des fournisseurs (Code) décrit les exigences d'Apple à l'égard de ses fournisseurs en ce qui concerne la conduite liée au travail et aux droits de la personne, à la santé et à la sécurité, à la protection de l'environnement, à l'éthique et aux pratiques de gestion. Les normes de responsabilité des fournisseurs d'Apple (normes) apportent des précisions supplémentaires concernant les exigences d'Apple. Les fournisseurs d'Apple doivent respecter ces normes pour être en conformité avec notre Code.

[Code de conduite et Normes →](#)

## Rapport sur les minerais de conflit

Le rapport sur les minerais de conflit constitue un dossier adressé à la Securities and Exchange Commission (SEC) des États-Unis, conformément à l'article 1502 de la loi Dodd-Frank relatif à l'approvisionnement en étain, tantale, tungstène et or (3TG) en provenance de la République démocratique du Congo (RDC) et des pays limitrophes.

[Rapport sur les minerais de conflit →](#)

## Politique d'entreprise en matière d'environnement, de santé et de sécurité

Apple s'engage à protéger l'environnement ainsi que la santé et la sécurité de son personnel, de sa clientèle et des communautés partout où elle exerce ses activités dans le monde.

La politique d'entreprise en matière d'environnement, de santé et de sécurité (ESS) se trouve dans le Rapport d'avancement sur l'environnement, accessible sur [apple.com/ca/fr/environnement](https://apple.com/ca/fr/environnement) →

## Rapport d'avancement sur la responsabilité environnementale

Chaque année, nous publions un rapport détaillé sur nos efforts environnementaux, notre manière de mesurer notre empreinte écologique globale et les progrès réalisés pendant l'année.

Le Rapport d'avancement sur la responsabilité environnementale d'Apple est accessible sur [apple.com/ca/fr/environnement](https://apple.com/ca/fr/environnement) →

## Profils d'impact des matériaux

Ce document explique comment nous avons établi un ordre de priorité pour les matériaux entrant dans la composition de nos produits en fonction de leur impact environnemental, social et sur la chaîne logistique. La liste des matériaux classés par ordre de priorité indique ceux que nous allons d'abord transformer en contenu recyclé ou renouvelable, en vue d'atteindre notre objectif d'utiliser 100 % de matériaux recyclés ou renouvelables dans nos produits.

[Profils d'impact des matériaux →](#)

## Fiches d'impact environnemental

Les principales versions des produits Apple sont accompagnées d'une fiche d'impact environnemental du produit, qui fournit des informations sur les effets du produit sur l'environnement tout au long de son cycle de vie.

Les fiches d'impact environnemental sont accessibles sur [apple.com/ca/fr/environnement](https://apple.com/ca/fr/environnement) →

## Liste des fonderies et des raffineries

La liste des fonderies et des raffineurs comprend les fonderies et les raffineurs de 3TG, de lithium et de cobalt de notre chaîne logistique.

[Liste des fonderies et des raffineries →](#)

## Liste des fournisseurs

La liste des fournisseurs d'Apple représente 98 % de nos dépenses directes pour les matériaux, la fabrication et l'assemblage de nos produits dans le monde entier.

[Liste des fournisseurs →](#)

## Principes directeurs de l'ONU relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme : Cartographie de la chaîne logistique d'Apple 2024

Ce document décrit les politiques, les procédures et les programmes pour identifier, atténuer et remédier aux risques importants en matière de droits de la personne dans notre chaîne logistique à l'échelle mondiale.

[Principes directeurs de l'ONU relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme : Cartographie de la chaîne logistique d'Apple 2024 →](#)

En plus du présent rapport d'avancement annuel, Apple publie chaque année des rapports publics, des documents d'information et des mises à jour de ses politiques.

# Empêcher le travail forcé dans notre chaîne logistique

Chez Apple, nous ne tolérons pas le travail forcé. Dans la cinquantaine de pays et régions où nos fournisseurs exercent leurs activités, nous disposons d'équipes de spécialistes, dont des tiers indépendants, qui surveillent nos fournisseurs et mettent en place des procédures de pointe pour garantir qu'on ne force personne à travailler.

Notre stratégie globale commence avant la signature d'un contrat avec un fournisseur et vise à confirmer que les droits des gens sont respectés tout au long de leur parcours d'emploi, sans égard au poste, au pays ou au mode d'embauche.



## Nous établissons des normes rigoureuses.

L'abolition du travail forcé commence par l'adoption et le maintien de normes rigoureuses. Nos normes vont souvent au-delà des exigences locales pour protéger les gens contre les risques inhérents au travail forcé.

### • Conformité aux cadres internationaux

Nos politiques et les exigences de nos fournisseurs sont conformes aux normes internationales en matière de droit du travail et de droits de la personne, dont celles de l'Organisation internationale du Travail (OIT), des Principes directeurs relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme des Nations Unies et de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE).

### • Politique sur les droits de la personne d'Apple

La [Politique sur les droits de la personne d'Apple](#) définit la manière dont nous traitons tout un chacun, qu'il s'agisse de nos clients, de nos employés, de nos fournisseurs ou des personnes à chaque niveau de notre chaîne logistique.

### • Code de conduite des fournisseurs (Code) et Normes en matière de responsabilité des fournisseurs (Normes) d'Apple

Le [Code](#) et les [Normes](#) d'Apple contiennent des exigences rigoureuses en matière de recrutement responsable, et s'appliquent à tous les fournisseurs, pour protéger la main-d'œuvre dans le monde entier. À bien des endroits, nous dépassons les exigences fixées par la loi : nous interdisons formellement le recrutement de main-d'œuvre dans les régions où nous ne pouvons exercer de diligence raisonnable, ainsi que les frais de recrutement, parce que nous croyons que personne ne devrait payer pour se faire embaucher.



## Nous intervenons en amont.

Notre lutte contre le travail forcé commence avant même l'arrivée des gens dans la chaîne logistique.

### • Dresser un inventaire pour y voir plus clair

Pour adopter une stratégie efficace, il nous faut connaître en profondeur notre chaîne logistique. En 2023, nous avons recensé plus de 2 100 agences de placement travaillant avec nos fournisseurs dans 40 pays et régions.

### • Des outils de pointe pour une stratégie affûtée

Les ressources pour le recrutement responsable d'Apple (Ressources pour le recrutement), élaborées en partenariat avec l'Organisation internationale pour les Migrations (OIM), offrent aux fournisseurs et à leurs agences de placement des outils conviviaux pour gérer et transmettre efficacement les données, afin d'atténuer les risques de travail forcé dès le début du parcours professionnel. En plus de fournir une formation pratique, nous mettons ces outils à la disposition de tout le monde.

### • Sensibiliser d'abord et toujours

Nous exigeons que nos fournisseurs forment leur main-d'œuvre sur ses droits en milieu de travail afin de la sensibiliser à ce qu'il faut faire si ses droits ne sont pas respectés. La main-d'œuvre contractuelle étrangère, qui n'occupe qu'une place minime dans notre chaîne logistique, n'est pas en reste, une formation lui étant offerte avant le départ du pays d'origine et à destination. À ce jour, nos fournisseurs ont formé plus de 28 millions d'employés sur leurs droits en milieu de travail. De plus, au cours de la dernière année, nous nous sommes entretenus directement avec plus de 581 000 personnes actives dans notre chaîne logistique pour en savoir plus sur leurs conditions de travail.

### • Investir dans l'amélioration continue

Par l'entremise du Fonds pour le perfectionnement du personnel des fournisseurs (FPPF), nous allouons 50 millions de dollars pour l'expansion de programmes voués à l'amélioration continue de l'expérience de formation sur les droits, des plateformes d'expression et des occasions d'apprentissage.

*Pour en savoir plus sur la façon dont nous empêchons le travail forcé dans notre chaîne logistique dès le recrutement, consultez la [page 20](#).*



## Nous responsabilisons les fournisseurs.

Après l'adoption de mesures préventives, des évaluations indépendantes servent à vérifier si les fournisseurs respectent nos normes. Lors de chaque évaluation que nous effectuons, nous cherchons des indices de travail forcé. Si nous constatons une infraction au Code ou aux Normes, nous agissons rapidement pour y remédier et redresser la situation du fournisseur.

### • Un examen approfondi

Nous commandons régulièrement des évaluations indépendantes, certaines sans préavis, de nos fournisseurs afin de vérifier leur conformité à plus de 500 critères. Ces évaluations prévoient un examen approfondi des dossiers pour confirmer la présence et l'exactitude des documents d'embauche et de ressources humaines. Parallèlement aux évaluations du travail forcé réalisées chez les fournisseurs à risque, nous exigeons que bon nombre de nos fournisseurs se soumettent à des évaluations visant l'ensemble des installations, telle que celle du Validated Assessment Program (VAP) de la Responsible Business Alliance (RBA). Si nous relevons des lacunes touchant la conformité ou les capacités d'un fournisseur, ce dernier doit mettre en œuvre un plan de mesures correctives. Depuis 2007, nos évaluations ont couvert environ 94 % des activités de la fabrication de nos produits.

### • Nous enquêtons sur les signalements que nous recevons

En plus de vérifier avec soin le respect de nos normes auprès de nos fournisseurs, nous recevons des signalements de journalistes, de gouvernements, de membres de la société civile et de gens qui font partie de notre chaîne logistique, et encourageons le public à nous faire part de toute préoccupation sur notre [site web public](#). Chaque signalement que nous recevons déclenche une enquête, et une équipe d'Apple est souvent dépêchée dans les 24 à 48 heures.

### • Actions et mesures correctives promptes

Le travail forcé sous toutes ses formes constitue une infraction majeure à nos exigences.<sup>10</sup> En cas d'infraction majeure, un avis est transmis à la direction du fournisseur, qui est immédiatement mis en probation jusqu'à l'exécution concluante d'un plan de mesures correctives. La mise en probation peut inclure de ne plus recevoir de nouveaux projets ou de nouvelles commandes et voir son partenariat avec Apple résilié.

### • Interventions de l'année

En 2023, sur plus de 800 évaluations liées au Code de conduite, nous n'avons relevé aucun cas de travail forcé dans notre chaîne logistique. À ce jour, nos fournisseurs ont remboursé 34,5 millions de dollars en frais de recrutement à plus de 37 700 employés conformément à notre politique zéro frais.



## Nous suivons les progrès et publions nos résultats en toute transparence.

Transparence et responsabilité sont les mots d'ordre pour s'améliorer continuellement. Depuis 2007, nous publions des rapports présentant nos efforts pour communiquer de façon transparente nos progrès comme nos défis.

### • [Rapport d'avancement sur les gens et l'environnement dans notre chaîne logistique](#)

Publié tous les ans depuis 2007, ce rapport (auparavant intitulé Rapport annuel sur la responsabilité des fournisseurs) décrit en détail nos progrès, les défis qui se posent à nous et nos plans pour tous les aspects de nos exigences à l'endroit des fournisseurs.

### • [Principes directeurs de l'ONU relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme : Cartographie de la chaîne logistique d'Apple 2024](#)

Ce document décrit les politiques, les procédures et les programmes pour identifier, atténuer et remédier aux risques importants en matière de droits de la personne dans notre chaîne logistique à l'échelle mondiale.

### • Informations sur les efforts déployés pour lutter contre la traite des êtres humains et l'esclavage

Ces informations sont des documents spécialisés qui se concentrent sur les efforts déployés pour prévenir et gérer les risques de travail forcé dans toute notre chaîne logistique. Il décrit notre processus de diligence raisonnable pour l'ensemble de nos activités, dont la fabrication, l'approvisionnement en matières et en biens, et les services. Ces rapports démontrent également notre conformité aux Principes directeurs de l'ONU et répondent aux exigences réglementaires de l'Australie, de la Californie, du Canada, de la Norvège et du Royaume-Uni (Royaume-Uni).

### • Viser toujours plus haut

Nous revisitons chaque année nos exigences à l'égard de nos fournisseurs en resserrant constamment les conditions à remplir pour continuer de faire affaire avec nous, mises à jour que nous publions ensuite.

### • En savoir plus

Nous publions d'autres rapports dressant un portrait transparent de notre chaîne logistique. Notre [rapport sur les minerais de conflit](#) (en anglais) décrit notre méthode de sélection responsable des matières premières. Notre [liste des fonderies et affineries](#) désigne toutes les fonderies et affineries d'étain, de tungstène, de tantale, d'or, de cobalt et de lithium de notre chaîne logistique mondiale, tandis que la [liste des fournisseurs d'Apple](#) fait état des entreprises et de leurs établissements comptant pour au moins 98 % des dépenses de fabrication des produits vendus à la clientèle.



## Nous recourons régulièrement à des expertises.

Il est primordial de dialoguer avec les parties prenantes et les titulaires de droits pour nous responsabiliser, prendre des mesures ciblées et réaliser des progrès rapides.

### • Organisation internationale du Travail (OIT)

Nous travaillons en étroite collaboration avec l'OIT sur différents projets, dont ceux liés à la sensibilisation aux droits et à l'amplification de la voix des travailleurs et travailleuses. Apple fait partie du Réseau mondial d'entreprises sur le travail forcé de l'OIT et siège au comité de direction.

### • Organisation internationale pour les Migrations (OIM)

Apple fait équipe avec l'OIM pour diverses initiatives, dont le développement de nos ressources pour le recrutement et les formations qu'elles contiennent.

### • Responsible Business Alliance

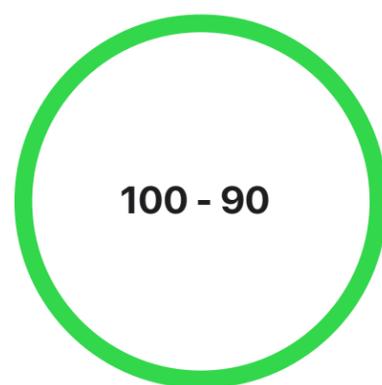
Plusieurs fois par année, Apple collabore avec la RBA et d'autres sociétés membres dans le cadre de projets touchant tous les volets de notre travail sur la chaîne logistique. En tant que membre à part entière, nous avons occupé plusieurs fonctions de direction, notamment à titre de membre du conseil d'administration (Conseil), à titre d'ancien membre fondateur du comité de direction de la Responsible Labor Initiative (RLI), ainsi qu'à titre de membre du comité de direction de la Responsible Minerals Initiative (RMI).

### • Fund for Global Human Rights

Apple s'associe au Fund for Global Human Rights afin de soutenir des activistes locaux et des organismes de défense des droits de la personne et de l'environnement.

# Comprendre les résultats des évaluations

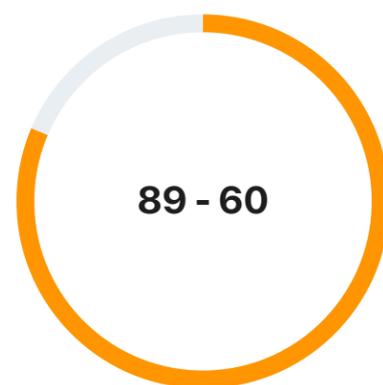
## Scores d'évaluation des fournisseurs sur une échelle de 100 points



100 - 90

### Résultats supérieurs

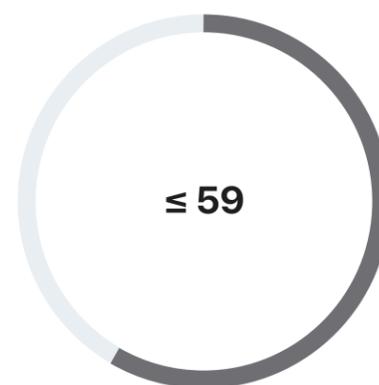
- Systèmes de gestion matures et mise en œuvre cohérente
- Infractions au Code mineures et isolées



89 - 60

### Résultats moyens

- Généralement doté de systèmes de gestion, mais la mise en œuvre peut être sous-développée ou incohérente
- Infractions au Code majeures et isolées et/ou nombreuses infractions mineures



≤ 59

### Résultats faibles

- Systèmes de gestion très sous-développés
- Infractions majeures constatées dans un certain nombre de catégories du Code
- Un fournisseur ayant commis une infraction majeure à notre Code, que ce soit au cours d'une évaluation ou à un autre moment de l'année, est automatiquement classé dans la catégorie « Résultats faibles ».

Nous évaluons le rendement des fournisseurs en fonction de plus de 500 critères et indiquons les aspects à améliorer. Une fois évalué, chaque fournisseur est noté sur une échelle de 100 points dans trois catégories : 1) droits de la personne et droit du travail, 2) santé et sécurité, et 3) environnement. La moyenne de ces notes représente la cote globale de l'installation pour l'année, soit des résultats supérieurs, moyens ou faibles. Ces catégories reflètent la fréquence et le degré de gravité des écarts relevés chez un fournisseur, le cas échéant.

Nous utilisons des définitions standard pour les infractions des exigences pour nos fournisseurs afin d'évaluer de manière cohérente la performance de nos fournisseurs dans le respect de nos normes.

### Non-conformité administrative :

La non-conformité administrative désigne une politique, une procédure, de la formation ou des communications non conformes.

Exemples de non-conformité administrative :

- Tenue de dossiers inadéquate
- Documentation inadéquate des politiques ou procédures
- Formation insuffisante en ce qui a trait aux politiques

### Infraction :

Désigne la non-conformité à notre Code et à nos Normes.

Exemples d'infractions :

- Prestations d'avantages insuffisantes
- Évaluations inadéquates liées à la santé au travail
- Permis environnementaux inadéquats

### Infraction majeure :

Les plus graves entorses à notre Code et à nos Normes. Dès qu'une telle infraction est décelée, elle est signalée au chef de la direction du fournisseur et l'entreprise est immédiatement mise en probation. La période de probation commence au moment où Apple constate l'infraction et se termine lorsque Apple détermine que toutes les mesures correctives nécessaires ont été appliquées. Pendant cette période, le fournisseur peut, par exemple, cesser de recevoir de nouveaux projets ou de nouvelles commandes et voir son partenariat avec Apple résilié.

Exemples d'infractions majeures à notre Code :

- Violence
- Travail des enfants
- Travail servile
- Travail forcé
- Falsification des données
- Représailles
- Entrave à une évaluation
- Corruption
- Environnement de travail non sécuritaire ou malsain qui représente un risque imminent et important de blessure grave, de maladie, de dommages matériels ou de toute forme de préjudice
- Dispositifs de sécurité défectueux ou système de limitation des pertes affaibli, combinés à une absence de mesures supplémentaires pour éviter un incident grave
- Maintenance inadéquate ou contournement intentionnel indiquant la défaillance d'un système de réduction de la pollution
- Absence de mécanismes d'approbation ou de contrôle environnemental obligatoires
- Utilisation de substances prohibées
- Élimination illégale de déchets dangereux

# Notes de fin

## Énoncés prévisionnels

Le rapport est fourni volontairement et n'inclut pas tous les renseignements sur notre entreprise. Les références à des renseignements dans le présent rapport ne doivent pas être interprétées comme une caractérisation de l'importance de ces renseignements pour nos résultats financiers ou aux fins de la législation ou des exigences américaines en matière de valeurs mobilières ou de toute autre loi. Bien que certaines questions abordées dans ce rapport puissent être importantes, toute importance ne doit pas être interprétée comme atteignant nécessairement le niveau de matérialité utilisé pour se conformer aux lois et réglementations fédérales américaines sur les valeurs mobilières ou autres. Les renseignements contenus dans le rapport contiennent des énoncés prévisionnels au sens de la loi américaine Private Securities Litigation Reform Act de 1995, y compris des énoncés concernant nos objectifs en matière d'environnement ou de développement durable, nos engagements et nos stratégies, ainsi que l'impact sur l'activité et les parties prenantes qui en découle. Les énoncés prévisionnels se caractérisent par des mots tels que « futur », « anticiper », « croire », « estimer », « attendre », « avoir l'intention de », « planifier », « prédire », « vouloir », « serait », « pourrait », « peut », « viser », « s'efforcer » et autres termes similaires. Ces énoncés comportent des risques et des incertitudes. Les résultats réels peuvent différer de ceux suggérés ou prévus par les énoncés.

Ces risques et incertitudes comprennent, sans s'y limiter, tout manquement aux objectifs et engagements en matière d'environnement ou de durabilité énoncés, et l'exécution de nos stratégies dans les délais prévus ou pas du tout, les tendances sociodémographiques, politiques et économiques mondiales, l'évolution des réglementations ou des politiques gouvernementales, les innovations technologiques, les conditions climatiques et les événements météorologiques, notre capacité à recueillir et à vérifier les données concernant les impacts environnementaux, la conformité de divers tiers, y compris nos fournisseurs, à nos politiques

et procédures, ou le respect de leurs engagements envers nous, et notre développement de nouveaux produits, services, technologies et régions géographiques. De plus amples renseignements sur les risques, les incertitudes et les autres facteurs susceptibles d'influer sur nos activités et notre rendement figurent dans nos rapports déposés auprès de la Securities and Exchange Commission des États-Unis, notamment dans les sections « Risk Factors » et « Management's Discussion and Analysis of Financial Condition and Results of Operations » des plus récents rapports périodiques déposés par l'entreprise via les formulaires 10-K et 10-Q, et les rapports subséquents. De plus, nous participons de temps à autre à diverses initiatives (divulgations volontaires, politiques et programmes), mais nous ne pouvons pas garantir que ces initiatives auront l'effet escompté. Nous ne nous engageons nullement et déclinons expressément toute obligation (y compris suite à des données nouvelles ou modifiées) de mettre à jour tout renseignement ou énoncé prévisionnel, qui concernent leurs dates respectives. Les lecteurs ne doivent pas se fier indûment aux énoncés prévisionnels contenus dans ce rapport. De plus, bon nombre des hypothèses, normes, données et mesures utilisées pour la préparation de ce rapport continuent d'évoluer, sont fournies par des tiers et/ou sont basées sur des hypothèses jugées raisonnables au moment de la préparation, mais ne doivent pas être considérées comme des garanties. Compte tenu de l'incertitude inhérente aux estimations, hypothèses et délais contenus dans ce rapport, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de prévoir si, ou dans quelle mesure, nous serons en mesure de concrétiser nos plans, ou d'atteindre nos cibles ou nos objectifs en avance.

<sup>1</sup> L'exactitude des données avancées par Apple quant au contenu recyclé de ses produits varie selon le niveau de vérification indépendante. La majorité des données sur le contenu recyclé utilisé par Apple est certifiée, et donc soumise à une vérification tierce indépendante. Moins de 5 % de la masse totale expédiée pour les produits Apple au cours de l'exercice financier 2023 (FY2023) comprend un contenu recyclé qui est soit vérifié par le fournisseur, ce qui signifie qu'il a été déclaré par le fournisseur et contre-vérifié par Apple, soit déclaré par le fournisseur, ce qui signifie qu'il a été déclaré par le fournisseur sur la base des valeurs de production et d'attribution. Dans tous les cas, la définition de contenu recyclé d'Apple est conforme à la norme ISO 14021. À l'heure actuelle, nous n'incluons pas le contenu recyclé moyen de l'industrie. Il est donc possible que le contenu recyclé réel soit sous-représenté. Le total des matières recyclées expédiées dans les produits est déterminé par la composition des produits et les ventes totales; par conséquent, le pourcentage global de contenu recyclé ou renouvelable peut fluctuer en fonction du nombre et du type de produits vendus chaque année.

<sup>2</sup> Nous comptabilisons les économies réalisées grâce à ce programme sur la base d'un exercice financier, et non d'une année civile comme indiqué dans les publications antérieures à l'exercice financier 2021 (FY2021).

<sup>3</sup> Ces sites ont été vérifiés par un tiers, UL Solutions, dans le cadre de la procédure de validation de la déclaration environnementale (ECVP) UL 2799 Zero Waste to Landfill. UL Solutions exige un réacheminement d'au moins 90 % par des méthodes autres que la valorisation énergétique des déchets pour obtenir la désignation « zéro déchet à la décharge » (argent : 90–94 %; or : 95–99 %; et platine : 100 %).

<sup>4</sup> Apple déclare les informations relatives à l'évaluation des fonderies et des raffineries de 3TG sur la base d'une année civile, conformément aux exigences de la Securities and Exchange Commission (SEC) des États-Unis. Consultez notre rapport annuel sur les minerais de conflit en visitant [notre site web public](#).

<sup>5</sup> Nous prévoyons d'atteindre la neutralité carbone à partir de notre bilan carbone de l'exercice financier 2030 (FY2030).

<sup>6</sup> Apple s'est engagée à utiliser 100 % de cobalt recyclé, sur la base d'un bilan de masse, dans toutes les batteries conçues par Apple d'ici à 2025. Nous calculons notre utilisation de cobalt recyclé sur la base d'un bilan de masse à la fin de chaque exercice.

<sup>7</sup> Apple s'est engagée à utiliser 100 % de terres rares recyclées dans tous les aimants d'ici à 2025.

<sup>8</sup> Apple s'est engagée à utiliser 100 % de soudures à l'étain et de dorures recyclées dans toutes les cartes de circuits imprimés rigides et flexibles conçues par Apple d'ici à 2025.

<sup>9</sup> Les notes obtenues lors de l'évaluation des fournisseurs reflètent les performances de ces derniers au moment de ladite évaluation. Si des infractions sont constatées dans d'autres missions ou rapports d'audit, les fournisseurs doivent suivre les processus d'intervention habituels, soit notamment la mise en place et la vérification de mesures correctives ainsi que des évaluations supplémentaires, s'il y a lieu. À partir de l'exercice 2022 (FY2022), un fournisseur ayant commis une infraction majeure à notre Code, que ce soit au cours ou en dehors d'une évaluation, est automatiquement classé dans la catégorie « rendement faible » pour l'année et doit participer à des programmes de renforcement des capacités et à des évaluations supplémentaires. En savoir plus sur la manière dont nous notons les évaluations et catégorisons les performances des fournisseurs à la [page 59](#).

<sup>10</sup> Les infractions majeures sont les plus graves entorses à notre Code et à nos Normes. En savoir plus sur les violations majeures à la [page 59](#).

<sup>11</sup> Dans le rapport d'avancement sur l'environnement 2022 d'Apple, qui couvre l'exercice 2021, nous avons indiqué que les 14 matériaux prioritaires représentent 90 % de la masse totale de produits expédiés. Pour l'exercice 2022, Apple a amélioré ses modèles de données internes, ce qui a entraîné une augmentation de la masse totale de produits expédiés, réduisant ainsi la couverture de nos matériaux prioritaires à 87 % de la masse totale de produits expédiés. Au cours de l'exercice financier 2023, Apple a inclus le titane dans la liste des matériaux prioritaires, qui, au total, représentent 87 % de la masse totale de produits expédiés.

<sup>12</sup> Toutes les références au contenu en cobalt sont basées sur un système de bilan de masse.

# Nous cherchons sans relâche à faire mieux.

Nous avons à cœur de nous améliorer en continu. Tout ce que nous faisons pour maintenir les normes les plus rigoureuses à l'échelle de notre chaîne logistique en témoigne.

Selon nous, les entreprises peuvent et doivent innover pour catalyser des changements positifs. Nous tâchons de prouver la justesse de nos valeurs en les appliquant partout où notre entreprise est présente et en partageant ce que nous avons appris avec d'autres, afin que tout le monde progresse plus rapidement.

Notre travail se poursuit.

