



Apple《供应商行为准则》 和《供应商责任标准》

目录

Apple 供应商行为准则	3
Apple 供应商责任标准	13
管理体系	14
反歧视	17
反骚扰与虐待	19
预防强迫劳动	21
第三方招聘代理	23
保护外籍劳工	25
未适龄劳工和未成年工人保护	28
教育项目管理	31
工作时间管理	34
工资、福利与合同	37
结社自由与集体协商	41
工人参与和申诉管理	43
职业健康与安全管理	45
化学品管理	50

消防安全管理	53
突发事件应急准备和响应	55
传染病预防和应对	58
事故管理	60
宿舍和食堂	62
机器安全	66
废弃物管理	68
水资源和废水管理	71
雨水管理	74
废气排放管理	77
温室气体排放管理	81
厂界噪声管理	84
负责任的材料采购	86
设施选址、能源和环境投资	89
术语表	91
附录	98



Apple 供应商行为准则

Apple 始终致力于在我们的业务和运营中, 坚守国际公认的人权准则、环境管理责任和商业道德原则。
我们尊重人权的坚定承诺, 已明确载于我们的[人权政策](#)中。
我们环境方面的承诺, 则详尽体现在我们的[环境报告](#)中。

Apple 要求所有与 Apple 开展合作、代表 Apple 行事,或以其他形式与 Apple 签订合同的第三方,在开展业务时,必须恪守道德与诚信原则,严格遵守适用的法律法规;同时,在与 Apple 开展业务的过程中,这些第三方运营活动和/或设施,必须符合本 Apple《供应商行为准则》¹ (以下简称“准则”)中所规定的各项原则及相应适用要求。本准则适用于所有直接或间接向 Apple 提供商品/服务,或其提供的商品/服务用于 Apple 产品和服务之中,或与 Apple 产品和服务配套使用的相关第三方及其子公司、附属公司,以及所有分包商和下级供应商 (以下分别统称为“供应商”)。这包括供应商所雇佣的全职、兼职及临时员工,无论他们是直接受雇于供应商,还是通过第三方受雇 (以下统称为“工人”)。

“准则”以国际公认的人权、环境及道德行为领域的权威标准为基础,这些标准包括《联合国工商业与人权指导原则》(以下简称“UNGPs”)、《经合组织跨国企业准则》(以下简称“经合组织准则”)以及国际劳工组织《关于工作中的基本原则和权利宣言》。有关本准则所借鉴的行业或标准的更多信息,请参阅下文的“参考资料”部分。

无论在何处运营业务,我们都致力于在恪守适用法律的同时,坚定履行我们尊重国际公认人权的承诺。当面临相互冲突的要求时,我们会遵循 UNGPs,一方面积极寻求遵守适用法律,另一方面也竭力探寻途径,以兑现我们尊重国际公认人权原则的承诺。

Apple 保留确定适用条款、审核供应商对本准则合规情况的权利;任何违反本准则的行为都可能对供应商与 Apple 的合作关系造成严重影响,包括可能导致合作终止。

Apple 制定了详细的标准 (以下简称“标准”),按其适用于供应商运营的程度,进一步明确了我们对遵循本准则的期望。为避免疑义,Apple 保留将上述标准适用于任何供应商,并对供应商遵守本标准情况进行评估的权利。

¹ 本 Apple《供应商行为准则》可能不时进行修订,旨在涵盖与 Apple 签订的各类合同或其他协议中所提及的“行为准则”相关内容。



• Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

我们的期望

根据 UNGPs 所规定的尽职调查流程¹, 并遵循下文“参考资料”部分所载的国际规范和标准, 供应商应采纳相应政策, 将负责任的人权、环境及道德商业行为理念融入日常运营之中, 并在其所有运营活动和设施中开展基于风险的尽职调查。

此外, Apple 要求供应商建立完善的管理体系, 以便对以下各项具体事宜进行有效管理。

1. 劳工权益与人权

供应商应遵守以下要求。

1.1 反歧视

供应商在进行招聘和其他雇佣行为时, 例如求职申请、晋升、奖励、培训机会获取、工作分配、工资发放、福利提供、纪律处分及解雇关系等, 不得因年龄、残障、民族、性别、婚姻状况、国籍、政治派别、种族、宗教、性取向、性别认同、工会成员身份, 或任何其他受适用国家或地方法律保护的身份, 对任何工人进行歧视。除非适用法律法规有明确要求, 或出于保障工作场所安全的合理需要, 否则供应商不得要求工人或潜在工人接受任何可能被用于歧视性目的的医疗检查。

1.2 反骚扰与虐待

供应商应承诺杜绝工作场所中的骚扰、暴力和虐待情况。供应商不得威胁工人, 或使他们遭受严酷、不人道的对待, 包括但不限于言语辱骂与骚扰、心理折磨与骚扰、精神及身体胁迫, 以及性骚扰与虐待等行为。同时, 我们要求与 Apple 合作的第三方, 在与 Apple 员工互动过程中保持尊重与专业态度; Apple 亦要求自己的员工在与供应商互动时遵循同等标准。

1.3 预防强迫劳动与人口贩运

供应商应确保所有劳动均为自愿性质。非自愿劳动包括: 以威胁、强迫、胁迫、诱拐、欺诈手段, 或通过向能够控制他人的任何人员支付钱财的方式来运输、藏匿、招聘、调岗、接收或雇佣人员, 以达到其剥削之目的。供应商不得从事人口贩卖活动, 也不得使用任何形式的奴役性劳工、强迫性劳工、抵债性劳工、契约性劳工或监狱劳工。

供应商不得扣留工人持有的政府颁发的身份证件和旅行证件。供应商必须确保与工人签订的合同, 以该工人能够理解的语言清楚表述雇佣条件。供应商不得对工人在工作场所内的活动, 或进出公司提供的设施强行施加不合理限制。

不得要求工人为获得工作机会, 而向雇主或其代理机构支付招聘费用或其他类似费用。若发现工人已支付此类费用, 应将该费用退还给工人。

1.4 第三方招聘代理

供应商应确保所使用的任何第三方招聘代理均遵守本准则及所有适用法律。

1.5 禁止雇佣童工及保护未成年工人

供应商不得雇佣童工或未适龄劳工。“童工或未达法定适龄劳工”指年龄未满 16 周岁, 或未达到适用法定最低就业年龄, 或未达到完成义务教育适用年龄的人员 (以三者中最高年龄为准)。

供应商可雇佣年龄在 16 周岁以上但未满 18 周岁的未成年工人, 前提是确保他们不从事可能危害其健康、安全或心理状况的工作, 且相关雇佣行为需严格遵循国际劳工组织 (ILO) 第 138 号《准予就业最低年龄公约》的相关规定。未成年工人不得加班或从事夜班工作。

供应商可根据国际劳工组织 (ILO) 第 138 号《准予就业最低年龄公约》第六条中关于教育受益的相关原则, 为年满 16 周岁的人员提供在合法工作场所进行的学徒培训计划, 或安排符合该公约第七条中规定的轻度工作。²

¹ 有关 UNGPs 框架的更多详细信息, 请参阅下文的“参考资料”部分。

² 雇佣儿童演员的原创内容供应商, 必须满足所有适用的法律要求。



• Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

2. 健康与安全

供应商应遵守所有健康与安全方面的法规, 并在适用情况下遵循以下各项要求。Apple 保留自行判定这些要求适用程度的权利。

2.1 安全的工作场所

供应商应提供并持续维护安全的工作场所, 将科学合理的健康与安全管理实践融入业务运营中, 同时确保这些要求能通过供应链层层落实到位。工人应有权拒绝不安全的作业并报告不健康的工作环境。

2.2 健康和安全许可

供应商应获取所有必需的健康与安全相关法规文件, 确保其始终有效且及时更新, 并严格遵照执行; 同时, 供应商还应获取所有必需的许可, 并保持其持续有效、及时更新。

2.3 职业健康与安全管理

供应商应采用一套优先有序的流程, 即优先实施危害消除、采用替代方案、运用工程控制、执行行政管控手段, 以及/或配备个人防护装备 (以下简称“PPE”), 来识别、评估和管理职业健康与安全方面的各类危害。

2.4 突发事件应急准备和响应

供应商应识别并评估潜在的紧急情况。针对每一种紧急状况, 供应商均应制定并落实相应的应急预案和响应流程, 力求将对人员生命、环境以及财产造成的损害降至最低限度。

2.5 事故管理

供应商应建立工人健康与安全事故和未遂事件报告机制, 以及此类报告的调查、跟踪和管理机制。供应商应制定并实施纠正措施计划, 以有效降低风险, 为受伤工人提供必要的医疗救治, 并助力他们顺利重返工作岗位。

2.6 工作和生活条件

供应商应为工人提供便捷、洁净的卫浴设施以及符合饮用标准的饮用水。供应商所提供的就餐场所、食物制备及储存设施, 均应达到卫生规范要求。由供应商或其授权的第三方提供的工人宿舍, 必须保持整洁、安全, 并提供适宜的居住空间。

2.7 健康与安全信息沟通

供应商应以工人的母语向其提供适当的工作场所健康与安全培训。健康与安全相关信息必须清楚张贴在厂内。



• Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

3. 自然、气候与环境

在 Apple, 气候变化及其他环境因素均会被纳入业务实践的核心考量范畴。我们期望供应商也能秉持同样的理念, 减少或杜绝浪费现象, 并视具体情况采取相应的保护举措。如需详细了解 Apple 的具体实践, 可访问 www.apple.com/environment。供应商应制定、实施并持续践行对环境负责的业务模式, 且在适用情况下, 需遵循以下要求。Apple 保留自行判定这些要求是否适用的权力。

3.1 环保许可和报告

供应商应获得、持续维护并遵循所有必要的环保许可和报告相关要求。

3.2 受管制物质

供应商为 Apple 生产或向 Apple 提供的所有商品, 均应符合 Apple《**受管制物质规范**》的要求。

3.3 废弃物管理

供应商应实施系统化的方法, 对其运营过程中产生的废弃物进行识别、管理、削减, 负责任地管控废弃物处置环节, 并尽可能地减少废弃物填埋量。

3.4 水管理

供应商应实施系统方法以识别、控制并减少运营过程中产生的废水。供应商应定期对整体水资源利用绩效展开监测, 涵盖用水量情况, 并评估废水处理系统的运行效能。

供应商应运用系统化方法, 防止雨水径流受到污染。供应商应杜绝违法排放及溢流废水流入雨水排放管道、公共供水系统或公共水域。

3.5 废气排放管理

供应商应明确、管理、减少和负责任地控制运营中产生的、对环境有害的废气排放。供应商应对其废气排放控制系统的性能进行定期监测。

3.6 温室气体排放管理

供应商应识别、管理、减少并负责任地控制全公司运营过程中的温室气体 (GHG) 排放。供应商应编制并维护一份覆盖全公司的温室气体电子清单; 清单中需明确记录所有涉及 Apple 产品生产设施的设施层级温室气体排放数据, 且能应 Apple 要求随时供其审查。

供应商应根据 Apple 批准的排放分配方法之一, 识别并分配与 Apple 产品相关的全公司运营过程中的温室气体排放, 并将此类清单归入其“覆盖的碳足迹”范畴。

供应商应根据 Apple 要求, 每年向 Apple 报告其温室气体排放的目标、减排量和“覆盖的碳足迹”的进展情况。

4. 负责任的材料采购

供应商应制定、实施并持续践行负责任的材料采购模式, 且在适用情况下, 需遵守以下要求。Apple 保留自行判定这些要求是否适用的权力。

4.1 材料尽职调查

供应商应对材料供应链中的相关材料进行尽职调查。

开展尽职调查的目的在于: 识别、评估、减轻和补救与供应商采购原材料、循环利用材料和/或可再生材料相关的任何重大问题。调查范围包括: 源自冲突关联地区的采购风险; 涉及童工或未适龄劳工、强迫劳动及人口贩运的风险; 严重侵犯人权的行为 (如大规模性暴力) 风险; 以及其他根据合理客观的判断存在的高风险活动 (包括严重的健康和安全风险以及重大的负面环境影响)。



• Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

4.2 材料供应链可追溯性

供应商应建立一套可获取完整可追溯性数据的系统, 包括但不限于追溯至材料原产地的供应链交易数据。对于提供给 Apple 的商品中所使用的特定相关材料, 供应商将收到额外的具体材料要求, 其中会明确对供应商可追溯性系统的实施要求。

5. 社区和权利人参与

供应商应遵循适用的参与和申诉管理要求。Apple 保留自行判定这些要求是否适用的权力。

5.1 受影响利益相关者的参与

供应商应证明, 已与可能受自身运营或供应链活动影响的个人或社区开展了有实质意义的互动。

供应商需将受影响的利益相关者纳入运营设计和实施的关键环节中, 并持续与他们保持沟通, 以应对供应商运营和供应链中存在的人权和环境风险。

5.2 工人参与和申诉管理

供应商应建立有效机制, 用于收集工人的反馈, 并识别工人在工资和福利、工作场所条件、医疗保健、生活条件、健康和安全、环境以及教育和培训等方面的需求。供应商应确保工人拥有匿名报告申诉的有效途径, 并 采取切实可行的措施回应工人反馈, 同时定期通报所采取措施的进展情况。此外, 供应商还应确保工人行使这项权利时不会遭受任何报复。

5.3 举报和禁止打击报复

供应商应提供或参与相关流程, 确保那些可能因供应商自身运营而受到不利影响的个人, 或对潜在不当行为存有疑虑的人员, 能够以安全、保密且匿名 (在法律允许的情况下) 的方式报告相关情况。供应商应对举报者身份和举报信息保密。供应商严禁进行报复行为, 且应明令禁止任何针对基于善意而举报违反本准则行为之人的报复举动。

Apple 的全球举报政策适用于与 Apple 有业务关系且对涉及 Apple 的潜在不当行为存有疑虑的个人; 该政策进一步阐明了 Apple 在保护和支持报告潜在不当行为的个人方面的具体措施。

6. 商业操守

供应商在开展业务过程中, 必须秉持最高的商业诚信准则, 并严格遵循以下规定。任何未能合规的行为, 供应商均将面临相应后果, 包括依据《供应商诚信条款》缴纳相关费用, 情节严重者, 其与 Apple 的业务关系将被终止。

6.1 商业道德

6.1.1 密切的私人关系

私人关系可能会引发实际或潜在的利益冲突。Apple 针对员工与具有密切私人关系的人员开展业务的情况, 制定了严格的政策, 并要求员工主动披露所有此类关系。Apple 认为, 密切的私人关系包括配偶、同居伴侣、

家庭成员、恋爱或亲密关系对象、亲密朋友, 以及在 Apple 以外建立的业务关系。Apple 的业务关系包括但不限于: 供货商、客户、供应商、承包商、临时派遣人员或类似关系。

此外, 供应商还必须披露其工人与 Apple 员工之间存在的任何密切私人关系。Apple 员工不得利用其在 Apple 的职位之便, 为与他们存在密切私人关系的供应商获取优惠待遇; 供应商也不得试图通过这类关系获取商业利益。

6.1.2 内幕交易和个人投资

如果供应商因在 Apple 的工作, 而获知涉及 Apple 或其他公司的重大非公开信息, 则不得买卖 Apple 或相关公司的证券。此外, 供应商不得利用任何中间人 (包括家庭成员) 进行证券交易, 亦不得建议他人买卖 Apple 或相关公司的证券。判断信息是否“重要”, 需综合考虑所有相关实际情况。总体而言, 如果投资者在决定是否买入或卖出证券时, 很有可能将某条信息视为重要信息, 或者某条信息很有可能对相应证券的市场价格产生重大影响, 那么这些信息就属于重要信息。非公开信息是指先前未曾向公众披露且公众无法通过正常渠道获取的信息。

如果供应商掌握 Apple 现有或潜在业务合作伙伴的非公开信息, 无论该公司是否为上市公司, 也无论该信息是否会对公司价值产生重大影响, 供应商均不得投资该公司。

6.1.3 政治支出

供应商不得将 Apple 支付的服务款项, 以直接指定用途、划拨资金或转移款项的方式, 用于政治捐款、独立支出, 或开展任何直接或间接支持 (或反对) 竞选公职的候选人、政党或政治委员会的宣传性活动。

6.1.4 礼品

无论礼品价值高低, 供应商均不得向 Apple 员工或代表 Apple 工作的人员提供任何旨在影响决策或在其他方面违反 Apple 礼品政策的礼品。Apple 的 Business Conduct 政策还明确规定, Apple 员工在多种情形下均不得赠送或接受礼品。这里的礼品是指任何有价值之物, 包括餐饮、差旅、娱乐活动 (包括门票)、带有 Apple 标志的物品、设备 (包括贷款) 以及折扣等。

未经 Apple 合规或法律团队批准, 供应商不得代表 Apple 或基于 Apple 业务关系, 向政府雇员或公职人员提供礼品。

6.1.5 反腐败

供应商不得容忍或参与任何形式的腐败活动, 包括勒索、贪污和贿赂等。

贿赂是指为获取或保有业务, 或是谋取不正当优势, 向任何人提供或给予任何有价之物, 包括现金、现金等价物、礼品、餐饮、旅游和娱乐活动等。回扣是贿赂的一种形式, 具体表现为某人收受金钱或有价值之物, 作为向第三方提供某些东西的交换条件。Apple 同样严禁在涉及 Apple 的任何业务中出现疏通费现象。疏通费是贿赂的一种形式, 用于促使或加快非自主决策性质的例行政府行为的完成。

有关更多详细信息, 请参阅 **Apple 反腐败政策**。



• Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

6.1.6 洗钱

供应商不得参与或协助任何个人或组织藏匿非法资金或从事其他可疑活动。供应商应根据其运营所在地区的适用法律法规, 对可疑活动进行报告。

6.1.7 逃税

供应商应履行全部纳税义务, 不得以任何方式协助或促成第三方或关联实体逃避纳税义务。

6.1.8 竞争和交易行为

供应商在广告宣传、销售活动和市场竞争中, 必须秉持公平的商业原则。供应商应遵守开展业务及运营所在地区的一切适用竞争法律与相关贸易惯例。严禁与竞争对手达成价格固定协议或进行客户分配安排。Apple 产品的经销商享有自主定价权, 但需遵循当地法律, 确保定价公平且准确。

6.2 管理政策和流程

供应商应实施并持续维护有效的管理政策和流程, 以确保遵守本准则和适用法律, 识别和减轻与本准则相关的运营风险, 及时解决任何依据本准则提出的关切事项, 并推动持续改进。Apple 可随时要求提供有关这些政策与做法的相关信息。

具体包括以下几个方面:

- 关于道德商业操守以及尊重人权和环境的公司声明或政策;
- 用于识别、监控并遵守所有适用法律、法规、标准及要求的流程;
- 风险评估与管理流程, 包括人权和环境尽职调查流程, 用以识别、预防及应对与本准则相关的各类风险;
- 负责实施工作的管理层代表;
- 针对工人及供应商下级供应商的开展培训, 确保他们遵守本准则以及所有适用的法律法规;
- 用于向工人、供应商及其他相关方传达“准则”相关内容的流程, 包括设定书面目标和目的, 并公开披露在人权与环境保护方面所做的努力;
- 纠正措施流程, 确保在出现供应商自身引发、促成或与之存在直接/间接关联的风险时, 供应商能够参与和/或配合 Apple 开展补救行动, 且所采取的纠正措施应与风险程度相称; 以及
- 文件和记录保存系统。

6.3 审核和评估

供应商应定期对其自身设施和/或运营活动, 以及为其向 Apple 提供商品或服务、或代表 Apple 开展业务的下级供应商的设施和/或运营活动进行评估, 以确保严格遵守本准则及相关法律法规。

供应商应准许 Apple 或 Apple 指定的第三方, 通过审核或其他验证方法, 定期对供应商自身及其向 Apple 提供商品/服务、或代表 Apple 开展业务的下级供应商的设施和/或运营活动进行评估, 以评估其风险管理体系的有效性, 以及对本准则所列适用原则和要求的遵守情况。

如果 Apple 及任何经指定的第三方无法进入某些地区, 并对供应商遵循本准则的情况进行全面的独立评估, 则供应商不得在该等地区开展任何制造运营活动、不得从该等地区直接或间接招募工人, 亦不得从该等地区直接或间接采购原料、产品或服务。

6.4 信息披露

供应商应准确记录其商业活动、劳工状况、健康与安全措施以及环境实践等方面的相关信息, 并按照相关法律要求, 如实向所有相关方披露这类信息, 不得伪造或虚假陈述。

6.5 隐私和数据保护

供应商应遵守适用于 Apple 或供应商的所有隐私、数据保护及网络安全相关的法律法规。有关其他信息, 请参阅 Apple 的隐私政策: www.apple.com.cn/privacy。

6.6 信息安全

供应商应根据适用的 Apple 信息安全与数据隐私要求, 制定并持续维护的安全计划, 其中应包括技术层面和组织层面的措施, 用于防止对机密信息、专有信息、个人信息或其他受保护信息的滥用、泄露、丢失、篡改或未经授权的披露、获取或访问。



• Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

6.7 保密

供应商应保护其可以访问的所有 Apple 机密信息。供应商必须严格遵守所有关于信息保密的非披露协议。供应商不得就 Apple 的业务事项发表评论或提供相关信息, 包括任何计划、政策或合同条款。

6.8 保护知识产权

供应商应尊重 Apple 和其他供应商的知识产权。供应商不得在未获许可或无合法权利的情况下, 故意使用任何供应商的知识产权。向 Apple 提供临时工人的供应商, 必须确保每位工人签署《知识产权协议》(“IPA”), 明确每位工人在保护 Apple 机密信息方面应承担的义务。

6.9 贸易限制和制裁

供应商应遵守所有适用的法律法规, 包括所有适用的劳工权益与人权、进出口管制和制裁方面的法律法规。在不限制上述要求的前提下, 供应商不得进行以下任何涉及客户数据, 以及受出口管制的商品、技术数据或软件的出口、再出口、销售、转售或转让行为:

- 违反美国 (包括美国《出口管理条例》) 或任何其他具有司法管辖权的政府机构颁布的任何法律、法规、命令、政策或其他限制;
- 在未先获得所有必要的许可证或同等许可的情况下, 出口、再出口、出售、转售或转让到出口时需要获得出口许可证或其他政府批准的任何国家或地区;
- 向被美国或其他 Apple 开展业务所在国家或地区列为受制裁方, 或列入其他贸易限制清单的实体或个人 (“受限方”) 实施上述行为; 或者
- 向直接或间接由一个或多个受限方合计持有 50% 及以上股权, 或受其实际控制的实体实施上述行为。

供应商同意向 Apple 提供所有合理必要的文件和其他信息, 以支持或确认公司遵守本段落所述规定。此外, 在供应商向 Apple 提供任何受美国《出口管理条例》或任何其他适用法律管制的客户数据、采购记录或任何出口管制商品、技术数据或软件之前, 公司应事先将这一情况告知 Apple, 且不得向 Apple 提供任何此类商品。如果此前提供给 Apple 的服务、交付内容、技术数据和软件在分类、出口许可证以及任何其他相关认定方面有任何变更, 供应商应以书面形式通知 Apple, 并附上相应的支持信息和变更原因。

如果供应商将 Apple 的货物运输到美国, 则供应商应遵守美国海关与边境保护局 C-TPAT 安全流程。如果供应商将 Apple 的货物运输到美国以外的国家或地区, 则供应商应遵守当地适用的可信贸易商要求。供应商应主动定期查阅最新的国家风险信息来源, 以确定所涉商品或材料是否源自或途经需要加强尽职调查的区域。¹

如需了解有关环境与供应链创新以及本准则的更多信息, 请访问 apple.com.cn/supply-chain。

¹ 地区相关资源 (请注意, 以下清单并非详尽无遗, 供应商还应参考其他可用清单):

- 欧盟所列国家/地区名单, 详见 www.cahraslist.net/cahras
- 美国财政部外国资产控制办公室确定的禁运国家或地区。供应商有责任确保查看最新的可用更新清单: ofac.treasury.gov/sanctions-programs-and-country-information。这份清单可能随时变更。
- 美国国务院定义为“受冲突影响”或“高风险”的任何国家或地区。
- 已知作为上述国家或地区原材料中转枢纽的地区。



• Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

参考资料

本准则借鉴了行业及国际公认的标准和原则, 具体包括:

- 《联合国工商业与人权指导原则》(见下文摘要)
- 《经济合作与发展组织 (OECD) 跨国企业准则》
- 联合国《国际人权宪章》
- 国际劳工组织《关于工作中的基本原则和权利宣言》
- 《责任商业联盟 (RBA) 行为准则》
- 国际劳工组织《安全与健康实践准则》

《联合国工商业与人权指导原则》

根据 UNGPs, 企业有责任在其自身运营及业务关系中, 恪守尊重国际公认人权的准则。这包括了对员工、合同工以及可能因公司活动、产品、服务或业务关系而受到不利影响的任何个人或社区权利的尊重。

企业应承担以下责任:

- 在最高管理层的支持下, 制定并公开发布尊重人权的政策承诺, 确保该承诺以联合国《国际人权宪章》和国际劳工组织《关于工作中的基本原则和权利宣言》为依据, 并将其融入企业运营的各个环节。
- 持续开展人权尽职调查, 以识别、预防、减轻和说明实际或潜在的不利影响。尽职调查应包括风险评估、整合调查结果并据此采取行动、跟踪措施实施效果, 并说明对不利影响的处理方式。
- 开展环境尽职调查, 通过相同的尽职调查及补救流程, 识别并应对可能引发或加剧不利人权影响的环境风险与后果; 例如, 对健康、水资源、粮食安全或原住民权利造成的损害。
- 避免引发或加剧不利人权影响, 积极预防和缓解与自身运营、产品或服务通过业务关系直接关联的负面影响, 即便企业并非造成该等损害的直接原因。
- 针对自身引发或加剧的不利人权影响, 通过合法且契合人权要求的程序, 主动提供或积极配合开展补救措施。
- 建立和/或参与有效的申诉机制, 确保可能受到不利影响的个人和社区能够提出诉求。这类机制应遵循《联合国工商业与人权指导原则》所规定的有效性标准, 即具备合法性、可预见性、可及性、公平性、透明度、符合国际人权规范, 能够推动持续改进, 并以对话为沟通基础。
- 在开展影响评估、风险缓解和补救措施的过程中, 应定期与受影响的权利人和利益相关者进行实质性磋商, 特别是那些可能面临更高风险的群体。
- 以清晰易懂、信息详实且不会给脆弱权利人或利益相关者带来风险的方式, 对外披露不利影响的管理情况。





Apple 供应商责任标准

以下“各项标准”(以下单独称为“标准”,统称为“各项标准”)对 Apple 的相关要求做出了进一步的明确(这些要求可适用于供应商的所有运营活动和设施),是对 Apple《供应商行为准则》(以下简称“准则”)的补充。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
• 管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

管理体系

1. 公司声明
2. 管理责任和义务
3. 跟踪法律和客户要求
4. 书面政策和程序
5. 风险评估
6. 目标、指标和行动计划
7. 定期评估/审核
8. 纠正措施流程
9. 变更管理
10. 认证
11. 培训和沟通
12. 文档



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
• 管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

1. 公司声明

供应商应编制一份公司声明, 明确表明其将遵循法规要求、客户要求或任何其他相关标准, 同时致力于持续改进, 切实履行社会和环境责任。供应商应在整个工厂中的显眼位置, 以员工能够理解的语言张贴这份声明。

2. 管理责任和义务

2.1 直接负责人

供应商应为每个供应商工厂指定一名全职员工作为负责人, 负责监督并落实工厂履行社会、健康与安全、环保以及道德准则等方面的责任。

该负责人应具备以下条件:

- 来自高级管理层, 配备充足资源, 包括但不限于人力资源、预算、访问权限、推动变革的权力;
- 理解并实施适用法律法规及本准则与标准的要求;
- 定期审查管理体系的有效性, 并采取相应措施实现持续改进; 以及
- 根据有效规划和实施情况, 对其绩效进行评估, 确保符合适用的法律法规、客户要求以及任何其他适用标准的具体要求。

2.2 供应商责任组织

供应商应成立并维护一个由高级管理层领导的跨职能委员会; 该委员会应明确划分相关各成员的角色和职责, 以系统化的方式实施、监督并严格遵守所有适用法律法规、“准则”和“各项标准”以及任何其他适用标准。

3. 识别和跟进法律法规和客户要求

供应商应实施一个系统, 用于识别和跟进适用于工厂的最新适用法律法规及客户要求。

4. 书面政策和程序

供应商应制定符合“准则”、“标准”及适用法律法规的书面政策。

供应商应制定书面程序与制度, 以确保其劳工、健康与安全及环境方面的政策得到有效实施。

供应商应始终遵循其书面政策和程序。

5. 风险评估

供应商应制定并维护一整套流程, 用于识别与其业务运营相关的劳工权利与人权、健康与安全、环境、商业道德及法律合规风险; 确定各种风险的相对严重性; 执行适当的流程和控制措施来最大程度降低已识别的风险, 并符合法律和客户要求。

该流程应定期 (至少每年一次) 循环开展, 且在适用法律法规、客户要求或工厂内运营发生重大变更时, 均应再次执行这一流程。

6. 目标、指标和行动计划

供应商应建立一套流程, 用于设定目标、指标和行动计划。供应商还应建立另一套流程, 用于定期监控效果, 并采取持续改进行动, 以确保具体目标得以达成。

7. 定期评估/审核

供应商应对其设施、运营、分包商及其供应商进行定期评估和/或审核, 以确保其符合适用法律法规及顾客要求。

评估/审核应至少每年开展一次。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
• 管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

8. 纠正措施流程

对于通过内部和外部审核与评估、申诉报告、员工及利益相关者反馈、事故调查或其他途径所发现的任何违规或不合格情况, 供应商应及时实施纠正流程。

该流程应至少包括下列方面：

- 分析每起违规或不合格事件的根本原因；
- 针对工厂内所有类似问题和情况, 制定整改与预防措施, 以避免同类问题再次发生；
- 制定行动计划, 明确各项任务负责人、截止日期及验证完成情况的方式；以及
- 向所有受影响的人员和部门沟通纠正和预防措施计划。

9. 变更管理

供应商应建立变更管理流程, 并制定明确的预案, 用以实施各类变更, 例如布局调整、用工模式变更、使用可能对工人安全或环境造成影响的新材料等, 并规定实施必要变更所需采取的具体措施。

供应商应确保将变更管理流程及相关责任明确传达给各工作岗位的所有管理人员。

供应商需确保在必要时, 能够调配充足资源以支持变更管理工作的顺利开展。

供应商应立即通知 Apple 所有与 Apple 产品制造和服务相关的计划变更, 包括新的生产厂区/区域/楼层, 以及配套支持性建筑等。

10. 认证

任何由 Apple 管理的工厂, 均应获得并持续保持 ISO14001、ISO14021 或欧盟生态管理与审核机制 (EMAS) 认证, 并应要求向 Apple 提供上述任一认证的副本。

11. 培训和沟通

供应商应向所有工人、主管、经理和负责人员提供与“准则”和“各项标准”相关的培训和沟通。这类培训或沟通应在入职培训期间开展, 并每年通过复训来巩固相关知识。

此外, 供应商还应遵守“准则”和所有标准中规定的各项培训和沟通要求。

11.1 责任人员

供应商应为所有负责有效落实社会、健康与安全、环境及道德问题相关管理体系的员工提供培训。培训内容包括但不限于开展定期评估和/或审核, 以确保符合适用法律法规、客户要求、供应商自身内部标准或任何其他标准。

11.2 工人、主管和经理

供应商应将其社会与环境责任方面的公司声明有效传达给所有工人、主管及经理。除遵守“准则”和“标准”外, 这类培训或沟通内容还应包括但不限于工人的权利和福利, 以及内部政策和程序。

11.3 供应商与客户

供应商应建立一套沟通流程, 用于向其供应商和客户清晰、准确地传达自身期望的相关信息。

12. 文档

供应商应建立完善的文档和记录保留系统, 确保所使用的文档均为准确版本, 并制定适当的访问权限流程, 以保护知识产权, 从而充分保障客户、员工及业务合作伙伴的信息保密性。

文档和记录应能充分提供, 以便进行审核与评估。

供应商应妥善留存相应文档和记录, 并确定记录的保存期限, 以确保符合适用法律法规以及客户的要求。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
• 反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

反歧视

1. 招聘

2. 安保措施

3. 宗教便利

4. 残障工人

5. 孕期和哺乳期工人保护

6. 体检



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
• 反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

1. 招聘

招聘与雇佣政策及实践 (包括但不限于招聘广告、职位描述、职位申请表和工作绩效/评估政策和实践) 不得存在任何形式的歧视性偏见。

2. 安保措施

安保政策与流程及其实施过程, 均不得引发任何歧视行为, 包括不得以实施安保政策和流程为由, 在招聘环节采取带有歧视性的做法。

3. 宗教便利

供应商应为员工的宗教活动提供合理便利。供应商应确保在雇佣决策过程中, 不会因提供任何宗教便利而产生任何歧视行为。

4. 残障工人

供应商不得歧视残障工人, 并应为他们提供合理便利, 包括但不限于安排适宜的工作岗位、提供辅助设施等。

5. 孕期和哺乳期工人保护

供应商不得有以下行为:

- 将怀孕检测作为雇佣的必要条件或维持雇佣关系的条件, 除非法律法规有明确要求;
- 仅因工人怀孕或处于哺乳期, 就拒绝雇佣其从事非危险岗位, 或终止与工人的雇佣关系; 或
- 禁止女性工人怀孕, 或以解雇、工龄清零、扣减工资及福利等不利就业后果相威胁, 阻止女性员工怀孕。

供应商应确定对孕期和哺乳期女性工人构成危险的工作岗位。相关信息应至少传达给招聘、工作任务分配的负责人, 并在工人入职该岗位前告知其本人。

供应商应采取合理措施, 确保孕期和哺乳期工人的安全和健康, 包括消除其工作场所的健康和安全风险, 并为其安排非危险岗位。

供应商应根据适用的法律法规, 为孕期和哺乳期工人提供相应保护、福利及薪酬。供应商应为哺乳期女性员工提供合理便利。

6. 体检

除非适用的法律法规有明确要求, 否则供应商在招聘过程中不得要求进行任何入职前体检, 包括但不限于一般健康状况、怀孕状况或心理健康状况检查。

对于根据适用法律法规, 或经合格医疗专业人员书面认定为保障工作场所安全所必需的其他医疗检测, 供应商应

确保检测结果不被用于歧视任何工人, 并应同时满足以下所有条件:

- 体检费用由供应商支付;
- 供应商需向工人清晰说明体检的目的以及具体检查项目; 并且
- 体检结果的原始报告应提供给工人, 并允许其自行保存。供应商不得保留报告副本, 除非法律有明确要求。

供应商不得以工人的心理健康状况或医疗状况为由, 作出任何对其雇佣状态产生不利影响的决定, 除非此类决定是基于岗位固有风险的要求, 或出于保障工作场所安全所必需的审慎考量。

供应商应尽合理努力, 为患有慢性病的工人提供适当便利, 具体可能包括重新安排工作时间, 提供专用设备, 以及安排休息机会、诊疗假期、弹性病假、兼职工作和返岗事宜。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
• 反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

反骚扰与虐待

1. 工作场所纪律惩处

2. 工作场所的安保措施

3. 受害者支持

4. 运营控制



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
• 反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

1. 工作场所纪律惩处

供应商应制定书面纪律处分规则、流程和惯例, 构建起一套渐进式纪律处分体系。¹

该纪律处分体系应秉持公正、无歧视的原则予以执行, 同时需由职位高于实施纪律处分措施的管理人员的客观方进行管理审核。

供应商应建立一套纪律处分体系, 针对任何参与身体虐待、性骚扰或性侵犯、心理骚扰、言语骚扰或辱骂行为的主管、经理或工人, 采取强制劝告、警告、降职、解雇等一项或多项措施进行惩处, 不论此类行为是否意在维持劳动纪律。严禁采取公开羞辱工人等不当做法。

供应商不得使用罚款或惩罚措施来维持劳动纪律, 包括针对业绩不佳或违反公司规章制度、政策的行为进行惩处。

供应商不得将获取食物、水、厕所使用权限、医疗服务、健康诊疗及其他基本生活必需品作为奖励手段, 或以此作为维持劳工纪律的方式。

供应商应要求工人签署有关其接受过的纪律处分的所有书面记录, 但不得强迫工人签署。

纪律惩处规则、程序及措施必须明确传达给每一位工人。

2. 工作场所的安保措施

所有安保措施应符合性别适宜性原则, 不具有侵犯性, 并应依照适用的法律法规和当地习俗来实施。

对于进行的任何身体搜查行为 (包括拍身检查), 至少应满足以下要求:

- 向工人清晰说明搜查情况
- 事先获得工人书面同意
- 严格遵循标准化操作预案
- 尊重当地文化和习俗
- 由同性别的安保人员执行
- 在开放区域进行

供应商不得对工作场所内的人员走动或进出由其提供的设施设置不合理的限制。

3. 受害者支持

供应商应向本标准所规定的骚扰或虐待行为的受害者提供必要的支持和援助, 这些受害者包括遭受身体或性侵犯、性骚扰或反复欺凌的人员。

4. 运营控制

4.1 书面政策和程序

供应商的反骚扰和虐待政策至少应包括以下内容:

- 清晰界定何种行为构成性骚扰;
- 工作场所其他暴力与骚扰形式的明确定义: 涵盖身体暴力或攻击行为, 以及心理暴力和骚扰行为, 如欺凌、羞辱、威胁或任何形式的言语虐待。
- 与本标准和适用法律法规一致的禁止骚扰与虐待的声明;
- 关于报告骚扰和虐待行为的内部投诉/申诉方法的说明;
- 针对骚扰者/施虐者和诬告者的纪律条例和相应的处罚措施;
- 对本着善意诚信原则举报骚扰事件的人员, 不得进行打击报复的声明 (例如, 包括保护投诉人、受害者、证人和举报者免受伤害或报复的措施, 以及所有信息的收集和处理都将严格保密); 以及
- 政策实施、审核和监控方式。

4.2 培训和沟通

供应商应为所有负责接收或处理骚扰和虐待投诉的相关人员提供全面培训。

供应商应向安保人员提供关于预防骚扰和虐待行为的培训, 明确其在此方面的角色和职责。

供应商应在员工入职培训期间, 以及通过年度复训机制, 向所有工人、主管和经理提供预防骚扰和虐待的培训。

培训内容至少应包括以下方面:

- 骚扰和虐待、性骚扰以及工作场所暴力的定义;
- 遭遇或目睹此类事件时应采取的步骤;
- 工作场所中为骚扰和虐待受害者提供的支持途径; 以及
- 针对违规者将采取的相应纪律处分措施。

供应商还应为工作场所的所有工人、主管和经理提供冲突管理培训。

¹ 渐进式纪律处分制度是指通过逐步升级的纪律处分措施来维持工作纪律, 处分措施通常按口头警告、书面警告、停职直至解除雇佣关系的顺序依次实施。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
• 预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

预防强迫劳动

1. 身份证件

2. 招聘费

3. 押金

4. 贷款

5. 行动自由

6. 强迫加班

7. 生产指标

8. 银行账户



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
• 预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

1. 身份证件

工人应自行保管或掌控其所有身份证件, 如护照、身份证明、旅行证件及其他个人法律文件。

供应商不得要求工人上交身份证件原件, 不得扣押工人身份证件原件, 也不得以任何理由限制工人使用这些证件。供应商可获取和保留工人的身份证件复印件。

为办理签证续签或满足工人其他工作许可证相关要求, 供应商可请求 (但不得要求或命令) 工人提供其身份证件原件。供应商应与包括第三方招聘代理在内的相关方合作, 确保及时将所有身份证件原件退还给工人。

2. 招聘费

不得要求工人向雇主或其代理人支付招聘和/或持续雇佣费用, 包括招聘、申请、推荐、雇佣、技能测试、工作安排、手续、续签和/或任何类型的经常性或重复性费用。若发现工人已支付此类费用, 应将其退还给工人。

3. 押金

除非适用法律法规规定, 否则禁止向工人收取任何形式的押金。如果法律要求缴纳押金, 供应商应确保提供准确的押金收据给工人, 且应尽可能快地将该押金全额退还给工人, 返还时间不应迟于雇佣关系解除或者收取此类押金的原因消失后的 1 个月, 以先发生者为准。

4. 贷款

禁止向工人或求职者提供以债务担保或强迫劳动为还贷条件的个人贷款。

5. 行动自由

所有工人应有权自由签订和解除其雇佣合同。

供应商不得限制或约束工人在生产场所或供应商提供的设施内的行动自由, 包括喝水、进出宿舍等, 出于工人安全考虑且适用法律法规允许的必要规定除外。

供应商不得要求工人佩戴任何跟踪设备¹来跟踪工人在工作场所的实时行踪, 除非此举是出于工作场所健康与安全监控的需要。

供应商不得对工人如厕进行任何限制, 包括如厕的时间、频率, 同时段如厕的工人数, 也不得在工人如厕期间克扣工资。

6. 强迫加班

所有加班都应该是自愿行为。供应商应确保所有工人有权拒绝加班。

供应商不得强制要求加班, 使工人无法离开工作场所。在任何情况下, 供应商均不得对拒绝加班的工人强制采取任何惩罚措施, 如扣减工资; 进行任何形式的胁迫; 拒绝提供将来加班的机会, 或因拒绝加班而给予纪律处分。

7. 生产指标

供应商不得设定工人需要超出正常工作时间 (加班除外) 才能完成的生产指标或计件任务, 以赚取最低法定工资或行业正常水平工资。

8. 银行账户

供应商不得直接控制或查看工人的银行账户, 向工人的账户存入薪酬时除外。

¹ 跟踪设备是指可以跟踪人员位置或实时行踪的任何电子设备。仅用于安全准入或考勤打卡的胸牌等设备, 不被视为跟踪设备。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
• 第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

第三方招聘代理

1. 第三方招聘代理工人保障措施

2. 第三方招聘代理管理



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
• 第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

1. 第三方招聘代理工人保障措施

1.1 知情选择

应向工人提供关于以下方面的准确信息: 工作性质、工作地点、生活条件、雇佣合同期限 (如适用)、工作时间、正常工作时间基本工资、加班和假日工资标准、TPEA 承诺提供的任何奖金或返费, 以及适用的费用扣除与福利等。

不得要求工人承担或支付任何与招聘、雇佣相关的费用。对于任何已查明的费用或款项, 无论通过何种招聘渠道, 供应商均应在员工入职后 30 天内, 全额返还给工人。

1.2 身份证件

TPEA 或供应商不得以任何理由要求工人上交身份证件原件、扣押工人身份证件原件, 或限制工人使用这些证件。

为办理签证续签, 或满足工人的其他工作许可证相关要求, 供应商和 TPEA 可请求 (但不得要求或命令) 工人提供其身份证件原件。供应商应与相关方 (包括 TPEA) 合作, 确保及时将所有身份证件原件退还给工人。

TPEA 可获取和保留工人的身份证件复印件。

1.3 劳动合同

在工人抵达工作现场前, 应以工人的母语向其提供一份已签署的劳动合同副本。

1.4 工资、费用与扣除

供应商应确保所有工资、奖金或返费按时足额发放, 且不得从工人的工资或其他福利中不合理扣除费用。如果存在因聘用或雇佣而产生的费用或工资扣除, 或出现工资、奖金或返费未足额支付的情形, 供应商应在 30 天内全额补偿给工人。

在支付奖金或返费时, 应同时向工人提供详细列明各项费用的工资条。

除直接向工人银行账户存入薪酬外, TPEA 不得直接控制或查看工人银行账户。

1.5 法定福利

供应商应确保向工人提供所有法定福利, 包括但不限于社会保险、带薪年假, 以及适用法律法规要求的任何其他权益。

2. TPEA 管理

2.1 TPEA 预选尽职调查

供应商应开展预选尽职调查, 内容涵盖但不限于以下方面:

- 核实 TPEA 是否已按照适用法律法规的要求, 为其所有运营活动取得有效、合规的许可、认证和许可证; 以及
- 开展背景检查, 确定相关机构是否曾因 TPEA 违反适用法律法规而实施任何制裁或惩罚措施, 或者此类措施曾导致 TPEA 无法正常运行。

2.2 第三方招聘代理的引入

在使用 TPEA 招聘或雇佣工人之前, 供应商应与 TPEA 签署合同。合同至少应包括以下内容 (如适用):

- 需支付或提供给工人的各类工资、福利及奖金的具体薪酬结构;
- 供应商向 TPEA 付款的相关条件;
- 明确规定不得因工人招聘或雇佣事宜, 向工人收取不合理费用, 也不得从工人工资或其他福利中不合理扣除费用;
- 明确规定违反本标准将产生的后果, 情节严重时包括解除供应商与 TPEA 的合作关系; 以及
- 供应商应在与 TPEA 建立业务关系之前, 以及之后每年定期, 应向所有 TPEA 传达本准则和标准的相关要求。

2.3 TPEA 服务

供应商应确保工人能够直接获取 TPEA 提供的服务, 例如:

- 在供应商现场常设 TPEA 代表
- TPEA 提供在线服务, 及时回复工人咨询

2.4 TPEA 监控和补救

供应商应对其合作的 TPEA 进行有效的定期监控和/或审核, 具体包括定期与工人面谈、每月工资审核和年度审核等, 以确保:

- TPEA 遵守本标准第 1 节中详细规定的要求;
- TPEA 的招聘行为 (包括职位发布和面试流程) 符合相关适用法律法规及本标准规定; 以及
- 不得通过 TPEA 招聘学生。

对于涉及雇佣外籍劳工的 TPEA, 定期审核应涵盖输出国和输入国的 TPEA。

供应商应制定书面流程, 用于管理 TPEA 违反适用法律法规及本标准的情况, 具体措施包括:

- 采取适当的处罚措施, 并建立纠正措施流程, 据此对 TPEA 的违规行为进行补救; 以及
- 终止与任何拒绝纠正违规行为的 TPEA 的合作关系。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
• 保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

保护外籍劳工

1. 工人入职和培训

2. 费用、开支和押金

3. 合同终止

4. 其他保护



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
• 保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

1. 工人入职和培训

1.1 合法工作许可

供应商应确保所有外籍劳工拥有有效的合法工作许可。

1.2 签订的雇佣合同

供应商应确保受雇在其工厂工作但生活在另一个国家/地区的所有外籍劳工在离开输出国之前收到、理解、签署以其母语编写的书面雇佣合同, 并保留一份雇佣合同。

除了工资、福利、合同标准中规定的要求以外, 外籍劳工合同还应包括下列内容:

- 雇佣合同存续期限内, 关于身份证件持有和保管的相关条款和条件; 以及
- 外籍劳工每月预计可获取的最低及最高净工资数额。预计最高净工资额应根据每周最多工作 60 小时的工作时长进行计算。

1.3 身份证件保存

供应商应为每位外籍劳工在指定住所内配备安全的储物柜或储物装置, 用于安全存放身份证件和其他各类文件, 如护照、身份证明文件、旅行证件以及其他个人法律文件。

该安全储物柜或储物装置应满足以下条件:

- 外籍劳工可随时自由且立即开启;
- 外籍劳工打开时不需要他人协助, 且不应有任何障碍; 以及
- 可上锁, 防止未经授权打开。

1.4 工人培训和沟通

供应商应向外籍劳工提供出国前培训、定期培训, 以及巩固强化培训, 确保他们至少理解以下内容:

- 与招聘及持续雇佣相关的费用与支出情况
- 为外籍劳工设立的申诉报告渠道, 用于反映招聘/雇佣过程中涉及的收费问题、威胁、胁迫或任何其他违规情形
- 雇佣合同规定的条款和条件
- 所需的预计生活开支
- 生活条件
- 预计的第一份工资、任何扣款、应税收入, 以及支付条款 (包括预计金额和支付日期)
- 外籍劳工的相关劳工权利
- 相关法律法规
- 公司规定
- 根据本准则和相关标准的规定, 在接收国受雇期间可以获得的任何其他保护

上述培训应按照适用的要求添加到员工的基础培训中。

1.5 第三方招聘代理

供应商应向所有参与外籍劳工管理的第三方招聘代理有效传达其外籍劳工保护政策。

2. 费用、开支和押金

供应商应尽最大努力, 确保外籍劳工不会因受雇而被收取任何费用、开支或押金, 相关费用、开支或押金的定义以 Apple 的定义为准。

供应商应尽可能直接支付与招聘相关的成本。

供应商应制定并实施相关流程, 在外籍劳工开始工作前, 逐一确定其个人所支付的各项费用和开支的具体金额。

供应商应确保 TPEA 通过入职验证开展尽职调查, 以便求职者了解他们是如何知道这份工作信息的, 以及知晓其中存在的任何相关风。

供应商应保证在整个招聘过程中, 为所有求职者提供平等机会, 包括那些可能向中介或劳务代理机构支付费用的求职者。

2.1 费用和开支

供应商负责支付工人在输出国和输入国招聘、安置、手续办理、交通或持续管理过程中所产生的全部费用和开支, 以及任何第三方招聘代理开支和费用, 这些费用和开支包括但不限于:

招聘费

- 预约费或承诺费
- 非正式中介和下级中介协助招聘的费用与开支 (工人支付给中间人、招聘人员或将工人介绍给正式或非正式招聘代理或聘用公司的介绍人费用)
- 输出国的招聘服务费 (如申请费或推荐费)
- 输入国的招聘服务费 (一次性和重复性收费)
- 押金
- 雇佣关系开始之后因调动要求而产生的调动费用

交通费和住宿费

- 输出国到输入国途中的航空或陆地交通费以及机场/边境税
- 输入国到输出国途中的返程航空或陆地交通费以及机场/边境税

文件、医疗、培训和其他政府收费

- 第三方招聘代理服务费用
- 护照和签证费用



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
• 保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

- 抵达工作国和调返时隔离场所/设施的相关费用 (除非适用的法律另有其他指示)
- 在输出国和输入国进行体检、检测、疫苗接种和免疫/筛查的费用
- 临时工作或居住许可及续签费用
- 输出国的文件费用 (如公证费、翻译服务费和律师费)
- 保险
- 政府要求缴纳的费用
- 背景和征信调查
- 照片 (包括新护照或签证及续签)
- 抵达工作国和调返时隔离场所/设施的相关费用
- 培训费用
- 第三方招聘代理或供应商委托培训

2.2 豁免情况

除非适用法律法规另有规定, 下列情况应豁免:

- 在发出录用通知且工人签署书面确认文件之前, 工人从住地前往输出国当地或中央招聘处理中心途中所产生的直接交通费用; 以及
- 工人因受任何其他方 (子机构/中间商) 提供的服务而产生的任何费用和开支, 但前提是这些其他方与 TPEA 无关联、业务独立于 TPEA, 或是在与 TPEA 建立合作关系之前已向求职者提供服务。

第三方招聘代理和供应商之间订立的合同中, 应明确说明招聘外籍劳工相关的费用和开支, 以确保遵循零费用政策。

供应商应要求第三方招聘代理为每位外籍劳工开具数额准确的收据, 列明该外籍劳工在离开输出国之前所支付的实际费用和开支。

供应商应实施无报复政策, 禁止因求职或雇佣过程中提供的任何信息对外籍劳工进行惩罚和/或报复。这项政策应在面试过程中, 告知所有外籍劳工。

2.3 补救措施

如果供应商发现外籍劳工已支付雇佣相关费用与开支, 应在 (i) 该外籍劳工入职后或 (ii) 供应商发现费用支付情况 (以时间较晚者为准) 后 30 天内向其退还相关费用。

3. 合同终止

3.1 在合理通知的情况下提前解除合同

供应商不得因外籍劳工在根据当地法律规定合理通知的情况下, 自愿解除雇佣合同而对其进行惩罚。

无合理通知的情况下提前解除合同

如果外籍劳工在未事先提供合理通知的情况下, 提前自愿解除其雇佣合同, 则供应商可允许其承担调返输出国的实际费用, 除非法律禁止此类做法。如果上述调返费用超出其最近领取工资中 1 个月净工资¹的 60%, 则超出部分的费用将由雇主支付。

在外籍劳工自愿提前解除雇佣合同但未给出合理通知的情况下, 供应商不得以扣除基本工资和加班工资的形式惩罚外籍劳工。

3.2 调返

在任何情形下, 供应商均应负责支付每名外籍劳工的调返费用, 具体情形包括但不限于以下几种:

- 雇佣合同期满、雇主终止雇佣关系, 以及员工在合理通知后提前终止雇佣关系;
- 由于员工行为不当、生病或丧失工作能力而导致合同终止; 或
- 外籍劳工遭受骚扰、虐待或其他侵犯其权利的行为。
- 当出现以下情况时, 上述要求不适用:
 - 外籍劳工在相关国家/地区已找到其他工作, 且依据适用法律法规的规定, 无需离开该国家/地区;
 - 外籍劳工未给予合理通知便提前解除雇佣合同; 或者
 - 因员工存在任何违法行为或活动, 雇主依据适用法律法规规定解除雇佣合同。

4. 其他保护

4.1 孕妇保护

供应商应采取积极措施, 保护在抵达输入国时或在输入国工作期间被确认怀孕的外籍劳工的各项权益, 并为其提供必要的支持。如果输入国法律要求怀孕的外籍劳工返回本国 (或输出国) 分娩, 供应商应根据适用法律法规的规定, 向怀孕的外籍劳工提供必要的保护。

4.2 外交联系

供应商不得阻止任何外籍劳工联系其大使馆。

¹ 该金额为外籍合同制劳工 1 个月的预期工资, 其中包括预计的加班时间报酬。该月度金额不得超过每周工作 60 小时所得的工资总额, 包括按政府要求扣款后的正常工作时间和加班时间所得工资额。除非原始合同条款中包含奖金发放保证, 否则不可计算奖金。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
• 未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

未适龄劳工和未成年工人保护

1. 年龄核实和监控

2. 童工补救措施

3. 未成年工人保护



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
• 未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

1. 年龄核实和监控

1.1 年龄文件与核实系统

供应商应建立并实施恰当的年龄证明文件管理与核查体系, 确保未适龄劳工不在工作场所从事劳动, 同时在招聘流程中能够清晰识别未成年工人。该体系应全面涵盖供应商运营、第三方招聘代理及符合条件的教育计划。¹

该体系至少应包括以下内容:

- 当地适用法律法规规定的用工年龄核实文件的最低要求 (即官方认可的附照片身份证)。如果法律没有规定要求提供的正式文件, 则供应商须检查、比对以下文件中的至少一种, 以核实文件的有效性: 出生证、政府颁发的个人身份证、驾驶证、投票登记卡以及盖有“公章”的毕业证副本、当地政府代表的担保书和外籍人员工作许可证。
- 有效的年龄核实措施至少应包含以下几项:
 - 将附有照片的身份证与工人面容进行比对;
 - 通过可获取的第三方资源进行核实, 如互联网资源或当地政府办事处; 以及
 - 定期对工厂进行巡查, 检查潜在的童工现象。

1.2 监控机制

供应商应引入监控机制, 以确保遵守本标准和适用法律法规的要求。该机制应包括但不限于以下内容:

- 确定允许或禁止未成年工人从事的工作岗位 (包括新设工作岗位), 并将此类限制纳入岗位说明中;
- 实施控制措施, 确保未成年工人不会被分配到受限工作岗位;
- 对工作条件进行管理与记录, 以确保合规性; 以及
- 根据适用法律法规, 提供健康检查。

2. 童工补救措施

如通过外部审核或自查发现存在在职童工²、曾为童工³或已离职的童工⁴, 供应商应立即通知 Apple, 并按 Apple 的指示实施补救计划。

2.1 紧急步骤

发现有在职童工情况时, 供应商应该立即采取措施, 确保相关童工:

- 人身安全有保障;
- 不会受到威胁或报复; 以及
- 停止工作, 但供应商不得将其逐出工厂。

2.2 个案管理

补救计划应持续 6 个月, 或是直到该工人达到最低年龄为止, 以时间较长的为准。

供应商应该提供资金, 并与相关政府和民权社会组织合作, 为该工人提供福利保障, 包括提供以下各项:

- 学费及合理的其他杂费 (例如书本费、学习用品费用和基本生活费), 从而确保工人重返校园;
- 工人在供应商工厂工作期间本应获得但因离职而未领取的工资; 以及
- 个案管理的行政费用。

2.3 再次提供就业机会

工人达到最低年龄后, 供应商应该在工厂为工人提供一份工作, 该职位应该与该工人之前的职位相当或是更优。

¹ 符合条件的教育计划是指持续时间不少于一个学期, 且最终能够授予某职业领域的证书、学位或文凭的教学课程。
² 在职童工是指在审核时仍在工厂工作的童工。
³ 曾为未适龄的工人是指在审核时已达到法定最低年龄, 但开始工作时未达到法定最低年龄的工人。
⁴ 已离职的童工是指在审核时已不再在工厂工作的在职童工或曾为童工的工人。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
• 未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

3. 未成年工人保护

3.1 工作时间

供应商应遵循约束或限制未满 18 周岁未成年工人从事工作的工作性质、工作频率和工作量以及工作时间的所有适用法律法规。

未成年工人不得加班或从事夜班工作。

3.2 未成年工人健康与安全

为保护未成年工人的健康和安全, 供应商应避免未成年工人从事有危害的工作。供应商应遵循与未成年工人相关的适用法律法规, 若没有相关法律规定, 则未成年工人不应从事以下任一方面的工作:

- 接触可能对其健康造成潜在危害的危险环境、物质、药剂或工艺流程, 包括但不限于:
 - 可能导致冷热应激反应或身体损伤的环境/条件;
 - 噪声强度达到需佩戴听力防护装备水平的环境;
 - 爆炸物或含有爆炸物成份的物品; 或
 - 任何形式的放射性物质接触, 包括镭、自发光化合物、钍盐和电离辐射, 且年暴露量超过美国劳工部指南¹规定的 0.5 雷姆。
- 在存在固有危险的地点作业, 这些地点包括:
 - 地下
 - 水下
 - 高度超过 2 米
 - 危险的密闭空间
- 接触或靠近超出未成年工人所适用的法定限制的化学流程。如果没有此类法定限值或行业法规, 未成年工人接触的化学危害不应超过适用成人接触限值的 50% (例如, 如果适用的成人标准接触限值为每 8 小时 100 ppm, 则未成年工人标准应为每 8 小时 50 ppm)。
- 操作以下设备:
 - 电动起重设备
 - 在无合法操作许可的情况下操作任何移动式电动设备
 - 冲压、切割和激光设备, 或任何带有夹器的设备
- 由供应商的环境安全与健康部门或具备资质的健康专业人士认定的对未成年不安全的其他危害。
- 适用法律法规所规定的限制, 包括但不限于环境与运输方面的相关限制。

¹ 美国劳工部指南 — 美国劳工部就业标准管理局, 《联邦法规》第 29 卷第 5 章第 570 部分: “对 16 周岁至 18 周岁的青少年工人具有高度危害或不利于其身心健康的职业。”



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
• 教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

教育项目管理

1. 教育项目适用性

2. 学生保障措施

3. 学校管理

4. 学生预批准流程



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
• 教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

1. 教育项目适用性

供应商仅在满足以下条件时, 方可雇佣或允许学生在其工厂工作:

- 供应商直接负责学生的招聘、雇佣和管理工作, 不得通过第三方招聘代理进行;
- 雇佣学生并非为了满足劳动力需求或填补短期用工缺口; 且
- 学生的所学专业与供应商所在行业或具体工作岗位相关。

供应商必须严格遵守法律规定, 遵循其工厂在任意时间段内允许雇佣的学生数量限制。

2. 学生保障措施

2.1 学生身份

供应商应确保学生具备适用法律法规规定的就业资格, 且已在教育机构正式注册并参与相关学习项目。

2.2 自愿入职

供应商应确保学生所有工作都是自愿执行的。

2.3 学生协议

供应商应在学生开始工作前, 与其签订书面协议。除了《工资、福利和合同标准》中规定的相关要求, 以及学生和供应商以及学生所在的学校 (如果法律要求的话) 之间订立的协议要求之外, 应另外加入下列条款:

- 学生所在教育机构的名称和地址
- 供应商的名称和地址
- 教育机构中负责相关学生的指定联系人
- 供应商中负责相关学生的指定联系人
- 保险
- 教育机构提供的教育和培训
- 供应商提供的教育和培训

供应商应确保学生在来到供应商工厂工作前理解协议内容并取得该协议副本。

2.4 学生计划持续时间

计划持续时间 (即学生在供应商工厂的总累计工作时间) 不得超过适用法律法规规定的上限; 如无相关法律要求, 则最长不得超过 1 年。

计划不得超过原学生协议中商定的结束日期。

2.5 工作时间

工作时间不得与学生在教育机构就读的时间冲突。

供应商应遵循适用法律法规中关于学生计划工作时间的限制规定。

2.6 薪资支付

学生所获工资标准不得低于从事相同或类似工作的其他初级工人的薪酬水平。如果没有同等或相似工作, 学生的工资水平不得低于当地最低工资标准。

所有工资应直接支付给学生或转入学生自行掌控的账户。供应商不得延迟支付学生的工资。

供应商不得从学生的工资中扣除教育费用或工作安排费用。

如果当地法律要求与上述规定存在差异, 供应商应通知 Apple, 并提供合规证据以供核查。任何偏离上述薪酬支付要求的情况, 必须经 Apple 评估后方可实施。

2.7 保险

供应商应确保为学生投保意外险或责任险。

供应商应确保为学生投保法律或法规要求的任何其他险种。

2.8 学生培训

供应商应为学生提供入职培训。

2.9 协议终止

供应商应确保学生可自由终止其协议。

学生在提供合理通知后终止协议时, 无需支付任何费用、罚款, 也不会受到任何其他形式的惩罚。

3. 学校管理

3.1 学校预选和尽职调查

供应商应对每所学校开展预选尽职调查和持续审核, 以确保:

- 学校在所有运营地点均持有合法且有效的许可证、认证和执照; 并且
- 学校遵守本标准第 1 节和第 2 节中详细规定的要求。

供应商应向所有参与学生管理的教育机构有效传达其学生管理政策。

3.2 学校合规

供应商应建立书面在案的纠正措施程序, 处理学校违反本标准的任何行为并酌情制定处罚措施, 包括终止双方合作关系。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
• 教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

4. 学生预批准流程

根据 Apple 的要求, 供应商应在雇佣学生前至少一个月, 提交一份全面计划, 以证明其符合本标准各项要求, 供 Apple 批准。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
• 工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

工作时间管理

1. 合规性要求

2. 运营管控



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
• 工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

1. 合规性要求

1.1 每周工作时间和休息日

除非发生紧急情况或特殊状况, 供应商应将每位工人的实际工作时长限制在每周 60 小时以内, 且连续工作天数不超过 6 天。

对于任何紧急情况或特殊状况, 供应商应:

- 记录相关情况, 确保符合紧急情况或特殊状况的判定标准;
- 在相关情况结束后, 立即恢复合规的工作时间安排; 以及
- 如果在紧急情况或特殊情形期间未能满足休息日要求, 需立即为工人提供休息日。

1.2 休息

供应商应根据适用的法律法规以及本标准, 为工人提供休息时间, 包括但不限于生理休息、宗教活动休息、人体工程学休息和用餐休息, 并按照相应标准支付报酬。

用餐休息

供应商应在每连续工作 5 小时后, 安排至少 30 分钟的用餐休息时间。

人体工程学休息

供应商应依据适用的法律法规, 按照正常工作时间的薪资标准, 为工人提供人体工程学休息时间并支付相应报酬。

其他休息

除工作时间内的既定休息时间外, 工人应有权为满足基本需求而进行休息, 包括但不限于:

- 不限次数的生理休息 (如上厕所、喝水)
- 合理的宗教便利 (如祷告休息时间)

上述休息时间均应予以计薪。

1.3 工作活动

供应商应在正式的工作时间记录中, 全面计入以下所有工作相关的活动:

- 工人投入在生产线上的时间, 无论生产线处于运行状态 (“生产时间”) 还是停止运行状态 (“停工时间”)。
- 强制性会议和培训活动, 包括但不限于入职培训、生产计划会议、班组会议和每日总结会议。所有会议均需安排在正常工作时间内进行。

- 必须完成的行政管理流程, 包括但不限于以下累计超出 15 分钟的事项:
 - 排队等待打卡上下班;
 - 等待主管审批, 如审批考勤卡等; 或者
 - 长时间排队等待接受工厂强制的进出检查。
- 因供应商所管理的其他流程, 而要求工人在工厂到岗或在任何地点从事与生产相关的各项活动。

供应商不得要求工人在既定工作时间开始之前到达工作岗位, 或是在班次结束后留在工作岗位, 即使仅是提前几分钟进行准备工作也不行, 除非这段时间被明确计入带薪工作时间。

1.4 排班安排

在要求工人从事夜班工作之前, 供应商应:

- 向受影响的工人告知夜班工作的具体要求和时间安排; 并且
- 如夜班工作要求或时间安排发生变更, 应立即通知受影响的工人。

供应商应采取合理调整措施, 确保其工人的健康与安全, 包括不时将工人调离夜班工作。

在任何换班间隙, 都应为工人提供合理的休息时间, 且该休息时间应符合适用法律法规的要求。

1.5 工人通知

除紧急情况或特殊状况外, 供应商应至少提前 24 小时向工人通知原定排班计划的取消或调整情况。

2. 运营管控

2.1 生产计划

供应商应制定生产计划, 确保满足已承诺的产量、交货时间要求, 同时严格遵守每周工作时长不超过 60 小时以及连续工作不超过 6 天的规定。

2.2 工时记录机制

供应商应建立正式、可靠的工时记录系统, 以跟踪每位工人的工作时间和休息日。正式的工时记录系统应具备以下功能:

- 能够可靠地衡量和记录工人的实际工作时长; 并且
- 能够记录每位工人的上下班时间以及实际工作时长。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
• 工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

2.3 工作超时控制机制

工时记录系统应具备识别和跟踪功能, 能够准确识别出预计周工作时长超过 60 小时以及不符合休息日要求的工人, 并能实时跟踪每位工人每周的总工作时长和休息日执行情况。此外, 该系统还应能生成汇总报告, 并在工作时长即将超出规定前向管理人员发出预警。

2.4 质疑机制

供应商应确保为工人建立一套完善的机制, 让他们能够了解、质疑并纠正工时记录中的实际工作时间信息。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
• 工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

工资、福利与合同

1. 工资

2. 福利

3. 合同



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
• 工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

1. 工资

1.1 最低工资

工人正常工作时间的劳动报酬, 不得低于适用法律法规规定的最低工资标准。工人的基本工资应始终设定为相应工人类型的最低工资或以上。

工资结构不得要求工人在法定正常工作时间之外工作 (无论按时薪、日薪、周薪或月薪结算) 来赚取基本工资。

1.2 加班费

所有加班时间应按照适用法律法规或雇佣合同规定加班费率 (以较高者为准) 进行支付, 具体标准依据工人所属的工种而定。

如果一些国家/地区的适用法律法规并没有规定法定加班费率, 最低加班费率应设定为基本工资的 125%。

1.3 正班和加班工作时间计算

在计算工资和福利时, 正班和加班工作时间应按照工作时间精确到小时及分钟进行计算。如果供应商无法计算出准确的分钟, 则正班和加班时间应按照下列方式以 15 分钟为最小单位向上舍入进行计算。

时间 (分钟)	$0 \leq x < 15$	$15 \leq x < 30$	$30 \leq x < 45$	$45 \leq x < 60$
加班工时取整核算 (分钟)	15	30	45	60

1.4 迟到情况的工作时间计算

在计算工资和福利时, 迟到扣款应按照迟到时间精确到小时及分钟进行计算。

如果供应商无法计算出准确的分钟, 则迟到时间应按照下列方式以 15 分钟为最小单位向下舍入进行计算:

时间 (分钟)	$0 \leq x < 15$	$15 \leq x < 30$	$30 \leq x < 45$	$45 \leq x < 60$
迟到时间取整核算 (分钟)	0	15	30	45

1.5 豁免

影响工作时间或工人工资与福利的批文将不予接受, 即使批文由地方主管部门或政府机构发布 (例如中国大陆的综合工时制度)。

1.6 扣款

供应商或其代理不得扣除工人工资, 除非适用法律法规规定 (例如税款、社会保险) 或者供应商或其代理为工人提供服务的情况。如果向员工提供服务需扣除工资, 则员工有权选择不接受此类服务。

无工人个人的明确书面同意, 供应商不得从工人的工资中扣除工会会费或任何其他工会经费, 经自由协商后在有效的集体协商协议上另有说明的除外。

不得采用克扣工资、处以罚款或削减法定福利的方式作为纪律惩处措施。其中, 罚款包括现金罚款、工资扣减或账户资金扣划, 但不包括因工人迟到或旷工而未支付其实际未工作时段工资。

1.7 押金

除非适用法律法规规定, 否则禁止向工人收取任何形式的押金。如果法律要求缴纳押金, 供应商应确保提供押金收据给工人, 且应尽可能快地将该押金全额返还给工人, 返还时间不应迟于雇佣关系解除或者收取押金原因消失后的 1 个月, 以先发生者为准。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
• 工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

1.8 费用

不得要求工人承担或支付任何与招聘、雇佣相关的费用。

供应商不得因其要求的有效履行工作职责需要的物品向工人收取任何费用, 包括但不限于:

- 必需的个人防护装备
- 工作服 (未退还的工作服除外)
- 头戴式耳机和可更换泡沫软垫保护套

供应商不得因发放此类装备而收取押金。供应商可对未归还的物品按照一定比例收取费用。供应商在提供物品时, 必须向员工明确传达这些要求。

供应商不得就工人遵守其工作场所安排或规则所需的服务、设备或其他物品收费, 包括但不限于:

- 供应商为工人提供的从偏远宿舍往返工作场所的交通服务;
- 便于快速通过安检的无金属内衣; 或者
- 用于工人在工作场所存放个人贵重物品的安全储物柜。

对于已收取的任何费用, 无论通过何种招聘渠道, 供应商应在 30 天内全额退还给工人。

1.9 薪资支付

对于所有未支付工人应得报酬的情况, 供应商必须进行货币形式的偿还。这些包括但不限于:

- 未足额支付约定工资、适用津贴或奖金。
- 离职结算 — 无论雇佣关系因何种情况终止, 所有工人都应获得其应得的工资。供应商应在雇佣关系开始时以及流程发生重大变化时, 及时向所有工人有效传达其辞职流程。供应商应确保所有工人 (包括未提供合理通知即终止合同关系的工人) 均可便捷使用该辞职流程。除非适用法律法规要求, 否则供应商不得要求未提供合理通知即终止合同关系的工人支付任何形式的补偿。供应商应向工人提供最后所得工资的记录及任何扣款的解释。
- 法律未明确规定的扣款或需由工人支付的费用 — 押金、杂费、厂服费、体检费、纪律处分罚款、工具费、背景调查费等。
- 未兑现法定福利, 如加班工资、年假及带薪法定假日工资。
- 工作时间外必须参加的会议和培训的工资。

1.10 支付日期

供应商应按照适用法律法规规定的时限向工人支付工资; 如果相关法律法规未明确时限, 供应商则应在工作周期结束后的 30 天内完成工资支付¹。如果记录存在差异, 调整的工资应在下一个工资发放日当天或之前支付给工人。

1.11 工资说明

供应商应确保向工人支付每笔款项时都随附清晰的工资清单或工资条:

- 正常工作和加班时数
- 正常工作时间、加班时间和节假日工作的工资支付费率
- 每笔扣款金额和名义
- 每笔福利款项的金额和名义

2. 福利

供应商应按照适用法律法规规定, 向各类工人提供法定福利。根据适用法律规定, 供应商应向工人提供带薪和无薪休假及法定节假日。

3. 合同

3.1 签订合同

工人应在于供应商的工厂开展任何工作前签订雇佣合同。

供应商应确保雇佣合同是以工人理解的语言编写。

¹ 一个工资支付周期所涵盖的工作时间。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
• 工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

合同应遵循适用的法律法规, 以及本标准中所列明的各项相关条款。

供应商应确保所有工人收到一份由供应商签署的合同副本。这项规定同样适用于任何补充协议。

该合同应至少包含下列内容:

- 适用法律法规规定的所有雇佣条款
- 工人的全名和出生日期
- 工人的护照号、身份证号或同等证件信息
- 紧急联系人信息
- 工作性质和工作地点
- 生活条件
- 食宿费 (如果有)
- 每项工资扣款的详细说明和预计金额
- 合同期限 (如适用)
- 预期的正常工作时间、加班时间、休息日和假日安排
- 正常工作时间的基本工资
- 明确定义正常工作时间、加班、假日工资费率, 包括允许的最长加班时间
- 扣款 (如果有)
- 福利
- 所有适用奖金和补贴;
- 押金返还的有效日期 (如果有)
- 合同终止/离职流程和条款
- 合同续订条款和条件

合同中不得包含任何剥夺工人组织或参与集体谈判权利的条款。

3.2 试用期

如果法律允许试用期或培训期, 供应商应确保工人工资在此期间不低于最低工资标准。工人不得在该雇佣类别累计工作超过 3 个月以上, 或适用法律法规允许的最长期限, 以较短者为准。

3.3 修订/补充合同

供应商应确保对雇佣合同和其他相关协议的任何修订符合本标准, 并且任何修订后条款至少应与原雇佣合同规定同样对工人有利, 除非通过集体谈判商定。

3.4 合同终止

供应商应确保工人可自由解除其雇佣合同关系。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
• 结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

结社自由与集体协商

1. 中立

2. 工人代表

3. 无骚扰、无报复

4. 集体协商协议

5. 供应商参与



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
• 结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

1. 中立

供应商不必积极支持工人结社或成立组织, 但必须确保工人可以在无暴力、无压力、无畏惧、无恐吓和无威胁的环境下行使其权利。

2. 工人代表¹

根据适用法律法规规定, 供应商不得介入工人组织的成立和运营, 包括旨在确立或促进掌控、融资或控制该组织的行为。

供应商不得干预工人制定其章程和规则、自由选择代表、组织管理和活动以及制定计划。

工人代表应有权在适用法律法规规定或供应商与工人组织经双方协议所确立的条件下, 与其成员进行接触²。

工人代表应拥有履行其正当职能所需的设施。

工人在短暂休息期间和下班前后, 均可自由集会, 并就工作中的相关事宜展开讨论宜。

3. 无骚扰、无报复

任何工人或潜在工人均不得因下列原因而遭到解雇、歧视、骚扰、恐吓、报复、禁止受雇, 或面临其他雇佣决定方面的不利待遇³:

- 作为工会成员和/或加入工会、工人协会或其他参与协会活动的自由;
- 行使组建工会或参与集体协商的合法权利;
- 组织或参与合法罢工或示威游行; 或者
- 就集体谈判协议的遵守情况, 或其他任何合法要求, 向管理层提出相关问题。

供应商不得以威胁、使用暴力、借助警察或军队进行恐吓等手段, 干扰工人, 也不得阻止、破坏、终止任何构成合法、和平行使自由结社权的活动, 包括工会大会, 组织活动、集会和合法罢工。

供应商不得通过调岗、降职、晋升、外包或重新分配工人等方式, 阻止成立工会或参与工人与管理层之间的交流活动。

供应商管理层不得通过将工会成员所承担的工作外包方式, 妨碍工人行使和平组建组织的权利。《准则》和本标准禁止出于报复已组建或正设法组建工会的工人之目的, 将生产从一处转移到另一处的做法。

4. 集体协商协议

如果存在劳资谈判协议, 供应商应本着诚信善意原则进行协商。

供应商应本着诚信善意原则在任何已签订的集体协商协议有效期内遵守此协议条款。

如果存在集体协商协议, 协议当事工人应收到已签订的协议。

如果法律规定限制了自由结社和劳资谈判的权利, 供应商不得阻碍工人通过其他合法途径进行结社和劳资谈判。

5. 供应商参与

供应商应实施培训计划和机制, 以培养供应商管理人员以建设性、专业和透明的方式参与员工对话的能力。

供应商应制定书面流程, 确保在以下关键环节与工人及经选举或正式任命的工人代表进行对话: 工人招聘和入职阶段; 审核与评估工作期间, 以及工作场所健康与安全管理过程中; 申诉机制的设计和制定阶段; 以及针对工人关切以及工人集体行动的应对与处理之时。

¹ 工人代表不得由管理人员或低级别主管担任。如果经工人和管理层特别协商达成一致, 则可能存在例外情况。
² 工人组织指工人参与的任何类型组织, 其存在目的全部或部分在于促进和捍卫工人的权益。
³ 雇佣决定涵盖聘用、解雇、工作保障、工作分配、报酬、晋升、降职、调岗、(职业) 培训、纪律处分和工人分配, 以及工人的工作条件, 包括工作时间、休息时段、职业和健康安全措施等。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
• 工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

工人参与和申诉管理

1. 申诉

2. 工人参与



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
• 工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

1. 申诉

1.1 申诉渠道

供应商应落实充分、有效且易于使用的申诉报告渠道。上述渠道信息应在工人入职培训期间向他们明确告知, 并每年更新一次。

供应商应建立有效的申诉报告渠道并清楚告知工人 (包括但不限于通过在工人可轻松访问的场所发布相关政策), 具体渠道可能包括 (但不限于) 电话或电子化 (电子邮件、app) 热线或意见箱, 可由供应商或第三方负责。

供应商应确保所提供的申诉渠道中, 至少有一项支持匿名报告, 并应按照前述要求, 向工人说明匿名报告的具体方式, 以及为保障其身份信息保密所采取的具体流程。应该用工人能理解的语言向他们提供申诉报告渠道。

1.2 申诉的案例处理

对于申诉问题, 必须至少确立以下流程:

- 选择公正且有资格开展调查的团队
- 完成对相关事实的全面调查
- 尽最大可能确保机密性
- 及时解决并落实纠正措施和补救措施 (如适用)
- 在整个处理过程中及时向工人提供反馈
- 如果任何一方因调查而得出的解决方法受到负面影响, 均有权予以申诉

为确保举报申诉的人员以及配合调查的任何证人得到保护, 应制定并执行禁止对这些人员进行报复的政策。

1.3 申诉跟踪

供应商应维护合理的记录系统, 包括但不限于:

- 收到申诉事件的日期、申诉事件的类型和数量
- 报告申诉或事件发生的渠道
- 调查报告, 其中包括参与调查流程或参与事件的人员的姓名和职位
- 所发现的问题以及所采取的改进措施
- 相关解决结果和上诉
- 就解决结果给予工人的反馈 (如适用)
- 解决工人申诉所用的时间

1.4 保护和禁止打击报复

工人或潜在工人应能够在安全的环境中, 就任何申诉事项进行举报、提供反馈, 或参与相关调查, 而无需担心遭到打压、解雇、歧视、骚扰、恐吓、报复或任何其他形式的惩罚, 前提是此类举报是出于善意提出的。

供应商还应确保最大限度保护工人身份, 以防止报复并保障保密性, 并且任何私人信息仅披露给法律要求或允许访问这些信息或者根据需要出于善意对任何申诉进行全面调查的供应商人员或其他机构组织。

2. 工人参与

供应商应通过不同渠道主动征求工人的反馈意见, 包括但不限于定期 (至少每年一次) 开展调查、面谈、与工人对话或其他类似机制, 以了解工人从招聘、入职、离职到解雇全过程的总体满意度。反馈涵盖的方面应包括但不限于:

- 薪酬与福利
- 工作场所条件
- 雇佣关系
- 身心健康
- 生活条件
- 教育和培训

供应商应确保此类渠道面向所有有意参与的工人开放, 并采用工人在工作场所沟通时所使用的语言 (如果该语言有别于其母语)。

供应商应根据反馈确定需要改进的领域, 并制定具体计划来解决工人的健康和工作场所体验问题。

供应商应定期向工人通报从调查和其他渠道收到的最新反馈。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
• 职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

职业健康与安全管理

1. 行政许可

2. 职业健康与安全风险评估

3. 电气安全

4. 上锁/挂牌

5. 高风险任务

6. 工业卫生

7. 医疗监督

8. 个人防护装备 (PPE)

9. 人体工程学

10. 可燃粉尘

11. 承包商管理

12. 健康与安全工人委员会

13. 培训和沟通



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
• 职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

1. 行政许可

供应商应遵守适用法律法规要求, 获取、保存和管理所有必要的职业健康与安全相关许可、证照、登记资料和政府批文, 并确保这些资料均在其有效期范围内。

2. 职业健康与安全风险评估

2.1 风险评估

供应商应制定流程以识别和记录可预见的职业健康和安全危害。可预见的危害包括但不限于: 物理性危害、化学性危害以及生物性危害。用于识别危害的资源或工具包括: 流程图、材料清单、设备列表、任务列表、员工报告、检查结果以及过往事故记录等。

风险评估方法的示例包括但不限于:

- 工艺危害分析
- 作业危害分析
- 接触评估

风险评估应由在选定方法领域具备专业知识的人员执行。

对于任何高风险工艺, 例如阳极氧化和电镀工艺, 供应商应安排具备资质的人员开展风险评估。如有可能, 这项评估工作应在生产开始之前完成。这一评估流程同样适用于工艺的任何变更情形。请参考适用的**关键安全规范**, 以了解最低限度的安全控制要求。

针对新导入或发生变更的设备、工作站、工作场所或工艺流程等, 供应商应确保在其正式投产或使用前开展风险评估。

风险评估的结果应包括任何针对已识别风险的可行的控制措施。

风险评估应当涵盖非生产性活动, 包括但不限于维护任务、有害物质存储和运输、废弃物管理和应急响应准备活动。

应记录风险评估结果, 并跟进行动事项直至结束。

应定期查看和重新验证风险评估研究结果。周期应至少为每年一次或根据危害性质、风险等级以及运营经验而定, 包括环境、健康及安全事故和审核结果。

2.2 控制等级

供应商应使用不同的控制等级来消除或降低在工作场所内识别的职业健康和安全危害, 其优先顺序如下:

- 危害消除
- 替代
- 工程管控
- 行政管控
- PPE

3. 电气安全

供应商应建立一套可靠的电气安全管理流程, 进行风险评估以识别潜在的电气危害, 并制定相应措施来降低相关风险。这一流程应适用于供应商的整个工厂区域, 包括屋顶、地下室和吊顶等不常进入的区域。该流程应至少涵盖以下项目:

- 所有电气设备或装置 (包括电线、插座、灯具、开关等) 均须经过合理设计、正确安装、妥善维护, 并确保使用安全, 具体要求包括:
 - 从设计到安装阶段, 均应设置充分的接地措施, 以防触电和火灾隐患, 并在使用过程中保持良好维护状态;
 - 安装适当的过流保护装置, 如断路器或保险丝, 以保护电路免受过载和短路损害;
 - 使用适当的绝缘材料和外壳, 以防止意外接触带电部件。外壳应坚固耐用, 以抵御环境因素的影响;
 - 制定害虫防治计划, 以消除电气短路风险和相关火灾隐患。

- 任何可能涉及电气危险的工作, 必须仅由具备相应资质的人员执行。
- 临时用电作业应严格遵守适用的法律法规。
- 安全检查和维护应由具备资质的人员进行, 以确保电气设备或装置处于良好状态。

4. 上锁/挂牌¹

上锁/挂牌程序适用于所有涉及接触化学品输送、再循环线路和泵体 (不管管线或泵体内是否残存化学品)、电气系统、移动设备, 以及需要绕过或使防护/联锁装置失效的所有作业和维护活动。

在执行维护和清洁活动时, 应放置相应的路障和警告标志, 防止未经授权的工人进入工作区域。

5. 高风险任务

针对高风险任务的必要程序和措施应该适用于在供应商工厂执行现场工作的工人及承包商。

¹ 上锁是指按照既定程序, 在能量隔离装置上安装上锁设备, 确保在移除上锁设备之前, 该能量隔离装置及其所控制的设备无法运行。
上锁设备是指通过锁具等可靠手段, 将能量隔离装置固定在安全位置, 从而防止机器或设备通电的装置。
挂牌是指按照既定程序, 在能量隔离装置上安装挂牌设备, 表明在移除挂牌设备之前, 不得操作该能量隔离装置及其所控制的设备。
挂牌设备是指能够牢固安装于能量隔离装置上的醒目警告装置 (如标签和附件装置), 表明在移除挂牌设备之前, 不得操作已挂牌的机器或设备。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
• 职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

5.1 密闭空间

当工作涉及在密闭空间内执行维护或清洁活动时, 应制定并实施密闭空间进入程序, 需要按照许可流程开展工作, 并且必须采取特殊的防范措施。

5.2 动火作业

应实施适当的动火作业程序, 包括动火证和动火监管人制度。

5.3 高空作业

在超过 2 米 (6 英尺) 的高度工作时, 应穿戴合适的防摔落装备, 并按照许可流程开展工作。

5.4 吊车和起重机

所有涉及吊车和/或起重机的作业应建立并遵循相关的操作程序。作业人员必须取得所有要求的资质和许可, 方可开展作业。

5.5 工业用机动车辆

供应商应制定并实施一套书面计划, 用于妥善管控工业用机动车辆的使用。这类车辆用于在托盘、板条箱或其他容器上对大型货物或大量小型物品进行起升、下降或搬运作业, 包括但不限于叉车、电动手推车、堆垛机等各类车辆。必须开展风险评估, 制定充分的控制措施, 以保障工作场所安全, 防止人员受伤及安全事故的发生。

根据适用的法律法规, 所有工业用机动车辆和相关的驾驶人员/作业人员在操作之前必须获得必要的许可/执照。

根据适用的法律法规, 供应商应确保对工业用机动车辆进行定期检查和维护, 并保存相关记录。

6. 工业卫生

6.1 监测/评估

供应商应聘请具有相关资质的人员或外部机构每年至少进行一次工作场所工业卫生监测/评估, 或按照适用法规要求的频率开展监测/评估。

如果监测结果超过当地规定的职业接触限值或 Apple 引用的其他更严格的职业接触限值, 供应商应立即采取行动, 提供适当的工程控制或临时 PPE, 直到连续三次监测 (每次监测至少应相隔一天) 结果都在职业接触限值以下。

当改变现有工艺、引入新生产线或生产新产品时, 供应商应评估变更的工艺或新工艺中使用的危险化学品 MSDS (SDS), 以确定是否需要实行更多的工业卫生监测。

6.2 辐射安全管理

供应商应确保所有电离 (如 X 射线) 辐射装置和非电离辐射装置¹ 的操作, 均严格遵循适用法律法规及下述要求, 且不因设备所有权归属而有所例外。

辐射设备应符合以下规定:

- 必须进行全面的风险评估;
- 按照适用法律法规的要求, 配置恰当的警告标识、警报装置、警示灯及标签;
- 按照适用法律法规的要求, 在操作门和服务面板上安装适当的安全装置 (例如联锁装置、防护罩、通风装置)。

供应商应采取合理措施, 保护作业人员免受辐射暴露危害, 具体措施包括:

- 对辐射设备及安全装置进行妥善维护;
- 委托具备相应资质的检验方进行辐射水平测量, 频率至少为每年一次, 或遵循当地法规规定的更高频率 (以两者中更短的间隔为准);
- 在涉及铅室维护、辐射装置移动或安装的任何维护工作完成后, 立即进行辐射检测;
- 在受控区域内操作辐射装置, 确保任何进入控制区的人员均佩戴个人剂量计 (如相关法律有强制规定);
- 根据操作风险等级, 配备适当的个人防护装备;
- 制定标准操作流程 (“SOP”);
- 在工具安装或重新安装后进行安全检查, 包括但不限于:
 - 警告标签
 - 警告灯
 - 安全装置
 - 紧急关机
 - 为可能接触到辐射装置的工人提供培训

供应商应指定一名直接负责辐射安全管理的人员。该人员必须接受过辐射安全管理方面的培训, 并且在适用的情况下, 必须拥有法律要求的辐射安全证书。

如当地法律有要求, 供应商应维护好相应记录, 记录中应体现供应商已按规定对接触辐射装置的工人进行职业健康监测。

6.3 通风

工作场所应安装排气通风设备, 以有效收集并消除危险化学品废气排放物。应对排气通风系统进行监测, 以采用适当的风速、气流速率、排量和通风率, 确保有效消除危险排放物。

¹ 非电离辐射是指一系列以光速传播、由相互振荡的电场和磁场构成的能量波, 如紫外线 (UV)、红外线 (IR)、激光。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
• 职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

废气排放收集设备应安装在尽可能靠近排放源的地点, 以提高收集效率。管线和管道应采用与其预期用途相容的材料, 并且应定期接受维护和检查。不相容的化学品不应使用相同的排气系统。使用有毒或易燃气体、蒸汽或可燃粉尘的工艺应在保持负压的房间或隔间内进行。

6.4 水质监测/评估

供应商应聘请具有相关资质的人员或外部机构每年至少进行一次工作场所水质监测/评估, 或按照适用法规要求的频率开展监测/评估。必须提取并分析每间厂房饮水机中的饮用水样本, 确保监测/评估范围覆盖整个厂区。二次供水水质监测必须涵盖全厂所有储水罐。

7. 医疗监督

供应商应建立职业健康监督系统, 以识别长期接触职业危害的工人、相关职业危害岗位、工人在该岗位上的工作时长以及工人岗前、岗中、离岗及紧急医疗救助后的相关记录。系统应符合当地法规的规定。医疗监督应由具备资质的医疗机构执行。如工人要求, 应向其提供医疗监督检查结果。

对于任何经常性接触职业危害的工人, 供应商应:

- 在新工人正式上岗前, 为其提供岗前医疗监督;
- 至少每两年或依据适用法律法规要求 (以二者中更为严格的标准为准), 对工人开展一次岗中医疗监督;
- 在工人离岗时, 为其提供离岗医疗监督;
- 在供应商停止运营、与其他组织合并或进行业务剥离前, 为员工安排医疗监督;
- 在发生紧急情况之后, 为接触危险化学品的工人提供医疗监督。

如果工人医疗监督结果显示存在异常症状, 且症状与接触供应商厂内的接触物有关:

- 立即将相关工人从当前岗位调离, 并为其在厂内安排其他合适岗位;
- 供应商不得因医疗监督结果而与工人解除劳动合同;
- 供应商应为工人提供治疗;
- 供应商应为工人提供复查;
- 供应商应为工人支付治疗、复查和康复费用。

8. 个人防护装备 (PPE)

供应商应向工作场所内有接触职业危害风险的所有人员提供适当的 PPE。必须依据适用法规要求和/或根据 SDS/风险评估结果建议提供 PPE。开始工作前, 所有工人必须接受培训, 掌握 PPE 的正确使用方法。

应正确维护和存放 PPE, 并按照制造商说明定期检查和更换。

9. 人体工程学

供应商应实施书面流程来识别、评估和控制工作场所的人体工程学危害。

人体工程学风险评估应包括识别具有潜在人体工程学危险的作业和任务。评估范围可能包括但不限于任务观察、工人/主管反馈和工人调查。

应于投产前, 针对所有新建或改建的生产线、设备、工具和工作台执行人体工程学风险评估。潜在风险因素可能包括但不限于:

- 对肌肉和关节 (如手指/手掌/手腕、手臂/肩膀、颈部、后背、双腿、双脚) 的影响, 包括动态运动、静态姿势、受压和扭转
- 接触压力 (如手指、手掌和前臂)
- 震动 (如手臂、整个躯干)
- 作业速度控制
- 重复
- 照明
- 抬举
- 噪声
- 温度
- 工作时长

供应商应实施控制措施以减少人体工程学危害, 并在减少或消除人体工程学危害期间书面记录实施过程。在开始生产前, 应采用人体工程学任务分析重新评估这些作业和任务, 以确保减少或消除人体工程学危害。

10. 可燃粉尘

以下任何一种产生或使用粉尘的工艺, 均应被视为存在潜在可燃粉尘危害:

- 采用干式或湿式集尘器收集粉尘的工艺流程;
- 任何会产生粉尘的研磨、打磨、切割、铣削、刨削或钻孔工艺;
- 任何会产生粉尘的抛光或磨光工艺;
- 任何其他会产生或处理粉尘、喷磨介质或其他粉末的工艺或制造工序。

供应商应按照法规要求和**可燃粉尘规范**, 对所有潜在可燃粉尘危害进行可燃粉尘评估, 并降低相关风险。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
• 职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

11. 承包商管理

供应商应确立和实施具体流程来管理和监控现场承包商的工作, 确保其符合所有适用的健康和安​​全法律法规。

这些包括但不限于:

- 在工作开始之前提供 EHS 要求培训, 包括紧急流程
- 执行风险评估
- 承包商门禁流程
- 高风险任务管理流程
- 报告 EHS 事故

12. 健康与安全工人委员会

供应商应在工作场所设立包含工人代表的健康与安全委员会。该委员会应接受必要培训, 积极参与安全相关工作的回顾和持续改进。

13. 培训和沟通

供应商应通过符合监管要求、行业标准和 Apple 标准要求的策略和执行计划, 来实施职业健康和安全培训管理系统。职业健康和安全主题应根据所执行操作的监管要求和类型而定。

供应商应以一种或多种语言向工人提供适当的工作场所健康与安全培训, 确保所有工人都能理解培训内容。

健康与安全相关信息必须清楚张贴在厂内。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
• 化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

化学品管理

1. 化学品识别和评估
2. 危险化学品处理
3. 危险化学品流程的作业实践
4. 对超出阈值量的危险物质进行管理



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
• 化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

1. 化学品识别和评估

供应商应按照其书面程序开展工作, 有效识别、评估和管控涉及化学品使用的工艺和作业过程可能带来的不良影响。该程序的制定应基于针对工作场所/设施中因化学品相关作业所产生之危害因素的全面风险评估。

供应商应确立并实施书面计划, 用以跟踪、审核并批准所有危险化学品的使用, 并且所有新购买的危险化学品在使用之前, 都应获得环境、健康和安全部门 (EHS) 的批准。供应商应确保在选用新的危险化学品时, 对非危险替代品进行全面评估。

供应商应制定并维护最新的化学品书面清单, 其中应详细记载所有进入工厂的危险化学品。供应商应每年审核危险化学品清单并进行更新, 以反映生产工艺、配方、材料和产品变化。

供应商应按照 Apple《[受管制物质规范》069-0135](#) 的规定, 向 Apple 披露化学品数据。

供应商应确保危险化学品清单包括但不限于:

- 化学产品信息 (商业名称、化学文摘服务社 (CAS) 编号、化学品制造商)
- 使用目的
- 使用和储存位置
- 每年使用的危险化学品数量
- 法律允许储存限值 (如果适用)
- 接触信息 (频率、持续时间和接触人群)
- 应用和控制信息
- 遵循《[受管制物质规范》069-0135](#) 的清洁剂试验结果

化学品清单和支持文件须应 Apple 要求随时供其审阅。

应针对现场使用和储存的所有危险化学品制作化学相容性图表。

供应商为 Apple 生产或向 Apple 提供的所有材料和商品均应符合《[受管制物质规范》069-0135](#) 的要求。

2. 危险化学品处理

危险化学品应按照国家规范委员会发布的《国际防火规范》(IFC), 或按照当地适用的标准和法律法规要求进行处理。

不得在可能因化学品泄漏、火灾或反应而引发紧急健康或环境危险的区域使用和处理危险化学品。

危险化学品运输设备应采用适当措施以确保危险化学品容器安全地位于设备中, 并应配备相当于运输材料体积的二次围堰, 除非包装材料可确保无泄漏可能性 (如密封的金属容器)。

2.1 危险化学品储存

化学品应按照国家适用的法律法规进行储存, 且需满足以下要求:

- 须将化学品储存在完好无损、无泄漏且材质相容的容器中。应定期开展检查工作, 核查容器是否完好无损;
- 不得将化学品存放在可能受天气因素影响的地方;
- 化学品的储存应严格遵循制造商给出的储存说明;
- 按照供应商的化学品相容性表格, 将不相容的化学品隔离开来存放;
- 针对所有堆叠的化学品, 采取相应的保护措施, 防止其掉落。
- 不在存在泄漏风险的地方堆叠危险化学品容器。不得堆叠装有液体的金属圆桶 (如 55 加仑圆桶), 除非将每个圆桶固定在货架设备 (为堆叠圆桶特别设计的设备或固定装置) 上。

危险化学品的储存区域必须配备的设施包括但不限于:

- 适当的通风系统
- 适当的防火和控制设备
- 温度和湿度测量与控制设备
- 任何类型的危险气体探测器
- 二次围堰
- 隔离溢出物的堤防, 防止扩散到储存区之外
- 易燃和可燃化学品仓库应配备防静电装置和防爆电气装置
- 适当的个人防护装备
- 应急设备, 包括安全喷淋、洗眼器和泄漏处理工具包

2.2 压缩气体的存放和作业

就本文所讨论的范围而言, 压缩气体存在多种潜在危害, 具体包括但不限于以下几类:

- 易燃、自燃或具有反应活性的气体可能引发火灾与爆炸危害;
- 有毒、腐蚀性或窒息气体会对健康造成危害;
- 多数气瓶内部处于高压状态, 一旦气体快速释放, 导致气瓶剧烈旋转或突然向前冲射 (俗称“飞瓶”), 从而产生压力方面的危害;
- 在气瓶的搬运和储存过程中, 由于其重量较大, 可能带来相应的安全风险。

供应商应该评估每类压缩气体可能会带来的危害类型, 并提供相应的安全防护措施。工厂中存放有压缩气体的供应商应遵循适用的法律和法规, 如果没有适用的法律法规, 则应该遵循美国消防协会 (NFPA) 55 和国际消防准则对于一栋建筑物中可使用和存放的压缩气体既定的最大允许数量 (MAQ)。压缩气体气瓶应使用锁链固定, 并存放在通风良好的区域。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
• 化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

2.3 散装/罐装储存

供应商应当为地下储罐安装二次围堰, 并至少每两年执行一次储罐完整性测试, 以检测储罐、二次围堰结构是否完整, 是否有物料泄漏在二次围堰内。供应商应设立机制, 能在泄漏初期通过外观检查、仪表监测或其他探测方式得知泄漏情况。

供应商应对所有二次围堰区域和地上储罐 (包括槽罐容量) 定期进行外观检查。

危险化学品应使用原装容器在工作区域之间运输, 或分装至相容的小规格容器, 妥善张贴标签后再行转运。在运输大型或多个危险化学品容器时, 工人必须使用适当的设备。

地下储罐和地上储罐登记应包含以下所有信息:

- 建造日期、类型和材料
- 位置、尺寸和容量
- 设计压力及操作温度和压力
- 目前状态 (例如: 使用中、暂停使用、永久停止使用)
- 附属装置 (例如: 泵、管道、阀门、计量表、与其他容器的连接接头、测试端口、测试仪器、控件)
- 溢出/泄漏预防系统
- 溢出/泄漏检测系统
- 检查、维护与修理记录

2.4 化学品危害培训与沟通

供应商应向工人传达危险化学品危害信息, 以及为降低这些风险而采取的后续控制机制。控制机制包括但不限于工程控制、行政控制和个人防护装备控制。作业过程中, 应在需要佩戴个人防护装备的工位张贴个人防护装备提示标识。当引入新的化学品或对现有化学品、工艺流程进行变更时, 供应商需同步开展相应的培训与沟通工作, 向作业人员详细介绍与化学品流程及作业相关的紧急响应措施。

工厂内使用的危险化学品, 其材料安全数据表或安全数据表应采用一种或多种工人能够理解的语言编写, 并确保在使用危险化学品的区域随时可供工人查阅。

工作场所的所有化学品容器和化学品反应罐必须根据适用法律法规要求贴上标签, 在标签上列明化学品名称以及材料安全数据表或安全数据表中列出的任何健康、安全和/或环境警告信息。可以使用代码和象形图, 但必须遵循全球化学品统一分类和标签制度, 并且必须确保工人了解代码和象形图的含义。建议使用美国国家防火协会 (NFPA) 标准 704 危险标识系统来标记危险化学品容器。

工作场所的所有化学品运输管道必须配有标签, 说明正在输送的危险化学品的名称和流向。管道应按照适用标准和法规使用正确的色彩方案; 若供应商所在地无此类法规标准, 则应遵守 ANSI/ASME A1 管道系统识别方案。

3. 危险化学品流程的作业实践

下面这一小节列出了危险化学品流程的具体实践, 以及本文中所讨论的此类作业的安全管理最低要求。供应商应当自行对其 CMT 执行尽职调查, 并确保下方所述的实践足以为其所在工厂的化学品作业提供合理安全保护。在许多情况下, 为了充分保护人员 and 环境, 使其免受上述作业带来的任何负面影响, 可能需要更具体的评估和控制措施。

3.1 传感器和警报器

对于任何涉及易燃、有毒或窒息性气体的作业, 供应商均应开展评估, 以确定是否需要在关键位置安装传感器, 如氧气传感器或低爆炸极限 (LEL) 监测器, 从而用于实时检测气体和蒸汽的存在浓度, 并在检测到异常时, 通过声光警报及时提醒员工。员工必须接受有关如何正确响应此类警报的培训。

3.2 区域分类

应妥善识别各区域和工艺流程中的化学危害, 且遵循当地适用法律法规的要求, 将相关区域进行危害等级划分。各类分区中的电气设备, 应在使用前开展安全评估。

3.3 排气通风系统

应该安装局部排气通风系统, 避免在封闭环境中工作的员工吸入化学蒸汽。局部排气通风系统应针对特定化学品工艺流程专门设计, 并定期检查以确保其效果。

4. 对超出阈值量的危险物质进行管理

4.1 工艺安全管理

如果供应商制备、储存、使用或以其他方式保管的高危、易燃、易爆或有毒害材料的数量, 超过了适用法律法规所规定的阈值量, 则必须建立一套书面工艺安全管理系统 (以下简称“PSM 系统”), 以防止出现灾难性泄漏或爆炸事故, 或尽可能降低此类事故所造成的后果。供应商应根据当地规定的阈值量和 PSM 系统规定进行工艺安全管理。

如果本地无 PSM 系统规定或 Apple 认为该规定不够充分, 则应适用美国职业健康与安全管理总署 PSM 系统规定 (29 CFR 1910.119 中有所详述) 的阈值量和要求。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
• 消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

消防安全管理

1. 行政许可

2. 风险评估

3. 消防安全设计

4. 应急响应



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
• 消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

本标准适用于供应商所拥有或租赁的全部物业, 包括但不限于建筑物、设施、公用设备及装置。

供应商应制定并实施相关计划, 以确保其建构筑物在设计、施工、改建、使用、停用过程中的消防安全, 并进行火灾风险评估和制定适当的应急响应计划, 以减轻对生命、环境和财产的风险和危害。

1. 行政许可

供应商应按照适用的法律法规要求, 获取、保存并管理所有必要的消防准证、执照、登记表和政府批文, 且确保这些资料均在有效期范围内。

供应商应遵循适用法律法规, 妥善规划并确保发生变更时 (包括但不限于房屋改建、布局调整和物业用途、使用情况或工艺流程的变更等), 能预留足够时间完成消防准证的更新。

2. 风险评估

供应商应确保由有资质的人员进行全面的消防安全风险评估。风险评估的目的是确定所有必要的消防安全相关措施。

应根据风险评估结果制定充分、及时的风险控制措施。对于已识别的任何火灾风险 (例如可燃粉尘、化学品、电气火灾、电池充电、储存及销毁等), 均应通过充分的消防安全设备及其他预防措施予以妥善控制。

风险评估应至少每年开展一次, 且在发生任何变更时 (包括但不限于新建建筑物、改造建筑物、引入新设备、调整布局及/或工艺流程等), 也应及时进行评估。

供应商应建立消防安全流程, 以确保电池制造和回收设施在使用和储存电池的区域, 均已进行了充分的风险评估。此外, 该流程应至少涵盖 (但不限于) 识别存在安全风险的电池, 如已损坏或发生泄漏的电池。

在用于电池储存或放电的区域, 应采取预防性防火措施, 并配备完善的消防系统。

3. 消防安全设计

供应商应制定相应流程, 以确保在所有相关物业的消防设计方面完全遵守与消防安全相关的适用法律法规和准则要求。这包括但不限于以下项目:

布局

物业或建筑楼层的整体布局规划, 应充分考虑降低火灾风险及便于消防救援的需求。

防火隔断

应安装物理防火隔断, 对不同的防火分区进行有效保护, 其中防火墙是必不可少的防火隔断形式。

防火墙

防火墙和防火隔断的开口处应设置能够自行关闭的防火门, 防火门的耐火等级应与防火墙和防火隔断的耐火等级一致。

建筑材料

物业施工、改造或翻新过程中所用的材料, 包括但不限于墙壁、门、天花板 (含吊顶)、电气竖井、管道井、通风管道、防火隔离墙以及洁净室等, 均须具备防火、阻燃或耐火性能, 以满足不同物业用途、功能及火灾危险等级等要求。

防火分区

物业空间必须根据功能或用途合理地划分为不同的防火分区, 以确保一个防火分区中发生的任何火灾事故都应得到充分的遏制或控制, 以防止进一步向其他防火分区蔓延。

4. 应急响应

供应商应制定书面的火灾应急响应计划, 以应对可预见的火灾紧急情况, 包括火灾紧急情况发生时的程序。同时, 供应商应确保严格遵守突发事件应急准备和响应标准中的各项要求。

消防设备

供应商应按照法规要求或推荐标准, 安装并妥善维护各类消防设备, 包括但不限于火灾警报器、烟雾探测器、消防喷淋系统等, 以实现火灾的及时发现、通知、监控与扑救。严禁使用含有石棉成分的消防材料 (如毛毡等)。

检查和维护

供应商应确保所有消防设备均按照制造商的说明或建议进行定期测试, 及时发现并修复故障或失效的设备。所有检查工作至少每年开展一次, 或按照适用法律法规规定的频次进行。相关检查和维护记录应妥善保存, 并在 Apple 要求时, 随时提供以供审查。

消防演习

消防演习的开展频次应遵循适用法律法规的规定。如果没有适用的法律法规, 则演习频率应至少为半年一次。

演习应覆盖所有工人, 供应商应评估工人的应急疏散表现。所有疏散演习记录应详细记录疏散速度、参与工人数以及潜在的改进措施。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
• 突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

突发事件应急准备和响应

1. 紧急事件应对计划
2. 紧急情况预防对厂房设施的要求
3. 应急设备
4. 应急设备检查与维护
5. 紧急联系人
6. 培训
7. 应急演练



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
• 突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

1. 紧急事件应对计划

1.1 紧急情况

供应商应根据其生产流程、化学品消耗和辅助设施运行状况, 以及当地地理、地质和气象条件识别和评估各类紧急情况发生的可能性。紧急情况可能包括火灾、爆炸、洪水、化学品泄漏、断电或自然灾害。

1.2 应急响应计划

供应商应根据这些潜在紧急情况以书面形式制定应急响应计划, 用于解决可预见的紧急情况。

1.3 紧急事件处理流程

发生紧急情况时, 供应商应按照其应急响应计划中制定的流程操作。适当的计划应包含以下基本要素:

1.3.1 应急响应团队

供应商应在每个工厂组织并指定训练有素的工人组成应急响应小组 (“ERT”), 该小组在所有工作班次期间都应处于待命状态。ERT 有责任 and 权利指引供应商应对紧急情况, 以确保工人的健康与安全、环境和财产受到保护。

1.3.2 通信

供应商应拥有可靠、有效的内外部信息沟通机制, 在发生紧急情况时通知工厂内所有人, 及进行后续疏散。信息沟通机制应有效覆盖全厂区。供应商还应确保具备在所有紧急情况下 (如有毒物质释放到环境中或化学品泄漏) 通知附近社区、公众、主管部门和相关政府部门的能力。

1.3.3 疏散和集合

在工人的健康与安全可能受到威胁的任何紧急情况下, 供应商必须立即疏散厂房内的工人。应在训练有素的指定人员的引导下进行疏散, 他们会指导工人前往标识清晰、安全的集合区域。除非紧急情况已解除, 且相应的机构和/或其他训练有素且经授权人员宣布厂房已经安全, 否则工人不得返回前述的危险区域。

2. 紧急情况预防对厂房设施的要求

2.1 通道

工艺流程及产线间的通道应清楚标示、无障碍物并用防滑材料建造。通道宽度应符合法规要求。

2.2 紧急出口和出口标志

供应商应根据建筑面积和使用人数, 在建筑内设置足够多的紧急出口, 并遵循所有适用法律法规和谨慎的安全措施。紧急出口应:

- 工人在工厂内时, 紧急出口大门任何时间均不得阻隔、堵塞或锁上

- 向外打开
- 以“出口”标志清楚标识, 或者以所有工人都能理解且符合适用法规要求的符号进行标示
- 能够正常使用
- 正常情况下处于关闭状态

紧急出口标志应在黑暗和断电时清晰可见, 该标志可采用电池供电或工厂备用电源供电。

2.3 疏散平面图

供应商应在所有流程和生产区域、会议室、餐厅、生活区域以及其他公共空间张贴最新的且指示方向准确的疏散平面图。疏散平面图应以所有工人都能理解的语言清楚标示平面图查看者的位置、最近的出口路线和集合点。

2.4 集合区域

供应商应指定紧急情况下工人集合的露天区域, 该区域应清楚标示、无障碍。

撤离的工人必须能够在距紧急出口合理距离的地点安全集合, 这样不会妨碍在遇到紧急情况时从建筑内安全疏散。

2.5 电梯

供应商应以一种或多种所有工人都能理解的语言在所有电梯上张贴标示, 防止紧急情况下乘用, 用于消防或其他紧急用途的特定电梯除外。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
• 突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

3. 应急设备

供应商应确保按照适用的法律法规安装和维护正确类型的应急设备和系统。

3.1 应急照明

供应商必须在楼梯、通道、走廊、坡道、通往出口的过道以及适用法律要求的其他区域提供充足且功能良好的应急照明。应急照明可由电池或备用发电机供电。

3.2 停机装置

供应商必须在任何危险的生产设备上安装手动或自动停机装置, 避免在紧急情况下受伤害。

3.3 急救设备

供应商必须确保在全厂区充分提供适当的急救设施, 妥善维护, 使所有工人均可易于获取。供应商应对足够数量工人进行急救培训。

4. 应急设备检查与维护

供应商必须确保按照制造商的说明或建议定期检查所有应急设备, 发现并维修故障/失效的设备。所有检查工作至少每年开展一次, 或按照适用法律法规规定的频次进行。相关检查和维护记录应妥善保存, 并在 Apple 要求时, 随时提供以供审查。

5. 紧急联系人

供应商必须在每个工作部门及针对所有轮班指定紧急联系人, 以便在发生紧急情况时进行内部沟通。内外部紧急救援人员/机构的联系信息应以所有工人都能理解的语言书写, 并张贴在工人易于发现的公共区域。

6. 培训

供应商必须向所有工人提供应急响应计划培训。有关应急准备的公司制度政策或制度变化应于实施后 30 天内通知所有工人。培训必须至少每年一次, 培训对象为所有相关/指定人员。

供应商应向其厂商、承包商和其他临时访客提供疏散路线、集合区域、紧急联系人和应急程序的相关信息。

7. 应急演练

应急响应演习和疏散演习的开展频率应该遵循适用法律和法规。如果没有适用的法律法规, 则演习频率应至少为半年一次。

应急和疏散演习应覆盖所有工人, 供应商应评估工人的应急疏散表现。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
• 传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

传染病预防和应对

1. 传染病准备和应对规划

2. 传染病实践

3. 传染病监测和报告



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
• 传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

1. 传染病准备和应对规划

供应商应实施书面的传染病准备和应对流程, 以便 (i) 识别、评估和控制工作场所传染病的传播, 并且 (ii) 密切留意相关卫生机构的指导, 以确定将建议纳入传染病准备和应对规划的最佳方式。此计划应基于对工作场所可能遇到的传染病相关危害进行的全面风险评估。

当出现传染病时, 供应商应按照其传染病响应计划中制定的程序操作。计划应包括以下要素:

- 对工人可能接触传染病潜在风险的分析, 其中需特别针对与员工相关的特定风险因素进行剖析;
- 一套用于识别和实施必要控制措施的系统, 以有效降低这些风险;
- 识别、隔离和转运感染者的流程;
- 工作站、隔离室、宿舍和其他公共区域的清洁和消毒流程 (视情况而定);
- 确定在需要时提供专业清洁与消毒服务的供应商;
- 确定医疗和实验室服务提供商。

2. 传染病实践

2.1 工人

供应商应确保:

- 工人权益受到保障, 不会因传染病相关事宜而遭受任何不当歧视、骚扰或报复;
- 报告病例时, 根据适用的法律法规, 尽力为工人做到保密; 以及
- 工人因传染病接受医学观察、隔离、治疗以及处于停工/恢复期间, 其薪酬按照适用法律法规的规定发放。

2.2 个人卫生

供应商应:

- 提供充足的洗手及烘干设施, 并配备相应的清洁与卫生用品, 包括但不限于肥皂、一次性擦手巾、免洗洗手液等;
- 鼓励员工在生病时居家休息;
- 尽可能避免工人之间共用手机、工具或设备; 以及
- 确保工人按照当地政府的要求和建议, 接种适当的疫苗, 并遵循所有适用的健康和 safety 规范。

2.3 物资供给

供应商应保存保护员工和遏制传染病传播所需的物资库存。供应商应始终保持这些物资的充足供应。这可能包括以下所列:

- 所有洗手间使用的肥皂或洗手液
- 口罩、N95 口罩 (应先测试性能)、手套、隔离服 (或防护服) 和护目镜

- 清洁和消毒物资, 包括清洁布、肥皂和消毒剂
- 可能有助于检测和控制疾病传播的物资 (例如, 温度计、隔板、试剂盒等)

供应商还应遵守正确处置所有卫生用品的规定。

2.4 空气流动和水传播

所有通风和供水系统都应符合适用法律法规和规范的标准。通风和供水系统将按照工程和制造部门的建议进行监测, 并进行正确的安装和维护。

3. 传染病监测和报告

供应商应制定相关程序, 确保对工作场所传染性疾病的情况进行充分监控, 并密切关注该传染病在当地社区、国内及国际范围内的流行情况。如果当地政府宣布该地区因传染性疾​​病 (包括传染病、地方病或大流行病) 进入紧急状态, 供应商应采取以下行动:

- 加强工作场所针对传染病的预防措施; 并且
- 根据地方当局提供的指导方针, 采取合理措施, 防止传染病在工作场所扩散。

3.1 病例处理

供应商应鼓励工人及时报告任何传染病症状。如果供应商怀疑工厂出现传染病病例, 需采取如下措施:

- 安全隔离并转移感染者;
- 开展尽职调查, 全面排查所有可能与疑似/确诊感染者有过接触的人员, 向其发出提醒, 并根据实际情况安排检测;
- 根据相关专家/卫生部门的指导, 加大对工厂的清洁与消毒力度;
- 如果确认工厂或当地社区爆发传染病, 应及时向当地卫生部门通报情况或积极配合其工作。卫生部门的指导可能包括: 缩短工人工作时间、减少在工厂内工作的工人数量, 或者工厂停业; 并且
- 如果需要, 应根据相关卫生部门的指导重新开放其工厂。

3.2 报告

供应商应制定工作场所疑似或确诊病例的报告流程, 必要时, 供应商应根据适用的法律法规向当地卫生主管部门报告任何传染病病例。

供应商应遵守“Apple 供应商事故报告”要求, 报告公众关注的任何传染病事故。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
• 事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

事故管理

1. 事故跟踪机制

2. 事故调查

3. 事故报告



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
• 事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

1. 事故跟踪机制

供应商应为工人设立报告健康和安全事故以及未遂事件的机制。供应商应建立一套跟踪所有事故的机制。该机制应至少包括以下内容：

- 事故分类
- 事故调查
- 事故报告
- 总体事故趋势分析

2. 事故调查

2.1 根本原因调查

供应商应以固定频率或在重大事故发生后即刻开展事故数据分析, 包括事故跟踪、医疗监督、事故现场和人证资料等。

供应商应执行根本原因分析, 以确定导致事故发生的直接原因、根本原因和管理体系缺陷。

2.2 纠正和预防措施

供应商应采取纠正和预防措施来降低风险。针对每个直接原因和根本原因, 应至少制定和实施一项纠正和预防措施。各项纠正和预防措施应由直接负责人负责实施并跟踪措施执行情况及时改善。

2.3 医疗救助和返岗工作

如果工人在供应商的工厂内受伤, 供应商应采取以下措施：

- 事故发生后, 需立即为伤者提供必要的医疗救治；
- 根据适用的法律要求, 以及结合专业医疗人员诊断确定的工人需求, 为伤者提供事故发生后的医疗监护服务；
- 严禁因工人在供应商工厂内或工作期间受伤, 而单方面解除与该工人的劳动合同；
- 积极采取合理措施, 协助工人顺利返岗；具体包括：重新安排工作时间、提供专用设备、安排工间休息、准许复诊请假、提供兼职工作和其他适当的返岗安排；并且
- 承担工人医疗治疗、复查和康复治疗等费用。

3. 事故报告

3.1 监管报告

供应商应遵守有关事故报告的所有适用法律法规。

3.2 向 Apple 汇报

对于任何发生严重伤害、死亡或其他引起公众关注的事故 (例如多人严重受伤、人员感染疫情/流行病), 供应商须在事故发生后 24 小时内向 Apple 进行通报。

事故报告内容包括 (但不限于)：

- 工厂和事故发生地点
- 事故发生时间
- 现场描述
- 事故描述
- 受伤、死亡和/或失踪人数
- 控制措施和补救措施



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
• 宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

宿舍和食堂

1. 行政许可

2. 宿舍

3. 食堂

4. 宿舍和食堂管理

5. 审核和整改措施

6. 工人培训和沟通

7. 持续改进



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
• 宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

1. 行政许可

供应商应按照适用的法律法规要求, 获取、保存并管理所有必要的宿舍与餐饮相关的准证、执照、登记表和政府批文, 且确保这些资料均在有效期范围内。

2. 宿舍

2.1 基本条件

所有宿舍应当位于工作场所的合理距离范围内, 建议通勤时间在一小时以内。

如果供应商为工人提供通勤班车, 在选择第三方交通服务提供商时, 应开展尽职调查, 以确保交通运输安全可靠。班车时间表应基于班次时间来制定, 且接送地点应安全便利。

所有宿舍建筑应与设有生产、仓储或化学品储存区域的建筑相分离。

所有宿舍房间应为全封闭空间, 配备从地板至天花板的实心墙体或隔断。严禁使用橱柜、桌子、屏风或其他可移动物品充当临时隔断。宿舍必须配备充足的照明、供暖及通风设施。

供应商应定期开展风险评估, 评估过程中需综合考虑当地常规气候、气温变化范围、当地惯例以及员工反馈, 以确定宿舍房间合适的供暖与制冷措施。

2.2 设施

宿舍设施应安全且应符合所有适用法律法规的要求。所有宿舍设施均应满足以下各项要求。

床

应为每位宿舍成员提供舒适的床、帆布床或双层床。提供的床铺应至少达到以下要求：

- 仅限单层或双层床
- 一人一床
- 床铺之间应留有足够的间隔空间；如无适用法律要求, 应遵循以下最小空间要求：
 - 双层床的上层和下层铺位之间至少有 0.7 米间隔
 - 两个床铺之间的通道宽度应不少于 1.2 米

衣柜和储物柜

宿舍寝室应具有适当且私密的布置, 例如用于存放衣物和其他私人物品的个人衣柜。每间宿舍寝室应提供安全的储藏空间或个人储物柜, 以存放住客的贵重物品。

厕所和浴室

对于工作场所、宿舍、餐厅或任何其他区域内的所有厕所和浴室, 供应商应确保所有厕所和浴室符合以下要求：

- 保持干净卫生
- 配备充足的照明和适当的通风设施
- 符合当地习俗的适当私密性
- 与每间宿舍寝室的距离不超过 61 米 (200 英尺)
- 每个楼层的公共厕所和淋浴间中, 至少每 15 人配备一个厕位和淋浴头, 男女厕所和淋浴间的配置均应遵循此标准。
- 适当的性别隔离措施
- 使用一面从地面到天花板的实心墙, 将男女厕所分隔开来
- 使用工人能理解的语言, 清晰标准“男士”和“女士”的标识
- 公共厕所内应随时配备厕纸或同等用品, 并配备洗手设施、肥皂和干手设施
- 地面应朝着构造适当的地面排水管方向倾斜下行
- 水箱应每年清洁一次, 或按当地法律要求的频次进行清洁

饮用水

供应商应在所有宿舍中提供饮用水, 并且应符合以下条件：

- 住宿人员可随时免费获取饮用水, 且取水点与每间宿舍房间的距离不得超过 61 米 (200 英尺)；
- 饮用水必须安全可饮用, 并依据适用法律法规的要求, 每年至少进行一次检测。

生活空间

宿舍房间内的生活空间应符合以下要求：

- 每间寝室的居住人数不得超过 8 人
- 除去卫生间和阳台面积, 每位居住者应享有的个人生活空间¹面积不得少于 3 平方米

2.3 安全功能

电气安全

供应商应在所有宿舍制定并落实电气安全规范, 且该规范至少应涵盖以下内容：

- 所有电线、插座、灯具和开关均应按照适用的法律法规进行安装和妥善维护；
- 电气设备功率不得超出电源插座的额定承载能力；
- 提供电气设备使用指导, 确保仅使用符合安全标准的电器。

应急设备

每间宿舍寝室和所有公共区域均应安装烟雾探测器。探测器应至少每年检测一次, 以确保其持续正常工作。

应在便于取用的位置配备合适的消防器材, 该位置与每间宿舍房间及公共活动室的距离不得超过 25 米 (82 英尺)。

¹ 个人生活空间应包括为宿舍每位成员提供的存放个人财物的私人储物区, 但不包括室内洗手间面积和阳台面积。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
• 宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

每栋宿舍楼均应配备急救包及充足的急救用品, 且应确保随时可供住宿人员取用。

出口

所有宿舍房间均应保障工人随时能够自由出入, 不得安装任何可能妨碍工人逃生的硬件设施。

所有宿舍及食堂均应设置充足、畅通且未上锁的紧急出口, 出口数量应符合适用法律法规要求, 或至少设置两个 (以要求更严格者为准)。

所有出口处的门均应朝外开启。

始终确保疏散指示标识清晰可见、应急照明充足, 且疏散通道畅通无阻。

供应商应在露天场地指定清晰标识且无障碍的集合区域。

演习

应按照适用法律法规开展消防演习, 确保所有班次的所有工人均参与其中; 若无适用法律法规, 则应至少每半年开展一次。

除上述要求外, 供应商还应遵守消防安全管理标准中的所有其他相关要求。

2.4 管理措施

供应商应在宿舍内实施适当的性别隔离措施。如果男女工人宿舍位于同一建筑内, 则应为不同性别分别设置独立房间。

安全性

供应商应在宿舍区域实施安保措施, 以保护工人人身和财产的安全, 具体包括:

- 设置门禁, 管控未经授权的人员进入宿舍
- 部署监控措施 (例如, 保安巡防和闭路电视等), 预防并制止任何违法活动

卫生

供应商应实施相应计划以保持宿舍干净卫生。供应商应在该计划中纳入以下几项:

- 清洁和消毒设备及流程
- 害虫防治计划, 如安装窗纱和蚊帐等。

3. 食堂

供应商应确保食品准备、加工、储藏及就餐设施的卫生状况, 且遵守适用法律法规。

3.1 食物准备

供应商应对进货食材进行检查并正确标注, 以确保食材安全且可追溯。

食品加工应遵循适用的卫生标准, 并采取有效的管控措施, 防止食品受到污染或变质。

3.2 食物储藏

食物储藏, 包括但不限于餐具/设备、标记、温度控制和害虫防治, 应符合适用法律法规要求。

供应商应按照适用法律法规留存食物样品。

3.3 就餐设施

供应商应确保就餐区域干净卫生, 且配备适当的座位、照明、暖气、通风和洗手设施。

3.4 废弃物

供应商应按照适用法律法规的要求, 对包括但不限于厨余垃圾在内的所有废弃物进行储存、处理及处置。

3.5 卫生

供应商应按照适用的法律法规, 实施有效的管理体系来保持餐饮设施的卫生, 包括但不限于:

- 清洁和消毒规范
- 害虫防治规范
- 适用于食品加工人员的个人卫生规范
- 根据适用法律法规开展食品和供水相关检测。
 - 水应当至少每年测试一次
- 所有食品加工人员均持有有效的健康证书

4. 宿舍和食堂管理

供应商应制定并实施书面化的宿舍与食堂管理流程, 其中至少应涵盖以下方面:

- 明确相关法律要求以及客户针对宿舍和食堂提出的具体要求;
- 建立相应系统, 以测量宿舍和食堂的容纳能力, 确保能够满足工人的实际需求;
- 对新建或临时宿舍及餐饮服务进行全程跟踪, 开展风险评估, 并实施必要的管控措施, 以有效规避潜在风险;
- 针对任何宿舍和餐饮服务提供商, 开展预选阶段的尽职调查流程。

如果涉及任何新建或拆除宿舍和食堂的情况, 供应商应按要求向 Apple 进行汇报。

5. 审核和整改措施

审核

供应商应定期开展审核工作, 其中包括对宿舍和食堂进行定期安全检查, 确保遵循适用的法律法规以及本标准的相关要求。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
• 宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

整改措施

供应商应针对审核过程中发现的问题, 及时采取改进措施加以纠正。

供应商应确保定期向工人通报与宿舍和餐饮相关的审核结果以及改进情况。

6. 工人培训和沟通

供应商应向所有员工提供有关宿舍和餐饮方面的适当培训及沟通。培训内容应包含但不限于以下方面：

- 关于消防安全、紧急疏散程序和吸烟准则的指导
- 电气安全规范
- 餐饮服务员工个人卫生和食品安全要求
- 所有对工人产生影响的宿舍和食堂规则
- 就餐规则和个人卫生指导

此外, 应每年开展一次复训。

7. 持续改进

除上述要求外, 供应商还应定期对宿舍和用餐条件进行评估, 综合考虑基础设施、宿舍房间状况、用餐设施条件、配套设施和服务、智能家居技术和可持续发展等方面可能需要的任何变更。同时, 应根据评估结果以及工人的反馈意见, 积极开展持续改进工作。供应商可以参考 Apple《宿舍和食堂管理指南》, 以获取良好做法和绩效评估标准的相关参考。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
• 机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

机器安全

- 机器安全管理计划
- 机械设计与购买
- 机器安装
- 安全操作与运行



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
• 机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

供应商应制定并实施书面计划, 以安全的方式购买、安装和操作其直接用于制造、测试和回收 Apple 产品的机器。

1. 机器安全管理计划

供应商应遵循其机器安全管理计划中的流程, 以降低危害。该计划应包括以下要素:

- 制定机器安全管理流程, 用于评估机器, 并在整个机器生命周期内, 持续维护风险控制措施的整体有效性。
- 在生命周期的各个阶段落实机器安全要求:
 - 机械设计与采购
 - 安装与验收
 - 安全操作
- 建立系统化的审查机制, 定期通过评估/审核或其他方式, 对机器安全管理程序的实施情况进行检查, 确保各项机器安全要求得到有效落实。

2. 机械设计与购买

Apple 要求, 所有基于新 DFM (面向制造的设计) 且直接用于制造、测试或回收 Apple 产品的全新采购机器, 必须满足以下要求:

- 供应商应确保机器制造商 (MB) 或系统集成商 (SI)) 遵守 Apple Safer Machine Specification (SMS) 的要求, 并将 SMS 纳入机器采购文件;
- 对于未采用新 DFM 的现有机器的改造或升级, 供应商应根据适用的法律法规, 自行定义设计标准或采购规范, 确保在机器改造或升级过程中所做的各项变更均充分考虑安全因素。

3. 机器安装

3.1 与现有设施的整合

供应商应:

- 与 MB/SI 协作, 在设备集成过程中, 根据需要安装机械防护装置或相应控制装置;
- 如存在空气传播的化学物质或颗粒物暴露风险, 须提供局部通风系统, 以保护作业人员免受危害;
- 在机器上以当地语言设置危险警告标识。

3.2 现场风险评估

供应商应制定现场风险评估方法, 以识别、评估并实施控制措施以降低风险。当出现以下情形, 应进行现场风险评估并根据需要进行修订:

- 机器新安装
- 机器进行改造
- 机器重新用于不同于原始设计的工艺或应用
- 机器进行改造以用于不同的工艺或应用

3.3 安全控制装置现场测试

供应商应与 MB/SI 协作, 对所有安全控制装置进行功能性测试, 以验证其能够正常运行。

3.4 机械验收签核

供应商应对所有新装或改造的机器进行安全验收签核。

4. 安全操作与运行

4.1 机器安全标准操作规程

供应商应为每台机器制定机械安全标准操作规程 (SOP), 确保在常规和非常规工作 (例如维护、故障诊断) 中识别的风险和控制措施, 能够准确传达给所有相关人员 (操作员、主管、维护人员), 并对其进行培训。

4.2 定期检查、测试和维护

供应商应按照机器制造商的建议, 建立定期检查、测试和维护机器上安全装置的系统。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
• 废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

废弃物管理

1. 行政许可
2. 废弃物来源识别
3. 废弃物控制
4. 废弃物处置
5. 填埋转移率的监控与报告
6. 填埋转移率目标和实施进度
7. 运营和维护



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
• 废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

1. 行政许可

供应商当前的生产活动应获得必要的环保许可及其他必要的批准。

对于任何可能改变供应商运营环境影响的变更, 供应商应制定计划并预留充足的时间来更新当前环境审批和许可。

供应商应遵守适用法规中规定的危险废弃物许可和报告要求。供应商应采取以下行动：

- 按照适用法规要求, 完成所有危险废弃物的登记工作；
- 按照适用法规要求, 取得污染物排放、危险废弃物处置、危险废弃物储存及危险废弃物运输的许可；
- 如果出现任何可能改变废弃物登记状态及已获许可危险废弃物产生情况的变更, 须及时向相关的地方及国家监管机构报告。

2. 废弃物来源识别

供应商应识别所有废弃物来源, 并根据相关法规, 将各类废弃物划分为危险废弃物或一般废弃物; 若无适用法规, 则按本标准进行分类。

有关供应链中常见废弃物类别的详细信息, 请参阅“Apple 建议废弃物类别清单”。

供应商应制定并维护废弃物清单, 囊括其产生的所有废弃物。废弃物清单应包括：

- 每月产生的废弃物数量
- 废弃物类别 (危险废弃物或一般废弃物)
- 废弃物的回收或其他处理方式
- 废弃物运输和处理供应商的名称
- 供应商应每年审查工厂的废弃物清单, 并根据工艺或生产变更及时更新清单
- 供应商应以电子表格形式保存该清单, 以便应 Apple 要求随时供其审核

3. 废弃物控制

3.1 废弃物收集和储存操作规范

供应商应按照相关法规和本标准要求, 将危险废弃物与一般废弃物分开存放。

供应商应采取负责任的废弃物收集与储存措施, 包括但不限于：

- 按照废弃物的化学和物理特性, 使用合适的容器进行收集和储存；
- 在将危险废弃物从生产区转移至储存区的过程中, 设置二次围堰；
- 按照相关法律法规, 对废弃物容器进行标准化标签管理, 每张标签至少应包含废弃物类型、相应的危险警示以及废弃物产生日期；
- 定期维护废弃物容器, 确保其完好无损, 防止泄漏或溢出；
- 危险废弃物在现场的储存时间不得超过当地法规规定的期限；
- 每周对危险废弃物容器进行检查, 确保容器完好, 防止和控制泄漏, 及时发现并纠正标签缺失或错误的情况。供应商应保留这些周检的书面记录。

3.2 危险废弃物储存区域

供应商的危险废弃物储存区应满足以下要求：

- 建筑材料和电气设备应与所储存的危险废弃物相容；
- 危险废弃物储存区域内外都应张贴标识, 提示以下信息：
 - 危险废弃物可能造成的任何危害
 - 进入该区域所需的任何个人防护装备
 - 适用法规和标准规定的标签
 - 对吸烟和其他活动的任何限制
- 禁止未经授权人员进入危险废弃物储存区；
- 采取密闭存放或其他覆盖方式, 防止危险废弃物暴露于自然环境中；
- 储存区应配备二次围堰, 以收集并储存泄漏物或溢出物；
- 危险废弃物储存区域的设计和建造应确保, 防止因溢出或泄漏而污染地表水、地下水或进入雨污管网；
- 消防设施应随时可供使用, 且易于取用；
- 在紧急情况下, 必须确保警报系统正常运行, 能够及时向工厂员工和外部应急响应人员发出警报；
- 储存挥发性、酸性、碱性或腐蚀性物质的场所, 必须配备强制通风系统；
- 个人防护装备必须随时可供处理危险废弃物的工人使用；
- 个人防护装备储存区应设在危险废弃物储存区以外, 并确保设备完好且功能正常；
- 储存区的入口、出口和其他应急人员和设备通道必须保持畅通, 有足够的空间。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
• 废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

4. 废弃物处置

供应商仅可使用获得合法资质且符合要求的危险废弃物转移单位。

针对其委托的废弃物处理服务供应商 (包括危险废弃物处理供应商及一般废弃物处理供应商), 供应商需对其废弃物处理方式开展尽职审查。

如果发现任何环保违规行为, 供应商应:

- 将涉事危险废弃物转移单位的名称和违规行为通知 Apple;
- 与相关危险废弃物转移单位协作, 共同制定、实施并监督整改措施;
- 遵循相关法规要求, 向所有涉及的监管部门申请并取得危险废弃物转移许可;
- 遵循地方和国家法规, 完成所有危险废弃物处置活动的书面记录和转移联单填写; 并且
- 按照适用要求, 将记录、转移联单和其他必要文件记录的副本提交至相应政府部门、监管机构以及任何相关第三方 (转移单位和接受单位)。

5. 填埋转移率的监控与报告

供应商应制定计划或解决方案, 对废弃物填埋转移率¹进行量化统计和持续监测。制造商应针对进出工厂的所有材料, 提供完备的文档资料, 用以展示具体的填埋转移实践情况。

材料文档至少应涵盖以下内容: 离开工厂的各类废弃物流的预估质量; 废弃材料管理流程的详细说明; 以及能够证明离开工厂的材料去向 (如回收、废弃物发电等) 的相关文件。供应商应每年向 Apple 提交与 Apple 相关废弃物的填埋转移率报告。

6. 填埋转移率目标和实施进度

供应商应每年对填埋转移率进行审查, 并设定持续改进目标, 通过工艺优化、材料替代、内部或外部再利用、材料回收或废弃物能源转化率不超过 10% 等措施来减少废弃物²。例如, 供应商可以通过基于材料类型进行更细致的分类, 提升废弃物的回收利用率。

供应商应监控达成填埋转移率目标的进度, 并记录改进措施的成效, 供 Apple 审核和验证。

供应商应向 Apple 报告填埋转移率改进的进展, 并提供电子版辅助文档 (如适用), 以便 Apple 进行季度审核, 或在 Apple 提出要求时开展审核。

7. 运营和维护

供应商的污染控制技术应在供应商产生任何废弃物之前投入运行。

如果存在任何变更可能影响危险废弃物的识别、收集、储存、处理及处置, 供应商应制定计划, 并预留充足时间实施控制措施, 获取相关许可。

供应商应制定废弃物减量计划, 评估现场危险废弃物的生产情况, 识别减少危险废弃物的机会。如果工厂的环保许可设定了危险废弃物的减量目标, 供应商应制定并实施监管机构的废弃物减量计划, 以达到既定目标。

¹ 废弃物填埋转移率是指: 在一年时间内, 未被送往垃圾填埋场且未在无能量回收的焚烧设施中处理的废弃物总量, 占废弃材料总量的百分比。其计算公式如下: 1 - [(填埋处理质量 + 无能量回收焚烧处理的质量) / 废弃材料的质量]。

填埋处理质量 = 一年期间内, 在受联邦法规管辖的各类填埋场中处置的固体废弃物总质量。
无能量回收焚烧处理的质量 = 在未进行能量回收以实现有益利用的焚烧设施中处理的固体废弃物总质量。

² 废弃物能源转化率是指: 通过销毁材料并回收所产生的能量用于有益用途的各类废弃物管理过程, 包括焚烧、厌氧消化以及生物质转化为生物燃料。交送至废弃物发电处理的废弃材料占总废弃材料的百分比, 可按以下公式计算: (交送至废弃物发电处理的废弃物质量)/(总废弃材料的质量)。零填埋废弃物是指: 某一工厂在至少一 (1) 年期间内, 实现总体填埋转移率达到 100%, 且废弃物能源转化率不超过 10%。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
• 水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

水资源和废水管理

1. 行政许可

2. 工艺废水来源识别

3. 工艺废水排放控制

4. 工艺废水排放评估与监测

5. 应急响应

6. 运营和维护



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
• 水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

1. 行政许可

供应商应按照适用法规要求, 取得、持有并管理所有必要的工艺用水和废水许可、执照、登记和监管审批的有效或当前副本, 包括但不限于:

- 针对当前生产活动, 取得相应的环境审批文件;
- 在实施任何变更之前, 获取全新、补充及/或经修订或更新的许可/登记文件;
- 按照适用法律法规, 取得所有废水排放及水资源使用许可;
- 按照适用的法律法规, 对工艺废水排放情况进行报备和/或登记;
- 如果适用的法律法规有明确规定, 供应商应开发和维护水监测系统, 以确保水管理的持续性和有效性。

2. 工艺废水来源识别

供应商应对工艺废水源流进行识别和分类。

供应商应建立和保存工艺废水源流清单:

- 清单应包含每种工艺废水来源的成分和水量
- 供应商应根据任何可能影响工艺废水的变更及时更新该清单
- 供应商应每年评估该清单

3. 工艺废水排放控制

供应商应安装并维护合适的工艺废水处理系统, 以将名下各个工厂所产生的污染物浓度降低至符合适用法律法规的水平。

供应商的工艺废水处理系统应在启用相应生产设备前投入运行。

供应商应:

- 遵守与工艺废水排放相关的所有适用法律、法规和要求;
- 在实施任何变更之前, 及时升级污染控制技术;
- 核实并确保满足当前工艺废水的排放要求;
- 严禁为达到许可要求或法规标准而故意稀释工艺废水;
- 遵循相关监管机构针对工艺废水、冷却水及锅炉冷凝水的回收与再利用要求;
- 按照经批准的环保许可以及其他适用法律法规的要求, 对工艺废水进行处理和/或排放。

如果法律明文禁止排放工艺废水, 则应依据适用法律法规及 Apple 标准对工艺废水进行处理。

如果当地未就某一污染物制定相关要求, 则应参照“[废水排放水质要求](#)”中规定的阈值作为标准。

4. 工艺废水排放评估与监测

供应商应:

- 按照法规要求, 对工艺废水排放进行监测。所选监测参数应切实反映重点关注的污染物, 同时涵盖许可证要求以及适用法律法规中规定的各项指标;
- 按照当地法规要求的频率, 对工艺废水排放进行监测 (包括污染物浓度和废水产生量)。如果当地无此类法规, 则应确保每月至少监测一次, 以此保障排放符合适用法律法规要求;
- 按照许可或适用法律和法规中规定的地点和指定的方式, 对所有工艺废水排放进行监测;
- 按照法规合规要求, 及时将工艺废水监测报告提交至相关监管机构

5. 应急响应

供应商应做好应急准备工作, 并在现场工艺废水处理系统超过其容量或发生故障的情况下采取应急响应措施。应急响应措施如下:

如果废水处理厂 (“WWTP”) 的处理能力超出负荷, 供应商应采取以下措施:

- 停止将生产区域的工艺废水排入废水处理厂;
- 封堵工厂内部的雨水排水口, 防止工艺废水回流造成交叉污染; 并且
- 将多余的工艺废水引入备用收集系统和/或容器。

如果废水处理厂出现故障:

- 供应商应即刻停止废水处理厂向厂区外排放废水;
- 供应商应停止将生产区域的工艺废水排入废水处理厂;
- 供应商应及时更换或维修废水处理厂设备, 确保废水处理厂尽快恢复正常运行;
- 供应商应按照适用的法律法规, 将故障情况报告当地主管部门;
- 如果排放的受污染废水超出许可限值, 供应商应通知当地主管部门, 并在可行情况下, 申请获取超标排放许可; 并且
- 对于废水处理系统故障, 供应商应立即实施任何系统升级、维修和/或监测计划, 以满足适用排放标准。

供应商应按照所有适用法规的要求开展应急响应演习。

在收到任何社区投诉之后, 供应商应进行工艺废水排放监测, 以验证工艺废水排放状态并及时实施任何必要或适当的改进措施。

在收到当地主管部门的任何违规通知之后, 供应商应及时与主管部门沟通, 将违规行为通知所有相关方, 随后及时或按照主管部门指示采取改进措施。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
• 水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

6. 运营和维护

供应商应按照以下要求, 制定现场废水处理厂的操作和预防性维护计划:

- 明确定义并记录工人在废水处理厂操作、检查及维护过程中的职责分工, 同时明确相应的培训要求;
- 结合制造商的规范与建议, 并吸纳行业推荐做法, 制定预防性维护的标准操作流程;
- 基于法规和/或许可要求、预防性维护要求以及其他相关因素, 制定监测废水处理厂有效性的关键参数以及常规检查频率。检查计划应覆盖工厂正常运营期间的所有班次;
- 定义并记录废水处理厂的停机操作流程。出于任何计划原因 (例如, 维护、超负荷或故障) 关闭废水处理厂之前, 应暂停向废水处理厂排放工艺废水, 以防止未经处理的工艺废水外排。只有在废水处理厂正常运行之后, 才能恢复相关生产设备的运行。

供应商应制定一套计划, 用于评估现有工艺废水收集系统的完整性, 包括废水管道、地下排水沟、废水池和现场废水处理厂。一旦发现任何缺陷, 需立即进行整改。这项计划应包含对工艺废水系统的定期完整性测试, 测试频率需根据评估过程中识别出的泄漏风险来确定。

供应商应开发和利用一套完善的水表监控系统, 包括为生活用水和工业用水设置单独水表, 以更准确地评估总体用水表现。水表计量装置的安装应满足或高于当地法律法规所规定的要求。

供应商应根据水表读数或工程估算, 编制场地级别的用水平衡分析表, 从而对整个场地的用水状况进行有效评估与管理。用水平衡表应涵盖整个场地和主要用水户的所有进水、出水和水量损耗情况。供应商应确保用水平衡表至少每年更新一次, 以反映用水实践中的任何变化。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
• 雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

雨水管理

1. 行政许可

2. 污染源识别

3. 雨水排放控制

4. 雨水排放的评估和监测

5. 应急响应

6. 运营和维护



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
• 雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

1. 行政许可

供应商应按照适用法规, 遵守雨水许可和报告要求。

2. 污染源识别

2.1 潜在污染源

供应商应识别可能影响雨水径流的潜在污染源。供应商应通过执行以下项目识别污染源：

- 编制直接与雨水接触的工业活动区域清单, 以及各区域所含污染物成分清单¹；
- 编制潜在溢出与泄漏情况列表, 详细描述可能引发雨水排放污染的各类溢出和泄漏事件, 并指出可能受影响的排水口；
- 编制过往 3 年内与雨水接触区域或排水至雨水排放系统区域发生的溢出和泄漏事件列表, 并详细描述相关情况；
- 列出非雨水排放² 清单, 并务必消除所有未经授权的非雨水排放。

2.2 工厂设施地图

供应商应制作一份包含以下信息的工厂设施地图：

- 工厂内雨水排水区域的轮廓示意图、受周边区域径流影响的排水区域范围、各排水区域的水流方向、现场水体 (包括河流、湖泊和池塘) 的位置, 以及存在水土流失的区域；
- 可能接收工厂雨水排放和经许可非雨水排放的邻近水体位置, 以及市政雨水管网入口位置；
- 雨水收集与输送系统的位置分布、相关排放口的具体位置、水流方向, 包括任何影响雨水排放、合法非雨水排放和径流的结构控制措施；
- 工厂内所有防渗漏区域的概略图示, 包括已铺筑区域、建筑、有顶棚的储存区域及其他有屋顶的建筑设施；
- 可能受雨水影响的物资存放区域, 以及曾发生重大泄漏或溢流事故的区域；
- 属于潜在污染源的工业活动区域的位置。

3. 雨水排放控制

供应商应选择有效的工程控制措施³ 或行政管控措施⁴, 以预防雨水污染。

供应商应至少每年进行一次调研, 排查工业生产区域与雨水排放系统之间是否存在直接通路。如果厂内出现任何可能影响这种通路的变动, 供应商应在变动后立即开展调研。一旦确认存在这类通路, 供应商应即刻采取措施予以消除。

供应商应定期对雨水收集、输送和排放系统进行检查和维护。应及时清理雨水排水系统内的任何堵塞物或杂物, 确保排水畅通无阻。

供应商应按照所有适用法规, 对雨水控制系统产生的废弃物进行妥善管理。

4. 雨水排放的评估和监测

供应商应按照适用法规对雨水排放进行定期监测。供应商应通过监测雨水排放, 评估工厂所采取管控措施的实际效果, 力求最大程度减少或消除雨水径流中的污染物。

4.1 排放评估

供应商应在降雨期间随机采集雨水排放样本, 并直观评估雨水污染的关键指标, 包括: 色度、气味、浑浊度、悬浮物、泡沫、油膜等。

如果在上述评估过程中发现任何异常情况, 则应对工厂进行进一步深入调查, 开展根源分析, 并根据实际需要落实纠正措施和应对策略。

4.2 指标采样

供应商应从工厂排放口采集雨水排放样本, 以进行实验室分析。采样频率应基于雨水污染的潜在风险等级确定, 且不得低于 6 个月一次。实验室分析所涉及的化学参数, 应依据污染源识别中所定义的污染源类型来确定, 且至少应包括 pH 值、化学需氧量、色度、油和油脂等指标。

分析结果应与受纳水体的污染物容许浓度限值进行比对。如果当地未就某一污染物制定相关要求, 则应参照“**废水排放水质要求**”中规定的阈值作为标准。如果污染物浓度超过限值, 则需对雨水污染控制措施进行评估并加以改进。

4.3 合规采样

如果供应商受当地和/或国家排放限制准则制约, 则必须进行采样以确定符合这些限值。如果污水排放超过限值, 供应商应采取纠正措施, 并再次进行采样, 以证明其排放已符合规定。

1 与工业活动相关的污染物, 如油、金属、溶剂、酸及碱性物质等。

2 经许可的非雨水排放是指: 在某些司法管辖区内, 满足特定条件后被允许排放的非雨水。未经授权的非雨水排放包括: 冲洗和清洗车辆、设备、建筑或人行道产生的废水; 未按规定处理和丢弃的材料; 以及发生溢流或泄漏的物质。

3 用来减少或防止污染物进入雨水径流的结构性设备 (如滤污器、排水沟、池塘、二次围堰和油/水分离器)。

4 行政管控措施: 防止工业污染物接触雨水和合法非雨水排放的流程、禁止事项、流程和操作时间表等。这些措施技术要求低、成本效益高。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
• 雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

供应商应就其雨水控制措施进行年度综合评估, 评估包含以下项目:

- 外观检查和采样/分析数据的检查
- 雨水管理计划中指定的检查摘要
- 事故报告和纠正措施跟踪结果

5. 应急响应

供应商应确保至少有一名员工负责协调工厂所有与雨水相关的应急响应和报告活动。

供应商应建立一套完备机制, 确保一旦发生有害物质溢流至雨水排放系统的情况, 能够立即关闭雨水排放口, 防止有害物质外排至厂区边界之外。

供应商应制定完善的计划和流程, 以便在有害物质泄漏至工厂边界以外时, 能够迅速通知内部管理部门和当地监管机构, 并立即采取有效措施进行处理。

供应商应识别出存在雨水积聚风险的区域, 例如地下设备间、车间和宿舍内的低洼地带等。应及时排干积存的雨水, 防止工厂发生水浸事故。

供应商应针对紧急泄漏事故展开深入的原因分析, 并落实相应的纠正措施。

6. 运营和维护

供应商应创建、实施并维护一份书面的雨水管理计划, 以助力预防雨水径流污染。

供应商应适时修订雨水管理计划, 且修订工作应提前于工厂工业生产活动出现以下任一变化之前完成:

- 导致雨水排放中的污染物含量显著增多;
- 致使新的工业活动区域直接接触雨水; 或
- 启动一项会在工厂产生新污染源的工业活动。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
• 废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

废气排放管理

1. 行政许可
2. 废气排放来源识别
3. 受管制废气排放的控制
4. 废气排放物的评估与监测
5. 减排目标和监控进度
6. 应急响应
7. 运营和维护



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
• 废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

1. 行政许可

供应商当前操作都应具备所有必要的环境审批和许可。对于任何可能改变供应商运营环境影响的变更, 供应商应制定计划并预留充足的时间来更新当前环境审批和许可。

2. 废气排放来源识别

供应商应识别废气排放来源, 包括工业活动、辅助设备运行、宿舍和食堂区域等产生的排放。导致废气排放的各类工艺流程及对应的大气污染物, 可参见“典型工艺与大气污染物示例”一表。

总体而言, 废气排放指的是由供应商工厂产生, 直接或间接排放至环境空气中, 且可能对人类健康和/或整体环境造成有害影响的各类受管制污染物质。废气排放包括但不限于挥发性有机化合物 (VOC)¹、氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)、一氧化碳 (CO)、悬浮颗粒物 (PM)²、臭氧消耗物质 (ODS)³ 和温室气体。这些污染物会对环境、财产及植被造成破坏, 给环境和气候带来严重负面影响, 同时还会引发人类和动物的健康问题。此外, 大气污染物还包括有毒气体污染物 (如酸类物质、六价铬和氨气等), 它们对人类健康有着直接和间接的影响。有毒气体污染物可能导致癌症及其他慢性和急性疾病。

典型工艺与大气污染物示例	
工艺	大气污染物
切割/钻孔	粉尘/颗粒物
表面处理	酸/碱雾以及有害气体污染物
蚀刻	氨、酸雾以及有害气体污染物
电镀/阳极处理	酸雾、颗粒物以及有害气体污染物
暖通空调 (HVAC) 和制冷系统	GHG (详见“温室气体排放管理”)
焊接/打磨/抛光	粉尘、颗粒物和烟尘
喷漆与涂覆	挥发性有机化合物 (VOC)、酸雾、气溶胶和颗粒物
锅炉/发电机运行	二氧化硫、一氧化二氮、颗粒物/粉尘、一氧化碳和 GHG (二氧化碳) (GHG 详见“温室气体排放管理”)
焚化/燃烧	二氧化硫、一氧化二氮、颗粒物/粉尘、二恶英和其他有害气体污染物、一氧化碳和 GHG (二氧化碳) (GHG 详见“温室气体排放管理”)

供应商应制定并维护废气排放来源清单：

- 清单应包含大气污染物的成分、质量排放速率和排放浓度。同时, 应注明每一种废气排放来源所对应的生产工艺或活动、减排设备和排放出口；
- 生产或工艺出现任何可能影响废气排放的变动, 供应商应及时修订该清单；
- 供应商应每年对该清单进行审核；
- 供应商应以电子表格形式保存该清单, 以便应 Apple 要求随时供其审核。

1 任何参与大气光化学反应的挥发性碳化合物, 以下物质除外: 甲烷、一氧化碳、二氧化碳、碳酸、金属碳化物、碳酸盐和碳酸铵。
2 悬浮在气体或液体中的固体或液体物质小颗粒, 这种颗粒可能会对人类健康和环境产生不利影响。
3 含氯氟烃 (CFC)、氢氯氟烃 (HCFC)、氢溴氟烃 (HBFC)、哈龙、溴甲烷、四氯化碳和甲基氯仿的物质或材料。此类物质主要存在于制冷剂、泡沫发泡剂、电气设备组件、工业溶剂、清洁溶剂 (包括干洗剂、气溶胶喷雾推进剂和熏蒸剂) 中。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
• 废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

3. 受管制废气排放的控制

供应商应按照适用法律与法规报告和/或登记废气排放来源。

供应商应为受管制废气排放安装并维护适当的废气排放控制设备, 所有控制计划必须得到所有适用监管机构的批准或认可。工艺流程及相关废气排放控制装置, 可参见“典型工艺与废气排放控制设备示例”一表。

供应商应向所有适用监管机构报告废气排放口。供应商还应将废气排放口报告至 Apple 用于审核, 并每年更新一次, 以反映上一年排放口的所有变化。

供应商应根据适用的法律法规及上述废弃物管理标准, 对废气排放控制装置所产生的残余物和/或废弃物进行处理、储存与处置。

典型工艺与废气排放控制设备示例

工艺	废气排放控制装置
切割/钻孔/抛光	旋风/袋式除尘器 (不适用于易燃粉尘。有关可燃粉尘的信息, 请参阅 Apple 的《可燃粉尘标准》。)
表面处理	湿式洗涤器 (碱/酸溶液)
蚀刻	湿式洗涤器 (碱/酸溶液)
电镀/阳极处理	湿式洗涤器 (碱性溶液)
喷漆与涂覆	湿式洗涤器 (碱性溶液) 和/或活性炭过滤器
锅炉/发电机运行	湿式洗涤器 (碱性溶液)

4. 废气排放物的评估与监测

供应商应制定系统化的监测计划, 用于量化并持续监测废气排放物的成分, 并计算废气排放源清单中识别的各项排放源的排放速率和治理效率。

供应商应根据监管要求和本标准要求, 以手动和/或在线监测的形式定期执行废气排放分析测试。监测频率应当至少每年一次, 或根据相关的许可和适用的法规 (以频率较高者为准)。

废气排放样本应在正常工作条件下收集, 并测试潜在污染气体的相关指数。

废气排放应控制在法定排放限值之内。

供应商应按照所有适用监管机构的要求提交废气排放监测报告, 并应获得所有必要的许可, 以保证遵从法规。此外, 监测报告应以电子表格形式保存, 并应 Apple 要求随时供其审阅。

5. 减排目标和监控进度

供应商应每年对其排放清单开展一次审核, 并设定减排目标。这些目标需通过工艺改进、资源节约利用、最大程度减少无组织排放以及/或采取其他措施来实现。

供应商应监控实现减排目标的进展情况, 并记录各项减排措施所取得的效果。供应商应妥善保存有关减排措施的报告。

供应商应以电子报告形式向 Apple 提交排放清单、减排成果及相关支持文件, 供其进行年度审核并应要求随时供其审阅。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
• 废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

6. 应急响应

供应商应在废气排放控制系统出现失灵、故障、维修和/或改造等情况下, 实施突发事件应急准备和响应措施, 具体如下:

- 对于有害气体污染物 (HAP)¹, 向废气排放控制系统排放气体的工艺设备应立即停止运行, 防止未经控制的废气排放逸散至大气环境。供应商应安装并维护一套自动停机系统, 确保当排放 HAP 的操作产生的气流被转移至废气排放控制系统之外 (例如, 引入旁路管线) 时, 无论处于何种情况, 也不论废气排放控制系统是因故关闭还是发生故障, 均能立即停止所有产生此类污染物的操作;
- 对于非有害气体污染物, 如果未采取任何纠正措施以防止未经控制的废气排放逸散至大气环境, 那么向废气排放控制系统排放气体的工艺设备应在 72 小时内停止运行, 除非适用法规要求更早停机。

供应商应根据适用的法规要求开展应急响应演习。

收到任何社区投诉之后, 供应商应尽快进行废气排放监测以确定废气排放状态, 并在必要时实施纠正措施。

收到主管部门的任何违规通知之后, 供应商应与相应的监管机构和/或主管部门及时沟通, 将违规行为告知有关各方, 并及时采取纠正措施或按照主管部门做出的其他指示采取措施。

如果发生异常环境事故, 供应商应在 7 天之内通知 Apple, 并按照适用法规要求通知相应的监管机构和其他机构。在两种情况下 (有害或非有害废气排放), 供应商都应该识别异常环境事件的可能原因以及需要采取的任何纠正或预防性措施。

7. 运营和维护

供应商的污染控制技术应在供应商产生任何污染物之前即开始运行。

对于任何可能改变废气排放源、废气成分、废气排放速率、废气排放控制技术或废气排放监测要求的变更事项, 供应商应提前做好规划, 预留充足时间来实施相关变更并获取必要审批。

供应商应针对所有产生废气排放的设备、废气排放控制装置以及废气排放监测设备, 制定操作与预防性维护计划。这项计划应包含以下项目:

- 明确定义并记录工人在废气排放控制系统操作、检查和维护过程中的职责分工和培训要求;
- 制定预防性维护标准操作流程, 该程序需融合制造商的相关规范、建议以及行业通行的标准做法;
- 识别并记录用于监测废气排放控制系统有效性的关键参数, 并按照监管和/或许可要求、预防性维护要求和其他相关因素, 确定例行检查的频率, 从而确保设备始终处于良好的运行状。检查计划应覆盖工厂正常运营期间的所有班次;
- 记录关闭废气排放控制系统的操作流程。在出于任何计划原因 (例如, 维修故障) 关闭废气排放控制系统之前, 排放气体至废气排放控制系统的工艺设备都应暂停, 并置于防止废气排放泄漏的状态。只有在废气排放控制系统正常运行之后, 才能恢复相关工艺设备的操作。

供应商应对所有废气排放控制装置进行定期检修, 以发现并修复任何操作缺陷。同时还应保存日志, 记录已发现和修复的检查和维护问题。

¹ 有害气体污染物是指已知或疑似会导致癌症、其他严重健康危害 (如生殖危害、先天缺陷) 或对环境产生不利影响的污染物。其示例包括二恶英和甲苯, 以及镉、汞、铬、铅化合物等金属。这类污染物也被称为有毒气体污染物。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
• 温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

温室气体排放管理

1. 法规遵从和许可

2. 直接负责人 (DRI)

3. 温室气体排放清单

4. 监控和报告温室气体排放

5. 减排目标和监控进度

6. 实施温室气体减排

7. 沟通和培训

8. 文档



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
• 温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

1. 法规遵从和许可

在适用的情况下, 供应商应遵守与温室气体排放相关的法律法规, 例如任何排放限制/上限、交易机制或减排任务。

例如:

- 根据地方或国家主管部门的要求, 报告和/或登记温室气体排放清单
- 将温室气体排放量控制在法定排放水平以下
- 留存温室气体排放相关许可文件及数据的副本

2. 直接负责人 (DRI)

供应商应确定一名或多名 DRI 来负责供应商整个公司范围内温室气体排放管理的所有方面, 包括编制年度温室气体排放清单和减排目标、报告温室气体排放清单、监控和减少排放, 以及遵守国家和地方排放法规。

供应商还应确定一名或多名 DRI 来负责与 Apple 产品和供应商“覆盖的碳足迹”相关的温室气体排放管理的所有方面。相关 DRI 应负责确定并协调每个工厂和整个公司范围内的指定 DRI, 以共同管理与 Apple 产品相关的温室气体排放管理的各个方面。相关 DRI 应向每个工厂内的指定 DRI 披露温室气体管理活动的相关信息, 包括但不限于相关要求、协议和支持文件。

3. 温室气体排放清单

供应商应识别其公司整体运营活动中温室气体的排放来源, 并明确所有与 Apple 产品生产相关设施的设施级温室气体排放情况, 涵盖工业活动、辅助设备、宿舍及食堂区域产生的排放。温室气体排放来源示例, 可参见下表“温室气体排放来源示例”。

年度温室气体排放清单应根据温室气体核算体系¹ 或同等标准进行编制, 且应包含范围 1 和范围 2 排放²。

供应商应根据 Apple 批准的排放分配方法之一, 识别和分配与 Apple 产品相关的运营中的温室气体排放, 并将此类清单作为其“覆盖的碳足迹”。与整个公司范围内的间接费用、员工通勤和差旅, 以及行政和娱乐活动相关的温室气体排放, 不应纳入“覆盖的碳足迹”的统计范围。

4. 监控和报告温室气体排放

供应商应制定计划或解决方案, 以量化和监控整个公司范围内的温室气体排放及其“覆盖的碳足迹”, 包括收集数据以及更新温室气体排放清单中所确定的每种排放来源的排放计算。

供应商应根据 Apple 要求, 每年向 Apple 报告其温室气体排放的目标、减排量和“覆盖的碳足迹”的进展情况。

5. 减排目标和监控进度

供应商应每年审核整个公司范围内的温室气体排放清单和“覆盖的碳足迹”, 并设定减少温室气体排放的目标。供应商应该为绝对减排和/或基于单位排放量的减排设定目标。基于单位排放量的减排示例包括标准化为产量和经济产出的减排量。

Apple 制造供应商应遵循以下附加要求:

- 供应商应确立在“覆盖的碳足迹”方面实现碳中和的目标, 并设定实现这一目标的日期, 该日期须不晚于 Apple 2029 财年结束之日;
- 供应商应根据整个公司范围内的温室气体排放清单和“覆盖的碳足迹”, 对减排目标的达成进度进行监控, 并详细记录减排措施的实施成效;
- 供应商应根据其“覆盖的碳足迹”相关目标、进展情况以及减排措施的证明材料, 每年向 Apple 提交报告, 并在 Apple 提出要求时及时提供。

6. 实施温室气体减排

供应商应在可行范围内, 通过工艺改良、减排节能、采用清洁能源和/或其他有效手段, 降低整个公司层面的温室气体排放量以及“覆盖的碳足迹”。

Apple 制造供应商应遵循以下附加要求:

- 供应商应根据 Apple《清洁能源规范》, 确保其全球范围内与 Apple 产品 (以及其中使用的商品) 相关的制造运营所使用的电力, 100% 来自可再生能源的电力, 包括通过使用、开发、投资和采购等方式获取³。
- 供应商应通过提升运营效率和技术升级, 力求最大限度地减少范围 1 排放。对于无法通过运营效率提升、电气化、技术改进或其他方式消除的范围 1 排放 (以下简称“残余排放”), 供应商必须遵守《Apple 规范: 针对范围 1 剩余排放的供应商碳排放额度》中规定的时间表、实施步骤及评判标准。
- 供应商应管理其“覆盖的碳足迹”, 以实现碳中和。供应商应制定、管理和报告其实现这一目标的计划⁴。供应商就其计划所采取的措施应包括但不限于:
 - 供应商应确定一名或多名 DRI, 负责 Apple 相关温室气体排放管理的所有方面;
 - 供应商应制定和实施相关计划, 以降低与 Apple 产品生产相关的每个工厂的排放量;
 - 供应商应制定并实施相关计划, 以符合 Apple 清洁能源规范的要求;
 - 供应商应明确指定其实现“覆盖的碳足迹”碳中和目标的截止日期, 该日期须早于 Apple 2029 财年结束之日;
 - 供应商应向 Apple 证明, 其计划在实现既定计划目标的日期之前, 能够逐年取得实质性进展。

¹ 温室气体核算体系: 由世界资源研究所 (WRI) 和世界可持续发展工商理事会 (WBCSD) 共同制定的温室气体核算标准 (<http://www.ghgprotocol.org>)。

² 有关 Apple 批准的碳排放额度清单, 以及供应商在采购碳排放额度前需获得 Apple 批准的申请流程, 请参阅《Apple 规范: 针对范围 1 剩余排放的供应商碳排放额度》, 了解更多信息。

³ Apple 清洁能源规范要求, 供应商所使用的电力来源必须为可再生能源, 且在生命周期内温室气体排放近乎中性。符合这一标准且 Apple 认可的来源包括风能、太阳能光伏发电和太阳能热能。对于上述未列出的其他任何能源, 鉴于其可能对环境产生不利影响的风险, 供应商需开展第三方评估, 并将评估结果提交 Apple 进行审核与批准。相关文件必须明确表明 (但不限于) 项目生命周期内的排放水平与 Apple 认可的可接受能源排放水平相当。

⁴ 计划应根据实际情况进行调整, 以确保完全符合 Apple 的各项规范。计划的执行情况以及所报告的进展, 均应接受第三方的验证。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
• 温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

7. 沟通和培训

供应商应就以下方面向其 DRI 提供培训、披露信息, 并提供相关文件, 包括每个工厂内的指定 DRI:

- 整个公司范围内的、与 Apple 相关的温室气体排放管理策略, 包括排放清单、目标、减排进度、减排措施的证据, 已签署的协议等相关文件以及所有其他相关活动和文件
- 温室气体协议或同等标准
- Apple 要求使用的所有报告工具

8. 文档

在计算温室气体排放量时所使用的的所有主要数据 (例如能耗数据) 和文件记录须应 Apple 要求随时供其审阅。

需要保留的必要文件包括但不限于:

- 温室气体排放清单
- 温室气体减排、碳排放配额和其他脱碳措施的证据
- 碳和气候相关认证和声明
- 许可证、许可、整改措施记录及其他监管登记文件 (如果适用)

供应商应保留前三年的文件或依照适用法规保留相应的文件, 以时间较长者为准。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
• 厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

厂界噪声管理

1. 厂界噪声识别

2. 厂界噪声级别控制

3. 评估与监测

4. 运行和维护



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
• 厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

1. 厂界噪声识别

对于工厂产生的引致厂界噪声级别受到影响的噪声, 供应商应予以识别、控制、监测和降低。

供应商应选用具备资质的人员或外部组织来监测厂界噪声, 确保符合所有适用法规的要求。第三方顾问应按照适用法规, 使用经过检验和校准的声级计监测厂界噪声, 并出具厂界噪声报告。

供应商应使用厂界噪声报告, 识别导致厂界噪声的相关运营作业, 并编制此类作业和/或设备的清单。该清单应包含正常工作条件下产生的噪声范围, 以及按照适用法规采取的降低厂界噪声级别的预防与控制技术。

如果供应商对生产、设备或运作时间表做出有可能影响边界噪声级别的变更, 则应更新该清单。

2. 厂界噪声级别控制

供应商应安装并维护适当的厂界噪声控制设备, 按照适用法规监管厂界噪声级别。厂界噪声控制工程的设计 (包括安装和监测环节) 应由具备资质的人员完成, 以确保厂界噪声级别符合适用法规要求。

如果用地噪声类型发生变更, 供应商应开展相应的厂界噪声监测, 确保符合适用法规要求

3. 评估与监测

供应商每年应根据工厂附近“用地噪声类型”之变更评估边界噪声级别, 或在收到任何社区噪声投诉时进行评估。评估应包含以下项目:

- 关注适用法规标准的变更
- 厂界噪声源定期检查, 包括位置、安装、运作规则、控制措施和维护日志
- 供应商应满足适用的厂界噪声当地标准。在没有当地标准的情况下, 应遵循下表中的厂界噪声级别标准。

工厂厂界噪声级别

用地噪声类型	昼间级别 (L ₅₀) (早上 6:00 – 晚上 10:00)	夜间级别 (L ₅₀) (晚上 10:00 – 早上 6:00)	夜间 (L _{MAX})
噪声敏感区域、低密度住宅区、机构区域、学校、医院和宗教区域	50 dBA	40 dBA	55 dBA
城郊中等密度住宅区、公共空间、公园和休闲区域	55 dBA	45 dBA	60 dBA
城市高密度住宅区和指定的住宅商业混合区	60 dBA	50 dBA	65 dBA
商业区	65 dBA	55 dBA	70 dBA
工业区	70 dBA	60 dBA	75 dBA

4. 运行和维护

供应商应制定并维护管理厂界噪声的计划, 该计划应包含厂界噪声的来源识别、评估、监测和控制, 并遵守适用的法律法规。

供应商应执行纠正和预防性措施, 及时或按照地方主管部门的要求解决厂界噪声许可违规问题, 这些措施包括但不限于安装厂界噪声控制设备和/或更改噪声来源工厂的设备作业时间表。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
• 负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

原材料、循环利用材料和可再生材料的负责任采购

1. 相关材料的尽职调查管理体系
2. 风险识别
3. 风险缓解与补救
4. 针对材料供应链尽职调查的第三方验证或审核
5. 报告



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
• 负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

1. 相关材料的尽职调查管理体系

1.1 供应商政策和管理体系要求

供应商应建立完善的尽职调查管理体系, 制定相关政策和配套流程, 确保尊重人权, 并积极推动环境管理责任落实。上述政策应全面覆盖供应商自身的运营活动, 以及涉及所有相关材料的供应链¹ (包括分包商和各下级供应商), 具体涵盖加工商²、贸易商³ 和原产地⁴等环节。此类政策应满足以下要求:

- 经供应商最高管理层批准;
- 向供应商的业务合作伙伴进行分发, 这些合作伙伴包括供应商自身的供应商, 以及为 Apple 生产产品的分包商;
- 与经合组织《受冲突影响和高风险地区矿产负责任供应链尽职调查指南》和/或其他国际公认的尽职调查框架保持一致;
- 充分考虑潜在受影响权利人、相关内部和/或外部专家及其他利益相关者的意见; 并且
- 定期开展审核和更新, 以反映重大问题⁵ 发生情况的重要变化和/或供应商运营活动的调整。

2. 风险识别

供应商应绘制材料供应链的全层级图谱, 以了解潜在重大问题的具体发生环节及其形成机制。此类潜在重大问题可能包括但不限于 Apple《供应商行为准则》的“参考资料”部分所列举的内容。此流程包括绘制相关材料的加工方的图谱, 将风险追溯至所有相关材料的原产地层级。

2.1 材料供应链图谱

供应商应绘制其材料供应链图谱, 并应 Apple 的要求, 提供相关材料追溯至原产地的图谱数据。该材料供应链图谱至少应涵盖以下内容:

- 按照 Apple 要求, 提供与相关材料有关的每个分包商和下级供应商的身份和位置信息;
- 按照 Apple 要求, 提供相关材料的加工商和贸易商的身份;
- 按照 Apple 要求, 提供相关材料的原产地 (至少标注相关材料的原产国); 涉及原材料采购时, 尽可能标注具体地区或生产场地; 涉及再生材料时, 应标注循环利用材料的收集点或聚合点, 并说明循环利用材料的类型。

2.2 材料供应链可追溯性

供应商应建立一套可获取完整可追溯性数据的系统, 包括但不限于追溯至材料原产地的供应链交易数据。对于提供给 Apple 的商品中所使用的特定相关材料, 供应商将收到额外的具体材料要求, 其中会明确对供应商可追溯性系统的实施要求。

2.3 相关材料隔离

Apple 可能会要求供应商 (i) 向 Apple 提供合理且全面的材料隔离体系证明, 确保供应给 Apple 产品的相关材料与用于其他方产品的材料严格分离; 以及 (ii) 接受第三方对此类隔离体系的验证或审核。

2.4 重大问题图谱

供应商应至少每年绘制一次材料供应链中的重大问题图谱, 涵盖相关材料在加工、回收、采矿、种植、贸易、运输及生产等各个环节, 并确定这些特定风险是否与供应给 Apple 的产品相关。

供应商应识别、评估并优先处理与所在行业、地域、产品或实体特定风险因素相关的重大问题。

供应商应主动定期查阅最新的国家风险信息来源, 以确定所涉商品或材料是否源自或途经需要加强尽职调查的区域。⁶

供应商应综合利用多种信息来源, 判断或确认是否存在高风险。信息来源可包括政府、地方或国际非政府组织、民间社会团体、研究组织或其他第三方组织发布的风险通知和报告。

3. 风险缓解与补救

3.1 缓解已识别的风险

如果供应商的材料供应链中存在疑似或实际风险, 供应商应采取措施缓解风险, 具体包括:

- 要求材料供应链中的相关参与方 (包括适用的采矿公司、加工商、贸易商和农场等) 解决已识别的高风险; 以及
- 利用公认的第三方组织所设立的申诉渠道报告风险, 并要求相关方采取适当措施以解决已识别的高风险。

供应商可通过以下方式向 Apple 通报已识别的风险: 发送邮件至 duediligence@apple.com、直接联系 Apple 指定对接人员, 或者通过第三方举报平台或申诉渠道提交相关信息。

¹ 明确材料从源头或原产地 (如矿产材料的矿山、生物基材料的种植农场, 或循环利用材料的收集点) 到 Apple 的路径。对供应商而言, 该路径应涵盖其自有或运营的采购活动, 既包括直接采购, 也包括通过分包商、供应商、加工商、采矿企业或其他来源进行的间接采购, 涉及相关材料的开采、生物培育、加工、交易、循环利用、合成、精炼, 直至最终制造成由供应商提供给 Apple 的产品。

² 加工厂: 对相关原料进行冶炼或提纯的任何实体, 或是对相关原料进行初步处理的地点。对于矿产原料而言, 加工路径涵盖将矿石加工成精炼金属, 或将废料和其他废弃物再加工成可循环利用或重复使用成分的环节 (此类加工通常在冶炼厂、精炼厂或回收厂完成)。对于生物基材料等其他材料而言, 加工路径则包括将种植所得产物加工成精炼或分离出的副产品 (如磨坊加工所得产物)、前体物质或化合物的过程。此外, 如果加工厂从贸易商或交易平台上采购原材料, 应确保这些中间商在主要生产环节 (针对原生矿石, 在采矿环节追溯其原始来源; 针对农作物, 在农场环节) 建立相关政策。

³ 贸易商: 从事相关材料的购买、销售及运输业务, 且在多数情况下充当材料原产地实体与其他企业间中介的任何实体。

⁴ 材料原产地包括农场、矿山和/或收集点。就初级矿石而言, 原产地包括但不限于采矿公司。例如, 循环利用材料的原产地为可回收废弃物收集点; 生物基材料的原产地为种植农场; 开采类材料的原产地则为初级矿石的开采矿山。

⁵ 企业的重大人权与环境问题, 是指企业在自身活动或业务关系中可能引发最严重负面影响的问题。根据 UNGPs, “重大”的判定标准是以对个人与环境造成的风险为出发点, 而非企业自身的商业风险。该指导原则同时指出, 在人权与环境风险最为突出的情境下, 往往也伴随着企业经营风险的加剧, 二者之间存在紧密关联。

⁶ 地区相关资源 (请注意, 以下清单并非详尽无遗, 供应商还应参考其他可用清单):

- 欧盟所列国家/地区名单, 详见 <https://www.cahraslist.net/cahras>
- 美国财政部外国资产控制办公室确定的禁运国家或地区。供应商有责任确保查看最新的可用更新清单: <https://ofac.treasury.gov/sanctions-programs-and-country-information>。此列表可能会在一年中出现多次更改。
- 美国国务院定义为“受冲突影响”或“高风险”的任何国家或地区。
- 已知作为上述国家或地区原材料中转枢纽的地区。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
• 负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

3.2 剔除不配合的供应链参与者

供应商应终止与以下上游供应商的合作关系: (i) 不愿参与必要的材料供应链和风险图谱绘制、高风险问题解决以及验证或审核的供应商, (ii) 涉及重大问题, 但未能及时采取适当措施以有效缓解相关风险的供应商; 或 (iii) 被 Apple 要求剔除的供应商。

3.3 社区权利和利益

供应商应利用其对上游供应商的影响力来降低风险, 并尊重环境与人权捍卫者的权利和自由; 在适用情形下, 供应商应积极与上述群体及其他相关方开展协作, 共同应对累积性负面影响, 并为当地社区带来最大化的积极影响。

4. 针对材料供应链尽职调查的第三方验证或审核

4.1 “负责任的采购”方面的验证或审核

对于提供给 Apple 的商品中所使用的特定相关材料, 供应商将收到额外的具体材料要求, 其中明确了对供应商负责任采购尽职调查活动的期望, 并规定此类尽职调查活动须由经认可的第三方组织进行验证或审核。Apple 保留在经认可的第三方组织的验证或审核之外, 另行要求进一步验证或审核的权利, 以满足本标准所规定的各项要求。

4.2 完成验证或审核

为 Apple 产品采购和/或使用相关材料的供应商, 应确保加工方和原产地满足上述要求, 并及时完成验证或审核工作。任何例外情况均需事先获得 Apple 的书面授权。

5. 报告

对于相关材料, 供应商应向 Apple 提供其符合本标准、其他 Apple 要求以及适用法律法规的合理书面证据, 包括在 Apple 要求时提供所有相关支持性记录。

5.1 尽职调查验证或审核报告

供应商关于尽职调查工作的报告应满足以下要求:

- 与经合组织《受冲突影响和高风险地区矿产负责任供应链尽职调查指南》和/或其他国际公认的尽职调查框架保持一致;
- 提供能够证明供应商符合本负责任采购标准的合理书面证据, 包括在 Apple 要求时提供所有相关支持性记录;
- 应具备可验证性, 易于获取, 并在可行范围内实现高度透明, 同时充分考虑商业机密的保护, 以及信息提供者 and 权利人的人身安全和隐私权益;
- 报告应定期提交, 原则上每年至少一次。

5.2 通知 Apple

如果材料供应链的风险图谱绘制、风险识别或相关材料采购环节发生任何可能影响先前所提供信息准确性的实质性或重大变更, 或出现新信息或存在例外情形, 供应商应立即向 Apple 报告。

此外, 供应商还应在获知相关材料采购情况发生重大变更时, 立即向 Apple 提供更新信息。

如供应商未能满足本标准中规定的任何报告、采购、尽职调查或可追溯性要求, 应立即通知 Apple。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
• 设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

设施选址、能源和环境投资

1. 政策和流程
2. 运营实践
3. 培训和沟通
4. 文档



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
• 设施选址、能源和环境投资
术语表
附录

凡为能源与环境项目提供投资管理服务, 或为新设施选址及类似服务提供支持的供应商, 应实施并/或遵守以下措施。

1. 政策和流程

1.1 与国际框架保持一致

供应商的人权和劳工政策应依据《联合国原住民权利宣言》的相关规定, 明确提及受影响社区 (包括原住民) 的权利。

此外, 供应商应确保适用范围内的项目活动在以下议题上符合国际金融公司 (IFC) 绩效标准的相关要求: 环境与社会风险及影响的评估与管理 (PS1); 劳动和工作条件 (PS2); 资源利用效率与污染预防 (PS3); 社区健康、安全与安保 (PS4); 土地征用与非自愿重新安置 (PS5); 生物多样性保护与自然资源可持续管理 (PS6); 原住民 (PS7); 文化遗产 (PS8)。

2. 运营实践

2.1 非自愿重新安置

供应商应尽可能避免非自愿重新安置, 并将因征地或限制当地居民土地或资源使用而产生的不利社会和经济影响降至最低。

2.2 持续的利益相关者参与

供应商应开展有效且持续的利益相关者沟通与参与, 将当地利益相关者的知识和意见充分纳入项目活动的设计、实施与监测过程, 并就项目全生命周期中对周边社区福祉所产生的社会与经济成本及收益, 本着诚信原则进行协商。

2.3 尊重原住民的权利

供应商应充分尊重原住民的身份、尊严、个人与集体权利、生计制度和文化独特性, 包括其自由、事先和知情同意权, 以及拥有、控制和管理相关资源, 并充分有效地参与对其产生影响的项目共同设计与实施过程的权利。

2.4 社会和环境影响

供应商应确保适用范围内的项目或投资不会造成以下影响:

- 促进原始森林或生物多样性热点区域或重要保护区的毁林行为;
- 造成非自愿重新安置, 或因土地所有权问题和人民流离失所而引发社会动荡, 从事经认定会对土地、空气和水造成实质性污染的活动;
- 助长对自然资源、动植物、林木或非木质林产品实施非法、不可持续或破坏性采掘;
- 在关键的自然栖息地设立种植园;

- 允许引入外来物种、入侵性物种或其他经认定会对当地环境造成危害的物种;
- 对原住民、人权或环境维护者造成重大不利影响。

2.5 社区利益

供应商应积极寻求与社区和权利人实现共同获益, 包括通过能源共享、项目共同所有权模式以及利润再投资等方式。

3. 培训和沟通

3.1 员工培训

供应商应为员工提供关于上述措施实施的适当培训, 尤其是那些参与能源或环境采购、投资和/或项目开发 (如新工厂选址) 的员工。

4. 文档

4.1 利益相关者参与文件

供应商应保留与社区和权利人进行沟通的相关记录, 以及由此达成的任何协议文件, 包括能够证明所有相关项目活动均已获得自由、事先和知情同意的文件。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
• 术语表
附录

术语表

A

地上储罐

任何安装于地面以上, 或至少 90% 的体积位于地面以上的储罐或其他容器。

变更

任何可能引发新增工艺废弃物或工艺废水流的生产或其他工艺变更, 或现有工艺废弃物或工艺废水流在成分、流量、处理工艺或监测要求方面发生的任何变化。

气体排放

从生产或辅助活动中排放至环境空气中的特定气体、液滴或颗粒物, 其中包含对人类健康和环境有害的空气污染物, 排放形式涵盖点源排放和无组织排放。

适用的法律法规

适用于供应商的运营及其工人雇佣和管理的所有法律、条例、法规、具有法律约束力的程序、指令和指南。

集合区域

预先确定并通知供工人和访客, 在发生厂房疏散情况后前往的集合地点。

B

基本工资

按照适用法律法规或合同协议的规定, 工人在正常工作时间内有权获得的每小时/每周/每月最低工资, 以两者中较高者为准。可包括补贴 (例如餐补和房补), 法律禁止的除外。基本工资不包括加班工资、酌情支付薪酬和奖金。基本工资可以高于最低工资, 但不得低于最低工资。

福利

除基本工资和加班工资之外, 工人所享有的其他报酬, 包括但不限于法定假日、带薪年假、特殊假期 (如产假、病假)、退休和社会保障/保险福利等。

厂界噪声

在工业企业边界处测量到的、由固定工业或建筑设备产生的噪声级别。

碳中和¹

该状态是指减少与实体相关的“覆盖的碳足迹”; 如果有需要, 后续可应用碳排放配额来抵消“覆盖的碳足迹”中的所有未实现减排的排放²。

C

工人类型

适用法律法规所规定的工人状态, 包括全职工人、兼职工人、学生工、实习生、临时工等。

密闭空间

大小足可以容纳一名工人全身进入以从事所安排的工作, 出入口受到限制, 不适合工人持续停留的地方。

承包商

承包商可以是一个人或一家公司, 他们会在工厂中作业, 或是因为他们具有某些专业知识或技能而执行某项工作的特定方面。承包商的工作持续时间可能很短, 也就是在工厂需要快速增加员工人数 (例如周期作业、施工或生产需求增加) 时才需要工作。承包商的具体工作通常是在预先确定的合同中商定的。

覆盖的碳足迹

根据与 Apple 产品所涉及的所有设施、生产、制造和业务部门相关的排放分配方法的范围 1 排放和范围 2 排放总量。

¹ 碳排放配额不可用于抵消与电力相关的范围 2 排放。必须根据 Apple 清洁能源规范的要求, 削减与电力相关的范围 2 排放。
² 在实施减排措施 (例如运营效率、供电、技术改进和/或其他方式) 后, 仍存在的 GHG 排放。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
• 术语表
附录

D

休息日

工人连续 24 小时不工作的时间段。

食堂

为工人准备和/或提供食物和/或工人就餐的建筑或建筑的一部分, 不论由谁拥有或管理。

餐饮服务

任何与餐饮相关的服务, 包括食物准备、运输、清洁和食物垃圾处置。

歧视

个人因实际为或被视为特定团体成员或特定类别成员而受到的不公正、偏颇和/或无端的差别对待。

宿舍

不论宿舍的所有权和管理权归属如何, 只要是供工人住宿, 且配备共用卫生间和寝室的单栋建筑、多栋建筑或建筑的一部分, 均属于宿舍范畴, 这其中也包含由供应商、劳务机构或任何其他外包宿舍服务提供商所提供的宿舍。供应商可能会使用其他术语来指代宿舍, 例如员工住房、员工宿舍和招待所。

E

教育机构

提供为期至少一个学期的教学计划, 并颁发某职业领域的证书、学位或文凭的机构。在中国大陆, 教育机构包括中等职业学校、技术学校、职业高中、全日制大学、独立学院、学院或职业技术学院。

紧急情况或特殊情形

会严重干扰生产活动, 且具有突发性、超出供应商控制能力的事件或情况, 例如地震、洪涝、火灾、国家紧急事件、不可预料的长时间停电、疫情/传染病爆发, 以及长期政治动荡等。能够合理预估并提前规划应对的情况, 则不被视为特殊或紧急情况, 包括生产旺季、机器故障、节假日以及季节性波动等。

应急响应计划

供应商制定的文件, 说明在紧急情况发生时应采取的措施。该计划包括紧急联络信息、紧急情况信息传达程序、急救医院信息, 以及针对泄漏产品/化学品的控制与封堵措施。

排放分配方法¹

分表计量法: 直接对每个工厂内与 Apple 制造或生产相关的所有设施、设备和运营活动的能耗进行分表计量。

生产比例法: 使用工厂为 Apple 生产的设备总数与该工厂内生产的设备总数之比来计算。

销售额比例法: 使用工厂产品中与 Apple 相关的销售额/收入与该工厂总销售额/收入之比来计算。

人体工程学危害

对工人造成生物力学或认知/心理伤害风险的工作场所条件或活动。风险源可能包括但不限于:

- 工作台布局不合理、作业方法不当或工具不合适;
- 施力过度、提举重物姿势不当、过度震动、身体姿态不佳、任务重复度高、作业流程不合理、流水线速度过快以及工作/休息安排不当;
- 对视觉要求极高的任务、难以读取或理解的控制装置和仪器、作业要求过高或进度过快、作业控制不力以及社会压力源。

E-stop

紧急停机 (E-Stop) 是一种专用电气开关, 专为在出现危险情况或潜在危险时, 让操作人员或其他相关人员能够迅速将设备置于安全停机状态而设计。

F

防火隔断

按照特定防火等级设计、建造并用于控制火势蔓延的连续分隔构件, 或带有由受保护开口形成的不连续部分的分隔构件。

防火分区

建筑物内的一个独立空间, 其四周 (包括顶部和底部) 均由防火隔断进行封闭 (NFPA 101 3.3.481)

急救

在受伤或患病人员接受全面的医疗和手术治疗前, 为其提供的急救护理和治疗。

外籍劳工 (FCW)

国籍/来源国和永久居留国与供应商工厂所在国家/地区不同的工人。

G

诚信善意

秉持诚信善意原则开展集体协商, 意味着要承认经正式选举产生的代表组织, 积极努力达成协议, 开展真诚且富有建设性的谈判, 避免无正当理由拖延谈判进程, 同时双方应相互尊重已达成的承诺, 并在谈判过程中充分考虑诚信善意原则下的谈判成果。这包括各方都期望达成互利共赢的结果, 且各方均有义务以合理、合法的方式行事。

温室气体 (GHG)

包括二氧化碳 (CO₂)、甲烷 (CH₄)、一氧化二氮 (N₂O) 以及氟化气体 (六氟化硫 (SF₆)、三氟化氮 (NF₃)、氢氟碳化物 (HFC) 及全氟化碳 (PFC))。

申诉

申诉包括但不限于: 针对骚扰和虐待、歧视、报复、未支付工资等情况的指控或索赔; 请求就工时、工资进行讨论; 提出食物偏好方面的诉求; 提出改善生活条件的请求等。

H

骚扰

经理或主管与工人之间 (纵向关系)、工人与工人之间 (横向关系)、经理与合同工人或外包工人之间、工人与服务供应商、客户或其他第三方之间发生的单次或重复非自愿行为。

¹ 任何未明确指定的方法, 均须经 Apple 批准后方可采用。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
• 术语表
附录

有害

可能会导致受伤或死亡的情况或条件。

危险化学品

如在制造、使用、储存、弃置或运输过程中未能正确控制, 则可能危害人类或其他生物体、财产或环境的固体、液体或气体。

危险废弃物

对人类或动物健康或环境构成直接威胁的废弃物。

I

事件

导致个人受伤或财产受损的意外事件。

原住民

根据《联合国原住民权利宣言》：“原住民享有自决权。基于此项权利, 他们有权自由决定自身的政治地位, 并自主推动经济、社会和文化发展。”

工业活动

相关区域包括存储区和储罐区、装货与卸货区、燃料供应区、车辆和设备存储/维护区、物料搬运和加工区、废弃物处理和处置区、粉尘或颗粒物产生区, 以及清洁和冲洗区。

感染者

表现出传染病症状的人员。

传染病

由病原微生物 (如细菌、病毒、寄生虫或真菌等) 引起的疾病或病症, 可直接或间接地在人与人之间传播。

联锁装置

联锁指的是一种使两个机构或功能的状态相互关联、彼此制约的功能。该装置可用于防止有限状态机器中出现意外状态, 可由电气、电子或机械等各类装置或系统构成。在大多数应用中, 联锁装置能够防止因一个元件状态随另一元件状态改变 (反之亦然) 而引发的问题, 从而避免机器对操作人员造成伤害或对自身造成损坏。

电离辐射

原子以电磁波或粒子 (如 X 射线、β 射线) 形式释放的一种能量。

J

未成年工人

年龄超过适用的法定最低就业年龄或 16 周岁 (以两者中较大者为准), 但未满 18 周岁, 且直接由供应商雇佣或通过第三方派遣, 在供应商工厂内工作的工人。

M

机器或机械

一组互为关联的零部件或组件 (其中至少有一个是运动的), 为特定应用而组装在一起并装配有驱动系统 (而非直接接受人力或畜力作用)。

机器制造商 (MB)

根据特定规格制造机械, 以达成预期应用效果的公司或实体。

法定福利

按照适用法律法规和/或雇佣合同, 供应商必须项工人提供的福利。

废气排放速率

在特定时间段内, 空气排放流中某一特定污染物种类的流量。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
• 术语表
附录

材料安全数据表 (MSDS)

包含物质的特征及实际或潜在危害等重要信息的正式文件。其中会标明材料的制造商, 通常还包括以下内容:

- 化学名称;
- 有害成分;
- 物理和化学特性;
- 火灾和爆炸数据;
- 反应性数据;
- 健康危害数据;
- 接触限值数据;
- 安全储存和处理注意事项;
- 需要的个人防护装备;
- 泄漏控制、清理、弃置流程。

材料供应链

明确材料从源头或原产地 (如矿产材料的矿山、生物基材料的种植农场, 或循环利用材料的收集点) 到 Apple 的路径。对供应商而言, 该路径应涵盖其自有或运营的采购活动, 既包括直接采购, 也包括通过分包商、供应商、加工商、采矿企业或其他来源进行的间接采购, 涉及相关材料的开采、生物培育、加工、交易、循环利用、合成、精炼, 直至最终制造成由供应商提供给 Apple 的产品。

体检

一项用于检测、诊断或评估疾病、病情进程、疾病易感性和/或确定治疗的医疗程序。这包括但不限于对身体、心理和精神健康状况检查。在招聘过程中进行的强制性健康检查和心理健康测试, 均被视为医疗检测范畴。

矿业公司

任何从事相关矿物开采或管理相关矿物开采运营, 并产出原生矿石的实体。这包括采矿公司或组织, 这些公司或组织也会从手工和小型采矿中收集和/或购买矿物。

法定最低年龄

16 周岁、所在国家/地区的法定最低就业年龄, 或完成义务教育的规定年龄, 以三者中最高年龄为准。

最低工资

法律规定的每小时/周/月最低工资标准。不包括补助、加班工资、酌情支付的工资和奖金。

N

未遂事件

尽管未造成实际后果, 但明显存在导致不良后果可能的事件 (例如, 对人员、财产、环境和业务带来不利影响)。

夜班工作

晚上 10:00 至凌晨 5:00 之间, 或适用法律法规规定的夜间工作时间内进行的任何 (全部或部分) 工作, 以二者中时间段较长的为准。

一般废弃物

对人类、动物健康或环境不会构成直接威胁的废弃物, 如适用法规中规定的食物残渣、庭院或花园废弃物、包装材料和生活废弃物等。

非雨水排放

不完全由雨水组成的水流, 例如工厂内可能被工业活动产生的污染物污染的地表径流。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
• 术语表
附录

违规通知

以书面方式提出：

- 并非轻微违规的违规行为, 对于此类违规, “整改通知”是唯一允许的处罚方式, 或
- 未在规定时间内完成整改的轻微违规行为。

O

职业接触限值

为避免给作业人员的健康造成不利影响, 由当地监管机构或安全和健康组织制定的工作场所接触限值标准。

工时记录系统

最能准确反映工人实际工作时长的记录保存系统, 该系统可能包含但不限于以下多种记录：

- 考勤卡；
- 加班批准/确认记录；
- 轮班计划和生产记录。

起源

材料原产地包括农场、矿山和/或收集点。就初级矿石而言, 原产地包括但不限于采矿公司。例如, 循环利用材料的原产地为可回收废弃物收集点; 生物基材料的原产地为种植农场; 开采类材料的原产地则为初级矿石的开采矿山。

加班时间

超出正常工作时间的工作时数。

P

工艺设备

使用或产生与废气排放控制系统相关联的污染物质的机器或设备。

工艺废水

由制造或生产工艺排放, 并可能含有污染物的废水。

出于工作场所安全审慎考虑

有必要保护工人的健康、安全或从事工作的能力, 或有必要保护工厂中的其他工人。

心理骚扰

羞辱或恐吓性言语或非言语行为, 包括投掷物体。

Q

具备资质的健康专业人士

拥有执照或持证的个人 (常驻工厂内、外均可), 具有审查和评估工厂的作业环境与工人承担的任何相关风险所必需的知识、培训和经验。

R

合理通知

外籍劳工自愿解除劳动合同或协议时, 应至少提前一个月通知; 如果适用法律法规规定更短的通知期限, 则以法定要求为准。

输入国

供应商工厂所在国家/地区及外籍劳工被雇佣的国家/地区。

用地噪声类型

划定的地区或区域土地用途基本一致, 且环境噪声级别大体相似。

正常工作时间

适用法律法规所规定的正常工作时间; 如无相关法律法规, 则根据供应商 (或其代理) 与工人或其代表所签订合同协议予以界定。

相关材料

当前及未来供应给 Apple 的产品中所使用的任何材料。这些材料包括原生材料、循环利用材料和可再生材料。Apple 保留权利, 可要求提供其他与 Apple 相关业务活动中所使用附加材料的相关信息。

返费

供应商和/或 TPEA 在短期内 (通常只提供几个月) 承诺向工人提供的一种现金激励, 目的是留住或吸引员工。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
• 术语表
附录

S

安全数据表 (SDS)

符合国际要求的欧洲版 MSDS。

重大问题

企业的重大人权与环境问题, 是指企业在自身活动或业务关系中可能引发最严重负面影响的问题。根据 UNGPs, “重大”的判定标准是对个人与环境造成的风险为出发点, 而非企业自身的商业风险。该指导原则同时指出, 在人权与环境风险最为突出的情境下, 往往也伴随着企业经营风险的加剧, 二者之间存在紧密关联。

范围 1 排放

主要指现场直接产生的温室气体排放, 其来源包括:

- 电力、热能或蒸汽的生成过程;
- 物理或化学处理工艺;
- 公司自有并运营的车辆;
- 逸散性排放。

范围 2 排放

主要指因采购电力、热能或蒸汽而间接产生的温室气体排放。

二次围堰

为限制危险液体泄漏范围, 防止周边区域及环境遭受污染而设置的围护设施。对于单个容器, 二次围堰的容量应达到该容器容量的 110%。对于多个容器, 二次围堰的容量应为最大容器容量的 110% 或所有容器总容量的 10%, 取两者中的较大值。

输出国

外籍劳工的原籍国 (永久居留地)。

性骚扰

难以接受的性冒犯、性服务要求以及所有其他性相关的言语或身体行为, 条件是: (a) 明示或暗示顺从此类行为是个人受雇的条款或条件; (b) 雇佣决策是基于个人顺从或拒绝此类行为; 或 (c) 该行为旨在通过营造一个胁迫、敌对或性侵犯环境不合理地达到干扰个人工作绩效的目的或影响。带有冒犯性的性评论、笑话、暗示以及其他具有性指向的言论。展示色情材料或色情照片。下列情形不应解释为性骚扰:

- 基于双方自愿同意的互动; 或
- 偶尔做出且在社会和文化层面被视为可接受、恰当的恭维, 但若此类恭维使个人感到不适则不在此列

雨水

来源于降水事件、融雪径流、地表径流和排水系统的水量。这不包括农业用地的渗水和径流。

雨水管理计划

一份明确需实施的结构性与非结构性管控措施的文件, 旨在最大程度降低厂区内雨水排放对环境造成的负面影响。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
• 术语表
附录

学生

已在教育机构注册学籍, 同时又受雇于供应商, 在供应商设施处参与实习、学徒或任何其他由教育机构与供应商共同组织安排的教育培训计划 (以下简称“计划”) 的人员。

系统集成商 (SI)

组装多台机器并整合/安装到指定位置的公司或实体。

T

技术构造文件 (TCF)

由 MB/SI 提供, 用于证明符合机器指令 2006/42/EC 的基本健康和安全要求的文件。

第三方招聘代理 (TPEA)

代表个人或企业运作的私人服务机构, 或公有/政府代理机构 (包括子机构), 其职责是提供就业机会或助力职业发展, 通过填补职位空缺来实现这一目标。

U

童工

未满法定最低年龄的任何工人。

地下储罐

储罐及与其相连的任何地下管道, 且至少 10% 的组合体积位于地面以下、半埋设于地面或置于地下室的情况。

不合理的费用

所有违反适用法律法规及/或本标准规定而收取的费用。

不合理的费用扣减

所有违反适用法律法规及/或本标准规定而进行的费用扣减。

W

废弃物

在生产、转化和/或使用其他材料过程中产生的、生产者或所有者不再需要的, 且即将废弃或已经废弃至环境中的材料。

工人

供应商直接雇佣或通过第三方雇佣的全职、兼职及临时员工。

工作场所

发生以下任一行为的物理场所：

- 工人开展工作或因业务需要经常出入；
- 因雇佣责任或雇佣关系而开展相关雇佣业务；
- 举办与工作相关的社交活动、会议及培训；开展正式商务旅行；组织与客户/合作伙伴相关的午餐、晚餐或宣传活动；进行电话沟通, 以及通过电子媒体进行信息交流。

工作周

每周连续 7 天且时间安排固定的周期, 如周日凌晨 12:01 到周六午夜。



Apple 供应商行为准则
Apple 供应商责任标准
管理体系
反歧视
反骚扰与虐待
预防强迫劳动
第三方招聘代理
保护外籍劳工
未适龄劳工和未成年工人保护
教育项目管理
工作时间管理
工资、福利与合同
结社自由与集体协商
工人参与和申诉管理
职业健康与安全管理
化学品管理
消防安全管理
突发事件应急准备和响应
传染病预防和应对
事故管理
宿舍和食堂
机器安全
废弃物管理
水资源和废水管理
雨水管理
废气排放管理
温室气体排放管理
厂界噪声管理
负责任的材料采购
设施选址、能源和环境投资
术语表
• 附录

附录

Apple 宿舍和食堂管理指南

Apple 建议废弃物类别清单

Apple 清洁能源规范

Apple 供应商碳排放额度规范

可燃粉尘规范

关键安全规范

受管制物质规范

更安全机器规范

废水排放水质要求

