



# Les personnes et l'environnement dans notre chaîne logistique

Mise à jour annuelle 2026

# L'humain avant tout.



# Lettre de Sabih Khan



**Chez Apple, nos valeurs sont le moteur de chaque innovation que nous proposons, du produit fini jusqu'au travail nécessaire pour le mettre entre les mains de nos clients.**

Nous mettons ces valeurs en pratique grâce au Code de conduite des fournisseurs d'Apple. Depuis le tout début, ses normes rigoureuses constituent le fondement de notre engagement profond envers les personnes, les communautés et l'environnement tout au long de notre chaîne logistique mondiale. Et à chaque étape, nous avons relevé la barre, tant pour nous-mêmes que pour nos fournisseurs.

Ce travail commence par notre engagement envers les personnes qui composent notre chaîne logistique. Maintenant dans sa cinquième année, notre Fonds pour le perfectionnement du personnel des fournisseurs, doté de 50 millions de dollars, continue d'offrir aux employés de nos fournisseurs des occasions d'apprendre et de s'épanouir. Les travaux du Fonds s'appuient sur des programmes d'éducation en place depuis 2008, qui ont déjà profité à plus de 10 millions de personnes.

Les participants à ces programmes acquièrent des compétences essentielles dans des domaines tels que la robotique, l'automatisation et le leadership, ce qui les prépare à des postes dans la fabrication de pointe au sein de notre chaîne logistique. L'an dernier, dans le cadre de notre engagement de 600 milliards de dollars visant à accroître la fabrication et l'innovation aux États-Unis, nous avons ouvert un Apple Education Hub à Détroit, offrant aux fournisseurs un espace d'accès aux possibilités d'apprentissage

technique et professionnel pratiques. Et nous continuons d'étendre l'ensemble de notre offre éducative aux sites de nos fournisseurs à travers les États-Unis, y compris dans la nouvelle usine de Houston qui prend en charge la production de serveurs Apple avancés.

Notre engagement envers les personnes se traduit également par nos efforts visant à mettre en place une chaîne logistique où chacun connaît ses droits et est traité avec dignité et respect. Depuis le début de ces travaux, nous avons formé plus de 33 millions de personnes sur leurs droits en milieu de travail et continuons d'investir dans des plateformes d'apprentissage en ligne dynamiques qui permettent aux travailleurs de recevoir cette formation directement sur leurs appareils mobiles.

Toutefois, la formation n'est qu'un début. Nous nous engageons à faire entendre et à valoriser la voix des travailleurs, tout en favorisant la mise en place de solutions élaborées conjointement. L'an dernier, nous avons communiqué directement avec plus de 655 000 employés de fournisseurs au moyen d'entrevues et de sondages anonymes. Ces commentaires ont incité nos fournisseurs à apporter des milliers d'améliorations à leurs sites, à leurs lieux de travail et aux services offerts aux employés.

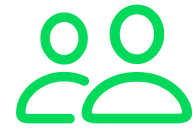
Tout comme nous nous engageons à soutenir les personnes qui fabriquent nos produits, nous nous engageons tout autant à protéger la planète que nous

partageons tous. Depuis 2015, nous avons réduit les émissions de notre chaîne de valeur de plus de 60 %, alors même que notre activité a connu une croissance. Et en 2025, nous avons franchi des étapes importantes vers notre objectif de fabriquer un jour nos produits en utilisant uniquement des matériaux recyclés ou renouvelables : nous utilisons désormais du cobalt 100 % recyclé dans toutes les batteries conçues par Apple, des éléments de terres rares 100 % recyclés dans tous les aimants ainsi que de la soudure à l'étain et un placage à l'or 100 % recyclés dans tous les circuits imprimés conçus par Apple. À mesure que nous progressons vers ces objectifs ambitieux, nous continuerons à mener ce travail dans le respect de la dignité des personnes à tous les niveaux de notre chaîne logistique.

Bien que nous soyons fiers des progrès accomplis, nous savons qu'il nous reste toujours beaucoup à faire. Ce travail comporte des défis complexes, mais nous les relevons avec un optimisme inébranlable, un esprit de collaboration et un engagement profond envers les personnes, les communautés et la planète que nous partageons.

**Sabih Khan**  
Directeur de l'exploitation

# Les chiffres : progrès réalisés sur l'ensemble de notre chaîne logistique



## Travail et droits de la personne

### Plus de 33 millions

employés de fournisseurs ayant reçu une formation sur leurs droits en milieu de travail depuis 2008

### Plus de 655 000

employés de fournisseurs interrogés sur leur expérience en milieu de travail par le biais d'entrevues et de sondages anonymes

### Plus de 34,5 millions \$

en frais de recrutement remboursés par les fournisseurs à plus de 37 700 employés de fournisseurs depuis 2008 grâce à la politique d'Apple qui n'applique aucuns frais

### Plus de 1,4 million

d'employés de fournisseurs dont les heures de travail ont été vérifiées chaque semaine pour s'assurer qu'ils ne travaillent pas plus de 60 heures par semaine (heures supplémentaires comprises) et qu'ils bénéficient d'au moins un jour de congé tous les sept jours

### Plus de 50

défenseurs des droits de la personne et de l'environnement et organisations soutenus par Apple



## Santé, sécurité et éducation

### Plus de 10 millions

employés de fournisseurs ayant participé à des formations techniques, à des programmes de perfectionnement professionnel et à des cours d'enrichissement depuis 2008

### Plus de 9 millions

de séances de formation et d'éducation dispensées dans le cadre du Fonds pour le perfectionnement du personnel des fournisseurs depuis son lancement en 2022

### Plus de 8 millions

d'employés de fournisseurs ayant eu accès à notre programme de formation en santé et mieux-être depuis 2017

### Plus de 49 000

employés de fournisseurs ayant bénéficié de notre programme de formation professionnelle pour les personnes handicapées depuis 2022, dont plus de 12 000 se sont vu proposer un emploi à la suite de cette formation

### Plus de 108 000

personnes ont participé au programme de codage Swift d'Apple depuis 2017; cinq apps développées et lancées par des personnes employées par les fournisseurs dans l'App Store en 2025



## Responsabilité de la chaîne logistique

### 1 856

évaluations et audits de notre chaîne logistique réalisés, avec des sites sélectionnés en fonction de facteurs tels que les opinions des travailleurs et les performances des audits précédents

### 155

sites de fournisseurs, nouvelles ou en expansion, dont la conformité à nos normes rigoureuses en matière de travail, de droits de la personne et d'environnement a été évaluée avant leur intégration dans notre chaîne logistique

### 25

sites de fournisseurs de fabrication ayant été retirés de notre chaîne logistique en 2009 pour non-respect de nos normes



## Approvisionnement responsable en matières premières

### 230

audits réalisés auprès de fonderies, d'affineries et d'entreprises de transformation des matières premières<sup>1</sup>

### 100 %

des fonderies et raffineries identifiées de l'étain, du tantale, du tungstène et de l'or (3TG) se sont conformées à notre exigence de se soumettre à des audits tiers. Les fonderies et raffineries de cobalt et de lithium ont également affiché un taux de conformité de 100 %.

### 232

fonderies et affineries exclues de notre chaîne logistique depuis 2009 pour non-respect de nos normes<sup>2</sup>

### Plus de 85

sites de recyclage de fournisseurs évalués par des tiers pour vérifier qu'ils respectent nos normes de santé et de sécurité



## Environnement

### Plus de 20

gigawatts d'énergie renouvelable achetés auprès de fournisseurs dans le cadre de notre programme d'énergie verte pour les fournisseurs en 2025

### Plus de 60 %

de réduction des émissions mondiales de gaz à effet de serre, par rapport à la période de référence de 2015

### 30 %

des matériaux utilisés dans nos produits, en poids, proviennent de sources recyclées ou renouvelables<sup>3</sup>

### Plus de 100 milliards

gallons d'eau économisés par les fournisseurs dans le cadre de notre programme Eau propre depuis 2013, pour un taux de réutilisation moyen de 43 %

### Plus de 230

sites de fournisseurs ont obtenu la certification Zéro déchet<sup>4</sup>, avec plus de 400 sites de fournisseurs participant à notre programme Zéro déchet dans 15 pays et régions

# Respecter les valeurs d'Apple tout au long de notre chaîne logistique

**L'humain avant tout. Nos valeurs éclairent notre façon de travailler, tant au niveau des technologies que nous développons que de la manière dont nous les développons.**

Nous exigeons des normes élevées tout au long de notre chaîne logistique dans les domaines du travail et des droits de l'homme, de la santé et de la sécurité, de l'environnement, de l'approvisionnement responsable en matières premières, de l'engagement auprès des communautés et des titulaires de droits ainsi que de la conduite professionnelle — et nous veillons à ce que nos fournisseurs et nous-mêmes respections ces engagements. À mesure que notre entreprise évolue, nous continuons à placer la barre toujours plus haut.

**Nos priorités en 2025 →**

Pour en savoir plus sur notre travail, lisez notre article [Principes directeurs de l'ONU relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme: Cartographie de la chaîne logistique d'Apple](#).

01 —

**Intégrer le respect des droits, de la dignité et de la sécurité des travailleurs à tous les niveaux de notre chaîne logistique mondiale.**

02 —

**Progresser vers notre objectif Apple 2030: atteindre la neutralité carbone sur l'ensemble de notre chaîne de valeur.**

03 —

**Poursuivre nos efforts visant à fabriquer un jour tous nos produits, en utilisant exclusivement des matériaux recyclés ou renouvelables.**

# La chaîne logistique d'Apple

Notre chaîne logistique mondiale englobe tous les aspects liés à la conception, à la fabrication, à la livraison, au soutien et au recyclage des produits et services Apple.

Elle inclut nos partenaires de fabrication et de recyclage, les entreprises qui fournissent les matières premières à nos fournisseurs ainsi que celles qui assurent nos services logistiques, de contenu et de soutien et nos activités de vente au détail. Tout au long du cycle de vie de nos produits, nos fournisseurs contribuent à soutenir notre activité à presque chaque étape.

Nous exigeons de tous nos fournisseurs qu'ils respectent des normes élevées afin de protéger les droits, la dignité et la sécurité des personnes travaillant tout au long de notre chaîne logistique ainsi que l'environnement dans les communautés où ils mènent leurs activités. Les fournisseurs sont tenus de respecter ces normes pour pouvoir travailler avec Apple, quels que soient leur domaine d'activité ou leur lieu d'implantation.

## Conception et matériaux

Nous concevons nos produits pour durer, en utilisant davantage de matériaux recyclés et renouvelables, et en facilitant leur recyclage à la fin de leur durée de vie utile. Tous les matériaux, qu'ils soient recyclés ou non, doivent provenir de sources conformes à nos normes strictes.

## Fabrication

Nos fournisseurs nous aident à fabriquer des pièces qui, une fois assemblées, forment des composants essentiels, tels que les écrans, les batteries et les puces. Ces composants sont ensuite assemblés pour former les produits Apple.

## Emballage et transport

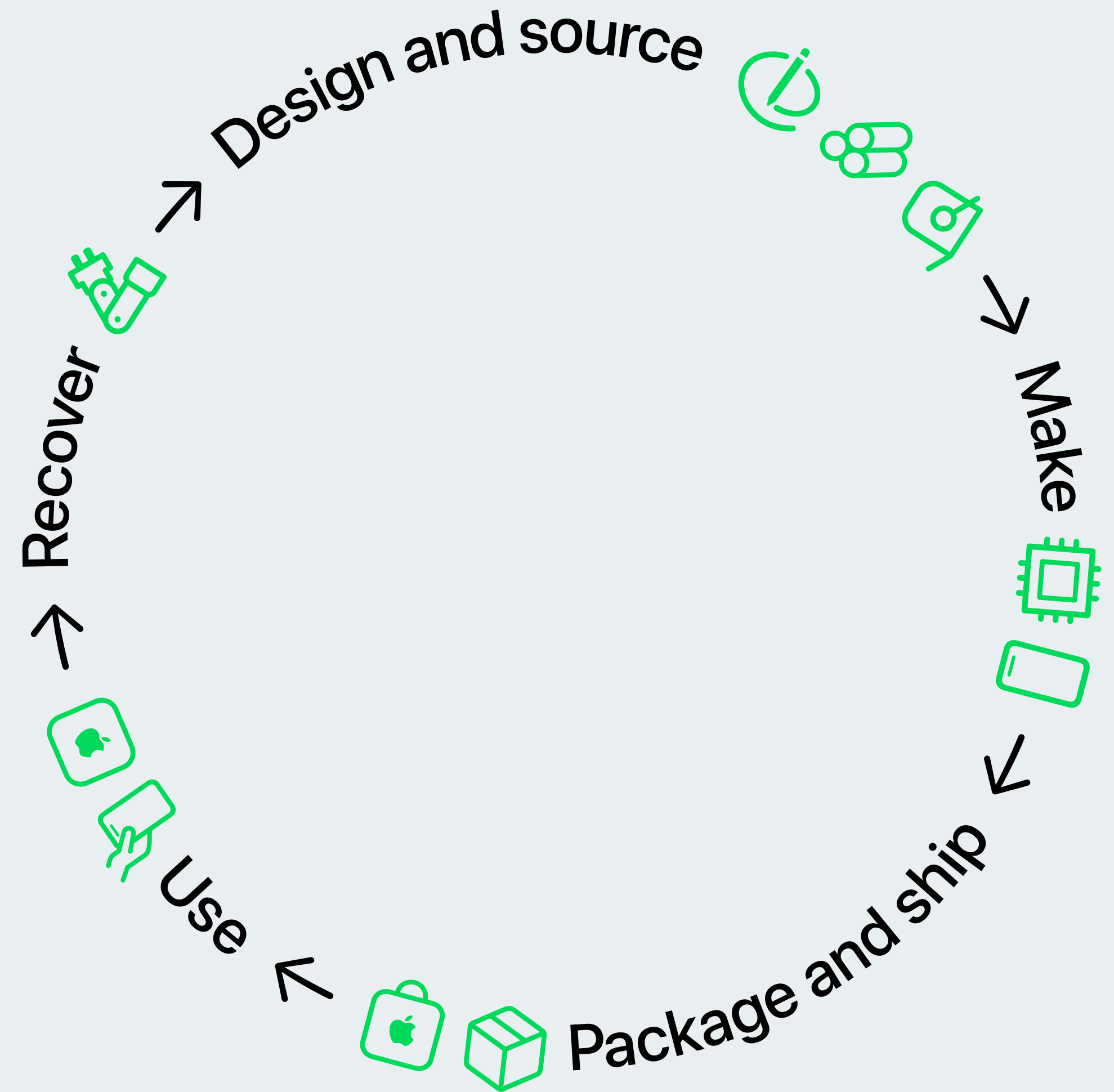
Nos fournisseurs nous aident à livrer les produits Apple finis partout dans le monde, notamment à nos magasins de détail et directement à nos clients.

## Utilisation

Les fournisseurs aident à fournir des services Apple comme Apple One et AppleCare, de l'infrastructure technique à l'assistance à la clientèle.

## Récupération

Grâce à l'aide de fournisseurs de recyclage, nous récupérons des produits et innovons en matière de solutions pour optimiser la récupération des matériaux prioritaires. Nous partageons également ce que nous apprenons avec l'ensemble du secteur pour contribuer à faire progresser la sécurité.



# Le Fonds pour le perfectionnement du personnel des fournisseurs d'Apple

En 2022, nous avons lancé notre Fonds pour le perfectionnement du personnel des fournisseurs d'Apple (SEDF), doté de 50 millions de dollars. Le SEDF a été créé afin de renforcer notre engagement envers le personnel de notre chaîne logistique, en améliorant et en étendant des formations de calibre mondial sur les droits des travailleurs, des plateformes de prise de parole des travailleurs ainsi que des occasions d'éducation à un plus grand nombre d'employés de fournisseurs et à leurs communautés.

À l'approche de sa cinquième année, le SEDF est devenu une communauté mondiale regroupant plus de 20 partenaires stratégiques qui travaillent ensemble pour :

- offrir des formations et des ressources personnalisées aux personnes afin de protéger leurs droits et leur dignité;
- créer des perspectives d'emploi dans notre chaîne logistique en rendant les emplois et les lieux de travail plus accessibles et inclusifs pour toutes les personnes;
- offrir un accès à des possibilités de formation qui favorisent le perfectionnement personnel et professionnel des employés de nos fournisseurs.

Nous sommes fiers des progrès que nous avons accomplis et de la communauté que nous avons formée grâce au SEDF. Ensemble, nous ouvrons de nouvelles perspectives pour les millions de personnes touchées par notre chaîne logistique.

## Autonomisation des membres du personnel par la sensibilisation aux droits et la mise à disposition de ressources

Des travailleurs bien informés sont des travailleurs autonomes. Nous continuons d'investir dans des ressources de formation sur les droits hautement personnalisables, destinées aux travailleurs et aux communautés de notre chaîne logistique et au-delà. Cela comprend des plateformes de formation sur les droits numériques qui offrent aux employés des fournisseurs des expériences d'apprentissage de calibre mondial, directement sur leurs appareils mobiles.

L'an dernier, nous avons établi un partenariat avec l'Organisation internationale pour les migrations (OIM) afin de déployer un nouveau type de ressource, conçue pour aller à la rencontre des travailleurs là où ils se trouvent. Les centres de ressources pour les travailleurs mobiles sont des fourgonnettes fortement personnalisées qui offrent des formations, de l'information et des ressources essentielles aux nouveaux employés qui occupent un emploi dans un nouvel endroit. Ces centres de ressources apportent un soutien sur des questions allant de l'obtention de pièces d'identité officielles à des conseils sur les transports en commun locaux, en passant par d'autres sujets — le tout dans le but de faciliter l'intégration de nouveaux employés en plaçant le respect de leurs droits au cœur de nos préoccupations.

L'an dernier, nous avons également collaboré avec des partenaires pour élargir l'offre de formation et de renforcement des capacités, tant pour les fournisseurs que pour leurs employés, sur des sujets essentiels en matière de santé et de sécurité, notamment la sécurité des machines et des produits chimiques. Nous développons actuellement des outils, des normes et des ressources supplémentaires pour favoriser l'adoption de produits chimiques plus sûrs au sein de notre chaîne logistique, ainsi que dans l'ensemble du secteur, dans le but de continuer à réduire au minimum l'exposition potentielle des travailleurs aux risques chimiques.

## Ouvrir de nouvelles perspectives aux employés de nos fournisseurs grâce à la formation

Élargir l'accès à la formation offre à chacun davantage de moyens de réaliser son potentiel. Grâce à des expériences pratiques et virtuelles offertes par nos centres d'excellence Apple pour l'éducation, nous aidons les employés de nos fournisseurs à acquérir des compétences qui leur permettront de s'épanouir tant sur le plan personnel que professionnel, quel que soit leur lieu de travail.

Aux États-Unis, en Chine continentale, en Inde et au Vietnam, nous proposons une grande variété de programmes portant sur des compétences techniques et professionnelles très recherchées. Celles-ci incluent l'informatique, les principes fondamentaux de la fabrication de pointe, la maintenance des équipements d'automatisation et le Lean Six Sigma, une méthodologie visant à améliorer l'efficacité opérationnelle et la qualité. Nos cours les plus populaires restent ceux proposés dans le cadre de notre programme de codage Swift, auquel plus de 108 000 employés de fournisseurs ont participé depuis 2017. De nombreux participants développent ensuite des applications qui répondent de manière autonome aux normes élevées requises pour être publiées sur l'App Store d'Apple; cinq apps ont ainsi été développées et lancées par des employés de fournisseurs en 2025.

Nous nous efforçons également d'améliorer l'accès à l'emploi et aux possibilités de perfectionnement professionnel au sein de la chaîne logistique d'Apple, et de favoriser des milieux de travail plus accessibles et inclusifs, grâce à notre programme de formation professionnelle pour les personnes handicapées. À ce jour, plus de 49 000 employés de fournisseurs ont participé à ce programme aux États-Unis, en Chine continentale, en Inde et au Vietnam.

## Partenariats accélérant le progrès

Au cœur du SEDF se trouve une communauté mondiale de partenaires de calibre mondial. Qu'il s'agisse d'organisations de formation sur l'éducation et les droits des travailleurs, d'approvisionnement en minéraux, de droits de la personne ou d'experts en migration, ces partenaires tirent parti de leurs ressources et de leur expertise uniques pour étendre l'impact du travail du SEDF à des personnes du monde entier. Consultez la [page 22](#) pour en savoir plus sur les partenaires qui nous aident à atteindre les objectifs du SEDF dans le monde entier.

Cela implique de regarder au-delà des sites de nos fournisseurs pour soutenir les normes en matière de travail et de droits de la personne ainsi que les communautés tout au long de notre chaîne logistique. En 2025, grâce à notre partenariat avec le Fund for Global Human Rights, nous avons financé 28 bénéficiaires œuvrant dans cinq pays sur des questions allant des droits sociaux et de l'État de droit à la croissance économique inclusive et à la justice environnementale. En partenariat avec la Fondation Thomson Reuters, nous continuons de soutenir TrustLaw, qui offre un soutien juridique, des recherches, de la formation, des outils et des ressources aux ONG et aux entreprises sociales qui œuvrent en faveur du changement social.

# Élargir les possibilités d'éducation aux États-Unis

**En 2025, nous avons annoncé un engagement de 600 milliards de dollars pour accélérer les investissements aux États-Unis. Cela comprenait le lancement d'une nouvelle Apple Manufacturing Academy à Détroit, en partenariat avec l'Université d'État du Michigan, pour aider à renforcer les capacités de fabrication. L'Académie, qui a déjà aidé plus de 140 petites et moyennes entreprises américaines, offre des formations et un soutien gratuits aux entreprises américaines pour la mise en œuvre de l'intelligence artificielle (IA) et des techniques de fabrication intelligente.**

Dans le cadre de cet engagement, nous avons lancé un centre Apple Education Hub aux États-Unis, également à Détroit. Ce centre comprend un espace physique ainsi qu'une offre de formation en ligne, conçus pour doter les travailleurs américains des compétences nécessaires pour réussir dans des emplois du secteur manufacturier de pointe.

Notre programme de formation professionnelle pour les personnes handicapées s'est également étendu aux États-Unis en 2025, aidant ainsi les fournisseurs américains à développer de nouveaux viviers de talents et à créer des milieux de travail plus accessibles, inclusifs et productifs pour l'ensemble de leurs employés. L'an dernier, certains fournisseurs américains des secteurs de la fabrication, de la réparation et du recyclage employant plus de 1 000 personnes ont commandé des évaluations par des tiers afin d'évaluer l'accessibilité de leurs sites pour les personnes pouvant avoir besoin d'un soutien supplémentaire pour travailler dans un environnement de fabrication.

Ces évaluations ont porté sur l'aménagement physique des sites — notamment les chaînes de production et les espaces communs, tels que les toilettes et les salles de pause — ainsi que sur les pratiques d'embauche des fournisseurs. Elles ont également porté sur les ressources et le soutien mis à la disposition de leurs équipes, comme les groupes de ressources pour les employés. Ces évaluations ont permis d'élaborer des plans d'action initiaux que nos fournisseurs doivent suivre lors du lancement du programme dans leurs sites; elles nous fournissent également des commentaires précieux et des exemples de bonnes pratiques alors que nous étendons le programme à d'autres sites aux États-Unis au cours de l'année à venir.

Les États-Unis jouent depuis longtemps un rôle clé dans le succès de notre entreprise et de notre chaîne logistique. Nous nous engageons à offrir des possibilités de croissance et de perfectionnement aux personnes à travers le pays qui nous aident à construire, à fournir et à prendre en charge les produits Apple.



Apple Manufacturing Academy, États-Unis

# Protéger la planète que nous partageons tous

**Chez Apple, nous agissons de toute urgence pour protéger nos ressources partagées, faire preuve de leadership et créer un exemple que d'autres peuvent suivre.**

## Apple 2030

Nous sommes déterminés à atteindre notre objectif ambitieux et fondé sur des données scientifiques, Apple 2030, qui consiste à atteindre la neutralité carbone tout au long de notre chaîne de valeur. Notre objectif est de réduire de 75 % nos émissions de gaz à effet de serre par rapport à 2015, avant d'équilibrer les émissions restantes avec des crédits carbone conformes à des normes internationales rigoureuses<sup>5</sup>. Nous sommes sur la bonne voie, ayant réduit les émissions de plus de 60 % depuis 2015, même si notre chiffre d'affaire a augmenté de 78 % au cours de la même période.

Nous continuons également à accroître notre utilisation de matériaux recyclés et renouvelables, qui sont généralement moins gourmands en carbone que leurs alternatives premières. Cela nous aide à progresser vers notre objectif de neutralité carbone à l'horizon 2030 ainsi que vers notre ambition de fabriquer un jour tous nos produits en utilisant uniquement des matériaux recyclés ou renouvelables.

## Décarbonisation de la chaîne logistique

Pour atteindre l'objectif Apple 2030, nous devons réduire considérablement les émissions générées par nos nombreux processus de fabrication. Cela implique notamment d'améliorer l'efficacité énergétique, d'accroître l'utilisation d'électricité propre et de réduire les émissions directes grâce à des mesures de réduction.

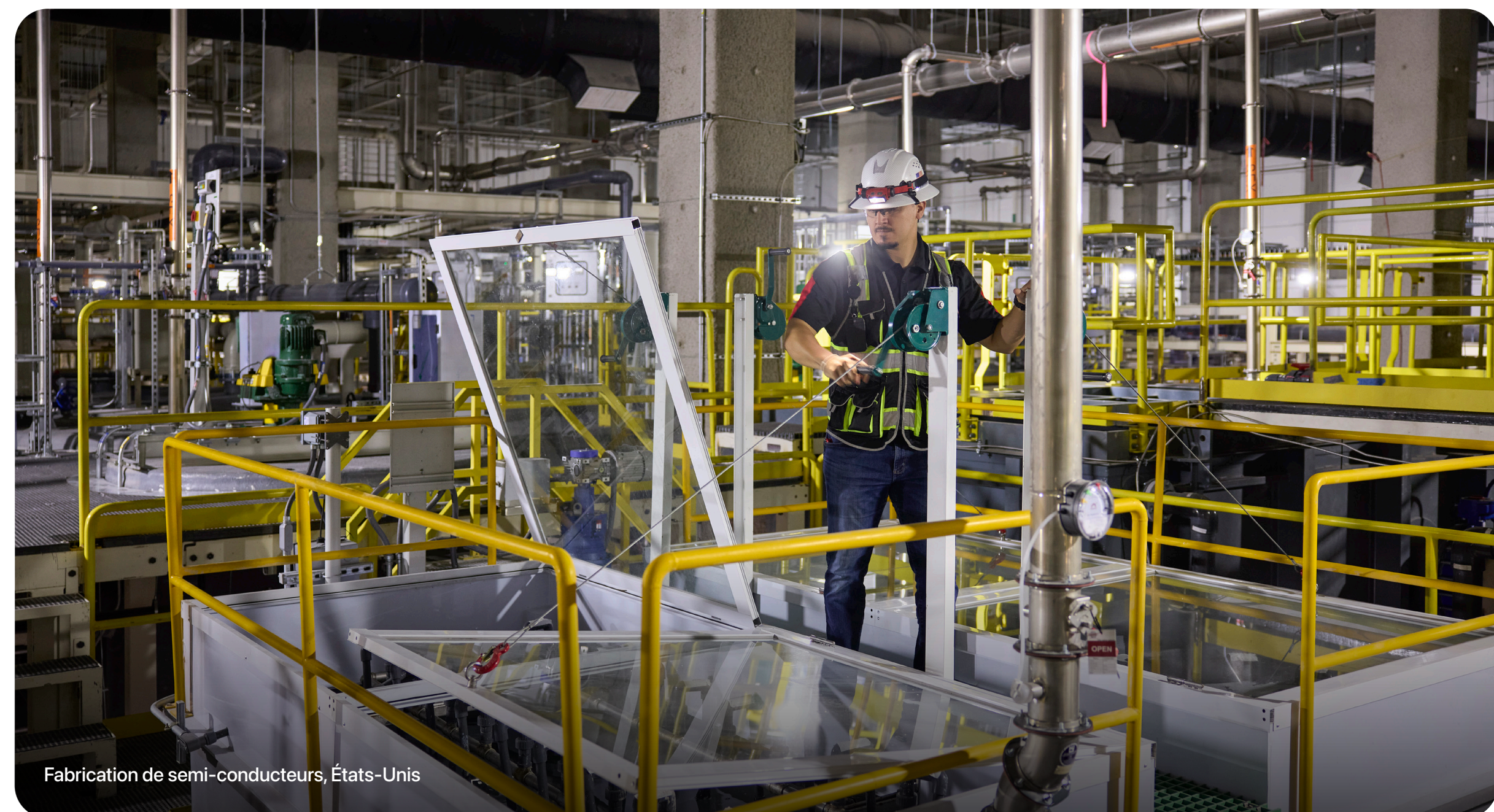
Grâce à des programmes ciblés, tels que notre Programme d'efficacité énergétique des fournisseurs et notre Programme d'énergie propre des fournisseurs, nous nous efforçons de rendre les sites de nos fournisseurs aussi écoénergétiques que possible et de faire passer l'ensemble de notre chaîne logistique à une énergie 100 % renouvelable. Le Code de conduite des fournisseurs d'Apple (Code) et les Normes de responsabilité des fournisseurs (Normes) exigent que l'ensemble de notre chaîne logistique directe en fabrication utilise de l'électricité provenant à 100 % de sources renouvelables pour la production des produits Apple d'ici 2030. Nous avons constaté d'importants progrès vers cet objectif, et de nombreux fournisseurs sont allés au-delà des exigences d'Apple en matière de production en alimentant l'ensemble de leurs sites à l'énergie renouvelable.

## Circularité et recyclage

Nous travaillons à un avenir où tous les produits Apple seront créés par le biais de chaînes de logistique circulaires et y contribueront. Cela comprend l'approvisionnement en matériaux recyclés et renouvelables, la conception de produits durables et de longue durée de vie, et le développement d'innovations en matière de recyclage pour améliorer la façon dont nous récupérons les matériaux à la fin de la durée de vie utile d'un produit. La circularité permet de libérer le potentiel des matériaux contenus dans nos produits afin qu'ils puissent être réutilisés à l'infini, en faisant le meilleur usage possible des ressources limitées.



Daisy, le robot d'Apple pour le désassemblage d'iPhone, États-Unis



Fabrication de semi-conducteurs, États-Unis

L'an dernier, nous avons réalisé d'importants progrès dans ce sens. À la fin de l'année civile 2025, toutes les batteries conçues par Apple contiennent du cobalt 100 % recyclé, tous les aimants des produits Apple contiennent des éléments de terres rares 100 % recyclés et toutes les cartes de circuit imprimé conçues par Apple contiennent du plomb et du placage or 100 % recyclés<sup>6</sup>. Nous avons également tenu notre engagement de retirer le plastique de nos emballages de produits, en optant plutôt pour des alternatives à base de fibres<sup>7</sup>.

L'innovation est essentielle pour réaliser le potentiel du recyclage, pas seulement pour les produits Apple, mais pour l'ensemble de notre industrie. Notre laboratoire de récupération des matériaux (Material Recovery Lab, MRL) à Austin, au Texas, abrite Daisy, notre robot de démontage d'iPhone, ainsi qu'un laboratoire où nous développons et mettons en œuvre de nouvelles technologies et de nouveaux processus de recyclage qui maximisent la récupération des matériaux clés. Les techniques mises au point au MRL sont conçues pour être déployées à grande échelle dans les centres de recyclage et de traitement des matériaux de nos partenaires dans le monde entier.

Nous exploitons également un centre de récupération avancée (Advanced Recovery Center, ARC) dans la vallée de Santa Clara, en Californie, et collaborons avec des entreprises de recyclage afin de généraliser l'utilisation de technologies de pointe pour valoriser efficacement des matériaux de haute qualité, tout en accordant la priorité à nos normes rigoureuses en matière d'environnement et de sécurité. En concevant des solutions prêtes à être commercialisées, en travaillant avec les fabricants d'équipements de recyclage pour les mettre en œuvre et en démontrant l'efficacité de ces solutions dans nos propres sites, nous contribuons à accroître l'accès aux solutions novatrices pour l'ensemble de l'industrie du recyclage.

### Vision zéro déchet

Nous nous engageons à éliminer les déchets à chaque étape du cycle de vie des produits, depuis leur conception et leur fabrication jusqu'à leur recyclage.

Dans le cadre de notre programme Zéro déchet, les fournisseurs sont tenus de mettre en œuvre un plan d'identification des déchets, de développer une méthode de quantification et de contrôle de leur taux de réacheminement en décharge, de fixer des objectifs de réduction des déchets et de continuer à progresser vers l'élimination totale des déchets dans les décharges. Lancé il y a plus de dix ans sur un seul site, notre programme Zéro déchet s'est étendu à plus de 400 de nos sites de fournisseurs dans le monde entier, et bon nombre de nos plus grands fournisseurs mettent en œuvre ces activités au-delà des chaînes de production d'Apple et éliminent désormais les déchets dans l'ensemble de leurs activités.

Nous aidons également nos fournisseurs à valider leurs initiatives en matière de zéro déchet, notamment par l'intermédiaire d'UL Solutions, un organisme de référence dans le domaine des essais, de l'inspection et de la certification. UL Solutions exige un réacheminement d'au moins 90 % des déchets par des méthodes autres que la valorisation énergétique pour atteindre le statut de zéro déchet conformément à ses critères. En 2025, UL Solutions a examiné 230 de ses sites de fournisseurs, y compris tous les sites d'assemblage final des principaux produits Apple, pour vérifier qu'elles répondaient à ses critères UL 2799<sup>4</sup>. Pour atteindre ce niveau de performance tout au long de notre chaîne logistique, il faut mettre en œuvre de nouveaux matériaux innovants et des stratégies de recyclage ainsi que collaborer avec des partenaires externes afin de relever les défis actuels en matière d'infrastructure et de technologie liés à la réduction des déchets.

### Eau

L'accès à de l'eau propre et potable est un droit fondamental. Notre chaîne logistique représente 99 % de l'empreinte totale d'Apple sur l'eau, et nous prenons des mesures avec nos fournisseurs pour aider à protéger et à préserver l'accès des communautés à l'eau potable, en particulier dans les zones où l'eau est rare.

Notre programme Clean Water, chef de file dans le secteur, aide nos fournisseurs à devenir des gestionnaires des ressources en eau là où ils opèrent en conservant l'eau, en encourageant la réutilisation de l'eau et en prévenant la pollution au sein de notre chaîne logistique.

Nous collaborons également avec des partenaires externes afin de cerner les besoins locaux en matière d'eau, d'améliorer la durabilité des ressources en eau locales et de promouvoir une gestion responsable de l'eau selon des critères sociaux, culturels, environnementaux et économiques. En collaboration avec nos partenaires, nous proposons à nos fournisseurs et à l'ensemble du secteur les outils et les ressources qui les aident à aborder la question de l'utilisation de l'eau de manière plus globale, en vue de produire un impact positif sur les sites des fournisseurs et les bassins hydrographiques où ils exercent leurs activités.

### Chimie plus intelligente

La sécurité des personnes de notre chaîne logistique, de nos clients et de la planète est notre priorité absolue. Cela commence par la définition des exigences pour nos fournisseurs qui respectent, et dépassent souvent, les normes du secteur grâce à notre cahier des charges sur les substances réglementées (Regulated Substances Specification, RSS). Nous recueillons également des renseignements détaillés sur l'utilisation et la manipulation des produits chimiques par les fournisseurs dans leurs sites grâce à nos programmes de divulgation complète des matières

(Full Material Disclosure, FMD) et de divulgation de la sécurité chimique (Chemical Safety Disclosure, CSD).

Notre approche en matière de protection de la santé et de la sécurité des employés de nos fournisseurs suit la hiérarchie des mesures de contrôle, ce qui signifie que nous privilégions, dans la mesure du possible, l'élimination et le remplacement des matières dangereuses. Lorsqu'aucune alternative n'est disponible pour éliminer une exposition potentielle, nous nous assurons que les fournisseurs disposent de solides contrôles techniques et administratifs pour protéger la santé et la sécurité de leurs employés et de l'environnement dans lequel leurs sites opèrent.

Cela comprend le travail avec des partenaires du secteur pour développer des outils, des normes et des ressources afin d'aider nos fournisseurs à sélectionner des produits chimiques plus sûrs dès le début pour une utilisation dans nos produits et nos processus de fabrication. Alors que nous incitons nos fournisseurs à adopter des solutions plus sûres, ceux-ci mettent également leurs compétences au service d'activités qui dépassent le cadre de la chaîne logistique d'Apple. Par exemple, de nombreux fournisseurs spécialisés dans l'assemblage de produits finis, en apportant des modifications pour se conformer à nos exigences en matière de nettoyants plus sûrs, ont mis à profit ces changements pour améliorer les systèmes globaux de gestion des produits chimiques de leurs sites. Cela implique notamment d'appliquer ces normes aux nouveaux matériaux utilisés par nos fournisseurs en dehors de la chaîne de production d'Apple.

\* Notre approche de la gestion de l'environnement prend en compte l'ensemble de nos activités, y compris nos opérations d'entreprise et notre chaîne logistique. En plus de ce bref résumé des programmes environnementaux de notre chaîne logistique, un examen complet de la stratégie environnementale plus large d'Apple et des progrès accomplis est disponible dans notre [Rapport d'avancement sur la responsabilité environnementale 2026](#) et sur notre [site Web consacré à l'environnement](#).

# L'innovation en faveur d'une chaîne logistique circulaire

**Pour arriver un jour à fabriquer nos produits uniquement à l'aide de matériaux recyclés ou renouvelables, nous devons trouver des solutions novatrices à chaque niveau de notre chaîne logistique.**

Pendant de nombreuses années, nous avons beaucoup investi dans le développement, le test et le déploiement de technologies de pointe pour relever les défis du recyclage dans l'ensemble du secteur. Dans notre laboratoire spécialisé dans la récupération des matériaux (MRL) situé à Austin, au Texas, et dans notre centre de récupération avancée (ARC) situé dans la vallée de Santa Clara, en Californie, nous concevons et développons des solutions visant à améliorer la récupération sûre et efficace des matériaux essentiels. Cela comprend des solutions automatisées, telles que nos robots de démontage Daisy, Dave et Taz, qui optimisent la récupération des matériaux issus des produits électroniques tout en réduisant au minimum les déchets; ainsi que des robots mobiles autonomes (RMA) qui facilitent le transport des produits et des composants au sein de ces sites afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle. Cela inclut également des innovations telles que les stations de démontage équipées de réalité augmentée, qui aident les employés à démonter les produits Apple de manière sécuritaire et efficace.

En 2025, nous avons déployé nos dernières avancées en matière de technologie de recyclage avec Cora, une nouvelle chaîne de traitement des déchets électroniques conçue pour atteindre des taux de récupération des matériaux supérieurs aux normes du secteur — et pour fonctionner selon des normes de sécurité et environnementales élevées. Ce qui distingue la conception de Cora est son utilisation d'équipement facilement disponible ainsi que de nouvelles applications de capteurs et de trieurs avancés existants. Grâce à cette conception unique, Cora est capable d'effectuer une analyse précise des matériaux, allant parfois jusqu'à en déterminer la composition atomique. La plus faible empreinte de Cora, plus rentable,

fait également partie de nos efforts plus larges pour développer des approches déployables dans le secteur qui répondent aux défis du recyclage des produits électroniques.

Nous investissons également et collaborons avec des partenaires afin de mettre au point des solutions visant à accroître la disponibilité des matières recyclées. Depuis près de cinq ans, nous collaborons avec la société américaine MP Materials afin de mettre à l'essai une technologie de recyclage de pointe visant à améliorer la quantité et la qualité des éléments de terres rares recyclés, qui sont essentiels à la fabrication d'aimants et d'autres composants électroniques. Dans le prolongement de ces travaux, nous avons annoncé en 2025 la conclusion d'un accord à long terme de 500 millions de dollars avec MP Materials pour l'approvisionnement en éléments de terres rares recyclés destinés aux produits Apple. Dans le cadre de cet accord, MP Materials construira à Mountain Pass, en Californie, une chaîne de recyclage dédiée à l'échelle commerciale, capable de traiter des terres rares recyclées provenant de diverses sources, notamment des déchets d'aimants et des composants récupérés à partir de produits en fin de vie.

Des solutions technologiques novatrices aux partenariats et investissements stratégiques, nous tirons parti d'une grande variété d'outils pour accélérer le marché des matériaux recyclés et créer une chaîne logistique circulaire.





# Comment nous travaillons avec les fournisseurs

Nos produits sont conçus en Californie, puis fabriqués par un réseau international de fournisseurs. Notre chaîne logistique s'étend sur plus de 60 pays et régions, avec des millions de personnes et des milliers d'entreprises innovantes qui travaillent ensemble pour créer les meilleurs produits et services.

Cette section présente un aperçu des principales approches et des programmes que nous avons mis au point au fil des ans dans le cadre de nos efforts visant à protéger et à soutenir les personnes et les lieux qui font partie de notre chaîne logistique.

Pour plus de détails sur tous ces programmes, ainsi que sur notre stratégie complète d'identification et de gestion des risques importants dans notre chaîne logistique, veuillez lire les [Principes directeurs de l'ONU relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme: Cartographie de la chaîne logistique d'Apple.](#)



Fabrication de serveurs de pointe, États-Unis

# Normes élevées. Appliquées partout.

Le code de conduite des fournisseurs (le Code) et Normes en matière de responsabilité des fournisseurs (les Normes) d'Apple définissent les exigences auxquelles nos fournisseurs doivent se conformer contractuellement pour faire affaire avec Apple.

Celles-ci comprennent des exigences en matière de droits de la main-d'œuvre et des droits de la personne, de santé et de sécurité, d'environnement, d'approvisionnement responsable des matériaux, d'engagement des communautés et des détenteurs de droits ainsi que de conduite professionnelle. Depuis 20 ans, le code et les normes sont régulièrement évalués et mis à jour, publiés sur notre site Web et communiqués à nos fournisseurs dans de nombreuses langues.

En 2025, nous avons pris des mesures importantes pour renforcer notre code et nos normes afin de répondre à la nature évolutive de notre entreprise et de continuer à accroître notre soutien aux personnes et à la planète tout au long de notre chaîne logistique mondiale.

\* Lisez le [Code de conduite des fournisseurs et les Normes en matière de responsabilité des fournisseurs d'Apple](#).

プレイヤー行動規範  
イヤー責任基準

Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp của Apple và Bộ tiêu chuẩn trách nhiệm của nhà cung cấp

Verhaltenskodex für Apple Zulieferer und Apple Standards für die Verantwortung der Apple Zulieferer

Apple Supplier Code of Conduct and Supplier Responsibility Standards

Gedragscode voor toeleveranciers van Apple en Normen betreffende de verantwoordelijkheid van toeleveranciers van Apple

ระเบียบปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์และมาตรฐานความรับผิดชอบต่อซัพพลายเออร์ของ Apple

《商行为准则》  
《任标准》

Apple 협력업체 행동 수칙 및 협력업체 책임 기준

Apple சப்ளையர் நடத்தை விதித் தொகுப்பு மற்றும் சப்ளையர் பொறுப்புத் தரநிலைகள்

Apple Tedarikçi Davranış Kuralları ve Tedarikçi Sorumluluğu Standartları

Kodex chování dodavatelů společnosti Apple a Standardy zodpovědnosti dodavatelů

Apple 供應商行為準則和供應商責任標準

Conduita para fornecedores e Normas de Responsabilidade dos fornecedores da Apple

Codice di condotta per i fornitori Apple e Standard per la responsabilità dei fornitori

Código de Conducta para Proveedores de Apple y Estándares de Responsabilidad para Proveedores

# Notre stratégie pour responsabiliser les fournisseurs

Notre chaîne logistique mondiale comprend des milliers d'entreprises réparties dans plus de 60 pays et régions, et emploie des millions de personnes dans le monde entier. Nous veillons à ce que nos fournisseurs respectent notre code et nos normes strictes par un engagement continu à chaque étape de notre relation commerciale.

## Plus de 33 millions

d'employés de fournisseurs ayant reçu une formation sur leurs droits en milieu de travail depuis 2008

## Plus de 655 000

employés de fournisseurs interrogés sur leur expérience en milieu de travail par le biais d'entrevues et de sondages anonymes

## 1 856

évaluations et audits de notre chaîne logistique réalisés, avec des sites sélectionnés en fonction de facteurs tels que les opinions des travailleurs et les performances des audits précédents

### Nous intervenons en amont.

Avant d'attribuer un contrat à un fournisseur ou de lancer la production, nous vérifions que nos exigences strictes en matière de fournisseurs peuvent être respectées. Une fois le contrat attribué, nous offrons une formation et des conseils aux nouveaux fournisseurs afin de les aider à apporter les améliorations nécessaires pour se conformer à nos exigences avant le début des travaux.

### Nous surveillons et soutenons les fournisseurs pendant les productions de pointe.

Alors que nos fournisseurs s'apprentent à entrer dans leurs périodes de production les plus chargées, nous nous assurons qu'ils respectent nos normes en matière de travail et de droits de la personne, notamment en ce qui concerne la limitation des heures de travail, le paiement ponctuel des salaires et la mise en place d'une formation adéquate. Pour ce faire, nous effectuons des visites sur place et recueillons les commentaires des travailleurs. En 2025, nous avons mené 579 visites sur place et 10 300 entrevues avec des travailleurs dans plus de 70 sites de fournisseurs alors que ceux-ci intensifiaient leur production.

### Nous sommes à l'écoute du personnel de notre chaîne logistique.

Nous analysons les commentaires anonymisés des travailleurs, y compris les préoccupations soulevées par le biais des mécanismes de règlement des griefs, afin d'identifier les problèmes émergents et de répondre aux préoccupations des travailleurs. Nous recueillons également de manière proactive les commentaires des travailleurs par le biais d'entrevues et de sondages anonymes sur la satisfaction au travail. En 2025, nous avons utilisé des outils basés sur l'intelligence artificielle pour effectuer des analyses hebdomadaires des commentaires anonymisés des travailleurs dans plus de 140 sites de fournisseurs prioritaires, et nous avons interagi directement avec plus de 655 000 employés de ces fournisseurs.

### Nous contrôlons les heures de travail.

Nous limitons les heures de travail des membres du personnel des fournisseurs à 60 heures (y compris les heures supplémentaires qui doivent être volontaires) et exigeons qu'ils bénéficient d'au moins une journée de congé tous les sept jours. Toute exception à cette politique nécessite une autorisation préalable de la direction d'Apple et doit satisfaire à des exigences strictes. Pour tenir les fournisseurs responsables de cette norme élevée, nous examinons les données des fournisseurs sur les heures de travail des employés tout au long de l'année dans le cadre de nos évaluations, et les principaux fournisseurs sont tenus de rendre compte sur une base hebdomadaire. En 2025, nous avons reçu des données hebdomadaires sur les heures de travail de plus de 1,4 million de travailleurs dans notre chaîne logistique.

### Nous évaluons les performances de nos fournisseurs.

Nous évaluons chaque année la conformité de nos fournisseurs par rapport à plus de 500 critères, couvrant le travail et les droits de la personne, la santé et la sécurité, l'environnement, l'approvisionnement en matériaux responsables, l'engagement des

communautés et des détenteurs de droits ainsi que la conduite professionnelle. Ces évaluations sont réalisées à l'échelle mondiale par des entreprises d'audit tierces accréditées au niveau international. Chaque évaluation comprend des entrevues avec la direction et les employés, une analyse approfondie des documents et des visites sur place. De plus, certains fournisseurs peuvent faire l'objet d'audits supplémentaires portant sur un ou plusieurs problèmes précis. Bon nombre des évaluations et des visites que nous effectuons chaque année dans les sites des fournisseurs se font par surprise. En 2025, 895 évaluations axées sur les exigences de notre Code et de nos Normes ont été réalisées, dont 216 évaluations inopinées.

### Nous effectuons des évaluations du secteur par des tiers.

Nous demandons à un grand nombre de nos fournisseurs de se soumettre à une évaluation tierce supplémentaire de l'ensemble de leurs sites, largement répandue dans le secteur, appelée Programme d'évaluation validée (Validated Assessment Program, VAP) de la Responsible Business Alliance. Les évaluations VAP portent sur les chaînes de production d'Apple, mais vont au-delà pour s'assurer que les activités d'un site respectent les normes internationalement reconnues — même dans les zones où les produits Apple ne sont pas fabriqués. En 2025, plus de 100 évaluations du VAP ont été réalisées sur les sites des fournisseurs d'Apple.

### Nous résolvons les infractions et exigeons des mesures correctives pour le personnel concerné.

Si une violation de nos normes est découverte, nous demandons aux fournisseurs de mettre rapidement en œuvre un plan de

correction (avec un suivi auprès d'Apple tous les 30 jours) et de renforcer leurs opérations pour éviter que le problème ne se reproduise. Nous demandons également aux fournisseurs de traiter les conséquences de ces violations sur leurs employés. En cas de violations graves (ce que nous appelons les violations majeures), nous communiquons avec le directeur général du fournisseur et suspendons immédiatement ce dernier, jusqu'à ce que toutes les mesures correctives aient été prises. Cela peut entraîner la non-attribution de nouveaux projets ou de nouvelles activités par Apple à un fournisseur, voire la fin d'une activité existante. Toutefois, la suppression d'une entreprise de notre chaîne logistique est considérée comme un dernier recours, car cela peut limiter la capacité des travailleurs à demander un recours et pourrait permettre aux violations de se poursuivre.

### Nous enquêtons sur les signalements que nous recevons.

Outre l'évaluation approfondie des performances de nos fournisseurs en matière de respect des normes, nous recevons également des rapports de la presse, des gouvernements, de la société civile et des personnes de notre chaîne logistique. Nous encourageons également le public à signaler les préoccupations par l'intermédiaire de notre site Web public. En plus de répondre aux commentaires des employés des fournisseurs, nous enquêtons rapidement sur toutes les allégations que nous recevons. Au besoin, les experts Apple se rendent généralement sur place dans un délai de 24 à 48 heures.

## Comment nous nous prémunissons des interférences lors des évaluations

Nous prenons des mesures approfondies pour nous assurer que notre processus d'évaluation du code de conduite est approfondi, professionnel et réalisé avec intégrité, transparence et sensibilité pour le bien-être des employés des fournisseurs.

- Toutes les évaluations liées au Code de conduite sont réalisées à l'échelle mondiale par des cabinets d'audit indépendants appliquant les normes internationales. Un grand nombre des entreprises qui se chargent de nos évaluations sont également certifiées conformes par la Responsible Business Alliance. Des employés Apple sont souvent présents lors des évaluations pour aider les auditeurs et vérifier que notre protocole est respecté.
- Les fournisseurs ne doivent pas exercer d'activités dans des régions où Apple et des tiers ne peuvent pas accéder et effectuer des évaluations complètes de leur conformité à notre Code et à nos normes, ni y employer de main-d'œuvre directement ou indirectement, ni y obtenir de matériaux, de produits ou de services directement ou indirectement.
- Nous interdisons toute ingérence dans notre processus d'évaluation et exigeons que les entrevues menées aux fins d'une évaluation aient lieu dans un local assurant la confidentialité, sans gestionnaires ni caméras. Apple s'associe à des entreprises d'audit qui

- emploient des auditeurs maîtrisant la langue du pays concerné afin d'éviter toute barrière linguistique entre l'employé du fournisseur et l'auditeur.
- Les repréailles sous toute forme constituent une violation fondamentale de notre Code et de nos normes. L'an dernier, plus de 42 000 appels téléphoniques de suivi ont été effectués pour vérifier que les employés des fournisseurs qui ont participé aux entrevues n'ont pas subi de repréailles en conséquence.
- Nous offrons des canaux de signalement anonymes permettant au personnel des fournisseurs de joindre Apple directement pour signaler des repréailles ou tout autre problème au travail. Ces lignes sont accessibles en permanence, dans toutes les langues.
- En 2025, nos auditeurs n'ont signalé aucune ingérence de la direction de nos fournisseurs, des autorités locales ou d'autres entités.

### Nous sensibilisons les personnes et renforçons les capacités.

Pour éviter que des problèmes ne se produisent en premier lieu, nous travaillons avec les fournisseurs pour soutenir leur croissance et leur amélioration continues. Grâce à des formations en ligne et en personne, ainsi qu'à des conseils personnalisés d'experts en la matière, nous contribuons à accroître la sensibilisation et les capacités liées aux nouvelles exigences, aux risques émergents et aux lacunes que nous avons identifiées. Cela comprend la prise en compte des risques géographiques et opérationnels spécifiques, tels que la sécurité des machines et des incendies pour les processus à haut risque, et la sécurité des transports dans les endroits où plus de personnes utilisent les transports fournis par le fournisseur.

### Nous responsabilisons les fournisseurs en amont de notre chaîne logistique.

Nos fournisseurs sont tenus de confirmer que les opérations de leurs fournisseurs sont conformes à nos normes élevées et à toutes les lois et réglementations applicables. Nous évaluons et vérifions régulièrement que nos fournisseurs mènent leurs activités avec diligence, examinons leurs rapports d'audit pour vérifier les résultats et vérifier qu'ils ont corrigé tout problème lié à la conformité. Si nous recevons une allégation concernant un fournisseur situé en amont de notre chaîne logistique, nous travaillons avec nos fournisseurs pour mener des enquêtes sur les infractions à nos exigences et remédier à tout problème constaté.

- \* Pour en savoir plus sur les performances des fournisseurs en 2025, consultez la [page 16](#).

# Performance des fournisseurs en 2025

Nous travaillons en étroite collaboration avec nos fournisseurs pour prévenir les violations de nos normes, mais si elles se produisent, nous prenons rapidement des mesures pour y remédier et aider les travailleurs concernés. Les constatations peuvent aller d'un non-respect administratif, comme un manque de tenue de dossiers, à des problèmes plus graves, que nous appelons les violations majeures, qui entraînent des conséquences immédiates et graves pour le fournisseur concerné, jusqu'à la fin de notre relation commerciale.

Grâce à un engagement constant avec nos fournisseurs, les violations majeures du code sont de moins en moins fréquentes, avec trois sites ayant constaté des violations majeures du Code en 2025.

Cela comprenait deux cas de falsification des heures de travail, après quoi les fournisseurs concernés ont été placés en probation et tenus de remédier à la cause des violations. Nous avons également effectué un constat plus profond dans notre chaîne logistique de fabrication. Un fournisseur de boîtiers de produits de niveau secondaire (le fournisseur de notre fournisseur) n'a pas respecté l'âge d'emploi local pour deux personnes, des proches d'un employé de longue date du site, qui étaient à quelques mois de l'âge local requis de 16 ans. La violation a été découverte lors d'un audit de préparation des sites effectué avant le début de la production et a été immédiatement corrigée. Conformément à notre procédure stricte, les deux personnes ont été immédiatement renvoyées chez elles, rémunérées pour tous les salaires dus et inscrites à l'école. Dans le cadre du processus de réparation, ses frais mensuels de subsistance et d'éducation

étaient payés par notre fournisseur, et une organisation tierce indépendante a été engagée pour faciliter le processus de réparation et pour surveiller régulièrement ses conditions d'études et de vie par le biais d'appels et de visites à l'école et à la maison. Conformément à notre processus de violation majeure, nous avons également avisé immédiatement la direction de notre fournisseur et mis ce dernier en probation. Nous avons travaillé avec notre fournisseur et le sous-traitant de premier rang pour déterminer la cause principale du problème et élaborer un plan d'action corrective pour remédier à l'incident et éviter qu'il ne se reproduise. Cela comprenait exiger que notre fournisseur envoie une communication à tous ses fournisseurs de premier rang expliquant les conséquences du non-respect des exigences d'âge d'emploi; mener une formation sur les normes d'embauche avec ses gestionnaires; et développer un plan de travail pour améliorer ses systèmes de gestion de l'embauche. De plus, notre fournisseur s'est vu infliger une pénalité financière importante d'Apple et a mis fin à sa relation avec le fournisseur de premier rang après une correction appropriée.

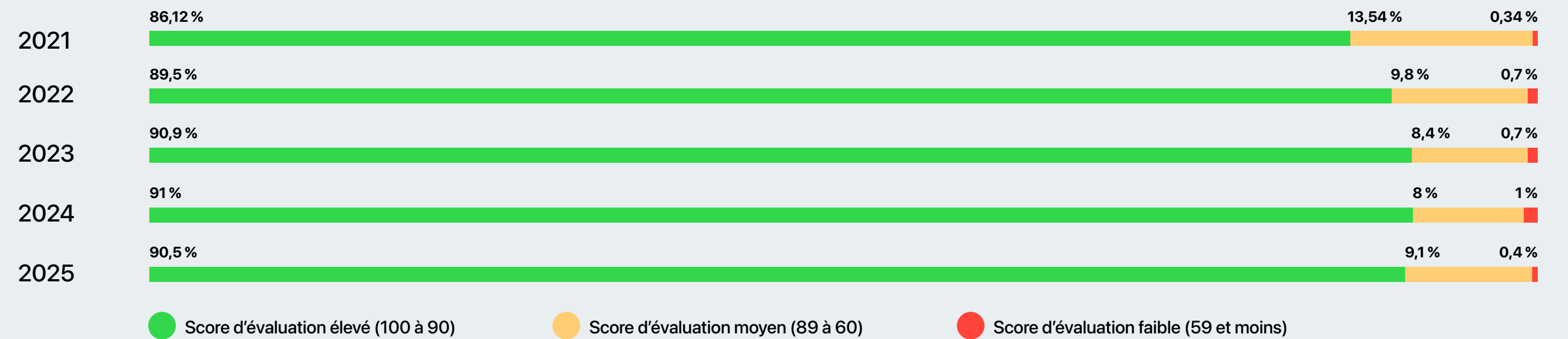
En raison de l'augmentation de notre seuil pour les performances élevées des fournisseurs, nous avons constaté une légère baisse du nombre de fournisseurs atteignant le statut de hautes performances en 2025.

Apprenez-en davantage sur notre processus d'évaluation et sur la manière dont nous traitons les violations de nos normes à la [page 15](#).

## Audits et évaluations de notre chaîne logistique



## Notes d'évaluation du Code de conduite d'une année sur l'autre



## Notes moyennes de notre chaîne logistique dans le cadre de l'évaluation du Code de conduite en 2025, par catégorie d'évaluation

Travail et droits de la personne

94 ●

Santé et sécurité

95 ●

Environnement

97 ●

# Comment nous respectons les normes les plus strictes en matière d'embauche

Nos équipes d'experts, y compris des auditeurs tiers accrédités, utilisent des procédures de pointe pour vérifier que personne n'est forcé de travailler. Ce travail commence avant la signature d'un contrat avec un fournisseur et vise à confirmer que les droits des personnes sont respectés tout au long de leur parcours professionnel.



## Nous fixons des normes élevées.

Les politiques et les normes qui régissent notre approche de la prévention du travail forcé dans notre chaîne logistique comprennent la **Politique d'Apple en matière de droits de la personne** et notre **Code de conduite des fournisseurs d'Apple (Code) et nos Normes de responsabilité des fournisseurs (Normes)**.

### Aligné sur les cadres internationaux relatifs aux droits de la personne.

Les exigences décrites dans notre Code et nos normes sont conformes aux cadres et normes de droits de la personne reconnus au niveau international, y compris ceux de la Déclaration sur les principes et droits fondamentaux au travail de l'Organisation internationale du travail (OIT), des Principes directeurs des Nations Unies concernant les entreprises et les droits de la personne (PDN) et des Recommandations pour les entreprises multinationales sur la conduite responsable des affaires de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE).

### Application universelle.

Nos exigences strictes s'appliquent à tous les fournisseurs et sont conçues pour protéger les travailleurs du monde entier, peu importe leur travail, leur lieu ou leur mode d'embauche.

### Au-delà des exigences légales.

Nous allons au-delà des exigences légales, notamment en interdisant strictement le paiement de frais de recrutement et le recrutement de main-d'œuvre dans des régions où nous ne pouvons pas faire preuve d'une diligence raisonnable.

### En constante évolution.

Nous réexaminons régulièrement nos exigences envers nos fournisseurs, en rehaussant constamment le niveau d'exigence auquel ils doivent se conformer pour continuer à faire affaire avec nous, et nous publions ces mises à jour.



## Nous intervenons tôt et souvent.

Pour nous attaquer aux risques liés au travail forcé à la source, nos efforts commencent avant même que les travailleurs n'intègrent notre chaîne logistique et comprennent un engagement direct et continu auprès des différents acteurs tout au long du processus de recrutement.

### Nous cartographions notre chaîne logistique.

Notre travail commence par l'utilisation de données pour identifier comment et où le personnel est recruté. Il s'agit notamment de cartographier les couloirs de migration à haut risque ainsi que les agences de placement utilisées à l'échelle mondiale par nos fournisseurs pour embaucher le personnel. Depuis 2020, nous avons cartographié 3 800 agences de placement en remontant jusqu'à nos fournisseurs.

### Nous développons des outils pour améliorer le processus de diligence raisonnable.

La trousse d'outils d'Apple pour la diligence raisonnable en matière de recrutement responsable (trousse de recrutement), élaborée en partenariat avec l'Organisation internationale pour les migrations (OIM), l'agence des Nations Unies chargée des questions migratoires, offre aux fournisseurs et à leurs agences de placement des outils faciles à utiliser pour gérer et communiquer des données, ce qui permet de réduire les risques liés au travail forcé dès le début du processus d'embauche.

### Nous engageons directement les travailleurs.

Tous les employés du fournisseur sont tenus de recevoir une formation sur leurs droits en milieu de travail. Les travailleurs contractuels étrangers (personnes qui voyagent d'un pays à l'autre pour travailler) doivent suivre une formation avant le départ dans leur pays d'origine, une formation d'intégration à leur arrivée dans leur pays de destination, ainsi qu'une formation de recyclage régulière. Depuis 2008, nos fournisseurs ont formé plus de 33 millions de personnes sur leurs droits en milieu de travail. En 2025, nous avons également engagé directement plus de 655 000 employés fournisseurs sur leur expérience en milieu de travail par le biais de sondages anonymes et d'entrevues confidentielles.

### Nous formons les fournisseurs et les agences de placement.

Interagir directement avec nos fournisseurs et leurs agences de placement, dont bon nombre sont des petites ou moyennes entreprises, constitue une partie unique et essentielle de notre travail. Nous formons nos fournisseurs et leurs agences de placement à l'utilisation de la trousse de recrutement grâce à des formations sur mesure dispensées en partenariat avec l'OIM.



## Responsabiliser les fournisseurs.

Une fois que nous avons mis en place des mesures préventives approfondies, des évaluations sont réalisées par des auditeurs tiers accrédités (y compris des évaluations non annoncées) pour vérifier que les fournisseurs respectent nos normes. Lors de chaque évaluation, nous cherchons des indices de travail forcé. Si nous constatons une infraction au Code et aux Normes, nous agissons rapidement pour corriger le problème, redresser la situation du fournisseur et soutenir le personnel concerné.

### Nous procédons à des évaluations approfondies.

Nos évaluations prévoient un examen approfondi des dossiers pour confirmer la présence et l'exactitude des documents d'embauche et de ressources humaines. En plus des évaluations spécialisées du travail forcé, nous demandons également à de nombreux fournisseurs de participer à des évaluations à l'échelle de leurs sites, comme le programme d'évaluation validée (VAP) de la Responsible Business Alliance. Si nous relevons des lacunes touchant la conformité ou les capacités d'un fournisseur, ce dernier doit mettre en œuvre un plan de mesures correctives.

### Nous étudions tous les problèmes, où qu'ils se trouvent.

En plus d'évaluer minutieusement le respect de nos normes par nos fournisseurs, nous menons des enquêtes également sur toutes les allégations que nous recevons de la presse, des gouvernements, de la société civile, des personnes de notre chaîne logistique et du grand public. Au besoin, les équipes d'Apple se rendent généralement sur place dans les 24 à 48 heures suivant la réception des allégations.

### Nous prenons rapidement des mesures correctives.

Le travail forcé sous toutes ses formes constitue une violation majeure (le niveau de violation le plus grave) de nos exigences envers les fournisseurs. En cas de violation majeure, un avis est transmis au PDG du fournisseur, qui est immédiatement mis en probation jusqu'à l'exécution concluante d'un plan de mesures correctives. La mise en probation peut inclure de ne plus recevoir de nouveaux projets ou de nouvelles commandes et voir son partenariat avec Apple résilié.

### Nous mesurons nos progrès.

En 2025, nous avons recherché des indicateurs de travail forcé tels que définis par l'Organisation internationale du travail dans 895 évaluations du Code de conduite et n'avons trouvé aucun cas de travail forcé dans notre chaîne logistique.



## Interagir et collaborer régulièrement avec des experts.

Nous travaillons en étroite collaboration avec des intervenants experts et des détenteurs de droits pour prévenir le travail forcé dans notre chaîne logistique et promouvoir des pratiques de recrutement responsables dans l'ensemble du secteur.

### L'Organisation internationale du travail (OIT)

Nous travaillons en étroite collaboration avec l'OIT sur différents projets, dont ceux liés à la sensibilisation aux droits et à l'amplification de la voix des travailleurs et travailleuses. Apple fait partie du Réseau mondial d'entreprises sur le travail forcé de l'OIT et siège au comité de direction.

### L'Organisation internationale pour les Migrations (OIM)

Apple collabore avec l'OIM dans le cadre de plusieurs initiatives, notamment l'élaboration de notre trousse d'outils pour un recrutement responsable et les formations qui s'y rapportent.

### Responsible Business Alliance (RBA)

Tout au long de l'année, Apple collabore avec la RBA et ses entreprises membres sur des initiatives couvrant le travail effectué dans notre chaîne logistique. Au fil du temps, nous avons occupé plusieurs postes de direction, notamment en tant que membre du conseil d'administration de la RBA, membre fondateur et ancien membre du comité directeur de la Responsible Labor Initiative ainsi que membre du comité directeur de la Responsible Minerals Initiative.

### Fund for Global Human Rights

Apple s'associe au Fund for Global Human Rights pour soutenir les militants de base ainsi que les défenseurs des droits de la personne et de l'environnement.



Logistique et réparation de produits, États-Unis



Formation sur les droits des travailleurs, Thaïlande



Formation professionnelle pour les personnes handicapées, Chine continentale



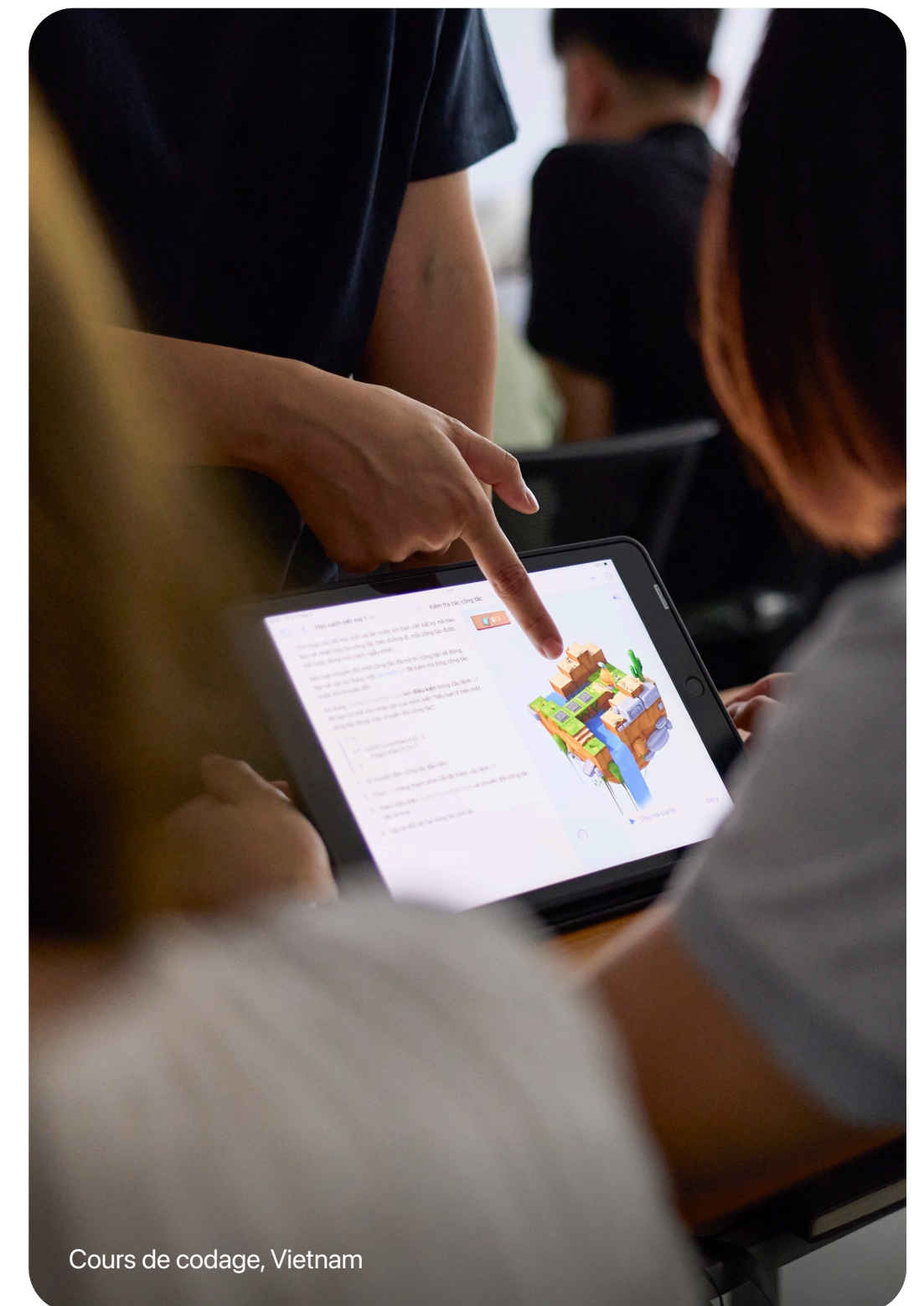
Assemblage d'iMac, Irlande



Cours de développement des compétences professionnelles, États-Unis



Formation en robotique, Inde



Cours de codage, Vietnam

# Comment nous accroissons les possibilités par l'éducation

**L'éducation est essentielle pour créer un monde plus équitable et préparer les personnes aux emplois de fabrication avancée qui évoluent rapidement.**

Depuis 2008, nos programmes de formation des fournisseurs sont axés sur trois piliers : le développement des compétences techniques, le perfectionnement des compétences professionnelles et la formation en santé et bien-être. Ces programmes aident les fournisseurs à développer les connaissances dont ils ont besoin pour répondre aux exigences d'une chaîne logistique en évolution, et aident les employés des fournisseurs à acquérir des compétences pour se développer aussi bien sur les plans personnel que professionnel.



## Centres Apple Education Hub

Établis en 2022 dans le cadre de notre fonds de développement des employés fournisseurs de 50 millions de dollars, les Apple Education Hubs sont des espaces physiques et des plateformes d'apprentissage en ligne qui offrent des possibilités d'éducation aux employés de nos fournisseurs. Les centres, actuellement situés aux États-Unis, en Chine continentale, en Inde et au Vietnam, ont permis aux employés des fournisseurs de bénéficier de plus de neuf millions d'occasions d'éducation et de formation.



## Des compétences techniques pour ouvrir de nouvelles voies

La formation technique donne aux personnes l'accès à de nouvelles possibilités de carrière. Nous proposons une grande variété de programmes de renforcement des compétences techniques aux employés des fournisseurs dans des domaines très recherchés, tels que l'informatique, les principes fondamentaux de la fabrication intelligente, la maintenance des équipements d'automatisation et Lean Six Sigma, une méthodologie d'amélioration de l'efficacité et de la qualité opérationnelles. L'un de nos programmes les plus populaires est notre programme de codage Swift, avec de nombreux participants qui développent des apps qui répondent indépendamment aux normes élevées de publication dans l'App Store d'Apple. Depuis 2017, plus de 108 000 employés des fournisseurs ont participé au programme, et cinq apps développées et lancées par des employés fournisseurs sur l'App Store en 2025.



## Le développement des compétences professionnelles

Nous aidons les employés des fournisseurs à développer les compétences en communication et en collaboration qui peuvent les rendre plus efficaces dans n'importe quel rôle, leur fournir des voies vers des occasions de leadership et favoriser des environnements de travail plus solidaires. En 2025, plus de 179 000 employés de fournisseurs de trois pays ont participé à des formations sur les compétences non techniques, notamment sur les compétences en communication, l'efficacité personnelle, la gestion du stress, la résolution des conflits ainsi que sur la sensibilité et l'égalité des genres.



## Formation professionnelle pour les personnes handicapées

Notre programme de formation professionnelle pour les personnes handicapées travaille avec les fournisseurs pour rendre les possibilités d'emploi et de développement professionnel accessibles aux personnes handicapées dans notre chaîne logistique ainsi que pour améliorer les pratiques de sécurité et d'inclusion dans les sites des fournisseurs. Le programme aide les fournisseurs à recruter, à retenir et à offrir des possibilités d'avancement aux participants au programme. Cela comprend aider les fournisseurs à identifier et à recruter des personnes pour des rôles qui correspondent le mieux aux compétences et aux besoins des participants, et évaluer les sites pour trouver des moyens d'améliorer l'accessibilité. Le programme fournit également une formation aux travailleurs et aux gestionnaires pour accroître leur sensibilisation et leurs capacités, comme le langage des signes, pour favoriser des lieux de travail plus inclusifs, ainsi qu'une formation en compétences personnelles et professionnelles pour aider les participants à poursuivre leur développement professionnel. Depuis son lancement en Chine continentale en 2022, le programme s'est étendu aux principaux fournisseurs aux États-Unis, en Inde et au Vietnam, profitant à plus de 49 000 employés de fournisseurs sur 70 sites de fournisseurs.



## Éducation et soutien en matière de santé













Pour de nombreux membres du personnel des fournisseurs, le poste qu'ils occupent chez un fournisseur d'Apple peut être leur première expérience de travail dans un environnement industriel, loin de leurs amis et de leur famille, et où ils vivent et travaillent avec de nombreuses personnes différentes. Grâce à nos programmes d'éducation complémentaire en matière de santé, nous aidons les employés des fournisseurs à évoluer dans ces environnements d'une manière qui favorise leur santé et leur bien-être globaux et améliore leur satisfaction au travail.

Depuis 2017, grâce à des séances d'orientation pour les nouveaux employés, aux programmes Apple Education Hub, à des campagnes mensuelles de sensibilisation à la santé et à d'autres possibilités de formation spécialisée, nous avons contribué à mettre à la disposition de plus de huit millions de personnes des ressources et des informations sur la santé, notamment en matière de nutrition, de bien-être mental, de premiers soins, de santé reproductive et de dépistage précoce des maladies.

# Notre stratégie pour nous approvisionner en matériaux de manière responsable

**Apple collabore avec ses fournisseurs afin de s'approvisionner de manière responsable en tous les matériaux — qu'ils proviennent de sources primaires ou recyclées — utilisés dans ses produits.**

## Boîte à outils d'Apple pour l'approvisionnement responsable

-  Innover dans l'approvisionnement des matières premières
-  Cartographier la chaîne logistique et établir des exigences strictes
-  Comprendre les risques en utilisant des outils comme l'évaluation de la préparation au risque
-  Mener des audits tiers auprès des transformateurs de matières premières et de matières recyclées
-  Gérer les risques constatés
-  Publier la liste des fonderies et raffineries chaque année
-  Accroître le contenu en matériaux recyclés et renouvelables
-  Soutenir les collectivités locales
-  Interagir avec la société civile et soutenir les organismes locaux de défense des droits de la personne et de l'environnement
-  Renforcer les systèmes de traçabilité de l'industrie pour accroître la transparence
-  Élaborer et mettre en œuvre des normes communes pour toute l'industrie
-  Offrir une formation aux acteurs de la chaîne logistique pour renforcer la diligence raisonnable



### Nous fixons des normes élevées.

Nos exigences et nos pratiques de diligence raisonnable en matière de droits de la personne sont conformes aux normes et cadres internationaux, notamment les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de la personne (PDNU), la Déclaration de l'Organisation internationale du Travail (OIT) relative aux principes et droits fondamentaux au travail ainsi que le Guide de diligence raisonnable de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) pour des chaînes de logistique responsables en minerais provenant de zones touchées par des conflits et à haut risque.

#### Identification des risques.

Nous demandons à nos fournisseurs d'identifier et d'évaluer un large éventail de risques, y compris les risques sociaux, environnementaux et liés aux droits de la personne pour les matériaux utilisés dans les produits Apple. Nous soutenons ce travail en formant les fournisseurs et en collaborant avec des partenaires pour développer et étendre les outils de gestion des risques à l'ensemble de leurs chaînes logistiques mondiales.

#### Renforcement des normes sectorielles.

En plus d'établir nos propres normes rigoureuses, nous soutenons le développement de normes à l'échelle du secteur. Nous participons à de nombreuses initiatives et associations sectorielles et occupons des postes de direction au sein de celles-ci. Cela comprend la Responsible Business Alliance (RBA), dont nous faisons auparavant partie du conseil d'administration et à laquelle nous continuons de participer activement aux groupes de travail et aux groupes de travail sur des tâches ainsi que la Responsible Minerals Initiative (RMI), dont nous faisons actuellement partie du comité directeur.



### Nous répertorions et hiérarchisons les matériaux.

Notre objectif est d'utiliser un jour uniquement des matériaux recyclés ou renouvelables pour nos produits et nos emballages. Nous utilisons des données pour comprendre les impacts environnementaux, sociaux et de la chaîne logistique des matériaux utilisés dans notre chaîne logistique. Nous nous efforçons également de cartographier l'origine de ces matériaux pour éclairer notre stratégie d'approvisionnement responsable.

#### Nous donnons la priorité aux matériaux pour la transition vers des matériaux recyclés ou renouvelables.

Après avoir passé en revue les matières premières couramment extraites et les avoir classées en fonction des quantités utilisées par Apple, nous avons identifié 15 matériaux prioritaires qui représentent les plus grandes occasions d'impact sur les critères environnementaux, sociaux et de la chaîne logistique : l'aluminium, le cobalt, le cuivre, le verre, l'or, le lithium, le papier, les plastiques, les éléments des terres rares, l'acier, le tantale, l'étain, le titane, le tungstène et le zinc. Ces matériaux représentaient plus de 85 % du poids total des produits expédiés à nos clients en 2025. Chacun d'entre eux est détaillé dans notre livre blanc [Profils d'impact des matériaux](#)<sup>8</sup>.

#### Nous nous efforçons d'identifier l'origine des matériaux utilisés dans nos produits.

Nous nous efforçons de cartographier notre chaîne logistique jusqu'aux fonderies et aux raffineries et, dans la mesure du possible, jusqu'aux exploitations minières. Grâce à ce processus, nous identifions les fonderies et les raffineries qui fournissent de l'étain, du tantale, du tungstène et de l'or (3TG), du cobalt et du lithium à nos fournisseurs ainsi que d'autres matériaux, comme le mica, le cuivre, le graphite et le nickel. Nos fournisseurs sont tenus d'identifier l'origine de toutes les matières qu'ils utilisent, qu'il s'agisse d'un recycleur, d'une fonderie, d'un raffineur ou, dans le cas de matières biologiques, d'une ferme.

#### S'approvisionner de manière responsable en matériaux primaires.

Bien qu'Apple ne s'approvisionne pas directement dans des sites miniers, son programme d'approvisionnement responsable comprend des exigences qui s'appliquent à l'approvisionnement de tous les fournisseurs de la chaîne logistique.



### Nous vérifions et procédons à des signalements.

Chaque année, nous publions une liste de toutes les fonderies et raffineries de 3TG, de cobalt et de lithium identifiées dans notre chaîne logistique. En 2016, nous sommes devenus la première entreprise d'électronique à publier une liste de raffineurs de cobalt dans notre chaîne logistique, et en 2020, nous avons été les premiers à publier une liste de raffineurs de lithium.

#### Réaliser des audits tiers.

Les fournisseurs ne sont autorisés à utiliser ou à s'approvisionner en matériaux clés pour les produits Apple qu'auprès de fonderies, de raffineries et de recycleurs qui ont effectué des audits d'approvisionnement responsable ou qui ont démontré qu'ils étaient sur le point d'en effectuer. Nous travaillons également en étroite collaboration avec des programmes d'audit tiers, tels que ceux gérés par le RMI et la London Bullion Market Association.

Au cours de la dernière décennie, toutes les fonderies et raffineries de 3TG et de cobalt identifiées dans notre chaîne logistique ont participé à des évaluations réalisées par des auditeurs tiers accrédités, comme l'exige notre norme d'approvisionnement responsable de matériaux primaires, recyclés et renouvelables. Tous les raffineurs de lithium identifiés continuent également de satisfaire à nos exigences chaque année. Si les fonderies ou les raffineries ne peuvent ou ne veulent pas respecter nos normes, nous prenons les mesures nécessaires, par l'intermédiaire de nos fournisseurs, pour mettre fin aux relations d'affaires concernées. Depuis 2009, Apple a ordonné l'exclusion de 206 fonderies et raffineries des 3TG, 17 de cobalt et 9 de lithium de sa chaîne logistique<sup>2</sup>.

#### Réagir aux allégations.

Nous prenons très au sérieux les allégations relatives à notre chaîne logistique et nous attendons de nos fournisseurs qu'ils fassent de même. Nous exigeons de nos fournisseurs qu'ils examinent et traitent tous les incidents qui leur sont signalés concernant leurs chaînes logistiques de matériaux. Nous apportons notre soutien aux fournisseurs pour les aider à mener à bien des actions correctives conformément aux Lignes directrices de l'OCDE en matière de diligence raisonnable.



### Nous renforçons les voix indépendantes et les communautés locales.

Nous soutenons les plateformes sectorielles, telles que la plateforme RBA Voices, et les organisations de base qui permettent aux personnes vivant et travaillant dans les communautés minières et à proximité de celles-ci d'exprimer leurs préoccupations. Dans le cadre de notre objectif d'utiliser un jour uniquement des matériaux recyclés ou renouvelables dans nos produits, nous travaillons en partenariat avec des organisations de développement internationales pour soutenir les communautés qui font la transition à partir des activités minières.

#### Nous soutenons les communautés dans leur transition à partir de l'exploitation minière.

Pendant près d'une décennie, Apple a soutenu le Pacte des ONG dans le développement d'un programme localisé pour fournir une formation sur la sensibilisation aux droits, une éducation professionnelle et un accès financier et à l'alphabetisation aux communautés minières de la République démocratique du Congo (RDC). Cela comprenait également la prise en charge des communautés lors de leur transition hors des activités minières.

#### Nous venons en aide aux populations vulnérables en RDC.

En 2025, nous avons soutenu l'hôpital et la fondation Panzi, qui fournissent des soins holistiques aux survivants de la violence sexuelle en RDC.

#### Nous soutenons les défenseurs des droits de la personne et de l'environnement.

Depuis 2017, nous nous sommes associés au Fonds pour les droits de la personne à l'échelle mondiale pour fournir un financement et une assistance flexibles aux défenseurs des droits de la personne et de l'environnement travaillant dans les communautés minières.

#### Nous investissons dans la restauration de l'environnement et les communautés.

Depuis 2017, nous travaillons avec l'organisation à but non lucratif RESOLVE sur des projets visant à restaurer et à réhabiliter les écosystèmes qui ont été affectés par les opérations minières abandonnées. Cela inclut Regeneration, un projet axé sur la réexploitation et le traitement des déchets des anciennes mines pour restaurer davantage les environnements naturels et promouvoir la biodiversité.



# Partenariats

L'ambition d'Apple est d'être l'élément déclencheur d'un changement plus large. Les chaînes de logistique mondiales, et les défis qu'elles présentent, sont extrêmement complexes. Par conséquent, pour apporter des changements, il faut travailler en équipe.

Nous travaillons avec un groupe diversifié de partenaires pour renforcer et étendre l'impact de nos programmes. En plus des organisations répertoriées ici qui soutiennent nos engagements axés sur les personnes, nous travaillons également avec d'autres parties prenantes pour faire progresser Apple 2030 et nos autres objectifs environnementaux.

\* Pour en savoir plus sur nos partenariats environnementaux, consultez notre [Rapport d'avancement sur la responsabilité environnementale 2026](#) et sur notre [site Web consacré à l'environnement](#).



Alliance for Water Stewardship



Clean Electronics Production Network



Fair Wage Network



IDEA



Organisation internationale du travail (OIT)



London Bullion Market Association



Pact



Responsible Business Alliance



Fondation Thomson Reuters



American India Foundation



Council for Adult and Experiential Learning



Fund for Global Human Rights



IMPACT



Organisation internationale pour les migrations (OIM)



Manipal Academy of Higher Education



Alliance public-privé pour un commerce de minerais responsable



Social Accountability International



Fonds d'innovation de Working Capital (incubé par Humanity United)



Anker Research Institute



Disability:IN



Goodbit



Inno



Initiative pour l'assurance minière responsable



Michigan State University



Quizrr



Académie SCORE



World Business Council for Sustainable Development



ChemFORWARD



Enable India



Harvard Humanitarian Initiative



Institut des affaires publiques et environnementales



Levin Sources



Organisation de coopération et de développement économiques



RESOLVE



Le projet Remedy



Université du Zhejiang

# Un engagement indéfectible.

Nous sommes profondément attachés aux personnes, aux communautés et à l'environnement tout au long de notre chaîne logistique mondiale. Bien que nous soyons fiers des progrès réalisés, il nous restera toujours plus à faire.

Nous réalisons ces progrès grâce à un partenariat avec nos fournisseurs, nos parties prenantes et les millions de personnes qui travaillent à donner vie à nos produits. Nous pensons que les entreprises, lorsqu'elles sont bien gérées, peuvent être une force positive dans le monde.

Des rapports supplémentaires sur nos programmes et nos progrès sont disponibles aux adresses [apple.com/ca/fr/supplychain](https://apple.com/ca/fr/supplychain) et [apple.com/ca/fr/environment](https://apple.com/ca/fr/environment).

# Notes de fin

## Énoncés prévisionnels

Les renseignements contenus dans le rapport contiennent des énoncés prévisionnels au sens de la loi américaine Private Securities Litigation Reform Act de 1995, y compris des énoncés concernant nos objectifs, nos cibles, nos engagements et nos stratégies ainsi que l'impact sur l'activité et les parties prenantes qui en découle. Ces affirmations comportent des risques et des incertitudes, et les résultats réels peuvent différer sensiblement des résultats futurs exprimés ou sous-entendus dans les affirmations prospectives, y compris l'incapacité à atteindre les objectifs et les engagements déclarés et à mettre en œuvre nos stratégies dans les délais prévus ou pas du tout, en raison de nombreux facteurs, y compris l'évolution des réglementations gouvernementales ou des attentes des parties prenantes, et notre expansion dans de nouveaux produits, services, technologies et régions géographiques. Les affirmations prévisionnelles se caractérisent également par des mots tels que « futur », « anticiper », « croire », « estimer », « attendre », « avoir l'intention de », « planifier », « prédire », « sera », « serait », « pourrait », « peut » et autres termes similaires. De plus amples renseignements sur les risques, les incertitudes et d'autres facteurs potentiels susceptibles d'affecter nos activités et nos performances figurent dans les documents que nous avons déposés auprès de la SEC, notamment dans les sections « Facteurs de risque » et « Analyse par la direction de la situation financière et des résultats d'exploitation » des derniers rapports périodiques déposés par la société sur les formulaires 10-K et 10-Q ainsi que dans les documents déposés ultérieurement. Nous n'assumons aucune obligation de mise à jour des énoncés, qui ne s'expriment qu'à la date à laquelle ils ont été faits.

## Renseignements contenus dans le présent rapport

Le présent rapport ne comprend pas tous les renseignements sur notre entreprise. Les références à des renseignements contenus dans le présent rapport ne doivent pas être interprétées comme une indication de l'importance de ces renseignements pour les résultats financiers d'Apple, ni aux fins de la législation américaine sur les valeurs mobilières ou de toute autre loi ou exigence. De plus, certaines terminologies utilisées dans ce rapport, telles que « chaîne de valeur », « impacts », « risques », « occasions/possibilités » et « cibles » peuvent différer de la terminologie utilisée dans les cadres de rapports juridiques. En outre, toute référence dans ce rapport aux activités durables ne doit pas être interprétée comme une indication de la classification d'une telle activité au moyen d'un cadre de classification juridique qui pourrait être soumis à des critères et exigences spécifiques pouvant différer des références générales contenues dans ce rapport.

## Année du rapport

Nous faisons le suivi de nos progrès en fonction de l'exercice financier d'Apple. Toutes les références à une année dans le rapport concernent les exercices financiers d'Apple, à moins que la mention « année civile » ne soit indiquée. L'exercice financier d'Apple englobe la période de 52 ou 53 semaines qui se termine le dernier samedi de septembre.

- Apple publie les données d'évaluation des fonderies et raffineries de métaux 3TG sur une base annuelle.
- Le nombre total de fonderies et de raffineries de 3TG devant être exclues de la chaîne logistique d'Apple depuis 2009 représente un décompte cumulatif, les fonderies et les raffineries n'étant comptabilisées qu'une seule fois, lors de leur première exclusion de la chaîne logistique d'Apple. Les fonderies et raffineries de 3TG peuvent par la suite réintégrer la chaîne logistique si elles respectent le Code d'Apple et la Norme d'approvisionnement responsable des matériaux primaires, recyclés et renouvelables ainsi que les autres exigences relatives aux minéraux 3TG.
- L'exactitude des données avancées par Apple quant au contenu recyclé de ses produits varie selon le niveau de vérification indépendante. La majorité des données sur le contenu recyclé utilisé par Apple est certifiée, et donc soumise à une vérification tierce. Moins de 1 % de la masse totale expédiée pour les produits Apple au cours de l'exercice financier 2025 comprenait du contenu recyclé qui n'a pas été certifié ni vérifié par un tiers. Ce contenu a été vérifié par le fournisseur (ce qui signifie qu'il a été déclaré par le fournisseur et contre-vérifié par Apple) ou déclaré par le fournisseur (ce qui signifie qu'il a été déclaré par le fournisseur sur la base des valeurs de production et d'attribution). Dans tous les cas, la définition de contenu recyclé d'Apple est conforme à la norme ISO 14021. À l'heure actuelle, nous n'incluons pas le contenu recyclé moyen de l'industrie. Il est donc possible que le contenu recyclé réel soit sous-représenté. Le total des matières recyclées expédiées dans les produits est déterminé par la composition des produits et les ventes totales; par conséquent, le pourcentage global de contenu recyclé ou renouvelable peut fluctuer en fonction du nombre et du type de produits vendus chaque année.
- Ces sites sont couverts par notre rapport d'assurance raisonnable, qui a été vérifié par un organisme tiers, UL Solutions, conformément à la procédure de validation des allégations environnementales (ECVP) UL 2799 « Zéro déchet à la décharge ». La norme UL 2799 exige un réacheminement d'au moins 90 % par des méthodes autres que la valorisation énergétique des déchets pour obtenir la désignation « zéro déchet à la décharge » (argent : 90–94 %; or : 95–99 %; et platine : 100 %).
- Nous prévoyons atteindre la neutralité carbone au cours de l'exercice financier 2030 (E2030).
- Nous avons atteint notre objectif d'utiliser du cobalt 100 % recyclé dans toutes les batteries conçues par Apple, de la soudure à l'étain 100 % recyclée et du placage en or 100 % recyclé dans toutes les cartes de circuit imprimé rigides et flexibles

- conçues par Apple et des terres rares 100 % recyclées dans tous les aimants des nouveaux produits. Ce résultat ne tient pas compte des stocks destinés au remplacement et à la réparation, ni des stocks excédentaires achetés avant la fin de l'exercice, qui sont actuellement utilisés et représentent moins de 0,1 % de la consommation totale de matériaux.
- Apple a atteint son objectif d'éliminer le plastique de ses emballages et de passer à des emballages composés à 100 % de fibres. L'objectif d'Apple consistant à éliminer le plastique de ses emballages porte sur les sacs en magasin, toutes les boîtes de produits finis (y compris le plastique des étiquettes et des notices), les emballages envoyés à la clientèle dans le cadre du programme Apple Trade In, les emballages AppleCare pour les appareils complets et les pièces de rechange (à l'exception du plastique nécessaire pour protéger les articles des décharges électrostatiques), et les emballages secondaires des produits Apple et des accessoires vendus par Apple. Il ne porte pas sur les encres, revêtements et adhésifs utilisés dans nos emballages. Nous prévoyons d'éliminer le plastique des emballages des produits remis à neuf d'ici 2027, une fois que les anciens modèles d'emballage de produits auront été éliminés. Nous continuerons de vendre les stocks existants d'emballages AppleCare pour les appareils complets et les modules de service contenant du plastique destinés aux produits anciens et en fin de vie, ainsi qu'à une sélection de produits anciens lancés avant décembre 2023, jusqu'à épuisement des stocks. Cette approche nous permettra d'éviter les déchets générés par le reconditionnement des produits dans de nouveaux emballages 100 % à base de fibres et représente moins de 0,4 % de notre empreinte totale en matière d'emballage.
- Depuis la publication de la présentation technique « Profils d'impact des matériaux », nous avons élargi notre analyse pour inclure des facteurs de biodiversité.

